



novembre 2012

Congrès 2012 : Apprendre en action

Coup d'œil sur l'opinion des participants

Les 27 et 28 septembre 2012 s'est déroulé le congrès 2012 de l'AGESSS ayant pour thème « Apprendre en action ». Pour cet événement, 525 congressistes ont été réunis au Château Mont Sainte-Anne à Québec. Pour voir quelques photos, cliquez ici. Le 10 octobre dernier, un questionnaire de satisfaction à remplir en ligne a été envoyé aux participants et les résultats qui suivent dressent un portrait de la satisfaction de ceux-ci. Ces résultats sont issus de la compilation de 247 questionnaires, soit un taux de réponse de 47 %, ce qui est fort satisfaisant.

Dans un premier temps, nous présentons les résultats concernant l'organisation du congrès et la logistique sur place. Ensuite, nous abordons les résultats liés à la satisfaction des participants envers les différentes activités du congrès, soit les conférences, l'animation, l'assemblée générale et les rencontres. Pour terminer, nous dressons un résumé des principaux commentaires recueillis et suggestions d'amélioration de la formule du congrès.

L'organisation

En ce qui concerne l'organisation, la plupart des participants s'entendent pour dire que l'événement était réussi et bien organisé, et qu'ils se sont sentis bien accueillis par l'équipe des organisateurs. Plusieurs ont dit avoir apprécié leur congrès, la variété des activités, le choix des thèmes de conférences ainsi que le fait de pouvoir échanger avec des collègues. Ils ont d'ailleurs tenu à offrir leurs félicitations aux organisateurs pour l'excellent travail réalisé. Beaucoup de participants ont souligné qu'ils avaient trouvé le site magnifique et le paysage superbe, malgré les salles et les aires de repas quelque fois exigües.

Les conférences et l'animation

La plupart des congressistes ont apprécié les conférences offertes. Ils les ont trouvées diversifiées et intéressantes. Certains ont mentionné que les sujets énoncés rejoignaient leurs préoccupations professionnelles. Une mention spéciale a été accordée à madame Isabelle Fontaine, dont le dynamisme et l'énergie en ont séduit plusieurs. Son animation a été appréciée tout au long du congrès ainsi que sa capacité à toucher l'auditoire avec humour. Certains ont cependant mentionné que sa conférence aurait dû être présentée à la fin de façon à laisser plus de place aux autres présentateurs et clore le congrès sur une touche plus dynamique. Quelques personnes ont signalé un manque d'équilibre dans le ton des différents conférenciers, alors que d'autres ont trouvé que l'ensemble était cohérent et s'enchaînait bien. Quant à la conférence de madame Bourdon, elle a été trouvée inspirante et de circonstance. Les capsules vidéo sur les stratégies d'apprentissage dans l'action qui ont été présentées ont aussi recueilli des commentaires positifs.

L'hôtel

Toutes proportions gardées, les principaux commentaires d'insatisfaction concernent l'hôtel. Plusieurs participants ont signalé des problèmes avec leurs réservations de chambres et le fait qu'ils se sont retrouvés obligés de loger ailleurs, malgré le fait qu'ils aient réservé tôt. Certaines personnes n'ont pas pu assister aux activités d'ouverture du congrès en

raison du temps passé pour régler leurs problèmes d'hébergement. Quelques-uns ont été déçus de la désuétude de leur chambre à l'hôtel alors que d'autres, au contraire, ont apprécié le confort et le décor de leur celle-ci. Le service lors des repas a aussi été signalé comme un élément contrariant. Un grand nombre de participants ont trouvé que le service lors des repas était déficient et le personnel parfois peu courtois et peu accommodant lorsqu'il n'y avait pas assez de places pour que des personnes d'un même groupe puissent manger ensemble.

Les gens ont trouvé que le site n'était pas organisé pour accueillir plus de 500 personnes, que l'attente lors des repas était trop longue et que le personnel paraissait dépassé par les événements. Pour ce qui est de la qualité des repas, les opinions sont diversifiées; certains ont trouvé les repas excellents et de grande qualité alors que d'autres les ont trouvés plutôt « ordinaires ». La quantité insuffisante de certains plats a aussi été signalée.

CONCLUSION

En conclusion, les statistiques ainsi que les commentaires recueillis nous permettent de constater que la quasi-totalité des participants ayant rempli le questionnaire d'évaluation, soit 99 % (240 sur 243), a apprécié le congrès 2012 de l'AGESSS. Les conférences, les petites attentions (pommes, montée au sommet, porte-document, etc.) et surtout l'accueil ont permis de contribuer au succès de l'événement, et ce, malgré les ratés du système de réservation de l'Hôtel et la confusion lors des repas.

Plusieurs ont qualifié le congrès d'« exceptionnel », « super », « excellent », « enrichissant et ressourçant ». Certains participants se sont dits fiers de faire partie de l'AGESSS et reconnaissent les efforts de l'Association pour défendre leurs intérêts. Bravo donc au comité organisateur, à la région hôte, aux membres de la permanence, aux conférenciers et à toutes les personnes qui se dévouées pour faire de ce congrès un succès.

Ahmed Benhadji, Ph.D.
Coordonnateur d'activités
Service de formation et de développement des compétences en gestion

Manon Lavoie
Secrétaire
Service de formation et de développement des compétences en gestion

Les gagnants du sondage

Trois certificats-cadeaux d'une valeur de 100 \$ chacun, du magasin Archambault, étaient offerts par tirage au sort parmi les répondants du sondage de satisfaction du congrès. Madame Lise Côté, du CSSS de la Pommeraie en Montérégie, de même que messieurs Maurice Veillet, du CSSS Vallée-de-l'Or en Abitibi-Témiscamingue et Serge Martin, du Centre de réadaptation de la Gaspésie dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, ont remporté ces prix. Félicitations aux gagnants !

Photos du congrès 2012 de l'AGESSS



Le majestueux site du Mont-Sainte-Anne, où s'est déroulé le congrès 2012 de l'AGESSS.

Le président-directeur général, monsieur François Jean, qui anime l'assemblée générale annuelle 2012.



Monsieur Yves Bolduc, premier directeur au conseil d'administration de l'AGESSS, a agi à titre de président d'assemblée lors de l'assemblée générale annuelle.

Madame Pauline Girard, présidente sortante de la région de Lanaudière et membre sortante du conseil d'administration, s'est vu offrir une représentation giclée de la collection d'œuvres d'art de l'Association. Deux autres membres ont reçu cette distinction soit monsieur Daniel Ross, président sortant de la région de la Montérégie et Josée Mireault, présidente sortante de la région de l'Estrie.



Le comité organisateur de la région de la Capitale-Nationale avec, dans l'ordre habituel : messieurs Jean Drouin, Roch Geoffroy, Jacques Vézina, madame Micheline Chamard, présidente de l'exécutif régional, madame Lucie Roussy, messieurs Stéphane Roy et Patrick Lacasse-Trudeau.

Notre dynamique animatrice et conférencière, madame Isabelle Fontaine, qui nous a parlé des différentes tactiques pour influencer le changement lors de la première conférence du congrès.





La directrice générale du CHU de Québec, madame Gertrude Bourdon, nous a présenté une conférence de clôture du congrès « Le design organisationnel : un outil au service des gestionnaires », qui fut fort appréciée des participants.

Les participants ont pu également écouter et intervenir lors des conférences de mesdames Natalie Rinfret, Ph. D. et Marie-Claude Lagacé de la Chaire La Capitale en leadership de l'Enap sur l'intelligence émotionnelle et le leadership transformationnel. Monsieur Dominique Bouteiller, Ph. D., professeur agrégé à HEC Montréal a également présenté une conférence sur le développement des compétences dans l'action.



L'œuvre d'art du Prix d'excellence 2012 qui fut remis aux 14 lauréats lors du Gala du Prix d'excellence le jeudi 27 septembre dernier. Cliquez sur chacun des lauréats pour obtenir plus de détails :

[Région 01 – Bas-Saint-Laurent : madame Nathalie Côté, CSSS Rimouski-Neigette](#)

[Région 02 – Saguenay-Lac-Saint-Jean : madame Arlette Tremblay, CSSS Lac-Saint-Jean-Est](#)

[Région 03 – Capitale-Nationale : monsieur Jean Drouin, CHUQ](#)

[Région 04 – Mauricie-Centre-du-Québec : madame Armelle Deschamps, CSSS de Trois-Rivières](#)

[Région 05 – Estrie : madame José Phaneuf, Centre jeunesse Estrie](#)

[Région 06 – Montréal : monsieur Gilles Côté, CUSM](#)

[Région 07 – Outaouais : monsieur François Beauséjour, Pavillon du Parc](#)

[Région 08 – Abitibi-Témiscamingue : madame Manon Perron, CSSS de la Vallée-de-l'Or](#)

[Région 11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : monsieur Patrick Poulin, CSSS Baie-des-Chaleurs](#)

[Région 12 – Chaudière-Appalaches : madame France Audet, CSSS Alphonse-Desjardins](#)

[Région 13- Laval : madame Suzanne Levert, CSSS de Laval](#)

[Région 14 – Lanaudière : madame Claire Sarrazin, CSSS du Nord de Lanaudière](#)

[Région 15 – Laurentides : madame Martine Folco, CSSS de Saint-Jérôme](#)

[Région 16 – Montérégie : madame Danielle Paquin, CSSS Jardins-Roussillon](#)

Le coordonnateur du Prix d'excellence et vice-président au conseil d'administration de l'AGESSS, monsieur François Beauséjour, en compagnie de la coordonnatrice aux communications de l'AGESSS, madame Hélène St-Pierre.



Monsieur René Rouleau, président d'honneur du Prix d'excellence 2012, lors de son discours pour féliciter les lauréats. Monsieur Rouleau est président du conseil et chef de la direction de La Capitale mutuelle de l'administration publique et La Capitale groupe financier.

Encore une fois cette année, le Gala du Prix d'excellence 2012 fut couronné d'un vif succès avec près de 480 participants. La cérémonie de remise de prix fut suivie d'une prestation de monsieur Carl Tremblay, harmoniciste bien connu, et les participants ont pu danser sur la musique de Marie-Pier Barnabé et du groupe Tuxedo.





Le iPad, offert par notre partenaire La Personnelle assurances générales, a été gagné par monsieur Eric Cardin, du CSSS de Trois-Rivières. Sur la photo, monsieur Cardin est en compagnie de madame Caroline Perron, directrice de compte à La Personnelle, de monsieur François Landry, directeur de compte à La Personnelle et du président-directeur général, monsieur François Jean.