

18

PRODUCTION TEXTILE
ET HABILLEMENT

**NETTOYAGE À SEC
ET ENTRETIEN
DE VÊTEMENTS**

ÉTUDE
PRÉLIMINAIRE

 **FORMATION
PROFESSIONNELLE**
au secondaire

Québec 

PRODUCTION TEXTILE ET HABILLEMENT

NETTOYAGE À SEC ET ENTRETIEN DE VÊTEMENTS

*ÉTUDE
PRÉLIMINAIRE*

Remerciements

La réalisation du présent document a été rendue possible grâce à la collaboration de plusieurs personnes des milieux du travail et de l'éducation.

Le ministère de l'Éducation remercie les personnes suivantes, qui ont participé à l'élaboration de l'Étude préliminaire Nettoyage à sec et entretien de vêtements.

Équipe de production

<i>Recherche et rédaction</i>	Marie-Lyse Dubois Agente de développement pédagogique
<i>Éditique</i>	Suong Le Agente de secrétariat
<i>Collaboration</i>	Pierre Cloutier Conseiller technique
<i>Supervision</i>	Jean-Pierre Fons Responsable du secteur <i>Production textile et habillement</i>
<i>Révision linguistique</i>	Hélène Larue Le crayon rouge enr.

Note : Cette étude a été réalisée en octobre 1991; les renseignements présentés sont ceux qui étaient disponibles à ce moment.

Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation, 1993 — 9394-0159

ISBN : 2-550-23927-X

Dépôt légal — Bibliothèque nationale du Québec, 1993

Présentation générale

Les études préliminaires ont pour but d'établir la pertinence d'élaborer ou de réviser un programme de formation professionnelle. Elles permettent de définir les besoins de formation, de cerner la population cible et de préciser la situation de travail considérée. Elles fournissent également l'occasion de consulter les études déjà réalisées, de répertorier la documentation disponible, d'anticiper les effets de l'implantation du programme et de planifier les productions à venir.

Ces études n'ont pas de statut normatif ou officiel. Elles font le point sur la problématique relative à un programme d'études à un moment donné. Les orientations qu'elles présentent seront précisées au cours des étapes ultérieures du processus d'élaboration de programmes et elles pourront même être revues, en partie ou en totalité. Le schéma ci-dessous permet de situer l'étude préliminaire parmi les documents liés à l'élaboration des programmes d'études.

Le ministère de l'Éducation diffuse les études préliminaires afin d'informer ses partenaires au sujet des travaux d'élaboration de programmes en cours et des échéances prévues pour qu'ils puissent se préparer à implanter les programmes. Cette initiative vise aussi à faire partager des difficultés et à susciter des réactions qui contribueront à l'émergence de solutions de formation plus adéquates.

Documents liés à l'élaboration de programmes d'études

A- Recherche et planification

- *Orientations pour le développement du secteur*
- *Répertoire des profils de formation professionnelle*
- *Planification quinquennale*
- *Étude préliminaire*

B- Production de programmes

- *Rapport d'analyse de situation de travail*
- *Précision des orientations et des objets de formation*
- *Programme d'études*

C- Soutien des programmes

- *Guide d'organisation pédagogique et matérielle*
- *Guide pédagogique*
- *Guide d'évaluation*

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
1 PRÉSENTATION	1
2 PORTRAIT DE LA MAIN-D'OEUVRE	2
2.1 Professions considérées	2
2.2 Professions connexes	3
2.3 Besoins qualitatifs	3
2.4 Besoins quantitatifs	5
2.5 Profil de la main-d'oeuvre actuelle	10
2.6 Champs de pratique	11
3 PORTRAIT DE LA FORMATION	12
4 PROPOSITION D'ORIENTATION DU PROGRAMME	13
4.1 Population scolaire	13
4.2 Lieux de formation	13
4.3 Secteur et diplôme	13
4.4 Durée proposée	13
4.5 Calendrier de production et d'implantation	13
4.6 Possibilité d'exploitation du matériel existant	14
5 EXIGENCES ET RÉPERCUSSIONS	15
5.1 Estimation des coûts d'équipement et d'aménagement	15
5.2 Perfectionnement des enseignants et des enseignantes	15
6 RECOMMANDATIONS	16
ANNEXE I : Liste des personnes consultées	17
ANNEXE II : Bibliographie	19

1 Présentation

Dans le document intitulé *Orientations pour le développement du secteur Production textile et habillement*, produit en 1989 par la Direction de la formation professionnelle du MEQ¹, on suggère d'évaluer en priorité la pertinence de créer un programme de formation pour le nettoyage à sec.

En effet, l'absence d'un tel programme d'études a donné lieu à la prise en charge de la formation dans ce domaine par des regroupements d'entreprises de nettoyage ainsi qu'à la production d'un devis de formation professionnelle par la Commission de formation professionnelle de la main-d'oeuvre de l'Outaouais², tant le besoin se fait sentir.

La présente étude a pour but d'exposer des données démontrant la pertinence d'élaborer un programme en nettoyage à sec.

Nous ferons d'abord un portrait de la main-d'oeuvre en précisant la nature des fonctions principales, les professions connexes et les diverses tâches; ensuite, nous décrirons les besoins quantitatifs du secteur, en plus d'établir un profil de la main-d'oeuvre actuelle, du marché du travail et de la clientèle cible. Finalement, nous émettrons quelques propositions d'orientation et des recommandations en vue d'élaborer un programme dont l'objectif sera de former des personnes qui possèdent les compétences et la polyvalence requises par le métier.

-
1. *Orientations pour le développement du secteur Production textile et habillement*, Direction générale de la formation professionnelle, MEQ, 1989.
 2. *Devis de formation professionnelle «Nettoyeur-Blanchisseur»*, Commission de formation professionnelle de la main-d'oeuvre de l'Outaouais, Direction de la planification, 1990.

2 Portrait de la main-d'oeuvre

2.1 Professions considérées³

Le domaine du nettoyage à sec regroupe un ensemble de professions assez différentes, mais toutes inter-dépendantes, qui se retrouvent dans les groupes de base suivants :

- Blanchisseurs CCDP 6161
- Nettoyeurs à sec CCDP 6163
- Presseurs CCDP 6165
- Autres travailleurs spécialisés dans l'entretien des vêtements CCDP 6169

Plus précisément, voici une liste des principaux titres de la *Classification canadienne descriptive des professions*⁴ reliés au secteur à l'étude; ces professions requièrent des compétences de l'ordre d'enseignement secondaire.

- Blanchisseur à la machine CCDP 6161-110
- Blanchisseur CCDP 6161-114
- Nettoyeur à sec CCDP 6163-110
- Détacheur de tissus CCDP 6163-118
- Repasseur de vêtements de soie CCDP 6165-114
- Repasseur à la machine CCDP 6165-126
- Repasseur de chemises CCDP 6165-128
- Ouvrier aux petits raccommodages CCDP 6169-148
- Examineur de linge CCDP 6169-166
- Emballeur CCDP 6169-168
- Travailleurs spécialisés dans l'entretien des vêtements N.C.A. CCDP 6169-199

Cependant, il est important de remarquer que dans la réalité, plusieurs opérations reliées à ces professions sont exécutées par la même personne. Par exemple, les fonctions de blanchissage, de nettoyage à sec et de détachage sont remplies par le nettoyeur ou la nettoyeuse à sec, les opérations de repassage de types divers par le presseur ou la presseuse et l'examen de linge, l'emballage et le service à la clientèle, par le préposé ou la préposée au comptoir qui, en plus, effectue très souvent des travaux de réparation sur les vêtements.

3. Les titres utilisés sont extraits de la *Classification canadienne descriptive des professions*; ces titres ne présentent que l'utilisation du masculin. Cependant, pour d'autres secteurs, certains titres ne présentent que l'utilisation du féminin ou encore les titres masculins portent un code différent des titres féminins; nous avons donc choisi de les reproduire en respectant la forme utilisée dans le document consulté.

4. *Classification canadienne descriptive des professions*, Emploi et Immigration du Canada, 1978.

Voilà ce qui ressort généralement de la consultation faite auprès des entreprises; selon la taille de celles-ci, les occupations peuvent se regrouper ou se répartir différemment. Ainsi, dans la grande entreprise, les travailleurs ou travailleuses exercent parfois une seule profession, alors que dans la petite entreprise, une personne peut exercer tous les métiers.

Il en découle qu'une personne travaillant dans ce secteur doit être très polyvalente pour offrir un rendement adéquat.

2.2 Professions connexes

- Buandier, buandière
- Nettoyeur, nettoyeuse d'articles en cuir et en suède
- Nettoyeur - lustreur, nettoyeuse - lustreuse de fourrures
- Nettoyeur, nettoyeuse de tapis

Ces professions ne sont pas touchées par la présente étude, car après consultation auprès des entreprises, il en ressort que ces métiers sont des spécialités et qu'ils nécessitent une formation très différente ou très réduite.

2.3 Besoins qualitatifs

COMPÉTENCES ATTENDUES

Voici, exprimée sous forme de tâches, la liste des principales activités rattachées au domaine du nettoyage à sec. Il convient de mentionner que ces tâches ne sont pas reliées à une fonction de travail en particulier puisqu'une personne peut en accomplir une combinaison variable, comme elle peut en accomplir la totalité, selon la grosseur de l'entreprise.

Cette liste a été dressée en utilisant comme sources principales la *Classification canadienne descriptive des professions*⁵, le Devis de formation professionnelle de la CFP de l'Outaouais⁶ ainsi qu'une compilation de renseignements recueillis auprès d'employeurs et d'employeuses du secteur étudié; l'analyse de situation de travail devra cependant confirmer et préciser la présente liste.

- Déterminer les textiles à nettoyer;
- Déterminer les types de tâches à nettoyer;
- Déterminer les garnitures (accessoires) à protéger;
- Effectuer le détachage en utilisant des produits chimiques;
- Nettoyer ou laver des articles textiles selon le mode de traitement adéquat;
- Utiliser et entretenir l'équipement de nettoyage;

5. *Classification canadienne descriptive des professions*, Emploi et Immigration Canada, 1978.

6. *Devis de formation professionnelle «Nettoyeur-Blanchisseur»*, Commission de formation professionnelle de la main-d'oeuvre de l'Outaouais, Direction de la planification, 1990.

- Presser des articles textiles à l'aide d'instruments appropriés;
- Entretenir l'équipement de pressage;
- Imperméabiliser des articles textiles;
- Exécuter des retouches et des réparations mineures sur des articles textiles⁷;
- Vérifier des articles textiles nettoyés;
- Emballer des articles textiles;
- Assurer le service à la clientèle.

APTITUDES ET EXIGENCES PARTICULIÈRES

En plus des compétences exprimées ci-dessus sous forme de tâches, la profession considérée requiert les aptitudes et attitudes suivantes :

- le sens du travail bien fait;
- un bon jugement et de l'initiative;
- de la facilité à communiquer et à comprendre des directives;
- une bonne perception des formes et des couleurs;
- une bonne coordination yeux-main-pied ainsi que de la dextérité manuelle et digitale.

Il faut également mentionner certaines exigences particulières :

- aimer accomplir un travail routinier et de courte durée avec des objets;
- avoir la capacité de soulever des masses de 12 kg ou moins;
- tolérer le travail dans un milieu chaud, humide et bruyant;
- tolérer de fortes odeurs;
- adopter une attitude préventive face aux risques de brûlures par la vapeur et face à la manipulation de produits chimiques.

POLYVALENCE

Face aux attentes exprimées par la grande, la moyenne et la petite entreprise, il serait très souhaitable qu'une personne soit polyvalente étant donné la diversité des tâches à exécuter; le besoin est très marqué surtout dans la petite et la moyenne entreprise, où la personne devra accomplir des tâches combinées, plutôt que spécialisées.

7. Il est important de préciser que le service de retouches et de réparations de vêtements est un service **complémentaire** offert par les entreprises de nettoyage. Il ne s'agit pas d'un service de couturier ou de couturière pouvant modifier ou refaire complètement un vêtement, mais plutôt d'un service de réparations et retouches **mineures** qui ne doivent généralement pas nécessiter un essayage.

ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE

On utilise de nouveaux types d'équipement, mais la nature de ces changements n'a pas été précisée; l'analyse de situation de travail devra donc éclaircir ce point.

Cependant, l'évolution continue dans le domaine des fibres et des textiles a une répercussion directe sur l'évolution des procédés de nettoyage et sur les produits utilisés, ce qui demande des connaissances de plus en plus approfondies.

2.4 Besoins quantitatifs

Compte tenu de l'absence d'un recensement précis des entreprises et du personnel du secteur, il est difficile d'évaluer avec exactitude les besoins quantitatifs et le nombre de personnes déjà en place. Il faut aussi garder en mémoire qu'une personne effectuant les tâches de nettoyage à sec exécute souvent des travaux de pressage; il nous a donc été parfois difficile de dissocier ces deux professions.

Selon le document intitulé *L'emploi, la formation et la transition école-travail*⁸, il y avait 7 600 employés et employées en nettoyage à sec au Québec, en 1987; on trouve des chiffres comparables dans les documents SPPC⁹ (7 602 en 1989) et MQPP¹⁰ (7 139 en 1985), sous la rubrique 6162 (CCDP) «Occupations en blanchissage et nettoyage à sec».

Cependant, dans le document intitulé *Surplus et pénuries de main-d'oeuvre prévus au Québec pour 1991*¹¹ on fait état de 6 050 emplois; en termes de prévisions d'emploi, toujours pour 1991, on parle de pénuries de personnel en blanchissage (CCDP 6161-114) dans la région de la Mauricie -- Bois-Francs, en nettoyage à sec (CCDP 6163-110) dans les régions de la Mauricie -- Bois-Francs, Montréal et Laval, tandis qu'il existerait une pénurie en pressage (CCDP 6165-199) dans la région de l'Outaouais; les tableaux I, II et III détaillent les prévisions d'emploi par régions pour 1991.

Quant au document de travail intitulé *Perspectives professionnelles au Québec 1992-1994*¹², pour l'année 1992, on y mentionne une pénurie en nettoyage à sec (CCDP 6163 et 6163-110) pour l'Estrie, l'Outaouais, Montréal et Laval à cause de l'expansion des affaires et de l'absence de relève.

-
8. *L'emploi, la formation et la transition école-travail*, Direction des études sur l'emploi et les carrières, MEQ, cat. 28-2424, 1989.
 9. *Les tendances professionnelles au Québec (1986-1995), Système de projections des professions au Canada*, Emploi et Immigration Canada, 1987.
 10. *Les perspectives professionnelles au Québec (1985-1993), Modèle québécois de prévision par profession*, Direction de la recherche, MMSRFP, 1988.
 11. *Surplus et pénuries de main-d'oeuvre prévus au Québec et dans ses régions pour 1991*, Direction de la recherche, MMSRFP, 1991.
 12. *Perspectives professionnelles au Québec et dans ses régions 1992-1994*, document de travail, Direction de la recherche, MMSRFP, 1991.

TABLEAU I

CCDP 6162 OCCUPATION EN BLANCHISSAGE ET NETTOYAGE À SEC			
Région	Situation prévue	Emploi prévu	
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie -- Îles-de-la-Madeleine	EQ	350	
Saguenay -- Lac-Saint-Jean	SL	250	
Québec et Chaudière-Appalaches	EQ	1 000	
Mauricie -- Bois-Francs	EQ	400	
Estrie	EQ	250	
Montérégie	SM	700	
Montréal et Laval	SL	1 950	
Laurentides et Lanaudière	EQ	650	
Outaouais	EQ	300	
Abitibi-Témiscamingue	SL	150	
Côte-Nord et Nord-du-Québec	EQ	150	
Ensemble du Québec	SL	6 050	

Légende : SL : Surplus léger SS : Surplus sévère
EQ : Équilibre PL : Pénurie légère
SM : Surplus moyen MRC : Municipalité régionale de comté

Malgré la situation de surplus pour ce groupe professionnel, certaines régions seront aux prises avec des pénuries dans les professions suivantes :

- 6161-114** Blanchisseur, dans la région de la Mauricie -- Bois-Francs, en raison de l'insuffisance de formation.
- 6163-110** Nettoyeur à sec, dans les régions de la Mauricie -- Bois-Francs, de Montréal et de Laval, particulièrement en raison de la croissance du secteur de nettoyage à sec.

Source : *Surplus et pénuries de main-d'oeuvre prévus au Québec et dans ses régions pour 1991*, Direction de la recherche, MMSRFP, 1991, p. 89.

TABLEAU II**CCDP
6165 PRESSEURS**

Région	Situation prévue	Emploi prévu
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie -- Îles-de-la-Madeleine	--	--
Saguenay -- Lac-Saint-Jean	EQ	50
Québec et Chaudière-Appalaches	SL	300
Mauricie -- Bois-Francs	SM	200
Estrie	EQ	250
Montérégie	SM	450
Montréal et Laval	SM	1 950
Laurentides et Lanaudière	SM	300
Outaouais	SM	50
Abitibi-Témiscamingue	--	--
Côte-Nord et Nord-du-Québec	--	--
Ensemble du Québec	SM	3 700

Légende : SL : Surplus léger SS : Surplus sévère
EQ : Équilibre PL : Pénurie légère
SM : Surplus moyen MRC : Municipalité régionale de comté

En raison de l'expansion du domaine des nouveaux tissus synthétiques, la Communauté régionale de l'Outaouais sera aux prises avec une pénurie dans la profession suivante :

6165-199 Presseur, non classé ailleurs, en raison du manque de formation.

Source : *Surplus et pénuries de main-d'oeuvre prévus au Québec et dans ses régions pour 1991*, Direction de la recherche, MMSRFP, 1991, p. 89.

TABLEAU III

**CCDP
6169 TRAVAILLEURS SPÉCIALISÉS DANS L'ENTRETIEN DES
VÊTEMENTS ET DES TISSUS D'AMEUBLEMENT,
NON CLASSÉS AILLEURS**

Région	Situation prévue	Emploi prévu
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie -- Îles-de-la-Madeleine	--	--
Saguenay -- Lac-Saint-Jean	--	--
Québec et Chaudière-Appalaches	EQ	300
Mauricie -- Bois-Francs	EQ	100
Estrie	EQ	100
Montérégie	SM	350
Montréal et Laval	SM	1 000
Laurentides et Lanaudière	SM	250
Outaouais	EQ	75
Abitibi-Témiscamingue	--	--
Côte-Nord et Nord-du-Québec	--	--
Ensemble du Québec	SM	2 200

Légende : SL : Surplus léger SS : Surplus sévère
EQ : Équilibre PL : Pénurie légère
SM : Surplus moyen MRC : Municipalité régionale de comté

Plusieurs professions non classées ailleurs, comportant des tâches très diversifiées, composent ce groupe. On peut consulter la *Classification canadienne descriptive des professions* afin d'interpréter correctement les diagnostics posés.

Source : *Surplus et pénuries de main-d'oeuvre prévus au Québec et dans ses régions pour 1991*, Direction de la recherche, MMSRFP, 1991, p. 89.

Le document intitulé *Les tendances professionnelles au Québec 1986-1995* (SPPC)¹³ indique un besoin net de 2 454 nettoyeurs-blanchisseurs et nettoyeuses-blanchisseuses (CCDP 6162) entre 1986 et 1995, et de 1 165 presseurs et presseuses (CCDP 6165) pour la même période.

Par ailleurs, le document intitulé *Orientations pour le développement du secteur*¹⁴ présente des données intéressantes reposant sur un sondage réalisé par l'Association professionnelle des nettoyeurs et buandiers du Québec (APNB) au sujet des besoins de main-d'oeuvre pour les années 1989 à 1991. Cependant, seulement 30 % des membres de l'association ont répondu à ce sondage; on a fait une extrapolation dans l'hypothèse où tous les membres (4 000) auraient répondu.

BESOINS DE MAIN-D'OEUVRE POUR LES ANNÉES 1989 À 1991

SONDAGE DE L'APNB			
	1989	1990	1991
Réception	52	48	41
Nettoyage/détachage	62	58	44
Pressage	65	62	40
Travail général	26	24	6
Gestion	7	5	1
Livraison	10	16	7
Total	222	213	139

EXTRAPOLATION			
	1989	1990	1991
Réception	169	162	130
Nettoyage/détachage	206	190	143
Pressage	214	204	130
Travail général	88	78	18
Gestion	22	14	5
Livraison	37	56	22
Total	736	704	448

13. *Les tendances professionnelles au Québec (1986-1995), Système de projections des professions au Canada*, Emploi et Immigration Canada, 1987.

14. *Orientations pour le développement du secteur Production textile et habillement*, Direction générale de la formation professionnelle, MEQ, 1989.

À la lumière de ces données, on peut conclure qu'il existe un grand besoin de nettoyeurs-détacheurs et de nettoyeuses-détacheuses, mais aussi de presseurs et de presseuses qualifiés dans le domaine du nettoyage à sec ainsi que dans l'industrie du vêtement.

2.5 Profil de la main-d'oeuvre actuelle

Les données du *Recensement de 1981*¹⁵ indiquent qu'en général, le niveau de scolarité des employés et employées en nettoyage à sec est relativement bas; en effet, ces données révèlent que plus du tiers des ouvriers et ouvrières ont une scolarité inférieure à la 9^e année et que seulement 14 % d'entre eux ont fait des études post-secondaires.

Population active, 1981
Québec, par niveau de scolarité
Services de blanchissage et de nettoyage à sec

NIVEAU DE SCOLARITÉ	NOMBRE DE PERSONNES	EN PROPORTION DU TOTAL (%)
Inférieur à 9 ^e année	3 065	33,7
9-13 ^e année sans certificat	2 595	28,5
9-13 ^e année avec certificat	1 480	16,3
École de métier	690	7,6
Post-secondaire sans certificat	815	9,0
Post-secondaire avec certificat	335	3,7
Grade universitaire	115	1,3
Total	9 090	100,0

Source : Statistique Canada, *Recensement de 1981*, catalogue 93-965

Il est à espérer que le niveau de scolarité ait été relevé depuis ce recensement, car la tendance actuelle est à l'embauchage de personnes ayant terminé leurs études secondaires ou au moins la 3^e année du secondaire.

La grande majorité des employés et employées en nettoyage à sec ont appris leur métier **sur le tas**; les personnes qui composent la main-d'oeuvre actuelle n'ont reçu aucune formation préalable; elles n'ont reçu qu'une formation en cours d'emploi et doivent former la relève de la même façon. Il en résulte des lacunes sur le plan des compétences professionnelles ainsi qu'un grand besoin de recyclage et de perfectionnement, car peu de gens connaissent les éléments théoriques de la profession.

15. *Recensement de 1981*, Statistique Canada, cat. 93-965.

Ce portrait a été dressé par les employeurs et employeuses du secteur et à l'aide du devis de la CFP de l'Outaouais¹⁶.

2.6 Champs de pratique

Aucune exigence spéciale ni aucun permis ne sont nécessaires pour exercer le métier de nettoyeur ou de nettoyeuses; les critères d'embauchage reposent exclusivement sur les exigences des entreprises ainsi que sur les qualifications et compétences des candidats et des candidates. Cependant, certaines personnes exerçant une profession reliée au nettoyage sont syndiquées :

- les Teamsters représentent des employés et employées de buanderie;
- le Syndicat des métallos représente des employés et employées spécialisés en nettoyage du cuir et du suède;
- le Comité paritaire du vêtement pour dames régit les conditions de travail des employés et employées d'ateliers spécialisés en pressage.

Il existe aussi des associations dont les propriétaires de commerces de nettoyage peuvent être membres; il s'agit principalement de l'Association professionnelle des nettoyeurs et buandiers du Québec (APNB) et du Bureau d'éthique commerciale.

Les employeurs et employeuses sont principalement des entreprises de nettoyage à sec, mais les entreprises de location de vêtements de cérémonie et les grands hôtels emploient aussi des nettoyeurs ou nettoyeuses qui effectuent le travail sur place. Également, les entreprises de fabrication de vêtements haut de gamme manifestent un grand besoin de presseurs et presseuses qualifiés; c'est donc là une autre avenue pour une personne polyvalente.

Il est important de noter la taille des entreprises de nettoyage à sec, bien qu'il soit difficile d'obtenir des statistiques de niveau provincial à ce sujet. Le devis de la CFP de l'Outaouais¹⁷ mentionne que plus de 80 % des personnes travaillent pour des entreprises de cinq personnes ou moins et que des entrevues récentes suggèrent que la croissance du secteur s'opère à partir de petites entreprises.

Le salaire se situe autour de 8,00 \$ l'heure et la majorité des emplois sont à temps plein (environ 40 heures par semaine).

Dans le document intitulé *L'emploi, la formation et la transition école-travail*¹⁸, on fait mention, pour 1987, d'une rémunération hebdomadaire moyenne de 288,14 \$ et on indique une progression des salaires de 32 % entre 1984 et 1987; les heures hebdomadaires moyennes, pour 1987, se chiffraient à 38,5.

16. *Devis de formation professionnelle «Nettoyeur-Blanchisseur»*, Commission de formation professionnelle de la main-d'oeuvre de l'Outaouais, Direction de la planification, 1990.

17. *Devis de formation professionnelle «Nettoyeur-Blanchisseur»*, Commission de formation professionnelle de la main-d'oeuvre de l'Outaouais, Direction de la planification, 1990.

18. *L'emploi, la formation et la transition école-travail*, Direction des études sur l'emploi et les carrières, MEQ, cat. 28-2424, 1989.

3 Portrait de la formation

Aucun programme officiel de formation en nettoyage à sec n'existe au ministère de l'Éducation. Cependant, quelques établissements scolaires du réseau de l'enseignement public ont commencé à dispenser une formation maison dans le cadre de la formation sur mesure en établissement (FME), à l'éducation des adultes; cette formation s'adresse principalement aux bénéficiaires d'aide sociale ou d'assurance-chômage.

- La CS des Draveurs donne une formation de 550 heures (qui était à l'origine de 390 heures) depuis septembre 1991.
- La CS Chomedey de Laval donne une formation depuis 1987; initialement, cette formation était de 215 heures mais depuis septembre 1991, elle est passée à 420 heures.
- La CS Sainte-Croix donne une formation de 610 heures depuis la fin novembre 1991.

Dans le réseau privé, l'APNB dispose de locaux et d'équipement, et elle pourrait offrir une formation qui serait assez coûteuse (environ 3 000,00 \$). Cependant, l'APNB loue ses locaux et accorde une aide précieuse aux commissions scolaires désireuses d'offrir un programme en nettoyage à sec.

4 Proposition d'orientation du programme

4.1 Population scolaire

Le programme proposé s'adresse aux personnes, jeunes de 16 ans et plus et adultes, qui ont complété la 3^e année du secondaire, mais préférablement la 4^e année, car il serait souhaitable de relever le niveau de scolarité du secteur.

Il s'adresse également aux personnes travaillant déjà dans le domaine du nettoyage à sec et qui souhaitent améliorer leurs qualifications. En effet, au regard des compétences attendues, il nous a été donné de remarquer que, en raison d'un manque de formation, les tâches ne sont pas toujours remplies de façon adéquate par le personnel déjà en place, qui aurait un grand besoin de recyclage et de perfectionnement.

4.2 Lieux de formation

Puisqu'il s'agit d'un nouveau programme, il faudra s'assurer qu'il soit offert dans des centres de formation pouvant desservir les régions où le besoin de personnel qualifié se fait le plus sentir, c'est-à-dire : les régions de Montréal, Laval, l'Outaouais, la Mauricie -- Bois-Francs, la région de Québec et l'Estrie.

Il faudrait peut-être privilégier les centres ayant déjà mis sur pied une formation en nettoyage et, dans un but d'économie, les centres dispensant la formation du secteur Production textile et habillement.

4.3 Secteur et diplôme

Le programme *Nettoyage à sec et entretien de vêtements* appartient au secteur «Production textile et habillement». Le travail étant surtout manuel et faisant appel à des habiletés gestuelles, ce programme devrait mener à l'obtention d'un Certificat d'études professionnelles (CEP); cependant, le CEP étant appelé à disparaître, le programme pourrait mener au Diplôme d'études professionnelles (DEP).

4.4 Durée proposée

La durée de ce programme peut varier entre 450 et 900 heures. Les personnes consultées sont d'avis que considérant la quantité de matière à couvrir, il est justifié d'envisager une durée de formation de plus de 450 heures.

4.5 Calendrier de production et d'implantation

- Analyse de situation de travail Novembre 1991
- Conception et validation de la matrice Janvier 1992
- Rédaction du programme d'études Avril 1992

4.6 Possibilité d'exploitation du matériel existant

Devis de formation professionnelle «Nettoyeur-Blanchisseur», Commission de formation professionnelle de la main-d'oeuvre de l'Outaouais, Direction de la planification, 1989.

5 Exigences et répercussions

5.1 Estimation des coûts d'équipement et d'aménagement

Comme il s'agit d'un nouveau programme d'études, la mise en place de l'équipement fait en sorte que le coût d'installation sera assez élevé, soit environ 175 000,00 \$ par centre de formation.

Cependant, l'équipement de pressage et de couture déjà en place dans certains centres pourrait être utilisé et de ce fait, on réduirait l'investissement à 100 000,00 \$ par centre. À ces coûts, il faudra bien entendu ajouter un budget annuel pour l'approvisionnement en matériel.

Il y aurait aussi à étudier la possibilité de s'associer aux entreprises du secteur pour le prêt ou la location de l'équipement nécessaire et même pour la location de locaux déjà installés.

5.2 Perfectionnement des enseignants et des enseignantes

Il est difficile de prévoir les besoins de formation dans ce domaine, car il est probable que le personnel enseignant sera recruté dans l'industrie; c'est donc sur le plan de l'approche pédagogique qu'un perfectionnement sera nécessaire, de façon à familiariser le personnel avec les objectifs du nouveau programme et les méthodes d'enseignement à adopter.

6 Recommandations

Compte tenu :

- /• de l'absence de relève et de l'insuffisance de formation des gens déjà en place,
- /• des besoins exprimés par les employeurs et employeuses,
- /• de la croissance du secteur de nettoyage à sec dans certaines régions,
- /• de la polyvalence nécessaire à l'exercice de la profession de nettoyeur ou de nettoyeuse,
- /• de l'absence d'un programme d'études,

Il est recommandé :

- \• d'élaborer un programme de formation d'une durée de 450 à 900 heures;
- \• d'inscrire ce programme comme menant au CEP, mais advenant la disparition éventuelle de celui-ci, d'inscrire le programme comme menant au DEP;
- \• d'insister beaucoup sur la pratique et non seulement sur la théorie, à l'intérieur de ce programme.

ANNEXE 1 : Liste des personnes consultées

Denis Caisse
Association professionnelle
des nettoyeurs et buandiers du Québec
1989, rue Michelin
Laval (Québec)
H7L S7B
(514) 681-7199

Ruth Verreault
Conseillère pédagogique
Centre Émile-Legault
2395, rue Thimens
Saint-Laurent (Québec)
(514) 332-7934

Carole Giguère
Conseillère pédagogique
CS des Draveurs
225, rue Notre-Dame
Gatineau (Québec)
J8P 1K3
(819) 663-9221

Ron Daigneault
Hôtel Inter-Continental
360, rue Saint-Jacques
Montréal (Québec)
(514) 987-9900

Ari Photion
Hôtel Méridien
Complexe Desjardins
Montréal (Québec)
(514) 285-1450

Sylvain Dubé
Classy inc.
486, rue Sainte-Catherine Ouest
Montréal (Québec)
H3B 1A6
(514) 861-5646

Diane Massicotte
Conseillère en formation professionnelle
CS Chomedey de Laval
1200, boul. Chomedey
Bureau 720
Laval (Québec)
H7V 3Z3
(514) 686-6209

Yves Larocque
Économiste régional
Direction de la recherche
Ministère de la Main-d'œuvre et
de la Sécurité du revenu

Andrée Champagne
Bureau d'éthique commerciale de Montréal
2055, rue Peel, bureau 460
Montréal (Québec)
H3A 1V4
(514) 286-1236

Antonio Iacovino
Iacovino Pressage Inc.
1964, rue L.O.-David
Montréal (Québec)
(514) 722-8800

André Demers
Nettoyeur Chatel
1200, boul. Rome, bureau D
Brossard (Québec)
J4W 3H3
(514) 671-5642

Martin Morand
Nettoyeur Daoust
4595, rue Verdun
Verdun (Québec)
H4G 1M3
(514) 761-5856

Pierre Laganière
Nettoyeur Krystal
395, boul. Henri-Bourassa Ouest
Montréal (Québec)
H3L 1P2
(514) 333-5220

Philippe Amyot
Nettoyeurs De La Capitale
260, rue Bayard
Québec (Québec)
G1K 4P9
(418) 529-6302

Luc Martin
Nettoyeur Suedart
Montréal (Québec)
(514) 861-1038

Jacques Constant
Nettoyeur Triangle
395, rue Main
Gatineau (Québec)
J8P 5K6
(819) 669-0241

Jean Patenaude
Buanderie Jolicoeur
4132, rue Parthenals
Montréal (Québec)
H2K 3T9
(514) 526-4444

Jacques Desjardins
Nettoyeur Wrightville
776, boul. Saint-Joseph
Hull (Québec)
J8Y 4B9
(819) 777-5257

Guy Laflamme
Nettoyeurs Betty Brite
590, rue Cambronne
Beauport (Québec)
G1E 6X1
(418) 661-2940

ANNEXE 2 : Bibliographie

Orientations pour le développement du secteur Production textile et habillement, Direction générale de la formation professionnelle, Ministère de l'Éducation du Québec, 1989.

Devis de formation professionnelle «Nettoyeur-Blanchisseur», Commission de formation professionnelle de la main-d'œuvre de l'Outaouais, Direction de la planification, 1990.

Classification canadienne descriptive des professions, Emploi et Immigration Canada, 1978.

Recensement de 1981, Statistique Canada (cat. 93-965).

L'emploi, la formation et la transition école-travail, Direction des études sur l'emploi et les carrières, Ministère de l'Éducation du Québec, 1989, (cat. 28-2424).

Les tendances professionnelles au Québec (1986-1995), Système de projections des professions au Canada, Emploi et Immigration Canada, 1987.

Les perspectives professionnelles au Québec (1985-1993), Modèle québécois de prévision par profession, Direction de la recherche, Ministère de la Main-d'œuvre, de la Sécurité du Revenu et de la Formation Professionnelle, 1988.

Surplus et pénuries de main-d'œuvre prévus au Québec et dans ses régions pour 1991, Direction de la recherche, Ministère de la Main-d'œuvre, de la Sécurité du Revenu et de la Formation Professionnelle, 1991.

Perspectives professionnelles au Québec et dans ses régions 1992-1994, document de travail, Direction de la recherche, Ministère de la Main-d'œuvre, de la Sécurité du Revenu et de la Formation Professionnelle, 1991.

