



# Guide du **nouvel arrivant** de **Victoriaville et sa région**

Saints-Martyrs-Canadiens **Warwick**  
 Saint-Samuel Saint-Valère Notre-Dame-de-Ham  
 Sainte-Élizabeth-de-Warwick Chesterville  
 Saint-Rosaire Saint-Norbert-d'Arthabaska  
 Sainte-Clotilde-de-Horton  
**Victoriaville**  
 Kingsey Falls Saint-Albert  
 Saint-Christophe-d'Arthabaska  
 Ham-Nord Sainte-Hélène-de-Chester  
 Maddington Falls **Daveluyville**  
 Saint-Rémi-de-Tingwick Sainte-Séraphine  
 Tingwick  
 Saint-Louis-de-Blandford



## Liste des membres de la Table en immigration de Victoriaville et sa région

Organisme	Téléphone	Site Internet
<b>Accueil</b>		
 <p>Le Comité d'accueil international des Bois-Francis</p>	819 795-3814	<a href="http://www.caibf.ca">www.caibf.ca</a>
<b>Économique</b>		
 <p>Chambre de commerce et d'industrie des Bois-Francis / Érable</p>	819 758-6371	<a href="http://www.ccibfe.com">www.ccibfe.com</a>
 <p>Corporation de développement économique de Victoriaville et sa région (CLD)</p>	819 758-3172	<a href="http://www.cdevr.ca">www.cdevr.ca</a>
<b>Employabilité</b>		
 <p>Accès travail</p>	819 758-2964	<a href="http://www.accestravail.com">www.accestravail.com</a>
 <p>CJE-Arthabaska / Place aux jeunes</p>	819 758-1661	<a href="http://www.cje-arthabaska.ca">www.cje-arthabaska.ca</a>
 <p>Centre local d'emploi</p>	819 758-8241	<a href="http://www.mess.gouv.qc.ca/services-a-la-clientele/centre-local-emploi/">www.mess.gouv.qc.ca/services-a-la-clientele/centre-local-emploi/</a>
 <p>Parvélo</p>	819 752-3158	<a href="http://www.parvelo.ca">www.parvelo.ca</a>
 <p>Prise</p>	819 751-6631	<a href="http://www.prise.ca">www.prise.ca</a>
<b>Formation</b>		
 <p>Cégep de Victoriaville</p>	819 758-6401	<a href="http://www.cegepvicto.ca">www.cegepvicto.ca</a>
 <p>Commission scolaire des Bois-Francis</p>	819 357-2116	<a href="http://www.csbf.qc.ca">www.csbf.qc.ca</a>

Politique			
	MRC d'Arthabaska	819 752-2444	<a href="http://www.mrc-arthabaska.qc.ca">www.mrc-arthabaska.qc.ca</a>
	Ville de Victoriaville	819 758-8214	<a href="http://www.victoriaville.ca">www.victoriaville.ca</a>
Santé			
	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)	819 357-2030	<a href="http://ciusssmcq.ca/">http://ciusssmcq.ca/</a>
Sécurité			
	Sûreté du Québec	819 752-4545	<a href="http://www.sq.gouv.qc.ca">www.sq.gouv.qc.ca</a>
Services sociaux			
	ACEF des Bois-Francis	819 752-5855	<a href="http://www.acefbf.com">www.acefbf.com</a>
	Corporation de développement communautaire des Bois-Francis	819 758-5801	<a href="http://www.cdcbf.qc.ca">www.cdcbf.qc.ca</a>
	Parents Ressources	819 758-4041	<a href="http://www.parentsressources.org">www.parentsressources.org</a>
	Sécurité alimentaire	819 752-5305	
	Solidarité Nord-Sud des Bois-Francis	819 758-9928	<a href="http://www.solidaritenordsud.org">www.solidaritenordsud.org</a>
	Volte-Face	819 795-3444	<a href="http://www.lavolteface.org">www.lavolteface.org</a>

## Table des matières

Vous désirez immigrer dans la MRC d'Arthabaska, connaître les ressources et le soutien disponible pour vos démarches? Vous trouverez dans ce guide, les renseignements pour vous aider à vous retrouver plus rapidement.

Procédures d'immigration.....	5
Choisir la MRC d'Arthabaska .....	6
Accueil des nouveaux arrivants.....	7
Recherche de logement .....	8
Francisation .....	10
Éducation.....	11
Services de garde.....	13
Droits des femmes.....	15
Système financier québécois.....	16
Travailler - Diplôme et équivalences .....	19
Travailler - Services en emploi.....	20
Travailler - Informations pratiques.....	25
Services de santé et services sociaux .....	27
Services de police .....	31
Prévention des incendies .....	32
Organismes communautaires .....	34
Transport .....	37
Religion.....	39
Culture, loisirs et sports.....	40
Médias.....	44
Gestion des déchets .....	45

Pour la réalisation de ce répertoire, la MRC a bénéficié d'une contribution financière du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) en 2012. Il a ensuite été mis à jour en 2017 grâce à la collaboration de la Table en immigration de Victoriaville et sa région (TIVER).



**Immigration,  
Diversité  
et Inclusion**



## Procédures d'immigration

Depuis 1991, la province souscrit à l'Accord Canada-Québec relatif à l'immigration et à l'admission temporaire des aubains. Cet accord fait en sorte que le Québec offre les services d'accueil et d'intégration et donne son avis sur le nombre d'immigrants qu'il désire recevoir ainsi que sur les critères de sélection des immigrants économiques.

Ainsi, pour immigrer au Québec, il faut effectuer des démarches auprès du Québec et du Canada. Vous trouverez les étapes à suivre dans le cadre du processus d'immigration sur le site Internet du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion du Québec (MIDI) et sur celui d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.

 <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca>

 [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)

## Apprendre le Québec - Guide pour réussir votre intégration

Ce guide aborde des sujets tels que :

- les valeurs communes de la société québécoise
- la vie quotidienne
- les villes et villages du Québec
- le coût de la vie
- le logement
- les services publics de santé et de services sociaux
- la famille
- l'éducation
- le travail
- les impôts
- le système politique québécois
- le système de justice
- les services policiers
- l'exercice de vos droits
- l'encadrement légal des relations de couple
- le bénévolat et l'action communautaire
- la résidence permanente et la citoyenneté

 [www.apprendrelequebec.gouv.qc.ca](http://www.apprendrelequebec.gouv.qc.ca)

## Bienvenue au Canada - Ce que vous devriez savoir

- apprendre à connaître le Canada
- apprendre le français ou l'anglais
- trouver un emploi
- droit canadien
- devenir citoyen canadien
- services de santé
- sources d'information
- obtenir vos pièces d'identité et autres documents
- transport
- trouver un logement
- le système postal
- protéger votre argent
- éducation
- fiscalité

 [www.cic.gc.ca/francais/ressources/publications/bienvenue/index.asp](http://www.cic.gc.ca/francais/ressources/publications/bienvenue/index.asp)

## Choisir la MRC d'Arthabaska

À mi-chemin entre plusieurs grandes villes du Québec (Montréal, Québec, Trois-Rivières et Sherbrooke), la MRC d'Arthabaska couvre un territoire de 1 902 km<sup>2</sup>. Zone de transition entre les Basses-terres du Saint-Laurent et les Appalaches, la MRC regroupe 22 municipalités et compte plus de 72 000 habitants.



- Étude comparative sur le coût de la vie entre Montréal et Victoriaville et sa région

<https://www.placeauxjeunes.qc.ca/img/gestion/226597760989474.pdf>

- Victoriaville et sa région

[www.unavenirprospere.com](http://www.unavenirprospere.com)



## Agente de régionalisation

Étant mandatée par Accès travail, l'agente de régionalisation offre des services de soutien orientés sur l'emploi aux personnes immigrantes désireuses de s'établir dans la MRC d'Arthabaska ou de L'Érable. Elle offre un accompagnement à la recherche d'emploi dans la région, une assistance au déménagement et à l'installation, ainsi qu'un suivi de l'intégration dans l'entreprise.

✉ 49, rue De Courval, Victoriaville (Québec) G6P 4W6

☎ Tél. : 819 758-2964, poste 238

[www.accestravail.com](http://www.accestravail.com)

[www.facebook.com/AccestravailVictoriaville](https://www.facebook.com/AccestravailVictoriaville)



## Place aux jeunes Arthabaska

Place aux jeunes Arthabaska facilite l'établissement et le maintien des diplômés et futurs diplômés de 18 à 35 ans dans la région, favorise leur insertion professionnelle et stimule leur engagement dans leur nouveau milieu de vie.

### Services :

- Soutien individuel des jeunes diplômés dans leur projet d'établissement
- Séjours exploratoires (individuels et de groupe) donnant aux participants tous les outils pour envisager leur avenir dans la région
- Diffusion des offres d'emploi, de l'actualité et des événements de la région

✉ 108, rue Olivier, Victoriaville (Québec) G6P 6V6

☎ Tél. : 819 758-1661, poste 238

[www.placeauxjeunes.qc.ca/mrc-390](http://www.placeauxjeunes.qc.ca/mrc-390)

[www.facebook.com/paj.arthabaska](https://www.facebook.com/paj.arthabaska)



## Accueil des nouveaux arrivants

### Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF)

Cet organisme offre de nombreux services aux immigrants tels que :

- Accueil, établissement et suivi pour une période de 5 ans (selon l'admissibilité)
- Premières démarches d'installation pour les personnes immigrantes admissibles
- Orientation vers les ressources, services et programmes disponibles dans l'ensemble de la société et référence selon les besoins (services sociaux, santé, finance, éducation, associations communautaires et socioculturelles)
- Aide technique (ex. : remplir ou réviser les divers formulaires)
- Aide dans la recherche de logements
- Assistance pour l'inscription au cours de francisation
- Séances d'information collectives sur divers thèmes de la vie au Québec
- Service de jumelage
- Groupe de partage interculturel pour femmes de toutes origines (Baobab)
- Groupe de partage interculturel pour hommes de toutes origines (Baobob)

✉ 59, rue Monfette, bureau 208-A, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

☎ Tél. : 819 795-3814

🌐 [www.caibf.ca](http://www.caibf.ca)



### Information sur les services municipaux

Vous êtes un nouvel arrivant, contactez votre municipalité pour plus de renseignements sur les services offerts dans votre municipalité et y recevoir, s'il y a lieu, votre trousse d'information sur les ressources. Certaines municipalités offrent également un accueil personnalisé.

🌐 [www.mrc-arthabaska.qc.ca](http://www.mrc-arthabaska.qc.ca)



## Recherche de logement

### Moteurs de recherche

Pour trouver un logement, vous pouvez consulter les petites annonces dans les journaux locaux ou aller sur des moteurs de recherches (Internet). Vous pouvez également consulter les panneaux d'affichage dans les lieux publics tels que les supermarchés et les dépanneurs.

 [www.lanouvelle.net](http://www.lanouvelle.net)

 [www.duproprio.com](http://www.duproprio.com)

 [www.lespac.com](http://www.lespac.com)

 [www.publimaison.ca](http://www.publimaison.ca)


 [www.kijiji.ca](http://www.kijiji.ca)


 [www.centris.ca/fr](http://www.centris.ca/fr)

### Offices municipaux d'habitation (OMH)

Les offices municipaux d'habitation (OMH) ont pour mission de faciliter l'accès aux logements à loyer modique aux personnes et aux familles à faible revenu ou à revenu modéré.


#### Office municipal d'habitation de Victoriaville-Warwick


 65, rue de l'Ermitage, Victoriaville (Québec) G6P 8X3

 Tél. : 819 758-5733

@ Courriel : [omhv@bellnet.ca](mailto:omhv@bellnet.ca)

#### Office municipal d'habitation de Daveluyville

 425, 5<sup>e</sup> Rue, Daveluyville (Québec) G0Z 1C0


 Tél. : 819 367-2166


@ Courriel : [omhdaveluyville@lino.com](mailto:omhdaveluyville@lino.com)

### Association des locataires des Bois-Francs

L'organisme offre des services de soutien, d'information et de référence aux locataires afin de résoudre des problèmes de logement.

Capsules éducatives sur la page Facebook : [Association-des-locataires-des-Bois-Francs](https://www.facebook.com/Association-des-locataires-des-Bois-Francs)


 59, rue Monfette, bureau 211, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

 Tél. : 819 758-3673

@ Courriel : [ass.loc@cdcbf.qc.ca](mailto:ass.loc@cdcbf.qc.ca)

### Régie du logement

La mission de la Régie du logement est de décider des litiges ainsi que d'informer les citoyens sur les droits et obligations découlant du bail.

 Tél. : 1 800 683-2245

 [www.rdl.gouv.qc.ca](http://www.rdl.gouv.qc.ca)

## Régie du bâtiment du Québec


La mission de la Régie du bâtiment est d'assurer la qualité des travaux de construction et la sécurité des personnes qui accèdent à un bâtiment ou à un équipement destiné à l'usage du public.

 [www.rbq.gouv.qc.ca](http://www.rbq.gouv.qc.ca)


## Électricité

S'il n'est pas clairement mentionné dans votre bail que les frais d'électricité ou de chauffage sont inclus dans le prix de votre loyer, vous devrez vous abonner avec Hydro-Québec. Vous pouvez vérifier le coût d'électricité du loyer qui vous intéresse, en contactant Hydro-Québec au 1 888 385-7252, option #2. Il s'agit de fournir l'adresse, le numéro d'appartement et le code postal du loyer que vous désirez louer. Cela facilitera l'établissement de votre budget. Si votre cuisinière ou votre chauffage fonctionne au gaz, vous devrez faire affaire avec Gaz Métro.

 [www.hydro-quebec.com](http://www.hydro-quebec.com)

 Tél. : 1 888 385-7252

 [www.gazmetro.com](http://www.gazmetro.com)

 Tél. : 1 800 563-1516

## Assurances

Il est important de s'assurer même si vous avez peu de meubles. L'assurance habitation couvre non seulement vos biens, mais aussi votre responsabilité civile.

## Guides sur le logement

Il existe plusieurs guides sur le logement à l'intention des nouveaux arrivants. Ils fournissent, entre autres, des renseignements et des conseils sur les étapes de location d'un logement.

- *Guide du logement au Canada pour le nouvel arrivant*

 [www.cmhc-schl.gc.ca](http://www.cmhc-schl.gc.ca)

- *Guide à l'intention des nouveaux arrivants, comment se loger*

 [www.habitation.gouv.qc.ca](http://www.habitation.gouv.qc.ca)


- *Guide sur les droits et obligations en matière de logements locatifs au Québec*

 [www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

## Francisation

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) propose aux immigrants des cours de durées et de niveaux divers, en partenariat avec les établissements d'enseignement publics ou le milieu communautaire.


Le MIDI offre la possibilité d'apprendre le français en ligne.

 <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/langue-francaise/apprendre-ligne/index.html>



**Le Centre Monseigneur-Côté offre des cours de préfrancisation, de francisation et d'alphabétisation.**

 38, rue Laurier Ouest, Victoriaville (Québec) G6P 6P3


 Tél. : 819 357-2116


 [www.csbf.qc.ca/enseignement/s4\\_service\\_general.aspx?ServiceId=20](http://www.csbf.qc.ca/enseignement/s4_service_general.aspx?ServiceId=20)



## Comité d'accueil international des Bois-Francs

Selon l'admissibilité, le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) fournit des services d'assistance pour l'inscription au cours de francisation.


 59, rue Monfette bureau 208-A, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

 Tél. : 819 795-3814

 [www.caibf.ca](http://www.caibf.ca)



## Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec

 Tél. : 1 800 265-4815

 [ottiaq.org](http://ottiaq.org)

## Éducation

Au Québec, tous les enfants âgés de 6 à 16 ans ont l'obligation d'aller à l'école. La vaste majorité des enfants âgés de cinq ans fréquente l'école maternelle. Le système scolaire québécois comporte quatre ordres d'enseignement : le primaire (comprend l'éducation préscolaire), le secondaire, le collégial et l'enseignement universitaire. Les niveaux primaire et secondaire sont gratuits dans le système public.

### Inscription des enfants à l'école

Pour que votre enfant puisse aller à l'école primaire ou secondaire, vous devrez faire une demande d'admission auprès de la Commission scolaire des Bois-Francis (CSBF).

☎ Tél. : 819 758-6453

🌐 [www.csbf.qc.ca](http://www.csbf.qc.ca)



### Formation secondaire, professionnelle, collégiale ou universitaire

#### Cégep de Victoriaville

☎ Tél. : 819 758-6401

🌐 [www.cgpvicto.qc.ca](http://www.cgpvicto.qc.ca)



#### Centre de formation professionnelle Vision 20 20

☎ Tél. : 819 751-2020

🌐 [www.vision-2020.qc.ca](http://www.vision-2020.qc.ca)



#### Centre de formation en entreprise et récupération Normand-Maurice (CFER)

☎ Tél. : 819 758-4789

🌐 <http://cfer.csbf.qc.ca>



#### Centre de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

☎ Tél. : 819 758-3117

🌐 [www.uqtr.ca/victoriaville](http://www.uqtr.ca/victoriaville)

#### Centre intégré de formation et d'innovation technologique (CIFIT)

☎ Tél. : 819 758-8080

🌐 [www.cifit.qc.ca](http://www.cifit.qc.ca)



#### Centre d'innovation en ébénisterie et en meuble

☎ Tél. : 1 888 284-9476

🌐 [www.inovem.ca](http://www.inovem.ca)



## Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement – SARCA

☎ Tél. : 819 758-5761

🌐 [www.csbf.qc.ca/enseignement/s4\\_sarca.aspx](http://www.csbf.qc.ca/enseignement/s4_sarca.aspx)



### **Programme d'aide financière aux études**

Les étudiants ayant le statut de résidents permanents peuvent avoir accès à une aide financière sous forme de prêts et bourses. Pour y avoir accès, plusieurs critères d'admissibilité sont pris en compte.

☎ Tél. : 1 877 643-3750

🌐 [www.afe.gouv.qc.ca](http://www.afe.gouv.qc.ca)

## Services de garde

Il est contraire à la loi de laisser seul à la maison un enfant de moins de 12 ans.

Au Québec, les services de garde sont :

- soit subventionnés par l'État et offrent alors des places au tarif de 7,75 \$ par jour
- soit non subventionnés et offrent alors des places qui permettent de bénéficier du crédit d'impôt pour les frais de garde

### Services de garde subventionnés par le gouvernement

Sur ce site, dans la section « Parents », vous trouverez une liste des places disponibles dans les services de garde en milieu familial. Prenez note que la liste est mise à jour chaque vendredi matin. Via ce site, vous aurez également beaucoup d'information pour les parents en recherche d'un service de garde.

 [www.cpelamarelle.com/](http://www.cpelamarelle.com/)

### Centres de la petite enfance (CPE)

Les CPE sont des entreprises à but non lucratif titulaires d'un permis et subventionnés par le gouvernement. Selon leurs installations, ils peuvent accueillir un maximum de 80 enfants à la fois. En 2017, le tarif de base est de 7,75 \$ par jour par enfant.

### Services de garde en milieu familial

Ces services sont fournis dans une résidence privée par un ou une éducatrice responsable du service de garde en milieu familial (RSG). L'éducatrice peut accueillir un maximum de 6 enfants ou 9 enfants si elles sont 2 éducatrices. Ce service est reconnu et régi par le bureau coordonnateur, soit le CPE. Les tarifs des services de garde subventionnés sont de 7,55 \$ par enfant par jour (de base en 2017).

### Garderies privées (non subventionnés par le gouvernement)

Sur ce site vous trouverez une liste de plusieurs services de garde subventionnés ou non.

 [www.magarderie.com/victoriaville/liste-services-garderie.html](http://www.magarderie.com/victoriaville/liste-services-garderie.html)

### Garderies privées

Les garderies sont des entreprises titulaires d'un permis qui peuvent être subventionnées ou non par l'État. Selon leurs installations, elles peuvent accueillir jusqu'à un maximum de 80 enfants à la fois. Les garderies privées ne sont pas subventionnées, ce sont donc elles qui fixent leurs propres tarifs.

### Garderies privées en milieu familial

Une personne peut offrir un service de garde à un maximum de six enfants sans avoir l'obligation d'être titulaire d'un permis. Puisque ces services ne sont pas régis par le ministère de la Famille, vous devez vous assurer que les services offerts assurent la santé, la sécurité et le

bien-être de votre enfant. Les responsables d'un service de garde privé n'ont pas l'obligation de posséder une formation pertinente. Ils fixent également eux-mêmes les tarifs.

#### *Crédit d'impôt remboursable*

Si vous n'avez pas obtenu de place à contribution réduite pour faire garder votre enfant, renseignez-vous sur le crédit d'impôt auquel vous pourriez avoir droit : celui-ci pourrait vous permettre de récupérer jusqu'à 75 % de la somme engagée. Vous pourriez aussi recevoir ce crédit d'impôt sous forme de versements anticipés.

☎ Tél. : 1 800 267-6299

🌐 [www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

#### *Déduction fédérale pour frais de garde*

Les frais de garde que vous avez payés, y compris à contribution réduite, donnent droit à une déduction fédérale.

☎ Tél. : 1 800 387-1194

🌐 [www.arc.gc.ca](http://www.arc.gc.ca)

#### **Trouver un service de garde**

Pour trouver une place dans un service de garde éducatif, commencez vos recherches le plus rapidement possible.

- Vous pouvez vous enregistrer sur la liste d'attente de plusieurs services de garde.
- Vous pouvez utiliser le guichet d'accès aux places en services de garde.

☎ Tel. : 1 844 270-5055

🌐 [www.laplace0-5.com](http://www.laplace0-5.com)

- Vous pouvez consulter le réseau d'information sur les services de garde du Québec. À l'aide de ce portail, il est possible de faire une recherche selon les services offerts par les garderies et selon le nombre de places en garderie.

🌐 [www.magarderie.com](http://www.magarderie.com)

- Vous pouvez également consulter le localisateur de services de garde offert par le ministère de la Famille.

🌐 [www.mfa.gouv.qc.ca](http://www.mfa.gouv.qc.ca)

- Vous pouvez consulter les pages jaunes de l'annuaire téléphonique sous les rubriques « Garderies d'enfants » ou « Service social – Organismes ».

## Droits des femmes

L'histoire du Canada a été façonnée par d'innombrables femmes déterminées qui ont travaillé à promouvoir et à faire respecter l'égalité des sexes au Canada. Les femmes ont défendu un certain nombre de droits de la personne qui sont devenus des valeurs canadiennes fondamentales – le droit de vote aux élections municipales, provinciales et fédérales, le droit à la propriété, le droit à un salaire juste et équitable et enfin, le droit à la reconnaissance en tant que « personnes » devant la loi.

La Loi canadienne sur les droits de la personne et la Charte canadienne des droits et libertés sont les deux principales composantes de la loi qui protège les femmes contre la discrimination fondée sur le sexe, l'âge, l'état matrimonial et plus.

### Maison des femmes des Bois-Francis

Être un lieu d'appartenance ouvert à toutes les femmes. Être un lieu de coordination des actions des femmes dans le milieu. Être un lieu de consultation populaire, d'information, de référence, de sensibilisation, de formation, d'action sur la condition des femmes. Être un lieu de canalisation, de réflexion et d'échange sur la réalité de la condition féminine.

✉ 19, rue de Courval, Victoriaville (Québec) G6P 4W2

☎ Tél. : 819 758-3384

@ Courriel : [maisondesfemmes@cdcbf.qc.ca](mailto:maisondesfemmes@cdcbf.qc.ca)



### Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec (TCMFCQ)

La Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec (TCMFCQ) a pour mission première de travailler à l'amélioration des conditions de vie des femmes en étant un lieu de réflexion et d'action tourné vers le changement.

✉ 19-A, rue de Courval, Victoriaville (Québec) G6P 4W2

☎ Tél. : 819 758-8282

@ Courriel : [info@femmescentreduquebec.qc.ca](mailto:info@femmescentreduquebec.qc.ca)



## Système financier québécois

Posséder un compte dans une institution financière au Québec vous est essentiel pour effectuer vos transactions courantes. Vous pouvez ouvrir un compte personnel même si vous n'avez pas d'emploi. En plus des transactions courantes, les institutions financières offrent une gamme complète de produits financiers.

Voici les types de crédits bancaires retrouvés dans la majorité des institutions financières :

- Cartes de crédit
- Marges de crédit
- Prêts personnels
- Prêts automobiles
- REER
- Prêts étudiants
- Prêts hypothécaires
- Prêts rénovations

La loi canadienne vous donne le droit d'ouvrir un compte bancaire personnel ou conjoint.

Vous pouvez en ouvrir un, même si :

- vous n'avez pas d'emploi
- vous ne déposez pas immédiatement de l'argent dans le compte
- vous avez déjà fait faillite

 [www.fcac-acfc.gc.ca/fra/ressources/publications/operbanc/fcouvcompte-b-fra.asp](http://www.fcac-acfc.gc.ca/fra/ressources/publications/operbanc/fcouvcompte-b-fra.asp)

**Voici la liste des institutions financières présentes sur le territoire de la MRC d'Arthabaska.**

### Banque Nationale du Canada

✉ 374, rue Principale, Daveluyville (Québec) G0Z 1C0

☎ Tél. : 819 367-2373

### Banque CIBC

✉ 21, rue Perreault, Victoriaville (Québec) G6P 8H1

☎ Tél. : 819 758-8216

### Banque Nationale

✉ 174, rue Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 4A1

☎ Tél. : 819 758-3136

### BMO Banque De Montréal

✉ 51, rue Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 4B2

☎ Tél. : 819 752-9763

### Caisse Desjardins des Bois-Francis - Siège social

✉ 300, boulevard des Bois-Francis Sud, C. P. 800, Victoriaville (Québec) G6P 7W7

☎ Tél. : 819 758-9421 ou 1 866 758-9421

#### **Centre de services Daveluyville (Caisse Desjardins)**

✉ 360, rue Principale, Daveluyville (Québec) G0Z 1C0

☎ Tél. : 819 367-2301 ou 1 866 367-2301

#### **Centre de services Kingsey Falls (Caisse Desjardins)**

✉ 401, boulevard Marie-Victorin, Kingsey Falls (Québec) J0A 1B0

☎ Tél. : 819 363-3300 ou 1 877 358-3202

#### **Centre de services Notre-Dame (Caisse Desjardins)**

✉ 33, rue Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 7W7

☎ Tél. : 819 758-9421 ou 1 866 758-9421

#### **Centre de services Ham-Nord (Caisse Desjardins) Libre service**

✉ 285, 1<sup>re</sup> Avenue, Ham-Nord (Québec) GOP 1A0

☎ Tél. : 819 758-9421 ou 1 866 758-9421

#### **Centre de services Saint-Albert (Caisse Desjardins) Libre service**

✉ 1245, rue Principale, Saint-Albert (Québec) J0A 1E0

☎ Tél. : 819 353-3400 ou 1 866 575-3400

#### **Centre de services Sainte-Clotilde-de-Horton (Caisse Desjardins) Libre service**

✉ 63, rue Principale, Sainte-Clotilde-de-Horton (Québec) J0A 1H0

☎ Tél. : 819 336-2882 ou 1 877 358-3202

#### **RBC Banque Royale**

✉ 118, rue Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

☎ Tél. : 819 751-6130

#### **Centre de services Warwick (Caisse Desjardins)**

✉ 172, rue Saint-Louis, Warwick (Québec) J0A 1M0

☎ Tél. : 819 358-3200 ou 1 877 358-3202

#### **Banque Nationale**

✉ 77, rue de l'Hôtel de Ville, Warwick (Québec) J0A 1M0

☎ Tél. : 819 358-2001

## Mes finances, mes choix

*Mes finances, mes choix* est un programme d'éducation financière de Desjardins offert par le Carrefour jeunesse-emploi Arthabaska visant à développer l'autonomie financière chez les 16-25 ans.



### Services :

- Ateliers gratuits en milieu communautaire ou scolaire

✉ 108, rue Olivier, Victoriaville (Québec) G6P 6V6

☎ Tél. : 819 758-1661, poste 224

🌐 [www.desjardins.com/mesfinancesmeschoix](http://www.desjardins.com/mesfinancesmeschoix)

🌐 [www.cje-arthabaska.ca](http://www.cje-arthabaska.ca)

🌐 [www.facebook.com/pg/Carrefour-jeunesse-emploi-Arthabaska-236660009697575](https://www.facebook.com/pg/Carrefour-jeunesse-emploi-Arthabaska-236660009697575)

## Travailler - Diplôme et équivalences

### Évaluation comparative des études effectuées hors du Québec


Cette évaluation n'est ni un diplôme ni une équivalence de diplôme, mais une attestation de la correspondance entre des études effectuées hors du Québec par rapport au système scolaire québécois. Cet avis d'expert délivré par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion n'a aucune valeur légale et n'est pas toujours exigé par les employeurs. Cependant, il pourrait vous être demandé dans certains cas, tel que pour obtenir un emploi dans la fonction publique municipale, québécoise ou canadienne.

 [www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/education/evaluation-comparative/index.html](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/education/evaluation-comparative/index.html)

### Exercice d'une profession régie par un ordre professionnel

Une profession réglementée est contrôlée par des lois provinciales et parfois fédérales. Elle est assujettie aux règles imposées par une association ou un ordre professionnel, dont le mandat est d'assurer la protection de la population en garantissant que ses professionnels respectent certaines normes. Il revient à chaque instance de faire son évaluation selon ses propres critères.

- Liste des professions réglementées au Québec

 [www.opq.gouv.qc.ca/ordres-professionnels/fiches-descriptives-des-ordres-professionnels/lettre/all/#lettres](http://www.opq.gouv.qc.ca/ordres-professionnels/fiches-descriptives-des-ordres-professionnels/lettre/all/#lettres)

### Reconnaissance d'un métier réglementé

Toute personne qui veut exercer un métier réglementé au Québec doit obligatoirement obtenir un certificat de qualification d'Emploi-Québec. Certains métiers font partie du *Programme de normes interprovinciales Sceau rouge*. Ce titre permet à son détenteur d'exercer son métier n'importe où au Canada, sans aucun autre examen. Pour les métiers de l'industrie de la construction, ils sont assujettis à la *Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction*. Il faut donc détenir un certificat de compétence émis par la Commission de la construction du Québec (CCQ).

- Programme des normes interprovinciales sceau rouge

 [www.sceau-rouge.ca](http://www.sceau-rouge.ca)

- Commission de la construction du Québec

 [www.ccq.org](http://www.ccq.org)

## Travailler - Services en emploi

### Emploi-Québec

Le site Internet d'Emploi-Québec fournit de nombreux outils, guides et informations pour favoriser la recherche d'emploi.

- Information sur le marché du travail
- Placement en ligne
- Guide pratique de recherche d'emploi

 [www.emploi.quebec.gouv.qc.ca](http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca)

Québec 


### Centre Local d'Emploi

Le Centre local d'Emploi (CLE) constitue la porte d'entrée des services d'Emploi-Québec. Les personnes voulant intégrer le marché du travail ou développer leurs compétences y trouveront des services répondant à leurs besoins.

Le CLE peut, à certaines conditions, convenir avec vous :

- de vous accompagner dans le développement de compétences en employabilité
- d'obtenir de l'information sur le marché du travail (local, régional et national)
- de participer à l'amélioration de vos apprentissages (perfectionnement en français, formation générale, formation professionnelle, formation spécialisée de courte durée, etc.)

 62, rue Saint-Jean-Baptiste, RC, Victoriaville (Québec) G6P 4E3


 Tél. : 819 758-8241 ou 1 800 463-0950 (sans frais)

### Accès travail

L'organisme offre des services pour les personnes québécoises et immigrantes de tous les horizons professionnels et de tout âge. Nous pouvons vous aider à :

- Réfléchir sur votre orientation professionnelle
- Réaliser le bilan de vos compétences
- Adapter et mettre à jour votre curriculum vitae (CV) selon votre objectif d'emploi
- Établir une stratégie gagnante pour trouver rapidement un emploi : marché caché de l'emploi, lettre d'accompagnement, préparation à l'entrevue, etc.

 49, rue De Courval, Victoriaville (Québec) G6P 4W6

 Tél. : 819 758-2964

 [www.accestravail.com](http://www.accestravail.com)

  
Conseil en emploi et stratégie de carrière  
21 24 semaines

## Carrefour Jeunesse-emploi Arthabaska (CJE)

Le Carrefour jeunesse-emploi Arthabaska a pour mission d'offrir un éventail de services et de projets ayant pour but de favoriser l'intégration socioprofessionnelle des personnes tout en les aidant à s'orienter vers le marché de l'emploi. De plus, il accorde une attention particulière à la notion de support à l'intégration sociale des jeunes de 16-35 ans.

### Services d'aide à l'emploi :



- Services de recherche d'emploi
- Orientation scolaire et professionnelle

✉ 108, rue Olivier, Victoriaville (Québec) G6P 6V6

☎ Tél. : 819 758-1661

🌐 [www.cje-arthabaska.ca](http://www.cje-arthabaska.ca)

🌐 [www.facebook.com/Carrefour-jeunesse-emploi-Arthabaska-236660009697575](https://www.facebook.com/Carrefour-jeunesse-emploi-Arthabaska-236660009697575)

## Corporation de développement économique de Victoriaville et sa région (CLD) (CDEVR (CLD))

La Corporation de développement économique de Victoriaville et sa région (CLD) (CDEVR (CLD)) offre plusieurs services aux entrepreneurs.

*Mission de la CDEVR (CLD) :* Favoriser la prospérité en stimulant un développement économique durable, diversifié et innovant, tout en privilégiant la synergie entre les acteurs locaux dans les secteurs touristique, commercial et de services, industriel, et d'économie sociale.

*Vision :* Être un partenaire proactif et incontournable au service du développement économique régional.

*Valeurs :* Respect, intégrité, ouverture d'esprit et passion.

### Nos objectifs - Secteur industriel

- Offrir un soutien technique aux entreprises dans la réalisation de leur projet ;
- Augmenter le niveau de productivité et la diversification de la production dans les entreprises ;
- Positionner stratégiquement les entreprises sur les marchés d'exportation ;
- Favoriser la concrétisation de projets d'investissements étrangers sur notre territoire et réaliser des activités de prospection internationale ;
- Collaborer, avec les organismes, institutions et comités de travail du milieu, à la mise en place d'outils favorables au développement des entreprises et de la région ;
- Permettre aux municipalités rurales de maintenir leur développement économique et leur croissance ;
- Communiquer le dynamisme et les succès de la région, des entreprises et de la CDEVR (CLD) auprès de divers publics cibles ;

- Structurer la région de façon à répondre aux nouvelles réalités d'un milieu attractif ;
- Favoriser un développement économique durable et responsable dans la région ;
- Identifier des moyens afin de résoudre la problématique de la main-d'œuvre qualifiée dans les entreprises sur notre territoire.

#### Nos objectifs - Secteur commercial et de services (Victoriaville seulement)

- Encadrer l'essor du plein potentiel de la structure commerciale de son territoire ;
- Mettre en valeur, par des actions concrètes, le dynamisme et la diversité de l'offre commerciale et des services professionnels ;
- Recenser et rendre disponibles les informations utiles aux entrepreneurs dans la réalisation de leur projet lors du démarrage, de la croissance et du transfert de leur entreprise ;
- Collaborer avec les partenaires et acteurs locaux afin de soutenir des projets structurants pour le milieu ;
- Privilégier des actions cohérentes dans une perspective de développement équilibré et durable.

#### Nos objectifs - Secteur touristique

- Développement : Animer et soutenir l'entrepreneuriat des promoteurs du milieu à la consolidation et au développement de l'offre touristique ;
- Commercialisation : Sous forme de forfaits et circuits, contribuer à commercialiser des entreprises, activités et événements touristiques du territoire auprès des différents marchés et des clientèles cibles ;
- Accueil et information touristique : Contribuer à améliorer la qualité d'accueil de la région et produire les documents nécessaires aux différentes clientèles ;
- Congrès et événements : Faire la prospection de la clientèle et offrir un soutien technique pour la tenue de congrès et événements et autres activités de rassemblement amenant des retombées touristiques ;
- Promotion et publicité : Accroître la visibilité de Victoriaville et sa région et de ses entreprises touristiques.

✉ 747, boulevard Pierre-Roux Est, Victoriaville (Québec) G6T 1S7

☎ Tél. : 819 758-3172 - Téléc. : 819 758-1187

@ Courriel : [cdevr@cdevr.ca](mailto:cdevr@cdevr.ca)

🌐 [www.cdevr.ca](http://www.cdevr.ca)



## PRISE

Entreprise d'insertion au travail. Cette usine de transformation du bois accueille des personnes immigrantes faiblement scolarisées ayant fait leur francisation. Être âgé(e) de 16 ans et plus et avoir besoin d'un soutien pour intégrer le marché du travail. PRISE peut vous aider à :

- développer une expérience dans une entreprise
- acquérir de bonnes techniques de travail
- trouver un emploi après votre parcours d'insertion

✉ 265, boulevard Labbé Nord, Victoriaville (Québec) G6P 1A7

☎ Tél. : 819 751-6631

🌐 [www.prise.ca](http://www.prise.ca)



## Parvélo

Parvélo est une entreprise d'insertion socioprofessionnelle pour les personnes de 18 à 30 ans, qui éprouvent des difficultés à intégrer le marché du travail.

En plus d'obtenir un travail à temps plein, chaque participant réalise un parcours en vue d'obtenir un diplôme de métier semi-spécialisé. À la fin du parcours, s'il a complété avec succès la formation, le participant reçoit du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), un diplôme dans l'une des catégories suivantes :

- Apprenti-mécanicien(ne) de vélo
- Auxiliaire de bureau
- Aide-Concierge
- Magasinier(ère)
- Commis au service à la clientèle

✉ 90, boulevard Jutras Est, Victoriaville (Québec) G6P 4L5

☎ Tél. : 819 752-3158

🌐 [www.parvelo.ca](http://www.parvelo.ca)



## Services intégrés pour l'Emploi (SIE)

SIE est un organisme offrant des services d'aide à l'emploi pour outiller les femmes des MRC d'Arthabaska, Bécancour et Nicolet-Yamaska dans leur démarche de formation et d'emploi.

✉ 120, rue Notre-Dame Est, bureau 103, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

☎ Tél. : 819 758-1975

@ [info@siemploi.com](mailto:info@siemploi.com)

🌐 [www.siemploi.com/](http://www.siemploi.com/)



### **Service externe de main-d'œuvre Centre-du-Québec (SEMO)**

SEMO est un organisme qui offre, en collaboration avec Emploi-Québec, des services d'aide à l'insertion ou à la réinsertion à l'emploi des personnes ayant des limitations physiques, intellectuelles, sensorielles ou psychiques. Il favorise l'intégration, la réintégration et le maintien à l'emploi des personnes qui rencontrent des obstacles professionnels.

✉ 189, boulevard Bois-Francis Sud, local 102, Victoriaville (Québec) G6P 4S8

☎ Tél. : 819 758-4167

🌐 <http://www.semocq.com>

## Travailler - Informations pratiques

### Numéro d'assurance sociale (NAS)

Il est obligatoire d'avoir un numéro d'assurance sociale (NAS) pour travailler légalement au Canada. Ce numéro de neuf chiffres est attribué aux fins de l'impôt, de l'assurance-emploi, de la pension de vieillesse et autres programmes gouvernementaux. La plupart des nouveaux arrivants reçoivent un formulaire de demande de NAS à leur arrivée au Canada. Autrement, vous pouvez vous procurer ces formulaires auprès de Service Canada.

### Service Canada

✉ 84, boulevard Labbé Sud, Victoriaville (Québec) G6S 1K4

☎ Tél. : 1 800 808-6352 (assurance-emploi et NAS)

☎ Tél. : 1 800 O CANADA (622-6232) (renseignements généraux)

🌐 [www.canada.ca](http://www.canada.ca)

### Les normes de travail au Québec

Au Québec, la *Loi sur les normes du travail* garantit des conditions de travail minimales à l'ensemble des travailleurs québécois et elle s'applique à tous les employeurs dont l'entreprise est de compétence provinciale. Cette loi assure des conditions de travail notamment sur :

- les horaires de travail ;
- le salaire minimum ;
- les congés et les absences ;
- les procédures de licenciement collectif.

🌐 [www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

### La santé et la sécurité au travail

Les travailleurs bénéficient d'une assurance obligatoire concernant la santé et la sécurité au travail. Administré par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), ce régime permet d'indemniser les travailleurs à la suite d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle.

🌐 [www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

## Impôts

Les contribuables doivent déclarer leurs revenus et payer leurs impôts dans la province où ils résidents le 31 décembre de l'année d'imposition. Au Québec, vous devez produire deux déclarations de revenus chaque année, soit au fédéral et au provincial. L'impôt est calculé en fonction de taux d'imposition progressifs et ce sont les employeurs qui ont la responsabilité de retenir les sommes fixées par la réglementation fiscale.

- Revenu Québec

 [www.revenuquebec.ca](http://www.revenuquebec.ca)

- Agence du revenu du Canada

 [www.cra-arc.gc.ca](http://www.cra-arc.gc.ca)

## Services de santé et services sociaux

### 9-1-1 (En cas d'urgence)

En cas de problème grave ou de besoin urgent, pour obtenir l'aide des policiers, des pompiers ou des ambulanciers, il est important de composer le 9-1-1.


### 8-1-1 (Info-Santé/Info-Social)

Info-Santé/Info-Social 8-1-1 est un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel. Composer le 8-1-1 permet de joindre rapidement une infirmière d'Info-Santé ou le personnel d'Info-Social, **en cas de problème de santé non urgent ou quand arrive une situation difficile dans votre vie**. Le service est offert 24 heures par jour, 365 jours par année. Toute personne résidant au Québec peut appeler Info-Santé/Info-Social 8-1-1 pour elle-même ou pour un proche.

Le personnel du 8-1-1 donne des conseils et peut répondre aux questions. Il peut aussi, au besoin, vous diriger vers une ressource appropriée dans le réseau de la santé ou communautaire. Appeler Info-Santé/Info-Social 8-1-1 permet souvent d'éviter de se rendre inutilement à la clinique ou à l'urgence.

### Centre Antipoison

Ligne téléphonique avec infirmières et médecins spécialisés dans les situations urgentes d'empoisonnement (produits domestiques ou industriels, pesticides, plantes, champignons vénéneux, drogues ou animaux venimeux).

 Tél. : 1 800 463-5060

### Inscription auprès d'un médecin de famille

Pour avoir accès à un médecin de famille qui accepte de nouveaux patients, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'attente en ligne, par le guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF), au [www.gamf.gouv.qc.ca](http://www.gamf.gouv.qc.ca).

Lorsque vous serez inscrit(e) sur la liste d'attente, votre demande sera évaluée et une priorité lui sera accordée selon votre état de santé. Il est impossible de prévoir avec précision combien de temps vous demeurerez sur la liste d'attente. Le délai peut varier selon la disponibilité des médecins et le nombre d'inscriptions sur la liste d'attente de votre territoire.

### Vous avez besoin de consulter un médecin rapidement?

Ces cliniques médicales offrent de la consultation médicale le jour même ou le lendemain pour les personnes sans médecin de famille.

## CLINIQUES MÉDICALES

### Groupe de médecine familiale (GMF) d'Arthabaska

#### Clinique familiale d'Arthabaska

✉ 39, rue Laurier Est, porte 2, Victoriaville (Québec) G6P 6P6  
☎ Tél. : 819 357-9322

#### Clinique médicale de Warwick

✉ 5, rue du Centre-Sportif, bureau A, Warwick (Québec) J0A 1M0  
☎ Tél. : 819 358-4600

#### Clinique médicale Jacques Faucher

✉ 454, rue Principale, Ham-Nord (Québec) G0P 1A0  
☎ Tél. : 819 344-2083

#### Clinique médicale Notre-Dame (1992) enr.

✉ 1111, boulevard Jutras Est, local 103, Victoriaville (Québec) G6S 1C1  
Inscription sans rendez-vous à la clinique, le jour, du dimanche au jeudi  
☎ Tél. : 819 809-0530

Pour ces quatre cliniques, l'accès au sans rendez-vous de soir, fin de semaine et jours fériés se fait par la Clinique d'urgences mineures située au Centre de prélèvement de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska.

☎ Tél. : 819 357-6038

- Du lundi au jeudi : à partir de 17 h
- Les samedis, dimanches et les jours fériés : à partir de 7 h

## CLINIQUE D'URGENCES MINEURES

### Centre de prélèvements de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska

✉ 932, boulevard Bois-Francis Sud, Victoriaville (Québec) G6P 5W1

### Groupe de médecine familiale (GMF) des Bois-Francis

#### Clinique médicale de Daveluyville (MRC d'Arthabaska)

✉ 501, route Principale, bureau A, Daveluyville (Québec) G0Z 1C0  
☎ Tél. : 819 367-2714

#### Clinique médicale de Princeville (MRC de L'Érable)

✉ 5, rue Saint-Jacques Est, Princeville (Québec) G6L 5C3  
☎ Tél. : 819 364-2150

### Clinique médicale du Grand Boulevard (MRC d'Arthabaska)

✉ 359, boulevard des Bois-Francis Sud, Victoriaville (Québec) G6P 4T2

☎ Tél. : 819 751-3006

Inscription sans rendez-vous à notre clinique le jour du lundi au vendredi. Appelez à partir de 9 h. Quinze (15) places disponibles pour le sans rendez-vous du matin.

### Clinique médicale Landry-Fréchette (MRC de Drummond)

✉ 890, 10<sup>e</sup> Rang, Saint-Wenceslas (Québec) G0Z 1J0

☎ Tél. : 819 224-7577

### Clinique médicale Lyster (MRC de L'Érable)

✉ 2448, rue Bécancour, Lyster (Québec) G0S 1V0

☎ Tél. : 819 389-2000

Pour ces 5 cliniques, l'accès au sans rendez-vous de soir, fin de semaine et jours fériés se fait par la Clinique d'urgences mineures située à la Clinique médicale du Grand Boulevard.

☎ Tél. : 819 751-3006

- Du lundi au jeudi : à partir de 17 h
- Les samedis, dimanches et les jours fériés : la prise des appels pour la clinique d'urgences mineures se fait à partir de 7 h le matin.

### SALLE D'URGENCE

L'urgence de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska est ouverte 24 heures sur 24, sept jours sur sept. L'attente avant de voir un médecin peut être longue et dépendra du degré d'urgence de votre situation.

### Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)

Le CIUSSS MCQ a la responsabilité d'organiser les soins et services offerts dans la MRC d'Arthabaska. Il propose avec des partenaires des soins et services diversifiés en fonction des besoins de sa population et des réalités du territoire. Il met aussi en place plusieurs initiatives pour faire de la prévention de la maladie et la promotion de la santé. Les services du CIUSSS MCQ sont offerts dans des CLSC, hôpitaux, centre d'hébergement, centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, centres de réadaptation et autres points de services.

### CLSC Suzor-Coté

✉ 100, rue de l'Ermitage, Victoriaville (Québec) G6P 9N2

☎ Tél. : 819 758-7281

### Hôtel-Dieu d'Arthabaska

✉ 5, rue des Hospitalières, Victoriaville (Québec) G6P 6N2

☎ Tél. : 819 357-2030

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec  
Québec


## Assurance-maladie

Les soins médicaux sont offerts sur tout le territoire québécois. Ils sont couverts par le régime d'assurance maladie administré par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Tous les résidents du Québec y sont admissibles. Cependant, il y a un délai de carence de trois mois pour les immigrants non réfugiés. Ainsi, en plus d'initier une demande d'adhésion à la RAMQ, il est fortement conseillé par le MIDI de souscrire à une assurance médicale couvrant cette période. La carte d'assurance maladie permet d'obtenir les soins de santé couverts par le régime d'assurance maladie du Québec.

De plus, une assurance médicaments est offerte en échange d'une contribution dont le maximum annuel est fixé par la loi. L'assurance couvre tous les soins médicaux essentiels, à l'exception de certains traitements particuliers, tels que la chirurgie esthétique et les médecines alternatives. Il existe deux types de régime d'assurance, soit public ou privé. Seules les personnes qui ne sont pas admissibles à un régime privé peuvent s'inscrire au régime public. Le régime public est une assurance ajustée selon le revenu de la personne. Elle est parfois gratuite pour les bas revenus.

Pour en savoir plus sur le système de santé québécois et sur l'inscription à l'assurance maladie :

- Régie de l'assurance maladie du Québec

 Tél. : 1 800 561-9749

 [www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

## Services de police

La Sûreté du Québec fournit des services de première ligne sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. Il ne faut pas hésiter à rencontrer les policiers ou aller au poste pour demander des services. La Sûreté du Québec offre notamment des services d'interventions policières, de la prévention, des enquêtes et de la patrouille continue. La Sûreté du Québec offre également des conférences et la possibilité de faire des rencontres de groupe.

Les policiers ont pour rôles de veiller au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, de la sécurité et des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens.

Dans un cas grave, faites le 9-1-1 pour obtenir de l'aide des policiers, pompiers et/ou ambulanciers. Vous n'avez pas besoin de monnaie pour appeler le 9-1-1 à partir d'une cabine téléphonique. Ce service est gratuit.

### Sûreté du Québec, poste de la MRC d'Arthabaska

✉ 30, boulevard Labbé Sud, Victoriaville (Québec) G6S 1B5

☎ Tél. : 819 752-4545

🌐 [www.surete.qc.ca](http://www.surete.qc.ca)



## Prévention des incendies

La mission première des pompiers est de lutter contre les incendies. Cependant, ces derniers font également partie de l'équipe des premiers répondants lors d'accidents. Au Québec, les services de lutte contre les incendies sont gratuits et assurés par les municipalités.

### Saviez-vous que...

La majorité des décès dans les incendies surviennent la nuit pendant qu'on dort ?

La [fumée peut prendre seulement 3 minutes pour envahir toute la maison](#) ?

La majorité des décès dans les incendies sont causés par la fumée et non par le feu ?

Le seul moyen d'être averti(e) à temps est un avertisseur de fumée qui fonctionne en tout temps ?

La consommation excessive d'alcool ou de drogue est la cause du tiers des incendies mortels ?

### Protégez-vous contre les incendies à la maison

La négligence et l'imprudence peuvent causer des incendies à la maison.

Vous pouvez vous protéger contre les incendies par les gestes simples suivants :

- Ne laissez jamais d'aliments, surtout de l'huile, chauffer sans surveillance sur la cuisinière ;
- Utilisez une friteuse à contrôle thermostatique pour faire de la friture ;
- Gardez les articles pour fumeurs hors de la portée des enfants ;
- NE FUMEZ JAMAIS AU LIT ;
- Entrez les liquides inflammables, comme la peinture et les solvants, loin des sources de chaleur ;
- Entrez À L'EXTÉRIEUR les réservoirs d'essence et de propane.

### Installez un avertisseur de fumée et vérifiez son fonctionnement

Grâce à l'[avertisseur de fumée](#), vous serez averti(e) dès le début d'un incendie et augmenterez ainsi vos chances d'évacuer votre maison. Il est donc très important d'installer chez vous au moins un avertisseur de fumée et de vérifier régulièrement s'il fonctionne bien.

[Comment choisir, installer, entretenir et vérifier vos avertisseurs de fumée ?](#)

### Faites le plan d'évacuation de votre maison

Le [plan d'évacuation](#) est un dessin de chaque étage de votre maison destiné à faciliter l'évacuation des occupants en cas d'incendie ou d'urgence. En sachant par où et comment évacuer, vous mettez ainsi toutes les chances de votre côté de sortir de votre maison.

## **Comment évacuer si le feu prend ?**

Si le feu se déclare dans votre maison, vous et les membres de votre famille devez évacuer sans perdre de temps. Voici des [conseils d'évacuation](#) à suivre en pareilles circonstances.

### **Exercez-vous à évacuer**

Dans le pire des scénarios, vous avez moins de 3 minutes pour sortir d'une maison en flammes. En effet, la fumée peut envahir aussi rapidement votre demeure. Cela comprend le temps que l'avertisseur de fumée détecte la fumée, sonne et vous réveille, en plus du temps que vous prenez pour réagir. Il ne vous reste donc plus beaucoup de temps pour évacuer, parfois moins d'une minute.

[Préparez et faites votre exercice d'évacuation](#)

### **La prévention, ça se déménage !**

Vous déménagez ou venez tout juste d'emménager? Avez-vous fait une place à la prévention dans vos boîtes ? Savez-vous quoi y mettre ? Lors de votre arrivée dans votre nouveau domicile, assurez-vous d'être bien protégé contre les incendies.


[Le déménagement et la prévention des incendies](#)

### **Produits domestiques dangereux**

Sachez reconnaître les risques d'incendie liés à l'entreposage des produits pour la piscine et des autres [produits domestiques dangereux](#).

### **Ministère de la sécurité publique**

 [www.msp.gouv.qc.ca](http://www.msp.gouv.qc.ca)

 1 866 644-6826

## Organismes communautaires

### Corporation de développement communautaire des Bois-Francis (CDCBF)

La CDCBF regroupe 68 organismes communautaires et des coopératives de la MRC d'Arthabaska. Il est possible de s'inscrire à une visite guidée de la Place communautaire Rita-St-Pierre afin d'apprendre à connaître les divers organismes communautaires et leurs services offerts gratuitement.

- Action bénévole / Personnes âgées
- Aide internationale
- Alcoolisme / Toxicomanie
- Alimentation
- Communication / Culture
- Conditions des femmes
- Consommation / Défense des droits
- Emploi / Travail
- Jeunesse
- Environnement / Récupération / Recyclage
- Famille / Enfance
- Habitation
- Personnes handicapées
- Santé mentale / Santé physique

✉ 59, rue Monfette, bureau 130, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

☎ Tél. : 819 758-5801

🌐 [www.cdcbf.qc.ca](http://www.cdcbf.qc.ca)



### Aide alimentaire et/ou matérielle

#### ACEF des Bois-Francis

Support et accompagnement sur le budget et la consommation.

☎ Tél. : 819 752-5855

🌐 [www.acefbf.com](http://www.acefbf.com)



#### Centre d'entraide « Contact » de Warwick

☎ Tél. : 819 358-6252

🌐 [www.centredentraide.com](http://www.centredentraide.com)

#### Cuisine collectives

##### Victoriaville

✉ 18, rue Perreault, Victoriaville (Québec) G6P 5C7

☎ Tél. : 819 758-6695

##### Warwick

✉ 1-A, rue Saint-Joseph, Warwick (Québec) J0A 1M0

☎ Tél. : 819 358-5367

## Sainte-Clotilde-de-Horton

☎ Tél. : 819 336-2404

## Daveluyville

✉ 425, 5<sup>e</sup> Rue, Daveluyville (Québec) G0Z 1C0

☎ Tél. : 819 367-3374

## **Guignolée tendresse (Sainte-Clotilde-de-Horton)**

Offre un soutien dans une période de besoin aux familles du milieu.

☎ Tél. : 819 336-2867 ou 819 336-2027

## **Comité d'entraide (Saint-Albert)**

Aide de dernier recours (nourriture) pour les personnes dans le besoin.

☎ Tél. : 819 353-2789

## **Jardins communautaires des Bois-Francis**

☎ Tél. : 819 604-0742

## **Sécurité alimentaire**

Dépannages alimentaires et paniers de Noël.

☎ Tél. : 819 752-5305

✉ 59, rue Monfette, local 131, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

@ Courriel : [securitealimentaire@cdcbf.qc.ca](mailto:securitealimentaire@cdcbf.qc.ca)



## **Services alimentaires des Hauts reliefs (Notre-Dame-de-Ham)**

☎ Tél. : 819 344-5806

## **Le Support**

✉ 59, rue Monfette, local 101, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

☎ Tél. : 819 752-6512

🌐 [www.lesupport.org](http://www.lesupport.org)



## **Famille**

### **Association Parents-Ressources**

☎ Tél. : 819 758-4041

🌐 [www.parentsressources.org](http://www.parentsressources.org)

### Joujouthèque Bois-Francis inc.

Prêt de jouets et de jeux.

✉ 19, rue des Forges, Victoriaville (Québec) G6P 1N5

☎ Tél. : 819 604-1864

### Violence et Abus

#### Espace Bois-Francis

Pour prévenir toute forme de violence faite aux enfants.

☎ Tél. : 819 752-9711

🌐 [www.espacesansviolence.org](http://www.espacesansviolence.org)

#### Maison d'hébergement La Volte-Face

Pour femmes et enfants victimes de violence conjugale.

☎ Tél. : 819 795-3444

☎ SOS VIOLENCE CONJUGALE 1 800 363-9010

🌐 [www.lavolteface.org](http://www.lavolteface.org)

#### Homme Alternative

Aide pour les hommes : difficultés conjugales, familiales ou personnelles et/ou problématiques de violence.

☎ Tél. : 819 357-5757

🌐 [www.hommealternative.qc.ca](http://www.hommealternative.qc.ca)

#### CALACS Unies-Vers-Elles

Centre d'aide et de lutte contre les abus à caractère sexuel.

☎ Tél. : 819 751-0755

@ Courriel : [calacsvicto@cdcbf.qc.ca](mailto:calacsvicto@cdcbf.qc.ca)

## Transport

### Permis de conduire et immatriculation

- Pour conduire un véhicule sur les routes du Québec, une personne doit être titulaire d'un permis de la classe appropriée ;
- Au Québec, tout propriétaire d'un véhicule routier doit l'immatriculer à moins d'en être exempté par le *Code de la sécurité routière* ;
- Un permis de conduire étranger est valide pour une durée de six mois à compter de la date d'arrivée au pays. Il doit être accompagné d'une traduction en français ou en anglais effectuée par un traducteur membre de l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec. Certaines conditions s'appliquent.

### Bureau Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

✉ 450, boulevard Bois-Francis Nord, Victoriaville (Québec) G6P 1H3

☎ Tél. : 1 800 361-7620

🌐 [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

- Pour les nouveaux résidents et les titulaires de permis de conduire étrangers

🌐 [www.saaq.gouv.qc.ca/permis/echange/index.php](http://www.saaq.gouv.qc.ca/permis/echange/index.php)

### Pneus d'hiver

En vertu du *Code de la sécurité routière*, les voitures immatriculées au Québec doivent être munies de pneus conçus pour la conduite hivernale du **15 décembre au 15 mars**.

### Services de transports présents sur le territoire de la MRC d'Arthabaska

#### Aéroport régional André-Fortin

✉ 402, chemin de l'Aéroport, Victoriaville (Québec) G6P 6R9

☎ Tél. : 819 752-6560

#### Piste cyclable

🌐 [www.parclineairebf.com](http://www.parclineairebf.com)

🌐 [www.routeverte.com/rv](http://www.routeverte.com/rv)



### Transport adapté

#### ROULI-BUS inc.

✉ 59, rue Monfette, bureau 102, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

☎ Tél. : 819 758-5959

🌐 [www.cdcbf.qc.ca/les-membres/personnes-handicapees](http://www.cdcbf.qc.ca/les-membres/personnes-handicapees)

## Transport collectif de Victoriaville

### TaxiBus Victoriaville

✉ 91, rue Saint-Jean-Baptiste, Victoriaville (Québec) G6P 4E7

☎ Tél. : 819 752-4549



Le TaxiBus s'apparente à un service traditionnel de transport en commun, avec la particularité d'utiliser des voitures-taxis.

Il n'y a pas de circuits fixes, les trajets sont élaborés selon l'horaire, en fonction des réservations des usagers.

À l'image des services de taxis traditionnels, l'abonné doit effectuer sa réservation de transport par téléphone chaque fois qu'il désire se déplacer.

## Transport collectif de la MRC d'Arthabaska

### Municar

✉ Case postale 322, Victoriaville (Québec) G6P 6S9

☎ Tél. : 819 758-6868

@ Courriel : [info@municar.com](mailto:info@municar.com)



Le service que propose Municar en est un de transport et s'est donné pour mission d'œuvrer à l'harmonisation des services de transport et d'initier des modes de transport correspondant aux besoins des populations de notre territoire. La mission commande de traiter chaque besoin spécifique en fonction des possibilités qui existent sur notre territoire.

## ▪ Transporteurs interurbains par autocars et covoiturage

### Amigo Express

🌐 [www.amigoexpress.com](http://www.amigoexpress.com)

## Terminus

### Terminus d'autobus de Victoriaville

✉ 1215, rue Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 7L1

☎ Tél. : 819 752-5400

## Religion

### Assemblée évangélique Arthabaska

✉ 13, rue Belleau, Victoriaville (Québec) G6P 7Z6

🌐 [pages.videotron.com/aea](http://pages.videotron.com/aea)

### Centre culturel islamique de Victoriaville

✉ 357, rue Girouard, Victoriaville (Québec) G6P 5T8

### Église Amour et Vie (Pentecôtiste)

✉ 34, rue Notre-Dame Ouest, Victoriaville (Québec) G6P 1R5

☎ Tél. : 819 758-4623

🌐 [www.amourvie.org](http://www.amourvie.org)

### Église de Jésus-Christ des saints des derniers jours

✉ 1221, boulevard Jutras Est, Victoriaville (Québec) G6S 0M2

☎ Tél. : 819 357-1859

🌐 [www.lds.org](http://www.lds.org)

### Salle du Royaume des Témoins de Jéhovah

✉ 49, rang Allard, Victoriaville (Québec) G6T 0S2

☎ Tél. : 819 604-1204

### Diocèse de Nicolet

Vous y trouverez les coordonnées des différentes églises catholiques présentes dans la région.

🌐 [www.diocesenicolet.qc.ca](http://www.diocesenicolet.qc.ca)

### Les paroisses catholiques des Bois-Francs

🌐 [www.paroissesboisfrancs.org](http://www.paroissesboisfrancs.org)

### Centre Emmaüs des Bois-Francs

✉ 71, rue Saint-Louis, Victoriaville (Québec) G6P 3P6

☎ Tél. : 819 795-3989

🌐 [www.cebf.org](http://www.cebf.org)

## Culture, loisirs et sports

Les municipalités offrent différents événements, loisirs et activités. Certaines ont également des ententes de loisirs entre elles afin d'offrir un plus vaste éventail d'activités. Pour avoir de l'information sur les activités offertes, vous pouvez consulter le site Internet de votre municipalité.

Quelques exemples d'activités offertes :

- Hockey
- Soccer
- Danse
- Cours de natation
- Gymnastique
- Patinage

De nombreuses installations sont également accessibles pour vos loisirs, dont :

- Glissades
- Patinoires
- Terrain de tennis
- Patinoires extérieures
- Patinoires intérieures
- Terrain de soccer
- Terrain de balle
- Terrain de golf

En plus d'avoir de l'information sur ces aménagements auprès de votre municipalité, le site Internet de Tourisme Victoriaville et sa région offre également les coordonnées de divers attraits, activités et associations.

 [www.tourismeregionvictoriaville.com](http://www.tourismeregionvictoriaville.com)



### *Mouvement Hop La Ville*

Au moins une fois par mois, la Ville de Victoriaville, par son mouvement Hop La Ville, organise des journées d'activités gratuites afin de permettre aux citoyens, à leurs familles et à leurs amis de partager de bons moments de santé.

 [www.hoplaville.com](http://www.hoplaville.com)



### *Bénévolat*

Le bénévolat peut représenter une occasion de faciliter votre intégration sociale, d'améliorer vos compétences linguistiques, d'acquérir de nouvelles compétences et peut vous permettre de faciliter votre intégration sur le marché du travail. Il est possible de s'impliquer dans divers organismes communautaires, dans des comités dans les écoles, les bibliothèques ou les événements spéciaux pour la jeunesse, les sports et la culture. Vous pouvez également vous informer auprès d'organismes d'entraide bénévole.

### **Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis**

✉ 40, rue Alice, Victoriaville (Québec) G6P 3H4

☎ Tel. : 819 758-4188

@ Courriel : [carrefour@cebboisfrancs.org](mailto:carrefour@cebboisfrancs.org)

 [www.cebboisfrancs.org](http://www.cebboisfrancs.org)

## Centre d'entraide « Contact » de Warwick

☎ Tél. : 819 358-6252

🌐 [www.centredentraide.com](http://www.centredentraide.com)

## Bibliothèques

### Chesterville

✉ 470, rue de l'Accueil  
Chesterville (Québec) GOP 1J0  
☎ Tél. : 819 382-2059, poste 106

### Daveluyville

✉ 111, 7<sup>e</sup> Avenue, C.P. 1270  
Daveluyville (Québec) GOZ 1C0  
☎ Tél. : 819 367-3645

### Ham-Nord

✉ 474, rue Principale  
Ham-Nord (Québec) GOP 1A0  
☎ Tél. : 819 344-2805

### Kingsey Falls

✉ 13, rue Caron  
Kingsey Falls (Québec) JOA 1B0  
☎ Tél. : 819 363-3818

### Notre-Dame-de-Ham

✉ 25, rue de l'Église  
Notre-Dame-de-Ham (Québec)  
GOP 1C0  
☎ Tél. : 819 344-5806

### Sainte-Clotilde-de-Horton

✉ 27A, rue Saint-Denis  
Sainte-Clotilde-de-Horton (Québec)  
JOA 1H0  
☎ Tél. : 819 336-5363

### Sainte-Élizabeth-de-Warwick

✉ 228, rue Principale  
Sainte-Élizabeth-de-Warwick  
(Québec) JOA 1M0  
☎ Tél. : 819 358-2429

### Sainte-Hélène-de-Chester

✉ 440, rue de l'Église  
Sainte-Hélène-de-Chester (Québec)  
GOP 1H0  
☎ Tél. : 819 382-2232

### Sainte-Séraphine

✉ 2660, rue Centre communautaire  
Sainte-Séraphine (Québec) JOA 1E0  
☎ Tél. : 819 336-3222

### Saint-Louis-de-Blandford

✉ 80, rue Principale  
Saint-Louis-de-Blandford (Québec)  
GOZ 1B0  
☎ Tél. : 819 364-7007

### Saint-Norbert d'Arthabaska

✉ 42, rue Landry  
Saint-Norbert-d'Arthabaska  
(Québec) GOP 1B0  
☎ Tél. : 819 261-0560

### Saint-Rémi-de-Tingwick

✉ 156, rue Principale  
Saint-Rémi-de-Tingwick (Québec)  
JOA 1K0  
☎ Tél. : 819 359-2731

### Saint-Rosaire

✉ 9, rue St-Pierre  
Saint-Rosaire (Québec) GOZ 1K0  
☎ Tél. : 819 795-4861

### Saint-Samuel

✉ 141, rue de l'Église  
Saint-Samuel (Québec) G0Z 1G0  
☎ Tél. : 819 353-2642

### Saints-Martyrs-Canadiens

✉ 13, chemin du Village  
Saints-Martyrs-Canadiens (Québec)  
G0Y 1B0  
☎ Tél. : 819 344-5171

### Saint-Valère

✉ 2A, rue du Parc  
Saint-Valère (Québec) GOP 1M0  
☎ Tél. : 819 353-3464

### Tingwick

✉ 1266, rue Saint-Joseph  
Tingwick (Québec) JOA 1L0  
☎ Tél. : 819 359-3225

## Clubs sociaux

### AFÉAS

☎ Tél. : 819 474-6575  
🌐 [www.afeasrcq.qc.ca](http://www.afeasrcq.qc.ca)

### Cercle des fermières

🌐 [www.cfq.qc.ca](http://www.cfq.qc.ca)

### Région Arthabaska-Frontenac

☎ Tél. : 418 424-3707  
@ [edithloi@hotmail.ca](mailto:edithloi@hotmail.ca)

### Sainte-Clotilde de Horton

☎ Tél. : 819 336-3979

### Chevaliers de Colomb

🌐 [www.chevaliersdecolomb.com](http://www.chevaliersdecolomb.com)

### Club Lion

🌐 [www.districtu4.quebeclions.ca](http://www.districtu4.quebeclions.ca)

### Victoriaville

*Bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot*  
✉ 2, rue de l'Ermitage  
Victoriaville (Québec) G6P 9N7  
☎ Tél. : 819 758-8441

*Bibliothèque Alcide-Fleury*  
✉ 841, boulevard des Bois-Francs Sud  
Victoriaville (Québec) G6P 5W3  
☎ Tél. : 819 751-4511

### Warwick

*Bibliothèque P.-Rodolphe-Baril*  
✉ 181, rue St-Louis  
Warwick (Québec) JOA 1M0  
☎ Tél. : 819 358-4325, poste 4327

### Club Optimiste de Victoriaville

🌐 [www.optivicto.com](http://www.optivicto.com)

### Club Optimiste de Sainte-Clotilde de Horton

☎ Tél. : 819 336-3002

### Club de l'âge d'or

☎ Tél. : 819 752-7876  
ou 1 800 828-3344  
🌐 [www.fadoq-cdq.ca](http://www.fadoq-cdq.ca)

### Fédération des Sociétés Suisses de l'Est du Canada

🌐 [www.fedesuisse.com](http://www.fedesuisse.com)

### Partenaires 12-18

🌐 [www.p1218.org/](http://www.p1218.org/)

### Société St-Jean Baptiste

☎ Tél. : 819 478-2519  
ou 1 800 943-2519

🌐 [www.ssibcq.qc.ca](http://www.ssibcq.qc.ca)

### Groupe d'échange interculturel

#### Baobab

Groupe de partage interculturel pour les femmes de toutes origines, coordonné par le CAIBF.

☎ Tél. : 819 795-3814

@ Courriel : [info@caibf.ca](mailto:info@caibf.ca)

#### Baobob

Groupe de partage interculturel pour les hommes de toutes origines, coordonné par le CAIBF.

☎ Tél. : 819 795-3814

@ Courriel : [info@caibf.ca](mailto:info@caibf.ca)

### Parcs et sentiers

#### Forêt éducative, Saint-Albert

🌐 [www.ssad.qc.ca](http://www.ssad.qc.ca)

#### Mont Arthabaska

🌐 [www.montarthabaska.com](http://www.montarthabaska.com)

#### Parc Terre des jeunes

✉ 14, rue des Nations, Victoriaville

☎ Tél. : 819 758-1571

#### Sentier des Cascades, Ham Nord

🌐 [www.ham-nord.ca](http://www.ham-nord.ca)

#### Sentiers équestres aux Mille Collines (Saint-Rémi-de-Tingwick)

@ Courriel :  
[sentierseamec@gmail.com](mailto:sentierseamec@gmail.com)

#### Sentier des trotteurs, Sainte-Hélène de Chester

🌐 [www.sentierdestrotteurs.com](http://www.sentierdestrotteurs.com)

#### Sentier les Pieds d'or

✉ 1266, rue Saint-Joseph, Tingwick  
(Québec) J0A 1L0

☎ Tél. : 819 359-2443

#### Val Chester, Chesterville

🌐 [www.valchester.com](http://www.valchester.com)

## Médias

### Journaux

#### La Nouvelle-Union

 [www.lanouvelle.net](http://www.lanouvelle.net)

### Radio

#### KYQ 95,7 FM

 [www.kyqfm.com](http://www.kyqfm.com)

#### O 97,3

 [www.o973.com](http://www.o973.com)

#### Plaisir 101,9

 [www.plaisir1019.com](http://www.plaisir1019.com)

### Télévision

#### Radio-Canada

 [www.radio-canada.ca/mauricie](http://www.radio-canada.ca/mauricie)

#### Télévision communautaire des Bois-Francs (TVCBF)

 [www.tvcbf.qc.ca](http://www.tvcbf.qc.ca)

#### TVA Sherbrooke

 <http://www.tvnouvelles.ca/regional/estrie>


## Gestion des déchets

La collecte des déchets (bac noir) se fait en alternance avec la récupération (bac vert) chaque semaine. Le compost (bac brun) cesse ou devient moins fréquent durant l'hiver. La collecte des déchets volumineux se fait à des dates précises durant l'année. Consultez le site Internet de votre municipalité ou informez-vous auprès de la municipalité pour avoir accès au calendrier annuel et connaître les dates de collectes.

- Placez le bac en bordure de la voie publique la veille de la journée de la collecte ;
- Laissez une distance d'environ 2 pieds entre le bac et les autres objets ;
- Disposez le bac de façon à ce que la poignée soit du côté opposé à la rue.

Pour plus d'information sur les bonnes matières à mettre dans le bon bac, vous pouvez consulter :

### Gesterra

 Tél. : 819 758-4138

 [www.gesterra.ca](http://www.gesterra.ca)



### Recyc-Québec

 [www.recyc-quebec.gouv.qc.ca](http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca)



<http://bit.ly/2twYVTg>

Dernière mise à jour le 18 juillet 2017

