



**GUIDE DES BESOINS  
EN SOUTIEN À LA FAMILLE**

**DEUXIÈME PARTIE  
RENSEIGNEMENTS PRATIQUES**

**RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE**

**JANVIER 2007**






## En un coup d'œil

Les subventions en soutien à la famille .....	3
Situation critique .....	3
Parents-soutien .....	4
Les services de gardiennage.....	5
Les services de garde .....	5
Les services et maisons de répit.....	7
Les camps de vacances spécialisés .....	9
Les loisirs et les camps de jours .....	11
Les autres programmes et subventions .....	14
Revenus .....	14
Santé physique .....	15
Milieu de vie .....	16
Transport .....	17
Loisirs .....	18
Le plan de services .....	19
Votre droit de recours .....	19
Les associations .....	21
Coordonnées de l'Office des personnes handicapées du Québec .....	26

### Légende

 Téléphone

 Courrier électronique

 Site Internet



## Les subventions en soutien à la famille

Ce tableau vous donne un aperçu des subventions qui peuvent être octroyées dans le cadre du programme Soutien à la famille. Il s'agit d'un montant maximal incluant le gardiennage, le répit, le dépannage et l'appui aux tâches quotidiennes.

Caractéristiques	Subvention maximale annuelle*
Enfant nécessitant peu d'attention et de soins	2 220 \$
Enfant nécessitant beaucoup d'attention et de soins	4 380 \$

Pour obtenir une subvention ou si vous désirez plus de renseignements sur le programme, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**.



## Situation critique

Parce que la présence d'un enfant ou d'un adulte handicapé amène des responsabilités supplémentaires, les familles se retrouvent parfois à bout de souffle.

Vous faites peut-être face, vous aussi, à un sentiment d'impuissance devant l'absence de services ou à une perte de confiance dans l'avenir et même à l'envie de « tout lâcher ».

Si vous croyez être dans une telle situation et que vous ne savez plus vers qui vous tourner, le premier organisme à contacter est votre **CSSS (CLSC)**. Si la personne handicapée reçoit des services d'un **centre de réadaptation**, celui-ci peut aussi vous aider.

S'il s'agit d'une urgence, n'hésitez pas à communiquer avec le service **Info-Santé** du CSSS (CLSC) ou à composer le **911**.

Plusieurs associations de parents de personnes handicapées offrent également un service d'écoute et de soutien. Voir à ce sujet la section « Les associations ».

---

\* Ces montants annuels pourraient aussi évoluer selon les budgets consentis au programme Soutien à la famille.



## Parents-soutien

Ce service n'existe pas de façon formelle dans la région, néanmoins certains organismes et associations apportent du soutien aux parents qui viennent d'avoir un diagnostic pour leur enfant. Voir à ce sujet la section « Les associations ».

Par contre, deux organismes nationaux offrent le service :

### **Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels**

☎ sans frais 1 888 849-8729

✉ info@aqpehv.qc.ca

### **Dystrophie musculaire Canada**

☎ sans frais 1 800 567-2236, poste 231

✉ infoquebec@muscle.ca



## Les services de gardiennage

Certaines associations ont une banque de gardiens et de gardiennes ou offrent un service de gardiennage. Pour savoir lesquelles peuvent vous venir en aide, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**, programme Soutien à la famille.




## Les services de garde

### Le choix d'un service de garde



Pour l'inscription de votre enfant, adressez-vous directement au centre de la petite enfance (CPE), à la garderie ou au service de garde en milieu familial de votre choix. Plusieurs services de garde acceptent les enfants handicapés. Pour consulter la liste des services de garde (incluant les bureaux coordonnateurs pour une place en milieu familial), visitez le site du **ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine** :

 [www.mfacf.gouv.qc.ca](http://www.mfacf.gouv.qc.ca)

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec le **Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie** :

 450 672-8826

Vous pouvez également obtenir de l'aide dans vos démarches pour trouver un service de garde en communiquant avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** :

 sans frais 1 800 567-1465  
par téléscripteur 1 800 567-1477  
 [dpil@ophq.gouv.qc.ca](mailto:dpil@ophq.gouv.qc.ca)

### Subventions

Les services de garde peuvent recevoir des subventions pour faciliter l'intégration d'un enfant handicapé. Deux types de subventions sont possibles :

- l'**Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé** peut être obtenue une fois la déficience confirmée ;
- la **Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration** vise à faciliter ou à maintenir l'intégration en service de garde d'un enfant handicapé ayant d'importants besoins.



## Les services de garde

### Subventions (suite)

Ce sont les services de garde, avec le consentement des parents, qui demandent ces subventions au ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine.

### Soutien à l'intégration

La plupart des centres de réadaptation offrent des services de soutien pour l'intégration d'un enfant et l'adaptation des activités des services de garde.

## Les services de garde en milieu scolaire

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Pour l'inscription de votre enfant à ces services, vous devez vous adresser à **votre école** au moment de l'inscription scolaire. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant mieux aux besoins particuliers de votre enfant.

### Subventions

Les services de garde reçoivent une subvention pour accueillir les enfants handicapés (inscrits et présents à l'école au 30 septembre de l'année en cours). C'est l'école qui fait la demande de subvention au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par l'entremise de la commission scolaire.

### Soutien à l'intégration

Dans le cadre du plan d'intervention en services éducatifs, les services de garde peuvent faire part de leurs besoins afin d'obtenir du soutien des autres intervenants du milieu.

Le projet **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu scolaire** offre des services en région pour faciliter l'intégration en service de garde. La demande doit être faite par le service de garde ou l'école, mais vous pouvez aussi, comme parent, obtenir de l'information :

☎ 450 646-2714

✉ info@isehms.qc.ca

🌐 www.isehms.qc.ca



## Les services et maisons de répit

### **Centre de répit-dépannage Aux 4 poches**

Boucherville

Déficiences : intellectuelle moyenne à sévère, multiples, autisme (3 à 20 ans)

☎ 450 641-1255

### **Centre Louise Bibeau**

Saint-Hyacinthe

Déficience intellectuelle (jeunes enfants, adolescents, adultes)

☎ 450 773-7321

✉ clb@gSIG-net.qc.ca

### **La Roseraie bleue**

Saint-Jean-sur-Richelieu

Toutes les déficiences

☎ 450 347-7472

### **Le phare**

Saint-Hyacinthe

Problèmes de santé mentale (0-30 ans)

☎ 450 773-7202 ou, sans frais, 1 800 773-7202

### **L'intermède**

Beloeil

Déficiences : intellectuelle légère à profonde ou multiples (sans trouble de comportement), autisme (jeunes enfants, adolescents, adultes)

☎ 450 464-9261

### **Maison Banque Royale**

Brossard

Autisme et déficience intellectuelle

☎ 450 444-9153, poste 28

### **Maison Bon'entente**

Brossard

Déficience intellectuelle (16 ans et plus), personnes mobiles et relativement autonomes (adolescents et adultes)

☎ 450 676-5058



## Les services et maisons de répit

### **Maison Déragon**

Granby

Déficiences : intellectuelle moyenne ou sévère, multiples (avec ou sans problème de comportement), autisme

(4 ans et plus)

☎ 450 372-1111

### **Maison de répit Bétournay**

Saint-Lambert

Déficience intellectuelle, autisme et autres TED, déficiences multiples (avec ou sans problème de comportement)

(0 à 14 ans)

☎ 450 671-5344

### **Maison de répit spécialisé Le tournesol**

Vaudreuil-Dorion

Déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement

☎ 450 455-8996

### **Maison Halte-soleil**

Sorel

Déficiences : intellectuelle légère à sévère ou multiples (sans problème de comportement)

☎ 450 742-4959

### **Maison Répit-vacances**

Longueuil

Déficience intellectuelle légère à sévère, autisme, problèmes de personnalité, mobilité réduite (adultes)

☎ 450 928-9105

### **Le répit des amis !**

Montréal

Dysphasie (5 à 13 ans)

☎ 450 687-76390

✉ [info@dysphasieplus.com](mailto:info@dysphasieplus.com)



## Les services et maisons de répit

### Centres de réadaptation

Les centres de réadaptation en déficience intellectuelle peuvent offrir du répit spécialisé par le biais principalement de ressources de type familial (famille d'accueil). Pour obtenir ces services, vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

### Répit dans les camps de vacances

Plusieurs camps de vacances spécialisés offrent des fins de semaine de répit durant toute l'année. À la page suivante, nous avons répertorié quelques-uns de ces camps en indiquant (+ répit) à côté de leur nom.



## Les camps de vacances spécialisés

### Camp Garagona

Montréal

Déficience intellectuelle

☎ 450 298-5159

🌐 [www.campgaragona.ca](http://www.campgaragona.ca)

### Centre Notre-Dame-de-Fatima (+ répit)

Montréal

Déficience auditive avec ou sans déficience associée

☎ 514 453-7600

🌐 [www.centrendfatima.com](http://www.centrendfatima.com)

### Colonie Les bosquets Albert Hudon (+répit)

Montréal - Otterburn Park

Déficience intellectuelle et déficiences multiples

☎ 450 467-3918

### Services de répit Emergo (+ répit)

Montréal, Lanaudière, Laurentides

Autisme et autres TED

☎ 514 931-2882

🌐 [www.servicesderepitemergo.com](http://www.servicesderepitemergo.com)



## Les camps de vacances spécialisés

### **Camp d'été de l'Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette – Accès Plein-Air**

Lanaudière

(Enfants, adolescents)

☎ 514 328-3910

🌐 [www.aqst.com](http://www.aqst.com)

### **Camp Papillon (+répit)**

Lanaudière

Déficience physique et déficiences multiples

☎ sans frais 1 877 937-6171

🌐 [www.enfantshandicapes.com](http://www.enfantshandicapes.com)

### **Base de plein air Perce-Neige (+ répit)**

Laurentides

Déficience intellectuelle ou physique, déficiences multiples

☎ 450 226-3336

🌐 [www.perceneige.ca](http://www.perceneige.ca)

### **Camp Gatineau (+ répit)**

Outaouais

Déficience intellectuelle et déficiences multiples

☎ 819 777-6164

🌐 [www.campgatineau.com](http://www.campgatineau.com)

### **Camp Massawippi**

Etrie

Déficience physique ou auditive

☎ 514 482-0500, poste 259

🌐 [www.mackaycenter.org](http://www.mackaycenter.org)

### **Centre de plein air Grand village (+ répit)**

Chaudière-Appalaches – Saint-Nicolas

☎ 418 831-1677

🌐 [www.grand-village.com](http://www.grand-village.com)

### **Cité-Joie (+ répit)**

Capitale-Nationale – Lac-Beauport

☎ 418 849-7183

🌐 [www.citejoie.com](http://www.citejoie.com)



## Les camps de vacances spécialisés

### **Fondation des aveugles du Québec**

Déficiences visuelle (6-18 ans)

☎ 514 259-9470

🌐 [www.aveugles.org](http://www.aveugles.org)

Pour connaître les camps de vacances ou les services des loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou adultes handicapés, vous pouvez communiquer avec

### **Zone Loisir Montérégie :**

☎ 450 677-5005 (Longueuil)

☎ 450 373-9441, poste 548 (Valleyfield)

☎ sans frais 1 888 999-0404

🌐 [www.zlm.qc.ca](http://www.zlm.qc.ca)



## Les loisirs et les camps de jour

### **Action Intégration Brossard – Brossard**

(12 ans et plus)

☎ 450 676-5058

### **Association de la Rive-Sud pour la déficience intellectuelle - Saint-Lambert**

(4 à 12 ans)

☎ 450 671-5344

### **Association de la Vallée du Richelieu pour la déficience intellectuelle**

(12 ans et plus)

☎ 450 467-8644

### **Association de parents en déficience intellectuelle et physique – Saint-Jean-sur-Richelieu**

Déficiences intellectuelle ou physique, troubles envahissants du développement

☎ 450 347-2324

### **Association des parents de l'enfance en difficulté de la Rive-sud de Montréal – Longueuil**

(6 à 21 ans)

☎ 450 679-9310, poste 233



## Les loisirs et les camps de jour

### **Association des parents et des handicapés de la Rive-Sud Métropolitaine – Longueuil**

Déficiência intellectuelle, autisme, TED (18 ans et plus)

☎ 450 674-5224

✉ aphrsm@hotmail.com

### **Association des personnes handicapées de la Rive-Sud-Ouest – La Prairie (5 à 21 ans)**

☎ 450 659-6519

### **Association locale des personnes handicapées de Chambly et de la région – Richelieu**

☎ 450 658-9869

### **Camp de jour - Boucherville (4 ans et plus)**

☎ 450 449-8257

### **Centre artistique Les Dmasqués - Beloeil** Expérience théâtrale - Déficiencia intellectuelle

☎ 450 464-7994

### **Centre de répit-dépannage Aux 4 poches** Boucherville

Déficiencias : intellectuelle, multiples (3 à 20 ans)

☎ 450 641-1255

### **Camp Soleil de Mélissa (été seulement) – Huntingdon**

Déficiencia intellectuelle et autisme (5 à 21 ans)

☎ 450 264-3945

### **Intégration camp de jour de Varennes (5 à 12 ans)**

☎ 450 652-2624, poste 106

### **La Relâche**

(été seulement) – Vaudreuil-Dorion

Déficiencia intellectuelle ou physique (jeunes adultes)

☎ 450 424-1295



## Les loisirs et les camps de jour

### **Les Amis Soleil** – Saint-Bruno

(6 à 25 ans)

☎ 450 653-0008

### **Maison de répit Bétournay** – Saint-Lambert

Autisme (0 à 14 ans), déficience intellectuelle légère à lourde

☎ 450 923-9666

### **Maison répit-vacances**

Longueuil

☎ 450 928-9105

### **M.A.L.I.** – Saint-Hyacinthe

☎ 450 771-6676

### **Notre-Dame-de-Fatima** – Notre-Dame-de-l'Île-Perrot

Déficience auditive

☎ 450 453-7600

### **Parc Épic** - Saint-Amable

(4 à 12 ans)

☎ 450 922-4955, poste 29

### **Parrainage civique Champlain**

Déficiences : intellectuelle, physique (enfants et adultes)

☎ 450 678-7025

🌐 [www.parrainagechamplain.org](http://www.parrainagechamplain.org)

### **Programme estival jeunes handicapés** – Sainte-Julie

(6 ans et plus)

☎ 450 922-7122



## Les autres programmes et subventions

### Revenus

#### Le soutien aux enfants

Les familles qui ont des enfants à charge de moins de 18 ans peuvent recevoir le paiement de soutien aux enfants dont le montant peut varier selon les revenus et la situation familiale. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

☎ sans frais 1 800 667-9625

🌐 [www.rrq.gouv.qc.ca](http://www.rrq.gouv.qc.ca)

#### Le supplément pour enfant handicapé

Quels que soient leurs revenus, les familles ayant un enfant handicapé peuvent demander le supplément pour enfant handicapé dont le montant est le même pour tous. Vous devez vous adresser à la Régie des rentes du Québec :

☎ 514 864-3873 ou, sans frais, 1 800 667-9625

🌐 [www.rrq.gouv.qc.ca](http://www.rrq.gouv.qc.ca)

#### La prestation pour enfants handicapés (PEH)

Cette prestation non imposable, octroyée par le gouvernement du Canada, est destinée aux familles à revenu faible ou modeste qui subviennent aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans ayant une déficience mentale ou physique grave et prolongée.

La PEH est ajoutée aux versements mensuels de la prestation fiscale canadienne pour enfants. Pour plus de renseignements, communiquez avec l'**Agence du revenu Canada** :

☎ sans frais 1 800 387-1194

🌐 [www.cra-arc.gc.ca/benefits/cctb/menu-f.html](http://www.cra-arc.gc.ca/benefits/cctb/menu-f.html)

#### Le Programme d'assistance-emploi (« aide sociale »)

Lorsque votre enfant atteint l'âge de 18 ans, vous n'avez plus droit à l'allocation familiale. Toutefois, votre enfant peut avoir droit aux prestations du Programme d'assistance-emploi. Vous devez vous adresser au Centre local d'emploi de votre secteur.

🌐 [www.mess.gouv.qc.ca](http://www.mess.gouv.qc.ca)



## Les autres programmes et subventions

### Les déductions fiscales

Vous pouvez avoir droit aux déductions fiscales pour enfant handicapé à charge ou pour personne handicapée au provincial et au fédéral. Demandez les formulaires et brochures explicatives à :

#### **Revenu Québec**

*Les personnes handicapées et la fiscalité* (IN-133)

☎ sans frais 1 800 267-6299

🌐 [www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

#### **Revenu Canada**

*Renseignements concernant les personnes handicapées* (RC4064)

☎ sans frais 1 800 959-3376

🌐 [www.cra-arc.gc.ca/handicape](http://www.cra-arc.gc.ca/handicape)

## **Santé physique**

### Équipements et fournitures

Vous pouvez obtenir une subvention pour des équipements spécialisés et des fournitures médicales (pour compenser, par exemple, le coût des couches de votre enfant de plus de trois ans). Vous devez faire une demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **Centre local d'emploi** si vous ou votre enfant êtes bénéficiaires du Programme d'assistance-emploi.

### Frais de transport

Vous pouvez réclamer des frais de transport, de stationnement et d'hébergement pour vos déplacements dans le cas où votre enfant a besoin, **fréquemment et sur une base régulière**, de traitements médicaux (ex. : dialyse) ou de réadaptation. Vous devez faire une demande au **CSSS Champlain (CLSC Samuel-de-Champlain)** :

☎ 450 445-2672, poste 2568

☎ sans frais 1 866 445-6780



## Les autres programmes et subventions

### Santé physique

#### Frais de transport (suite)

De plus, si vous ou votre enfant êtes bénéficiaires du Programme d'assistance-emploi, vous pouvez également vous faire rembourser une partie des frais pour les déplacements faits pour des raisons médicales. Vous devez vous adresser à votre **Centre local d'emploi**.

#### Les services dentaires spécialisés

Si votre enfant n'a pas accès à votre dentiste habituel, vous pouvez obtenir des services dentaires spécialisés accessibles aux personnes handicapées :

- **SOS dentiste**
  - ☎ 514 990-0911 (service à domicile)
  - ☎ 514 721-6006 (service à la clinique)
- **Centre de réadaptation Marie-Enfant**
  - ☎ 514 374-1710, poste 8037
- **Hôpital Sainte-Justine**
  - ☎ 514 345-7757

Deux universités offrent aussi des services dentaires aux personnes handicapées. Pour y obtenir un rendez-vous durant l'été, il faut appeler au printemps :

- **Université McGill**
  - ☎ 514 934-8441
- **Université de Montréal**
  - ☎ 514 343-6750

### Milieu de vie (à la maison)

#### Le Programme de soutien à domicile

Vous pouvez obtenir des services à domicile ou une subvention pour du soutien à domicile si votre enfant a besoin d'aide physique (par exemple, pour le bain d'un enfant devenu trop lourd à porter). Vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.



## Les autres programmes et subventions

### Le Programme d'adaptation de domicile

Vous pouvez obtenir une subvention pour faire adapter votre domicile (maison ou logement) afin de le rendre accessible à votre enfant. Vous pouvez avoir besoin d'une rampe d'accès, de faire agrandir les portes ou d'adapter la salle de toilette.

Pour obtenir de l'information sur le programme ou le formulaire à compléter, communiquez avec votre **municipalité** ou votre **CSSS (CLSC)**. Vous pouvez également obtenir des informations auprès de la **Société d'habitation du Québec** :

☎ sans frais 1 800 463-4315  
🌐 [www.habitation.gouv.qc.ca](http://www.habitation.gouv.qc.ca)

## Transport

### Le service de transport adapté

Si votre enfant ne peut utiliser le transport en commun régulier, il peut avoir accès au service de transport adapté. Pour information, communiquez avec **votre municipalité**.

### La carte d'accompagnement

La carte d'accompagnement en **transport interurbain par autocar** est offerte à toute personne handicapée âgée d'au moins huit ans devant être accompagnée lors de ses déplacements interurbains. Cette carte permet à la personne accompagnatrice, âgée d'au moins 14 ans, d'être exemptée des frais de transport.

Pour obtenir de l'information ou un formulaire de demande à compléter, vous devez vous adresser à l'**Association des propriétaires d'autobus du Québec** :

☎ 418 522-7131  
🌐 [www.apaq.qc.ca](http://www.apaq.qc.ca)

### La vignette de stationnement

Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permet de garer votre voiture dans les espaces réservés aux personnes handicapées. Pour l'obtenir, vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

☎ sans frais 1 800 361-7620  
🌐 [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)



## Les autres programmes et subventions

### Transport (suite)

#### Le Programme d'adaptation de véhicule

Une subvention peut vous permettre d'adapter le véhicule familial afin d'en faciliter l'accès à votre enfant et le rendre sécuritaire. Vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

☎ sans frais 1 800 525-7719

🌐 [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

### Loisirs

#### Le Programme d'accompagnement en loisir

Afin que votre enfant ait accès à des activités de loisir, l'organisme qu'il fréquente peut obtenir une subvention pour défrayer les services d'un accompagnateur. Pour plus de renseignements sur le programme, adressez-vous à **Zone loisir**

**Montréal :**

☎ 450 677-5005 (Longueuil)

☎ 450 373-9441, poste 548 (Valleyfield)

☎ sans frais 1 888 999-0404

🌐 [www.zlm.qc.ca](http://www.zlm.qc.ca)

#### La vignette d'accompagnement touristique et de loisir

Vous pouvez obtenir une vignette qui permet à la personne qui accompagne votre enfant (12 ans et plus) d'avoir accès gratuitement aux sites touristiques et aux activités de loisir. Pour plus de renseignements, adressez-vous à **Zone Loisir**

**Montréal :**

☎ 450 677-5005 (Longueuil)

☎ 450 373-9441, poste 548 (Valleyfield)

☎ sans frais 1 888 999-0404

🌐 [www.vatl-tlcs.org/](http://www.vatl-tlcs.org/)



## Le plan de services

L'élaboration d'un plan de services permet de faire une bonne évaluation des besoins de votre enfant **dans chaque domaine d'activité** (services de garde, école, travail, loisirs, transport, etc.) ainsi que de vos besoins en soutien à la famille. Par la suite, cette évaluation servira à organiser les services requis avec la collaboration des intervenants impliqués. Voici la démarche à suivre pour obtenir un plan de services.

### **Pour un enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement :**

- si votre enfant reçoit des services d'un centre de réadaptation, vous devez en faire la demande ;
- s'il ne reçoit pas de services d'un centre de réadaptation, vous devez vous adresser au **CSSS (CLSC)**.

**Pour un enfant ayant toute autre déficience**, il faut communiquer avec le centre de réadaptation approprié, selon sa déficience.

L'**Office des personnes handicapées du Québec** peut également vous aider à amorcer une démarche de plan de services, et ce, quelle que soit la déficience de votre enfant. Vous pouvez aussi obtenir gratuitement une copie du guide intitulé « Je commence son plan de services » pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant. Pour obtenir des services ou le Guide, communiquez avec l'**Office** :

- ☎ sans frais 1 800 567-1465  
par télécopieur 1 800 567-1477
- ✉ [dpqi@ophq.gouv.qc.ca](mailto:dpqi@ophq.gouv.qc.ca)
- 🌐 [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)



## Votre droit de recours

Si vous n'êtes pas satisfaits des services offerts ou reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées. Conservez une copie des lettres et des documents que vous envoyez.



## Votre droit de recours

S'il s'agit d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes-Montérégie** peut vous aider à formuler votre plainte et vous accompagner au besoin :

☎ 450 347-0670 ou, sans frais, 1 800 263-0670

Télécopieur 450 347-2991

✉ info@caap-monteregie.qc.ca

Dans tous les cas, vous pouvez également communiquer avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** qui offre du soutien-conseil et de l'accompagnement aux personnes handicapées ou à leur famille :

☎ sans frais 1 800 567 1465

par téléscripteur 1 800 567-1477

✉ dpji@ophq.gouv.qc.ca



## Les associations

Associations offrant des services de soutien aux familles :

### **Action Intégration Brossard**

6333, rue Aumont

Brossard J4Z 1E9

☎ 450 676-5058

### **Association de la déficience intellectuelle région de Sorel**

189, rue du Prince, local 214

Sorel-Tracy J3P 4K6

☎ 450 743-1769

✉ adirs@bellnet.ca

### **Association de la Rive-Sud pour la déficience intellectuelle**

240, avenue Saint-Laurent

Saint-Lambert J4R 2S2

☎ 450 671-5344

### **Association de la sclérose en plaques de la Haute-Yamaska**

843, rue Cowie

Granby J2J 1A3

☎ 450 776-1106

### **Association de la sclérose en plaques Rive-Sud**

150, rue Grant

Longueuil J4H 3H6

☎ 450 679-5210

### **Association de la sclérose en plaques section Sorel-Tracy**

189, rue du Prince, bureau 211

Sorel-Tracy J3P 4K6

☎ 450 746-5536

### **Association de la Vallée-du Richelieu pour la déficience intellectuelle**

625, rue Lechasseur, C.P. 183

Beloeil J3G 2L3

☎ 450 467-8644

### **Association de parents d'enfants handicapés région de Saint-Hyacinthe**

16 675, rue Desrochers

Saint-Hyacinthe J2T 3K3

☎ 450 261-8556



## Les associations

### **Association de parents de l'enfance en difficulté de la Rive-Sud de Montréal**

360, rue Cherbourg

Longueuil J4J 4Z3

☎ 450 679-9310, poste 235

☎ 450 679-3294

✉ apedrsm@apedrsm.org

### **Association de parents de personnes handicapées Brome-Missisquoi**

Case postale 286

Cowansville J2K 3S7

☎ 450 266-1566 ou, sans frais, 1 877 366-1566

### **Association de parents en déficience intellectuelle et physique**

250, rue Mercier, C.P. 294

Saint-Jean-sur-Richelieu J3B 6Z4

☎ 450 347-2394

### **Association de personnes handicapées de la Rive Sud-Ouest**

100, rue Sainte-Marie

La Prairie J5R 1E8

☎ 450 659-6519

### **Association de personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu**

144, rue Brunelle

Beloeil J3G 2M8

☎ 450 467-7445

### **Association des parents et des handicapés de la Rive-Sud Métropolitaine –**

Longueuil

150, rue Grant, bureau 307

Longueuil J4H 3H6

☎ 450 674-5224

✉ aphrsm@hotmail.com

### **Association régionale autisme et troubles envahissants du développement - Montérégie**

360, rue Cherbourg

Longueuil J4J 4Z3

☎ 450 679-9310 ou, sans frais, 1 888 424-1212



## Les associations

### **Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs**

3700, rue Berri, bureau A-436

Montréal H2L 4G9

☎ 514 842-3926

✉ aqepamtl@bellnet.ca

🌐 www.surdite.org/aqepa

### **Association Granby pour la déficience intellectuelle**

348, rue Déragon

Granby J2G 5J7

☎ 450 372-0694

### **Association locale des personnes handicapées Chambly et région**

608, 12<sup>e</sup> avenue

Richelieu J3L 5J9

☎ 450 658-9869

### **Au Moulin de la Source**

226, rue Montcalm

Salaberry-de-Valleyfield J6T 2E4

☎ 450 377-8908

### **La Rescousse, Regroupement de parents de personnes handicapées**

#### **Grand Châteauguay**

Case postale 47031

Châteauguay J6K 5B7

☎ 450 692-1521

### **Mouvement Action Découverte**

25, boulevard Saint-Francis, C. P. 66043

Châteauguay J6J 5W8

☎ 450 698-3361

### **Mouvement Action Loisir**

16 675, rue Saint-Louis

Saint-Hyacinthe J2T 3A9

☎ 450 771-6676



## Les associations

### **Parents enfants handicapés avec difficultés d'apprentissage et/ou d'adaptation**

2639, rue Leclerc  
Vaudreuil-Dorion J7V 8K5  
☎ 450 455-0488

### **Parrainage civique Champlain**

1890, boulevard Marie, bureau 230  
Saint-Hubert J4T 3R6  
☎ 450 923-9224  
✉ info@parrainagechamplain.org  
🌐 www.parrainagechamplain.org

### **Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu**

758, chemin des Patriotes  
Otterburn Park J3H 1Z5  
☎ 450 464-5325

### **Parrainage civique du Haut-Richelieu**

125, rue Jacques-Cartier Nord  
Saint-Jean-sur-Richelieu J3B 8C9  
☎ 450 347-8091  
✉ parcivi@yahoo.fr

### **Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains**

1195, rue Saint-Antoine, local 206  
Saint-Hyacinthe J2S 3K6  
☎ 450 774-8758

### **Sclérose en plaques Saint-Hyacinthe/Acton**

2650, rue Morin, local 130  
Saint-Hyacinthe J2S 8H1  
☎ 450 773-6285

### Organismes nationaux

### **Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec**

5757, avenue Decelles, bureau 425  
Montréal H3S 2C4  
☎ sans frais 1 800 567-1788  
✉ info@spina.qc.ca  
🌐 www.spina.qc.ca



## Les associations

### **Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels**

10, boulevard Churchill, bureau 203

Greenfield Park J4V 2L3

☎ 450 465-7225 ou, sans frais, 1 888 849-8729

✉ info@aqpehv.qc.ca

🌐 www.aqpehv.qc.ca

### **Association québécoise des personnes de petite taille**

2177, rue Masson, bureau 205

Montréal H2H 1B1

☎ 514 521-9671

✉ info@aqppt.org

🌐 www.aqppt.org

### **Association québécoise du syndrome de Rett**

6525, chemin de la Côte Saint-Luc, app. 602

Montréal H4V 1G5

☎ 514 486-1311

✉ info@rettsyndromeqc.org

🌐 www.rettsyndromeqc.org

### **Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette**

7070, boulevard Perras

Montréal H1E 1A4

☎ 514 328-3910

✉ info@aqst.com

🌐 www.aqst.com

### **Dystrophie musculaire Canada**

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 506

Montréal H3G 1T7

☎ sans frais 1 800 567-2236, poste 231




✉ infoquebec@muscle.ca

🌐 www.muscle.ca





## Coordonnées de l'Office

### Office des personnes handicapées du Québec

 sans frais 1 800 567-1465  
par téléscripteur 1 800 567-1477  
 [dpji@ophq.gouv.qc.ca](mailto:dpji@ophq.gouv.qc.ca)  
 [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

Vous pouvez consulter le **Centre de documentation** de l'Office qui possède une collection de 20 000 documents touchant différents sujets concernant les personnes handicapées. Un service de prêt ainsi que du soutien dans votre recherche de documentation vous sont offerts :

 sans frais 1 888 264-2362  
 [documentation@ophq.gouv.qc.ca](mailto:documentation@ophq.gouv.qc.ca)

Vous pouvez aussi consulter le **catalogue** répertoriant l'ensemble des documents du Centre de documentation directement sur le site de l'Office au :

 [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)





