


Lignes directrices pour les gestionnaires en matière d'intervention en contexte de deuil



Rédigé par
André-Anne Parent et Edward Ou Jin Lee
11 septembre 2023



Le deuil est reconnu comme étant un processus individuel qui suit la perte d'un proche, s'inscrivant dans des dynamiques collectives et sociétales. Les réactions des personnes endeuillées varient en fonction de leurs expériences et des circonstances du décès. Malgré le peu de formation offertes aux intervenant.e.s sur le sujet, ils et elles doivent s'adapter pour soutenir les personnes endeuillées dans ce processus, en plus de vivre des deuils dans leur vie personnelle et/ou professionnelle. À cet égard, certaines pratiques de gestion seront plus favorables que d'autres. Voici les principales pratiques de gestion reconnues comme efficaces selon un travail de synthèse réalisé à la demande du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Ces lignes directrices sont un complément du Guide de pratique produit à l'intention des intervenant.e.s agissant en contexte de deuil.

- 1. Maintenir** d'une part, **un climat de travail favorable** à l'intervention en contexte de deuil et d'autre part, **offrir un soutien aux équipes** tels que des discussions ou la répartition de la charge de travail. Une surveillance régulière du bien-être du personnel devrait être effectuée afin de fournir une assistance aux intervenant.e.s qui peuvent éprouvent des difficultés.
- 2.** Mettre en place **des groupes d'échanges pour les intervenant.e.s** afin de favoriser l'expression des vécus et des émotions liés à leur pratique professionnelle. Ces espaces de discussions et de partage d'expérience pourraient aider les intervenant.e.s à mieux comprendre les réactions des personnes en deuil et à mieux gérer leurs propres émotions et à se sentir soutenus par les pair.e.s.
- 3. Offrir une supervision adéquate** pour aider les intervenant.e.s à apporter du soutien aux personnes endeuillées.
- 4. Explorer diverses formes d'intervention** avec les professionnel.le.s telles que la méditation guidée, les simulations, la rédaction de leur propre nécrologie ou la tenue d'un journal réflexif. L'écriture est généralement considérée comme un outil puissant pour aider les individus à faire face à la détresse, au chagrin et à la perte associés à la prise en charge de personnes en fin de vie. Pour les intervenant.e.s, l'utilisation de méthodes narratives offre l'occasion de s'exprimer sur leur travail auprès de personnes souffrantes et de tenir compte de leur propre souffrance,

d'écouter, de reconnaître et de partager. En écrivant et en construisant une trame narrative positive, les intervenant.e.s peuvent développer leurs capacités et leur pouvoir d'agir dans leur relation avec les personnes endeuillées et dans leur propre processus de deuil face aux pertes vécues dans leur milieu de pratique.

5. Utiliser si nécessaire **les approches basées sur la pleine conscience** pour développer les compétences personnelles et la gestion des émotions des intervenant.e.s surtout en soins palliatifs. Ces approches amélioreraient leurs attitudes envers les patient.e.s et seraient associées à des niveaux plus élevés de compassion. Les soins prodigués par des intervenant.e.s formé.e.s à la pleine conscience augmenteraient la stabilité émotionnelle, diminueraient la fatigue de compassion, le stress traumatique secondaire et l'épuisement professionnel. De plus, ils soulageraient les symptômes résultant d'un deuil traumatique.
6. **Comme la connaissance des rituels** et des pratiques spirituelles vécus par divers groupes sociaux est essentielle pour agir en contexte de deuil, il est important pour les gestionnaires et les intervenant.e.s d'être conscients de leur propre vision du monde spirituel et des rituels de soins associés car cela peut influencer leurs interventions à mettre en place et affecter les pratiques professionnelles et organisationnelles.
7. S'assurer que les intervenant.e.s aient accès à de la formation continue sur le deuil et les pratiques associées.

POUR PLUS D'INFORMATION

Voir le Guide de pratique à l'intention des intervenant.e.s agissant en contexte de deuil.