

Rapport d'activités

20 / 20
12 / 13



■ **MISSION DU CAMF**

Offrir aux municipalités et aux MRC du Québec des services de soutien et d'accompagnement relatifs au développement des politiques familiales afin d'améliorer la qualité du milieu de vie des familles, des enfants et des aînés du Québec, en collaboration avec les partenaires du monde municipal, du gouvernement québécois et des autres réseaux oeuvrant auprès du même public.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	6
1. PROMOTION ET COMMUNICATION	7
1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF	7
1.1.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ	7
1.1.2. VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION	7
1.1.3. POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF	8
1.1.4. RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES	8
1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS	9
1.2.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON MEMBRES	9
1.2.2. PUBLIER LE MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE	10
1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS	10
1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION	11
1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)	11
1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA	11
1.3.2. UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA	13
1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION	13
1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE	13
1.4.3. DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÉNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS	13
2. VIE ASSOCIATIVE	14
2.1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF	14
2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF	14
2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL	14
2.1.3. ORGANISER DES ACTIVITÉS RÉGIONALES POUR LES RQF	15
2.1.5. METTRE À JOUR CONTINUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF	15
2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS	16
2.2.1. ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CAMF	16
2.2.2. IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF	16
2.3. FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP	16
2.3.1. ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE MONTRÉAL - DÉMARCHE MADA	16
2.3.2. CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF	17
2.3.4. RÉALISER UNE CAMPAGNE DE RECRUTEMENT AUPRÈS DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI ONT UNE PFM ET NE SONT PAS MEMBRES	17

3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF	18
3.1. DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE	18
3.1.3 CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE	18
3.2. AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE	18
3.2.1. REVOIR PÉRIODIQUEMENT LES OFFRES DE SERVICES À L'INTENTION DES MEMBRES	18
3.2.2. RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE	18
3.2.3. MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF	19
3.3. COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE	19
3.3.1. COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS	19
3.3.2. PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION	19
3.3.3. OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE	20
3.3.4. SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE	20
4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT	21
4.1. ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA	21
4.1.1. OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MFA EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION	21
4.1.2. CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA	21
4.1.3. MAINTENIR UN LIEU DE RÉFLEXION SUR LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CAMF	22
4.2. SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS	23
4.2.1. POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE	23
4.2.2. ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT	23
4.2.3. ASSURER LA COLLABORATION ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE (PERMANENCE, ÉQUIPE DES FORMATEURS, CDC, ETC.)	24
5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS	24
5.1. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT	24
5.1.1. ASSURER UNE REPRÉSENTATION POUR LES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC	24
5.2. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ	28
5.2.1. UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ) ET FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM)	28
5.2.2. PARTICIPER AUX CONGRÈS ANNUELS DE LA FQM ET DE L'UMQ	28
5.3. DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS	29
5.3.1. ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES AÎNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS	29
5.3.2. ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL	29
5.3.3. MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE	30
5.3.4. COMITÉ DE TRAVAIL DANS LE CADRE DE LA 3 ^E JOURNÉE RÉGIONALE SUR LA PÉREVERANCE SCOLAIRE EN NOVEMBRE 2013	30
5.3.5. MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE	30

5.3.6.	ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR	31
5.3.7.	POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)	31
5.3.8.	RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS	33
5.3.9.	DÉVELOPPER DES PARTENARIATS LES ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS	33
5.3.10.	PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION	34
5.3.11.	PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF	35
6.	RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES	36
6.2	MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE	36
6.2.2	RENOUVELER ET CONSOLIDER LES PARTENARIATS DE RECHERCHE	36
6.2.3	PROMOUVOIR DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF	36
6.2.6	PARTICIPER A DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AINES	36
6.2.8	DEVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE	37
6.4	PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION	38
6.4.1	POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST	38
6.4.2	POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM	39
7.	RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)	40
7.1.	GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES	40
7.1.1.	POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF	40
7.1.2.	DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ	40
7.2.	MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS	40
7.2.1.	RENOUVELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MFA	40
7.2.5	CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES	40
7.3.	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	41
7.3.5	S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION	41
7.3.6	OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DE QUALITE AUX EMPLOYES DU CAMF	41
7.3.7	SOUTENIR LES ACTIVITES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITE EXECUTIF	42
	LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	42
	ÉQUIPE DE LA PERMANENCE	43
	MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES	44

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec un plaisir renouvelé que je vous présente ce 5^e rapport d'activités du Carrefour action municipale et famille (CAMF) depuis ma nomination à titre de directeur général de l'organisme. Encore une fois, le présent document résume, globalement, les principales actions mises de l'avant par le réseau du CAMF au cours de la dernière année. Bien que de nombreuses initiatives furent réalisées depuis 12 mois, vous découvrirez rapidement que les activités du 25^e anniversaire de l'organisation ont largement retenu notre attention. Il faut dire qu'un tel anniversaire était une source de motivation pour aller à votre rencontre sur le terrain.

Par ailleurs, vous me permettrez de souligner que l'année 2012-2013 fut marquée par un changement de gouvernement à Québec. La nomination de nouveaux ministres sollicite généralement beaucoup d'énergie auprès de la présidence du CAMF. Par contre, je me permets de vous dire que nous avons, dès le départ, reçu un bel accueil et une collaboration certaine de la ministre de la Famille, madame Nicole Léger, et de monsieur Réjean Hébert, ministre de la Santé et des Services sociaux. L'avenir s'annonce très prometteur pour le programme de soutien financier à l'élaboration d'une PFM et à la démarche MADA.

Ensuite, plusieurs autres dossiers ont fait transformer les activités du CAMF au cours de la dernière année: mise en place de la phase #2 visant à introduire les saines habitudes de vie dans les PFM, la redéfinition complète du site Internet du CAMF, le lancement du nouveau guide d'information sur les bonnes pratiques en matière de participation des jeunes (volet 10-17 ans) dans nos communautés et l'appui constant du réseau du CAMF à la venue de la deuxième Conférence internationale « Ville amie des aînés » à Québec en septembre 2013. Cependant, la concrétisation d'une vaste tournée des membres dans l'ensemble des régions du Québec fut, à plusieurs égards, l'une des actions les plus marquantes de l'année 2012-2013. Cette tournée régionale du CAMF inspirera plusieurs orientations en devenir. Je profite de la présente tribune pour vous remercier de votre grande participation aux 19 rencontres en région.

Ce rapport d'activités reprend essentiellement la structure de la planification stratégique adoptée à l'assemblée générale du 27 mai 2011. Celui-ci présente les sections suivantes : 1) Promotion et communication, 2) Vie associative, 3) Services offerts par le Carrefour, 4) Formation et accompagnement, 5) Action politique et partenariats 6) Recherche et transfert de connaissance et 7) Gestion des ressources humaines et de la structure organisationnelle. À ce jour, le CAMF a réalisé, partiellement ou complètement, 68 des 90 orientations de cette planification stratégique 2011-2016.

Pour conclure, je me permets de souligner que le succès de l'année 2012-2013 est le fruit d'un travail d'équipe. Je tiens à le partager avec les membres du conseil d'administration, l'équipe des formateurs, les employés de la permanence du CAMF ainsi qu'avec nos collègues du ministère de la Famille et du Secrétariat aux aînés (MSSS). De plus, j'aimerais ajouter le soutien particulier de l'organisme *Avenir d'enfants et Québec en forme* à la réalisation de nos projets au cours de la dernière année.

Bonne lecture!


Marc-André Plante

1. PROMOTION ET COMMUNICATION

1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF

1.1.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ

À ce jour, il n'y a toujours pas de plan de communication pour l'ensemble des activités de l'organisme. Cependant, les activités de communication ont surtout été réalisées pour la tournée du 25^e anniversaire. Dix-neuf (19) municipalités de 14 régions ont reçu leurs collègues. La présidente, accompagnée de la permanence, est allée à la rencontre des acteurs municipaux afin d'échanger sur les défis et enjeux des municipalités sur la politique familiale et les services du CAMF. Plus de 450 participants sont venus à notre rencontre.

Au cours de l'année 2012-2013, le CAMF a réalisé deux entrevues auprès de médias au Québec. La première entrevue a eu lieu dans le magazine de l'actualité médicale sur l'importance des saines habitudes de vie (SHV) et la seconde entrevue est diffusée en mars dans la publication de la Fédération québécoise des municipalités (FQM) afin de souligner les 25 ans de l'action municipale en faveur des familles. Enfin, il importe de souligner que la revue SCRIBE de l'association des directeurs municipaux du Québec a traité dans son numéro de novembre 2012 de l'importance de la politique familiale au Québec.

D'autre part, un plan de communication spécifique au programme d'accréditation Municipalité amie des enfants (MAE) a été produit. Ce plan a été mis en œuvre durant l'année 2012-2013. Toutes les tâches reliées au plan de communication ont été ajoutées à la planification détaillée et réalisée.

1.1.2. VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION

Le CAMF compte plusieurs outils de promotion et de sensibilisation à l'importance de la politique familiale municipale (PFM) et à la démarche *Municipalité amie des aînés* (MADA). Le magazine *Municipalité+ Famille*, le bulletin électronique *Le C@rrefour Express* et la page Facebook sont des outils toujours aussi pertinents. De plus, le contexte du 25^e anniversaire a permis au CAMF d'initier un projet de production d'un vidéo promotionnel qui sera diffusé en ouverture du Colloque annuel 2013. Enfin, il est utile de rappeler que la mise à jour d'informations spécifiques au programme d'accréditation MAE a soutenu à plusieurs égards la promotion du programme en question.

1.1.3. POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Chaque trimestre, le CAMF produit une revue de presse comportant différents volets dont l'un est spécifiquement rattaché aux différents dossiers en lien avec la famille et les aînés. Nous y retrouvons des articles :

- faisant mention d'actions concrètes en faveur des familles, des enfants et des aînés;
- abordant les PFM et la démarche MADA;
- annonçant des nouveaux projets et des lancements de politiques.

Cet outil permet au CAMF de bonifier le contenu des articles publiés dans le magazine et le bulletin électronique mensuel, d'améliorer les outils de formation et de promotion et d'alimenter les documents internes sur les sujets qui touche les différentes réalités familiales.

Il s'agit d'un document interne distribué à l'ensemble des formateurs et des employés du CAMF afin de les alimenter sur les sujets qui touchent leurs dossiers. Pour l'année qui se termine, 3 revues de presse ont été distribuées, comptabilisant plus de 300 articles, dont près de 80 articles touchant les aînés. Il est utile de souligner que la tournée du 25^e anniversaire a largement contribué à accroître la visibilité du réseau du CAMF.

1.1.4. RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES

Facebook

L'année dernière, le CAMF ajoutait une page Facebook à ses outils de promotion. En 2012-2013, le nombre d'abonnés à la page est monté à 210 personnes. D'ailleurs, dans le magazine et le bulletin électronique mensuel, il y a un lien vers la page Facebook du CAMF. Cette année encore, plusieurs nouvelles ont été publiées sur la page Facebook mettant en valeur des initiatives porteuses, des annonces gouvernementales ou encore des articles d'intérêt public. Pour l'année 2012-2013, près d'une centaine d'articles touchant différents aspects de la mission du CAMF ont été partagés, dont près de la moitié étaient consacrés aux aînés.

Revue QUORUM de la FQM (Février 2013)

La revue QUORUM de la FQM a publié un entretien avec Marc-André Plante, directeur général du CAMF. L'entrevue porte notamment sur les 25 ans de l'organisme. L'entrevue porte sur le chemin parcouru depuis 1989 et les festivités entourant cet anniversaire. La tournée des régions pour rencontrer les élus et les principaux acteurs de la PFM ainsi que le colloque annuel ont été mentionnés dans l'article.

1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS

1.2.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON MEMBRES

Depuis 2006, le CAMF décerne un certificat de mérite à tous les milieux qui ont terminé l'élaboration ou la mise à jour de leur PFM en cours d'année. En 2012, plus d'une quarantaine de municipalités ont reçu ce certificat lors de différents événements.

M^{me} Line Bérubé, sous-ministre au ministère de la Famille, a remis un certificat aux 3 municipalités suivantes dans le cadre du colloque annuel en juin 2012 : Saint-Alexandre-de-Kamouraska, Chibougamau et Saint-Amable.

De plus, les membres de l'équipe des formateurs participent à des lancements de politique familiale et procèdent, par la même occasion, à la remise du certificat. Cette année, les 28 municipalités suivantes ont reçu un certificat de mérite lors du lancement de leur PFM : Portneuf, Saint-Thuribe, Coaticook, Saint-Malo, Sainte-Edwidge-de-Clifton, Saint-Herménégilde, Waterville, Lotbinière, Saint-Benoît-Labre, Saint-Charles-de-Bellechasse, Saint-Côme-de-Linière, Saint-Damien-de-Buckland, Saint-Luc-de-Bellechasse, Saint-Philibert, Sainte-Rose-de-Watford, Saint-Ambroise-de-Kildare, Inverness, Kingsey Falls, Laurierville, Lyster, Plessisville (paroisse), Saint-Christophe-d'Arthabaska, Saint-Ferdinand, Saint-Martyrs-Canadiens, Saint-Pierre-Baptiste, Sainte-Séraphine, Sainte-Sophie-d'Halifax, Villeroy..

Le CAMF a également procédé à l'envoi postal d'un certificat de mérite aux municipalités et MRC qui ne pouvaient être présentes au colloque ou pour lesquelles la visite d'un membre de l'équipe des formateurs n'était pas possible. Cet envoi a été fait auprès de 9 municipalités : Saint-Philippe-de-Néri, Bryson, Fort-Coulonge, Isle-aux-Allumettes, Mansfield-Pontefract, Portage-du-Fort, Shawville, Saint-Louis-de-Gonzague et Wickham.



De plus, un employé du CAMF a participé à différentes conférences de presse dans le cadre d'un lancement de plan d'action MADA :

DATE	ÉVÈNEMENT
5 JUIN 2012	Lancement du plan d'action MADA à Saint-Hippolyte
1^{ER} OCTOBRE 2012	Lancement du plan d'action MADA à Montréal
2 OCTOBRE 2012	Lancement du plan d'action MADA à Lévis
29 NOVEMBRE 2012	Lancement du plan d'action MADA à La Prairie
26 JANVIER 2013	Lancement du plan d'action MADA à Saint-Ambroise-de-Kildare
18 FÉVRIER 2013	Lancement du plan d'action MADA à la MRC de Coaticook

Enfin, le 3 mai 2012, la présidente du CAMF, M^{me} Suzanne Roy, accompagnée d'un autre membre du conseil d'administration, M^{me} Marie-Josée Savard et du directeur général du CAMF, monsieur Marc-André Plante, étaient présents lors du lancement de la politique gouvernementale : « Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec ». Cette politique qui comprend notamment un volet important dédié à la démarche MADA et au financement de ses actions a reçu un accueil très positif. Pour souligner ce lancement, un article a été publié dans le bulletin électronique et un second, plus complet, publié dans le Magazine d'octobre 2012.

1.2.2. PUBLIER LE MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE

Le Magazine Municipalité+Famille du CAMF est imprimé en plus de 3 500 exemplaires et distribué partout à travers le Québec. Au cours de l'année 2012-2013, il y a eu parution de 3 magazines. La liste de distribution est revue à chaque envoi afin d'ajouter les nouveaux partenaires du réseau du CAMF. Dans chaque parution, il y a une chronique présentant les nouvelles politiques familiales, les bons coups et pratiques issus du milieu municipal inspirants pour le lectorat ainsi que plusieurs articles sur des sujets se rapportant à la vie familiale, les aînés et les enfants.

1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS

Le bulletin électronique du CAMF, rejoignant plus de 2 200 abonnés, est un moyen de communication très apprécié du réseau municipal. Il permet notamment de relayer des

nouvelles plus ponctuelles entre les publications du magazine Municipalité + Famille en plus de diffuser rapidement des nouvelles d'importance pour le réseau.

Le bulletin électronique rassemble des informations d'actualité en lien avec les champs d'intervention du CAMF. En plus des 10 publications régulières, des bulletins spéciaux sont également envoyés aux abonnés lors d'événements particuliers.

Durant la dernière année, 8 bulletins spéciaux ont été envoyés aux abonnés. Ils ont porté, entre autres, sur les nouvelles accréditations MAE, le lancement du guide pour favoriser la participation des enfants dans les municipalités, le financement de nouveaux projets MADA, l'appel de projets du programme Québec ami des aînés, l'annonce de la 2^e Conférence internationale des villes amies des aînés et la promotion du 25^e colloque annuel du CAMF.

De plus, le C@rrefour Express a subi une transformation cette année afin de suivre la nouvelle ligne graphique du site Internet du CAMF lancé au 24^e colloque.

1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION

Le CAMF a lancé la nouvelle version de son site Internet lors de son 24^e colloque. Tel que prévu, une refonte majeure de l'ensemble du site Internet a été réalisée tant au point de vue visuel que pratique. En effet, la navigation a été grandement améliorée ce qui facilite l'accès à l'information. D'ailleurs, pour le volet MADA, une interface différente a été créée afin de distinguer les sections Famille et Aîné.

Enfin, pour assurer la mise à jour du répertoire du CAMF, une recherche des PFM nouvellement adoptées sur le site Internet des membres du CAMF est faite 3 fois par année.

1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA

Le 13 janvier 2012, le ministère de la Famille et des Aînés a lancé la 3^e édition de son programme de soutien financier à l'élaboration d'une politique familiale municipale. Au 1^{er} avril 2012, un peu plus de 90 municipalités et MRC ont répondu à l'appel. Une hausse significative des demandes au programme de soutien financier à la PFM a contraint le ministère de la Famille à refuser environ 50% des demandes financières. Au cours de l'automne 2012, le CAMF a communiqué avec les municipalités et MRC qui n'ont pas

obtenu de soutien financier à la PFM afin de leur offrir un accompagnement minimal. L'initiative avait pour objectif de rassurer les communautés et faciliter l'émergence d'une alternative à court terme.

Communications et participation aux activités de partenaires

Au cours de l'année 2012-2013, le CAMF a participé à de nombreux colloques organisés par différents partenaires au Québec. En voici la liste non exhaustive :

- Participation au lancement de la campagne de promotion sur les saines habitudes de vie de Québec en forme auprès des 9-13 ans, 4 avril 2012
- Participation aux Assises annuelles de l'Union des municipalités du Québec à Gatineau, 10 au 12 mai 2012
- Participation au lancement de la Semaine québécoise des familles à Montréal, 13 mai 2012
- Participation au Forum de la francophonie canadienne à Québec, 28 et 29 mai 2012
- Participation au Congrès annuel de la Fédération québécoise des municipalités à Québec, 27 et 28 septembre 2012
- Participation à l'assemblée générale du Réseau pour un Québec famille à Montréal, 1er octobre 2012
- Présentation d'un atelier à l'occasion du Colloque annuel de l'association québécoise du loisir municipal, 4 octobre 2012
- Présentation d'une conférence sur l'importance de la cohésion entre les plans d'action famille, aîné et personne ayant un handicap à l'occasion d'un colloque des municipalités accessibles de Gatineau, 25 octobre 2012.
- Participation à la réunion des organismes non gouvernementaux en lien avec les saines habitudes de vie, 1^{er} novembre 2012
- Participation au lancement de la campagne « bien grandir » de la Fondation Lucie et André Chagnon à Montréal, 8 novembre 2012
- Participation au lancement du livre blanc de l'Union des municipalités du Québec à Montréal, 29 novembre 2012
- Organisation d'une rencontre de travail avec le ministère de la Métropole au sujet des défis de rétention des familles à Montréal, 4 décembre 2012
- Participation au grand rassemblement de Québec en forme à Québec, 19 et 20 mars 2013
- Promotion du programme MADA à l'intention du conseil municipal de Rosemère
- Participation à une rencontre des directeurs de postes de la Sûreté du Québec de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Entrevue à CIBL sur la démarche MADA à Montréal
- Participation à une conférence au colloque *Vieillir c'est vivre* de l'AQESS

- Présence à la journée d'information et d'échanges sur les recommandations de l'étude « Portrait des pratiques en loisir des Québécois de 50 ans et plus »
- Colloque annuel de l'Association québécoise de gérontologie (AQG)

1.3.2. UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA

Sur une base annuelle, le CAMF met à jour la section PFM à consulter de son site Internet. Cette section est l'une des plus populaires auprès des membres. Ainsi, on peut compter 140 municipalités et MRC qui diffusent leur PFM en ligne. Enfin, des informations sur les actualités municipales sont régulièrement publiées en première page du site Internet du CAMF.

1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION

1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES ÂÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE

Le CAMF encourage l'organisation d'activités dans le cadre de la Semaine québécoise des familles par la distribution du matériel promotionnel aux municipalités et MRC membres. Dans le but de soutenir ces initiatives, des textes présentant le thème, le porte-parole et les coups de cœur sont publiés dans le C@rrefour Express et le magazine *Municipalité+Famille*.

De plus, l'organisation souligne la journée nationale des droits de l'enfant du 20 novembre et participe à différentes activités dans le cadre de la journée internationale des aînés (ex: Lancement du plan d'action MADA en octobre 2012)

1.4.3 DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÉNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES ÂÎNÉS

Le magazine *Municipalité + Famille* diffuse, à trois reprises, une liste des principaux événements traitants de la famille, des enfants et des aînés. Cependant, cet outil de communication a mis davantage l'accent, en 2012-2013, sur les activités de la Semaine québécoise des familles de mai 2012. En effet, un numéro spécial a été consacré aux différents « coups de coeur » du monde municipal. Par ailleurs, un résumé de la nouvelle politique gouvernementale « Vivre et vieillir dans sa communauté » fut diffusé dans le magazine d'octobre 2012. Son contenu visait à informer les membres sur les orientations gouvernementales en lien avec la démarche MADA.

2. VIE ASSOCIATIVE

2.1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF

2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF

Cette année dans le cadre du 25^e anniversaire, le conseil d'administration a souhaité organiser une tournée pour rencontrer les acteurs municipaux impliqués dans la politique familiale municipale. Dix-neuf (19) municipalités de 16 régions ont été identifiées afin d'échanger à propos de l'avenir des PFM, de l'identification des forces et faiblesses du dossier «famille» pour son plein développement et des attentes du milieu quant aux services de soutien du CAMF. Un rapport de tournée sera présenté lors de la Conférence d'ouverture de notre 25^e Colloque. Éric Forest, président de l'UMQ et Claire Bolduc, présidente de Solidarité rurale réagiront sur les résultats du rapport en lien avec le Livre blanc de l'UMQ et les forums sur le renouvellement de la Politique nationale de la ruralité. Ainsi, jusqu'à maintenant 8 rendez-vous ont eu lieu. Plus de 125 personnes y ont participé.

Dans le cadre de son colloque annuel, une rencontre de réseautage pour les personnes élues responsables des questions familiales est organisée. Cette année, nous avons partagé sur les bons coups et bonnes pratiques utilisés par les municipalités pour soutenir les familles. Une présentation de trois municipalités différentes fut le point de départ de la rencontre. Il a été question de la mise en œuvre d'un parc par la MRC de Charlevoix-Est, de Lac-aux-Sables avec une levée de fonds pour l'achat d'équipements sportifs et de Repentigny avec le policier communautaire dédié aux aînés. Dans un deuxième temps, les participants échangeaient entre eux, en petits groupes, sur les expériences locales.

2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL

24^e Colloque

Lieu : MRC de Charlevoix-Est

Thème : Boulot-vie perso, top chrono!

Nombre de participants : 246

Représentations : 155 représentants des municipalités, 19 représentants des MRC et 18 représentants d'organismes communautaires.

Quelques ateliers et cliniques portant sur la PFM :

- La consultation des familles
- Le loisir et la conciliation travail-famille, une question de temps!
- Le mobilier urbain et les modes de transport, la conciliation est-elle possible?
- Le duo-école municipalité, un coup de pouce à la conciliation familiale
- Les camps de jour municipaux : un service essentiel à la famille

Quelques ateliers et cliniques portant sur MADA :

- La consultation des familles et des aînés
- Une municipalité amie de tous les âges!
- Table ronde pour les chargés de projet de PFM et de la démarche MADA
- Vieillir dans sa communauté: une politique gouvernementale en appui à la démarche MADA
- L'habitation, un levier de développement des communautés

Préparation du 25^e Colloque

Cette édition anniversaire se déroulera à Boucherville en Montérégie. La programmation sera orientée vers l'évolution de la famille et de l'action municipale en faveur de tous les membres de la famille, des plus jeunes à l'aîné. Le thème, *25 ans de [R] évolution famille dans les municipalités*, offrira aux participants, des occasions d'échanges et de partage encore plus nombreux, mais également la possibilité d'assister à des conférences de communicateurs renommés.

Le lancement du programme aura lieu le 22 mars à l'hôtel de ville de Boucherville. Toutes les municipalités ayant un élu responsable des questions familiales et les MRC qui se sont dotées d'une PFM et d'une démarche MADA recevront au moins 1 exemplaire du programme. Cette opération sera également jumelée à des activités de communications et d'envoi via les voies électroniques, afin de rejoindre le plus grand nombre d'acteurs impliqués. L'ensemble de ces opérations représente autour de 5000 contacts.

2.1.3. ORGANISER DES ACTIVITÉS RÉGIONALES POUR LES RQF

Pour l'année 2012-2013, le CAMF a réalisé la première tournée québécoise de son histoire. Celle-ci s'inscrivait dans le cadre du 25^e anniversaire de l'organisme. Ces rencontres régionales ont permis d'aller rencontrer des élus, employés municipaux et partenaires du monde municipal dans 19 municipalités réparties dans 16 régions administratives. Ce sont plus de 450 personnes qui ont été mobilisées au cours des 6 derniers mois. Un bilan de l'initiative fera l'objet d'un échange en ouverture du 25^e Colloque en mai 2013.

2.1.5 METTRE À JOUR CONTINUUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF

Un total de 12 nouvelles municipalités a adhéré au CAMF en cours d'année. Le 30 mars 2013, le CAMF comptait 305 membres.

La liste du réseau des RQF est mise à jour au fur et à mesure que le CAMF reçoit l'information. Actuellement, le CAMF rejoint 716 élus responsables des questions familiales.

2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES ÂÎNÉS

2.2.1. ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CAMF

- Remise des Prix du CAMF lors du 24^e Colloque annuel. En 2012, les lauréats sont :
- Municipalité de moins de 10 000 habitants : Saint-Joseph-de-Sorel
- Municipalité de 10 000 à 25 000 habitants : Montmagny
- Municipalité de plus de 25 000 habitants : Boucherville
- Prix Pierre-Gingras : Lucie F. Roussel, mairesse de La Prairie
- Initiative porteuse d'un soutien au vieillissement actif : Drummondville et Cowansville (mention)
- Initiative favorisant le développement de liens entre les générations : Saint-Philippe-de-Néri

2.2.2. IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF

La diffusion des bonnes pratiques du milieu municipal en faveur des familles et des aînés est certes l'une des informations les plus lues dans les différents outils de communication du CAMF. Les membres du réseau du CAMF sont à l'affût des bons coups et désirent recevoir de l'information pertinente à cet effet. Les initiatives mises de l'avant par les lauréats des Prix du Carrefour action municipale et famille en sont un bel exemple. Le 24^e Colloque annuel du CAMF a d'ailleurs permis, pour la deuxième fois, de mettre en évidence leurs bons coups à la clôture de l'événement. À cette initiative, il faut ajouter la présentation des « coups de coeur » réalisés par les membres dans le cadre du magazine « Municipalité + Famille » de mai 2012.

2.3. FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP

2.3.1. ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE MONTRÉAL - DÉMARCHE MADA

L'entente, conclue en janvier 2011 avec la Ville de Montréal, a été complétée durant la dernière année. Rappelons que le CAMF a fourni l'une de ses ressources, M. Denis Guérin, qui a été engagé à titre de chargé de projet pour l'élaboration de la démarche MADA à Montréal. À titre indicatif, le Conseil municipal a adopté le plan d'action MADA et ce dernier a été officiellement lancé le 1^{er} octobre 2012. Un mécanisme de suivi du plan d'action a finalement été mis en place. Plus de 2000 heures de travail, sur 21 mois, ont été réalisées dans ce mandat. Cette entente était la plus importante contractée entre le CAMF et l'un de ses membres.

2.3.2. CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF

Pour 2012-2013, c'est dans le cadre de la tournée régionale du 25^e anniversaire du CAMF que les membres ont été consultés sur les besoins en devenir et à développer par l'organisation. Un questionnaire portant sur quatre sujets principaux a été élaboré afin de soutenir la collecte de données. Le questionnaire aborde l'étape d'élaboration et de la mise en œuvre de la politique familiale municipale, le concours des Prix du Carrefour action municipale et famille, les services et les attentes envers l'organisme. Un compte-rendu des consultations fera l'objet d'une présentation en ouverture du 25^e Colloque du CAMF en mai 2013. Cette consultation des membres est considérée comme étant la plus imposante qu'a mis en place le CAMF depuis sa fondation en 1989.

2.3.4 RÉALISER UNE CAMPAGNE DE RECRUTEMENT AUPRÈS DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI ONT UNE PFM ET NE SONT PAS MEMBRES

Suite à une décision du conseil d'administration en octobre 2012, le CAMF a décidé d'ajouter un autre objectif spécifique à sa vaste tournée du 25^e anniversaire du CAMF. Ainsi, les différentes rencontres organisées se devaient de mettre en valeur les initiatives du milieu auprès des médias régionaux. Au 31 mars 2013, plus de 20 articles ont paru dans les journaux de 7 régions du Québec. Cette stratégie a impliqué l'ensemble des membres du CA et se voulait une manière de rendre visible le réseau du CAMF auprès des familles du Québec et des autres municipalités qui n'ont pas encore adhéré à l'organisme. Une étape qui sera le prélude d'une campagne d'adhésion suivant la prochaine élection générale du milieu municipal qui aura lieu le 3 novembre 2013.



3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF

3.1. DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE

3.1.3 CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE

En novembre 2012, le guide *Municipalité amie des enfants: établir une démarche participative avec les jeunes* a vu le jour. Ce guide est l'aboutissement du projet de recherche en collaboration avec l'Université de Montréal et celle de Concordia qui permet aux municipalités de s'outiller afin de faire participer les jeunes aux projets qui les concernent. Ce guide est disponible sur le site Internet du programme et permet d'alimenter les bonnes pratiques en matière de participation de l'enfant dans les décisions municipales.

3.2. AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE

3.2.1. REVOIR PÉRIODIQUEMENT LES OFFRES DE SERVICES À L'INTENTION DES MEMBRES

Sur une base annuelle, le CAMF réalise différentes offres de services à l'intention des municipalités et MRC du Québec. L'offre de services est fort diversifié et répond généralement à des besoins spécifiques en lien avec l'élaboration d'une politique familiale municipale (PFM) et la mise en place de la démarche «Municipalité amie des aînés » (MADA). Par exemple, le CAMF peut soutenir une municipalité dans la production d'un portrait statistique et l'animation d'une consultation publique. Cependant, les demandes formulées par les municipalités ont généralement pour but de prendre en charge l'ensemble d'un projet de PFM et/ou MADA. Enfin, il importe de souligner que le CAMF compte mettre en oeuvre un espace «INTRANET» sur son site Internet afin de diffuser les bonnes pratiques issues des PFM.

3.2.2. RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE

Nous sommes toujours en production de nouvelles fiches qui porteront principalement sur des projets potentiels et réalisés en SHV dans les municipalités (aménagement des parcs pour favoriser la pratique d'activité physique, actions SHV à inclure dans les événements municipaux, transport actif dans les milieux ruraux, etc...)

3.2.3. MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF

L'équipe de la permanence du CAMF s'assure d'obtenir l'ensemble des politiques familiales municipales adoptées pour maintenir à jour son centre de documentation. Cette année, une quarantaine de PFM se sont ajoutées à nos archives. Dans la rubrique « PFM à consulter » du site Internet du CAMF, on retrouve 139 différentes PFM. Nous sommes également à l'affût de tout écrit pertinent pour parfaire notre expertise.

Le CAMF existe, officiellement, depuis 2001. Cependant, les archives de l'organisation regroupent différents documents sur la PFM réalisés au cours des 25 dernières années. L'informatisation des dossiers a été entreprise afin d'optimiser l'utilisation des archives en faisant une sélection appropriée de la documentation utile pour les membres qui ne serait pas disponible sur Internet.

3.3. COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE

3.3.1. COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS

À l'occasion de la *Semaine québécoise des familles* en mai 2012 et de la *Journée internationale des droits de l'enfant* en novembre 2012, le CAMF et UNICEF Québec ont accueilli sept nouvelles municipalités au titre de *Municipalité amie des enfants* et ont reconduit deux accréditations. Les huit municipalités et l'arrondissement qui ont été nommés MAE en 2012-2013 se sont démarqués par leur détermination à encourager les enfants à s'occuper activement des questions qui les concernent, les informer, écouter leur point de vue et en tenir compte dans les processus décisionnels. Le CAMF a collaboré étroitement avec ces municipalités pour l'organisation des événements médiatiques organisés pour la remise de ces accréditations.

3.3.2. PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION

Le comité d'accréditation MAE s'est réuni le 25 avril 2012 et le 18 octobre 2012 afin d'analyser les neuf dossiers de candidature reçus à l'occasion des cohortes du printemps et de l'automne 2012. Le comité d'accréditation est composé de 7 membres issus de différents milieux (représentante du ministère de la Famille, formateur du CAMF, employée et directeur général du CAMF, professeur et étudiant à la maîtrise à l'institut d'urbanisme de l'Université de Montréal et représentante d'UNICEF Québec.)

3.3.3. OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE

Le CAMF soutient les municipalités qui souhaitent poser leur candidature en répondant à leurs questions et en les conseillant tout au long du processus d'accréditation.

Plus concrètement, à l'occasion de l'appel de candidatures du printemps 2012, le CAMF a apporté son soutien à la municipalité de Saint-Bruno-de-Montarville, de Varennes et de Blainville. Pour la cohorte d'automne 2012, le CAMF a soutenu la municipalité de Sainte-Perpétue.

3.3.4. SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

UNICEF Québec a développé une formation sur les droits de l'enfant, destinée spécifiquement aux municipalités accréditées MAE. Une lettre cosignée par le CAMF et UNICEF Québec a été envoyée en mai 2012 afin de solliciter les conseillers et les employés municipaux des municipalités accréditées MAE pour offrir cet atelier.

Cette formation pilote, d'une durée de trois heures, visait à offrir plus d'informations sur la Convention relative aux droits de l'enfant, l'implication de la vision axée sur les droits dans le cadre de l'élaboration de politiques et de programmes municipaux, la participation des enfants et l'analyse axée sur les droits de l'enfant. Cette formation a accueilli plus d'une vingtaine de participants, dont une représentante de la permanence du CAMF.



4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

4.1. ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA

4.1.1. OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MFA EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION

Au cours de la dernière année financière, le gouvernement du Québec a accordé 44 nouveaux projets d'élaboration de politiques familiales. Au total, 211 projets municipaux étaient en cours et 60 projets de municipalités se sont terminés. Dans l'année financière 2012-2013, 251 municipalités ont reçu un soutien financier du Secrétariat aux aînés afin d'entreprendre la démarche MADA. En ajoutant ces projets, le CAMF accompagne actuellement près de 560 projets d'élaboration de démarche MADA et de PFM.

L'équipe des formateurs est composée de : Joël Boucher, Rénald Boucher, Denise Chayer, Marie-Pierre Chevrier, Yves Cyr, Alvin Doucet, Linda Duval, Denis Guérin, Sylvain Hénault, Jean-Pierre Lamoureux, André Langevin, Yvon Leduc, Isabelle Lizée, Jacques Lizée, France Nadeau, Marc-André Plante, Lise Prévost, Alain Privé, Jean-Nil Thériault, Paul Thibault, Corinne Vachon-Croteau et André Viau.

Cette année, 3 nouveaux formateurs se sont ajoutés à l'équipe qui compte maintenant 24 personnes : Richard Martin, Marianne Mathis et Vincent Robidas.

4.1.2. CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA

Le comité des outils a beaucoup travaillé sur les outils MADA au cours de la dernière année. Dans le contexte de la création du guide MADA par le CDRV-IUGS, le CAMF a fait un travail de fond sur ses outils reliés à la démarche. Rappelons que le CAMF possédait déjà un document d'accompagnement à l'intention des municipalités réalisant la démarche MADA. Afin d'éviter toute confusion, les contenus toujours pertinents de ce document ont été transformés en outils. Le comité a profité de l'occasion pour revoir le contenu des nouveaux outils et des outils existants afin de le bonifier et d'assurer la cohérence avec le nouveau guide MADA. De plus, le visuel des outils a été uniformisé.

Voici la liste des outils MADA qui ont fait l'objet d'une révision :

- Caractéristiques des aînés
- Mandat et rôles du comité de pilotage
- Portrait statistique

- Approche 1-2-3
- Conditions gagnantes de la consultation
- Bâtir un plan d'action
- Acteurs de la démarche MADA
- Rôles de la municipalité
- Plan de communication
- Portrait du milieu
- Processus et étapes de consultation
- Suivi du plan d'action

Voici les autres outils du CAMF qui ont également fait l'objet de travaux durant la dernière année :

OUTILS	COMMENTAIRES
PRÉSENTATIONS POWERPOINT	Refonte de la présentation sur la mise à jour de la PFM
CRÉATION D'UN MODÈLE DE PLAN D'ACTION PFM-MADA	Soutenir les municipalités dans la rédaction d'un plan d'action
PRODUCTIONS D'OUTILS EN LIEN AVEC LES SAINES HABITUDES DE VIE	Depuis septembre 2011, le CAMF est porteur d'un projet visant à intégrer la notion de saines habitudes de vie dans les plans d'action. Une trousse d'information SHV fut élaborée

4.1.3. MAINTENIR UN LIEU DE RÉFLEXION SUR LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CAMF

Depuis 3 ans, un comité de travail, sous la responsabilité de M^{me} Isabelle Lizée, se réunit sur une base mensuelle afin de planifier la mise à jour des outils d'accompagnement du CAMF. Au cours de la dernière année, le développement d'un Guide MADA du Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke a mobilisé des efforts tangibles du comité de travail. Enfin, une réflexion a lieu pour développer un outil intégrant la vision des environnements favorables aux saines habitudes de vie en collaboration avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

4.2. SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS

4.2.1. POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE

Quatre sessions de deux jours chacune ont été organisées afin de rassembler les formateurs pour échanger et parfaire leur connaissance dans l'accompagnement des municipalités et des MRC. Les différents sujets à l'ordre du jour de ces rencontres ont comme objectif de bonifier l'expertise des formateurs. Par exemple, en 2012-2013, Québec en forme est venu sensibiliser les formateurs à la création d'environnement favorable aux saines habitudes de vie. Ces rencontres servent également à perfectionner les outils d'accompagnement et à réaliser des exercices pour échanger sur les expériences acquises sur le terrain.

4.2.2. ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Le CAMF dispose d'un comité des outils qui s'est réuni à trois reprises afin de réviser la structure et le contenu de certains outils utilisés lors de l'accompagnement des formateurs. Voici les outils bonifiés au cours de la dernière année :

- Qu'est-ce qu'une PFM
- Les outils pour l'accompagnement de projet de MRC
- Une fiche d'éléments importants pour obtenir des résultats lors de l'étape de la consultation
- Révision de la structure du cahier des formateurs
- Uniformisation du visuel des présentations PPT
- Remaniement des capsules vidéo

Pour planifier le développement de nouveaux outils :

- Adaptation de certains outils pour soutenir les chargés de projet PFM et MADA
- Création d'un guide d'animation pour les capsules vidéo
- Fiche pour le portrait du milieu

Cette année, il y a également eu du temps de consacrer à l'ensemble des outils de formation en lien avec le projet d'intégration de l'axe des saines habitudes de vie, nouveau projet du CAMF.

4.2.3. ASSURER LA COLLABORATION ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE (PERMANENCE, ÉQUIPE DES FORMATEURS, CDC, ETC.)

Deux sessions de formation ont été offertes aux formateurs, portant sur les sujets et les outils suivants :

- La création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie animés par Québec en forme;
- Le comité de pilotage, le vieillissement actif et le nouveau guide MADA par le Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke.

De plus, l'équipe des formateurs a pris de l'expansion afin de pouvoir accompagner tous les projets PFM et MADA ayant obtenu du financement. Comme plusieurs nouveaux formateurs ont joint l'équipe dans une courte période de temps, une journée de formation spéciale à leur intention a été organisée le 29 novembre 2012.

5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS

5.1. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT

5.1.1. ASSURER UNE REPRÉSENTATION POUR LES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC

Présence du Secrétariat aux aînés au conseil d'administration du CAMF

Le CAMF est en attente, depuis le 4 juin 2010, afin qu'un nouveau représentant du Secrétariat aux aînés soit nommé à son conseil d'administration. Auparavant, un seul représentant pour le ministère de la Famille et des Aînés s'était avéré suffisant. Avec le transfert du Secrétariat aux aînés au MSSS, cette requête devient des plus importantes afin d'assurer une bonne circulation de l'information. Le 30 novembre 2012, une lettre de rappel à ce sujet a été envoyée à la sous-ministre adjointe, Madame Catherine Ferembach. À ce jour, le CAMF n'a toujours pas eu de nouvelles concernant cette demande. Cependant, des communications très fréquentes entre les professionnels du Secrétariat aux aînés et du CAMF assurent un suivi efficace des dossiers.

Participation au comité de gestion du programme MADA

Ce comité, en place depuis octobre 2010, regroupe le Secrétariat aux aînés, le CDRV-IUGS et le CAMF. Il s'est réuni à six (6) reprises par conférence téléphonique au cours de l'année 2012-2013. Depuis mars 2013, un autre acteur s'est joint au comité de gestion et c'est la Conférence des tables régionales des aînés du Québec (CTRAQ). Au cours de la dernière année, voici les principaux dossiers traités :

- l'organisation de la Conférence internationale des villes amies des aînés de septembre 2013
- le Réseau des grandes villes MADA
- l'élaboration et le suivi du guide MADA
- le Réseau francophone des villes amies des aînés
- l'appel de projets MADA 2013-2014
- les mises à jour plans d'action MADA issus des projets VADA
- l'accréditation MADA en lien avec l'élaboration d'une norme avec le Bureau de normalisation du Québec (BNQ)
- le développement d'une communication régulière entre les projets MADA et la CTRAQ

Développement de projets avec le ministère de la Famille

Le 12 octobre dernier, le projet pilote du CAMF, « Les saines habitudes de vie : un axe stratégique des politiques familiales municipales » a été présenté au gestionnaire responsable du dossier au Ministère de la Famille (MF). L'objectif de cet échange était de sensibiliser le MF à l'engagement du CAMF dans le cadre du plan d'action gouvernemental en saines habitudes de vie.

Contribution du CAMF à la révision du programme MADA

Avec le contexte de l'arrivée à échéance des plans d'action MADA des municipalités ayant participé aux projets pilotes VADA, le Secrétariat aux aînés a consulté ses partenaires afin de prévoir le processus de mise à jour de la démarche. Le CAMF a proposé un modèle semblable à celui adopté pour la mise à jour des politiques familiales municipales. Ce modèle inclut un accompagnement de neuf (9) heures réalisé par un des formateurs du CAMF afin de soutenir la municipalité dans la réalisation des étapes de mise à jour. Le travail de révision du programme MADA effectué l'an dernier est d'ailleurs apprécié, car ils viennent clarifier certains éléments notamment au niveau de la reddition de compte.

Production de rapports sur l'évolution des projets pour le compte du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS)

En réponse à des demandes du Secrétariat aux aînés, le CAMF a produit différents rapports durant la dernière année. Dans un premier temps, le Secrétariat aux aînés du MSSS a demandé au CAMF un rapport sur la composition des comités de pilotage de la démarche MADA incluant également une démarche d'élaboration ou de mise à jour d'une politique familiale municipale (PFM). En effet, celui-ci voulait valider la présence suffisante des aînés au sein de ces comités. L'étude de 25 comités PFM-MADA a permis d'observer que 23 % des membres d'un comité représentent les aînés tandis que 30 % représentent les familles. Le reste des membres du comité ont été identifiés comme représentants neutres, pouvant autant représenter les intérêts des familles que des aînés.

Par la suite, le Secrétariat aux aînés a sollicité le CAMF afin d'étudier les projets MADA en cours afin d'identifier le nombre de comités où siège un représentant du CSSS. Pour l'exercice, 182 comités MADA ont été étudiés provenant de plusieurs régions du Québec. Dans 61 % des comités étudiés, un représentant du CSSS fait partie du comité de pilotage.

Finalement, le Secrétariat aux aînés a demandé au CAMF de recevoir un bilan de l'avancement des projets MADA. Le CAMF a élaboré une proposition de modèle de rapport qu'il a soumis au Secrétariat le 31 janvier 2013. Le CAMF propose également de produire ce rapport 3 fois par année, en mars, en avril et en décembre.

Comité de travail pour le suivi des projets de PFM

Au cours de l'année 2012-2013, deux réunions ont eu lieu avec les gestionnaires du programme du ministère de la Famille pour l'élaboration des PFM. Ces rencontres avaient comme objectifs de mieux planifier l'accompagnement des projets PFM par le CAMF, faciliter le suivi de la facturation du CAMF auprès du gouvernement, développer une meilleure coordination dans le cadre de ce programme et enfin, le renouvellement des ententes financières entre le CAMF et le ministère de la Famille. Il importe aussi de souligner qu'un nouveau gestionnaire du ministère de la Famille a joint le conseil d'administration du CAMF. Sa présence a grandement facilité le suivi des dossiers au sein de l'appareil gouvernemental.

Suivi auprès du Cabinet de la ministre de la Famille

Le 2 novembre 2012, le CAMF a rencontré la nouvelle ministre de la Famille, madame Nicole Léger, afin de lui présenter un état de situation des projets au CAMF en lien avec son ministère. D'ailleurs, un document de réflexion fut déposé par le CAMF afin d'assurer la pérennité des PFM. Ce document soulignait l'importance de soutenir la mise à jour des PFM et la pertinence de développer un programme de soutien financier à la mise en œuvre des actions « famille » issues de la PFM. Enfin, il importe de souligner que le CAMF a accompagné le Réseau pour un Québec famille dans ses démarches en vue d'obtenir

une subvention pour la réalisation d'une tournée québécoise sur la valorisation du rôle parental. Une rencontre avec le Cabinet de la ministre de la Famille a eu lieu le 5 juillet 2012.

Rencontre avec l'aile parlementaire de l'opposition officielle à l'Assemblée nationale

Le 2 avril 2012, le CAMF a rencontré le député de Blainville, monsieur Daniel Ratthé, au sujet de l'évolution des PFM au Québec dans le but de maintenir de bonnes relations avec l'ensemble des parlementaires du Québec.

Suivi de l'entente financière avec le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)

Le 4 avril 2012, une communication du ministre des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), M. Laurent Lessard, confirmait l'octroi d'une subvention de 40 000 \$, répartie sur deux années financières. Cette décision faisait suite à une demande de renouvellement de la 3^e convention de soutien financier entre le CAMF et ce ministère. Les ressources financières seront utilisées pour promouvoir les services du CAMF et mettre en valeur le programme d'accréditation Municipalité amie des enfants.

Diffusion de l'octroi des subventions du ministère de la Famille dans le cadre de l'appel de projets 2012-2013

Le 22 novembre 2012, le ministère de la Famille a annoncé l'octroi de subventions à 44 municipalités du Québec dans le cadre de son programme de soutien financier à l'élaboration d'une politique familiale. C'est un investissement global de 600 000\$. Le directeur général souligne qu'il y a eu près de 90 demandes issues des municipalités et MRC. Ainsi, le ministère de la Famille a été dans l'obligation de refuser des demandes pour l'année 2012-2013. Le CAMF a fait des représentations auprès du ministère de la Famille afin d'atténuer cette situation malheureuse.

Appel de projets pour la réalisation de 15 000 nouvelles places en service de garde à tarif réduit d'ici 2017

Le ministère de la Famille a lancé, le 12 novembre 2012, un appel de projets pour la création de 15 000 nouvelles places en service de garde à tarif réduit au Québec. Une répartition de l'enveloppe des 15 000 places sur le territoire du Québec fut annoncée. Les promoteurs pourront participer à l'appel de projet qui sera lancé en février 2013. Un bulletin électronique du CAMF sur le sujet fut envoyé afin de sensibiliser les municipalités à cette annonce gouvernementale.

5.2. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ

5.2.1. UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ) ET FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM)

Union des municipalités du Québec (UMQ)

Le 29 novembre 2012, l'Union des municipalités du Québec lançait son Livre blanc sur l'avenir des municipalités québécoises. Ce document était le fruit d'une grande consultation auprès des élus, des employés municipaux et des citoyens des 17 régions du Québec. C'est dans ce contexte que le CAMF a produit un résumé des propositions de l'UMQ en lien avec sa mission. Il faut dire que deux recommandations de l'UMQ visaient à promouvoir et mieux soutenir la mise en place des politiques familiales municipales et l'enjeu du vieillissement de la population s'est glissé dans les priorités de l'UMQ. Lors du 25^e Colloque du CAMF, le président de l'UMQ, M. Éric Forest, prendra la parole afin d'expliquer ces orientations en détail. Dans un autre ordre d'idée, Madame Suzanne Roy, présidente du CAMF et trésorière de l'UMQ, a fait une représentation conjointe des deux organisations à l'occasion d'un colloque de l'Association des établissements de santé et services sociaux (AQESSS) en mai 2012. Cet exemple illustre le niveau de collaboration entre les deux réseaux issus du monde municipal.

Fédération québécoise des municipalités (FQM)

La FQM est partenaire du CAMF depuis sa fondation en 1989. D'ailleurs, c'est la mairesse de Murdochville, madame Délicsa Ritchie-Roussy, qui représente la FQM au CA du CAMF. Au cours de la dernière année, le CAMF a interpellé la FQM dans le contexte du renouvellement du programme des PFM du ministère de la Famille. D'ailleurs, le CAMF a rencontré les membres de la Commission sur le développement social de la FQM afin de faire état de l'évolution des PFM au Québec et identifier les perspectives en devenir. De plus, la revue des membres de la FQM a diffusé un article sur le 25^e anniversaire du CAMF.

5.2.2. PARTICIPER AUX CONGRÈS ANNUELS DE LA FQM ET DE L'UMQ

En mai 2012, le CAMF a reçu une invitation pour participer aux Assises annuelles de l'UMQ à Gatineau. Un tel rassemblement permet au CAMF d'intensifier ses relations avec l'ensemble des partenaires municipaux. Enfin, le CAMF a aussi assisté au congrès annuel de la FQM en septembre 2012 à Québec.

5.3. DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

5.3.1. ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES AÎNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Le CAMF a collaboré avec le Secrétariat aux aînés à la réflexion sur l'élaboration d'un mécanisme de communication avec les Tables régionales de concertation des aînés (TRCA). La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA) a communiqué avec le Secrétariat aux aînés et a fait la demande de trouver un mécanisme de communication afin de permettre aux TRCA d'être impliquées dans les démarches MADA. La CTRCA a demandé l'organisation de rencontres régionales avec les formateurs du CAMF. Un projet pilote sera réalisé dans la région de Chaudière-Appalaches en juin 2013.

5.3.2. ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL

En avril 2011, le CAMF déposait un projet dans le cadre du Programme de soutien financier du MFA pour évaluer la pertinence de développer un organisme national soutenant le développement de mesures et de politiques de conciliation travail-famille (CTF) dans les entreprises québécoises. Le projet s'est amorcé dès le début septembre avec l'embauche de Marie Rhéaume. Les recherches se sont avérées concluantes quant à l'hypothèse de travail du CAMF qui souhaitait reproduire une formule gagnante se rapprochant de celle qui existe à l'intention des municipalités. Un plan d'affaires a été déposé au MFA dès le mois de février 2012 avec l'objectif de mettre sur pied une organisation autonome capable d'intervenir rapidement, soit dès le printemps 2012. Plusieurs CRÉ ont participé au processus de consultation du projet qui a été très bien accueilli. Malheureusement, le dossier n'a pas reçu l'appui nécessaire du gouvernement québécois en 2012-2013. La démarche demeure pertinente, mais l'absence d'un appui financier rend le projet inopérant.

Par ailleurs, l'année 2012-2013 a permis l'éclosion d'un nouveau partenariat entre la CRÉ Lanaudière et le réseau du CAMF. Celui-ci désirait développer un dépliant sur la CTF destiné aux municipalités et MRC de son territoire. Ce partenariat devrait prendre davantage forme en 2013 dans le cadre d'un colloque régional sur le sujet dont le CAMF sera associé.

5.3.3. MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE

Puisque l'initiative MAE est un programme d'accréditation et de reconnaissance de l'UNICEF, porté par le CAMF, il est important pour ce dernier de maintenir et de solidifier les liens de collaboration qui unissent ces deux organisations. UNICEF participe aux différentes étapes du développement et de l'évaluation du programme : recherche, révision du cahier de mise en candidature, membre du comité d'accréditation et du comité de coordination, dossier de renouvellement de l'accréditation, communication et promotion du programme, etc. Des rencontres se sont tenues les 20 juin et 30 octobre 2012 avec M^{me} Hélène Moïse, chargée de dossier de l'UNICEF, afin d'assurer les liens de partenariat pour la poursuite du programme et le suivi des dossiers. De plus, le CAMF soutient la formation pilote sur les droits de l'enfant développée par l'UNICEF, en cosignant la lettre destinée aux municipalités accréditées MAE afin de leur offrir cet atelier.

5.3.4. COMITÉ DE TRAVAIL DANS LE CADRE DE LA 3E JOURNÉE RÉGIONALE SUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE EN NOVEMBRE 2013

Depuis juin 2012, le CAMF participe aux différents travaux du comité organisateur de la 3e journée régionale sur la persévérance scolaire qui aura lieu du 6 au 8 novembre 2013 à Montréal. Lors de cette édition, une journée spécifique sera dédiée aux partenaires locaux de la petite enfance. Le CAMF représente les acteurs municipaux et veille à proposer des thématiques rassembleuses mettant en évidence les collaborations possibles entre le milieu municipal et le monde scolaire. À ce jour, le CAMF compte présenter une conférence sur l'importance du milieu de vie en lien avec le développement et la réussite globale des enfants.

5.3.5. MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE

Le CAMF siège sur le conseil d'administration depuis maintenant 3 ans. C'est Isabelle Lizée qui le représente et occupe le poste de secrétaire de la corporation. Rappelons que cet organisme regroupe des organismes nationaux du milieu communautaire, de la santé et scolaire et qu'il voit à faire la promotion de la famille par deux outils majeurs soient la Semaine québécoise des familles et les initiatives, dans divers secteurs, pour un Québec famille.

5.3.6. ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR

Via son site Internet, son bulletin électronique le C@rrefour Express et son magazine *Municipalité+Famille*, le CAMF fait la promotion de la campagne *Faire bouger les 9-13*, lancée récemment en 2012 par Québec en Forme. Cette campagne de promotion d'un mode de vie physiquement actif (loisirs actifs, éducation et activités physiques à l'école, déplacements actifs) auprès des préadolescents québécois est une campagne de grande envergure qui sera déployée sur quatre ans (2012-2016). De plus, le CAMF a fait la promotion de la campagne *Lire c'est grandir!* de la Fondation Lucie et André Chagnon. La campagne publicitaire *Bien Grandir*, sensibilise les parents à l'importance de poser des gestes qui sont bénéfiques au développement de leur bébé dès leur plus jeune âge. Cette campagne amorçait sa quatrième phase et *Lire, c'est grandir!* est le nouveau filon utilisé pour permettre à l'organisme de poursuivre l'opération sociétale dédiée à la petite enfance.

5.3.7. POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)

Le 3 mai 2011, le CAMF a rencontré le directeur général de Québec en Forme (QEF) au sujet du projet pilote sur l'intégration de la notion des saines habitudes de vie à titre d'axe stratégique des politiques familiales municipales. Suite à cette rencontre, le projet présenté par le CAMF fut accepté par QEF. Un projet-pilote a été développé auprès de 6 municipalités de 3 régions distinctes (Chaudière-Appalaches, Montérégie, Lanaudière) et les constats ont permis au CAMF de reconnaître la pertinence d'une telle démarche. Ainsi, en avril 2012 le CAMF a refait une demande auprès de QEF pour étendre le projet au niveau national. Le projet accepté a été reconduit de 18 mois pour un total de 36 mois pour la phase-pilote et la phase 2. Une deuxième chargée de projet a été embauchée au mois de mai 2012 afin de coordonner l'étendue nationale de l'accompagnement.

Au moment d'écrire ces lignes, 53 municipalités ont décidé d'intégrer le volet SHV à leur PFM. La réceptivité des municipalités envers le projet est très favorable. L'ensemble des municipalités qui se sont vues proposer le projet a décidé d'y participer.

Le CAMF entretient de très bons liens avec les Directions de la santé publique de la province et Québec en forme dans le cadre du déploiement du projet. Jusqu'à maintenant 46 municipalités ont la possibilité d'avoir une ressource (répondant SHV) au sein de leur comité-famille pour venir les appuyer au niveau des notions en SHV à intégrer au plan d'action de leur politique familiale.

Afin de soutenir le développement du projet, dans sa phase 2, le CAMF a offert des

formations sur le thème des SHV et tisse de nouveaux liens de collaboration avec différents intervenants concernés par le projet partout au Québec. Certaines rencontres ont été effectuées par l'entremise de conférence téléphonique (surtout pour les régions éloignées). Le CAMF a également mené des actions en vue de promouvoir l'importance d'intégrer les SHV au sein des PFM.

Résumé de la liste des actions menées :

Formations :

19 septembre 2012 :

Session de sensibilisation aux environnements favorables aux saines habitudes de vie offerte auprès des formateurs du CAMF dans le cadre du projet (offerte par Québec en Forme)

10 octobre 2012 au 4 février 2013 :

9 formations offertes auprès des répondants SHV (Montérégie, Bas-Saint-Laurent, Laurentides, Capitale-Nationale, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Outaouais, Lanaudière et Abitibi-Témiscamingue)

Rencontres :

Rencontres préparatoires à la mise en place d'une collaboration entre les formateurs du CAMF et les regroupements régionaux en SHV

24 avril 2012 au 19 février 2013 :

4 rencontres avec les formateurs du CAMF

5 juin au 9 novembre 2012 :

19 rencontres avec les instances régionales des Directions de santé publique, Québec en Forme, l'URLS de Chaudière-Appalaches et autres partenaires régionaux en SHV

Rencontres d'information et sur des possibilités d'arrimage

27 septembre au 17 décembre 2012 :

3 rencontres avec des acteurs en SHV (Vélo-Québec, Le Bouge-Aînés et ACTI-MENU)

Promotion:

Avril à décembre 2012 :

5 articles dans le Carrefour Express du CAMF

Avril 2012 à janvier 2013 :

7 articles dans le magazine Municipalité+ Famille du CAMF

Novembre 2012 :

Article dans le magazine L'Actualité médicale

5.3.8. RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES AÎNÉS

Suite à la création du Réseau francophone des villes amies des aînés (RFVADA), un comité d'administration provisoire a été créé sur lequel siègent deux représentants québécois soient M^{me} Suzanne Roy, mairesse de Sainte-Julie et présidente du CAMF et M^{me} Martine Gauthier, conseillère municipale à Saguenay et aussi membre du conseil d'administration du CAMF. Le conseil d'administration du RFVADA sera officiellement élu lors de la première assemblée générale qui aura lieu le 12 septembre 2013. Depuis juillet 2012, le CAMF a adhéré officiellement au RFVADA. Jusqu'à présent, le CAMF a participé à trois (3) réunions téléphoniques aux dates suivantes : 24 mai 2012, 5 septembre 2012 et le 1^{er} février 2013.

5.3.9. DÉVELOPPER DES PARTENARIATS LES ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)

Dans le cadre du 24^e Colloque annuel du CAMF en juin 2012, des représentants de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF) ont présenté un état de situation de l'évolution des activités issues de ces organisations locales et de l'importance d'accroître les partenariats entre ceux-ci et les comités locaux de la politique familiale municipale. Enfin, il importe de souligner qu'une initiative de mobilisation des groupes nationaux du secteur «famille» a été initiée au début de l'année 2013 afin d'appuyer différentes réflexions en devenir dans ce secteur. Le CAMF compte contribuer à cette initiative porteuse de meilleurs arrimages entre les organisations du secteur « famille » au Québec.

Avenir d'enfants

En suivi à la conférence d'ouverture du 23^e Colloque annuel du CAMF en mai 2011, le CAMF a sollicité l'organisme Avenir d'enfants (AE) afin de mettre en oeuvre une stratégie de communication à l'intention des acteurs municipaux. Ainsi, une lettre conjointe CAMF/AE a été rédigée afin d'expliquer la nature de nos partenariats respectifs et inciter 60 élus municipaux à porter une attention particulière à l'évolution de l'implantation des Regroupements locaux des partenaires d'Avenir d'enfants.

Réseau pour un Québec famille

L'année 2012-2013 fut, sans contredit, une année importante dans le développement de relations entre le Réseau pour un Québec Famille et le CAMF. En effet, depuis novembre 2012, les deux organisations partagent les mêmes locaux administratifs à Brossard. Cette proximité physique est porteuse d'une grande collaboration. Ainsi, le CAMF a profité de la dernière année pour mettre en valeur les activités de la Semaine québécoise de la Famille (SQF) dans son magazine « *Municipalité + Famille* » et son bulletin électronique. De plus, une collaboration est maintenant mise en valeur afin de promouvoir les «bons coups» en faveur des familles issues des communautés locales. Dans le cadre du 25^e anniversaire du CAMF, d'autres projets verront le jour au bénéfice des réseaux respectifs.

Réseau des grandes villes MADA

Durant l'année 2012-2013, le Réseau des grandes villes MADA s'est réuni à deux reprises soient les 5 juin 2012 et 13 novembre 2012. Les représentants des dix (10) grandes villes participent activement aux rencontres et en sont très satisfaits. Les échanges sur l'avancement de la démarche MADA dans les grandes villes sont particulièrement appréciés et prennent une place importante dans l'ordre du jour des rencontres. Les ordres du jour sont déterminés en partenariat entre le Secrétariat aux aînés, le CDRV-IUGS et le CAMF. L'animation des rencontres est assurée par ces trois mêmes acteurs et le CAMF se charge de produire une synthèse des échanges aux fins de suivi entre les partenaires.

5.3.10. PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Depuis le mois de septembre 2011 et grâce à l'appui financier de Québec en Forme, le CAMF est porteur du projet « Les saines habitudes de vie: un axe stratégique des politiques familiales municipales ». En tant qu'acteur nouvellement impliqué activement dans la promotion d'un mode de vie physiquement actif et d'une saine alimentation, le CAMF siège depuis l'automne dernier sur la table de concertation d'un mode de vie physiquement actif, présidée par M^{me} Sylvie Bernier. Cette table poursuit des objectifs reliés au partage d'information entre les différents acteurs oeuvrant dans le domaine, à l'arrimage et la complémentarité des actions en cours, à la priorisation des stratégies d'interventions individuelles ou environnementales afin d'optimiser les retombées des efforts investis ainsi qu'à la planification et la mise en œuvre d'actions communes. La table est composée de 31 membres (9 membres gouvernementaux et institutionnels, 1 organisme non gouvernemental avec implication gouvernementale et 20 organismes non gouvernementaux). **À ce jour, 6 rencontres se sont tenues. La table prévoit désormais convier ses membres à 2 rencontres par année. Un site Internet a été lancé en janvier 2013 : www.tmvpa.com**

5.3.11. PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Sur une base annuelle, le CAMF produit des avis sur des dossiers touchant le développement des politiques familiales municipales et la démarche *Municipalité amie des aînés*.

Au mois de septembre 2012, le CAMF a rédigé un mémoire à l'intention des gestionnaires du programme de soutien à l'élaboration des politiques familiales municipales. L'objectif était de sensibiliser le ministère de la Famille à l'importance de soutenir financièrement la mise à jour des politiques familiales municipales. De plus, le document reprenait essentiellement plusieurs préoccupations du milieu municipal, dont celle de soutenir la mise en oeuvre des plans d'action locaux des PFM. Le document a fait l'objet d'une présentation à la nouvelle ministre de la Famille, madame Nicole Léger. Dans un deuxième temps, le CAMF a produit une note explicative des mesures issues du budget québécois 2012-2013 en lien avec les familles et le milieu municipal. Ce type de communication facilite la compréhension des décisions gouvernementales en lien avec le réseau du CAMF.



6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE

6.2.2 RENOUVELER ET CONSOLIDER LES PARTENARIATS DE RECHERCHE

En 2012-2013, le CAMF a poursuivi son partenariat de recherche avec l'Université du Québec en Outaouais (UQO) et le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC). En fait, le CAMF collabore avec la FQRSC dans le cadre du projet de recherche qu'ils ont mené sur les environnements favorables et la gouvernance locale dans la MRC de Papineau.

Lors de la 12^e conférence internationale sur l'évaluation d'impact sur la santé (EIS), les résultats des travaux de cette recherche furent présentés aux participants.

Partenariat de recherche avec l'Université de Montréal et l'Université Concordia dans le cadre du programme « municipalité amie des enfants »

Le 20 novembre dernier, l'équipe de chercheurs de l'Université de Montréal et de l'Université Concordia a lancé un guide pratique sur la participation des enfants (9-17 ans) dont le CAMF était le principal promoteur. Les travaux étaient soutenus par le projet « Municipalité amie des enfants » et avaient pour objectif d'outiller les acteurs municipaux sur les meilleures pratiques pour susciter une participation optimale des enfants dans les communautés locales. Le document a fait l'objet d'une large diffusion et fut présenté à l'occasion d'une session de travail d'un comité interministériel sur l'enfance à Québec le 8 décembre 2012.

6.2.3 PROMOUVOIR DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

En août 2012, le CAMF s'est associé au dépôt d'une demande de financement de l'Université du Québec en Outaouais pour un projet de recherche sur l'impact des politiques familiales sur la santé et le bien-être des populations locales soumis au FQRSC. Le chercheur responsable du dossier est M. Jacques Boucher et une réponse est attendue d'ici juin 2013.

6.2.6 PARTICIPER À DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS

Alliance de recherche université-communauté de l'Université du Québec en Outaouais (UQO)

Depuis 2005, le CAMF codirige l'axe développement social de l'alliance de recherche université-communauté de l'UQO. Différents travaux de recherche ont été réalisés dont un dossier sur la participation citoyenne des familles dans la PFM. Au cours de la dernière année, l'équipe de recherche a été informée du non-renouvellement de l'appui financier par le gouvernement canadien. Ainsi, un processus visant à exécuter les différents travaux en cours de réalisation fut annoncé. Les membres de l'ARUC-ISDC en ont profité pour faire un bilan exhaustif des activités de l'équipe de recherche. Pour le CAMF, on retient la pertinence des travaux de recherche sur la participation citoyenne des familles au sein des comités locaux de la PFM, de l'impact des PFM sur le développement social au Québec et de l'analyse des plans d'action des grandes villes du Québec en développement social. Il est utile de souligner que le CAMF fut représenté d'une belle façon par son fondateur, M. Jacques Lizée, jusqu'aux dernières rencontres de ce partenariat de recherche.

Collaboration avec Québec en Forme dans le cadre de leur recherche portant sur le recensement des mesures et des initiatives en SHV dans les plans d'action des PFM de la province

Québec en Forme a analysé plus de 395 plans d'action de PFM afin de déterminer dans quelle mesure les MRC et les municipalités sont dotées de politiques, règlements et autres dispositions assurant une offre de service en saine alimentation et en mode de vie physiquement actif à leurs citoyens. Les résultats de cette recherche ont été diffusés lors de notre 24^e Colloque au mois de juin 2012. Un article est paru dans l'édition printemps/été 2012 du magazine *Municipalité + Famille* du CAMF.

Centre de transfert et d'innovation sur la famille, la parentalité et société avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

En décembre 2011, le CAMF a soutenu le développement d'un organisme de transfert et de liaison dans le domaine de la recherche au Québec. Avec la contribution de M. Gilles Pronovost de l'Université du Québec à Trois-Rivières, une lettre d'intention fut déposée auprès du ministère du Développement économique et de l'Innovation. Celle-ci a reçu un accueil favorable. Un plan d'affaires a été construit avec le groupe de partenaires issu du milieu de la recherche et de réseaux ayant pour mission l'amélioration de la qualité de vie des familles au Québec. Il a été déposé dans le cadre de l'appel de projets au début du mois de mars. Nous sommes toujours en attente d'une réponse.

6.2.8 DÉVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE

Le projet de recherche réalisé en partenariat avec deux chercheurs de l'Université Concordia et de l'Université de Montréal a débuté à l'été 2010 et s'est terminé en novembre 2012. Les municipalités de Sainte-Julie et de Victoriaville, toutes deux

accréditées MAE, ont participé à ce projet de recherche. L'objectif principal de la recherche était de comprendre la manière dont les enfants perçoivent leur milieu de vie pour concevoir avec eux des projets porteurs et les réaliser afin de faire de leur municipalité un meilleur milieu pour y grandir. Les enfants participeraient notamment à l'évaluation de leur cadre de vie, des services municipaux, des politiques et de toute autre initiative leur étant adressée. Au cours de l'année 2012, différentes rencontres se sont tenues entre les chercheurs, les commissions scolaires et le CAMF pour assurer le bon déroulement du projet. Le 20 novembre 2012, le projet de recherche s'est terminé par le lancement des résultats énoncés dans un guide destiné aux municipalités intitulé : *Municipalité amie des enfants : établir une démarche participative avec les jeunes*.

6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION

6.4.1 POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

Au cours de la dernière année, la MRC a procédé à l'embauche d'une nouvelle ressource. Cet ajout a permis au laboratoire de poursuivre et consolider la réalisation de ses projets sur le terrain. Ce nouveau départ a également permis de redéfinir et recentrer les activités du laboratoire autour de 6 axes d'intervention. À cet effet, une planification stratégique par axe pour les deux prochaines années a été réalisée. En plus des activités de communications telles que le bulletin électronique, la chronique dans l'Hebdo Charlevoisien, l'actualisation du site Internet et les différents outils de sensibilisation destinés aux employeurs de la région, le laboratoire a élaboré et mis en place 3 nouveaux programmes :

- La bourse d'études destinée aux étudiant(es) de la maîtrise pour susciter l'intérêt de la recherche sur le sujet dans les milieux ruraux,
- Le programme de soutien technique pour venir en aide aux organismes du milieu qui désirent déposer un projet dans le cadre d'un programme du gouvernement,
- Le programme de diagnostic en CTVP dans les milieux de travail pour aider les employeurs à bien identifier les besoins de leur organisation. Rappelons que ce programme fait l'objet d'un partenariat avec la SADC.

De plus, les derniers mois de l'année 2012 ont été marqués par l'amorce des travaux pour la réalisation d'un programme de certification en CTVP pour les employeurs de la région. À cet effet, un comité spécifiquement formé pour ce programme se rencontre sur une base permanente depuis novembre 2012. Le lancement de ce programme est prévu pour septembre 2013.

Le Carrefour s'est engagé à verser un montant de 10 000 \$ par année dans ce projet. Mentionnons également que depuis la reprise des activités du laboratoire, il a été entendu que la ressource du Carrefour devra consacrer un minimum de 16 heures par semaine aux activités du laboratoire. Ce nombre d'heures peut être sujet à ajustement selon les besoins du laboratoire

6.4.2 POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM

L'équipe Quartiers en santé de l'Université du Québec en Outaouais et ses partenaires, dont le CAMF, ont créé un sondage sur les environnements favorables et la gouvernance locale destinée aux élus municipaux. L'objectif du sondage était de connaître les intérêts et les connaissances de ces derniers en la matière. Ce sondage a été créé dans le cadre du projet Quartiers en santé pour la prévention de l'obésité par la transformation des politiques municipales, le capital social et la participation citoyenne. Plusieurs pistes d'action concrètes pour favoriser une saine alimentation et un mode de vie physiquement actif auprès de la population sont ressortis du sondage. Les résultats du sondage ont été présentés lors d'un atelier à la Conférence annuelle du loisir municipal en octobre 2012 et un rapport a été déposé en avril 2012.

Résumé des messages clés du rapport :

- Les résultats du sondage démontrent que les municipalités sont conscientes du pouvoir important qu'elles détiennent et du rôle indéniable qu'elles peuvent jouer dans la création d'environnements municipaux favorables aux SHV
- Les PFM sont perçues par de nombreux répondants comme étant le véhicule tout indiqué pour agir concrètement sur la santé des populations et mettre en place des mesures et des actions qui favoriseront le maintien et l'adoption de SHV par les familles
- Les municipalités sont préoccupées par les questions reliées aux SHV et elles sont déterminées à travailler en partenariat afin de créer des environnements favorables aux SHV
- Un très grand potentiel existe au sein des municipalités pour offrir un accompagnement, des outils et une expertise afin de soutenir ces dernières dans la création d'environnements favorables aux SHV

En continuité avec ces travaux de recherche, le CAMF collabore également avec l'Université du Québec en Outaouais et ses partenaires, depuis août 2012, au projet de recherche intitulé : Impacts de la politique familiale du gouvernement du Québec sur la santé et le bien-être des populations locales soumises au Fonds québécois de recherche sur la société et la culture dans le cadre de l'action concertée sur l'évaluation des impacts des politiques publiques sur la santé et le bien-être de la population.

7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)

7.1. GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

7.1.1. POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF

Au cours de l'année 2012-2013, une révision du processus de suivi de la facturation des projets d'accompagnement PFM/MADA fut complétée. La nouvelle base de données facilitera l'anticipation des revenus issus des activités du CAMF. Enfin, il importe de souligner qu'un processus de remboursement direct des formateurs fut implanté afin de réduire les coûts administratifs en lien avec les déplacements de ceux-ci sur le territoire québécois.

7.1.2. DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ

Le CAMF compte, depuis trois ans, sur un système de comptabilité informatisé. Celui-ci est fort utile dans le suivi des nombreux projets de l'organisation. Le budget annuel du CAMF est en forte croissance et un tel outil favorise l'efficacité dans le suivi de la planification budgétaire. À titre d'exemple, la réponse à une demande de remboursement est généralement de 15 jours ouvrables.

7.2. MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS

7.2.1. RENOUVELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MFA

L'échéance des ententes de partenariat entre le CAMF et le MFA a été atteinte le 31 mars 2012. Un processus de révision a été initié en mars 2012 avec l'objectif de réunir, dans un seul et même document, l'ensemble des ententes financières entre le CAMF et le ministère de la Famille et des Aînés (MFA). Le 16 septembre 2012, la présidente du CAMF a signé le protocole d'entente confirmant le financement du CAMF pour l'année 2012-2013. Un tel processus sera à reprendre prochainement, car l'entente n'était que d'une seule année.

7.2.5 CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES

Depuis 2005-2006, le CAMF offre différents services à l'intention des membres de son réseau. Cette initiative avait pour objectif d'accroître son financement et pour contrecarrer l'effet du gel des subventions gouvernementales. Ainsi, 2 nouvelles offres de

services ont fait l'objet de discussions en 2012-2013 (Chambly et Boucherville), 4 offres de services sont présentement en cours (Lorraine, Havre-Saint-Pierre, Drummondville et Upton). Trois offres de services ont été complétées (Montréal, Thetford Mines et La Prairie) en cours d'année.

7.3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

7.3.5 S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION

Sur une base hebdomadaire, l'équipe de la permanence du CAMF se réunit afin de définir les priorités d'action à venir. Les rencontres ont pour objectifs de partager l'information sur l'évolution des dossiers et de préciser les attentes de l'organisation globalement. À cela, il faut souligner qu'une évaluation annuelle des employés a lieu en juin de chaque année et qu'un processus d'évaluation « 360 degrés » est mis en place par le directeur général.

7.3.6 OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DE QUALITÉ AUX EMPLOYÉS DU CAMF

L'année 2012-2013 fut, sans contredit, l'année des déménagements des bureaux administratifs du CAMF. Ainsi, le 16 juin 2012, le CAMF a officiellement fait son entrée dans ses nouveaux bureaux administratifs au 6200, boul. Taschereau (suite 201) à Brossard. Cependant, l'organisme devra déménager une seconde fois dans l'année qui vient, et ce, suite à une entente avec le propriétaire de l'espace locatif. Ce deuxième déménagement fut nécessaire pour accommoder l'actuel propriétaire du bâtiment. Un important dédommagement fut accordé au CAMF afin de conclure l'entente en question. Ainsi, le 5 mai prochain, les bureaux administratifs du CAMF seront situés au 6200, boul. Taschereau (suite 401) à Brossard.

Adoption de la mise à jour de la politique salariale au CAMF

En octobre 2012, le conseil d'administration du CAMF a adopté une mise à jour de sa politique salariale. Celle-ci n'avait pas été renouvelée depuis octobre 2004. Dans le contexte de la croissance des activités du CAMF, celle-ci devait refléter la réalité de l'organisation en 2012. Globalement, cette nouvelle politique a réajusté les échelons salariaux des 10 employés et identifié les mécanismes d'ajustement des salaires sur une base annuelle.

7.3.7 SOUTENIR LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ EXÉCUTIF

Le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises (5 mai, 1^{er} juin, 13 octobre, 8 décembre, 2 février et 16 mars)

Au cours de l'année, 4 membres se sont joints au conseil d'administration : M^{me} Cécile Hénault, M^{me} Catherine Gosselin, M. Gaétan Marcil et M. Denis Casault du ministère de la Famille.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mme Véronique Baril

Conseillère aux politiques
Représentante du Ministère des
Affaires municipales, des
régions et de l'Occupation du
territoire

Mme Sylvie Beauregard

Conseillère municipale de
Cowansville
Représentante des municipalités
de 10 000 à 19 999 habitants

M. Réjean Bouchard

Maire de Saint-Bruno
Représentant des municipalités
de 1 à 4 999 habitants

M. Denis Casault

Représentant du ministère de la
Famille et des Aînés

M. Michel Coulombe

Deuxième vice-président
Conseiller municipal de
Montmagny
Représentant des municipalités
de 10 000 à 19 999 habitants

Mme Jane Cowell-Poitras

Trésorière
Conseillère municipale,
Arrondissement Lachine
Représentante de Montréal

M. Pascal Forget

Secrétaire
Maison de la famille de Brossard
Représentant des organismes
associés

Mme Martine Gauthier

Conseillère municipale de
Saguenay – arr. La Baie
Représentante des municipalités
de 50 000 habitants et plus

Mme Catherine Gosselin

Conseillère municipale de
Donnacona – MRC Portneuf
Représentante des MRC

Mme Cécile Hénault

Conseillère municipale de
Repentigny
Représentante des municipalités
de 50 000 habitants et plus

Mme Liette Lapointe

Conseillère municipale de
Chertsey
Représentante des municipalités
de 5 000 à 9 999 habitants

M. Gaétan Marcil

Conseiller municipal de
Varennes
Représentant des municipalités
de 20 000 à 49 999 habitants

Mme Sylvie Messier

Conseillère municipale de
Saint-Philippe
Représentante des municipalités
de 5 000 à 9 999 habitants

M. Jean Olivier

Conseiller municipal de
Rouyn-Noranda
Représentant des municipalités
de 20 000 à 49 999 habitants

Mme Délisca Ritchie-Roussy

Première vice-présidente
Mairesse Murdochville
Représentante de la FQM

Mme Suzanne Roy

Présidente
Mairesse de Sainte-Julie
Représentante de l'UMQ

Mme Marie-Josée Savard

Conseillère municipale de
Québec Représentante de
Québec

Mme Gisèle Simard

Conseillère municipale de
Saint-Charles-sur-Richelieu
Représentante des
municipalités de 1 à 4 999
habitants

Mme Magalie Queval

Représentante de la ville
hôtesse
Du 25e Colloque – Boucherville

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE :

- Directeur général : **Marc-André Plante**
- Directrice du projet Carrefour québécois sur la conciliation travail-famille : **Marie Rhéaume** (jusqu'en juillet 2013)
- Responsable du module vie associative et formation : **Isabelle Lizée**
- Responsable de la coordination du projet MADA : **Corinne Vachon Croteau**
- Agente de promotion et d'information : **Laurianne Carpentier-Desormeaux**
- Agent de développement des collectivités et programme MADA : **Denis Guérin**
- Technicienne-comptable : **Johanne Ouellet**
- Adjointe à la direction générale : **Carla Furtado** (jusqu'en janvier 2014 – congé de maternité)
- Responsable du projet PFM-SHV : **Maryse Bédard-Allaire** (jusqu'en octobre 2013 – congé de maternité)
- Chargée de projet PFM-SHV : **Menahan O. Delorme**
- Stagiaire du projet PFM-SHV : **Giulietta Di Mambro** (depuis septembre 2012)
- Secrétaire : **France Cloutier** (depuis septembre 2012)

MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES

01 - BAS-SAINT-LAURENT		
Albertville	MRC La Matapédia	Saint-Gabriel-Lalemant
Amqui	Pohénégamook	Saint-Louis-du-Ha! Ha!
Auclair	Rimouski	Saint-Modeste
Dégelis	Rivière-Bleue	Saint-Pacôme
Esprit-Saint	Rivière-du-Loup	Saint-Paul-de-la-Croix
L'Isle-Verte	Rivière-Ouelle	Saint-Philippe-de-Néri
La Pocatière	Saint-André	Sainte-Flavie
La Rédemption	Saint-Antonin	Sainte-Florence
La Trinité-des-Monts	Saint-Bruno-de-Kamouraska	Sainte-Luce
Matane	Saint-Charles-Garnier	Témiscouata-sur-le-lac
Mont-Joli	Saint-Épiphane	
02 - SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN		
Hébertville-Station	Roberval	Saint-Gédéon
MRC Lac St-Jean-Est	Saguenay	Saint-Henri-de-Taillon
MRC Le Domaine-du-Roy	Saint-Bruno	Saint-Prime
MRC Maria-Chapdelaine	Saint-Charles-de-Bourget	
03 - CAPITALE-NATIONALE		
Accès Travail Portneuf	MRC Charlevoix-Est	Saint-Ferréol-les-Neiges
Baie-Saint-Paul	MRC Portneuf	Saint-Léonard-de-Portneuf
Deschambault-Grondines	Petite-Rivière-Saint-François	Saint-Raymond
Cap-Santé	Québec	Saint-Thuribe
Conférences des tables régionales de concertation des aînés du Québec	Québec – Arrondissement Beauport	Saint-Ubalde
Deschambault-Grondines	Rivière-à-Pierre	Saint-Urbain
Donnacona	Saint-Augustin-de-Desmaures	Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
MRC Charlevoix	Saint-Basile	Shannon
04 - MAURICIE		
AQDR Trois-Rivières	MRC Maskinongé	Sainte-Ursule
La Tuque	Saint-Alexis-des-Monts	Shawinigan
Lac-aux-Sables	Saint-Élie-de-Caxton	Trois-Rivières
MRC Les Chenaux	Sainte-Angèle-de-Prémont	
05 - ESTRIE		
Asbestos	Lac-Mégantic	Sherbrooke
Coaticook	Magog	Stoke
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	MRC Coaticook	Weedon
Dixville	MRC Le Haut-Saint-François	Windsor
Dudswell	Piopolis	Wotton
East Angus	Saint-Camille	
Hatley (Canton)	Saint-Herménégilde	
06 - MONTRÉAL		
Confédération des organismes familiaux du	Montréal	

Québec (COFAQ)		
07 - OUTAOUAIS		
Fassett	Maniwaki	Plaisance
Fort-Coulonge	Montebello	Ripon
Gatineau	MRC Pontiac	Thorne
La Pêche	Namur	Val-des-Monts
Lac-des-Plages		
08 - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE		
Amos	Laverlochère	Sainte-Germaine-Boulé
Béarn	Malartic	Senneterre (Paroisse)
La Sarre	Rouyn-Noranda	Témiscaming
		Val-d'Or
09 - CÔTE-NORD		
Baie-Comeau	Natashquan	Ragueneau
CLD de La Haute-Côte-Nord	Pointe-aux-Outardes	Sacré-Coeur
Havre-Saint-Pierre	Pointe-Lebel	Sept-Îles
L'Île-d'Anticosti		
10 - NORD-DU-QUÉBEC		
Matagami		
11 - GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE		
Caplan	Grande-Rivière	Saint-Alexis-de-Matapédia
Chandler	MRC Le Rocher-Percé	Saint-Alphonse
Conférence régionale des élus - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (CRÉ)	Paspébiac	Saint-François-d'Assise
Gaspé	Percé	Sainte-Anne-des-Monts
	Port-Daniel-Gascons	Sainte-Thérèse-de-Gaspé
12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES		
Beaumont		
Centre de santé et de services sociaux de Beauce	Montmagny	Saint-Jacques-de-Leeds
Club Parentaïde Beauce-Centre	MRC Lotbinière	Saint-Jean-Port-Joli
Comité de développement de Saint-Séverin	Saint-Adalbert	Saint-Magloire
Disraeli (Ville)	Saint-Benoît-Labre	Saint-Martin
Kinnear's Mills	Saint-Camille-de-Lellis	Saint-Pamphile
L'Islet	Saint-Charles-de-Bellechasse	Sainte-Claire
La Guadeloupe	Saint-Côme-Linière	Sainte-Félicité
Lac-Etchemin	Saint-Damien-de-Buckland	Sainte-Marie
Lotbinière	Saint-Éphrem-de-Beauce	Sainte-Perpétue (Municipalité)
Maison de la famille Bellechasse	Saint-Évariste-de-Forsyth	Sainte-Sabine (Paroisse)
	Saint-Georges	Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches
13 - LAVAL		
Laval		
14 - LANAUDIÈRE		
Chertsey	Notre-Dame-de-la-Merci	Saint-Esprit
Crabtree	Notre-Dame-des-Prairies	Saint-Félix-de-Valois

Joliette	Repentigny	Saint-Gabriel
L'Assomption	Saint-Ambroise-de-Kildare	Saint-Roch-de-L'Achigan
L'Épiphanie (Ville)	Saint-Barthélemy	Sainte-Geneviève-de-Berthier
Lanoraie	Saint-Charles-Borromée	Sainte-Julienne
Lavaltrie	Saint-Côme	Sainte-Mélanie
Mascouche	Saint-Donat (Municipalité)	Terrebonne
15 - LAURENTIDES		
Blainville	Mont-Laurier	Sainte-Anne-des-Plaines
Bois-des-Filions	Mont-Tremblant	Sainte-Anne-du-Lac
Chute Saint-Philippe	Pointe-Calumet	Sainte-Lucie-des-Laurentides
Deux-Montagnes	Prévost	Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Ferme-Neuve	Rivière-Rouge	Sainte-Sophie
Gestion Conseil LL	Rosemère	Service à la famille (Diocèse de Saint-Jérôme)
Labelle	Saint-André-d'Argenteuil	Val-David
Lac-des-Seize-Îles	Saint-Jérôme	Val-Morin
Lachute	Saint-Placide	
Lorraine	Sainte-Agathe-des-Monts	
16 - MONTÉRÉGIE		
1,2,3 GO! Longueuil	Longueuil	Saint-Joseph-de-Sorel
Acton Vale	Maison de la famille de Brossard	Saint-Lambert (ville)
Beloeil	Marieville	Saint-Mathieu
Boucherville	MRC de Pierre-de-Saurel	Saint-Philippe
Bromont	MRC Les Maskoutains	Saint-Pie
Brossard	MRC Marguerite-D'Youville	Saint-Roch-de-Richelieu
Carignan	Notre-Dame-de-Stanbridge	Sainte-Anne-de-Sorel
Chambly	Otterburn Park	Sainte-Cécile-de-Milton
Châteauguay	Saint-Alexandre	Sainte-Julie
Conférence régionale des élus - Vallée-du-Haut-Saint-Laurent	Saint-Amable	Sainte-Martine
Contrecoeur	Saint-Antoine-sur-Richelieu	Salaberry-de-Valleyfield
Coteau-du-Lac	Saint-Basile-le-Grand	Sorel-Tracy
Cowansville	Saint-Bruno-de-Montarville	Sutton
Farnham	Saint-Charles-sur-Richelieu	Table de concertation petite enfance de la région de Châteauguay
Granby	Saint-Constant	Varenes
Hemmingford (Canton)	Saint-Cyprien-de-Napierville	Vaudreuil-Dorion
Hemmingford (Village)	Saint-David	Verchères
La Prairie	Saint-Édouard	Waterloo
Lacolle	Saint-Hyacinthe	Yamaska
17 - CENTRE-DU-QUÉBEC		
Bécancour	Saint-Christophe-d'Arthabaska (Paroisse)	Sainte-Sophie-de-Lévrard
Drummondville	Saint-Pierre-les-Becquets	Saints-Martyrs-Canadiens (Paroisse)
MRC L'Érable	Saint-Rosaire	Tingwick
Notre-Dame-de-Ham	Saint-Samuel	Victoriaville
Pierreville	Sainte-Clotilde-de-Horton	Warwick
Plessisville (Ville)	Sainte-Élizabeth-de-Warwick	



Le Carrefour action municipale et famille remercie ses partenaires pour leur contribution à l'amélioration de la qualité de vie des familles, des enfants et des aînés.

Québec 

- Ministère de la Famille
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire



UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



MRC
de
Charlevoix-Est

