

À conserver

ACCÈS santé

Votre porte d'entrée
aux services

www.csssdrummond.qc.ca

www.agencesss04.qc.ca

Dépôt légal - 2007
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

Centre de santé
et de services sociaux

Centre de santé et de services sociaux
Drummond

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Mauricie
et du Centre-du-Québec

Québec





+ Engagés

dans votre mieux-être

Le Centre de santé et de services sociaux Drummond offre une multitude de services généraux sur le territoire. Cette brochure présente un portrait global des services qui vous sont accessibles, selon votre situation.

Le CSSS Drummond offre des services dans les installations suivantes :

Centre hospitalier (CH)

- Hôpital Sainte-Croix

CLSC

- CLSC Drummond
- Point de service Wickham
- Point de service Notre-Dame-du-Bon-Conseil
- Point de service Saint-Guillaume
- Point de service Santé au travail des Bois-Francis
- Point de service Drummondville Santé au travail

Centres d'hébergement (CHSLD)

- Centre d'hébergement Frederick-George-Heriot
- Centre d'hébergement L'Accueil Bon-Conseil
- Centre d'hébergement Marguerite-D'Youville

Centre de santé et de services sociaux
Drummond

Table des matières

Services infirmiers	2
Services médicaux	4
Services aux enfants, aux parents et aux familles	5
Services aux jeunes	7
Services aux aînés	8
Services de soutien à domicile	9
Services pour les personnes ayant une déficience	10
Services pour les personnes ayant une dépendance	11
Services pour les personnes en situation de crise	12
Services pour les personnes ayant un problème de santé mentale	14
Droits des usagers, plaintes et qualité	15
Services offerts par les organismes communautaires	17
Références pour faire du bénévolat	18
Mes références personnelles	19
Carte et coordonnées	

Services

infirmiers



Info-Santé

811

Des infirmières sont accessibles en tout temps pour évaluer votre situation, vous donner des conseils, des informations et, au besoin, vous référer à la ressource la plus apte à vous aider.

24 h / 7 jours

Services infirmiers courants sans rendez-vous

CLSC Drummond 819 474-2572

Point de service Wickham

(Centre communautaire de Wickham)

Point de service Notre-Dame-du-Bon-Conseil

(Centre d'hébergement L'Accueil Bon-Conseil)

Point de service Saint-Guillaume

(À la pharmacie Maurice Benoît)

819 474-2572

Dépistage

Dépistage du VIH (sida) ainsi que des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

CLSC Drummond 819 474-2572

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Cancer du sein

Programme québécois de dépistage du cancer du sein - Destiné aux femmes âgées entre 50 et 69 ans.

Information générale 819 372-3527
1 888 773-1277

Centre de dépistage désigné - Prise de rendez-vous

Hôpital Sainte-Croix 819 478-6400

Société canadienne du cancer

Drummondville 819 478-3261
1 888 939-3333
www.cancer.ca

Prélèvements

Hôpital Sainte-Croix - Service sans rendez-vous
Pour information : 819 478-6464 poste 3326

Tous les jours de la semaine, de 7 h 30 à 12 h.
Centrale de prélèvements, Service de biologie médicale (Laboratoires), 3^e étage de l'Hôpital Sainte-Croix, 570, rue Heriot, Drummondville

N'oubliez pas d'apporter :

- votre prescription d'analyse du médecin
- votre carte d'assurance maladie
- votre carte d'hôpital

Vaccination

Pour les vaccins contre la grippe, l'hépatite, le tétanos et les vaccins de base pour les enfants.

CLSC Drummond 819 474-2572

Pour les voyageurs 819 474-2572
poste 850

N'oubliez pas d'apporter :

- les documents nécessaires
- votre carte d'assurance maladie



Services médicaux

Urgence

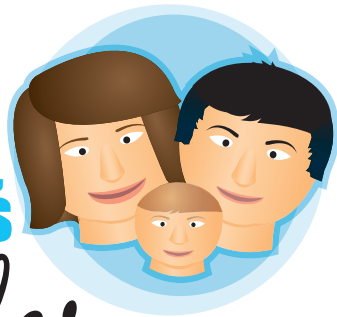
911

Hôpital Sainte-Croix

570, rue Heriot
(entrée via rue Dunkin)
Drummondville

24 h / 7 jours

Services aux enfants,
aux parents
et aux



familles

Une variété de services sont offerts aux enfants, aux parents et aux futurs parents.

CLSC Drummond

819 474-2572

Ligne parents

1 800 361-5085

**Centre de services en déficience
intellectuelle de la Mauricie
et du Centre-du-Québec (CSDI MCQ)**

819 477-5687

**Service de recherche d'antécédents
sociobiologiques, retrouvailles,
adoption au Québec et au niveau
international**

**Service de recherche d'antécédents
sociobiologiques et retrouvailles**

Service aux origines

819 378-7457

Adoption au Québec

**Le Centre jeunesse de la Mauricie
et du Centre-du-Québec**

▪ **Centre de services de**

Drummondville 0-10 ans 819 478-8123

Adoption internationale

**Le Centre jeunesse de la Mauricie
et du Centre-du-Québec**

819 378-5481

Orientation sexuelle

CLSC Drummond 819 474-2572

Gai-Écoute 1 888 505-1010

Grossesse

CLSC Drummond 819 474-2572

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Services
aux
jeunes



Clinique jeunesse

CLSC Drummond 819 474-2572

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Protection de la jeunesse (DPJ)

Pour tout signalement au Directeur de la
protection de la jeunesse 1 800 567-8520

Centre de services de
Drummondville 0-10 ans 819 478-8123

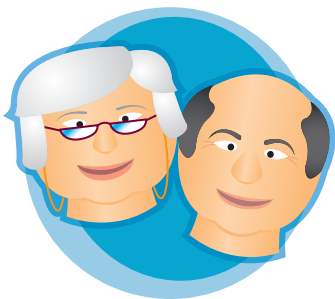
Centre de services de
Drummondville 11-18 ans 819 472-8060

Centre de
réadaptation Laforest 819 477-5115

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Notez qu'en vertu des droits reconnus par le Code civil du Québec, les jeunes de 14 ans et plus peuvent obtenir, en toute confidentialité, des services de santé.

Tel-Jeunes 1 800 263-2266



Services aux aînés

Une multitude de services sont offerts aux personnes âgées, aux familles et aux aidants naturels.

CLSC Drummond 819 474-2572

Pour les personnes en perte d'autonomie

CLSC Drummond 819 474-2572

Abus et négligence

Si vous êtes témoin ou victime d'une situation d'abus ou de négligence physique ou psychologique envers un aîné, communiquez au numéro suivant :

CLSC Drummond 819 474-2572

Prévention des chutes

Programme de sensibilisation à la prévention des chutes à domicile ainsi qu'à l'adoption de comportements sécuritaires.

CLSC Drummond 819 474-2572

Viactive

Programme de sensibilisation et d'initiation à la pratique régulière de l'activité physique, pour les personnes de 55 ans et plus.

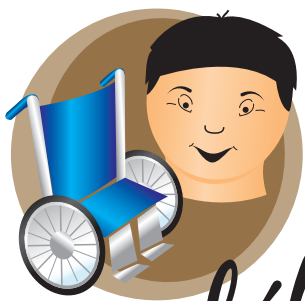
CLSC Drummond 819 474-2572



Services de soutien à domicile

Les services de soutien à domicile consistent en des soins infirmiers à domicile, des services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie), des services d'inhalothérapie, des services psychosociaux, des services aux aidants naturels, des services de nutrition et d'aide à domicile.

CLSC Drummond 819 474-2572



Services pour les
personnes
ayant une
déficience

**Déficience motrice, auditive,
visuelle ou du langage**

CLSC Drummond 819 474-2572

Centre de réadaptation en déficience
physique InterVal 819 477-9010

**Déficience intellectuelle (DI)
et personnes ayant un trouble
envahissant du développement (TED)**

CLSC Drummond 819 474-2572

Centre de services en déficience
intellectuelle de la Mauricie et du
Centre-du-Québec (CSDI MCQ)
819 477-5687

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**



Services pour les
personnes
ayant une
dépendance

Drogues, alcool, jeu pathologique

CLSC Drummond 819 474-2572
(Alcochoix+)

Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec
▪ Centre de services
de Drummondville 819 475-0242

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**

Alcooliques Anonymes 1 866 376-6279

Drogues : aide et référence 1 800 265-2626

Jeu : aide et référence 1 800 461-0140

Tabagisme

Centre d'abandon du tabagisme
du CSSS Drummond
CLSC Drummond 819 474-2572

Le site Internet J'arrête www.jarrete.qc.ca

La ligne J'arrête 1 866 527-7383



Services pour les
personnes
en

situation de crise

Appels d'urgence **911**

Info-Social

819 474-2572

24 h / 7 jours

Agressions sexuelles

Urgence - Hôpital Sainte-Croix
570, rue Heriot (entrée via rue Dunkin)
Drummondville
(0-5 jours après l'agression)

CLSC Drummond 819 474-2572
(6 jours et + après l'agression)

**Centre d'aide et de lutte contre les agressions
à caractère sexuel (CALACS)** 819 478-3353

Grossesse non désirée

CLSC Drummond 819 474-2572

La pilule du lendemain est aussi disponible en
pharmacie, sans prescription.

Urgences psychiatriques

Hôpital Sainte-Croix
570, rue Heriot (entrée via rue Dunkin)
Drummondville
819 478-6444

Suicide

CLSC Drummond 819 474-2572

**Centre d'écoute et de prévention suicide
de Drummond (CEPS Drummond)**
1 866 277-3553

*Service d'aide et d'écoute en tout temps aux
personnes suicidaires, aux proches et aux personnes
endeuillées par un suicide.*

Violence conjugale

CLSC Drummond 819 474-2572

SOS violence conjugale 1 800 363-9010

**Centre d'aide aux victimes
d'actes criminels** 1 888 472-1110

**Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels**



Services pour les
personnes
ayant un

problème de santé mentale

Le CSSS Drummond offre divers services de soutien pour les personnes qui souffrent de dépression, d'anxiété, de troubles mentaux ou éprouvent des problèmes d'adaptation à une situation difficile.

Info-Social

819 474-2572

24 h / 7 jours

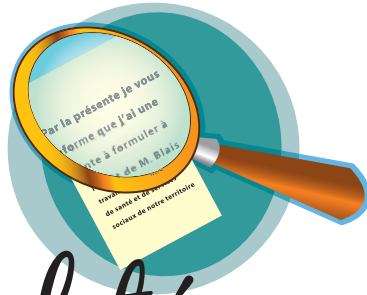
CLSC Drummond

819 474-2572

Vérifiez les heures d'ouverture
Services gratuits et confidentiels

Droits des
usagers,
plaintes

et qualité



Bien que tout soit mis en œuvre pour assurer la qualité des services offerts au CSSS Drummond, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait des services reçus. Si tel est le cas, vous pouvez faire part de votre insatisfaction à la personne responsable du service concerné ou vous adresser directement au :

**Commissaire local aux plaintes
et à la qualité des services**

819 478-6431

Si votre insatisfaction porte sur un service ambulancier, un organisme communautaire en santé et services sociaux ou une résidence privée pour personnes âgées du territoire du CSSS, votre plainte peut être acheminée au :

**Commissaire régional aux plaintes
et à la qualité des services**

1 819 693-3606

1 888 693-3606

commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca

Assistance ou accompagnement

Si vous avez besoin d'aide pour formuler votre plainte, le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services peut vous assister. Vous pouvez vous adresser également au :

**Centre d'assistance et d'accompagnement
aux plaintes (CAAP) Mauricie et
Centre-du-Québec**

1 819 537-3911

1 877 767-2227

info@caap-mcq.qc.ca

www.caap-mcq.qc.ca

Comité des usagers du CSSS Drummond
819 477-0527 poste 285

Autre recours

Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions du commissaire aux plaintes et à la qualité des services, vous pouvez vous adresser au :

Protecteur du citoyen

protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca

www.protecteurducitoyen.qc.ca

Bureau de Montréal : 1 514 873-3205

1 800 463-5070

**Améliorer la qualité des services :
notre préoccupation constante!**

Services offerts par les **organismes** *communautaires*

Pour avoir les coordonnées des organismes communautaires qui œuvrent sur votre territoire et connaître les possibilités de faire du bénévolat au sein de ces organismes, consultez le bottin des ressources de l'organisme :

Centre d'action bénévole Drummond inc.

819 472-6101

cabdrummond@cgocable.ca

www.cabdrummond.ca

**Corporation de développement
communautaire Drummond inc.**

819 474-3223

communication@cdcdrummond.com

www.cdcdrummond.com

Références pour faire du bénévolat

Le CSSS Drummond a régulièrement besoin de bénévoles pour distraire les résidents et organiser des activités en centre d'hébergement, ainsi que pour offrir du soutien et guider la clientèle dans nos installations.

Si vous avez du temps à consacrer à l'implication bénévole et que vous avez le cœur sur la main, nous avons besoin de vous.

**Au CSSS Drummond,
vous faites la différence!**

**Association des bénévoles de
l'Hôpital Sainte-Croix
819 478-6464 poste 6167**

**Association des bénévoles des centres
d'hébergement du CSSS Drummond
819 477-0527 poste 582**

Mes références personnelles

Mon médecin

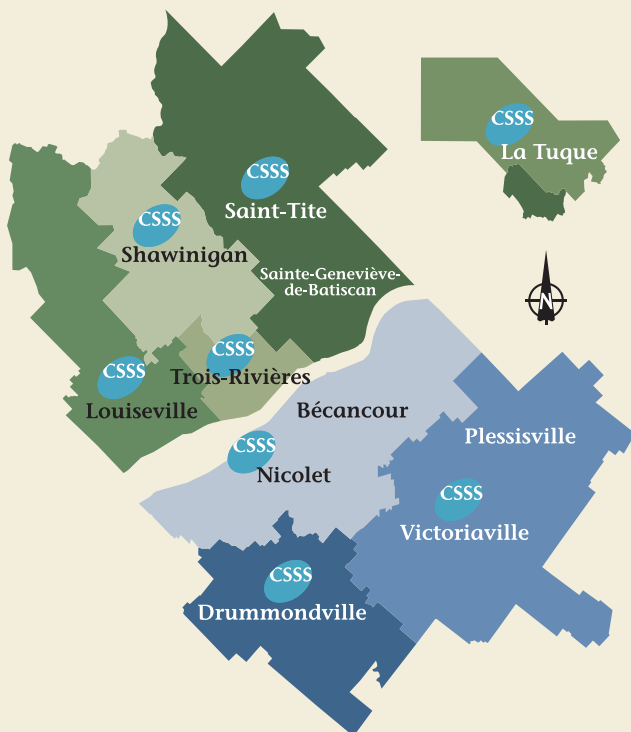
Ma pharmacie

Mon dentiste

Mon optométriste

Qui rejoindre en cas d'urgence

Réseau de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec



Quoi faire et où aller en cas de problèmes de santé ?

Référence aux services de votre territoire

Services courants de votre CSSS

CLSC Drummond

819 474-2572

NON urgent

Par exemple : grippe, maux de tête ou de gorge

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir s'il y a lieu de consulter d'autres professionnels

Urgent mais MINEUR

Par exemple : entorse, coupure stabilisée avec un pansement

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir où aller consulter

Urgent et MAJEUR

Par exemple : réaction allergique violente, difficultés respiratoires, inconscience suite à une douleur à la poitrine

Rendez-vous à l'URGENCE

ou

Composez le 911 pour obtenir les services d'une ambulance





CSSS DRUMMOND

Hôpital Sainte-Croix Centre administratif

570, rue Heriot
Drummondville (Québec) J2B 1C1
Téléphone : 819 478-6464

CLSC Drummond

350, rue Saint-Jean
Drummondville (Québec) J2B 5L4
Téléphone : 819 474-2572

Centre d'hébergement

Frederick-George-Heriot
75, rue Saint-Georges
Drummondville (Québec) J2C 4G6
Téléphone : 819 477-0544

Centre d'hébergement

L'Accueil Bon-Conseil
91, rue Saint-Thomas
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (Québec)
J0C 1A0
Téléphone : 819 336-2122

Centre d'hébergement

Marguerite-D'Youville
574, rue Heriot
Drummondville (Québec) J2B 1B9
Téléphone : 819 478-6464

Point de service Santé au travail

des Bois-Francis
355, boulevard Bois-Francis Sud, bureau 205
Victoriaville (Québec) G6P 4T2
Téléphone : 819 758-6488

Point de service Drummondville

Santé au travail
350, rue Saint-Jean
Drummondville (Québec) J2B 5L4
Téléphone : 819 474-8428



GMF CENTRE MÉDICAL DRUMMOND

GMF Centre médical Drummond
60, rue Loring
Drummondville (Québec) J2C 7Y9
Téléphone : 819 477-2500

Site Saint-Jean

400, rue Saint-Jean, suite 104
Drummondville (Québec) J2B 5L4
Téléphone : 819 477-1485 ou
819 477-2684



GMF CENTRE MÉDICAL AJC GMF Centre médical AJC

110, rue Saint-Jean
Drummondville (Québec) J2B 7T1
Téléphone : 819 477-1800



GMF CLINIQUE MÉDICALE SAINT-NICÉPHORE

Clinique médicale Saint-Nicéphore
4534, boulevard Saint-Joseph
Saint-Nicéphore (Québec) J2A 1B2
Téléphone : 819 472-3350



GMF CENTRE DE SANTÉ

GMF Centre de santé
3745, rue Georges Couture
Drummondville (Québec) J2B 7P4
Téléphone : 819 477-2231



GMF CENTRE MÉDICAL SAINT-FRANÇOIS

GMF Centre médical Saint-François
2125, boulevard Lemire, bureau 200
Drummondville (Québec) J2B 8N7
Téléphone : 819 477-6793



CENTRE JEUNESSE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

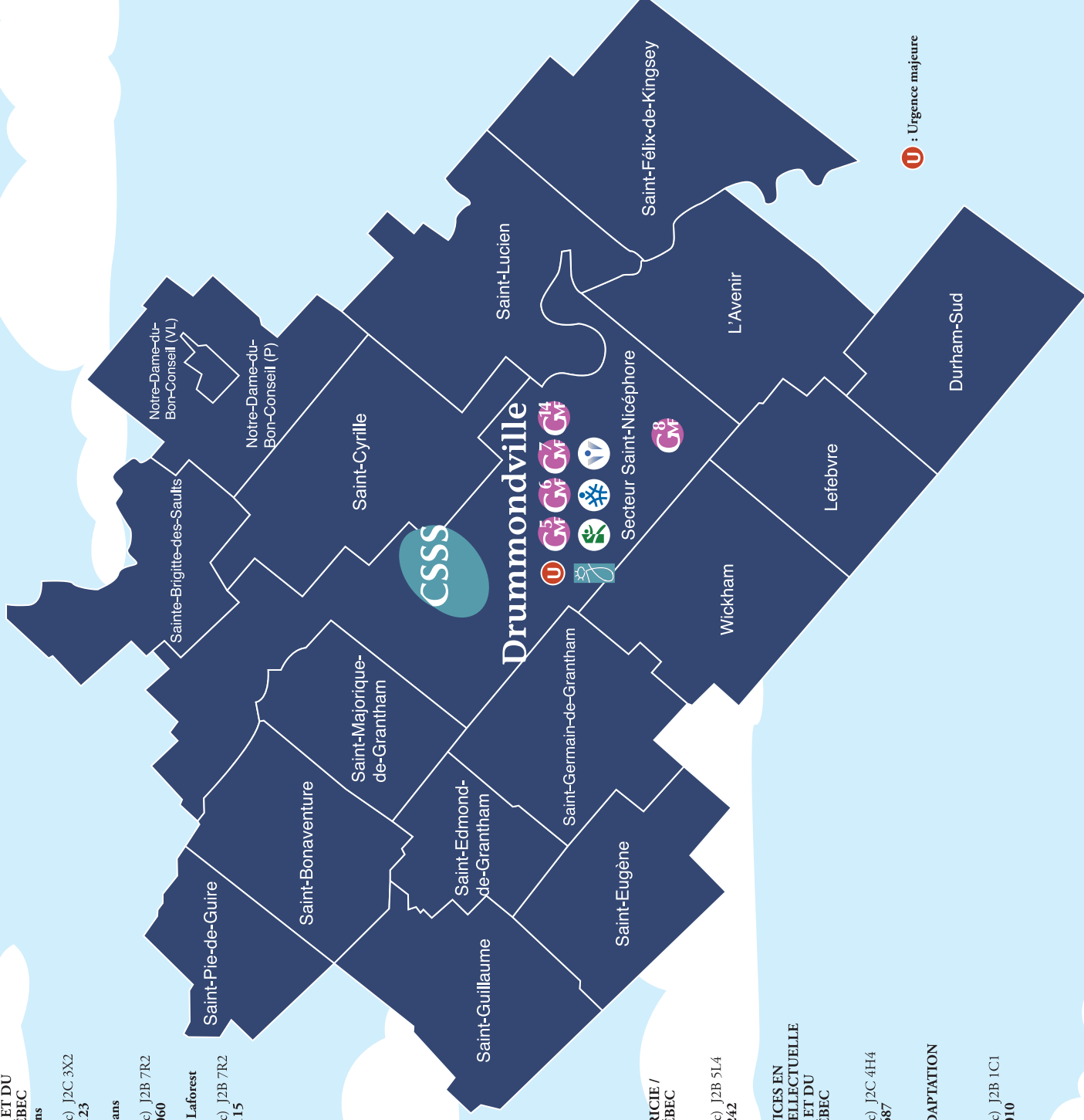
Drummondville 0-10 ans
787, rue Saint-Pierre
Drummondville (Québec) J2C 3X2
Téléphone : 819 478-8123

Drummondville 11-18 ans

3100, boulevard Lemire
Drummondville (Québec) J2B 7R2
Téléphone : 819 472-8060

Centre de réadaptation Laforest

3100, boulevard Lemire
Drummondville (Québec) J2B 7R2
Téléphone : 819 477-5115



U : Urgence majeure