

RAPPORT ANNUEL 2005



DES CRÉATEURS

D'AVENIR



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE	2
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
UN IMPACT ÉCONOMIQUE QUI SE CONCRÉTISE SANS CESSER...	4
LE CLD DE LAVAL, C'EST PLUS QUE DE L'ARGENT... C'EST UN SAVOIR-FAIRE	10
LE CLD DE LAVAL ET SES ENTREPRISES : UNE COMPLICITÉ EFFICACE	12
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	15
L'ÉQUIPE	16

LES CRÉATEURS D'AVENIR

On ne dira jamais assez l'importance du goût d'entreprendre des Lavallois. C'est une réalité qui a façonné à bien des égards l'économie de Laval et l'histoire de notre jeune ville. Si aujourd'hui Laval fracasse des records de croissance, elle le doit notamment à l'audace et à l'ambition de ses citoyens.

Dans ce contexte, le travail du CLD de Laval est des plus précieux puisqu'il canalise les talents et les idées qui permettent autant le lancement de nouvelles entreprises que la réalisation de projets novateurs chez nos entreprises existantes.

Ainsi, le CLD de Laval joue pleinement son rôle, non seulement dans l'attribution de fonds, mais aussi dans le déploiement de services-conseils qui augmentent les chances de réussite des entrepreneurs.

La complémentarité et la synergie existantes entre le CLD de Laval et LAVAL TECHNOPOLE donnent un cadre unique à nos actions de développement et ce partenariat se concrétise par la mise en place d'un portefeuille de services aux entreprises et aux entrepreneurs établis ou en devenir. L'efficacité est donc au rendez-vous. Il n'est pas surprenant que les résultats y soient aussi bons, comme en font foi non seulement les investissements sur notre territoire mais aussi la création de nouvelles entreprises et la réalisation des expansions auxquelles le CLD de Laval contribue si efficacement...



Dans cette perspective, le CLD de Laval est un acteur de premier plan dans l'économie lavalloise. Cette initiative du gouvernement du Québec se révèle être un atout précieux à l'égard du développement de toutes les régions de notre province.

Tous ces programmes, tous ces fonds et tous ces services prennent vie grâce à une équipe dédiée au développement de Laval. Je félicite donc cette équipe constituée du président du conseil d'administration, M. Robert Lefebvre, des membres de son conseil, de sa

direction générale avec à sa tête Mme Manon Caron, et son directeur des opérations, M. Damien Cloutier, et aussi tous les professionnels qui font du CLD de Laval un joueur clé de notre avenir économique.

Ces gens sont des créateurs d'avenir... Bravo!

A handwritten signature in black ink, which reads "Gilles Vaillancourt". The signature is fluid and cursive.

Gilles Vaillancourt
Maire

POUR UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE RÉGIONAL DURABLE

Il y a des défis qui sont tellement stimulants qu'on s'y consacre avec le désir d'accomplir toujours davantage. Le développement économique régional est de ceux-là et le CLD de Laval le relève avec une énergie peu commune.

Nous sommes au service du talent et des idées des entrepreneurs lavallois, ceux et celles qui portent un projet à terme et qui ont besoin du coup de pouce qui souvent fait la différence.

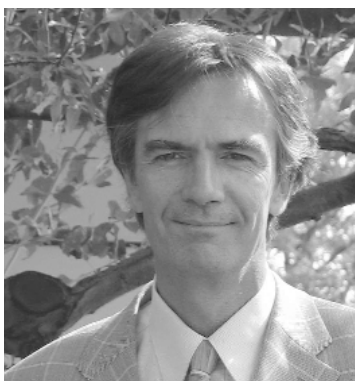
Nos interventions sont nombreuses dans la gestion des fonds au service des entrepreneurs débutants autant que des entrepreneurs établis. Nous aidons les gens à franchir de nouvelles étapes avec leurs projets, au plan financier comme au plan des services-conseils et de l'encadrement.

Facilitateurs, oui nous le sommes, mais notre action va encore plus loin, elle implique une vision de l'avenir dans une perspective de développement durable. Nous nous inscrivons avec les gens qui nous consultent dans une démarche qui enregistre la croissance économique dans un ensemble humain intégré et harmonieux. Cela signifie que nous privilégions les entreprises dont le développement prend en compte notre avenir social et environnemental. Bref, une action transmissible avec fierté aux générations futures.

Le développement durable n'est pas un concept vide, au contraire, c'est la conviction que notre société ne peut évoluer sans se soucier des valeurs et du bien commun. Bref, créer de la valeur, certainement, surtout si celle-ci devient un apport à la qualité de nos milieux de vie et de notre environnement naturel et social.

Le CLD de Laval, avec ses outils, tente donc de contribuer à l'avenir en posant des gestes de développement rentables, fructueux mais aussi responsables.

À ce chapitre, l'année 2005 a été riche en action, comme le lecteur le constatera à la lecture de ce rapport annuel.



Les fonds mis à notre disposition pour soutenir le développement de l'économie de Laval ont servi à accroître le nombre des entreprises sur le territoire, mais aussi à faciliter l'expansion des entreprises existantes. Les résultats se mesurent en chiffres, par le nombre de projets qui ont reçu notre aide, mais aussi en qualité de notre milieu de vie par l'apport des entreprises de l'économie sociale. Celles-ci, il faut le rappeler, permettent de canaliser les énergies, de créer des emplois et de donner des réponses actives à des gens qui connaissent certaines difficultés. C'est une des réponses aux défis sociaux de Laval.

Il faut applaudir la performance talentueuse et experte d'une équipe qui s'investit dans l'accomplissement de notre mission et des mandats qui sont les nôtres. Comment ne pas

souligner aussi l'apport inestimable des membres de notre conseil d'administration, qui demeurent une source d'inspiration.

À la lumière des actions et des résultats, nous pouvons dire au maître d'œuvre des CLD de Laval, le gouvernement du Québec : voilà de l'argent et des efforts bien investis!

Bonne lecture

Manon Caron
Directrice générale

Robert Lefebvre
Président du conseil d'administration

UN IMPACT ÉCONOMIQUE QUI SE CONCRÉTISE SANS CESSER...

Le CLD de Laval s'affirme sans contredit comme un levier important du développement économique lavallois. Les différents fonds que gère le CLD de Laval contribuent à la création d'emplois et favorisent les investissements sur le territoire lavallois. Plus spécifiquement, le CLD de Laval vise la croissance lavalloise, en soutenant les initiatives qui conduisent au développement des entreprises aux plans économique et social.

L'année 2005 ne fait pas exception à la règle : les interventions du CLD de Laval au plan du financement sont plus souvent qu'autrement un élément moteur de la réalisation des projets. Elles servent fréquemment de déclencheur et génèrent des investissements importants. Un total de 103 entreprises ont profité des programmes du CLD de Laval, pour un total de 1,2 M\$. Ces fonds ont permis des investissements de 26,8 M\$ et favorisé la création de 387 emplois.

Programmes	Entreprises	Investissements CLD	Investissements totaux	Emplois créés
FLI	6	640 000 \$	4 173 000 \$	17
FDEÉS	6	199 000 \$	245 000 \$	48
SOLIDE*	3	240 000 \$	749 000 \$	16
STA	41		1 744 540 \$	52
JP	16	145 000 \$	3 374 037 \$	64
FCJE	10		986 198 \$	41
Concrétisation	19		7 346 000 \$	106
Suivi d'entreprise			996 700 \$	43
Services-conseils	2		7 200 000 \$**	255***
TOTAL	103	1 224 000 \$	26 814 475 \$	642

* La SOLIDE est gérée par le CLD de Laval mais dispose d'un conseil d'administration distinct. ** Relève entrepreneuriale *** Emplois maintenus

Depuis 1999, le CLD de Laval s'est révélé un atout dans le développement entrepreneurial lavallois et un stimulant utile à l'investissement. On sait que l'intervention financière du CLD de Laval prend plusieurs formes, comme l'investissement (avec ou sans prise de capital), le prêt et la garantie de prêt auprès d'institutions financières. Le CLD de Laval sert donc aussi de



guichet unique pour l'accès au financement via les programmes gouvernementaux et le capital de risque.

Par ailleurs, le CLD de Laval est aussi une ressource conseil, d'encadrement et d'accompagnement. Cela se

reflète dans plusieurs activités de formation, d'information et de réseautage. Depuis 1999, le CLD de Laval a investi près de 10 M\$, généré des investissements totaux de 64 621 556 \$ et maintenu et créé 3 000 emplois.

UN IMPACT ÉCONOMIQUE QUI SE CONCRÉTISE SANS CESSE...

« Jeunes Promoteurs » (JP) : un programme pour stimuler l'entrepreneuriat jeunesse

Le programme « Jeunes Promoteurs » offre un soutien financier et technique, et aide à créer ou à acquérir une première entreprise. En 2005, 17 projets ont été acceptés par les dirigeants du programme.

JEUNES PROMOTEURS

Année	Subventions versées	Entreprises démarrées	Emplois créés/maintenus	Investissements totaux
1999	72 000 \$	10	28	1 064 219 \$
2000	107 000 \$	15	39	1 826 298 \$
2001	186 000 \$	21	84	1 285 818 \$
2002	168 350 \$	22	90	813 200 \$
2003	172 849 \$	23	67	1 230 066 \$
2004	195 000 \$	24	124	2 239 195 \$
2005	145 000 \$	16	78	3 374 037 \$
Total	1 046 199 \$	131	510	11 832 833 \$

Un taux de survie de 85 % pour les entreprises démarrées avec le programme « Jeunes Promoteurs »

Le taux de survie des entreprises démarrées au Québec après cinq ans s'établit à 35 %, celui des entreprises démarrées avec le programme « Jeunes Promoteurs » à Laval s'établit à 85 %. Ce résultat exceptionnel tient à la nature même du programme et des services qui accompagnent sa réalisation, notamment les mesures de suivi par les conseillers du CLD de Laval auprès des entreprises. Au cours des cinq dernières années, le CLD de Laval a permis la création de 106 entreprises lavalloises avec ce programme. Ces investissements ont permis la création de plus de 303 emplois sur le territoire de Laval.

Le coût moyen pour la création d'un emploi est de 2 312 \$. De ces 106 entreprises, nous comptons 90 entreprises encore en affaires au 1^{er} août 2005, ce qui représente un taux de survie totale de 85 %.

La formation : la clé du soutien au travail autonome et au démarrage d'entreprise

La mesure de Soutien au travail autonome (STA) est au cœur de la réussite des participants admis au programme. La formation demeure la clé de voûte de ces actions, parce qu'elle offre des cours taillés sur mesure pour réussir. Les cours offerts obtiennent un grand succès auprès des diverses clientèles du CLD de Laval.

La mesure de Soutien au travail autonome a traité 94 dossiers. De ce nombre, 51 candidats ont été acceptés après l'analyse du plan d'affaires. 41 entreprises ont ainsi été démarrées, générant 1,3 M\$ de chiffres d'affaires et créant 52 emplois.

MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

Année	Entreprises démarrées	Emplois créés/maintenus	Investissements totaux
1999	38	74	578 867 \$
2000	32	64	712 586 \$
2001	55	76	926 363 \$
2002	57	83	917 300 \$
2003	54	93	2 048 609 \$
2004	50	56	1 463 780 \$
2005	41	52	1 744 540 \$
Total	327	498	8 392 045 \$

Depuis 1999, la mesure de Soutien au travail autonome a permis le démarrage de 327 entreprises, et a ainsi contribué brillamment à la diversité et à la vitalité économique lavalloise, en partenariat avec Emploi-Québec.

UN IMPACT ÉCONOMIQUE QUI SE CONCRÉTISE SANS CESSE...

Quelques entreprises ayant bénéficié du programme « Jeunes Promoteurs » et/ou de la mesure de Soutien au travail autonome.

Entreprises	Description
Automation JMA	Conception et programmation de contrôleurs de procédés industriels
Au Maître Brasseur	Micro-brasserie
École préscolaire La Clé Magique	École préscolaire
GSS	Amélioration et optimisation des systèmes et processus des secteurs santé et industriel
Première Impression	Gravure au laser sur granit et marbre
DesÉquilibres	Défis sportifs personnalisés
Solo Vivaces	Production biologique de plantes vivaces rares et exceptionnelles
Éditions GAM	Maison d'édition de musique
Air Plus	Vente et location d'appareils d'air conditionné et d'électroménagers
Vestimage	Service de gestion de garde-robes et achats personnalisés
Entretien et rénovation Marcel Arsenault	Entretien et rénovation
Gestion Sylvain Croteau	Consultation, domaine automobile
WJSC	Consultant en ingénierie
Collabiz	Consultation, formation et <i>e-learning</i>
Atelier JMP	Restauration de portes de cuisines et de salles de bain
Évoluchant	Cours de chant
Service Agepro	Évaluation psychosociale pour les aînés
Airpura	Fabrication de systèmes de purification d'air
Formation D. Potter	Formation sur chariots élévateurs
JC Climatisation	Service de climatisation
Ferme Mathieu Bastien	Ferme agricole et centre équestre
Solutions IT	Développement de systèmes informatiques
Gaétan Grignon	Consultation et gestion
Le Petit Quatre Cent	Traiteur
Manon Blanchette	Confection de rideaux, de literies, de draperies et de vêtements sur mesure
Martin Chevalier	Formation aux conseillers en vente dans l'industrie des pneus automobiles
Arabesque	Laboratoire dentaire
Poupart syndic	Syndic
TechComTel	Téléphonie
C.P.S. Michel Linteau	Maintenance industrielle
Rhino Lining	Applications industrielles
Productions Main Coon	Agence de presse
Nanar Oganessian	Immigration
Yan Labrie	Rénovation
Cuisines concept CB Design	Cuisines
PTS Informatique	Solutions informatiques
Virtualsim	Logiciels spécialisés
Servi-Ages	Services pour personnes âgées
Ponts roulants National	Inspection de ponts roulants
Chantal Tardif	Organisation professionnelle
Isabelle Aubé	Certification d'entraîneurs sportifs

UN IMPACT ÉCONOMIQUE QUI SE CONCRÉTISE SANS CESSE...

La mesure de suivi : de la suite dans les idées

La mesure de suivi assure la prospérité des entreprises et en stimule la croissance et le développement par un service d'aide à l'entrepreneuriat comprenant deux volets : un diagnostic individualisé et un accompagnement de l'entreprise.

En 2005, 115 entreprises ont obtenu des services-conseils, tandis que 148 interventions individuelles ont été réalisées pour 981 heures de consultation.

Voici quelques entreprises qui ont profité de la mesure de suivi :

Thèmes élaborés lors des consultations privées

Prédiagnostic	20 %
Finance et comptabilité	16 %
Marketing	12 %
Exploitation et production	7 %
Ressources humaines	1 %
Gestion	35 %
Communication	1 %
Entrepreneurs	1 %
Autres	7 %

Entreprises	Secteurs d'activité
Zouk communication design	Conception graphique
Système Datahex	Conception de logiciels — secteur alimentation
C3F consultants	Services d'ingénierie — conception réseau
Teckel technologies	Services et intégration de solutions réseaux sans fil
Trans Humanick	Services de transport adapté pour handicapés
Animations Festizoo	Présentation éducative d'animaux
Ateliers Méta Concept	Manufacture de produits métalliques
Kinos	Conception graphique — secteurs cinéma et télévision
Vitacorps	Services de massothérapie
Le grenier de mes souvenirs	Services de rédaction — récits biographiques
Les Industries Bigg Juice	Développement de produits énergétiques
Union films productions	Services de tournage et de montage vidéo
Confections Nathalie Longtin	Confection et vente d'habillage de fenêtre
DomoXpert	Conception, réalisation et installation de systèmes domotiques
Zone Innovation Pilates	Services de formation et conditionnement physique
Detect vision	Services de création et de consultation de systèmes de vision numérique
Futurlab	Laboratoire de fabrication de lentilles pour opticiens
No limits design	Fabrication d'uniformes scolaires et corporatifs
Implant Design	Conception et fabrication de prothèses dentaires
Baracci solutions	Création Web et solutions de commerce électronique
Telecom ES	Services de câblage téléphonique et réseau

UN IMPACT ÉCONOMIQUE QUI SE CONCRÉTISE SANS CESSE...

Entreprises	Secteurs d'activité
Stra&GI	Conseil en génie industriel
Lenco & Rotech	Distribution de produits de signalisations publicitaires
Pierre Bélanger	Génie-conseil en sécurité
Massothérapie Manon Cléroux	Massothérapeute
SoccerMAX	École de soccer
NVS Learning	Conception de simulateurs de formation Web
Gestion Johanne Verville	Conseils en gestion du transport
FDSS	Conception de dessins industriels (structure acier)
Yvan Cameron CA	Conseils en système de gestion intégrée (ERP)
Megafun Divertissements	Fabrication de produits de divertissement
Coutures Laura (Les)	Atelier de couture
Geomed	Arpentage
Vincent Girard photographe	Photographie
RichID	Mécanique de bâtiment
Technophare	Informatique
Fusion Événements	Organisation d'événements
ExpertOrdi	Informatique
Ellisea	Manufacturier
Axience Formation et services-conseils	Services de formation aux entreprises
Alid'art créations	Conception et fabrication de vêtements pour enfants
Caméléon Déco	Services de conception de vitrines
Computexpert	Informatique
Sales Pilot Software	Développement de logiciels
Productions Diverso	Gestion d'artistes
Océna	Conception et fabrication de vêtements pour enfants
Créations Sortez de l'ombre	Conception d'éclairages extérieurs
JC Climatisation	Réparation et installation de systèmes de climatisation
Automation JMA	Conception et programmation de contrôleurs de procédés industriels
Envision	Service de traduction/rédaction
Promotions Zone	Organisation et planification d'activités scolaires
Hardy Électromécanique	Électromécanique
Constance Rivard	Fabrication de produits verriers
Tek-Mo	Services de réparation et d'installation de pneus pour véhicules lourds
Chantal Kössling Designer	Conception d'enseignes et graphisme
Brian Ypperciel	Photographie
Morganne la fée	Conception et fabrication de vêtements médiévaux
Flex Design	Design et fabrication d'ameublement commercial
Les Éditions Lauzier	Édition de livres
Hébergement Maude-Gertrude Vanier	Centre d'hébergement pour personnes ayant des problèmes légers en santé mentale

UN IMPACT ÉCONOMIQUE QUI SE CONCRÉTISE SANS CESSE...

Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs (FCJE) : une ressource de plus

La Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs (FCJE) est un organisme national qui a pour mission de fournir aux jeunes canadiens des programmes de mentorat, de financement et de ressources d'affaires, afin de les aider à mettre sur pied et à réussir leurs projets d'affaires. Dans cette optique, le CLD de Laval a un mandat de recommandation auprès de la FCJE.

En 2005, le CLD de Laval a recommandé 10 entreprises qui ont reçu un prêt de 15 000 \$ chacun. Elles ont investi 986 198 \$ et créé 41 emplois.

Fonds local d'investissement (FLI)

Le Fonds local d'investissement (FLI) stimule l'entrepreneuriat local en favorisant l'accès au capital de démarrage et d'expansion d'entreprise.

En 2005, le FLI du CLD de Laval a participé au démarrage ou à l'expansion de sept entreprises. Les contributions en 2005 se chiffrent à 640 000 \$. Les investissements totaux générés représentent 4 173 000 \$ et la création de 17 nouveaux emplois.

Année	Nombre d'entreprises	Fonds FLI	Emplois créés/maintenus	Investissements totaux
1999	5	550 000 \$	183	2 337 111 \$
2000	5	600 000 \$	44	3 377 000 \$
2001	10	748 000 \$	130	3 846 192 \$
2002	10	750 000 \$	194	4 989 372 \$
2003	10	747 372 \$	282	6 370 000 \$
2004	7	700 000 \$	220	6 039 003 \$
2005	7	640 000 \$	40	4 173 300 \$
Total	54	4 735 372 \$	1093	31 131 978 \$

Ce tableau reflète les activités du fonds FLI et les décisions prises par le conseil d'administration.

Le Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS)

Le Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS) stimule l'émergence de projets viables au sein d'entreprises d'économie sociale et soutient la création d'emplois durables par une aide financière.

Le CLD de Laval a investi 199 000 \$ dans six entreprises de l'économie sociale qui ont généré des investissements de 245 000 \$ et la création de 48 nouveaux emplois en 2005.

Année	Nombre d'entreprises	Fonds FDEÉS	Emplois créés/maintenus	Investissements totaux
1999	7	689 792 \$	55	1 786 925 \$
2000	7	601 341 \$	60	3 877 809 \$
2001	6	942 000 \$	86	2 576 317 \$
2002	8	505 240 \$	55	1 105 904 \$
2003	11	287 881 \$	131	540 300 \$
2004	5	204 000 \$	283	293 964 \$
2005	6	199 000 \$	236	245 000 \$
Total	50	3 429 254 \$	906	10 426 219 \$



LE CLD DE LAVAL, C'EST PLUS QUE DE L'ARGENT... C'EST UN SAVOIR-FAIRE

L'action du CLD de Laval va tellement plus loin que la distribution de fonds, elle porte aussi sur une démarche intégrée de formation, d'encadrement et de réseautage. Dans le démarrage d'une entreprise ou dans un projet d'expansion, les moyens financiers sont une chose importante, il n'y a pas de doute là-dessus, mais le savoir-faire et les connaissances sont également des outils essentiels à la réussite. Dans ce chapitre, le lecteur prendra connaissance des actions du CLD de Laval dans cette perspective.

Apprendre les trucs du métier

Le CLD de Laval offre, sans frais, deux fois par mois, des séances d'information destinées aux futurs entrepreneurs de la région. Ces activités, tenues en soirée, permettent aux participants de mieux comprendre les enjeux liés au démarrage, à la gestion et à la croissance d'une entreprise. Les thèmes peuvent varier de l'étude de marché à l'élaboration d'un plan d'affaires, de la préparation et de la planification de la structure de l'entreprise aux sources de financement et à la stratégie de mise en marché. Le CLD de Laval a offert 19 séances d'information qui ont été suivies par 296 personnes au total.

Par ailleurs, la formation spécialisée en démarrage d'entreprise a connu en 2005 un vif succès, comme l'illustre bien le tableau suivant :

Formations	Nombre de participants	Nombre de séances
Introduction au plan d'affaires	45	11
Étude de marché	78	11
Stratégie de marketing	76	12
Comptabilité I et II	170	23
Droit des affaires	76	6
Techniques de vente	84	6
Fiscalité des entreprises	126	10
Total	655	79

La mesure de suivi : encore une valeur ajoutée

En plus du programme régulier, le succès tient souvent à l'encadrement; c'est pourquoi les responsables du volet Mesure de suivi ont développé un nouveau concept de réseautage par grappe sectorielle. Le rendez-vous sectoriel des entreprises offre plusieurs services de nature à aider celles-ci, en plus de favoriser l'échange des compétences et des services. Dans le cadre de son plan d'action, l'équipe de la mesure de suivi dispose aussi d'outils de promotion et de communication (e-marketing) pour les entreprises inscrites à ce programme.



La 7^e édition du Concours québécois en entrepreneuriat 2005 « Entreprendre à tout âge »

Institué il y a sept ans, le Concours québécois en entrepreneuriat est le seul concours national réunissant le monde de l'éducation et le milieu des affaires. Ce concept constitue un très bel outil de promotion, de développement et de valorisation de l'entrepreneuriat.

En 2005, à Laval, 26 projets ont été présentés dans la catégorie « Création d'entreprise » et 125 projets scolaires ont été soumis pour la catégorie « Entrepreneuriat étudiant ». Au total, c'est 18 250 \$ en prix qui ont été remis. 151 projets ont été soumis, comparativement à 143 en 2004. L'intérêt va donc grandissant pour cette activité dans le milieu étudiant.

LE CLD DE LAVAL, C'EST PLUS QUE DE L'ARGENT... C'EST UN SAVOIR-FAIRE

L'économie sociale : la valorisation, la réalisation et l'identité positive, voilà une arme majeure pour relever le défi social à Laval

Pour le CLD de Laval, l'économie sociale est un atout pour la société lavalloise, un outil d'intégration et d'accomplissement fondé sur la participation des individus à leur propre solution. Depuis l'introduction du fonds, plusieurs initiatives ont vu le jour et elles engendrent des entreprises qui fonctionnent, tout en jouant un rôle social significatif. Outre les fonds, l'équipe de l'économie sociale du CLD de Laval a mis sur pied des activités qui visent à solidifier le réseau des entreprises de l'économie sociale, notamment en organisant une formation de deux jours en gestion financière, en offrant des conférences aux membres des conseils d'administration des entreprises d'économie sociale et en stimulant la synergie et la complémentarité par la participation à des rencontres d'informations et d'échanges.

Le Soutien stratégique aux entreprises : pour aller plus loin, plus vite!

Au cours de l'année 2005, le soutien aux dirigeants de PME, via le service de Soutien stratégique aux entreprises, a servi à soutenir l'innovation, à favoriser la concrétisation des projets d'expansion et d'amélioration de la productivité, à accroître l'investissement et l'emploi dans la région, ainsi qu'à favoriser l'échange entre les dirigeants de PME, les ministères et les autres organismes de développement économique de la région.

Le service de Soutien stratégique aux entreprises a reçu et traité 300 demandes d'entreprises. Il a visité 41 entreprises afin d'établir un prédiagnostic, de contribuer au plan d'action et de procéder aux suivis. Il a aussi produit deux dossiers majeurs de financement de

l'ordre de 7,2 M\$. Outre ces activités, le service de Soutien stratégique aux entreprises a piloté plusieurs projets, notamment :

- le Regroupement des manufacturiers de la région de Laval;
- le projet Optimisation des opérations et diversification des marchés;
- le projet Stratégie Techno pour accroître la compétitivité des entreprises;
- le projet Innovation métallurgie, avant-garde des projets d'innovation pour l'ensemble des secteurs de l'économie de Laval.

Un fonds pour faciliter l'accès à du capital de risque aux entrepreneurs lavallois

C'est en juillet dernier que M. Claude Béchar, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, annonçait, en présence de Mme Michelle Courchesne, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de Laval, et de M. Gilles Vaillancourt, maire de Laval, le lancement du Fonds Soutien Laval, un nouveau fonds de 3 M\$ pour faciliter l'accès à du capital de risque aux entrepreneurs de Laval. Le CLD de Laval se verra confier la gestion de ce fonds.



LE CLD DE LAVAL ET SES ENTREPRISES : UNE COMPLICITÉ EFFICACE

Dans cette section de notre rapport, nous présentons quelques entreprises avec lesquelles nous avons travaillé en 2005. Nous aurions préféré vous les présenter toutes, mais la contrainte de l'espace nous a obligés à limiter notre sélection des entreprises dont nous présentons un bref profil. Les chiffres parlent, c'est sûr, mais voici quelques exemples de notre réalité.

Expertel

Le centre d'appels Expertel supporte les efforts de ventes et de service à la clientèle de grandes entreprises, en leur offrant un service de gestion de contacts clients de très haute qualité et à la fine pointe de la technologie, le tout dans un contexte de partenariat d'affaires.

Nathalie Césari et Éric Pépin, deux anciens employés de Bell, avaient une stratégie bien précise lorsque Bell a décidé de privatiser ses centres d'appels : donner un service de première ligne en misant sur la qualité et l'efficacité pour livrer des résultats dignes des performances des entreprises privées.

Le CLD de Laval, via le fonds FLI, est intervenu au bon moment dans la croissance de cette entreprise afin de la doter d'un fonds de roulement à la hauteur de son potentiel de développement. Partie de zéro en 1997, cette entreprise emploie actuellement 320 employés et prévoit ajouter 100 autres personnes au cours de la prochaine année.

Les industries Bigg Juice

Les industries Bigg Juice est une entreprise jeune et dynamique qui se distingue grâce à ses produits innovateurs.

Les industries Bigg Juice, une firme lavalloise fondée par trois jeunes promoteurs, a lancé en février 2004 une toute nouvelle boisson énergisante : *RELOAD*, une boisson énergie.

La chance a vraiment tourné de leur côté lorsqu'ils ont signé une entente avec Alimentation Couche-Tard afin

que celle-ci distribue ce tout nouveau produit dans tous ses points de vente. Ils ont de plus signé deux autres ententes de distribution : une avec les Aliments Martel et une autre avec le Laboratoire Lalco. *RELOAD* est le seul produit 100 % québécois sur le marché des boissons énergisantes. Vincent Langlois, un des trois promoteurs de l'entreprise avec Frédéric Panetta et Frédéric Chapleau, décrit en quelques lignes ce qui a motivé les promoteurs à se lancer dans un créneau aussi concurrentiel : « Malgré la forte concurrence, il subsistait une opportunité d'affaires sur laquelle nous pouvions capitaliser. Entre autres, le format n'était pas adéquat, le consommateur n'en avait pas pour son argent. » Bigg Juice a bénéficié du programme « Jeunes Promoteurs ».



S'ajoute en 2005 la fabrication d'une pellicule rafraîche-haleine (popularisée et commercialisée par Listerine) avec une valeur ajoutée. Les promoteurs ajoutent des agents actifs à la formule : de la guarana (une source naturelle de caféine) pour un regain énergétique ponctuel et une pellicule vitaminée. Chaque cartouche contient l'équivalent de six oranges en termes de vitamine C.

Encore une belle démonstration de la créativité des entrepreneurs québécois. Les Industries Bigg Juice, petite firme de Laval comptant deux gestionnaires à temps plein et des ressources de représentation, s'apprête à concurrencer des multinationales et compte bien tirer leur épingle du jeu.

GSS

La gestion des processus clés d'affaires est le cœur de la performance et des avantages compétitifs d'une organisation. Camilo Valderrama de GSS développe et implante des stratégies, des approches et des produits technologiques afin d'améliorer les systèmes et les processus des institutions de services de santé ainsi que des entreprises manufacturières.

LE CLD DE LAVAL ET SES ENTREPRISES : UNE COMPLICITÉ EFFICACE



Deux types de services sont offerts, soit les projets de simulation de processus et les projets d'amélioration continue Six Sigma. GSS offre donc la gestion de projets, l'implantation, l'accompagnement, le mentorat et la formation du personnel impliqué. GSS s'est qualifiée pour trois programmes du CLD de Laval, soit Soutien au travail autonome, Jeunes Promoteurs et la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs.

Concept Pro

Concept Pro développe et commercialise des logiciels d'intelligence d'affaires (BI) pour les moyennes entreprises depuis sa création en 1997. Son expertise réside dans sa capacité à concevoir des solutions sur mesure pour de grandes institutions canadiennes.

C'est en 1999 que Denis Tremblay, président de Concept Pro, identifie un besoin chez les PME de taille moyenne pour un logiciel d'intelligence d'affaires avec un niveau élevé de fonctionnalités, accessible pour tous et à moindre coût : ainsi naissait *SmartScope*.

En septembre 2003, René Tremblay, vice-président, Développement de produits chez Concept Pro, reçoit l'appui d'Investissement Québec et du CLD de Laval et ils réussissent ensemble à soutenir le financement de l'expansion internationale de *SmartScope*, la première solution en intelligence d'affaires de Concept Pro.

CRVP

CRVP se spécialise dans la fabrication de portes d'armoire en bois exotique haut de gamme s'adressant à une clientèle à l'aise. Son marché, principalement américain, couvre tout l'Est du Mississippi en partant de Boston jusqu'à la Floride.



Mario Desmarais de CRVP a quadruplé ses ressources humaines en deux ans et est toujours à la recherche d'employés compétents. En juin 2006, l'entreprise prévoit doubler la superficie de production de son usine.

Voilà une entreprise qui réussit à pénétrer le marché américain, malgré la hausse du dollar canadien. Le CLD de Laval contribue au succès de CRVP via ses services-conseils et le fonds FLI.

Geomed

L'entreprise Geomed, dirigée et opérée par André et Pierre-Luc Pichette depuis janvier 2005, offre un service d'arpentage de construction pouvant répondre à toutes les demandes du secteur civil et du bâtiment. À l'aide d'équipements à la fine pointe de la technologie, d'une expertise reconnue et des fonctionnalités d'avant-garde dans le domaine, l'entreprise répond aux plus hautes normes de qualité de l'industrie. Ses services sont exécutés à l'aide de deux stations totalement robotisées, de logiciels performants et de deux unités mobiles totalement indépendantes. Ses acquisitions ont impliqué des investissements de près de 160 000 \$ et permis la réalisation d'un chiffre d'affaires de près de 210 000 \$. Parmi les projets majeurs réalisés en 2005, notons un contrat important avec l'aéroport Montréal-Trudeau.

André et Pierre-Luc Pichette ont bénéficié de deux subventions : l'une de la mesure de Soutien au travail autonome et l'autre du programme « Jeunes Promoteurs », ainsi que d'un prêt de la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs.

Jeunes au travail

Au Québec, l'économie sociale a connu un formidable essor au cours des deux dernières décennies. La mission de Jeunes au travail est de favoriser le développement personnel ainsi que l'intégration sociale des jeunes de 16 à 25 ans vivant des difficultés telles que le décrochage social, l'isolement et la délinquance.

Jeunes au travail a débuté ses opérations en novembre 1993. Un intervenant communautaire, M. Robert Brès, lançait le projet pour répondre aux besoins de réalisation et de socialisation des jeunes de 16 à 25 ans vivant certaines difficultés.

LE CLD DE LAVAL ET SES ENTREPRISES : UNE COMPLICITÉ EFFICACE

Jeunes au travail est reconnu par Emploi-Québec comme entreprise d'insertion socioprofessionnelle. Les autres partenaires sont l'Agence de santé et de services sociaux de Laval ainsi que des fondations privées. Ce projet a reçu une subvention de 54 000 \$ provenant du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEÉS) pour l'acquisition d'équipements.

Alternatives Technologie Pharma (ATP)

Fondée en 2000, Alternatives Technologie Pharma est un concepteur de produits informatisés et de services pour la gestion de la chaîne de froid. Ses produits et services sont intégrés en solutions globales et spécifiques pour ces marchés : sciences de la vie, agroalimentaire, transporteurs et assurances.

L'offre d'Alternatives Technologie Pharma fait d'elle une entreprise de services intégrés en matière de gestion de la chaîne de froid. Ainsi ses clients bénéficient non seulement de services de consultation visant à les rendre conformes aux normes en vigueur, mais aussi de solutions matérielles et logicielles pour la gestion de la chaîne de froid.

On retrouve parmi ses clients de grands noms de la pharmaceutique : sanofi aventis, Wyeth, les Laboratoires Giroux, les Laboratoires Biron, les hôpitaux Ste-Justine et Royal Victoria, Héma-Québec, McKesson et l'Université de Montréal.

C'est par leur sens de l'innovation, leur persévérance et leur capacité à atteindre leurs objectifs que François Leduc, président et chef Recherche et développement, et Jean Bédard, vice-président, directeur général, ont réussi à intéresser le CLD de Laval qui a investi dans cette jeune entreprise à l'aide du Fonds FLI.

Au Maître Brasseur

Pour le plus grand plaisir des dégustateurs de bière, une première microbrasserie s'installe à Laval avec l'aide du CLD de Laval, grâce au programme « Jeunes Promoteurs », à la mesure de Soutien au travail autonome et à la SOLIDE. Au Maître Brasseur vend des bières exclusives et personnalisées aux bars et aux restaurants ainsi que des bières spécialisées au grand public.



Le principal promoteur du projet, Pascal Desbiens, est une référence dans le milieu brassicole, puisqu'il cumule 16 années d'expérience dans ce domaine et qu'il a obtenu de nombreux prix reliés à des concours nationaux. Au Maître Brasseur s'est distingué avec de nombreuses médailles, notamment :

- Médaille d'argent, catégorie « Belgian Specialty-Sour beer », La Blanche de Chez-Nous, édition 2000
- Médailles d'or, catégorie « Look-A-Like, Boréale Rousse », La Clône de la Boréale Rousse, édition 2001
- Médaille d'or, catégorie « Libre », La Route des Indes, 1^{er} de Mille, édition 2001.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président du conseil d'administration

Robert Lefebvre

Président
Systèmes de support informatique

Vice-présidente

Manon Loranger

Présidente
Comité régional d'économie sociale
Directrice générale
Coopérative de soutien à domicile de Laval

Secrétaire-trésorier

André Boileau

Vice-président du comité exécutif
Ville de Laval

Membres

Gilles Vaillancourt

Maire et préfet de la MRC
Ville de Laval

Jocelyne Guertin

Vice-présidente du comité exécutif
Ville de Laval

Jean-Louis Bédard

Président
Tourisme Laval

Nicole Boutin

Présidente
NB Conseils

Nathalie Bilodeau

Présidente
Groupe Santé Express

Guy Bisailon

Président
Coopérative de développement régional
de Montréal-Laval

Administrateurs non-votants

Denis Chartier

Directeur des services aux employeurs
Emploi-Québec

Manon Caron

Directrice générale
Centre local de développement (CLD) de Laval

Michelle Courchesne

Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministre responsable de la région de Laval

Vincent Auclair

Adjoint parlementaire à la ministre des Affaires
municipales et des Régions
Député de Vimont

Maurice Clermont

Député des Mille-Îles

Thomas Mulcair

Député de Chomedey

Alain Paquet

Député de Laval-des-Rapides

L'ÉQUIPE

Le CLD de Laval est une corporation dotée d'un conseil d'administration qui en gère les obligations et la mission.

Afin d'assurer une cohérence entre les différents niveaux de planification du développement économique à Laval, dans un contexte organisationnel où les territoires de Ville, de municipalité régionale de comté (MRC) et de région se superposent, Laval s'est dotée d'un modèle unique de CLD : la direction générale des affaires du CLD de Laval a été confiée à la CRÉ DE LAVAL et l'administration des services à LAVAL TECHNOPOLE.

Rappelons qu'en vertu de l'article 91 de la Loi sur le MDERR, l'imputabilité du CLD de Laval incombe à la MRC de Laval.

L'équipe du CLD de Laval

Manon Caron

Directrice générale du CLD de Laval
et directrice générale de la Conférence régionale
des élus de Laval (CRÉ DE LAVAL)

Damien Cloutier

Directeur des opérations du CLD de Laval
et directeur général adjoint de LAVAL TECHNOPOLE

Josée Cusson

Coordonnatrice, développement entrepreneurial

Conseillers en développement des entreprises

André Filion
Célyne Lafrance
Martin Lapierre
Tien Tai Le
Sylvie Mousseau
Stéphane Pichard-Sucheyre
Nathalie Plante
Jean-Marie Pressé
Marie-Claude Richer
Chantale Thibault

Denise Lavallée

Agente d'information

Louise Sauvé

Adjointe administrative

Ginette St-Amour

Commis-réceptionniste

Dispensent également des services au CLD de Laval, les équipes de LAVAL TECHNOPOLE suivantes:

- Services administratifs
- Service des communications
et des relations publiques
- Réception

www.cldlaval.com



DES CRÉATEURS

D'AVENIR

