

RAPPORT ANNUEL

2018 2019

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

LANAUDIÈRE

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*



TABLE DES MATIERES

L'APPUI LANAUDIÈRE : NOS VALEURS	2
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE	3
MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
SERVICES AUX AIDANTS.....	6
SERVICE INFO-AIDANT	10
PROMOTION ET COMMUNICATION.....	12
CONCERTATION RÉGIONALE ET MOBILISATION	17
RÉSEAU DES APPUIS	18
NOS PARTENAIRES	19

***Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.***

NOTRE MISSION

Contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

NOTRE VISION

Les proches aidants d'aînés sont accueillis, accompagnés et soutenus par des services accessibles et adéquats favorisant l'amélioration de leur qualité de vie.

NOS VALEURS

Les valeurs d'une organisation sont les principes, les approches de travail et les comportements valorisés par celle-ci. Les valeurs peuvent être liées à l'intervention ou à la culture organisationnelle. L'Appui Lanaudière s'appuie sur les quatre (4) valeurs suivantes :

Respect : le respect du proche aidant d'aîné consiste à l'accueillir, l'écouter et à lui démontrer de l'empathie. Le respect implique également de privilégier en tout temps ce qui est bien pour le proche aidant d'aîné, tout en reconnaissant que ce bien peut différer du nôtre.

Responsabilité partagée : la responsabilité partagée consiste à inscrire dans notre intervention un esprit de solidarité sociale à l'endroit des proches aidants d'aînés.

Équité : l'équité à l'endroit du proche aidant d'aîné, au-delà de l'égalité, consiste à privilégier l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui lui sont destinés.

Transparence : la transparence se traduit par une communication et une circulation d'information efficaces et ouvertes quant aux objectifs, aux modes de fonctionnement et aux résultats visés par l'Appui Lanaudière.



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir au nom des membres du conseil d'administration de vous présenter le rapport annuel 2018-2019 de l'Appui Lanaudière. Nous en sommes déjà à la septième année de fonctionnement de notre Appui. L'élément majeur est sans contredit la centralisation du Service info-aidant à l'Appui national l'automne dernier. Depuis, cette nouvelle réalité nous a incité à prioriser le développement et la promotion des services destinés aux proches aidants d'ânés. Faire connaître les activités et services offerts aux proches aidants en ayant recours à diverses stratégies de communication ne peut, à notre avis, que favoriser leur mieux-être.

Dans cette perspective, en complémentarité avec la campagne nationale de sensibilisation réalisée par l'Appui national, nous avons fait le choix d'arrimer nos activités de communication pour mieux rejoindre nos publics cibles. C'est sans aucun doute, ce qui a contribué à accroître le nombre d'appels reçus pendant cette période par le Service Info-aidant.

Parallèlement aux activités régulières, des travaux de réflexion se sont tenus. En effet, dans l'expectative de l'élaboration d'une Politique nationale pour les proches aidants, tel qu'annoncée par la ministre Blais, l'Appui national invitait les Appuis régionaux en décembre dernier à participer à une consultation interne. L'objectif visé consistait à faire ressortir les préoccupations et éléments à considérer dans le cadre des travaux en cours. Ces échanges furent suivis par un Forum national sur la proche aidance qui s'est tenu à Québec le 11 décembre, et auquel participait l'Appui national afin d'y présenter les enjeux. La politique doit être élaborée en 2019 et s'adressera aux proches aidants, toutes catégories confondues. Tous les Appuis régionaux reconnaissent l'importance de la



reconnaissance officielle du statut de proches aidants pour toutes les clientèles, quels que soient la situation et l'âge de la personne aidée.

La réflexion ainsi entamée, tant à l'Appui Lanaudière que dans les autres régions du Québec se poursuivra au cours de la prochaine année, entre autres relativement à l'avenir des Appuis au terme de l'entente actuelle qui se termine au 31 mars 2021.

À cet égard, à titre de présidente de l'Appui Lanaudière, j'ai été invitée à participer au début du printemps, à une rencontre à laquelle étaient conviés les présidents et directeurs généraux des Appuis. Cette rencontre visait à nous informer du contexte et des enjeux relatifs à la poursuite de l'Appui après 2021-2022. C'est dans ce contexte que l'Appui Lanaudière poursuit son mandat actuel.

En terminant, je tiens à souligner tout le travail accompli par les organismes financés, organismes communautaires du milieu et des institutions publiques qui offrent des services de qualité aux proches aidants d'ânés en réponse à des besoins toujours grandissants compte tenu du vieillissement de la population. Au nom des proches aidants, je leur exprime toute notre reconnaissance. Merci également à la petite équipe de l'Appui Lanaudière pour le travail réalisé, ainsi qu'à mes collègues du conseil d'administration pour leur implication à la cause des proches aidants.

Danielle Perreault

Présidente du conseil d'administration de
l'Appui Lanaudière

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2018-2019 nous a offert de nouveaux défis... nous sommes désormais à l'ère des communications ! La nouvelle réalité découlant de la centralisation du Service Info-aidant à la mi année nous a amenés à se redéfinir. Nous avons en effet recentré nos activités sur le développement et la promotion des services dispensés par nos organismes, ainsi que du Service info-aidant. Cette réorientation a coïncidé avec le départ de notre conseillère aux proches aidants qui opérait le Service Info-aidant depuis sa création à l'automne 2012. Suite à son départ, un poste d'agent de développement et de communication a été affiché et comblé en janvier.



Parallèlement aux activités de communications, le suivi requis auprès des organismes financés s'est intensifié, afin de bien les supporter lors de l'exercice de reddition de comptes qu'ils doivent maintenant réaliser à partir d'une nouvelle plateforme web.

L'automne dernier, nous avons également finalisé une importante mise à jour du répertoire des ressources. Ce document se retrouve sur le site web de l'Appui. Plus de 104 fiches informatives concernant les activités des organismes communautaires en lien avec la proche aide y ont été recensées. Cet outil précieux, accessible à la communauté lanaudoise, peut également servir aux intervenants qui font du référencement dans leur pratique quotidienne d'accompagnement des proches aidants.

Nous avons au cours des derniers mois, conçu un feuillet descriptif des services offerts aux proches aidants, en y incluant les coordonnées de chaque organisme. Nous croyons qu'ainsi les proches aidants ont en main un outil de plus pour leur faciliter l'accès aux services de nos partenaires. En effet, cette initiative visait à répondre aux besoins

maintes fois exprimés d'avoir un meilleur accès à l'information relative aux services offerts.

Vous trouverez dans les pages qui suivent le détail des actions accomplies au cours de la dernière année dans le but de mieux rejoindre notre clientèle grandissante et leur entourage.

Pour la prochaine année, dans le respect de notre entente de financement avec l'Appui national qui se termine le 31 mars 2021, nous comptons mettre en œuvre un programme de renouvellement des projets financés pour une autre année.

En terminant, je tiens à souligner le travail indéfectible de mon équipe et des administrateurs qui, malgré les changements survenus durant l'année, ont toujours manifesté leur grand intérêt pour la cause des proches aidants d'aînés de Lanaudière.

Bonne lecture !



Richard Malo
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Tel que le prévoit les règlements généraux de l'Appui Lanaudière adoptés le 9 mai 2016, le conseil d'administration est composé de sept administrateurs élus lors de l'Assemblée générale annuelle. Ces derniers se sont réunis à quatre reprises depuis le 1^{er} avril 2018. Ils ont ainsi fait profiter l'Appui Lanaudière de leurs connaissances de la réalité des proches aidants, ainsi que de leur expertise et nous leur en sommes très reconnaissants.

Danielle Perreault, présidente
Proche aidante

Lucie Morin, vice-président
Éducatrice spécialisée, retraitée

Sébastien Buisson, trésorier
*Directeur des soins infirmiers –
Habitations Bordeleau*

Lise Rocheleau, administrateur
*Proche aidante,
Retraitée du réseau de la santé et des services
sociaux*

Marie Beaulieu, administrateur
*Chargée de cours en sciences infirmières, UQTR
Coordonnatrice du milieu de vie, Maison
Mémoire du cœur*

Éric Matteau, administrateur
*Directeur adjoint, Soutien à l'autonomie
des personnes âgées volet soutien à domicile
CISSSL*

Michel Côté, administrateur
*Retraité du réseau de la santé et des
services sociaux*

Équipe

L'Appui Lanaudière peut compter sur l'expertise et les compétences propres à chacun des membres de son équipe pour réaliser ses mandats. L'année 2018-2019 a vu le départ de Sabrina Barbeau, conseillère aux proches aidants et l'arrivée de Étienne Malo qui occupe les fonctions d'agent de développement et communication.

Richard Malo, Directeur général

Étienne Malo, agent de développement et communication (en poste depuis le 7 janvier 2019)

Micheline M. Turcotte, adjointe administrative

Sabrina Barbeau, conseillère aux proches aidants (en poste jusqu'au 9 octobre 2018)

SERVICES AUX AIDANTS

Projets financés

Les projets financés par l'Appui Lanaudière visent à augmenter l'offre de services auprès des proches aidants d'aînés sur les six territoires de MRC de la région Lanaudière. Pour la période du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, les engagements dans les ententes de financement totalisent **809 927 \$**.

Les projets touchent les quatre volets de service suivants :



INFORMATION

Activités visant à sensibiliser la population générale ainsi qu'à informer le proche aidant des services et des connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.



RÉPIT

Services qui consistent à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'il tient.



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Services d'écoute, de référence, de consultation et de suivi offerts au proche aidant pour prévenir une détresse psychologique.



FORMATION

Activités visant à outiller le proche aidant afin qu'il développe des compétences, des habiletés, des comportements et qu'il approfondisse les connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'il souhaite tenir.

La reddition de comptes 2018-2019 pour les projets financés est actuellement en processus de validation. La prochaine étape est de soumettre les données à l'Appui national. Comme l'an passé, la reddition est effectuée sur une plateforme Web. Le tableau suivant présente une brève description de tous les projets en cours qui se termineront le 31 mars 2020.

ORGANISME ET PROJET

DESCRIPTION DU PROJET

Thérapeutes en relation d'aide de Lanaudière

Intervention de soutien en prévention pour les proches aidants d'âinés de Lanaudière

Projet visant à prévenir l'anxiété et la détresse chez le proche aidant d'âiné par l'accompagnement et le soutien dans le processus d'adaptation ainsi que la thérapie individuelle.

Aux Couleurs de la Vie Lanaudière

L'impact émotif, ce grand oublié !

L'organisme offre des services d'aide et de réconfort aux proches aidants confrontés à la maladie, la perte, la mort et le deuil. L'aide se traduit par du support à l'accompagnement, des formations, des ateliers d'approfondissement, ainsi que des animations de groupes de soutien.

Réseau des aidants naturels d'Autray (RANDA)

La main toujours tendue

Projet offrant aux proches aidants de la MRC D'Autray de l'écoute, des kiosques d'information, des conférences, divers types de publications ainsi que des ateliers variés.

Regroupement des Aidants Naturels du Comté de L'Assomption (RANCA)

INPAC – Information de Proximité aux Proches Aidants dans la communauté

Projet offrant de l'écoute ainsi qu'une programmation d'ateliers et de conférences accessibles dans diverses municipalités de la MRC L'Assomption.

Association coopérative d'économie familiale de la région Lanaudière (ACEF)

Informés pour mieux aider

Projet comportant des activités de rencontres individuelles ou de groupes traitant sous forme de conférences ou d'ateliers, de sujets reliés aux finances personnelles et à la protection des consommateurs.

Centre d'Action Bénévole de Montcalm

Vers un quotidien enrichissant pour les proches aidants

Le projet offre des activités d'information, de formation et de ressourcement ainsi qu'une panoplie de services permettant d'avoir du répit à la maison ou à l'extérieur de la maison.

Société Alzheimer de Lanaudière

Répit Accompagnement Stimulation (RAS)

Le projet (RAS) à domicile est un programme permettant de former 24 dyades aidant-aidé dans les 6 MRC; chaque aidé est jumelé avec une accompagnatrice formée à cette fin. Places limitées. 3h de répit par semaine. Offert aux aidants qui habitent avec la personne aidée.

ORGANISME ET PROJET

DESCRIPTION DU PROJET

Accompagner sans toutefois s'oublier – mieux connaître la maladie d'Alzheimer pour un meilleur accompagnement

Projet de formation de 21 heures offert aux proches aidants qui accompagnent des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Le projet offre également des ateliers sur la gestion des différents deuils vécus par l'aidant.

Rencontre Atelier Proche Aidant
Personne Atteinte (RAPAPA)

Ateliers d'une durée de 3 heures offerts mensuellement aux proches aidants afin de leur permettre de s'informer sur des sujets divers portant sur la proche aide. Durant les ateliers, les aidés sont regroupés pour participer à des activités de stimulation cognitive et maintenir leurs acquis. Ces activités de groupe sont offertes dans chacune des MRC de la région.

**Réseau des Proches Aidants des
Moulins**

Le cheminement du proche
aidant II

Projet de diffusion d'information sur le rôle de proche aidant, ainsi que sur les services disponibles et les moyens de les obtenir. Le proche aidant bénéficie d'un accompagnement personnalisé à toutes les étapes de son cheminement, à travers diverses activités. Un service d'écoute et de soutien est également offert.

**Centre communautaire bénévole
Matawinie**

Apprivoiser et accompagner les
personnes proches aidantes en
Matawinie

Le projet permet de rejoindre, dans leurs municipalités, les proches aidants de la MRC Matawinie et de leur offrir du soutien, des activités, de valoriser leur rôle ainsi que de sensibiliser la population.

**Coopérative en soutien à
domicile de la MRC
L'Assomption**

**Coopérative de solidarité en
soutien à domicile de la MRC
Joliette**

**Services d'aide à domicile du
Rousseau Inc. (MRC Montcalm
et MRC Matawinie)**

**Coopérative de travail en
soutien et aide domestique des
Moulins**

**Coopérative de soutien à
domicile d'Autray**

MON RÉPIT, MA SANTÉ

Le projet consiste à offrir un service de répit aux proches aidants d'ânés (PAA). Ce service est offert gratuitement aux PAA admissibles, pour un nombre limité d'heures par année pour chacun (selon leurs besoins et la disponibilité du personnel). Les services de répit offerts doivent être complémentaires à ceux offerts par le réseau de la santé et des services sociaux de Lanaudière. Les places sont limitées et certaines conditions s'appliquent.

Projet thématique de la Semaine nationale des proches aidants

ORGANISME

Centre d'Action Bénévole de Montcalm

TITRE DU PROJET

Journée régionale des proches aidants naturels de Lanaudière (5^e édition)

Le projet vise la tenue de la journée régionale pour les proches aidants. Celle-ci est organisée en concertation avec une quinzaine d'organismes locaux et régionaux regroupés au sein du Module des proches aidants naturels de Lanaudière. La première partie du projet consiste à élaborer la programmation de l'événement qui aura lieu le 19 octobre 2019.

Projet thématique du Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer 2019

ORGANISME

Société Alzheimer de Lanaudière

TITRE DU PROJET

Mois de la sensibilisation 2019 Théâtre Parminou –
« Les jeudis de Sandra »

Le projet vise la présentation d'une pièce de théâtre qui présente avec humour les défis liés à la proche-aidance. Cette pièce dresse un portrait réaliste d'une situation à laquelle sont confrontés de nombreux aidants.

Renouvellement d'un outil de référence destiné aux proches aidants

ORGANISME

Centre d'Action Bénévole de Montcalm

TITRE DU PROJET

Réimpression du Guide pour proche aidant

Il s'agit de la réimpression de 8 000 exemplaires d'un guide d'information et de sensibilisation destiné aux proches aidants. Le guide présente les thématiques suivantes : le rôle du proche aidant, les besoins, les limites, les défis, les droits des aidants, les émotions, les deuils, l'hébergement, etc.

SERVICE INFO-AIDANT

Région	Trimestres	Types d'interventions			
		Entrants	Sortants	Autres	Total
Lanaudière	Trimestre 1	137	184	54	375
	Trimestre 2	109	165	79	353
	Trimestre 3	185	92	27	304
	Trimestre 4	127	74	45	246
	Total	558	515	205	1278

Nous avons constaté cette année une continuité dans l'augmentation des chiffres qui nous sont transmis par le Service Info-aidant (SIA). En effet, tous les types d'interventions ont vu leurs nombres s'accroître de façon notable, pour aller s'établir bien au-dessus des données de l'année précédente, où l'on avait recensé un nombre total de 920 interventions, soit une augmentation de près de 39 %.

BONIFICATION DES HEURES DE SERVICE

Depuis le 14 septembre 2018, le SIA est centralisé à Montréal et étend ses heures d'ouverture de 8 h à 20 h, assurant ainsi une couverture continue de 12 heures par jour, du lundi au vendredi. Ce développement a permis d'améliorer la capacité de réponse, tant au téléphone que par courriel, et de rejoindre davantage de proches aidants d'ânés, notamment ceux sur le marché du travail. Cette mesure était nécessaire pour faire face à l'augmentation constante de la demande au SIA en lien avec le nombre croissant de proches aidants d'ânés au Québec.

CAMPAGNE NATIONALE 2018

La campagne nationale, qui s'est déroulée du 2 octobre au 10 novembre 2018, s'est avérée très efficace, comme peuvent en témoigner les statistiques de cette année. L'on peut en effet constater que le nombre total d'interventions pour Lanaudière a augmenté pour atteindre un total de **183** durant cette période. Pour la même période en 2017, nous avons enregistré un total de **102** interventions. Une croissance appréciable est donc constatée dans toutes les régions et dans tous les types d'intervention effectués par le SIA auprès des proches aidants d'ânés au Québec.

MISE À JOUR DU RÉPERTOIRE DES RESSOURCES

Le Répertoire des ressources, disponible sur le site Web de l'Appui, a bénéficié d'une mise à jour exhaustive au mois de septembre 2018. Les informations qui se retrouvent dans le répertoire sont une ressource précieuse pour les proches aidants, ainsi que pour les intervenants souhaitant avoir une meilleure connaissance des organismes et des ressources du milieu. Ce répertoire est également un outil de premier choix pour les conseillers du Service Info-aidant.

Résultats de l'enquête sur la satisfaction des proches aidants

L'Appui national a octroyé à l'équipe de la Chaire de recherche Marguerite-d'Youville d'interventions humanistes en soins infirmiers de l'Université de Montréal. Cette subvention doit permettre de réaliser une enquête téléphonique sur la satisfaction des services financés par l'Appui reçus auprès de proches aidants de l'ensemble du Québec. Quatre types de services définis par l'Appui ont servi de base à l'enquête soit des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit.

Soixante-quatorze organismes ont accepté de participer à l'enquête. Le recrutement des proches aidants s'est fait par ces organismes qui ont obtenu le consentement écrit de proches aidants recevant les services financés.

Grâce à 285 aidants (taux de participation de 62,5 %), ces entrevues ont permis d'apprécier 506 services dispensés, soit 128 services d'information, 99 services de formation, 145 services de soutien psychosocial et 134 services de répit.

Les résultats de cette enquête témoignent de la satisfaction des répondants en lien avec les quatre types de services actuellement offerts.

Ce qui est apprécié

- La qualité, la pertinence et l'aspect pratique des services d'information et de formation;
- Les qualités de l'intervenant (disponibilité, accueil, respect, dévouement) et la qualité de l'écoute pour les services de soutien psychosocial;
- Quant au service de répit, lorsqu'il est offert à domicile, c'est de pouvoir quitter la maison en toute sécurité qui est le plus apprécié. En centre de jour, c'est que l'aidé puisse socialiser et bénéficier d'activités adaptées.

Ce qui est à améliorer

- Concernant les services d'information : l'organisation du service (roulement ou manque de personnel, manque de suivi ou de communication entre intervenants, non-gratuité);
- La gestion des groupes et la durée des sessions sont les aspects les moins appréciés des services de formation;
- Les modalités face à l'offre de service sont ce qui est le moins apprécié des services de soutien psychosocial (groupe de soutien sans possibilité de rencontres individuelles, limite du nombre de rencontres);
- Enfin, en regard des services de répit, les heures restreintes et la non-accessibilité de ce type de service selon les besoins (non-flexibilité, non-remplacement, non-disponibilité en soirée, le week-end et lors d'imprévus, non-gratuité, roulement du personnel) sont des irritants importants pour les aidants;
- Lorsque l'on questionne les répondants sur les autres types de services dont ils auraient besoin, c'est l'ajout de soutien psychosocial et de répit qui est très majoritairement mentionné.

PROMOTION ET COMMUNICATION

Plusieurs kiosques ont été tenus cette année afin de sensibiliser et de promouvoir les services offerts dans Lanaudière. À l'occasion de ces différentes activités, de nombreux proches aidants et intervenants ont été rencontrés. Amener les proches aidants à se reconnaître et bien outiller les intervenants est la première étape d'un cheminement qui permettra aux proches aidants de chercher les ressources et d'être aiguillés dans la bonne direction. Les services financés par l'Appui couvrent un large éventail de besoins spécifiques aux proches aidants et il est primordial d'orienter ceux-ci vers des solutions qui leurs sont adaptés.

SALONS

Salon des ressources communautaires de la TSAD Les Moulins

L'Appui Lanaudière était invité au Salon des ressources communautaires de la Table de Soutien à Domicile Les Moulins qui s'est tenu le 5 avril 2018, à la Cité GénérAction 55+.

Salon des jeunes 50 ans et +

Les 28 et 29 septembre 2018 aux Galeries Joliette, l'Appui Lanaudière a tenu son kiosque lors du Salon des jeunes 50 ans et +, organisé par FADOQ Région Lanaudière. Ce fut l'occasion de rejoindre de nombreux proches aidants et de faire connaître les projets financés par l'Appui tout en obtenant une excellente visibilité. À l'occasion du salon, un concours a été organisé et a permis d'amasser de nombreuses inscriptions à l'Appuilette. Retombées : 150 personnes âgées.

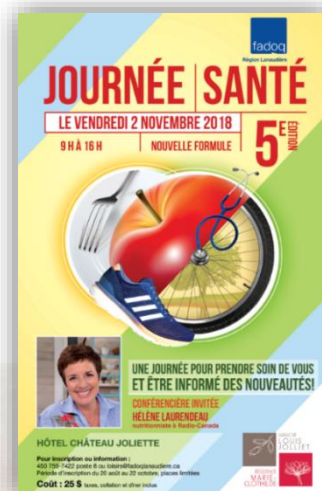
SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

Activités réalisées dans le cadre de la SNPA



Présentation au CAB Montcalm, « L'importance de se reconnaître comme proche aidant ».

Mini-conférences de l'Appui Lanaudière portant sur les services et la reconnaissance des proches aidants devant 10 groupes d'aînés lors de la 5^e Journée santé organisée par FADOQ-Région Lanaudière. Également une conférence de Hélène Laurendeau, nutritionniste à Radio-Canada. Retombées : 250 personnes âgées aux conférences interactives.



Conférence de Pierre Bruneau sur les proches aidants lors du 25^e anniversaire du Réseau des aidants naturels d'Autray (RANDA), à laquelle on participé plus de 75 personnes.

Conférence de presse pour le lancement des boîtes à thèmes destinées aux proches aidants de la MRC de Montcalm, organisé par le Centre d'action Bénévole de Montcalm. Plus de 35 personnes présentes.

Campagne de sensibilisation de 5 jours avec les affiches « Parce que nous sommes Tous proches aidants » avec la promotion du disque de Chloé Sainte-Marie sur les plateformes des médias sociaux de la FADOQ Lanaudière. Retombées : 4 626 personnes atteintes et un total de 545 interactions.

« **La réalité des proches aidantes en emploi** » : parution de la fiche numéro 1 en novembre 2018 : par la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière. Ces fiches fournissent de précieuses informations sur le statut des proches aidants/aidantes au Québec et dans Lanaudière.



REPRÉSENTATION

Les jeudis de Sandra

Une pièce de théâtre qui présente avec humour les défis liés à la proche-aidance. Nombreux sont les proches aidants qui peinent à se reconnaître comme tel; cette pièce dresse un portrait réaliste d'une situation à laquelle sont confrontés de nombreux aidants.

Cette pièce du **Théâtre Parminou** a été présentée par la **Société Alzheimer de Lanaudière** en partenariat avec l'Appui Lanaudière dans le cadre du Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer.

L'Appui était présent aux deux représentations de la pièce, qui ont eu lieu au nord et au sud de Lanaudière. Des kiosques promotionnels ont été dressés afin de faire connaître les services.



Conférence de presse du COMPA – Mois de la prévention de la fraude

L'Appui Lanaudière était présent à l'Assomption le 20 février 2019 lors de la conférence de presse donnée par le Comité de prévention de l'abus envers les aînés de la MRC L'Assomption (**COMPA**) en collaboration avec la Caisse Desjardins Pierre-Le Gardeur et les services de police de Repentigny et de L'Assomption/Saint-Sulpice. Cette conférence a permis de présenter les activités prévues dans le cadre du mois de la prévention de la fraude.

Lancement de Picto-Sécur

Le 25 septembre 2018, M. Sébastien Buisson, Directeur des services infirmiers aux **Habitations Bordeleau**, a présenté le projet Picto-Sécur. Ce projet, développé en collaboration avec de nombreux partenaires, dont l'Appui Lanaudière, se veut un outil de communication efficace afin de faciliter le travail des différents intervenants lors des situations d'urgence en affichant, à l'aide de pictogrammes, les limitations fonctionnelles des résidents.

Lancement des ateliers INPAC du RANCA

Madame Danielle Perreault, Présidente du conseil d'administration de l'Appui Lanaudière, était présente le 17 avril 2018 au lancement des ateliers INPAC du RANCA, un projet financé par l'Appui.



PUBLICATIONS ET APPARITIONS DANS LES MÉDIAS

Chroniques pour Info-liaison de la FADOQ Lanaudière

L'Appui a été sollicité afin de composer une chronique pour la publication de la **FADOQ** Lanaudière, Info-liaison. Ces chroniques, diffusées sur une base trimestrielle, ont permis de faire la promotion de l'Appui et du service Info-Aidant, ainsi que de traiter d'un enjeu majeur : se reconnaître comme proche aidant.

Entrevue à TVRM

Le 29 janvier 2019 Richard Malo, Directeur général de l'Appui Lanaudière, était de passage à l'émission **Le Bulletin** de la **Télévision Régionale des Moulins** pour traiter des enjeux de la proche aidance et du mandat de L'Appui. TVRM, qui dessert près de 100 000 abonnés, propose une couverture médiatique des MRC Les Moulins et L'Assomption.

Placement média

Afin de soutenir les efforts promotionnels de l'Appui National, l'Appui Lanaudière a pris entente avec les publications locales, soit l'Hebdo Rive Nord, L'Action, L'Action d'Autray, L'Express Montcalm et La Revue pour se voir réserver des espaces publicitaires dans les publications s'échelonnant d'avril 2019 à février 2020.



L'objectif est de mettre en valeur les différents services et outils proposés par l'Appui : la ligne Info-Aidant, la brochure des services financés dans Lanaudière, le site Web de l'Appui ainsi que l'Appuilette. Les publications sélectionnées couvrent la totalité du territoire de Lanaudière et rejoignent un lectorat varié susceptible d'être proche aidant ou d'être touché par les enjeux liés à cet état.

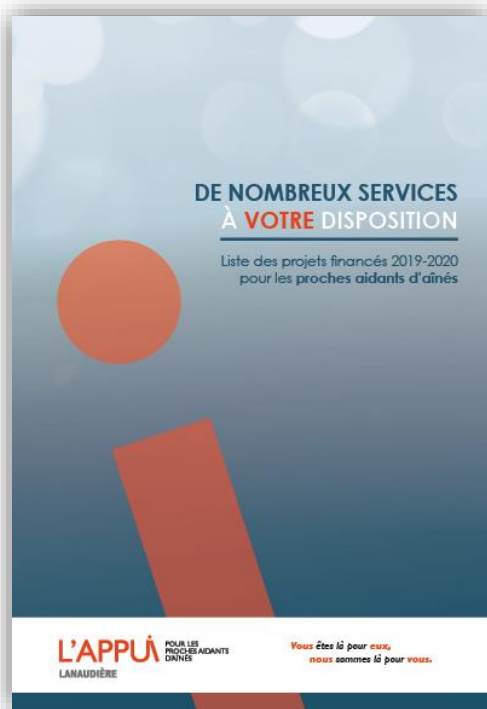
Actualités et calendriers Web

La page Web de l'Appui Lanaudière est régulièrement mise à jour afin de maintenir les proches aidants au fait des nouvelles importantes les concernant ainsi que des événements qui ont lieu dans leurs régions.

OUTILS DE COMMUNICATION ET D'INTERVENTION

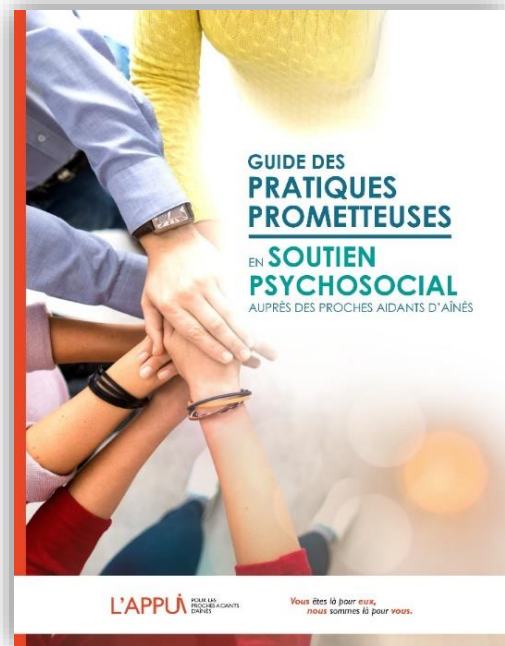
Brochure des services

Afin de favoriser l'inter-référencement entre organismes, ainsi que dans un effort promotionnel visant à faire connaître l'Appui, le Service Info-Aidant et surtout, les services financés par l'Appui pour les proches aidants d'aînés lanauchois, l'Appui Lanaudière a conçu une brochure regroupant dans un même document convivial tous les projets en cours pour l'année 2019 à 2020. Cette brochure a été présentée à nos partenaires ainsi qu'aux diverses Tables de Soutien à Domicile de Lanaudière. Destinée aux proches aidants, elle peut également être un outil précieux pour les intervenants. Elle est distribuée par l'Appui Lanaudière et ses partenaires.



Guides des pratiques prometteuses

Les Guides des pratiques prometteuses ont été créés sur la base des travaux du Comité de pratiques prometteuses animés par l'Appui national. S'inscrivant dans une perspective d'amélioration continue, ils ont été conçus pour les acteurs et intervenants impliqués au sein d'organisations soucieuses d'offrir des services de qualité aux proches aidants d'aînés du Québec.



L'Appuilette

L'Appuilette a également fait l'objet de parutions durant toute l'année, mettant en lumière des sujets d'actualité concernant les proches aidants et nos partenaires. Toutes les personnes désirant adhérer à la liste d'envoi de l'Appuilette sont invitées à remplir le formulaire prévu à cette fin sur le site Web de l'Appui. Nos listes d'envoi sont mises à jour en continu.

Guide pour proche aidant

Initiative du Centre d'Action Bénévole de Montcalm en partenariat avec les intervenants du Module des proches aidants naturels de Lanaudière, avec le soutien de l'Appui Lanaudière. Ce guide est un outil qui accompagnera le proche aidant tout au long de son cheminement et qui l'aidera à composer avec ses limites et les exigences liées à son rôle. Le Guide pour Proche aidant en est à sa seconde impression en 10 000 exemplaires. L'Appui Lanaudière s'emploie activement à le distribuer aux proches aidants et à ses partenaires.



STATISTIQUES WEB

L'Année 2018-2019 a vu croître de façon marquée l'achalandage du site Web, tant dans les régions que sur la page de L'Appui National. En effet, tous les indicateurs ont montré une forte croissance durant les 12 derniers mois.

La campagne nationale de septembre 2018 a certainement contribué à propulser les statistiques vers le haut.

Le niveau de fréquentation du site Web continue donc sa progression depuis l'année dernière, où les données récoltées démontraient une certaine stagnation suite à la refonte du site.

• RÉGIONAL

Période	2017-2018	2018-2019
Pages vues	8 525	13 473
Vues uniques	6 470	10 255
Visiteurs uniques	1 927	3 151
Visiteurs uniques du répertoire	867	1 584

• SITE WEB DANS SON ENSEMBLE – NATIONAL

Période	2017-2018	2018-2019
Visiteurs uniques	123 484	180 086
Visites	182 028	261 160
Pages vues	465 182	684 403

CONCERTATION RÉGIONALE ET MOBILISATION

VIEILLIR, TOUTE UNE EXPÉRIENCE!

La FADOQ région Lanaudière a demandé à l'Appui Lanaudière de se joindre à l'organisation du Colloque « **Vieillir, toute une expérience** » tenue le 19 octobre 2018. L'événement a réuni 200 personnes. Ce colloque visait à connaître les besoins des 50 ans et plus en lien avec 4 thématiques : la société d'aujourd'hui à l'ère numérique, le défi du vieillissement de la population, la mobilité et l'habitat des personnes âgées. Les informations récoltées ont servi à la production d'un manifeste destiné aux élus municipaux, provinciaux et fédéraux.



RENCONTRE-ÉCHANGE CONTRE LA MALTRAITANCE

Les membres du Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm ont convié l'Appui Lanaudière le 28 mars 2019 pour une activité de rencontre-échange dont les objectifs étaient de :

- *Mieux connaître le rôle des acteurs clés dans une situation de maltraitance;*
- *Bien saisir les responsabilités et les limites de chaque acteur concerné;*
- *Démystifier certaines notions dans le cadre d'une intervention professionnelle tel le pouvoir d'agir.*

Cette activité d'échange était organisée pour faire suite à la journée d'échange-action tenue le 24 novembre 2016 où les participants ont exprimé le désir d'en savoir davantage sur le rôle des acteurs clés en matière de maltraitance en illustrant également les limites auxquels ils sont contraints.

COMITÉ DES USAGERS DU NORD DE LANAUDIÈRE

L'Appui Lanaudière a participé à une consultation menée par le « Comité des usagers du Nord de Lanaudière » visant à mieux connaître les besoins de la population en regard des soins de santé et de services sociaux. L'importance d'améliorer les liens entre les organismes communautaires et le réseau de la santé et des services sociaux a été mise en lumière afin de mieux tenir compte des besoins des proches aidants.

TABLE RÉGIONALE SAPA

En décembre, l'Appui Lanaudière a participé à une rencontre de la Table régionale SAPA. Les discussions tenues ont permis de tracer le bilan des travaux réalisés par les membres des sous-comités au cours de la dernière année et d'identifier des actions concrètes. Parmi ces actions, des travaux visant à simplifier les mécanismes d'accès au soutien à domicile (SAD) et la nécessité d'outiller les équipes d'évaluation ont été réalisés.

COLLABORATIONS DANS LE MILIEU

Par ailleurs, l'Appui Lanaudière a poursuivi ses collaborations avec les intervenants du Module des proches aidants naturels de Lanaudière, le Comité régional de promotion des liens de proximité de Lanaudière, les tables de concertation en soutien à domicile ainsi que le CISSS Lanaudière.

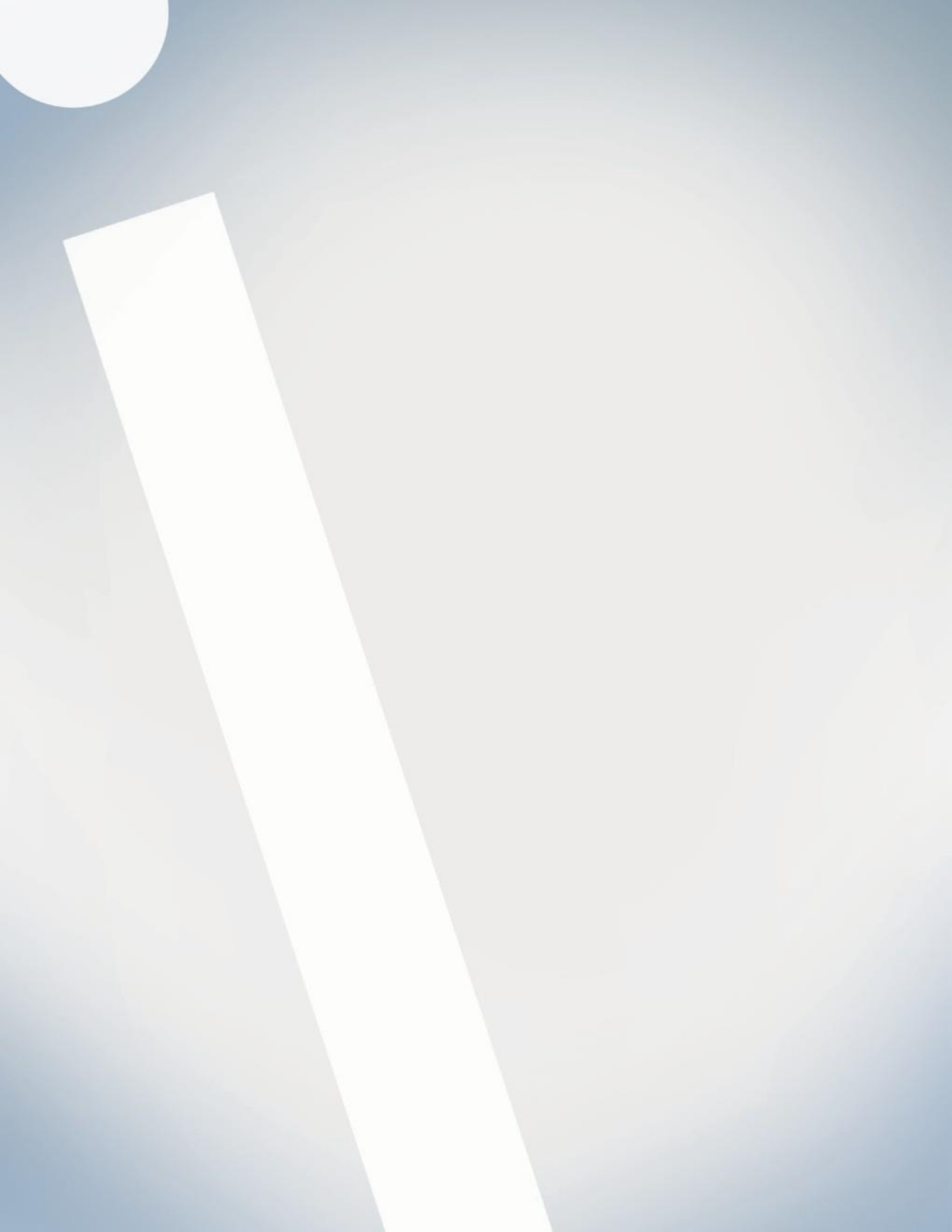
NOS PARTENAIRES

L'Appui Lanaudière est fier de compter sur un réseau de partenaires qui ont à cœur le mieux-être des proches aidants d'aînés. Leur présence assure le déploiement de services de proximité de qualité auprès de la communauté lanaudoise.

MERCI !







L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

LANAUDIÈRE

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

INFO-AÏDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

LAPPUI.ORG