



# Coucou!

Corporation d'habitation Jeanne-Mance

Le bulletin d'information des Habitations Jeanne-Mance

Volume 8 numéro 3

décembre 2015

## Joyeuses Fêtes!



*L'équipe de la Corporation  
d'habitation Jeanne-Mance  
vous souhaite  
les plus  
joyeuses  
fêtes!*



### Dans ce numéro

- Joyeuses Fêtes!
- Plan stratégique 2016-2018
- Modernisation de logements
- Nouveaux visages du service à la clientèle
- Le respect mutuel
- Maisons de ville
- Modernisation, à quand mon tour ?
- Fermeture des bureaux
- Halte-répît, CPE Feur de Macadam
- Loisirs St-Jacques
- Sorties d'été et d'automne
- Murale dans le quartier des spectacles
- Panier de Noël au CERF
- Fête de Noël au CERF
- Brunch à Action Centre-ville
- 10ième anniversaire de la FEEJAD
- Fête de Noël aux Loisirs St-Jacques
- Les partenaires du GAJM



Membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail de la CHJM

# Plan stratégique 2016-2018

La CHJM a entrepris, au printemps 2015, une démarche participative de planification stratégique. Celle-ci a permis de consulter les principales parties prenantes de l'organisation. La démarche a consisté en l'animation des cinq groupes de travail suivants: les organes de gouvernance, l'équipe de direction, le Groupe Action Jeanne-Mance (instance partenariale réunissant les intervenants en développement social et communautaire), l'ensemble des employés, et un panel de résidents composé de personnes âgées, de mères de familles et d'adolescents. À l'issue des rencontres de ces différents groupes de travail, des enjeux communs ont été soulevés et approfondis dans le cadre d'une plénière à laquelle l'ensemble des intervenants consultés ont été réunis.

## UN HABITAT SOCIAL DE QUALITÉ

*Pratiquer une gestion immobilière et sociale de proximité*

### **PRIORITÉ : Poursuivre et optimiser le programme RAM**

- » **Objectif 1 :** Améliorer en continu le programme RAM.
- » **Objectif 2 :** Définir une nouvelle politique de sélection et d'attribution des logements, en lien avec la remise en marché des logements modernisés.

### **PRIORITÉ : Créer les conditions nécessaires à la pérennité des investissements**

- » **Objectif 3 :** Développer un programme de gestion de la qualité du service rendu.
- » **Objectif 4 :** Développer des outils visant la responsabilisation des résidents.

## UN SITE VERT ET INTÉGRÉ DANS LA VILLE

*Développer l'attractivité*

### **PRIORITÉ : Asseoir l'identité d'un patrimoine unique**

- » **Objectif 1 :** Conserver les acquis environnementaux et poursuivre la valorisation du cadre végétal.
- » **Objectif 2 :** Faire reconnaître la place de l'art public.

### **PRIORITÉ : Poursuivre l'intégration du site dans la ville**

- » **Objectif 3 :** Assurer les conditions nécessaires au maintien d'un site sécuritaire.
- » **Objectif 4 :** Définir des principes d'aménagement cohérents sur le site.

## UN MILIEU DE VIE PARTICIPATIF

*Favoriser le vivre ensemble*

### **PRIORITÉ : Renforcer le développement social et communautaire**

- » **Objectif 1 :** Optimiser l'utilisation des ressources.
- » **Objectif 2 :** Mieux connaître les besoins des clientèles et les promouvoir.

### **PRIORITÉ : Stimuler la participation des résidents**

- » **Objectif 3 :** Mettre en place des lieux de participation citoyenne.
- » **Objectif 4 :** Renforcer les occasions d'appropriation du site.

## UNE ORGANISATION OUVERTE

*S'adapter aux nouveaux enjeux de gestion*

### **PRIORITÉ : Préparer l'avenir de la CHJM**

- » **Objectif 1 :** Se donner les moyens de fidéliser du personnel engagé et performant.
- » **Objectif 2 :** Mettre en place une stratégie de développement

### **PRIORITÉ : Améliorer et développer les communications**

- » **Objectif 3 :** Favoriser l'utilisation des nouvelles technologies.
- » **Objectif 4 :** Positionner la CHJM comme un acteur inspirant de l'habitation à Montréal.

# Travaux majeurs 2016

## Modernisation des logements

166, 176 et 186 boulevard De Maisonneuve

1605, 1615, 1625, 1635, 1645, 1655 rue St-Dominique

250, boulevard De Maisonneuve (col. 1,2,3,4 et 5)



## Nouvelle distribution mécanique et électrique

235, 245, 255, 265, 275 et 285 boulevard De Maisonneuve



## Peinture des cages d'escaliers

Tous les multiplex



# Travaux majeurs réalisés en 2015



Avant

Après



48 logements dans une tour



12 logements dans deux multiplex



5 maisons de ville

En plus, une foule de travaux pour améliorer ou réparer les bâtiments!

# Les nouveaux visages du service à la clientèle de la CHJM

Nous vous présentons les employées nouvellement affectées, avec lesquelles vous êtes susceptibles de parler au téléphone en personne. Voici Christine, Johanne, Myriam, Nathalie et Ariane qui vient tout juste d'arriver pour remplacer Davy.



Christine, préposée de bureau à l'accueil



Johanne, préposée de bureau à l'entretien



Myriam, agente de relation avec la clientèle (location)



Nathalie adjointe administrative aux projets spéciaux



Ariane, agente de projets spéciaux



Après 10 ans de loyaux services, Davy nous quitte pour relever de nouveaux défis. Les résidents se souviendront d'elle puisqu'elle a entre autre géré tous les déménagements reliés aux travaux majeurs. Nous lui souhaitons la meilleure des chances pour les années à venir!

# Le respect mutuel

Tout d'abord, nous tenons à réaffirmer que la Corporation accorde beaucoup d'importance à la qualité de son service à la clientèle. Les employés sélectionnés pour travailler à la Corporation doivent faire preuve de compétences relationnelles élevées et reçoivent régulièrement des formations et du soutien en matière de service à la clientèle. En cas de relations difficiles avec certains locataires, ils s'adressent à leur supérieur hiérarchique pour régler la situation.

Nous sommes conscients que les règlements, politiques et procédures de la Corporation font parfois l'objet d'insatisfaction de la part de nos résidents et que nos employés doivent alors faire appliquer des décisions qui ne conviennent pas à nos locataires. Dans ce contexte, il faut comprendre que les employés de la Corporation doivent faire preuve de fermeté afin de s'assurer que leur travail est bien effectué. Faire preuve de fermeté dans l'application des règles en vigueur ne signifie pas pour autant manquer de respect à l'égard des résidents.

Le respect mutuel est une valeur importante pour la Corporation, cela signifie bien sûr que tous les employés de la Corporation doivent adopter une attitude respectueuse envers les résidents et que la même attitude est attendue des résidents à l'égard des employés.

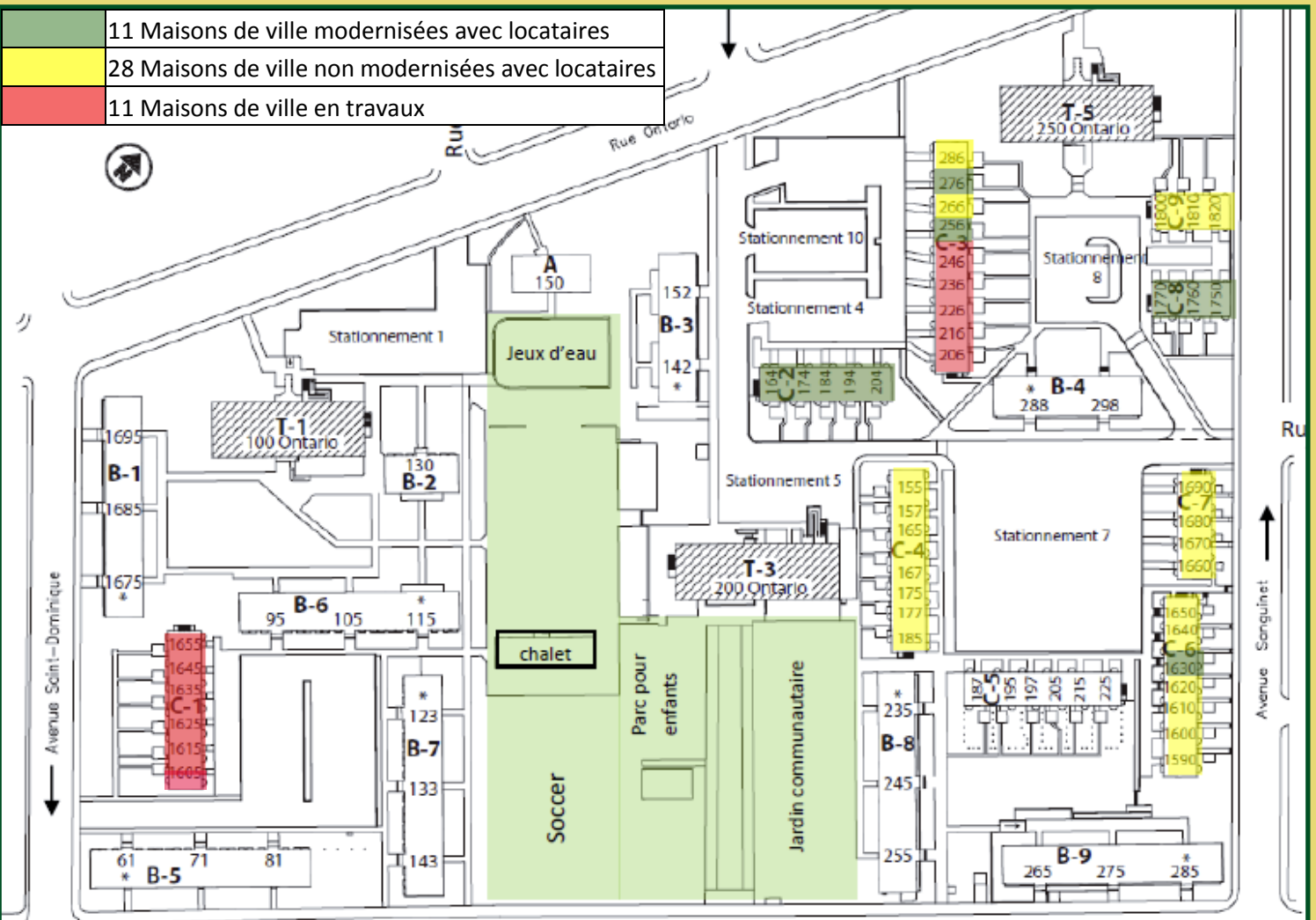


# Rencontre avec les locataires en attente d'une maison de ville

Au mois de novembre 2015, la CHJM comptait 34 familles inscrites sur une liste d'attente pour une maison de ville de 4 ou 5 chambres à coucher. Le 1er décembre dernier, la CHJM a organisé une rencontre avec ces familles, en invitant également le Comité logement Ville-Marie et la Table de concertation du Faubourg St-Laurent, tous deux préoccupés par la situation du logement dans l'arrondissement Ville-Marie. Face au manque de grands logements, le Comité logement Ville-Marie a fait état d'une situation similaire partout à Montréal.

Les 19 familles qui se sont présentées ont été informées qu'en raison des travaux de modernisation et de la relocalisation des locataires qui en découle, les maisons de ville disponibles sont prioritairement données aux familles qui habitent déjà dans une maison de ville. Si une maison de ville devient disponible pour une famille vivant dans un multiplex, la priorité est donnée aux cas biopsychosociaux et prioritaires puis aux familles inscrites sur la liste d'attente, par ancienneté.

Nous ne savons donc pas quand une maison sera disponible et cela pourrait prendre plusieurs années. Nous comprenons la situation difficile que vivent de nombreuses familles en surpeuplement et c'est avec regret que nous ne pouvons pas satisfaire à vos besoins.



# Modernisation des logements et relocalisation

## À quand mon tour?

Vous vous posez la question : en quelle année mon appartement sera-t-il en travaux et quand devrais-je déménager?

Nous savons avec certitude quels bâtiments nous allons moderniser en 2016. Ainsi, vous avez en page précédente la liste des adresses concernées par les prochains travaux de modernisation. Nous avons cependant fait une projection des travaux jusqu'à leur fin, soit en 2022. Notez que cette planification peut être sujette à changement.

Si vous voulez savoir quand ce sera votre tour, vous pouvez vous présenter au mercredi sans rendez-vous au 150 rue Ontario Est, et nous vous fournirons l'information.



**Mercredis sans rendez-vous, 150 rue Ontario Est**

**8h30 à 12h et 13h15 à 16h30**

## Machine à recharger les cartes de lavage

La machine à recharger les cartes de lavage est à l'entrée des bureaux administratifs de la CHJM (150 Ontario).

Heures d'ouverture de l'entrée:

**Lundi à vendredi: de 7h à 19h**

**Samedi et dimanche: de 7h à 12h (midi)**



# Fermeture des bureaux du 24 décembre au 3 janvier

Les bureaux administratifs de la Corporation d'habitation Jeanne-Mance seront fermés du jeudi le 24 décembre 2015 au dimanche le 3 janvier 2016.

Comme toujours, pendant les périodes de fermeture des bureaux, vous pouvez appeler pour signaler un problème important. Seules les situations d'urgence seront traitées.

**URGENCES: 514 872-1515**

**24h|24h**





centre de la petite enfance

fleur de macadam



## Service de garde

Halte répit de 4 heures

(AM: 08h-12h ou PM: 13h-17h)

Pour les enfants de 3 mois à 5 ans

\* Programme éducatif \*

\* Collations \*

\* Éducatrices formées et qualifiées \*

\* Milieu de vie interculturel \*

\* Votre enfant pourrait apprendre le français avec nous \*

\* Places subventionnées à la demi-journée \*

\* Gratuit pour les prestataires de l'aide sociale \*

\* À quelques pas du métro Saint-Laurent \*

CPE Fleur de Macadam

100 boulevard De Maisonneuve Est

**(514) 845-1080 poste 201**

**À la sortie de l'école, on vient faire ses devoirs**

**Puis on participe à toutes sortes d'activités**



**On fait aussi des sorties et des activités spéciales!**



## Sortie à la ferme et cueillette de citrouilles

Samedi le 3 octobre dernier, 115 personnes issues de 6 organismes membres de la table 0-5 ans ont effectué une sortie à la ferme très appréciée. La sortie était adressée aux familles ayant au moins un enfant



entre 0 et 5 ans. Près de nous, des familles fréquentant le CERF et la CPE Fleur de Macadam ont participé. Tout ce beau monde était très heureux de se retrouver dans la campagne québécoise, par une belle journée d'automne!



## Sortie aux pommes

Le CERF et les Loisirs St-Jacques ont conjointement organisé une sortie aux pommes le 10 octobre dernier. 45 personnes, parents et enfants, ont bénéficié d'une journée à la campagne.

Bye bye centre-ville...pour une journée!



## Nouvelle murale

### *Harmonie*

Produite par MU et conçue par les artistes Cyndie Belhumeur et Isabelle Duguay, cette murale de 80 pieds linéaires a été réalisée par des jeunes créateurs dynamiques et enjoués âgés de 6 à 14 ans participant au camp de jour de Loisirs Saint-Jacques.

La murale s'inspire notamment de la programmation Place des Arts Junior, une série pluridisciplinaire de spectacles destinés aux jeunes et à leurs familles qui invite à la découverte et aux rencontres artistiques.

## dans le quartier des spectacles

Bravo à

Adam et Adam,  
Al Mohaimenul, Al-Adyat,  
Alicia, Alix, Arifin, Ederson,  
Emie, Esther, Gnumassata,  
Iles, Jana, Josias-Mael,  
Kyan, Luis Manuel, Maissa,  
Naima, Ralph, Reanna,  
Riad, Roger, Samuel,  
Santiago, Sarah, Shanika,  
Sujata et Wousseline

pour cette  
magnifique œuvre!



Loisirs St-Jacques

# Panier de Noël au CERF

Depuis 4 ans, de plus en plus de paniers de Noël sont préparés par le CERF. 110 paniers ont été distribués ou livrés à domicile cette année. Pendant les semaines qui précèdent, tout se met en place pour préparer les paniers. Composés à partir des dons de Moisson Montréal et complétés avec des aliments achetés par le CERF et provenant de dons divers, la coordonnatrice Ana et plusieurs bénévoles fidèles vont faire les achats, mesurent les portions par famille, composent les paniers. Un gros travail d'équipe, pour le bien de tout ceux qui en bénéficient. Mardi le 8 décembre, voici un aperçu de cette journée de distribution.



Aliments fournis par Moisson Montréal



Aliments achetés par le CERF



Ana et Rohanie

Merci aux employés de la SCHL et de la CHJM pour leurs dons aux paniers de Noël!

Joyeuses fêtes à tous!



Policiers bénévoles du poste 21

Des policiers du poste 21 vont porter les 25 paniers destinés aux personnes vivant dans les tours.

Plus tard, Victoria et Marina ont préparé avec dévouement des tortillas pour le dîner destiné aux bénévoles de la journée.



Cuisinières bénévoles

# Fête de Noël au CERF

Samedi le 12 décembre en après-midi, le CERF a célébré Noël avec ses membres. Toutes les familles présentes ont pu déguster un excellent repas préparé par 14 cuisinières bénévoles. Collège Frontière a animé une tente de lecture. 65 enfants de moins de 14 ans ont reçu un cadeau grâce à la campagne de parrainage mise sur pied par le CERF à l'aide d'Annie Pineault de la table 0-5 ans. Soulignons la contribution des employés de la SCHL (Société canadienne d'hypothèque et de logements) et de la compagnie d'assurances RSA aux cadeaux et du Père Noël qui les a distribués, au plus grand bonheur des enfants et des parents. Merci à Action Centre-ville de partager ses locaux pour la fête!



Bénévole de Collège Frontière avec Leah



Les participants à la fête étaient nombreux



Père Noël avec Marissa



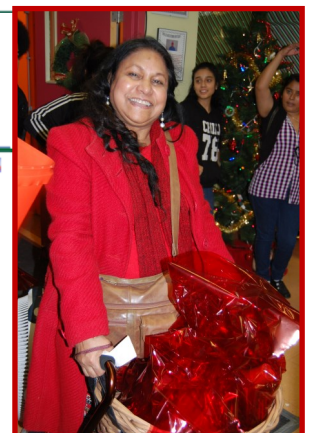
Préparation du repas



Annie, table 0-5ans



Juana, Silva, Maria, Maza, Khadoudja, Agripina, Radia, Samira, Rohena, Maria, Marina, Pina, Patricia et Ana



Fatima recevant un cadeau

# Brunch de Noël à Action Centre-ville



Après une semaine de préparation intense, toute l'équipe d'Action Centre-ville a reçu avec un grand plaisir les aînés des Habitations Jeanne-Mance pour la 7<sup>ième</sup> édition du brunch de Noël, fruit d'une collaboration soutenue entre Action Centre-ville et les Habitations Jeanne-Mance.

La cuisinière, Pina, s'était surpassée ! Grâce, notamment, à la contribution de Moisson Montréal, 95 personnes ont bénéficié d'un excellent repas.



## 10<sup>ième</sup> anniversaire de la FEEJAD

Le 23 octobre dernier, La FEEJAD a fêté son 10<sup>ième</sup> anniversaire. L'organisme a, depuis 10 ans, fait un travail exceptionnel de mobilisation auprès des familles des Habitations Jeanne-Mance. Mentionnons l'aide aux devoirs auprès des enfants et des adolescents, les cafés-rencontre et les activités variées qui ont amélioré le « vivre ensemble » de la population. La Corporation d'habitation Jeanne-Mance remercie la FEEJAD pour son engagement et sa persévérance.



# Fête de Noël aux Loisirs St-Jacques

47 enfants et adolescents ont participé à la fête de Noël des Loisirs St-Jacques. Pendant que les garçons jouaient au ping-pong, les adolescentes se préparaient à présenter un numéro de danse. Deux fillettes ont ensuite présenté un numéro de danse acrobatique. Tout le monde a mangé un repas traditionnel québécois et reçu des cadeaux appréciés.



Ralph jouant au ping pong



Adolescentes présentant une danse



Al-Adyat se faisant féliciter pour son application dans les devoirs



Emie se faisant féliciter pour son assiduité



Ashley et Rimesha après une danse acrobatique

# Meilleurs Vœux



## Les HABITATIONS JEANNE-MANCE : un milieu de vie animé et dynamique grâce aux partenaires du Groupe Action-Jeanne Mance.



**Action Centre-Ville.** Activités et services sociocommunautaires pour les 50 ans + et intervention de milieu.



**Arrondissement de Ville-Marie.** Soutien aux organismes, investissements, animation et entretien des espaces du parc Toussaint-Louverture.



**Club de soccer Les Boucaniers.** Entraînement des 6-12 ans.



**CERF.** Services et activités en soutien au développement des familles.



**Collège Frontière-UQAM.** Soutien à l'apprentissage et à l'alphabétisation par le bénévolat. Activités et programme de lecture et d'écriture.



**CPE Fleur de macadam (Halte-Répit).** Centre de la petite enfance et halte répit. Programme de stimulation et d'acquisition de compétences.



**CREP – CSDM.** Francisation et soutien à l'emploi. Berthe Marcotte pour l'intervention de milieu et le Comité emploi et Gérard Talbot.



**CSSS Jeanne-Mance.** Santé et services sociaux. Soutien aux organismes. Services à domiciles.



**FEEJAD.** Intervention de milieu auprès des familles, médiation, activités.



**Loisirs St-Jacques.** Activités, animation, camps de jour, pour les jeunes.



**Maison théâtre.** Promotion du théâtre et de la culture québécoise auprès des familles. Soutien à l'apprentissage des enfants.



**Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles.** Soutien et financement des organismes.



**Mu.** Réalisation de murales et médiation culturelle



**Sports Passion Montréal.** Activités et soccer.



**SPVM.** Implication communautaire, soutien aux organismes. Sécurité.



**Table de concertation du Faubourg St-Laurent.** Table de quartier axée sur le développement social et la cohabitation harmonieuse