



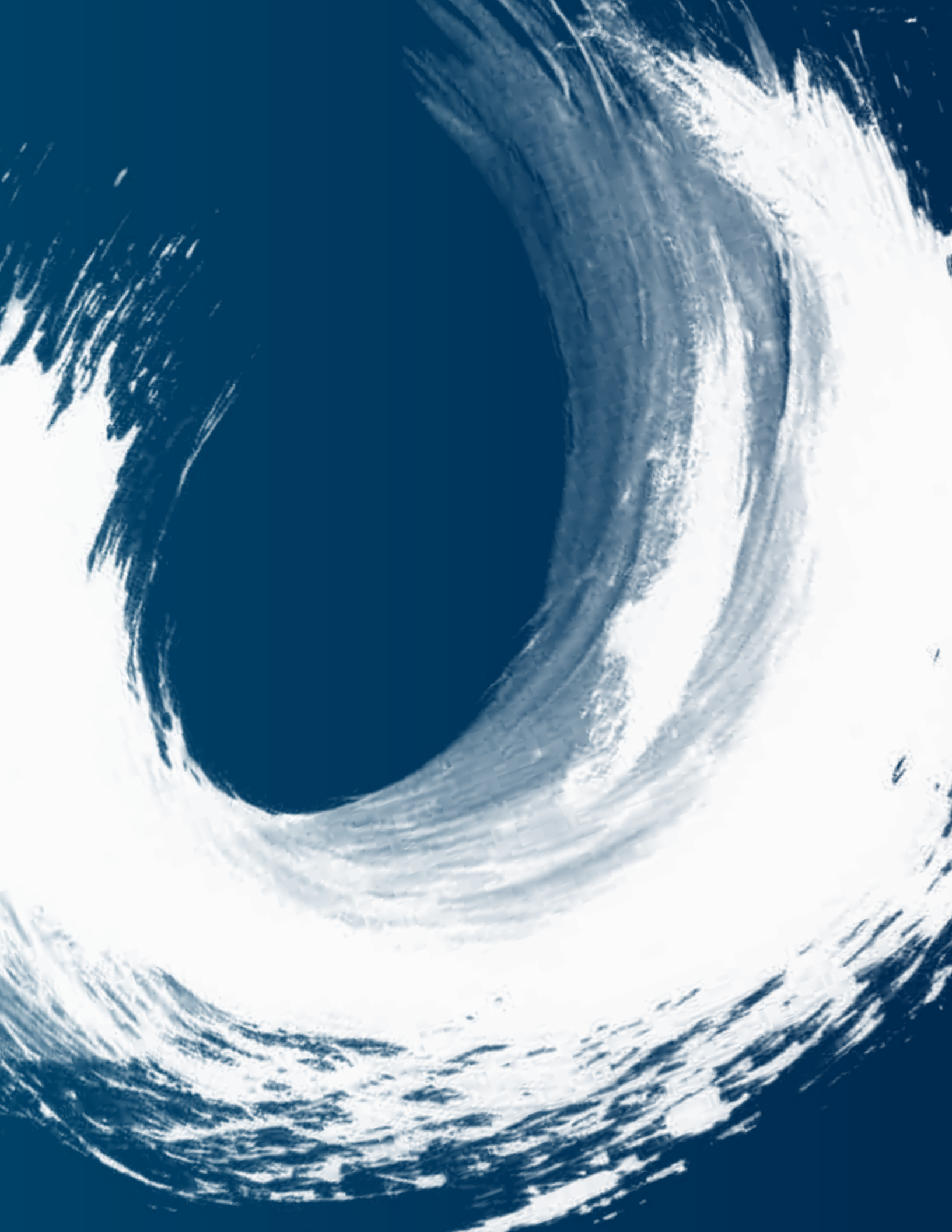
# **RAPPORT ANNUEL DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017**

---

**LA CDEC DE QUÉBEC  
CRÉATRICE DE RICHESSES  
COLLECTIVES, EN APPUI  
AUX COMMUNAUTÉS  
VIVANTES, PROSPÈRES  
ET SOLIDAIRES.**

---

**CDEC**  
DE QUÉBEC





# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	5
L'INNOVATION AU CŒUR DE NOS INTERVENTIONS	8
QUELQUES STATISTIQUES	10 - 11
DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES ET SERVICE D'INFORMATION	12
FINANCEMENT AUX ENTREPRISES DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS	14
BILAN BAZAR DE L'EMPLOI SAINT-SAUVEUR, SAINT-ROCH ET VANIER	16
BILAN UN EMPLOI DANS MON QUARTIER : DESTINATION DUBERGER-LES SAULES	17
PROJETS STRUCTURANTS	18
IMPLICATION DANS LE MILIEU	19
RÉSULTATS DÉTAILLÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017	22 - 23
RÉSULTATS PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2017-2018	24 - 25
PLAN D'ACTION 2017-2018	26
GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	28
ÉQUIPE DE TRAVAIL	30
CONSEIL D'ADMINISTRATION	31
PARTENAIRES FINANCIERS	32 - 33



Chers membres, chers partenaires,

Prendre le temps de jeter un regard en arrière et de prendre connaissance de tout ce qui s'est passé au sein de la CDEC au cours de la dernière année peut donner le vertige. En effet, les changements survenus au cours des dernières années nous ont amenés à revoir nos interventions en nous questionnant sur nos façons de faire et à prendre parfois de nouvelles orientations et la dernière année a vu se concrétiser plusieurs de ces nouveaux chemins.

Nous avons finalisé et mis en place la planification stratégique 2016-2019. Cette grande réflexion a permis de revoir notre mission, notre vision et nos valeurs qui correspondent mieux à notre réalité. La planification stratégique a aussi mis en lumière certains défis importants que devra relever la CDEC au cours des prochaines années et pour y réussir, nous avons décidé de poursuivre la réflexion en procédant à une analyse organisationnelle à compter du 1er avril 2017. Cet exercice devrait permettre d'élaborer des pistes de solutions pour assurer la pérennité de la CDEC.

Dans cet élan, la CDEC a également rencontré ses partenaires afin de débiter une réflexion sur la pérennité des services d'accompagnement. Plusieurs partenaires ont assisté à cette première rencontre, d'autres rencontres sont à prévoir lorsque nous aurons les conclusions de l'analyse organisationnelle.

Finalement, un lac-à-l'épaule à l'automne a permis à l'équipe de travail de s'approprier entièrement de la nouvelle mission, de notre vision et de nos valeurs.

Le travail se poursuit pour maintenir et développer l'offre de services. Parmi les ententes qui sont présentement en cours, soulignons :

- l'entente de 3 ans (2016-2019) signée avec Développement économique Canada pour les régions du Québec qui se poursuit.
- l'entente pour 2017 qui a été signée en novembre 2016 avec la ville de Québec, l'annonce officielle a été faite en conférence de presse par le maire Labeaume.
- l'entente avec le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ), qui mandatait la CDEC pour réaliser les analyses de tous les dossiers déposés par les entreprises d'économie sociale de la Capitale nationale dans le cadre des volets aide technique (prêt de 5 000 \$) et capitalisation (prêt de 20 à 50 000 \$) va bon train, nous avons déjà procédé à quatre (4) analyses.

Encore une fois, cette année a nécessité la mobilisation de l'ensemble de l'équipe de travail ainsi que des administrateurs que nous souhaitons remercier chaleureusement pour leur dévouement pour l'organisation.


Nous tenons à remercier chacun des membres du Conseil d'administration et de l'équipe de travail pour la confiance qu'ils nous ont accordée au cours de la dernière année, nous sommes fiers de faire partie de cette belle grande famille. Nous avançons vers de nouveaux horizons parfois semés d'embûches, mais année après année, nous les relevons de belle façon. Merci aussi à nos partenaires et partenaires financiers pour leur soutien.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que notre rapport annuel saura refléter tout l'accomplissement de 2016-2017!


Merci encore et à l'an prochain!

  
La présidente

  
Le directeur général



LA CDEC DE QUÉBEC CRÉATRICE  
DE RICHESSES COLLECTIVES,  
EN APPUI AUX COMMUNAUTÉS  
VIVANTES, PROSPÈRES  
ET SOLIDAIRES !



Notre organisation soutient le développement économique et social de l'agglomération de Québec et bien plus. Elle contribue à la création d'emplois, à la mise sur pied d'entreprises collectives et à la vitalité économique de la région. Innovante et répondant aux besoins, elle accompagne les entrepreneurs collectifs tout au long de l'existence d'une entreprise, de l'idée jusqu'à la création en passant par toutes les étapes du développement d'affaires. Au fil des ans, la CDEC poursuit l'accompagnement selon l'évolution de l'entreprise. La CDEC de Québec est une organisation présente, dynamique et active dans les communautés en soutien aux initiatives locales visant la prospérité économique et solidaire.

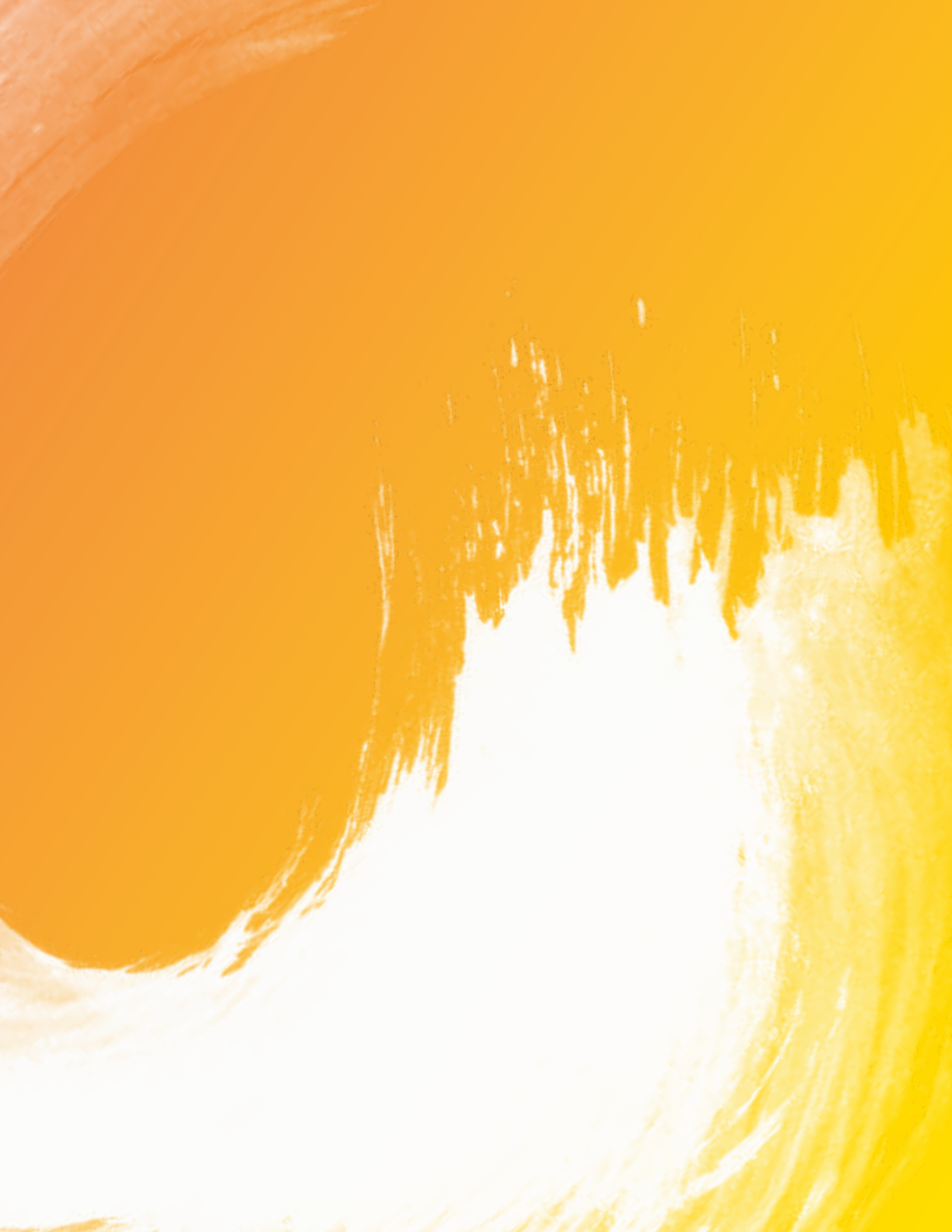
## ÉCONOMIE SOCIALE

Étant la porte d'entrée de l'économie sociale sur le territoire de l'agglomération de Québec, la CDEC de Québec a accueilli en 2016-2017 de nombreux entrepreneurs et entrepreneures collectifs désireux de démarrer, de développer ou de consolider leurs activités, et ce, dans de nombreux secteurs d'activités. L'accompagnement des professionnels a permis de soutenir plus de quarante-six entreprises collectives, une augmentation de 24 % comparativement à 2015-2016, notre cible étant de quarante entreprises accompagnées. La CDEC a également reçu plus d'une centaine de demandes d'informations sur ses services et rencontré une cinquantaine de promoteurs collectifs, confirmant le positionnement de la CDEC de Québec dans l'accompagnement de projet porteur et créateur de richesse collective dans la région de Québec.

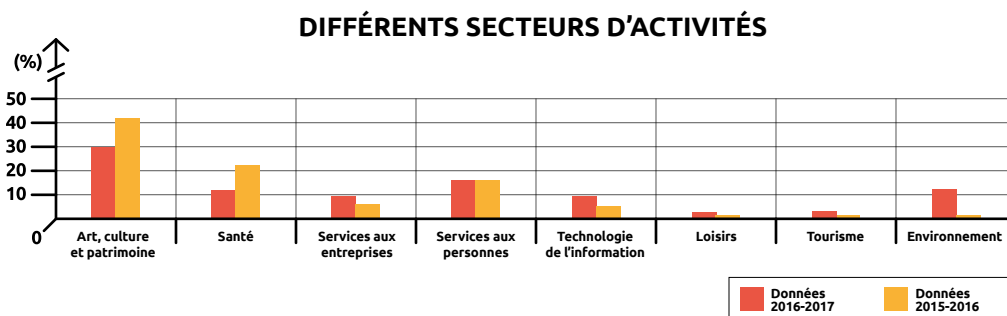
L'innovation, au cœur de notre intervention, se traduit par une approche intégrée. De l'idée au développement jusqu'à la consolidation si nécessaire, une entreprise collective peut donc recevoir tout le soutien nécessaire. La CDEC de Québec mise sur le regroupement des ressources de soutien autour des projets entrepreneuriaux et si nécessaire, elle réunit les partenaires susceptibles de soutenir efficacement les promoteurs et promotrices. Cette façon innovante et concertée d'accompagner les entreprises met la table pour un développement harmonieux.

En 2016-2017, la CDEC de Québec a offert des services très variés en réponse aux besoins des promoteurs collectifs. Que ce soit pour l'accompagnement dans la recherche de financement, au service-conseil sur les aspects de gouvernance et de structuration de la vie associative ainsi que pour un accompagnement à la réalisation du plan d'affaires jusqu'à la réalisation des prévisions financières et de référencement, les interventions de l'équipe de professionnels de la CDEC de Québec vise principalement l'autonomie des promoteurs et le développement des compétences entrepreneuriales.





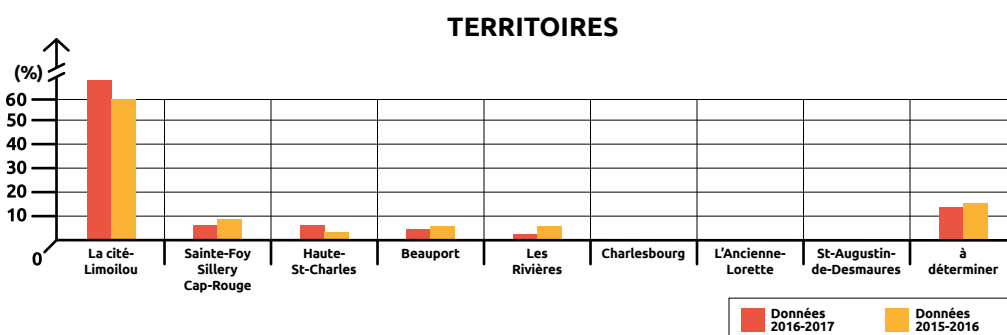
## LES SECTEURS D'ACTIVITÉS



74,41 % des entreprises accompagnées étaient dans les secteurs d'activités suivants : art, culture et patrimoine (30,23 %), la santé (13,95 %), les services aux personnes (16,28 %) et finalement dans le secteur de l'environnement (13,95 %).

Les autres secteurs étant les technologies de l'information et communication, services aux entreprises, le tourisme et les loisirs totalisant 25,58 % de notre accompagnement.

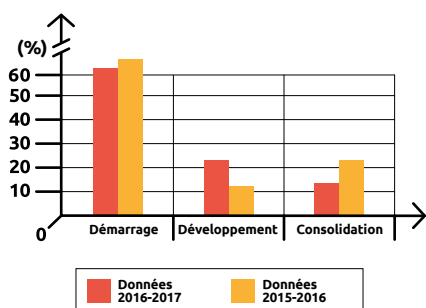
## TERRITOIRES



Près de 70 % de celles-ci se situent dans l'arrondissement de la Cité-Limoilou, 13,65 % n'avaient pas encore déterminé la localisation étant en phase de prédémarrage. Les autres entreprises se répartissent sur le territoire de l'agglomération de Québec dans les secteurs de Sainte-Foy, Sillery, Cap-Rouge, les Rivières, la Haute St-Charles et Beauport.

## STADE DE DÉVELOPPEMENT

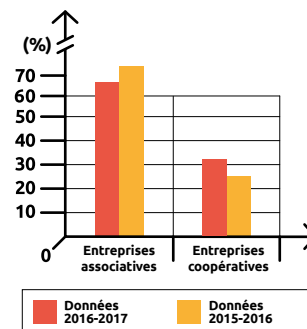
### STADE DE DÉVELOPPEMENT



63 % au stade de démarrage, 24 % en phase de développement et 13 % en consolidation.

## FORME JURIDIQUE

### FORME JURIDIQUE



Près de 67 % des entreprises collectives constituées sous la forme juridique associative (OBNL) et 33 % coopérative.

En cours d'année, plus de **193 personnes ou futurs entrepreneurs ont bénéficié des services d'information et de transfert de connaissances de la CDEC de Québec**. Plus de vingt-quatre sessions d'information ont été offertes et ont permis aux participants de découvrir les spécificités de l'entrepreneuriat collectif à partir des toutes premières étapes de prédémarrage jusqu'à la concrétisation du projet d'affaires.

**CDEC DE QUÉBEC**

**SESSIONS D'INFORMATION**  
Initiation à l'entrepreneuriat collectif

vous souhaitez démarrer ou développer une entreprise (économique sociale)?

Pourquoi participer à une session d'information?

Pour :

- Connaître les différences entre une entreprise collective, une entreprise libérale et un organisme communautaire;
- Découvrir les différents modèles d'entreprise;
- Connaître les financements disponibles pour les entreprises d'économie sociale;
- Vous donner quelques conseils avant de vous lancer;
- Valider si ce modèle entrepreneurial correspond à votre modèle d'affaires.

Pour plus d'infos :  
418 525 5526 poste 2112  
ou [cdecdequebec.gc.ca/evènements/](http://cdecdequebec.gc.ca/evènements/)

Calendrier 2017 au verso

**CALENDRIER 2017**

De 9 H 30 à 11 H  
De 18 H à 19 H 30\*

JANVIER	FÉVRIER	MARS
17 - 31*	14 - 28*	14 - 28*
AVRIL	MAI	JUIN
11 - 25*	9 - 23*	6 - 20*
JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE
4	29*	12 - 26*
OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
10 - 24*	7 - 21*	5 - 19*

QUÉBEC  
FUTUR  
D'AFFAIRES

Deux fois par mois, les sessions d'information présentent aux participants les caractéristiques entourant ce modèle entrepreneurial : démystifie l'économie sociale, brise les mythes entourant ce mode de développement, compare les éléments entre une organisation communautaire, une entreprise libérale et une entreprise collective. Les sessions présentent également les modèles juridiques, les différentes sources de financement disponibles, dont le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ). De plus, elles offrent quelques conseils importants à prendre en compte si les promoteurs sont prêts à se lancer dans l'aventure. **À noter que les sessions d'information sont gratuites et offertes également à tous les partenaires, attachés politiques, groupes communautaires, étudiants ou représentants socioéconomiques qui souhaitent en connaître davantage sur ce modèle de développement.**

*« Rapide, clair et efficace. Merci beaucoup. C'est très intéressant de découvrir les projets des autres entrepreneurs! »*,

**Belley Rosie, Festival de Théâtre de l'Université Laval**

*« Présentation très utile / informative. On apprécie de savoir qu'il existe des ressources / de l'aide / du support pour nous épauler et concrétiser nos projets »*

**Stacey Fickett, «Café en attente»**

*« Merci beaucoup ! Conférence très pertinente, bien structurée et intéressante! »*,

**Catherine Charron, Ethnologik études patrimoniales.**

*« Séance très intéressante, donnée de façon claire, dynamique et interactive ! »*

**Andrée Veilleux, Aide et soutien aux aidants naturels**

*« Très intéressant, j'ai trouvé réponses à mes questions! »*,

**Sonia Gilbert**

En 2016-2017, la CDEC a également offert ces sessions d'informations chez Entrepreneuriat Laval, Université Laval, au CÉGEP Limoilou, entrepreneuriat/études et à l'École d'entrepreneuriat de Québec.

## FORMATION DÉPLOYEZ VOS AILES

### **Formation Déployez vos ailes**

En partenariat avec le Groupe conseil DDE et l'apport financier d'Emploi-Québec, la Ville de Québec et Centraide, la CDEC a offert la formation « Déployez vos AILES ».

Objectif de la formation : Renforcement des capacités entrepreneuriales dans la démarche d'implantation et de consolidation de revenus autonomes.

30 heures de formation (5 journées) et 12 heures d'accompagnement personnalisé

Résultats : Douze participants inscrits, dont 50 %, démarreront leurs activités génératrices de revenus dans la prochaine année.

### CRÉATRICE DE RICHESSES COLLECTIVES, LE FINANCEMENT AUX ENTREPRISES

Mandataire du Réseau d'investissement social de Québec (RISQ) pour la région de la Capitale nationale, la CDEC de Québec est responsable des recommandations des investissements pour des études dans le volet d'Aide technique (plan d'affaires, étude de faisabilité, étude de marché, etc.) et des analyses pour le financement dans le volet Capitalisation.

La promotion de cet outil de financement adapté à l'économie sociale et les interventions de la CDEC de Québec en soutien au démarrage et au développement des entreprises collectives ont permis à 6 entreprises de la région de bénéficier du financement du RISQ.

Spécifiquement, trois dossiers ont été recommandés dans le Volet Aide-technique pour un montant de 14 365 \$ et trois autres dossiers ont été analysés par la CDEC dans le Volet Capitalisation pour un montant de 120 000 \$.



**CE QUI REPRÉSENTE UN GRAND TOTAL DE 134 365 \$  
ET UN INVESTISSEMENT TOTAL DE 454 136 \$.**



## DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Volet « Mobilisation des communautés autour de projets structurants visant la création de la richesse collective et l'amélioration de la qualité de vie »

### LES SALONS LOCAUX D'EMPLOYABILITÉ : LE BAZAR DE L'EMPLOI ET UN PAS VERS L'EMPLOI

Le Bazar de l'emploi de Saint-Sauveur, Saint-Roch et Vanier et les salons Un pas vers l'emploi sont des salons locaux d'employabilité qui s'adressent aux chercheurs d'emploi, aux employeurs et aux services d'aide à l'emploi des quartiers centraux et de Duberger-Les Saules. Ils favorisent l'intégration ou la réintégration au marché du travail des chercheurs d'emploi de ces quartiers dans le but d'améliorer leurs conditions de vie.

- Le Bazar de l'emploi de Saint-Sauveur, Saint-Roch et Vanier est issu des activités organisées par « Mon emploi, mon quartier ». En 2017, le Bazar a tenu sa 5<sup>e</sup> édition annuelle.
- Du côté de Duberger-Les Saules, il s'agit de la deuxième vague de salons Un pas vers l'emploi. Ces salons s'inscrivent dans le cadre du projet « Un emploi dans mon quartier : Destination Duberger-Les Saules ».

#### Besoins répondus

Ces deux projets répondent aux besoins des employeurs et des chercheurs d'emploi dans les quartiers ciblés.



#### Besoins des employeurs

- Avoir accès à un bassin de main-d'œuvre résidant à proximité de leur entreprise;
- Réseauter avec des organisations qui peuvent leur apporter du support dans leur recrutement de main-d'œuvre.

#### Besoins des chercheurs d'emploi

- Intégrer ou réintégrer le marché de l'emploi ;
- Avoir accès à des outils, des formations ou de bonnes stratégies pour accéder au marché de l'emploi.

#### Clientèles ciblées

Ces salons s'adressent à toutes les personnes en processus de recherche d'emploi, principalement celles qui résident à proximité des zones de défavorisation. Certains chercheurs d'emploi sont davantage ciblés par ces activités, à savoir la population inactive, éloignée du marché du travail ou en emploi précaire; les femmes; les personnes immigrantes ainsi que les travailleurs expérimentés (50 ans et plus).

#### Description des salons

Ces salons locaux sont une activité de recrutement simple, gratuite et à échelle humaine. Les chercheurs d'emploi peuvent y rencontrer des employeurs afin de trouver un emploi à proximité de leur lieu de résidence. Il s'agit également d'une occasion pour rencontrer, dans un même lieu, des représentants des services d'aide à l'emploi et d'entreprises d'insertion afin de profiter de ces appuis dans leurs démarches de recherche d'emploi (formations, conseils, stages, etc.).

De plus, ces événements favorisent des occasions de réseautage entre les employeurs, les services d'aide à l'emploi et les entreprises de formation.

	BAZAR DE L'EMPLOI	UN PAS VERS L'EMPLOI
DATES DE RÉALISATION	5 <sup>e</sup> édition : 27 avril 2017.	4 <sup>e</sup> édition : 23 février 2017 5 <sup>e</sup> édition : 11 mai 2017
ENDROITS	Centre Durocher.	Centre communautaire Duberger.
NOMBRE DE PARTICIPANTS	199 chercheurs d'emploi ont participé au Bazar de l'emploi.	Près de 180 personnes ont participé aux différents salons, dont 91 chercheurs d'emploi.
NOMBRE D'EXPOSANTS	15 employeurs, 9 organismes d'aide à l'emploi, 2 entreprises d'insertion, 2 entreprises de formation.	11 employeurs différents, 5 services d'aide à l'emploi, 4 entreprises d'insertion, 1 organisme du milieu.



Bazar de l'emploi

À la suite du succès des quatre premières éditions, la CDEC maintient cet événement devenu le pilier central du plan d'action. L'ambiance conviviale du Bazar facilite la rencontre entre les chercheurs d'emploi, les employeurs, les centres de formation et les organismes d'aide à l'emploi.

### BAZAR DE L'EMPLOI

<b>EMPLOYEURS</b>	21 exposants, dont 15 employeurs.
<b>OFFRES D'EMPLOI</b>	Plus d'une centaine d'offres d'emploi différentes étaient offertes lors du salon, incluant les employeurs sur place et les postes affichés sur le babillard.
<b>ACTIVITÉS OFFERTES AUX CHERCHEURS D'EMPLOI</b>	Un atelier sur le marché caché (offert par la Jonction) et une Zone multilingue qui permet aux chercheurs d'emploi d'évaluer leur niveau linguistique par des professionnels. La Zone a été réalisée par CEDEC.

#### Remerciements

La CDEC de Québec tient à remercier les membres du Comité du Bazar de l'emploi pour leur engagement dans ce projet. Ce comité est composé de représentants du milieu et du domaine de l'employabilité : APE Services d'aide à l'emploi, Carrefour jeunesse-emploi Capitale nationale (CJE), Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques (CLE), CDEC de Québec, l'EnGrEnAgE, Centre R.I.R.E. 2000, CEDEC et la Table de quartier Vanier.



Également, les activités de projet ont été réalisées cette année grâce au soutien financier de : Emploi Québec, Ville de Québec, Caisse Desjardins de Québec et le bureau de la députée de Taschereau, Madame Agnès Maltais.



La réalisation des salons « Un pas vers l'emploi » s'inscrit dans le cadre des activités du projet « Un emploi dans mon quartier : Destination Duberger-Les Saules ». La phase III de ce projet est un continuum de la phase précédente en organisant des salons locaux de l'emploi, une offre assez unique dans le quartier.

	<b>23 FÉVRIER 2017   4<sup>e</sup> ÉDITION</b>	<b>11 MAI 2017   5<sup>e</sup> ÉDITION</b>
<b>EMPLOYEURS</b>	15 exposants, dont 6 employeurs.	15 exposants, dont 6 employeurs.
<b>OFFRES D'EMPLOI</b>	Plus de 60 offres d'emploi différentes étaient offertes lors du salon, incluant les employeurs sur place et les postes affichés sur le babillard.	Plus de 75 offres d'emploi différentes étaient offertes lors du salon. Les employeurs présents souhaitaient pourvoir plus de 150 postes.
<b>ACTIVITÉS OFFERTES AUX CHERCHEURS D'EMPLOI</b>	Un atelier sur la préparation à la recherche d'emploi (offert par l'APE) et un témoignage, réalisé par Adrien Di Blasio, propriétaire du Valentine de Duberger.	Un atelier sur la préparation à la recherche d'emploi (offert par l'APE).

**Remerciements**

La CDEC de Québec tient à remercier les membres du « Comité emploi » lié à la Table de concertation Duberger-Les Saules pour leur engagement dans ce projet. Ce comité est composé de représentants du milieu et du domaine de l'employabilité : APE Services d'aide à l'emploi, Carrefour jeunesse-emploi Capitale Nationale (CJE), Centre local d'emploi de Sainte-Foy (CLE), CDEC de Québec, Solidarité Familles Duberger-Les Saules et Pavois Loretteville.

Les activités du projet ont été réalisées cette année grâce au soutien financier de : Emploi Québec, Ville de Québec, Caisse Desjardins des Rivières de Québec et bureau du député de Vanier-Les Rivières, Patrick Huot.

Finalement, il est important de remercier, monsieur Adrien DiBlasio, propriétaire du restaurant Valentine de Duberger, d'avoir accepté la présidence d'honneur du salon et d'avoir livré un témoignage sincère et inspirant aux chercheurs d'emploi du quartier Duberger-Les Saules.



Projet Domaine Scott - Saint-Sauveur

## DOMAINE SCOTT SAINT-SAUVEUR

Projet initié en 2009, le projet d'habitation Domaine Scott de Saint Sauveur allie accessibilité au logement et bâti de qualité, le tout inséré dans une vie de quartier agréable et familiale. Le projet comptera 64 unités de logements communautaires réparties dans 5 immeubles. C'est en juin 2016 que commence enfin la construction de ce projet d'habitation! Cet investissement de près de 15 M\$ accueillera des familles et des personnes seules dans une construction ayant la norme à haute performance énergétique Novo-climat 2.0. De plus, un parc sera aménagé par la ville de Québec à l'automne 2017 dans l'espace de vie, accessible à toute la population du quartier. L'aménagement permettra également l'augmentation de l'indice de canopée en réduisant l'impact des îlots de chaleur dans le quartier avec la plantation d'arbres sur l'ensemble de l'espace. Le besoin grandissant des ménages à Québec avait été exprimé lors des enquêtes réalisées par la CDEC en 2009 et 2010. La CDEC de Québec est fière d'être au cœur de ce projet structurant qui pourra assurément avoir un impact sur la qualité de vie des ménages qui y habitent depuis juillet 2017.

## VOS RÉUNIONS À QUÉBEC, UNE OFFRE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Ce projet, initié par la CDEC de Québec, a comme objectif d'augmenter la visibilité des entreprises d'économie sociale qui offrent la location de salles de réunion et de proposer, de façon concertée, une offre globale à toutes organisations qui souhaitent se réunir à Québec. Plus de huit (8) entreprises réunies proposent des salles et des services pour des conférences, rencontres, activités. Plus de 5000 encarts publicitaires ont été distribués en plus de la diffusion sur les sites web des entreprises participantes et de leurs partenaires. Un projet qui sera bonifié au cours des mois à venir.

## SERVICES DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION IMMOBILIÈRE

Le Service de comptabilité et de gestion immobilière est un service essentiel et accessible à toute entreprise, travailleur autonome et organisation communautaire qui visent une saine gestion financière. Un éventail de services est offert et répond efficacement aux besoins des clients.

Au niveau de la gestion immobilière, les services de gestion immobilières sont offerts pour tous édifices commerciaux et aux copropriétés divise et indivise.

En 2016-2017, notre équipe a offert aux entreprises et aux organisations clientes de la CDEC de Québec un accompagnement professionnel, confidentiel et personnalisé. Les services offerts varient selon les besoins des clients.



L'équipe de la CDEC Alexandre Taillefer

Une année inoubliable en 2016! Un record de participation lors du dîner-conférence qui s'est tenu le 14 novembre 2016, activité-clé de la programmation des Semaines de l'économie sociale. Plus de 175 personnes étaient présentes pour cette activité enrichissante et stimulante. Une activité appréciée qui favorise le réseautage entre les participants.

Le conférencier, monsieur Alexandre Taillefer, a partagé son point de vue sur la responsabilité sociale des entreprises et sa vision du développement durable.

## IMPLICATION DANS LE MILIEU

### PARTICIPATIONS

#### **Fonds d'Emprunt Québec :**

La CDEC siège au comité de prêts qui donne accès à du microcrédit. Ce service, destiné aux entreprises, permet d'accéder à des prêts pour le démarrage ou le développement d'entreprises.

#### **Défi Ose entreprendre:**

La CDEC a siégé au comité de sélection au niveau local. OSEntreprendre mobilise un large réseau de partenaires afin de faire rayonner les initiatives entrepreneuriales pour inspirer un plus grand nombre de personnes à croire en elles et à oser entreprendre.

#### **Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale :**

La CDEC de Québec siège au conseil d'administration depuis sa constitution. Partenaire du regroupement d'affaires pour les entreprises associatives et coopératives de la région de la Capitale Nationale, la CDEC de Québec est un membre actif.

#### **Chantier de l'économie sociale :**

Le directeur général représente le Réseau des CDEC du Québec au conseil d'administration.

### **Fidéides, Chambre de commerce et d'industrie de Québec :**

La CDEC de Québec participe au comité de sélection dans le cadre des Fidéides. L'objectif est de récompenser les entreprises qui se sont démarquées au cours de l'année par leurs performances d'affaires exceptionnelles.

### **Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) :**

La CDEC de Québec est membre du conseil d'administration à titre de trésorier depuis la fondation du RQRI. L'un des objectifs est de permettre l'échange de pratiques et d'expertises et le développement des compétences dans les différentes organisations de partout dans la province.

### **Ville de Québec, Réseau d'accompagnement des entrepreneurs :**

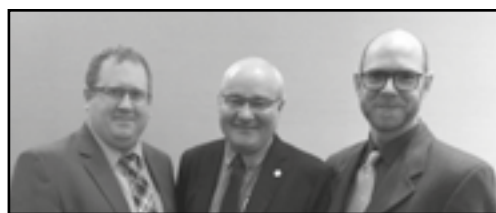
Le Service du développement économique et des grands projets de la Ville de Québec a mis sur pied un Réseau d'accompagnement qui permet à toutes les organisations accompagnatrices de se rencontrer 3 à 4 fois l'an afin de s'assurer que tous les entrepreneurs reçoivent le suivi auquel ils ont besoin, et ce sans doubler les efforts. La CDEC participe activement à toutes ces rencontres.

### **Réseau canadien de développement économique communautaire (RCDÉC) :**

La CDEC de Québec est membre du RCDÉC depuis 2010. Le Réseau canadien de développement économique communautaire (RCDÉC) est une association pancanadienne de quelques centaines d'organisations et d'individus provenant de toutes les provinces et territoires dont la mission est de renforcer les collectivités par la création de débouchés économiques et l'amélioration des conditions sociales et environnementales. Le RCDÉC a une entente de partenariat avec le Chantier de l'économie sociale.

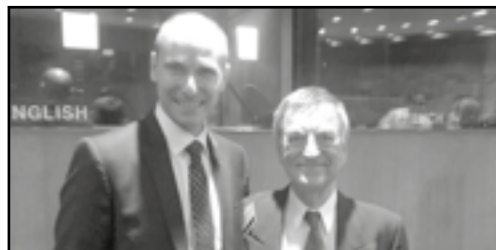
L'intervention du RCDÉC est multiple. Par exemple, il a collaboré pour établir une loi sur les CDÉC en Alberta ou encore, un projet avec le gouvernement fédéral sur la promotion des infrastructures pour la promotion du commerce en économie sociale.

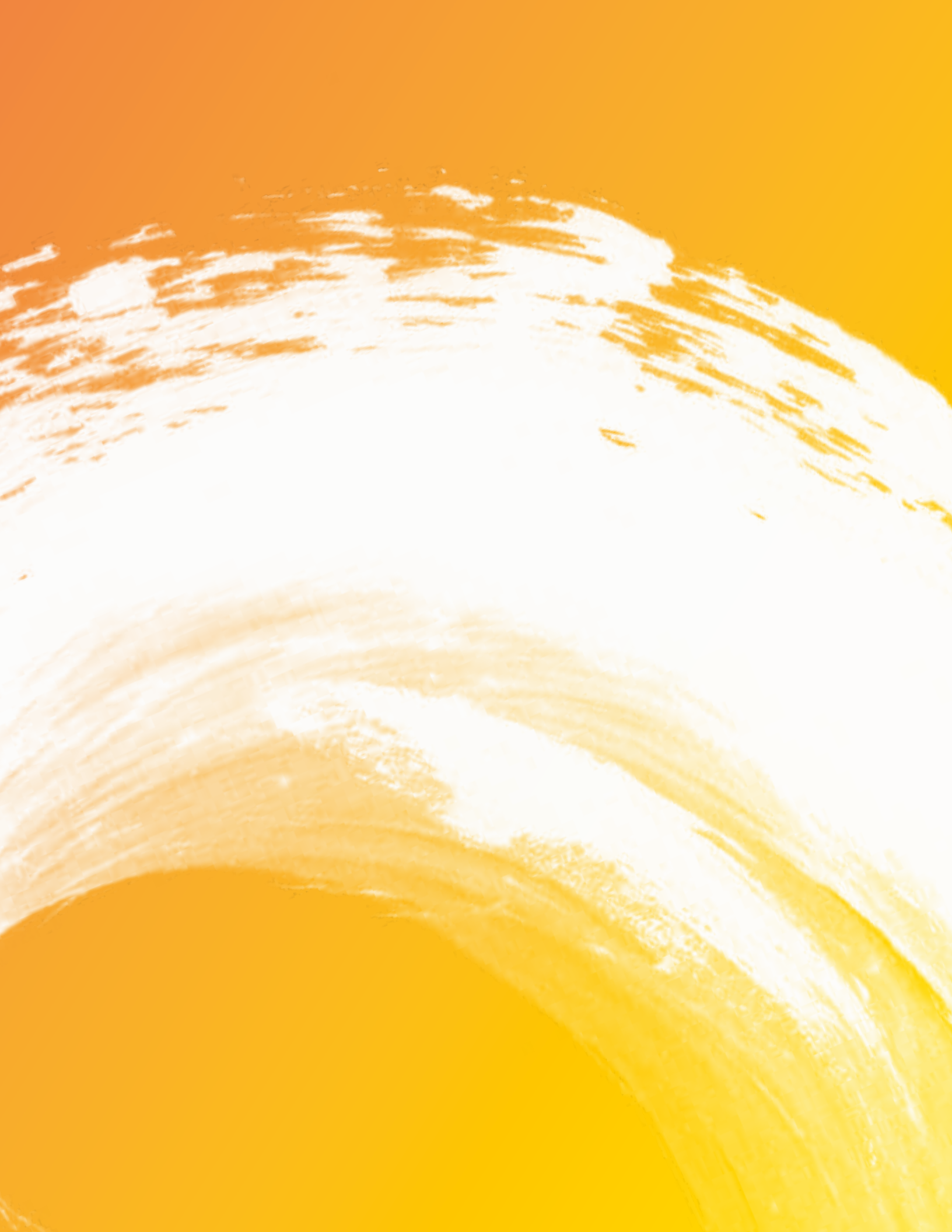
L'automne dernier, soit le 20 octobre, le RCDÉC participait aux consultations prébudgétaires du ministère des Finances du Canada ici même à Québec.



Sur la photo, de gauche à droite, Ryan Gibson, le Président du RCDÉC, le Président du Comité des finances de la Chambre des communes, le député libéral Wayne Easter et Michael Toye, le DG du RCDÉC (le bureau est à Victoriaville).

Yvon Poirier, le représentant de la CDEC auprès du RCDÉC, est Secrétaire du CA. De plus, il assume la représentation du réseau auprès du Réseau intercontinental de promotion de l'économie sociale solidaire (RIPESS). Il y occupe le poste de Vice-coordonnateur et est impliqué dans des événements internationaux pour parler d'ÉSS. Par exemple, le 20 septembre 2016, il intervenait dans une rencontre à l'ONU organisée par la France sur l'ÉSS et les objectifs de développement de l'ONU. Le ministre fédéral Jean-Yves Duclos est également intervenu dans cette rencontre.





<b>PRODUITS</b>		<b>2016 - 2017</b>
<b>FINANCEMENT DE BASE</b>		
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA (DÉC)		237 500 \$
VILLE DE QUÉBEC		150 000 \$
		<b>387 500 \$</b>
<b>PROJETS</b>		
BAZAR DE L'EMPLOI		9 502 \$
MON EMPLOI, MON QUARTIER		53 978 \$
SERVICE DE COMPTABILITÉ		86 050 \$
UN EMPLOI DANS MON QUARTIER: DESTINATION DUBERGER LES SAULES		28 944 \$
DÎNER-CONFÉRENCE		7 371 \$
FORMATION		6 200 \$
AUTRES PROJETS PONCTUELS		72 793 \$
		<b>264 838 \$</b>
<b>PROGRAMMES</b>		
SUBVENTIONS DIVERSES - VILLE DE QUÉBEC		5 000 \$
SUBVENTIONS SALARIALES - EMPLOI QUÉBEC		10 026 \$
		<b>15 026 \$</b>
<b>REVENUS DE SERVICES</b>		
LOCATION D'ESPACES DE BUREAU		7 527 \$
SERVICES DIVERS		8 202 \$
		<b>15 730 \$</b>
<b>AUTRES REVENUS</b>		
COTISATIONS		4747 \$
INTÉRÊTS		210 \$
		<b>4957 \$</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>		<b>688 051 \$</b>

<b>CHARGES</b>		<b>2016 - 2017</b>
<b>FRAIS D'OPÉRATION</b>		
SALAIRES / CHARGES SOCIALES		328 179 \$
LOYER		75 187 \$
ASSURANCES		477 \$
TÉLÉCOMMUNICATION / INTERNET		4 424 \$
ENTRETIEN - RÉPARATION LOCAL ET ÉQUIPEMENT		3 770 \$
FOURNITURES / FRAIS POSTAUX / PHOTOCOPIES / OUTIL DE GESTION KRONOS		10 279 \$
INTÉRÊTS / FRAIS BANCAIRES		798 \$
AUDIT / AUTRES HONORAIRES PROFESSIONNELS		10 218 \$
CRÉANCES DOUTEUSES		300 \$
AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES		3 426 \$
		<b>437 058 \$</b>
<b>ACTIVITÉS</b>		
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE / RÉUNIONS CA ET CE		7 457 \$
PUBLICITÉ / FRAIS DE DÉPLACEMENT ET DE REPRÉSENTATION		9 228 \$
ABONNEMENTS ET COTISATIONS		1 295 \$
DÉVELOPPEMENT DE PROJETS		10 016 \$
		<b>27 996 \$</b>
<b>PROJETS</b>		
BAZAR DE L'EMPLOI		7 789 \$
MON EMPLOI, MON QUARTIER		47 157 \$
SERVICE DE COMPTABILITÉ		47 696 \$
UN EMPLOI DANS MON QUARTIER : DESTINATION DUBERGER LES SAULES		22 841 \$
DÎNER - CONFÉRENCE		5 002 \$
AUTRES PROJETS PONCTUELS		80 584 \$
		<b>211 069 \$</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>		<b>676 123 \$</b>
<b>EXCEDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>		<b>11 928 \$</b>

<b>PRODUITS</b>		<b>2017 - 2018</b>
<b>FINANCEMENT DE BASE</b>		
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA (DÉC)		237 500 \$
VILLE DE QUÉBEC (1 <sup>e</sup> AVRIL 2017 AU 31 DÉCEMBRE 2017)		112 500 \$
VILLE DE QUÉBEC (1 <sup>e</sup> JANVIER 2018 AU 31 MARS 2018)		37 500 \$
		<b>387 500 \$</b>
<b>PROJETS</b>		
BAZAR DE L'EMPLOI		13 574 \$
DÎNER - CONFÉRENCE		7 400 \$
SERVICE DE COMPTABILITÉ		76 721 \$
UN EMPLOI DANS MON QUARTIER: DESTINATION DUBERGER LES SAULES		21 301 \$
AUTRES PROJETS PONCTUELS		36 341 \$
		<b>155 337 \$</b>
<b>PROGRAMMES</b>		
SUBVENTIONS AIDE AU FONCTIONNEMENT - VILLE DE QUÉBEC		5 000 \$
		<b>5 000 \$</b>
<b>REVENUS DE SERVICES</b>		
LOYER		2 400 \$
SERVICES		1 150 \$
		<b>3 550 \$</b>
<b>AUTRES REVENUS</b>		
COTISATIONS		4 750 \$
		<b>4 750 \$</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>		<b>556 137 \$</b>

<b>CHARGES</b>		<b>2017 - 2018</b>
<b>FRAIS D'OPÉRATION</b>		
SALAIRES / CHARGES SOCIALES		323 122 \$
LOYER		75 000 \$
ASSURANCES		476 \$
TÉLÉCOMMUNICATION / INTERNET / OUTIL DE GESTION KRONOS		7 900 \$
ENTRETIEN - RÉPARATION LOCAL ET ÉQUIPEMENTS		4 575 \$
FOURNITURES / FRAIS POSTAUX / PHOTOCOPIES		6 500 \$
INTÉRÊTS / FRAIS BANCAIRES		800 \$
AUDIT / AUTRES HONORAIRES PROFESSIONNELS		30 666 \$
AMORTISSEMENTS		3 432 \$
		<b>452 471 \$</b>
<b>ACTIVITÉS</b>		
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE / RÉUNIONS CA ET CE		7 460 \$
PUBLICITÉ / FRAIS DE DÉPLACEMENTS ET DE REPRÉSENTATION		9 250 \$
ABONNEMENTS ET COTISATIONS		1 296 \$
DÉVELOPPEMENT DE PROJETS		3 500 \$
		<b>21 506 \$</b>
<b>PROJETS</b>		
BAZAR DE L'EMPLOI		8 953 \$
DÎNER-CONFÉRENCE		5 000 \$
SERVICE DE COMPTABILITÉ		73 311 \$
UN EMPLOI DANS MON QUARTIER : DESTINATION DUBERGER LES SAULES		17 332 \$
AUTRES PROJETS PONCTUELS		12 217 \$
		<b>116 813 \$</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>		<b>590 790 \$</b>
<b>EXCEDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>		<b>- 34 653 \$</b>

## ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

- Accompagner 50 entreprises d'économie sociale.
- Soutenir en facilitant la réalisation de 10 modèles d'affaires.
- Accueillir une soixantaine d'entreprises en prédémarrage et/ou de promoteurs lors de rencontres exploratoires et d'information individuelles.
- **Offrir des formations et des ateliers adaptés aux besoins des entreprises accompagnées par la CDEC de Québec dont :**
  - 20 sessions d'information sur l'entrepreneuriat collectif (75 participants)
  - 3 ateliers sur différents sujets reliés au développement d'entreprises d'économie sociale
  - Formation externe sur l'entrepreneuriat collectif

### Soutien au financement des entreprises collectives

La CDEC est mandataire du RISQ pour la région de la Capitale nationale et maintenant pour le territoire de Chaudière-Appalaches.

### Notre objectif en 2017-2018

- Analyser au moins trois (3) demandes de financement dans le volet capitalisation dont une pour Chaudière-Appalaches. Pour le volet Aide technique, l'objectif est d'accompagner trois (3) entreprises collectives, dont au moins une dans Chaudière-Appalaches, dans les démarches de financement pour la réalisation d'études, de plans d'affaires et autres études pour un montant maximum de 5 000 \$.
- Faire le suivi des entreprises qui auront reçu le financement selon la durée des ententes RISQ
- Faciliter les démarches de financement des entreprises d'économie sociale auprès des partenaires financiers et bailleurs de fonds (Ville de Québec, Fonds d'emprunts Québec, Mouvement Desjardins dont entre autres la Caisse d'économie solidaire, Filaction, Investissement Québec, Emploi-Québec, La Ruche, etc.)

## PROJETS STRUCTURANTS

- Compléter la phase II du projet d'habitation du Domaine Scott de Saint-Sauveur, accueillir les locataires et compléter la construction des 5 immeubles et des 64 logements communautaires.
- Étendre l'offre de promotion pour le projet de salles des entreprises d'économie sociale jusqu'à 15 entreprises.
- « Des solutions collectives en énergie et mobilité pour la ville de demain » projet initié par la Coop Carbone, réflexion sur les possibilités de développement de projet structurant basé sur la mobilisation citoyenne. Participation active de la CDEC de Québec. Possibilité de créations d'entreprises collectives pour faire suite à la démarche.
- Offrir dans les quartiers des occasions favorisant l'employabilité. Des activités sont prévues à la fin avril et en mai 2017 en lien avec la mission des comités locaux en emploi de Saint-Sauveur, St-Roch et Vanier ainsi qu'à Duberger-Les Saules en collaboration avec les partenaires associés aux démarches.

## **AFIN DE S'ASSURER QUE LA CDEC DE QUÉBEC RESTE PRÈS DES BESOINS DU MILIEU, UN COMITÉ DE VEILLE STRATÉGIQUE A ÉTÉ MIS SUR PIED À LA FIN DE L'ANNÉE 2016-2017**

### **Les objectifs sont :**

- Permettre à la CDEC d'être au fait des enjeux et opportunités en lien avec le développement des quartiers de son territoire afin de pouvoir mettre en place des projets structurants et de mobilisation des communautés en lien avec sa mission.
- Innover à travers des activités et projets répondants à des réalités et des besoins émergents

### **Ce comité a pour mandat**

La veille stratégique consiste essentiellement à collecter et colliger des informations pertinentes à l'atteinte de cet objectif. Ces informations devraient permettre le développement de projets dans divers champs : économique, culturel, environnemental, social, etc.

## **ANALYSE ORGANISATIONNELLE**

Une démarche importante afin d'assurer la relève et la pérennité de l'organisation et faisant suite à la planification stratégique adoptée en 2016, la CDEC de Québec réalisera, à compter d'avril 2017, une analyse de ces modes organisationnels tant à la demande de ses partenaires que dans sa volonté de se doter d'une vision globale et des outils pour réaliser de façon optimale sa mission et son plan d'action, le tout afin de bonifier ses pratiques et d'assurer sa pérennité.

### **Les objectifs de la démarche sont les suivants**

- Outiller la CDEC de Québec sur le plan de la gestion des ressources humaines;
- Analyser et outiller la CDEC de Québec sur le plan de la gouvernance;
- Analyser et outiller la CDEC de Québec sur les plans de l'organisation du travail et des communications à l'interne.

Un appel d'offres a été diffusé en février 2017. Le conseil d'administration a choisi Le Consortium de ressources et d'expertises coopératives (CREC) pour l'accompagner dans cette démarche.



**PLUS DE 155 MEMBRES**



**PLUS DE 1100 ABONNÉS INFO CDEC**

**80%**

**80 % DE PARTICIPATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

**22**

**22 SÉANCES D'INFORMATION**

**6/3**

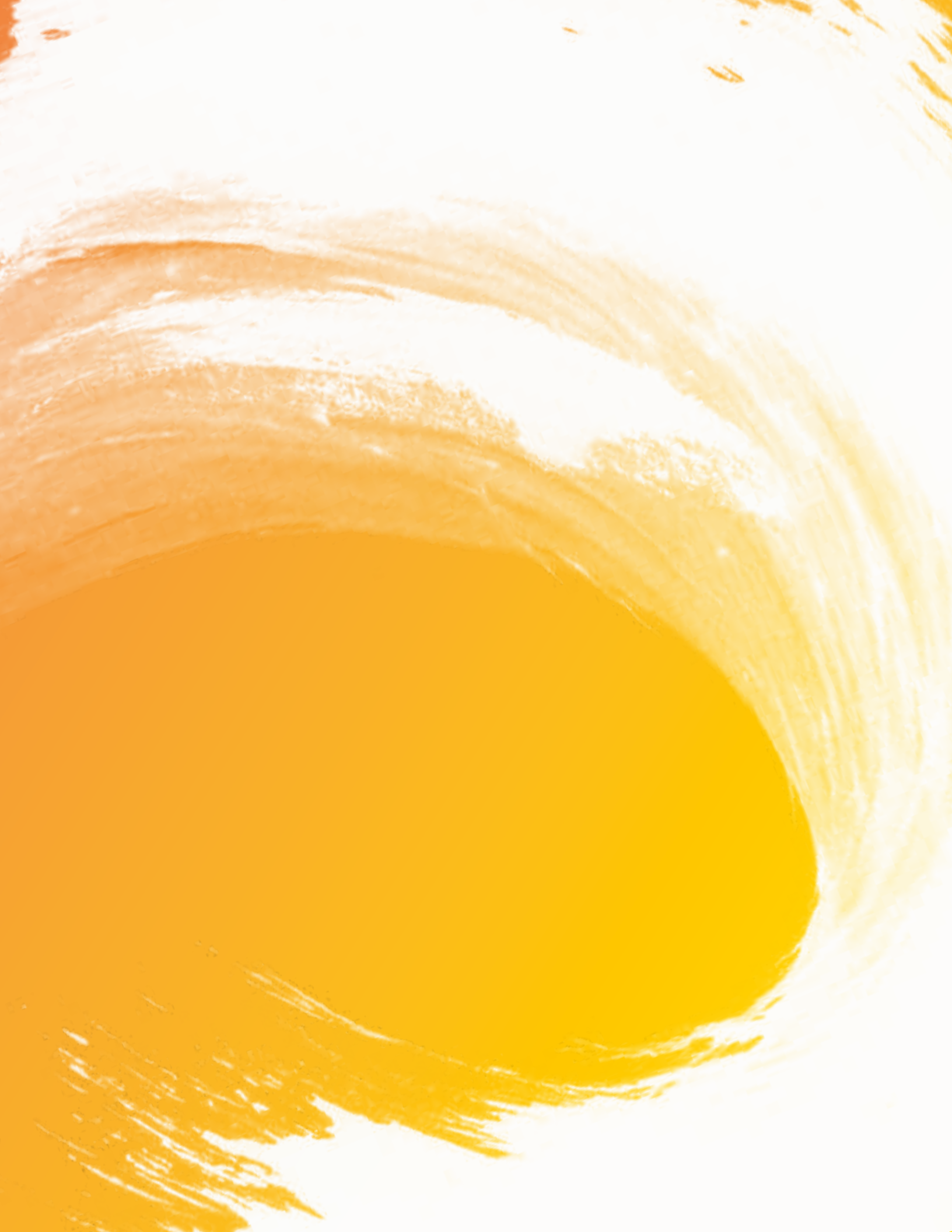
**6 FEMMES AU CA ET 3 FEMMES AU CE**

**20**

**20 PARUTIONS DE L'INFO CDEC**

**2000**

**PRÈS DE 2000 ABONNÉS FACEBOOK**



**Équipe Administration**

Jacques Beaudet, directeur général  
Micheline Coté, adjointe à la direction  
Andrée Roy, agente de gestion financière

**Équipe Entrepreneuriat collectif**

Claire Dubé, conseillère principale aux entreprises  
Francis Nadeau, conseiller aux entreprises (*6 septembre 2016 à mai 2017*)  
Marie Hanquez, conseillère aux entreprises (*3 octobre 2016 à aujourd'hui*)  
Danielle Jean, conseillère aux entreprises (*Départ le 2 septembre 2016*)  
Maryline Nkoa, conseillère aux entreprises (*Depuis septembre 2016 en mission au Bénin avec Oxfam-Québec*)

**Équipe Développement des communautés**

Isabelle Mercure, Mon emploi, mon quartier (*avril 2008 au 17 mars 2017*)  
Jacqueline Smith, Le Bazar de l'emploi Saint-Sauveur, Saint-Roch et Vanier (*22 février 2017 à mai 2017*)  
Catherine Coté-Giguère, Un emploi dans mon quartier, destination Duberger-Les-Saules (*17 octobre 2016 à juillet 2017*)  
Myriam Bégin, Stagiaire en service social, Université Laval (*janvier à avril 2017*)

**Équipe Service de comptabilité**

Lyna Vachon : technicienne en comptabilité  
Pierre-Luc Rancourt, technicien en comptabilité

**COLLÈGE DE L'ENTREPRISE D'ÉCONOMIE LIBÉRALE**

- Siège numéro 1** Kim Auclair, Niviti  
**Siège numéro 2** Frédérique Guilbaud, Conserverie du quartier  
**Siège numéro 3** Luc Samama, Conjoncture affaires publiques

**MILIEU COMMUNAUTAIRE**

- Siège numéro 4** Steve Lemoine, Aves  
**Siège numéro 5** Nicol Tremblay, CCCQSS  
**Siège numéro 6** Éric Lapointe, CAPVISH

**MILIEU INSTITUTIONNEL**

- Siège numéro 7** Colette Lavoie, CSSSVC

**MILIEU DE L'ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE**

- Siège numéro 8** André Jalbert, L'Amie  
**Siège numéro 9** Bettina Cerisier, l'Accorderie de Québec  
**Siège numéro 10** André Paquet, ACEF

**ORGANISMES D'AIDE À L'EMPLOI**

- Siège numéro 11** Diane Joncas, Centre-Étape  
**Siège numéro 12** Louis Asselin, Entreprise de formation Dimensions

**MILIEU INDIVIDUEL**

- Siège numéro 13** Pierre Malboeuf  
**Siège numéro 14** Jean-Yves Roy

**POSTES COOPTÉS**

- Siège numéro 15** Pierre-Alexandre Morneau-Caron, Entrepreneuriat Laval  
**Siège numéro 16** Isabelle Leblanc, Centre de justice et de proximité  
**Siège numéro 17** Manon St-Cyr, FÉCHAQC

**OBSERVATEURS**

- Madame Carmen Brassard, Emploi-Québec  
Madame Cynthia Bond, Ville de Québec  
Monsieur Yvon Poirier, Réseau canadien de DÉC

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS POUR L'ANNÉE 2016 – 2017

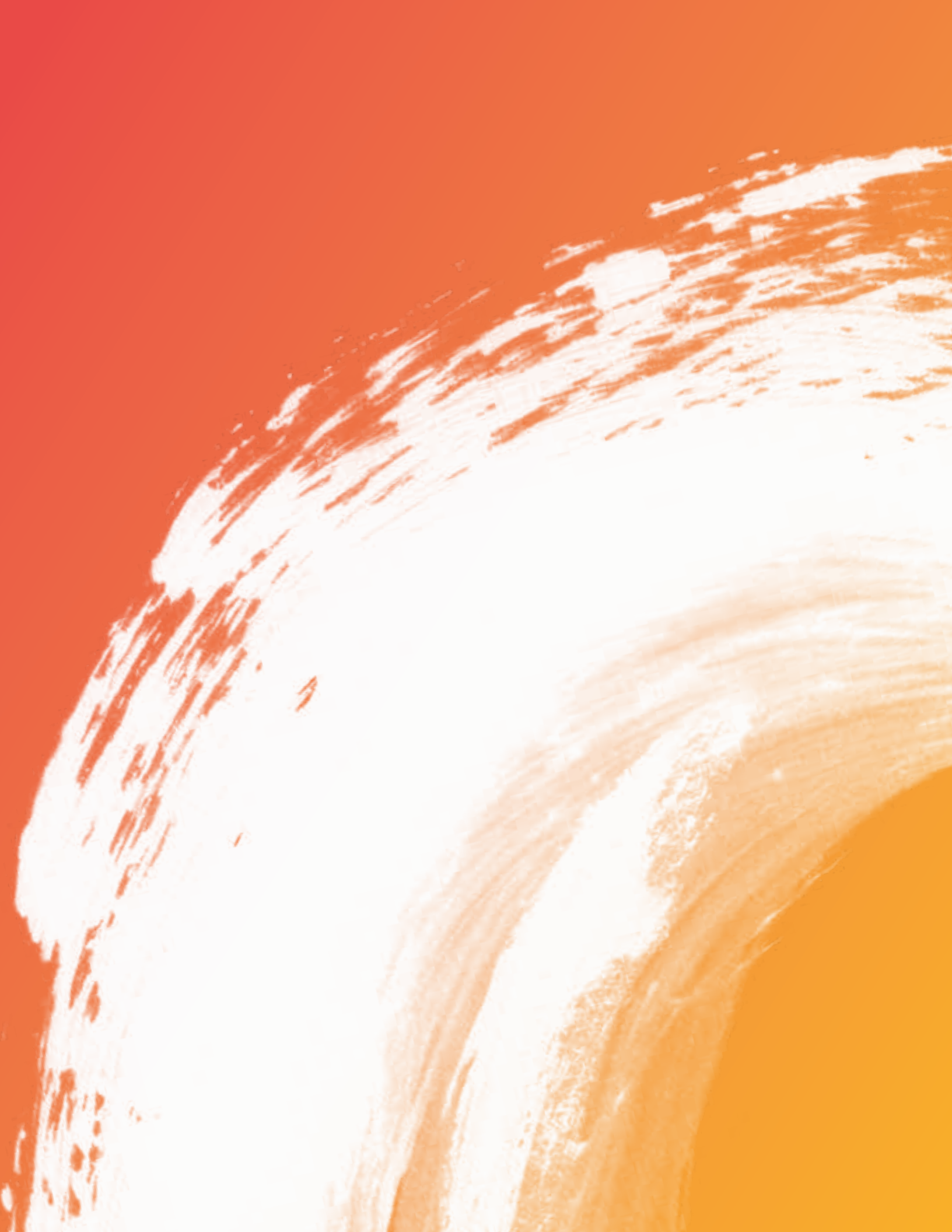


Développement économique Canada pour les régions du Québec

Canada Economic Development for Quebec Regions







## LA CDEC DE QUÉBEC

### NOTRE MISSION

Promouvoir le développement économique communautaire et social, par l'accompagnement des entreprises d'économie sociale et la mobilisation des communautés autour de projets structurants visant la création de la richesse collective et l'amélioration de la qualité de vie.

### NOTRE VISION

Reconnue en tant que spécialiste de l'économie sociale et chef de file en développement de projets collectifs, la CDEC de Québec contribue à créer des communautés vivantes, prospères et solidaires.

### NOS VALEURS

- 1) Collaboration : implique l'entraide et le partage de ressources et d'expertises entre individus et organisations.
- 2) Créativité : favorise l'innovation en proposant des processus qui valorisent de nouvelles idées et façons de faire;
- 3) Respect : constitue la base de toute relation. Il implique l'ouverture aux autres, l'écoute active et l'empathie;
- 4) Rigueur : réfère au professionnalisme, au travail bien fait, dans le respect du cadre et des objectifs établis.

#### Coordonnées :

[www.cdecdequebec.qc.ca](http://www.cdecdequebec.qc.ca)  
418.525.5526 poste 2115  
155 boulevard Charest Est RC-1  
Québec (Québec) G1K 3G6

