



SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DES LAURENTIDES



RAPPORT ANNUEL 2012-2013



ÉQUIPE

JOANNE DAY
CONSEILLÈRE AUX ENTREPRISES

MARIE-ISABELLE POUPART
CONSEILLÈRE EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

SYLVIE BOLDUC
CONSEILLÈRE AUX ENTREPRISES

MARTINE COURNOYER
COORDONNATRICE AU MENTORAT
D'AFFAIRES

RÉJEANNE GAUTHIER
ADJOINTE ADMINISTRATIVE

JACQUES GARIÉPY
DIRECTEUR GÉNÉRAL

KARINE BOURGEOIS
CONSEILLÈRE EN DÉVELOPPEMENT
DURABLE

ONT ÉGALEMENT COLLABORÉ DANS L'ANNÉE



**ISABELLE
PARÉ**
COORDONNATRICE
AU MENTORAT D'AFFAIRES



**GABRIELLE
AUBIN**
AGENTE DE SUIVI

SOMMAIRE

ÉQUIPE	2
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
BÉNÉVOLES	3
FINANCEMENT	4
MENTORAT D'AFFAIRES	6
SERVICE CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT DURABLE	7
15 ^e CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT	8
BRANCHONS LES PME DU QUÉBEC	9
PARTENARIATS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL	10
FORMATIONS ET COMMUNICATION	11

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Afin d'apprécier sciemment le travail accompli et d'en évaluer les impacts, il faut régulièrement se référer à notre mission, qui nous sert continuellement de guide.

Rappelons-nous cette mission qui est de : **« Favoriser et d'accroître, par nos initiatives et notre implication, le mieux-être et la richesse sociale et économique de la collectivité. »**

L'année 2012-2013 aura donc été un succès car les actions posées et les résultats obtenus sont parfaitement en ligne avec notre mission et directement en support à nos entreprises. Voyons l'année de plus près en chiffres : plus d'1 million de dollars en financement réparti en 19 dossiers, 1 700 heures de conseil prodiguées à nos entrepreneurs, une formation très appréciée des entrepreneurs **Concevoir des stratégies gagnantes de croissance**. En mentorat, avec la collaboration des CLD des Laurentides et des Pays-d'en-Haut, 12 nouvelles dyades, 3 nouveaux mentors, 6 rencontres et formations et près de 300 personnes présentes au souper-bénéfice avec Normand Legault comme excellent conférencier, lequel événement assure la gratuité et la pérennité du service de mentorat. Plus de 175 entrepreneurs, professionnels et intervenants présents au volet local du 15^e Concours québécois en entrepreneuriat où 36 nouveaux projets innovants ont été présentés. En développement durable, avec le support du Forum jeunesse des Laurentides, du Centre financier aux entreprises Desjardins et des IGA Tellier et Famille Jasmin, 7 nouveaux accompagnements en entreprise pour un total de 30 depuis 2008, 5 présentations du service auprès d'organismes, 8 présentations et formations dans les écoles et présence active au niveau provincial afin de promouvoir le développement durable au réseau des SADC-CAE. Nous sommes également présents à plus de 30 différents conseils d'administration, comités, tables de concertation d'organismes à vocation économique, sociale et culturelle.

Cet immense travail est pensable, possible et réalisable grâce à l'enthousiasme et à la rigueur intellectuelle de notre formidable équipe d'employées, mais également grâce au professionnalisme et à l'ouverture d'esprit des membres qui composent notre conseil d'administration et notre comité d'investissement.

Je me dois également de souligner l'apport important de Madame Diane Gingras au sein de la SADC des Laurentides au cours des 8 dernières années, dont les 2 dernières à titre de présidente du conseil d'administration, fonction occupée jusqu'au mois de juin dernier. Diane aura marqué son passage à la SADC par l'ardeur dans la préparation des divers dossiers, par ses diverses présences publiques afin de représenter notre organisme, mais avant tout pour son grand amour pour la SADC des Laurentides. Merci Diane!

Enfin des remerciements vous reviennent d'emblée vous : entrepreneurs, professionnels, dirigeants d'organismes socio-économiques et culturels et d'institutions bancaires. Merci de votre confiance et d'entretenir avec la SADC des relations d'affaires profitables pour la grande région des Laurentides.

Jacques Gariépy, directeur général

UN GROS MERCI!

Toute l'équipe de la SADC des Laurentides désire adresser des remerciements particuliers à ses partenaires collaborateurs, ses mentors, ses bénévoles du conseil d'administration et du comité d'investissement.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2012-2013

Présidente : Diane Gingras, Services RBDG inc.

Vice-président : Simon Geraghty, Cinéma Mont-Tremblant

Trésorière : Johanne Roy, Caisse de la Vallée des Pays-d'en-Haut

Secrétaire : Martine Paiement, MPGA

Administrateurs :

Nicole Davidson, Mairesse de Val-David

Clément Cardin, Maire de Piedmont

Stephan Coderre, Desjardins Sécurité financière

Maxime Tessier, Banque Nationale

Claude Pouliot, Commission scolaire des Laurentides

COMITÉ D'INVESTISSEMENT 2012-2013

Yves Corbeil, Intervex inc.

Éric Dargis, Fonds régional de solidarité Laurentides

Diane Gingras, Services RBDG inc.

Julie Paquin, Desjardins Cabinet de services financiers inc.

Simon Geraghty, Cinéma Mont-Tremblant

Charles Huot, Rôtisserie St-Hubert Piedmont / St-Sauveur

FINANCEMENT

En 2012-2013, la SADC des Laurentides a permis la création de 36 emplois et le maintien de 141 autres. Des investissements de plus de 6,8 millions de dollars se sont concrétisés sur notre territoire, avec un financement de notre SADC de 1 068 000 \$, soit un effet de levier de plus de 6 pour 1.

PROJETS FINANCÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

	Commerce	Services	Restauration	Distribution	Fabrication	Agroalimentaire	Total
Fonds d'investissement	5	4	–	1	1	–	11
Prêt relève	–	–	–	1	1	–	2
Stratégie jeunesse	1	3	1	–	1	–	6
Total	6	7	1	2	3	–	19

NATURE DES PROJETS FINANCÉS

	Croissance	Transfert d'entreprise	Démarrage	Modernisation	Total
Fonds d'investissement	9	1	1	–	11
Prêt relève	–	2	–	–	2
Stratégie jeunesse	3	1	2	–	6
Total	12	4	3	–	19

INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE PRÊT

	Nombre d'entreprises financées	Emplois créés	Emplois maintenus	Investissement de la SADC	Investissement global généré
Fonds d'investissement	11	17	118	785 000 \$	5 127 658 \$
Prêt relève	2	2	9	145 000 \$	950 000 \$
Stratégie jeunesse	6	17,5	14,5	138 000 \$	790 300 \$
Total	19	36,5	141,5	1 068 000 \$	6 867 958 \$

QUELQUES ENTREPRISES SUPPORTÉES PAR LA SADC EN 2012-2013



**AVENTURES
NOUVELLE-FRANCE**
aventuresnouvellefrance.com

Spécialisés dans les séjours multi activités et raid en motoneige ainsi que dans les séjours multi activités été et Golf au Canada pour les touristes européens.



**FER
ET MÉTAL**
feretmetal.com

Spécialiste dans la fabrication de ponceaux, distributeur de métaux et d'acier. Œuvre aussi dans la transformation de pièces métalliques de toutes sortes.



**LES FRUITS
ET LÉGUMES
VAL-DAVID**

Œuvrant dans le commerce du dépanneur, ils offrent, pendant la saison estivale, des fleurs, des articles de jardinage, des fruits et légumes.



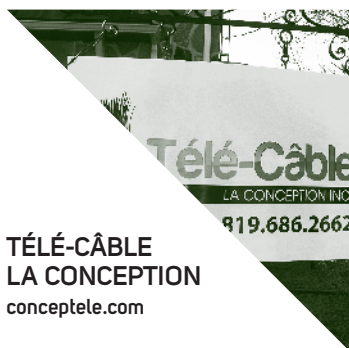
MILLE PÂTES

Spécialisée dans la fabrication sur place de pâtes fraîches et de succulentes sauces, la boutique-restaurant est située sur la rue St-Jovite à Mont-Tremblant.



PURE LAINE
purelaineetc.com

Laines de fibre naturelle de grande qualité, produits et accessoires de designers québécois et cours de tricot. La boutique est située sur la rue Principale à St-Sauveur.



**TÉLÉ-CÂBLE
LA CONCEPTION**
conceptele.com

Organisme à but non lucratif fournissant les services de télévision depuis 1991 et Internet depuis 2007 dans le noyau villageois de La Conception.



**VILLAGE
DU PÈRE NOËL**
noel.qc.ca

Le village est un parc d'attraction où l'on retrouve bien sûr le Père Noël, un royaume des animaux, des jeux, un théâtre, des présentations visuelles, et bien plus encore.

SERVICE CONSEIL

En 2012-2013, ce sont 207 dossiers qui ont bénéficié de plus de 1 712 heures de support représentant 20 dossiers autorisés et financés, 19 dossiers d'aide technique, 88 entreprises en suivi, 80 entreprises ont bénéficié des services conseils et 48 demandes d'information en démarrage, expansion, modernisation, relève, ressources humaines et/ou services conseils de tous genres.

MENTORAT D'AFFAIRES

ON VOUS TEND LA MAIN!

La SADC des Laurentides offre depuis 2003 le service de mentorat à tous les entrepreneurs de la MRC des Pays-d'en-Haut et des Laurentides. Ce service s'adresse à tous les entrepreneurs désirant partager des connaissances, obtenir une vision différente et pousser plus loin ses réflexions.

LA FAMILLE S'AGRANDIT

En novembre 2012, les cellules de mentorat des MRC des Pays-d'en-Haut et des Laurentides de la SADC viennent se joindre au plus vaste réseau de mentorat d'affaires au Québec, le Réseau M de la Fondation de l'Entrepreneurship.

Cette association s'est conclue par l'entremise du Conseil régional de mentorat des Laurentides (CRMLAU) dont la SADC est membre fondateur avec les Chambres de commerce et d'industrie Thérèse-de-Blainville et de Saint-Jérôme. Ce conseil est aussi formé des CLD d'Antoine-Labelle, d'Argenteuil, de Mirabel, de la Rivière-du-Nord, de Deux-Montagnes, des Laurentides et des Pays-d'en-Haut.

SUCCÈS RENOUVELÉ!

Afin d'assurer la pérennité et la gratuité du service, le 2^e super-bénéfice de la SADC a eu l'honneur de recevoir Monsieur Normand Legault, conférencier et homme d'affaires réputé, promoteur sportif impliqué dans l'organisation du Grand Prix du Canada pendant plus de 20 ans, président de Montréal International et de GPF1. Près de 250 personnes l'ont chaudement applaudi!

UN PEU DE CHIFFRES

- 20 mentors dont 3 nouveaux.
- 30 jumelages actifs au cours de l'année dont 13 nouvelles dyades.
- 4 déjeuners-causerie pour mentors dont 1 formation.
- 3 activités de réseautage pour mentors et mentorés.
- 300 suivis auprès des mentorés.
- 450 heures de bénévolat par les mentors.



Le
mentorat
d'affaires



sadclautentides.org

73%

DES ENTREPRISES

qui ont bénéficié de ce service ont franchi le cap des 5 années d'existence. Ce taux ne représente que 37%, parmi celles qui n'ont pas reçu d'accompagnement!

Merci à nos partenaires :



CLD Centre local de développement Laurentides

membre du
Réseau m
mentorat pour entrepreneurs

SERVICE CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

UN SERVICE CONSEIL AUPRÈS DES ENTREPRISES

La SADC a entamé, en 2012, sa 5^e année d'accompagnement d'entreprises en développement durable (DD). Ce service fournit des conseils et de l'aide technique aux organisations souhaitant s'impliquer dans une démarche de DD.

En 2012-2013, 7 entreprises ont été accompagnées dans l'élaboration de leur plan d'action en DD :

- Club de Golf Val-Morin
- Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur
- Parc régional de la Rivière-du-Nord
- Développement durable Rivière-du-Nord
- Rendez-vous de la Relève 2012 / 2013 (Forum jeunesse des Laurentides)
- L'Adolphin
- Ralliez-vous à l'économie sociale (Laurentides économique)



DES ACTIONS À L'INTERNE

- Mise en valeur de plus de 95 % des matières résiduelles.
- Compensation des gaz à effet de serre générés par les activités corporatives et les déplacements des employés.
- Participation à la campagne Défi Climat 2012.
- Participation au programme ICI ON RECYCLE Niveau 3.
- Sensibilisation des employés au DD (visite terrain à Montréal).
- Organisation d'un Rendez-vous durable, à Saint-Jérôme.

DES PROJETS RÉGIONAUX

- Partenaire de la campagne régionale Défi Climat.
- Activité de sensibilisation dans le cadre de la journée En ville sans ma voiture.
- Projet de création d'une grille DD avec des étudiants de l'Université de Sherbrooke.
- Participation à la Table d'accompagnement conseil des entreprises du secteur privé (TACEP).
- Plusieurs projets jeunesse.

RESPONSABLE DU COMITÉ GOLF DURABLE

Le projet pilote avec le Club de Golf Val-Morin se terminera en juillet 2013. Une formation a eu lieu en mars 2013 pour inviter les golfs de la région à entamer une démarche semblable dans leur entreprise. Le comité organisateur est composé de la SADC des Laurentides, ABRI-NORD, AGIR pour la Diable, CRE Laurentides et Créneau d'excellence Tourisme de villégiature quatre saisons.

Merci à nos partenaires financiers :



15^e CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT

La SADC est heureuse d'annoncer les résultats de la 15^e édition du Concours québécois en entrepreneuriat, volet local en création d'entreprises.

Cette année, 36 projets d'affaires ont été présentés, dans l'une ou l'autre des catégories officielles du Concours national. Six lauréats, 2 coups de cœur, 1 gagnant du prix local en développement durable (DD) et 2 prix Choix du public ont été récompensés au Théâtre Saint-Sauveur, en avril 2013.

LES LAURÉATS

- Bioalimentaire : Plaisirs sans gluten / Gluten Free Pleasures (Saint-Sauveur)
- Commerce : Agatha Boutique pour bébé (Sainte-Anne-des-Lacs)
- Économie sociale : Marché fermier Morin-Heights (Morin-Heights)
- Innovations technologique et technique : Maîtrise technologique Laurentides (Saint-Sauveur)
- Services aux individus : Mesdemoiselles Survie (Sainte-Adèle)
- Services aux entreprises : Clinique Sport Santé Laurentides (Saint-Sauveur)

LES COUPS DE CŒUR

1. Pure Laine de Saint-Sauveur
2. Airoum de Sainte-Agathe-des-Monts

GAGNANT DU PRIX LOCAL EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Marché Fermier Morin-Heights

GAGNANTS DES 2 PRIX CHOIX DU PUBLIC

1. Clinique Sport Santé Laurentides
2. Plaisirs sans gluten / Gluten Free Pleasures

concours-entrepreneur.org

Merci à nos partenaires majeurs :



CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT

LAURÉAT RÉGIONAL

Airoum : lauréat régional, catégorie innovations technologique et technique

Airoum offre des services et produits d'assainissement de l'air sous forme de traitement-choc, de traitement préventif et de maintien de la qualité de l'air et de traitement olfactif. Éco-responsable, l'entreprise favorise une approche de développement durable en utilisant des produits à base d'essences aromatiques naturelles. Airoum s'allie aux entrepreneurs en ventilation, aux compagnies d'entretien et aux gestionnaires d'immeubles pour desservir les édifices.

airoum.ca



FÉLICITATIONS
POUR VOTRE
PRIX!



INVITATION Branchons les PME des Laurentides

CONFÉRENCE
GRATUITE
PLACES
LIMITÉES

En collaboration avec l'expert Web François Charron, la SADC des Laurentides, le CAE Rive-Nord et la BDC succursale St-Jérôme vous convie à une conférence gratuite ayant pour but d'aider les PME et travailleurs autonomes à réaliser leur site Web et leur boutique en ligne. Celle-ci se déroulera le 23 mai 2012 à 16 h au West Western de St-Jérôme; un cocktail suivra la présentation.

La conférence a pour objectif de démontrer aux propriétaires de petites entreprises et aux travailleurs autonomes qu'il est facile d'être en ligne. « Si l'on est capable de mettre une photo sur Facebook ou d'envoyer un courriel par Hotmail, on est capable de faire son site! C'est le défi qu'on relève avec les outils votresite.ca », explique fièrement François Charron.

Cette présentation permettra de vous initier au monde de l'informatique ou de mettre à jour vos pratiques antérieures. Comme des études l'ont démontré, les Québécois dépensent 34 milliards de dollars par année sur Internet. Il est donc devenu primordial pour les entreprises de se doter d'un site Web, pour la commercialisation de leurs produits et la vente en ligne.



OPÉRATION BRANCHONS LES PME DU QUÉBEC

PAR FRANÇOIS CHARRON

C'est le 23 mai 2012, à Saint-Jérôme, que l'expert Web et populaire chroniqueur François Charron est venu présenter une conférence gratuite ayant pour but d'aider les PME et travailleurs autonomes des Laurentides à réaliser leur site Internet et leur boutique en ligne.

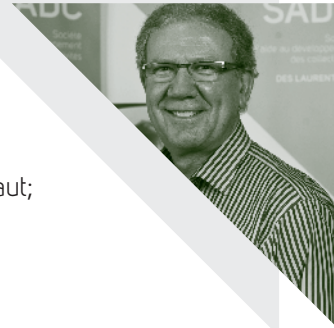
La conférence, organisée en partenariat avec le CAE Rive-Nord et avec l'appui financier de la BDC succursale de Saint-Jérôme, avait pour but de démontrer aux propriétaires de petites entreprises qu'il est facile d'être présent en ligne.

100 personnes des MRC Rivière-du-Nord, des Pays-d'en-Haut et des Laurentides ont répondu à l'appel et ont compris que le Web est essentiel à la viabilité des entreprises de notre région.

PARTENARIATS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL 2012-2013

MEMBRE DE COMITÉS AVISEURS

- Comité des permanents du Réseau des SADC;
- Comité d'investissement commun (CIC) du CLD des Pays-d'en-Haut;
- Comité d'investissement du Réseau des SADC;
- Comité entreprises en DD du Réseau des SADC;
- Comité financement du Réseau des SADC du Québec;
- Conseil d'administration du Transport adapté et collectif des Laurentides;
- Conseil régional mentorat Laurentides (CRMLAU);
- Conseils d'administration et exécutif du Cégep de Saint-Jérôme;
- Fonds d'investissement en économie sociale (FIES) du CLD des Pays-d'en-Haut;
- Fonds d'investissement local Laurentides (FILL) du CLD des Laurentides.



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

- Comité conciliation travail-retraite;
- Comité de développement des communautés de la MRCL;
- Comité Défi Climat 2012;
- Comité du 15^e Concours québécois en entrepreneuriat, volet régional;
- Comité LEDCD;
- Comité Mobilité durable de l'UQO;
- Comité organisateur du Savoir Affaires Lanaudière-Laurentides 2014;
- Comité Skiez-Réseautez des MRCL et des PDH;
- Comités conseil et de sélection Employeur de choix MRCPDH;
- Comités Stratégie migratoire MRCPDH et MRCL;
- Comité Vision stratégique MRCPDH;
- Conseil d'administration de la Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur;
- Conseil d'administration du CLD des Pays-d'en-Haut;
- Conseil d'administration du Musée d'Art Contemporain des Laurentides;
- Conseil d'administration et comité des communications du Théâtre du Marais;
- Jury régional du 15^e Concours québécois en entrepreneuriat, volet création d'entreprises.

COMITÉS JEUNESSE

- Comité Murale 2012 MDJ de Sainte-Adèle;
- Comité Soutien au travail autonome (STA) du CLD des Pays-d'en-Haut;
- Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi (CJE) des Pays-d'en-Haut;
- Fonds Jeunes Promoteurs (JP) du CLD des Pays-d'en-Haut.

COMMUNAUTAIRE

- Président d'honneur de la campagne de financement Laurentides pour la Sclérose en plaques (Marche de l'Espoir) 2013.

FORMATIONS

CONCEVOIR DES STRATÉGIES GAGNANTES DE CROISSANCE

- 5 entreprises clientes de la SADC
- En collaboration avec Emploi-Québec

FORMATION POUR LES GOLFS EN DD

- 24 participants
- Mars 2013
- En collaboration avec le CRE Laurentides, Abrinord, Agir pour la Diabie et le Club de Golf Val-Morin

INITIATION AU MENTORAT

- 12 participants
- Janvier 2013

RENDEZ-VOUS DURABLE DE LA SADC

- 33 personnes
- Novembre 2012

2 WORKSHOPS : MANAGING YOUR FINANCES ET MAKING IT HAPPEN, THE ART OF PRESENTING YOUR BUSINESS (ENGLISH)

- 30 personnes
- Mars 2013
- En collaboration avec le FEL

RENDEZ-VOUS DURABLE
Formation sur la norme BNG 21 000 et 5 @ 7 réseautage

Venez en apprendre davantage sur la norme en développement durable (DD) BNG 21 000 qui s'adresse aux entreprises et entrepreneurs. Déjeuné-vois gratuite au 5 @ 7 réseautage. Boissons et bouchées servies.
Entrée gratuite.

FORMATION BNG 21 000
Où : Musée d'art contemporain de St-Jérôme
14, rue du Centre-ville
101, Place du Club-Labellé, Saint-Jérôme, J7Z 1X6
Quand : le jeudi 29 novembre 2012
Heure : Accueil à 13h et formation de 13h15 à 16h30

5 @ 7 RÉSEAUTAGE
Où : Dans la salle d'exposition du musée
► 13h15 : Lancement
► Nouvelle politique DD de la SADC
► 13h30 : Remise des certificats de reconnaissance en DD
► 13h55 : Tirage du prix coovlurage
► 16h00 : Début du réseautage, cocktail
► 16h30 : Fin de l'événement

Pour vous rendre à l'événement, n'oubliez pas de consulter l'option coovlurage **BOODLE** ou encore d'utiliser les transports en commun
<http://www.ville.saint-jerome.qc.ca/pages/4/News/transport-coovlurage-autobus-train.aspx>

ESVP experts de Karine Bourgeois au 450 229-3001 ou kbourgeois@sadc-laurentides.org
MARS 19, 21 novembre 2012

Logo SADC Société d'aide au développement des collectivités DES LAURENTIDES

FREE BUSINESS TRAINING

Pick up valuable information to help run your business and network with local entrepreneurs at the same time!

DON'T MISS THESE TWO GREAT WORKSHOPS. RESERVE NOW!

MANAGING YOUR FINANCES

- Learn more about making and managing a budget
- Credit ratings
- Starting a business
- Savings and insurance

WEDNESDAY, MARCH 20, 2013
FROM 8:30 A.M. TO 10:30 A.M.

MAKING IT HAPPEN: The art of presenting your business

- Be prepared for possible business opportunities
- Create winning sales pitches
- Develop confidence in networking situations

WEDNESDAY, MARCH 27, 2013
FROM 8:30 A.M. TO 11:30 A.M.

AT LA GRANGE MORIN-HEIGHTS, 2 Meadowbrook, Morin-Heights

FREE! Please reserve before **Wednesday, March 13, 2013**. Places are limited.
Reservation and Information: foote@vissureelles.org | 1 888 792-9593

Karen Dixon
Coach

d'emprunt **FONDS DES LAURENTIDES** Fondation d'accompagnement financier et entrepreneurial

SADC Société d'aide au développement des collectivités DES LAURENTIDES

Quelques financements offerts en soutien à la SADC des Laurentides

COMMUNICATION

- Calendriers des formations offertes aux entrepreneurs
- Infolettres en français et en anglais
- Revue de presse : 278 articles et parutions
- Site Internet bilingue
- Twitter en DD : 871 abonnés





**NOUS POSSÉDONS L'EXPERTISE EN FINANCEMENT D'ENTREPRISES, EN SERVICE CONSEIL,
EN DÉVELOPPEMENT LOCAL, EN MENTORAT D'AFFAIRES ET EN DÉVELOPPEMENT DURABLE.**



Société d'aide au développement des collectivités (SADC) des Laurentides inc.

1332, boul. Ste-Adèle, bureau 230, Ste-Adèle, Québec J8B 2N5

Téléphone : **450 229-3001** | Sans frais : **1 888 229-3001**
info@sadclairentides.org | **sadclairentides.org**

Août 2013



Our annual report is also available in English.

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC des Laurentides.