

# PLAN RÉGIONAL DE SÉCURITÉ CIVILE - MISSION SANTÉ



Adopté par le conseil d'administration de l'Agence  
le 22 juin 2009

Cette publication est une production  
de l'Agence de la santé et des  
services sociaux de la Côte-Nord

Reproduction totale ou partielle autorisée avec mention de la source.

### **RÉDACTION ET RÉVISION**

Julienne Michaud, responsable de la mission santé  
Sandra Morin, coordonnatrice régionale en sécurité civile - mission santé  
Lisette Pineault, agente de liaison au dossier autochtone (rédaction 1<sup>re</sup> version)  
En collaboration avec les professionnels de l'Agence

### **MISE EN PAGE**

Louise D'Astous, agente administrative  
Karine Poirier, agente administrative

### **NOTE**

Dans ce texte, le masculin est pris dans  
son sens générique et désigne aussi bien  
les femmes que les hommes

© Agence de la santé et des services sociaux  
de la Côte-Nord, Baie-Comeau, 2009

Dépôt légal – 2<sup>e</sup> trimestre 2009  
Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada  
Bibliothèque de l'Assemblée nationale  
ISBN 978-2-89003-210-1

## AVANT-PROPOS

Le gouvernement du Québec a adopté en décembre 2001 la Loi sur la sécurité civile. Cette nouvelle loi s'inscrit dans la foulée des leçons tirées des inondations survenues au Saguenay en 1996 et de la tempête de verglas de janvier 1998. L'émergence de nouveaux agents infectieux comme l'influenza aviaire (H5N1) et l'utilisation potentielle d'agents biologiques, chimiques ou nucléaires à des fins terroristes obligent les gouvernements à réviser leur plan d'urgence. La situation vécue par la ville de Toronto avec le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS) en 2003 est venue illustrer la difficulté de coordonner les ressources identifiées pour la protection de la société et celles de notre réseau de la santé.

Plus près de nous, la Côte-Nord n'a pas été épargnée. Soulignons, les feux de forêt et la pénurie d'eau potable à Port-Cartier en 1991, l'avalanche à Blanc-Sablon en 1995, l'écrasement d'un avion à Pointe-Lebel en 1998, les fraises contaminées en avril 1999, la panne électrique en Basse-Côte-Nord en 2003 et l'éclosion de tuberculose à Maliotenam en 2007. De plus, en 2005, un feu de forêt a isolé la ville de Fermont, l'effondrement d'un stationnement à Sept-Îles a entraîné l'évacuation de résidents en 2007, et des pluies diluviennes en 1996, 2005 et à deux reprises en 2008 ont provoqué des ruptures de route à plusieurs endroits isolant ainsi la Côte-Nord du territoire québécois. Plus récemment, en avril 2009, la pandémie de grippe A(H1N1) a mobilisé tout le réseau de la santé québécois.

L'entrée en vigueur de la Loi sur la sécurité civile redéfinit l'organisation de la sécurité civile au Québec. Le Plan régional de sécurité civile - mission santé de la Côte-Nord (PRSC-MS) constitue une adaptation régionale du Plan national de sécurité civile (PNSC) au regard du réseau de la santé et des services sociaux pour la Côte-Nord. À ce titre, il représente la mission santé à l'intérieur du Plan régional de sécurité civile regroupant les plans des autres missions. Par ailleurs, le PRSC-MS s'arrime avec le plan de mobilisation des ressources des établissements, précisé à l'article 97 de la Loi sur la santé publique.

Le PRSC-MS s'adresse principalement aux gestionnaires de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord (Agence) et des établissements de santé et de services sociaux de la région qui auront à intervenir lors de situations de sinistre. Il dicte non seulement la réponse que le réseau doit donner face à un sinistre, mais illustre aussi les rôles et les responsabilités entre les différents acteurs afin que la réponse soit coordonnée. La réussite de la réponse à un sinistre repose non seulement sur la connaissance des rôles de chacun des partenaires, mais aussi sur trois règles de gouvernance : la solidarité, la protection et la responsabilité.

Par son adoption au conseil d'administration de l'Agence, le PRSC-MS devient le cadre de référence et le fondement pour tous les autres documents portant sur les politiques et procédures qui le rendront opérationnel ainsi que pour les plans d'intervention spécifiques qui suivront en réponse à l'analyse des risques et vulnérabilités de notre territoire.

La mission santé a comme objectif principal de préserver la vie, la santé et le bien-être des personnes avant, pendant et après un sinistre.

## LISTE DE DIFFUSION

| NO CARTABLE | ÉTABLISSEMENT              | FONCTION RESPONSABLE                                      |
|-------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 01          | Agence de la Côte-Nord     | Président-directeur général                               |
| 02          | Agence de la Côte-Nord     | CGS                                                       |
| 03          | Agence de la Côte-Nord     | CGS                                                       |
| 04          | Agence de la Côte-Nord     | CGS                                                       |
| 05          | Agence de la Côte-Nord     | CGS                                                       |
| 06          | Agence de la Côte-Nord     | CGS                                                       |
| 07          | Agence de la Côte-Nord     | Coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé |
| 08          | Agence de la Côte-Nord     | Responsable de la mission santé                           |
| 09          | Agence de la Côte-Nord     | Responsable de la logistique                              |
| 10          | Agence de la Côte-Nord     | Responsable du volet maintien des activités               |
| 11          | Agence de la Côte-Nord     | Substitut du volet maintien des activités                 |
| 12          | Agence de la Côte-Nord     | Responsable du volet santé physique                       |
| 13          | Agence de la Côte-Nord     | Substitut du volet santé physique                         |
| 14          | Agence de la Côte-Nord     | Responsable du volet santé publique                       |
| 15          | Agence de la Côte-Nord     | Substitut du volet santé publique                         |
| 16          | Agence de la Côte-Nord     | Responsable du volet psychosocial                         |
| 17          | Agence de la Côte-Nord     | Substitut du volet psychosocial                           |
| 18          | Agence de la Côte-Nord     | Responsable du volet communication                        |
| 19          | Agence de la Côte-Nord     | Substitut du volet communication                          |
| 20          | Agence de la Côte-Nord     | Maladies infectieuses                                     |
| 21          | Agence de la Côte-Nord     | Maladies infectieuses                                     |
| 22          | Agence de la Côte-Nord     | Maladies infectieuses                                     |
| 23          | Agence de la Côte-Nord     | Maladies infectieuses                                     |
| 24          | Agence de la Côte-Nord     | Maladies infectieuses                                     |
| 25          | Agence de la Côte-Nord     | Ressources humaines                                       |
| 26          | Agence de la Côte-Nord     | Santé au travail                                          |
| 27          | Agence de la Côte-Nord     | Santé environnementale                                    |
| 28          | Agence de la Côte-Nord     | Services préhospitaliers d'urgence                        |
| 29          | Agence de la Côte-Nord     | Services préhospitaliers d'urgence                        |
| 30          | CSSS de la Haute-Côte-Nord | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 31          | CPRCN                      | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 32          | CSSS de Manicouagan        | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 33          | CSSS de Port-Cartier       | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 34          | CSSS de Sept-Îles          | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 35          | CSSS de la Minganie        | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 36          | CSSS de la Basse-Côte-Nord | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 37          | CSSS de l'Hématite         | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 38          | CLSC Naskapi               | Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé    |
| 39          | ORSC                       | Directeur régional de la sécurité civile                  |
| 40          | MSSS                       | Coordonnateur ministériel de sécurité civile              |
| 41          | MSSS                       | Responsable de la mission santé                           |

## REGISTRE DES MISES À JOUR

| NO<br>MISE À JOUR | DATE | DESCRIPTION |
|-------------------|------|-------------|
| 01                |      |             |
| 02                |      |             |
| 03                |      |             |
| 04                |      |             |
| 05                |      |             |
| 06                |      |             |
| 07                |      |             |
| 08                |      |             |
| 09                |      |             |
| 10                |      |             |
| 11                |      |             |
| 12                |      |             |
| 13                |      |             |
| 14                |      |             |
| 15                |      |             |
| 16                |      |             |
| 17                |      |             |
| 18                |      |             |
| 19                |      |             |
| 20                |      |             |
| 21                |      |             |
| 22                |      |             |
| 23                |      |             |
| 24                |      |             |
| 25                |      |             |
| 26                |      |             |
| 27                |      |             |
| 28                |      |             |
| 29                |      |             |
| 30                |      |             |

## TABLE DES MATIÈRES

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| AVANT-PROPOS                                  |      |
| LISTE DE DIFFUSION                            |      |
| REGISTRE DES MISES À JOUR                     |      |
| LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES .....       | vi   |
| LISTE DES ACRONYMES ET DES ABRÉVIATIONS ..... | vii  |
| LEXIQUE.....                                  | viii |

### CHAPITRE 1 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DU PLAN RÉGIONAL DE SÉCURITÉ CIVILE - MISSION SANTÉ ..... 2

|                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.1 Objectifs.....                                                             | 2 |
| 1.2 Qu'est-ce que le PRSC-MS? .....                                            | 2 |
| 1.3 Que permet le PRSC-MS? .....                                               | 2 |
| 1.4 Quand s'applique le PRSC-MS? .....                                         | 3 |
| 1.5 Dans quel environnement opérationnel s'applique le PRSC-MS? .....          | 3 |
| a) Organisation municipale de sécurité civile (OMSC) .....                     | 4 |
| b) Organisation régionale de sécurité civile (ORSC) .....                      | 4 |
| c) Organisation de sécurité civile du Québec (OSCQ).....                       | 4 |
| d) Coordination ministérielle de sécurité civile (CMSC) du MSSS .....          | 4 |
| 1.6 Dans quel environnement légal et réglementaire est conçu le PRSC-MS? ..... | 5 |
| 1.7 Que contient le PRSC-MS? .....                                             | 7 |

### CHAPITRE 2 - NIVEAUX D'INTERVENTION ET STRUCTURE DE COORDINATION, DE CONCERTATION ET DE COMMUNICATION ..... 9

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Situation d'urgence - description.....                           | 9  |
| 2.2 Coordination des interventions selon l'ampleur du sinistre ..... | 9  |
| 2.3 Mise en alerte et déclenchement de la mission santé.....         | 14 |

### CHAPITRE 3 - CADRE STRATÉGIQUE DE GESTION DES URGENCES ET PHASES DE SÉCURITÉ CIVILE..... 17

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 3.1 Cadre de référence du PRSC-MS ..... | 17 |
| 3.2 Phases de sécurité civile .....     | 18 |
| a) Prévention.....                      | 18 |
| b) Préparation.....                     | 19 |
| c) Veille et surveillance .....         | 20 |
| d) Intervention .....                   | 20 |
| e) Rétablissement.....                  | 21 |

### CHAPITRE 4 - STRUCTURES ORGANISATIONNELLES ET PRISE EN CHARGE DES RESPONSABILITÉS ..... 23

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Cellule de gestion stratégique .....                          | 23 |
| 4.2 Comité de planification et d'intervention .....               | 24 |
| 4.3 Centre d'opérations d'urgence.....                            | 26 |
| 4.4 Liens de coordination .....                                   | 26 |
| 4.5 Fonctions clés à l'Agence .....                               | 27 |
| a) Président-directeur général .....                              | 27 |
| b) Coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé..... | 27 |
| c) Responsable de la mission santé .....                          | 28 |
| d) Responsables de volets .....                                   | 29 |
| 4.6 Responsabilités au sein des établissements.....               | 29 |

|                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CHAPITRE 5 - RÔLES ET RESPONSABILITÉS DÉCOULANT DE LA MISSION SANTÉ<br/>DU PLAN NATIONAL DE SÉCURITÉ CIVILE .....</b>    | <b>32</b> |
| 5.1 Responsabilités générales .....                                                                                         | 32        |
| a) Ministère de la Santé et des Services sociaux .....                                                                      | 32        |
| b) Agence de la santé et des services sociaux .....                                                                         | 33        |
| c) Établissement du réseau de la santé .....                                                                                | 35        |
| d) Établissement à vocation régionale .....                                                                                 | 36        |
| e) Autres partenaires du réseau de la santé .....                                                                           | 36        |
| 5.2 Activités à réaliser lors d'une situation de sinistre .....                                                             | 38        |
| a) Volet maintien des activités .....                                                                                       | 38        |
| b) Volet santé physique .....                                                                                               | 40        |
| c) Volet santé publique .....                                                                                               | 43        |
| d) Volet psychosocial .....                                                                                                 | 46        |
| e) Volet communication .....                                                                                                | 48        |
| f) Fonction coordination .....                                                                                              | 50        |
| <b>CHAPITRE 6 - RÔLES ET RESPONSABILITÉS EN SOUTIEN AUX MISSIONS CONFIÉES<br/>À D'AUTRES MINISTÈRES ET ORGANISMES .....</b> | <b>52</b> |
| <b>CHAPITRE 7 - SOUTIEN ATTENDU DE LA PART DES AUTRES MINISTÈRES<br/>ET ORGANISMES .....</b>                                | <b>55</b> |
| <b>CHAPITRE 8 - CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES .....</b>                                                                 | <b>58</b> |
| <b>CHAPITRE 9 - RESPONSABILITÉS RELATIVES À LA FORMATION<br/>DES INTERVENANTS .....</b>                                     | <b>61</b> |
| 9.1 Au plan local .....                                                                                                     | 61        |
| 9.2 Au plan régional .....                                                                                                  | 61        |
| <b>CHAPITRE 10 - MODALITÉS DE MISE À JOUR DU PLAN RÉGIONAL<br/>DE SÉCURITÉ CIVILE - MISSION SANTÉ .....</b>                 | <b>64</b> |
| CONCLUSION .....                                                                                                            | 65        |
| BIBLIOGRAPHIE .....                                                                                                         | 66        |

## **ANNEXES**

|          |                                                                      |    |
|----------|----------------------------------------------------------------------|----|
| Annexe A | Carte de la Côte-Nord .....                                          | 69 |
| Annexe B | Nouveau code uniformisé de niveaux d'alerte et de mobilisation ..... | 70 |
| Annexe C | Organisation physique des lieux .....                                | 71 |

## LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES

|            |                                                                                                                      |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tableau 1  | Les missions du Plan national de sécurité civile .....                                                               | xi |
| Tableau 2  | Coordination des interventions selon l'ampleur du sinistre .....                                                     | 10 |
| Tableau 3  | La prévention.....                                                                                                   | 18 |
| Tableau 4  | La préparation .....                                                                                                 | 19 |
| Tableau 5  | La veille et la surveillance .....                                                                                   | 20 |
| Tableau 6  | L'intervention .....                                                                                                 | 21 |
| Tableau 7  | Le rétablissement.....                                                                                               | 21 |
| Tableau 8  | La cellule de gestion stratégique.....                                                                               | 24 |
| Tableau 9  | Le comité de planification et d'intervention .....                                                                   | 25 |
| Tableau 10 | Responsabilités en matière de sécurité civile - mission santé .....                                                  | 25 |
| Tableau 11 | Fonctions clés du président-directeur général .....                                                                  | 27 |
| Tableau 12 | Fonctions clés du coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé .....                                    | 28 |
| Tableau 13 | Fonctions clés du responsable de la mission santé.....                                                               | 28 |
| Tableau 14 | Fonctions clés des responsables de volets .....                                                                      | 29 |
| Tableau 15 | Fonctions clés du coordonnateur local en sécurité civile - mission santé .....                                       | 30 |
| Tableau 16 | Rôles et responsabilités du MSSS .....                                                                               | 33 |
| Tableau 17 | Rôles et responsabilités de l'Agence .....                                                                           | 34 |
| Tableau 18 | Rôles et responsabilités d'un établissement du réseau de la santé .....                                              | 35 |
| Tableau 19 | Rôles et responsabilités d'un établissement à vocation régionale.....                                                | 36 |
| Tableau 20 | Responsabilités des partenaires du réseau de la santé.....                                                           | 37 |
| Tableau 21 | Responsabilités par activité face au maintien des activités .....                                                    | 39 |
| Tableau 22 | Responsabilités par activité eu égard aux services de santé physique .....                                           | 41 |
| Tableau 23 | Responsabilités par activité eu égard aux services de santé publique .....                                           | 44 |
| Tableau 24 | Responsabilités par activité face aux services psychosociaux d'urgence .....                                         | 47 |
| Tableau 25 | Responsabilités par activité face aux communications publiques .....                                                 | 49 |
| Tableau 26 | Fonction coordination.....                                                                                           | 50 |
| Tableau 27 | Activités de soutien de la mission santé aux autres missions .....                                                   | 52 |
| Tableau 28 | Soutien attendu des autres missions.....                                                                             | 55 |
| Figure 1   | La mission santé .....                                                                                               | 6  |
| Figure 2   | Structure de coordination, de concertation et de communication en situation de sinistre<br>sur le plan local.....    | 11 |
| Figure 3   | Structure de coordination, de concertation et de communication en situation de sinistre<br>sur le plan régional..... | 12 |
| Figure 4   | Structure de coordination, de concertation et de communication en situation de sinistre<br>sur le plan national..... | 13 |
| Figure 5   | Processus d'alerte et de mobilisation .....                                                                          | 15 |
| Figure 6   | Cadre stratégique de gestion des urgences en santé .....                                                             | 17 |
| Figure 7   | Coordination - structure d'organisation en sécurité civile - mission santé.....                                      | 23 |
| Figure 8   | Liens de coordination .....                                                                                          | 26 |
| Figure 9   | Volet maintien des activités .....                                                                                   | 38 |
| Figure 10  | Volet santé physique .....                                                                                           | 40 |
| Figure 11  | Volet santé publique .....                                                                                           | 43 |
| Figure 12  | Volet psychosocial.....                                                                                              | 46 |
| Figure 13  | Volet communication .....                                                                                            | 48 |
| Figure 14  | Structure de concertation avec les partenaires du réseau .....                                                       | 58 |

## LISTE DES ACRONYMES ET DES ABRÉVIATIONS

|                 |                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agence          | Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord                                 |
| CAVAC           | Centre d'aide aux victimes d'actes criminels                                               |
| CCS (ou CAUREQ) | Centre de communication santé (ou Centre d'appel d'urgence des régions de l'Est du Québec) |
| CGS             | Cellule de gestion stratégique                                                             |
| CH              | Centre hospitalier                                                                         |
| CHSLD           | Centre d'hébergement et de soins de longue durée                                           |
| CMSC            | Coordination ministérielle de sécurité civile                                              |
| COPIN           | Comité de planification et d'intervention                                                  |
| COU             | Centre d'opérations d'urgence                                                              |
| CSCQ            | Comité de sécurité civile du Québec                                                        |
| CSPQ            | Centre de services partagés du Québec                                                      |
| CSSS            | Centre de santé et de services sociaux                                                     |
| GMF             | Groupe de médecine de famille                                                              |
| HQ              | Hydro-Québec                                                                               |
| MAMR            | Ministère des Affaires municipales et des Régions                                          |
| MAPAQ           | Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec                   |
| MDDEP           | Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs                        |
| MDEIE           | Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exploitation                |
| MRC             | Municipalité régionale de comté                                                            |
| MRNF            | Ministère des Ressources naturelles et de la Faune                                         |
| MSG             | Ministère des Services gouvernementaux                                                     |
| MSP             | Ministère de la Sécurité publique                                                          |
| MSSS            | Ministère de la Santé et des Services sociaux                                              |
| MTQ             | Ministère des Transports du Québec                                                         |
| OMSC            | Organisation municipale de sécurité civile                                                 |
| ORSC            | Organisation régionale de sécurité civile                                                  |
| OSCQ            | Organisation de sécurité civile du Québec                                                  |
| PAE             | Programme d'aide aux employés                                                              |
| PIS             | Plan d'intervention spécifique                                                             |
| PNSC            | Plan national de sécurité civile                                                           |
| PPIR            | Prévention, préparation, intervention et rétablissement                                    |
| PRSC            | Plan régional de sécurité civile                                                           |
| PRSC-MS         | Plan régional de sécurité civile - mission santé                                           |
| PSC-MS          | Plan de sécurité civile - mission santé                                                    |
| RI              | Ressource intermédiaire                                                                    |
| RTF             | Ressource de type familial                                                                 |
| SHQ             | Société d'habitation du Québec                                                             |
| SPU             | Services préhospitaliers d'urgence                                                         |
| SQ              | Sûreté du Québec                                                                           |
| URB             | Unité de rassemblement de blessés                                                          |

## LEXIQUE

Ce lexique est inspiré en partie des définitions du ministère de la Sécurité publique sur le site Internet de ce dernier.

### **Audit**

Examen méthodique d'un produit ou d'un processus en vue de vérifier sa conformité par rapport à des dispositions ou des objectifs.

**Centre de communication santé (CCS)** appelé dans notre région : Centre d'appel d'urgence des régions de l'Est du Québec (CAUREQ) et autrefois appelé Centrale d'ambulance

Organisme qui s'occupe du traitement des demandes téléphoniques destinées aux services préhospitaliers d'urgence, du soutien et du conseil à l'appelant, de la répartition, de l'encadrement et du suivi des ressources préhospitalières et, enfin, de l'orientation des ambulances vers l'établissement receveur pertinent.

### **Centre de santé et de services sociaux (CSSS)**

Le centre de santé et de services sociaux est un établissement multivocationnel qui exploite notamment un centre local de services communautaires, un centre d'hébergement et de soins de longue durée et, le cas échéant, un centre hospitalier. En tant qu'instance locale, le CSSS a comme principales responsabilités : assurer l'accessibilité, la continuité, la prise en charge, le suivi et la coordination des services destinés à la population de son territoire, principalement pour les personnes les plus vulnérables et prévoir les modes d'organisation et les contributions attendues des partenaires (liste des partenaires, figure 14 à la page 58).

### **Centre de services aux sinistrés**

Sous la responsabilité de la municipalité, ce centre accueille les personnes sinistrées pour leur offrir différents services pouvant aller de la simple information jusqu'à l'hébergement en passant par des services de premiers soins et des services psychosociaux.

### **Centre d'hébergement pour sinistrés**

Un des services offerts par le centre de services aux sinistrés sous la responsabilité de la municipalité qui consiste à offrir un lieu d'hébergement pour les personnes sinistrées qui n'ont pas d'autres moyens pour se loger à la suite d'une évacuation.

### **Centre d'opérations d'urgence (COU)**

Lieu de concertation, de décision et de coordination de l'ensemble des activités de réponse au sinistre. C'est à cet endroit que le comité de planification et d'intervention (COPIN) se réunit lors d'un sinistre.

### **Coordonnateur local en sécurité civile - mission santé**

Personne placée sous l'autorité du directeur général de l'établissement (cadre supérieur ou intermédiaire) et dotée des pouvoirs de décisions stratégiques, requis par la fonction tant en situation normale qu'en situation de sinistre.

### **Coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé**

Personne placée directement sous l'autorité du président-directeur général de l'Agence et dotée des pouvoirs de décisions stratégiques, requis par la fonction tant en situation normale qu'en situation de sinistre. Il assume également la gestion des opérations en cas de sinistre.

### **Cadre stratégique de gestion des urgences en santé**

Cadre décrivant les quatre phases entourant la sécurité civile. Ces quatre phases sont la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement. Elles sont également appelées « PPIR ».

## **Décontamination primaire**

Sous la responsabilité de la municipalité, la décontamination primaire s'effectue dans la zone chaude. Elle consiste à un déshabillage et à un lavage de la victime avec de l'eau avant de la faire passer en zone tiède. Il faut cependant considérer qu'il est possible que des victimes se présentent dans un établissement de santé sans être passées par cette première décontamination.

## **Décontamination secondaire**

Également sous la responsabilité de la municipalité, la décontamination secondaire s'effectue dans la zone tiède. Elle consiste à un lavage de la victime avec de l'eau et du savon hypoallergène liquide avant de l'habiller ou de la couvrir et de la faire passer en zone froide où elle sera prise en charge par les services préhospitaliers d'urgence.

## **Décontamination tertiaire**

Sous la responsabilité de l'établissement receveur, la décontamination tertiaire s'effectue à l'arrivée de la victime à l'établissement et consiste à un lavage plus minutieux du corps et notamment des plaies et des orifices.

## **Établissement**

Est un établissement toute personne ou société qui exerce des activités propres à la mission de l'un ou de plusieurs des centres visés à l'article 79 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

## **Hôpital d'urgence**

Un hôpital d'urgence est un ensemble complet d'équipements fourni par les autorités fédérales et permettant, en situation de sinistre majeur, d'offrir les services d'un hôpital de 200 lits de façon autonome. Ces ensembles sont disponibles dans certaines régions du Québec dont la Côte-Nord.

## **Info-Santé et Info-Social**

Ces services permettent un soutien téléphonique aux personnes désirant des renseignements concernant la santé ou les services sociaux.

## **Mesures d'urgence**

Ensemble des mesures prises immédiatement avant, pendant et après un sinistre pour préserver la vie, assurer les besoins essentiels des personnes et sauvegarder les biens et le milieu naturel.

## **Mission santé**

Mission telle qu'elle a été définie dans le Plan national de sécurité civile (PNSC) sous la responsabilité du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). La mission donne le porteur de mission, les responsabilités du réseau ainsi que la description des activités. Les activités se résument en cinq volets. Outre le maintien des activités et la communication, la raison d'être de cette mission est de prévoir la disponibilité et le déploiement des services de santé physique, des services de santé publique et des services psychosociaux afin de pouvoir répondre aux divers besoins qui peuvent survenir lors d'un sinistre.

## **Niveaux d'alerte**

Basés sur des indicateurs seuils, les niveaux d'alerte permettent une qualification du sinistre par des stades. Ces niveaux d'alerte déterminent le moment de la mobilisation et des mesures à appliquer.

## **Organisation**

Structure formelle ayant des rôles et des raisons d'être précis dans le but de répondre à des besoins et d'atteindre des objectifs déterminés.

## **Organisation de sécurité civile du Québec (OSCQ)**

Réunit les coordonnateurs de sécurité civile de chaque ministère et organisme gouvernemental concernés. L'OSCQ planifie les mesures de sécurité civile à l'échelle nationale et, en cas de sinistre majeur, coordonne les opérations menées par chacun des responsables de mission, selon le PNSC.

## **Organisation municipale de sécurité civile (OMSC)**

Première responsable de la gestion d'un sinistre sur son territoire. Elle coordonne et met en œuvre les interventions nécessaires lors d'un sinistre.

## **Organisation régionale de sécurité civile (ORSC)**

Regroupe les représentants des ministères et des organismes du gouvernement du Québec présents en région. L'ORSC soutient les municipalités lorsqu'elles ne sont plus en mesure de faire face au sinistre et d'aider les citoyens éprouvés.

## **Plan de sécurité civile - mission santé (PSC-MS)**

Connu anciennement sous l'appellation « Plan de mesures d'urgence », le Plan de sécurité civile est le vocable maintenant en usage afin d'adapter le vocabulaire avec la terminologie employée dans la Loi sur la sécurité civile et les différents outils conçus par le ministère de la Sécurité publique. Ainsi, le Plan de sécurité civile - mission santé de l'Agence ou d'un établissement dans lequel on retrouve une planification des différentes actions à entreprendre en réponse à une situation de sinistre interne ou externe en fonction des responsabilités respectives reconnues dans le Plan régional de sécurité civile - mission santé (PRSC-MS).

## **Plan d'intervention spécifique (PIS)**

Plan qui précise les modalités d'intervention pour un risque particulier (ex. : Fermeture de route).

## **Plan national de sécurité civile (PNSC)**

Plan établi et maintenu opérationnel par le ministre de la Sécurité publique en liaison avec les autres ministères et dirigeants d'organismes gouvernementaux. Il repose sur la réponse à quinze besoins susceptibles de se manifester au cours d'un sinistre. Ces besoins sont désignés par le mot « mission » (tableau 1, page xi). Le PNSC est conçu pour organiser la réponse du gouvernement à tout type de sinistre.

## **Premiers répondants**

Intervenants qui administrent les premiers soins de stabilisation visant la prévention de la détérioration de la personne en détresse en attendant l'arrivée des techniciens ambulanciers sur les lieux de l'événement. Ils interviennent selon des protocoles préétablis, et cela, à l'intérieur de la chaîne d'intervention du système préhospitalier d'urgence. Les premiers répondants ne peuvent être dépêchés sur le lieu d'un sinistre qu'à la seule demande du Centre de communication santé (CCS).

## **Responsable de la mission santé**

Sous la responsabilité du coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé, il développe et organise la réponse aux responsabilités confiées à la mission santé. Il assure également l'arrimage de l'ensemble des volets de la mission santé.

## **Sécurité civile**

C'est la planification et l'organisation de mesures qui :

- visent à empêcher un sinistre de se produire ou tendent à en diminuer les effets;
- en cas de sinistre, protègent les personnes et les biens;
- après un sinistre, favorisent le retour à la vie normale.

## Service ambulancier

Service qui fournit des soins préhospitaliers d'urgence visant à prévenir la détérioration de l'état d'une personne et à la transporter au moyen d'une ambulance vers un établissement receveur du réseau. Le Centre de communication santé (CCS) assure la répartition de ces intervenants.

## Services préhospitaliers d'urgence (SPU)

Services comprenant le CCS, les services de premiers répondants et les services ambulanciers.

## Unité de rassemblement de blessés (URB)

Ensemble de brancards et de matériel de premiers soins fourni par les autorités fédérales et servant lors de sinistres avec blessés multiples.

## Zone chaude

Zone dangereuse où seuls les intervenants des services de sécurité publique sont autorisés à pénétrer avec les équipements de protection requis. Ils y effectuent, entre autres, leur travail de sauvetage et de décontamination primaire.

## Zone froide

Zone sécuritaire à accès limité où les intervenants de la santé prennent en charge les victimes en toute sécurité. La population est maintenue à l'extérieur du périmètre de la zone froide.

## Zone tiède

Zone dangereuse où seuls les intervenants des services de sécurité publique sont autorisés à pénétrer avec les équipements de protection requis. Ils y effectuent, entre autres, leur travail de décontamination secondaire.

## Zoonose

Maladie infectieuse ou parasitaire des animaux vertébrés, domestiques ou non, transmissible à l'homme dans les conditions naturelles avec possibilité de contagion inverse.

**Tableau 1 - Les missions du Plan national de sécurité civile**

| MISSION                                       | RESPONSABLE                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Réseaux de télécommunications                 | Centre de services partagés du Québec (CSPQ)                                       |
| Électricité                                   | Hydro-Québec (HQ)                                                                  |
| Soutien technique aux municipalités           | Ministère des Affaires municipales et des Régions (MAMR)                           |
| Bioalimentaire                                | Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)   |
| Activités économiques                         | Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) |
| Eaux, matières dangereuses et résiduelles     | Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP)        |
| Énergie                                       | Ministère des Ressources naturelles et de la Faune (MRNF)                          |
| Santé                                         | Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)                               |
| Soutien aux services aux personnes sinistrées | Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)                           |
| Aide financière                               | Ministère de la Sécurité publique (MSP)                                            |
| Soutien à l'OSCQ                              |                                                                                    |
| Transport                                     | Ministère des Transports du Québec (MTQ)                                           |
| Communication                                 | Services Québec                                                                    |
| Habitation                                    | Société d'habitation du Québec (SHQ)                                               |
| Évacuation massive, réintégration et sécurité | Sûreté du Québec (SQ)                                                              |

**DESCRIPTION GÉNÉRALE  
DU PLAN RÉGIONAL DE SÉCURITÉ CIVILE -  
MISSION SANTÉ**

---

**CHAPITRE**

**1**

## **1.1 Objectifs**

Le Plan régional de sécurité civile - mission santé (PRSC-MS) a pour but de doter le réseau de la santé de la Côte-Nord d'un plan d'urgence, général et stratégique, relatif à tout risque tel qu'il est défini par la Loi sur la sécurité civile. Il vise à mettre en place des moyens pour assurer la meilleure utilisation possible des ressources afin de répondre rapidement et adéquatement aux besoins de santé et de services sociaux des individus, des groupes et des communautés affectés par un sinistre.

Le PRSC-MS permet de connaître et de comprendre la contribution qui est attendue du réseau de la santé, en vertu du Plan régional de sécurité civile (PRSC) qui comprend l'ensemble des missions. Il couvre la mission santé de ce plan. Basé sur une approche populationnelle, le PRSC-MS a comme objectif principal de préserver la vie, la santé et le bien-être des personnes avant, pendant et après un sinistre.

## **1.2 Qu'est-ce que le PRSC-MS?**

Chaque établissement du réseau, de même que l'Agence et le Centre de communication santé (CCS), doit posséder un plan de sécurité civile rendant l'organisation apte à intervenir adéquatement en cas de sinistre. Le PRSC-MS fait le lien entre tous ces plans lorsque survient un sinistre tel qu'il est décrit ci-après. Il vient signifier comment les responsabilités du réseau de la santé et des services sociaux contenues dans le Plan national de sécurité civile (PNSC) sont partagées et assumées dans la région de la Côte-Nord pour accomplir la mission santé, et ce, aussi bien en situation normale qu'en situation de sinistre.

Par conséquent, le PRSC-MS est un cadre de référence qui devient le fondement de tous les autres documents portant sur les plans et procédures opérationnelles régionales et locales produits à la suite de son adoption.

## **1.3 Que permet le PRSC-MS?**

Un tel plan permet au réseau de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord :

- de connaître et de comprendre la contribution qui est attendue des différents collaborateurs en vertu du PNSC;
- de favoriser une réponse de qualité, efficiente, efficace, coordonnée et cohérente dans toute situation de sinistre.

## 1.4 Quand s'applique le PRSC-MS?

Il est normal pour le réseau de la santé et des services sociaux de répondre aux situations d'urgence, la réponse de ce dernier faisant partie de ses habiletés et ses capacités. Cependant, certaines situations débordent du cadre de ses activités régulières. Le PRSC-MS s'applique donc dans les situations correspondant aux sinistres décrits ci-dessous. À ce titre, le terme « sinistre » employé dans ce document équivaut à l'un ou l'autre des trois types de situations suivantes :

- Un « sinistre majeur » tel qu'il est défini dans la Loi sur la sécurité civile, à savoir :
  - « Un événement dû à un phénomène naturel, une défaillance technologique ou un accident découlant ou non de l'intervention humaine, qui cause de graves préjudices aux personnes ou d'importants dommages aux biens et exige de la collectivité affectée des mesures inhabituelles, notamment une inondation, une secousse sismique, un mouvement de sol, une explosion, une émission toxique ou une pandémie. »<sup>1</sup>
- Les situations mettant en péril la santé psychosociale des membres d'une communauté ou de la population : Dans un tel cas, le sinistre se différencie d'une urgence, pour laquelle le réseau de la santé et des services sociaux est déjà familier, par son caractère exceptionnel, par son impact significatif sur la population et sur les ressources requises pour assurer une réponse adéquate aux besoins de celle-ci ou, encore, par son impact médiatique important.
- Un sinistre à l'intérieur d'un établissement : Ce sinistre est suffisamment important pour nécessiter le soutien des autres établissements et de l'Agence.

Certaines situations de sinistre se situent parfois dans une zone grise entre l'urgence et le sinistre. Dans ce cas, il faut faire preuve de jugement et évaluer chaque situation à son mérite pour décider de faire appel ou non au PRSC-MS. Un accident impliquant plusieurs décès dont des enfants d'une même communauté est un exemple de ce type d'événement. Une telle tragédie interpelle presque uniquement le réseau de la santé et des services sociaux, mais, à cause de l'ampleur de l'impact, elle doit être traitée comme une situation de sinistre, notamment en raison de la prestation extraordinaire de services psychosociaux d'urgence qu'elle peut exiger et de l'impact sur la communauté.

## 1.5 Dans quel environnement opérationnel s'applique le PRSC-MS?

Pour l'essentiel, quatre partenaires principaux interagissent avec le réseau dans le domaine de la sécurité civile. Au plan local, le premier partenaire est la municipalité, soit l'organisation municipale de sécurité civile (OMSC). Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) doivent développer des liens avec toutes les municipalités de leur territoire. Au plan régional, le réseau interagit avec l'ensemble des ministères et organismes formant l'organisation régionale de sécurité civile (ORSC), par l'entremise de l'Agence. Au plan national, le réseau est en lien, par l'entremise de l'Agence, avec la coordination ministérielle de sécurité civile (CMSC) du MSSS et par voie de conséquence, avec l'organisation de sécurité civile du Québec (OSCQ).

---

1. Loi sur la sécurité civile, L.R.Q., c. P. 173, article 2, paragraphe 1.

### **a) Organisation municipale de sécurité civile (OMSC)**

La municipalité est la première responsable de la gestion d'un sinistre sur son territoire. Pour ce faire, elle met sur pied une organisation municipale de sécurité civile (OMSC) regroupant différents services municipaux et autres organismes de son milieu. Sa responsabilité est d'élaborer un plan municipal de sécurité civile et de coordonner les interventions pendant et après un sinistre sur son territoire. Le CSSS est appelé à siéger au sein de l'OMSC ou, à tout le moins, à agir comme agent de liaison entre la municipalité et le réseau.

### **b) Organisation régionale de sécurité civile (ORSC)**

L'organisation régionale de sécurité civile (ORSC), coordonnée par la Direction régionale de la sécurité civile et responsable du Plan régional de sécurité civile (PRSC), rassemble les répondants régionaux des divers ministères et organismes gouvernementaux impliqués dans les interventions de sécurité civile. Elle a la responsabilité d'assurer la concertation et la planification régionales ainsi que la coordination des activités de sécurité civile intermunicipales et régionales. En situation de sinistre, elle apporte son soutien aux municipalités sinistrées.

### **c) Organisation de sécurité civile du Québec (OSCQ)**

À l'échelle nationale, l'organisation de sécurité civile du Québec (OSCQ), responsable du Plan national de sécurité civile (PNSC), regroupe les coordonnateurs de sécurité civile de tous les ministères impliqués ainsi que des représentants de certains organismes. L'OSCQ assume la planification et la coordination des activités de sécurité civile pour l'ensemble du Québec. Elle adresse, le cas échéant, les demandes pour l'obtention de ressources privées, fédérales, transfrontalières ou de divers organismes.

### **d) Coordination ministérielle de sécurité civile (CMSC) du MSSS**

La mission du MSSS, telle qu'elle est décrite dans le PNSC, est de rendre disponibles les services de santé et les services sociaux nécessaires afin de préserver la vie, la santé et le bien-être des personnes sinistrées. Pour cela, le MSSS, par sa coordination de sécurité civile, assure la planification et la coordination des activités de sécurité civile pour l'ensemble du Québec. Il assure aussi la coordination de la planification interrégionale puis adresse, le cas échéant, les demandes pour l'obtention de ressources privées, fédérales, transfrontalières ou de divers organismes.

## **1.6 Dans quel environnement légal et réglementaire est conçu le PRSC-MS?**

En vertu de la Loi sur la sécurité civile (L.R.Q., chapitre S-2.3), entrée en vigueur le 20 décembre 2001, le ministre de la Sécurité publique doit établir et maintenir opérationnel, en liaison avec les autres ministres et dirigeants d'organismes gouvernementaux qu'il sollicite, le Plan national de sécurité civile (PNSC).

- Étant donné que ce plan vise notamment à concerter les actions des ministères et organismes gouvernementaux en matière de sécurité civile et que ces actions doivent dorénavant prendre en compte les quatre dimensions de la sécurité civile, soit la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement;
- Étant donné que ce plan établit le partage des responsabilités en matière de sécurité civile au sein de l'appareil gouvernemental;
- Étant donné l'importance de la concertation lorsqu'il est nécessaire de fournir au milieu sinistré, confronté à une situation qui dépasse ses capacités d'intervention, les ressources humaines, matérielles et informationnelles requises pour l'organisation et la réalisation d'activités visant le maintien des services essentiels et le retour à des conditions de vie normales;
- Étant donné la responsabilité du gouvernement au regard de la protection des personnes et des biens contre les sinistres;

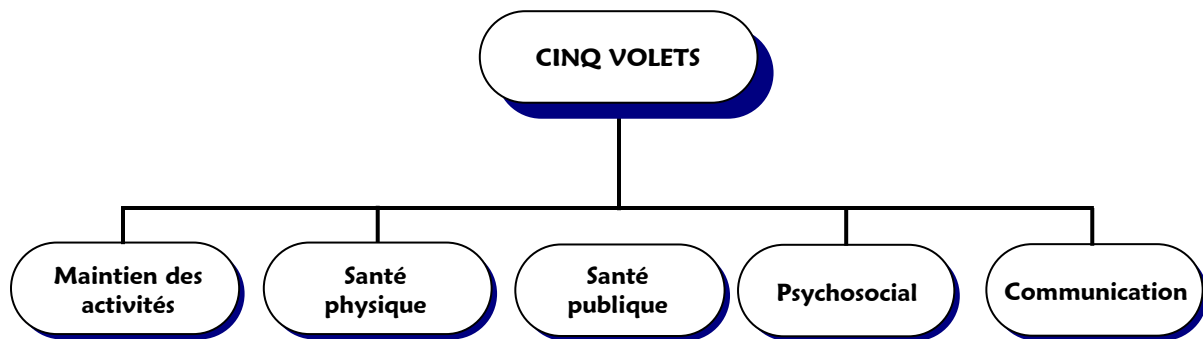
Les ministères, les mandataires et les organismes publics sollicités par le ministre de la Sécurité publique pour l'établissement du PNSC reconnaissent les responsabilités qui leur sont confiées, adhèrent aux principes qui y sont décrits et s'engagent à mettre en œuvre les mesures qui y sont présentées à la demande des autorités désignées.

L'article 81 de la loi précise que le « PNSC détermine, en respectant les compétences respectives des ministères et organismes gouvernementaux, les actions spécifiques que chacun est prêt à entreprendre pour atteindre ses objectifs ».

À cette fin, chaque ministère et organisme gouvernemental doit donc effectuer une analyse de risques en vertu des articles 60 et 61. Cet exercice doit les mener à se fixer des objectifs de protection et à prévoir les mesures pour les atteindre. Les mesures visant à assurer la continuité de leurs opérations essentielles permettront de mieux orchestrer le soutien aux municipalités et d'organiser le soutien mutuel au sein de l'appareil gouvernemental, lorsque requis.

Aussi, la loi prévoit par l'article 61 que les ministères et organismes, sollicités par le ministre de la Sécurité publique, doivent participer à la mise en œuvre du PNSC.

**Figure 1 - La mission santé**



« Cette mission assure le déploiement dans les régions sinistrées des ressources humaines et matérielles en santé physique des réseaux publics et privés, afin de sauver le plus de vies possible et de réduire les impacts chez les victimes. Elle doit, de plus, reconnaître toute situation présentant un danger pour la santé et mettre en place des mesures nécessaires à sa protection, évaluer et assurer le suivi des impacts psychosociaux sur les sinistrés, sur leur famille et sur la population en général, afin de décider des interventions nécessaires pour en limiter les conséquences et pour faciliter le retour à la vie normale. »<sup>2</sup>

Par ailleurs, de nombreuses lois et règlements encadrent les responsabilités et les actions du réseau de la santé et des services sociaux spécifiquement dans le contexte d'un sinistre, en sus de ses responsabilités et missions courantes prévues à la Loi sur les services de santé et les services sociaux, qui demeurent en vigueur même pendant un sinistre.

Voici un aperçu de ces lois et règlements :

- Loi sur les agences de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux, L.R.Q., c. A-8.1;
- Loi sur les services de santé et les services sociaux, L.R.Q., c. S-4.2;
- Loi sur la sécurité civile, L.R.Q., c. S-2.3;
- Loi sur la santé et la sécurité du travail, L.R.Q., c. S-2.1;
- Loi sur la santé publique, L.R.Q., c. S-2.2;
- Règlement d'application de la Loi sur la protection de la santé publique, L.R.Q., c. P-35, r.1;
- Loi sur les services préhospitaliers d'urgence, L.R.Q., c. S-6.2;
- Loi visant à prévenir l'introduction et la propagation de maladies transmissibles (loi sur la quarantaine).

---

2. Tiré de : Plan national de sécurité civile, chapitre 2, page 11.

## 1.7 Que contient le PRSC-MS?

Le PRSC-MS traite dans l'ordre :

- des différents niveaux d'intervention et de la structure de coordination, de concertation et de communication;
- du cadre stratégique de gestion des urgences et des phases de sécurité civile;
- des structures organisationnelles et de la prise en charge des responsabilités;
- des rôles et responsabilités découlant de la mission santé du Plan national de sécurité civile;
- des rôles et responsabilités du réseau sociosanitaire en soutien aux missions confiées à d'autres ministères et organismes;
- du soutien attendu de la part des autres ministères et organismes;
- de la concertation avec les partenaires;
- de la formation des intervenants;
- de la mise à jour du plan.

**NIVEAUX D'INTERVENTION ET STRUCTURE  
DE COORDINATION, DE CONCERTATION  
ET DE COMMUNICATION**

---

**CHAPITRE**

**2**

**NIVEAUX D'INTERVENTION ET STRUCTURE  
DE COORDINATION, DE CONCERTATION  
ET DE COMMUNICATION**

Il appartient à chaque établissement de mettre en œuvre son plan de sécurité civile - mission santé (PSC-MS) selon les modalités qu'il juge appropriées, lorsqu'une situation de sinistre le touche.

Par ailleurs, l'Agence peut mettre en alerte ou mobiliser l'ensemble ou une partie du réseau de la santé et des services sociaux de la région selon le besoin. Dans de telles circonstances, les établissements impliqués doivent répondre à la demande formulée en mettant en œuvre leur plan de sécurité civile - mission santé.

**2.1 Situation d'urgence - description**

Le PRSC-MS est mis en opération lorsqu'une situation d'urgence a lieu à la suite d'un sinistre qui dépasse le cadre de prise en charge locale.

Un sinistre est un événement dû à un phénomène naturel, à une défaillance technologique ou à un accident découlant ou non de l'intervention humaine, qui cause de graves préjudices aux personnes ou d'importants dommages aux biens et exige de la collectivité touchée des mesures inhabituelles.

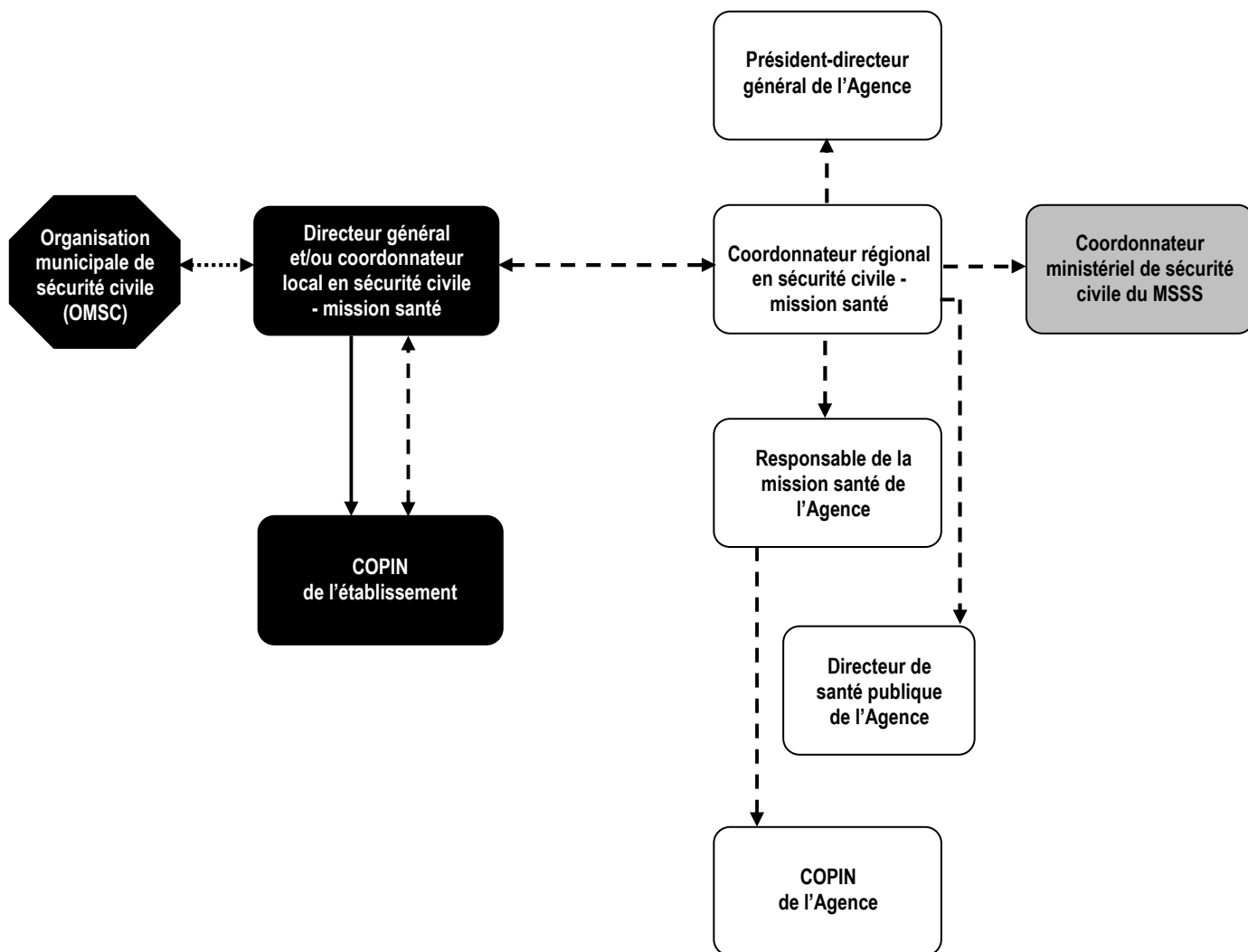
**2.2 Coordination des interventions selon l'ampleur du sinistre**

Du point de vue du réseau de la santé et des services sociaux, on distingue trois niveaux d'ampleur de sinistre et de coordination des interventions : local, régional et national. Plus un sinistre sera d'une grande ampleur, plus la coordination sera prise en charge par un niveau supérieur.

**Tableau 2 - Coordination des interventions  
selon l'ampleur du sinistre**

| NIVEAU          | AMPLEUR DU SINISTRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | COORDINATION DES INTERVENTIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LOCAL</b>    | Sinistre ayant lieu à l'intérieur d'un établissement ou survenant sur le territoire d'un CSSS pour lequel diverses ressources disponibles localement suffisent pour appliquer les mesures d'urgence requises par la situation.                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La coordination des interventions est prise en charge par le CSSS concerné. Il s'assure de la collaboration des partenaires.</li> <li>➤ Si la situation oblige la municipalité à activer son OMSC, c'est le CSSS qui agit comme répondant de la mission santé sur ce territoire. En tout temps, le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé de l'Agence est avisé de la survenue d'un tel sinistre. Ce dernier fait cheminer l'information à l'intérieur de son organisation qui avisera, au besoin, le MSSS.</li> <li>➤ Si l'établissement est en dépassement de ses capacités, le directeur général du CSSS concerné ou la personne qu'il désigne demande le soutien de l'Agence en communiquant avec le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé (figure 2, page 11).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RÉGIONAL</b> | Sinistre survenant sur le territoire de plusieurs CSSS à la fois ou dans un établissement ou dans une localité dont les ressources provenant du territoire du CSSS concerné ne suffisent pas pour appliquer les mesures d'urgence requises par la situation.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'Agence assure la coordination sur une base régionale entre différents champs d'activité (santé physique incluant les services préhospitaliers d'urgence, services psychosociaux d'urgence ou santé publique) ou entre plusieurs établissements à l'intérieur d'un même champ d'activité.</li> <li>➤ L'Agence s'assure également de la coordination en maintien des activités et de la concertation des communications publiques du réseau régional de la santé. A priori, la coordination régionale est assumée par le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé. Si la situation oblige à activer l'ORSC, c'est l'Agence qui agit comme répondant de la mission santé sur ce territoire. L'ORSC est activée lorsque, notamment, plus d'un ministère est susceptible d'être impliqué, s'il s'agit d'un événement d'une ampleur inhabituelle ou si plusieurs municipalités sont touchées. En tout temps, la coordination ministérielle en sécurité civile - mission santé du MSSS est avisée de la survenue d'un tel sinistre. Cette dernière fait cheminer l'information à l'intérieur de son organisation.</li> <li>➤ Le cas échéant, le CSSS du territoire touché demeure le maître d'œuvre sur le plan local en collaboration avec ses partenaires et continue d'agir à titre de répondant du réseau auprès de l'OMSC, en lien avec l'Agence (figure 3, page 12).</li> </ul> |
| <b>NATIONAL</b> | Sinistre pour lequel les capacités régionales ne suffisent pas ou pour lequel deux régions ou plus sont touchées par la situation ou pour lequel l'impact médiatique déborde ou risque de déborder largement la région touchée ou, encore, pour lequel il existe un impact politique majeur pour le gouvernement du Québec. | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La coordination des ressources nationales et des interventions touchant plusieurs régions est prise en charge par les autorités ministérielles. Le coordonnateur ministériel de sécurité civile du MSSS est le répondant du réseau sociosanitaire à l'OSCCQ.</li> <li>➤ Le cas échéant, l'Agence continue d'assumer la coordination au regard de sa région et d'être le répondant du réseau à l'ORSC. Le CSSS du territoire touché continue d'agir à titre de répondant du réseau auprès de l'OMSC en collaboration avec ses partenaires, en lien avec l'Agence (figure 4, page 13).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

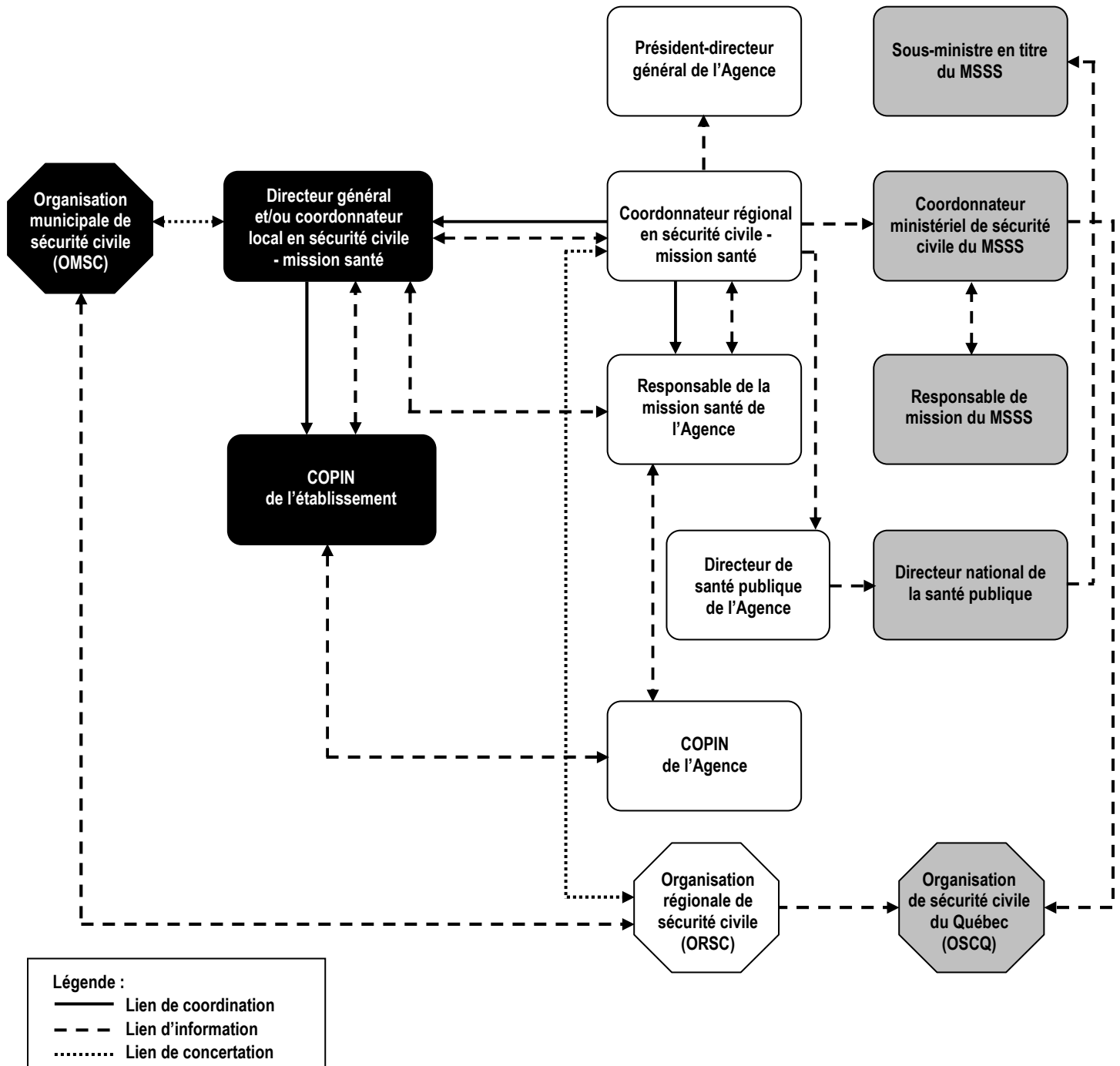
**Figure 2 - Structure de coordination, de concertation et de communication  
en situation de sinistre sur le plan LOCAL**



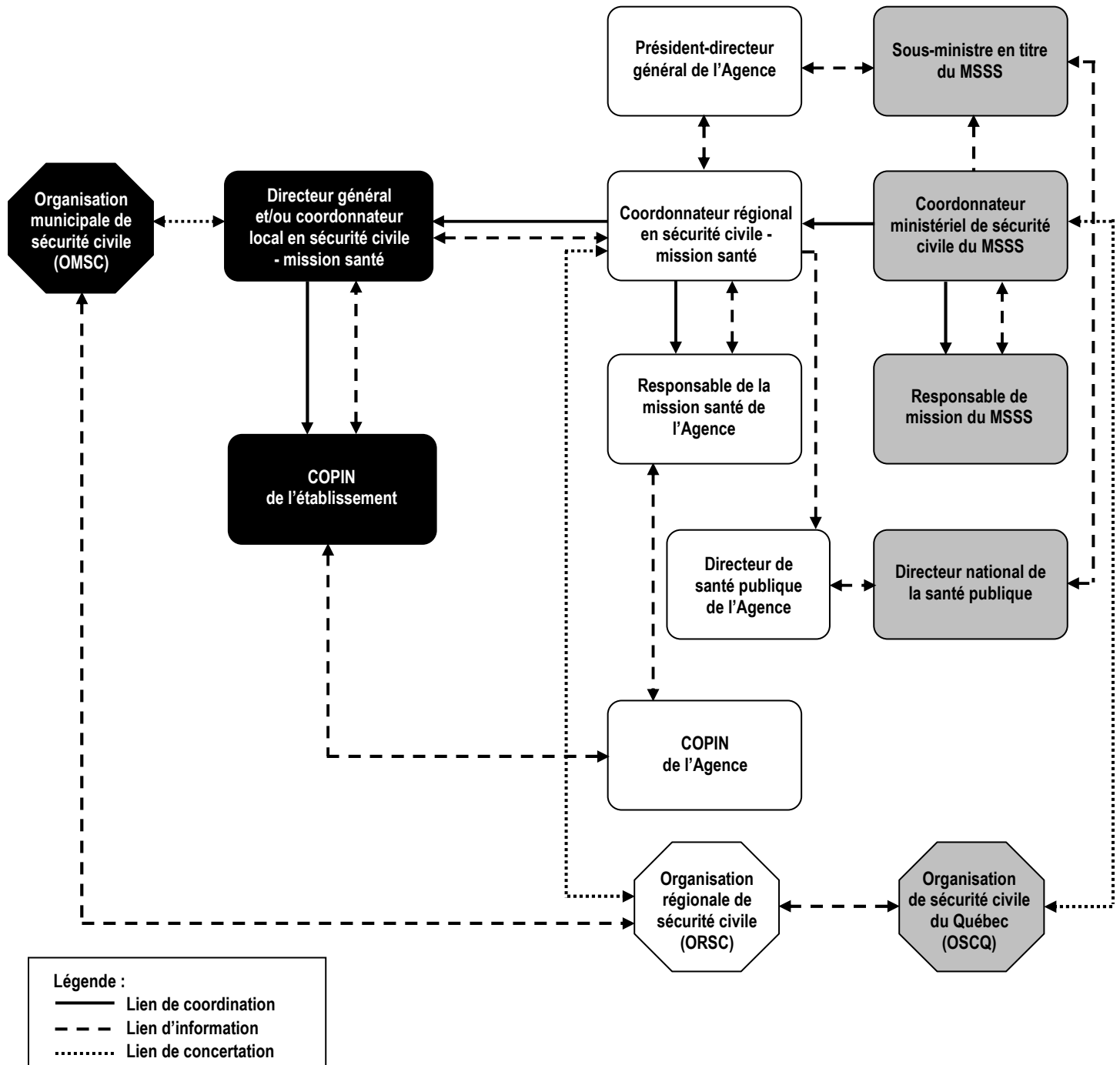
**Légende :**

- Lien de coordination
- - - Lien d'information
- ..... Lien de concertation

**Figure 3 - Structure de coordination, de concertation et de communication en situation de sinistre sur le plan RÉGIONAL**



**Figure 4 - Structure de coordination, de concertation et de communication en situation de sinistre sur le plan NATIONAL**



## **2.3 Mise en alerte et déclenchement de la mission santé**

Le déclenchement d'alerte est conçu en fonction du niveau du sinistre et de ses conséquences sur la santé de la population et sur le réseau de la santé et des services sociaux. Les personnes ou organismes à contacter varient selon l'événement. L'Agence et chaque établissement doivent prévoir un tel système afin de pouvoir être joints en tout temps et procéder, si la situation l'exige, à la mise en œuvre de leurs plans.

Deux modèles sont prévus pour la mise en alerte et le déclenchement de la mission santé, soit l'approche « top-down » et l'approche « bottom-up ». Dans les deux cas, la finalité aura été de mobiliser les acteurs nécessaires à la réponse au sinistre et de mettre en place les structures de coordination nécessaires.

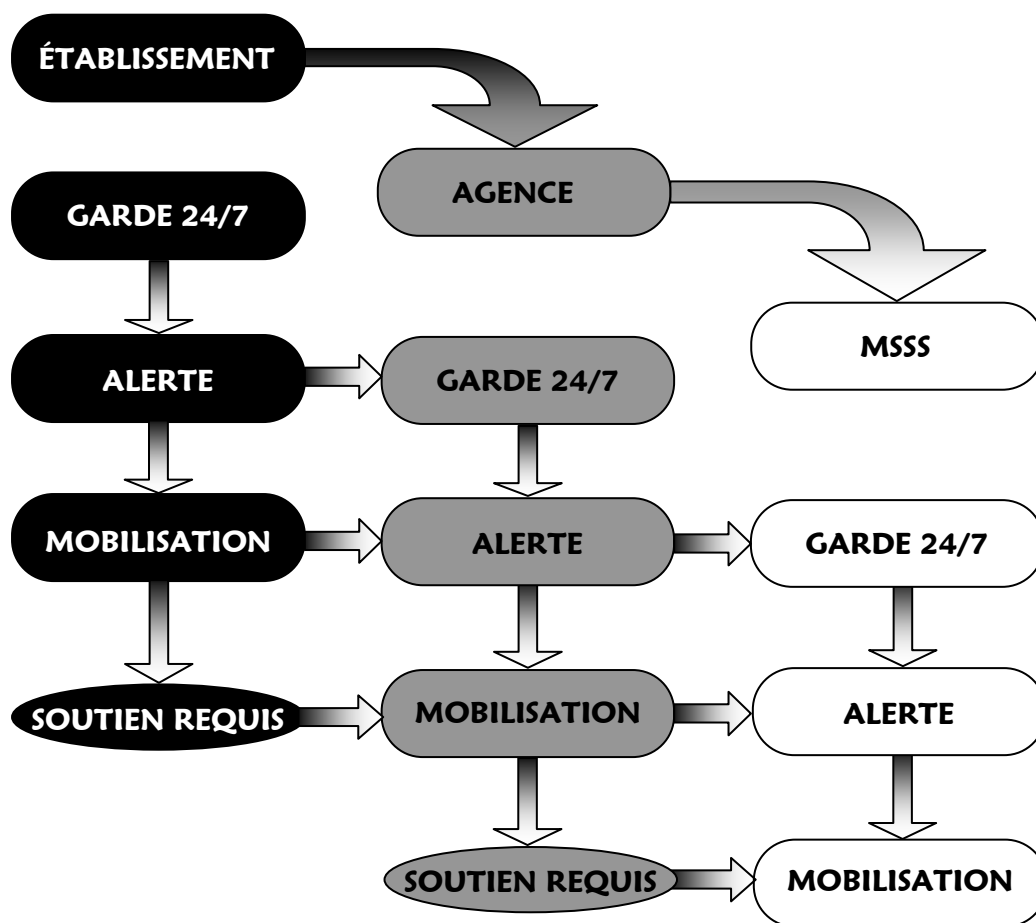
Lors d'une approche « top-down », le MSSS ou l'Agence peuvent alerter ou mobiliser l'ensemble ou une partie du réseau de la santé et des services sociaux de la région, selon la nature d'un sinistre ou des besoins identifiés. Dans de telles circonstances, les établissements touchés doivent, si la situation l'exige, mettre en œuvre en tout ou en partie leur plan de sécurité civile - mission santé.

Dans le cas de l'approche « bottom-up », un établissement peut mettre en alerte l'Agence qui, à son tour, si la situation l'exige, alertera le MSSS. La mise en alerte suit alors un effet domino tel qu'illustré à la figure 5.

L'Agence et les établissements doivent avoir la possibilité de compter sur un système de garde 24/7 afin de pouvoir offrir en tout temps une intervention adaptée à l'ampleur du sinistre pour la mission santé.

Les rôles et les responsabilités de la personne de garde à l'Agence sont décrits dans une procédure qui se modifie, selon l'ampleur du sinistre. Un bottin téléphonique de même que les interventions à poser lors d'une situation de sinistre accompagnent la procédure.

**Figure 5 - Processus d'alerte et de mobilisation**



**CADRE STRATÉGIQUE DE GESTION  
DES URGENCES ET PHASES  
DE SÉCURITÉ CIVILE**

---

**CHAPITRE**

**3**



## 3.2 Phases de sécurité civile

Peu importe le niveau de sinistre ou de coordination, toute situation de sinistre comporte ces quatre phases dont on doit tenir compte dans le PRSC-MS et qui impliquent des procédures particulières développées dans les documents appropriés (ex. : plans opérationnels). Il est donc important que chaque intervenant ait la même compréhension par rapport à chacune de ces phases. Les tableaux qui suivent viennent les clarifier. Chacune d'elles comporte des étapes qui sont décrites dans les tableaux suivants.

### a) Prévention

La phase de prévention contient les premières étapes d'une bonne planification de sécurité civile. Il s'agit de l'ensemble des mesures et des actions, établies sur une base permanente, qui concourent à éliminer les risques, à réduire les probabilités d'occurrence des sinistres ou à atténuer leurs effets potentiels. La conclusion de cette phase est le risque résiduel face auquel nous devons nous préparer. Afin de connaître notre risque résiduel, nous devons d'abord améliorer la connaissance du milieu et effectuer l'analyse de risques et de vulnérabilité. Ces deux étapes nous renseigneront sur les sinistres probables et nous aideront à les prioriser. En fonction des résultats de l'analyse de risques et de vulnérabilité, il sera alors possible d'orienter nos mesures de prévention des sinistres et d'atténuation des conséquences sur les sinistres les plus probables et dommageables sur notre organisation.

**Tableau 3 - La prévention**

| ÉTAPE                                                                        | DESCRIPTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | RÉACTION ATTENDUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Connaissance du milieu</b>                                                | La connaissance du milieu est la collecte de l'information qui sera utile pour les prochaines étapes de la planification. La collecte d'information se termine par la synthèse des renseignements recueillis. Il est important de collecter l'information autant sur l'environnement interne que sur l'environnement externe. Tout comme le cycle de gestion de risques, la connaissance du milieu demeure dynamique et il faut s'assurer qu'elle évolue au même rythme que le milieu lui-même. | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dresser un portrait précis de la situation actuelle en recueillant les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profil démographique;</li> <li>▪ Caractéristiques physiques;</li> <li>▪ Ressources internes;</li> <li>▪ Historique des sinistres;</li> <li>▪ Sources d'information.</li> </ul> </li> <li>➤ Dégager une vue d'ensemble en synthétisant l'information sous forme de fiches synthèses, de cartes, de schémas ou de tableaux thématiques.</li> </ul> |
| <b>Analyse de risques et de vulnérabilité</b>                                | L'analyse de risques est la détection de tous les risques pouvant affecter l'organisation. L'analyse de vulnérabilité examine ces risques afin d'évaluer la capacité de réaction de l'organisation lors de sinistres.                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Déterminer tous les risques susceptibles de se produire sur le territoire de l'organisation.</li> <li>➤ Estimer les impacts de chacun de ces sinistres potentiels sur l'organisation.</li> <li>➤ Prioriser et déterminer les risques pour lesquels des mesures de prévention ou d'atténuation doivent être mises en place.</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Mesures de prévention des sinistres et d'atténuation des conséquences</b> | Il s'agit de proposer des actions de prévention et d'atténuation des conséquences aux sinistres identifiés lors de l'analyse de vulnérabilité. Ces actions permettent de diminuer le risque. Elles permettent potentiellement d'alléger la planification des interventions.                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Décrire les mesures.</li> <li>➤ Estimer les coûts de mise en place.</li> <li>➤ Évaluer le rapport coût/bénéfice.</li> <li>➤ Définir l'échéancier de la mise en place.</li> <li>➤ Désigner un responsable de la mise en place des mesures.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |

| ÉTAPE                  | DESCRIPTION                                                                                                                           | RÉACTION ATTENDUE                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Risque résiduel</b> | Le risque résiduel est le risque dont il est impossible d'éviter la survenue et ses conséquences sur l'organisation et la population. | ➤ Identifier les risques résiduels et leurs conséquences sur l'organisation et la population. |

## b) Préparation

Puisqu'il est impossible d'empêcher complètement certains sinistres de se produire et d'éviter les conséquences sur l'organisation, un risque résiduel demeure après la phase de prévention. Il faut alors assurer la préparation de l'organisation, notamment en réalisant des plans d'urgence. Afin d'assurer une bonne préparation, le personnel doit être formé et avoir participé à des exercices prévus au PRSC-MS. À la suite des exercices et de leur évaluation, les plans peuvent être bonifiés. Un programme d'audits peut également être mis en place afin d'assurer une bonne planification.

Cette phase décrit l'ensemble des activités et des mesures destinées à renforcer les capacités d'intervention de la communauté face aux sinistres. La préparation est un processus continu et dynamique impliquant les acteurs éventuellement appelés à intervenir lors d'un sinistre. Elle consiste en différentes étapes d'apprentissage pour les intervenants, les décideurs et les organismes. La préparation permet de réduire l'incertitude et l'improvisation en cas de sinistre en favorisant l'anticipation des problèmes et l'évaluation des solutions possibles avant la manifestation d'un sinistre.

**Tableau 4 - La préparation**

| ÉTAPE                                         | DESCRIPTION                                                                                                                             | RÉACTION ATTENDUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rédaction des plans de sécurité civile</b> | Ensemble des activités reliées à la préparation des plans de sécurité civile.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mettre en place les centres de décisions.</li> <li>➤ Rédiger le PRSC-MS.</li> <li>➤ Mettre en place les mécanismes d'alerte.</li> <li>➤ Élaborer des procédures opérationnelles et autres outils d'intervention.</li> <li>➤ Mettre en place les mécanismes de formation.</li> <li>➤ Planifier les plans d'intervention spécifique.</li> <li>➤ Rédiger les plans de sécurité civile.</li> </ul> |
| <b>Programme de formation</b>                 | Ensemble d'activités diverses allant des séances d'information aux examens rendant l'organisation efficiente lors d'un sinistre.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Déterminer les besoins de formation.</li> <li>➤ Définir les objectifs.</li> <li>➤ Tenir et évaluer les activités de formation.</li> <li>➤ Déterminer les budgets.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Programme d'exercice</b>                   | Ensemble d'activités diverses allant des exercices de table aux simulations dont le but est de valider les apprentissages du personnel. | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Définir les objectifs.</li> <li>➤ Planifier des exercices.</li> <li>➤ Tenir des exercices.</li> <li>➤ Évaluer les exercices.</li> <li>➤ Effectuer un retour sur la planification et la formation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| <b>Audits</b>                                 | Ensemble d'activités afin de valider la conformité aux normes et standards établis.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planifier une période d'audits.</li> <li>➤ Évaluer la conformité.</li> <li>➤ Mettre en place des mesures correctives.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |

### c) Veille et surveillance

Bien que la veille ne soit pas une phase proprement dite, elle s'inscrit à l'intérieur du cycle de gestion des risques de façon à diviser les phases présinistre des phases de sinistre et de postsinistre. La surveillance est active en tout temps. Il s'agit entre autres des mécanismes de garde. La veille peut être activée de façon plus précise pour un sinistre particulier lorsqu'un événement ou un phénomène dangereux est appréhendé, mais que son occurrence est incertaine. Par exemple, certaines informations laissent croire qu'il existe un risque qu'un acte terroriste soit commis sur le territoire ou encore la crue des eaux de l'année permet d'anticiper des inondations. Cette phase peut être maintenue pour une période indéterminée allant de quelques heures à quelques mois. On réfère alors à une surveillance.

**Tableau 5 - La veille et la surveillance**

| ÉTAPE               | DESCRIPTION                                                                                                                                                                                                                                                | RÉACTION ATTENDUE                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Veille</b>       | Ensemble des informations reçues et analysées sur un ou des événements susceptibles d'avoir des conséquences sur la santé et la sécurité de la population.<br><br>La veille permet de mettre en place un mécanisme de vigie et de se préparer globalement. | ➤ Impliquer toutes les personnes de sécurité civile du réseau de la santé et des services sociaux.<br><br>➤ Informer, aviser, documenter et échanger à l'intérieur de son organisation ou sur le plan régional.                                                                        |
| <b>Surveillance</b> | Ensemble des mesures spéciales prises afin d'être informé d'un sujet particulier.<br><br>La surveillance permet de mettre en place un mécanisme de vigie particulier et de préparer des plans d'intervention adaptés.                                      | ➤ Se documenter sur les événements régionaux, nationaux et internationaux.<br><br>➤ Maintenir l'intérêt et le suivi des événements récurrents qui peuvent se produire dans une période de temps donnée.<br><br>➤ Suivre des indicateurs sociosanitaires étroitement et spécifiquement. |

### d) Intervention

Lors de la survenue d'un sinistre, une intervention doit se faire afin de diminuer au maximum les impacts du sinistre sur l'organisation et assurer un retour à la normale le plus rapidement possible. La phase d'intervention, qui se déroule lors du sinistre, comporte toutes les étapes de la réponse au sinistre. Il s'agit des mesures prises immédiatement avant, pendant et après un sinistre pour préserver la vie, assurer les besoins essentiels des personnes et sauvegarder les biens et le milieu naturel. Les principales mesures relèvent de l'activation des plans d'organisation de la réponse au sinistre et comprennent des mécanismes et des procédures d'alerte et de mobilisation, le déploiement des secours à la population et des mesures de sauvetage, la mise en place de dispositions visant les services essentiels et la réponse des autres volets des missions, tant en santé que pour les partenaires.

**Tableau 6 - L'intervention**

| ÉTAPE               | DESCRIPTION                                                                                                                                                      | RÉACTION ATTENDUE                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alerte</b>       | Avertissement ou signal informant qu'un événement ou une situation se produit ou est appréhendé sur le territoire et engage la mission santé.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Agir en fonction de la situation en cours ou se préparer à faire face à la situation en informant les intervenants selon les politiques et procédures.</li> <li>➤ Activer la mission santé prévue au plan selon le niveau du sinistre.</li> </ul> |
| <b>Mobilisation</b> | Ensemble des opérations requises permettant un déploiement optimal des ressources et de la sécurité civile sur le terrain et dans les instances de coordination. | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mobiliser les ressources selon le niveau approprié à la situation en cours.</li> <li>➤ Activer en partie ou en totalité le plan par le déclenchement d'une ou plusieurs activités.</li> </ul>                                                     |
| <b>Intervention</b> | Ensemble des mesures prises lors du sinistre pour préserver la vie, assurer les besoins essentiels des personnes et préserver les biens.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Intervenir lors d'un sinistre en fonction de ses rôles et responsabilités, tout en s'assurant, dans la mesure du possible, du maintien des services réguliers.</li> <li>➤ Réaliser les activités du plan.</li> </ul>                              |

### e) Rétablissement

Tout sinistre mène à une phase rétablissement qui suit la phase de l'intervention directe sur le sinistre. Cette phase est constituée par l'ensemble des décisions et des actions prises pendant et après un sinistre pour restaurer les conditions sociales, économiques, physiques et environnementales de la communauté ainsi que celles concernant le retour de morbidité et de mortalité d'avant l'événement et la réduction des effets du sinistre. Les mesures associées au rétablissement peuvent concerner les conséquences sociales, psychologiques, physiques, politiques et financières du sinistre. Le passage de l'intervention au rétablissement est graduel, varié dans le temps selon le type de services et s'opère différemment selon l'importance et la nature du sinistre. Il engage plusieurs personnes, juridictions et organismes et s'étale généralement sur plusieurs mois, voire des années.

Le rétablissement à court terme est le prolongement de l'intervention. Il consiste à restaurer les fonctions et les services essentiels de la communauté. Il s'agit de rendre le milieu sécuritaire et à assurer une reprise des activités, ce qui s'inscrit généralement dans un délai de moins d'un mois.

Le rétablissement à long terme vise la restauration, pour la population, des conditions de vie et des activités économiques et sociales antérieures au sinistre.

**Tableau 7 - Le rétablissement**

| ÉTAPE                      | DESCRIPTION                                                                                                                                                                                                      | RÉACTION ATTENDUE                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Démobilisation</b>      | Intervention visant à favoriser un retour aux activités normales lorsque la situation de sinistre est maîtrisée.                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informer les intervenants et les partenaires de la démobilisation.</li> <li>➤ Assurer graduellement la fermeture des activités du plan.</li> </ul>                                           |
|                            | Avis indiquant aux intervenants que le <b>retour à la normale est réalisé.</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Retour d'expérience</b> | Activité tenue peu de temps après la résolution de la situation et visant à identifier les points forts et les points à améliorer en vue d'effectuer les ajustements nécessaires pour les interventions à venir. | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Réviser les procédures opérationnelles en fonction des résultats des recommandations et organiser les activités d'information ou de formation de ses intervenants en conséquence.</li> </ul> |

# **STRUCTURES ORGANISATIONNELLES ET PRISE EN CHARGE DES RESPONSABILITÉS**

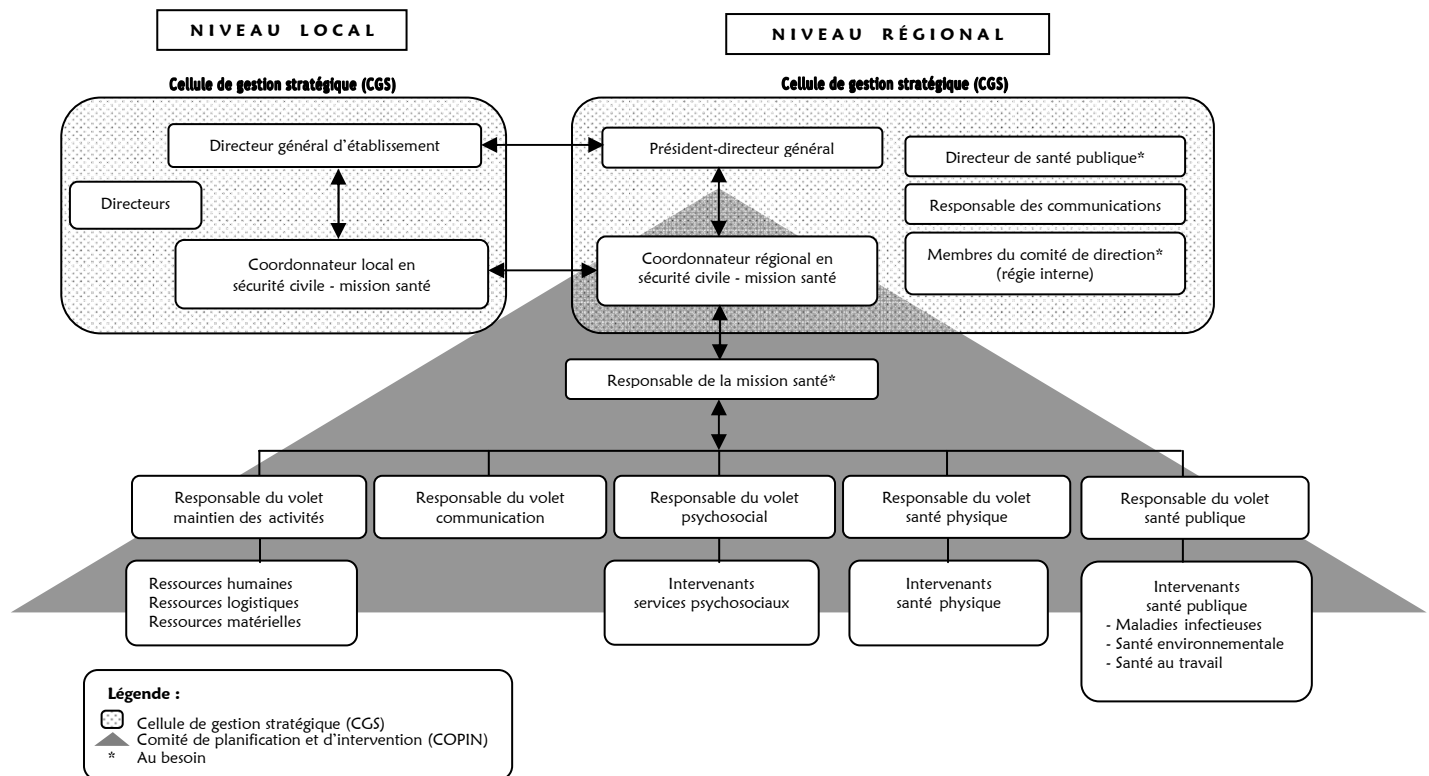
---

**CHAPITRE**

**4**

La structure organisationnelle de l'Agence et des établissements en matière de sécurité civile incorpore deux comités. Le premier, la cellule de gestion stratégique (CGS), assume les décisions stratégiques et donne les orientations à suivre. Le second, le comité de planification et d'intervention (COPIN), assume pour sa part la planification intégrée de la sécurité civile, la préparation de l'Agence et du réseau et intervient pour tout sinistre sur le plan régional ou national et, au besoin, pour les sinistres sur le plan local.

**Figure 7 - Coordination - structure d'organisation en sécurité civile - mission santé**



Au plan local, une structure similaire doit être mise en place. Les COPIN, régional et locaux, doivent demeurer en lien autant en phase prévention et préparation qu'en phase intervention et rétablissement.

#### 4.1 Cellule de gestion stratégique

Ce comité n'assume aucune fonction en **situation normale**. Toutefois, il donne les orientations stratégiques à suivre en matière de sécurité civile. En **situation de sinistre**, la CGS se charge de la prise de décisions importantes et stratégiques nécessaires aux activités du centre d'opérations d'urgence (COU) pour répondre adéquatement aux besoins créés par le caractère exceptionnel d'un sinistre.

**Tableau 8 - La cellule de gestion stratégique**

| COMPOSITION AGENCE                                             | STATUTAIRE | COMPOSITION ÉTABLISSEMENT                                   |
|----------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|
| ➡ Le président-directeur général                               |            | ➡ Le directeur général                                      |
| ➡ Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé |            | ➡ Le coordonnateur local en sécurité civile - mission santé |
| ➡ Le responsable des communications                            |            | ➡ Le responsable des communications                         |
| <b>AU BESOIN</b>                                               |            | <b>AU BESOIN</b>                                            |
| ➡ Le directeur de santé publique                               |            | ➡ Les autres membres du comité de direction                 |
| ➡ Les autres membres du comité de direction (régie interne)    |            | ➡ Les responsables de volets                                |
| ➡ Le responsable de la mission santé                           |            |                                                             |

Si la situation l'exige, la CGS est interpellée et assure le côté stratégique de la réponse au sinistre. Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé assure le lien entre la CGS et le COPIN.

De plus, l'ampleur d'un sinistre peut demander au président-directeur général de l'Agence ou au directeur général d'un établissement de se présenter sur un comité stratégique de plus haute instance.

Chacune de ces structures hiérarchiques est prévue en fonction de lois spécifiques (Loi sur la sécurité civile et Loi sur la santé publique). Chacune de ces lois prévoit spécifiquement que les pouvoirs accordés en vertu d'autres lois demeurent opérants et que ceux qui sont accordés par ces lois ne s'y substituent pas. Ainsi, aucune des structures hiérarchiques n'a préséance sur l'autre en cas de sinistre ou menace. Les deux structures fonctionnent en parallèle. C'est donc au coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé d'assurer la coordination entre ces deux structures.

## 4.2 Comité de planification et d'intervention

Ce comité assume, en **situation normale**, la planification intégrée de la sécurité civile par différentes activités en conformité avec le PRSC-MS.

En **situation de sinistre**, il assure la coordination régionale des interventions en matière de santé physique, de santé publique, de services psychosociaux, de communications et de maintien des services de santé et des services sociaux. Chaque responsable de volet de la mission santé peut recommander l'activation du comité lorsque l'application des interventions nécessite une concertation et une coordination entre les différents volets ou lorsqu'une assistance mutuelle est jugée utile.

À l'Agence, le COPIN est présidé par le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé. Il peut déléguer ce rôle au responsable de la mission santé. Dans les établissements, le COPIN est présidé par le coordonnateur local en sécurité civile - mission santé qui peut également déléguer ce rôle.

**Tableau 9 - Le comité de planification et d'intervention**

| COMPOSITION AGENCE                                             | COMPOSITION ÉTABLISSEMENT                                   |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ➤ Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé | ➤ Le coordonnateur local en sécurité civile - mission santé |
| ➤ Le responsable du volet maintien des activités               | ➤ Le responsable du volet maintien des activités            |
| ➤ Le responsable du volet santé physique                       | ➤ Le responsable du volet santé physique                    |
| ➤ Le responsable du volet santé publique                       | ➤ Le responsable du volet santé publique                    |
| ➤ Le responsable du volet psychosocial                         | ➤ Le responsable du volet psychosocial                      |
| ➤ Le responsable du volet communication                        | ➤ Le responsable du volet communication                     |
| ➤ Le responsable de la mission santé                           |                                                             |

Idéalement, une agente administrative vient soutenir les travaux du comité pour tout ce qui a trait à la logistique; dans les établissements, un responsable de mission peut s'ajouter à la composition du COPIN.

**Tableau 10 - Responsabilités en matière de sécurité civile - mission santé**

| COMITÉ       | EN SITUATION NORMALE<br>Phases prévention et préparation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | EN SITUATION DE SINISTRE<br>Phases intervention et rétablissement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CGS</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Définir les orientations stratégiques en sécurité civile.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se joindre, au besoin, au COPIN pour permettre à l'Agence de rencontrer les responsabilités qui lui sont dévolues au PRSC-MS.</li> <li>➤ Dégager des ressources supplémentaires pour apporter un soutien à l'intervention du COPIN.</li> <li>➤ Identifier des solutions aux questions d'ordre stratégique qui concernent les interventions du réseau de la santé et des services sociaux.</li> <li>➤ Intervenir, au besoin, auprès des directeurs généraux des établissements pour des questions d'ordre stratégique.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>COPIN</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contribuer activement au développement et au maintien d'une culture de sécurité civile au sein du réseau sociosanitaire et auprès des autres partenaires.</li> <li>➤ Donner au réseau sociosanitaire les orientations régionales en matière de sécurité civile, convenues avec le président-directeur général.</li> <li>➤ Organiser et assurer le suivi des rencontres du regroupement régional des coordonnateurs en sécurité civile des établissements.</li> <li>➤ Collaborer à l'élaboration, la révision et la mise à jour du PSC-MS, du PRSC-MS et des plans d'intervention spécifiques en s'assurant de la cohérence entre les divers plans.</li> <li>➤ S'assurer de la diffusion du PRSC-MS et de son arrimage avec le PRSC.</li> <li>➤ S'assurer de l'identification et de l'analyse des risques menaçant la santé de la population de la région en termes de sécurité civile.</li> <li>➤ Convenir des priorités de planification en sécurité civile à recommander au président-directeur général de l'Agence.</li> <li>➤ Élaborer un plan d'action annuel concernant les travaux de sécurité civile à réaliser au regard de l'Agence et du réseau sociosanitaire.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assumer les responsabilités dévolues à l'Agence convenues au PRSC-MS.</li> <li>➤ Identifier des solutions aux questions d'ordre stratégique et opérationnel qui concernent les interventions du réseau de la santé et des services sociaux.</li> <li>➤ S'assurer que les décisions appropriées soient prises en partageant les informations concernant les différents volets et en favorisant une prise de décision commune pour les aspects touchant plus d'un volet.</li> <li>➤ Assurer la cohérence et la continuité des liens avec les établissements du réseau, le MSSS et les partenaires de l'ORSC.</li> <li>➤ Faciliter l'échange des informations sur la situation d'urgence entre les directeurs, les responsables de volets et le personnel de l'Agence.</li> </ul> |

### 4.3 Centre d'opérations d'urgence

Lors de l'ouverture du centre d'opérations d'urgence (COU), le COPIN est interpellé et chaque membre, ou substitut, doit se présenter au COU pour assurer la coordination de la réponse. Aux membres du COPIN s'ajouteront des intervenants de soutien ainsi que des ressources de secrétariat. C'est dans ce centre que s'effectue la coordination de la réponse au sinistre.

### 4.4 Liens de coordination

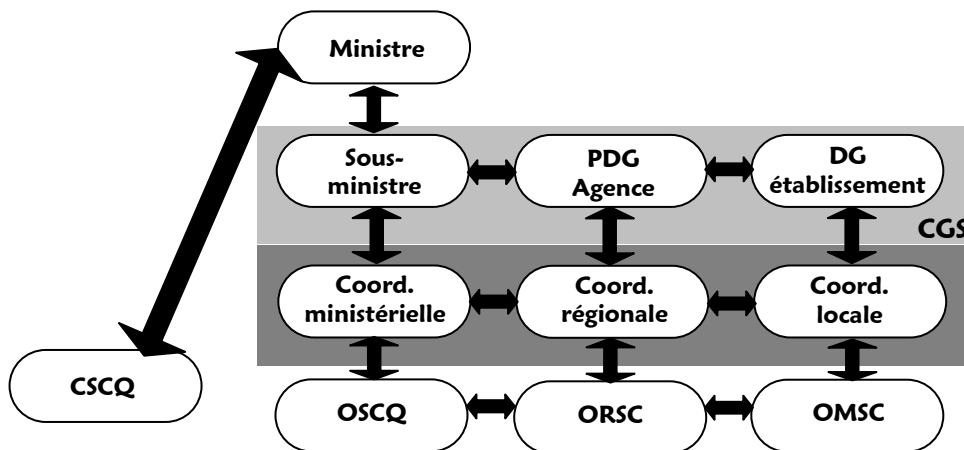
Pour un sinistre sur le plan local (ex. : un sinistre se produisant à l'intérieur d'un établissement, sans impact ou répercussion sur d'autres établissements), la direction de l'établissement concerné coordonne ses propres ressources. Elle informe le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé de l'Agence qu'un sinistre local est en cours ou est appréhendé. Le coordonnateur de l'Agence fait cheminer l'information à l'intérieur de son organisation et avisera, au besoin, le MSSS. Si l'établissement est en dépassement de ses capacités, il demande le soutien de l'Agence en communiquant avec le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé. L'établissement travaille en concertation avec ses partenaires municipaux.

Pour un sinistre sur le plan régional, lequel touche au moins un établissement et dont les effets se répercutent sur les autres, chacun des établissements coordonne son équipe tout comme l'Agence le fait pour sa propre équipe. L'équipe du COPIN de l'Agence coordonne les activités des établissements en leur apportant le soutien, au besoin. Un lien de concertation s'établit entre l'Agence, l'OMSC et l'ORSC. L'Agence informe la coordination ministérielle de sécurité civile - mission santé du MSSS qu'un sinistre régional est en cours ou est appréhendé. Le coordonnateur du MSSS fait cheminer l'information à l'intérieur de son organisation. Si l'Agence est en dépassement de ses capacités, elle demande le soutien du MSSS en communiquant avec la coordination ministérielle de sécurité civile - mission santé. L'Agence travaille en concertation avec ses partenaires régionaux.

Lors d'un sinistre sur le plan national, en plus des liens précédents, le MSSS établit des liens de coordination avec l'Agence et un autre avec l'OSCQ.

La figure suivante illustre ces différents liens de coordination pouvant être nécessaires afin d'assurer une réponse à un sinistre.

**Figure 8 - Liens de coordination**



## 4.5 Fonctions clés à l'Agence

Les responsabilités suivantes sont principalement celles en lien avec les partenaires du réseau et des autres secteurs d'activité.

### a) Président-directeur général

Le dossier sécurité civile - mission santé couvre de nombreux volets rejoignant ainsi la plupart des directions de l'Agence. C'est pourquoi la responsabilité de ce dossier concerne le président-directeur général.

Le principal rôle du président-directeur général est de s'assurer que la mission santé soit correctement assumée par l'Agence et le réseau sociosanitaire de sa région. Pour ce faire, il nomme lui-même un coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé directement sous son autorité, pouvant prendre la plupart des décisions concernant ce dossier tant en situation normale qu'en situation de sinistre. De plus, il préside la CGS lors de sinistres majeurs nécessitant son activation.

**Tableau 11 - Fonctions clés du président-directeur général**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Allouer les ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles nécessaires au bon fonctionnement de la coordination régionale en sécurité civile.</li><li>➤ Voir également à faire connaître son propre substitut.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ S'assurer d'une coordination régionale des activités sociosanitaires en tout temps.</li><li>➤ Assurer la coordination régionale en l'absence du coordonnateur ou selon l'ampleur du sinistre.</li><li>➤ Demander le déploiement de la CGS et la présider.</li><li>➤ Transmettre un rapport de situation aux membres du conseil d'administration de l'Agence.</li><li>➤ Intervenir auprès du sous-ministre, lorsque requis.</li><li>➤ Agir à titre de porte-parole principal de l'Agence ou désigner un porte-parole selon l'ampleur et la nature du sinistre (en tenant compte des particularités s'il s'agit d'un sinistre impliquant la santé publique).</li></ul> |

### b) Coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé

Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé est désigné par le président-directeur général et agit directement sous son autorité. Il est doté du pouvoir de décision lui permettant d'exercer le leadership de sécurité civile au sein de l'Agence ainsi que dans son réseau sociosanitaire, milieux dans lesquels il facilite le développement de la culture de sécurité civile.

**Tableau 12 - Fonctions clés du coordonnateur régional  
en sécurité civile - mission santé**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assurer la coordination de la mission santé dans sa globalité en prenant les décisions requises avec, au besoin, l'approbation du président-directeur général ou la collaboration des autres directeurs de l'Agence.</li> <li>➤ Voir à la mise sur pied du COPIN.</li> <li>➤ Voir à la préparation du PRSC-MS pour détailler le partage des responsabilités dévolues à la mission santé dans le PRSC et veiller à la prise en charge de ces responsabilités par les groupes ou les instances concernées au sein de sa région.</li> <li>➤ Établir les contacts avec ses partenaires régionaux et déterminer les modalités opérationnelles des contributions de la mission santé aux autres missions.</li> <li>➤ Participer aux réunions de l'ORSC de sa région ainsi qu'aux rencontres provinciales des coordonnateurs régionaux en sécurité civile - mission santé, organisées par le MSSS.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assurer la coordination stratégique de la sécurité civile avec l'appui du responsable de la mission santé, des responsables de volets et, au besoin, des membres de l'équipe de direction de l'Agence (régie interne).</li> <li>➤ Prendre les décisions stratégiques importantes avec l'aval du président-directeur général.</li> <li>➤ Recevoir l'avis d'alerte en provenance d'un établissement, du Centre de communication santé (CCS) ou de toute autre source et le transmettre au responsable de la mission santé et aux responsables de volets de l'Agence, au besoin.</li> <li>➤ Assurer la coordination opérationnelle en collaboration avec le responsable de la mission santé.</li> <li>➤ S'assurer de la circulation adéquate de l'information entre les intervenants de l'Agence et du réseau.</li> <li>➤ Représenter l'Agence lors des rencontres de l'ORSC.</li> <li>➤ Établir, au besoin, des relations avec le coordonnateur ministériel de sécurité civile et avec les directions régionales des autres ministères concernés par la situation d'urgence.</li> <li>➤ Assurer le lien avec le directeur général de l'établissement ainsi qu'avec le coordonnateur local en sécurité - mission santé impliqué dans l'événement. Lors de situation particulière, les directeurs généraux sont en lien avec le président-directeur général.</li> <li>➤ S'assurer d'une représentation du réseau à l'OMSC.</li> </ul> |

### **c) Responsable de la mission santé**

En tout temps, le responsable de la mission santé voit à la cohérence et à la cohésion des interventions des différents volets de la mission santé, dans le respect des orientations de l'Agence et du MSSS dans le domaine de la sécurité civile.

**Tableau 13 - Fonctions clés du responsable de la mission santé**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                          | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Effectuer ou voir à ce que soient effectuées les activités courantes de prévention, de préparation et de planification avec le soutien des autres membres du COPIN conformément au PRSC-MS.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Soutenir le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé lors d'un événement.</li> <li>➤ S'assurer de l'évaluation des interventions, de la collecte des rapports d'intervention des établissements impliqués et des responsables de volets de l'Agence et s'assurer de la production d'un rapport d'intervention intégré.</li> </ul> |

#### d) Responsables de volets

Les responsables de volets partagent un certain nombre de rôles et de responsabilités au sein du COPIN. Cependant, chacun assume aussi des responsabilités spécifiques à sa fonction. La section suivante décrit les responsabilités communes.

**Tableau 14 - Fonctions clés des responsables de volets**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ S'impliquer activement dans le développement de la culture de sécurité civile, selon leurs secteurs d'activité respectifs dans le réseau sociosanitaire régional.</li><li>➤ Contribuer à l'opérationnalisation du PRSC-MS en fonction des activités reliées à leur volet.</li><li>➤ Établir les contacts avec leurs partenaires.</li><li>➤ Participer aux rencontres provinciales, selon leurs secteurs d'activité respectifs.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Contribuer auprès du coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé et/ou du responsable de la mission santé au développement d'une analyse la plus adéquate possible de la situation et d'une stratégie d'intervention appropriée en respect de leurs secteurs respectifs et veiller à sa mise en œuvre de façon coordonnée en évitant toute duplication et toute confusion au regard des communications avec les partenaires.</li><li>➤ S'assurer par eux-mêmes ou en collaboration avec les CSSS et autres partenaires, de l'application des mesures et des interventions requises par l'événement dans leurs secteurs respectifs.</li><li>➤ Accorder le soutien conseil nécessaire aux CSSS et aux partenaires du réseau.</li><li>➤ Coordonner, en concertation avec les CSSS, les communications régionales publiques en ce qui a trait à la santé et aux services sociaux (responsable du volet communication seulement).</li></ul> |

#### 4.6 Responsabilités au sein des établissements

Il revient à chaque direction générale de déterminer le mode organisationnel, aussi bien en situation normale qu'en situation de sinistre. L'objectif est d'assumer de façon efficace et efficiente les rôles et responsabilités dévolus à l'établissement, en conformité avec le présent PRSC-MS et en cohérence avec les lois, les règlements, les orientations et les procédures ministérielles et régionales en vigueur.

Peu importe le mode organisationnel retenu, la direction générale de chaque établissement doit :

- s'appuyer, lors de sinistre, sur une cellule de gestion stratégique (CGS) composée des directeurs de l'organisation, du coordonnateur local en sécurité civile - mission santé et, si possible, d'une ressource en communication;
- faire connaître à l'Agence et à ses partenaires du réseau l'identité du coordonnateur local en sécurité civile - mission santé et des responsables de volets;
- faire connaître à l'organisation municipale de sécurité civile (OMSC) de son territoire l'identité de la personne qui représente le réseau sociosanitaire lors des travaux de planification de la municipalité en situation normale ainsi qu'en situation de sinistre.

**Tableau 15 - Fonctions clés du coordonnateur local  
en sécurité civile - mission santé**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mettre sur pied un comité de planification et d'intervention (COPIN).</li> <li>➤ S'assurer : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de la planification adéquate de la sécurité civile de l'établissement dans chacun des volets (maintien des activités, santé physique, santé publique, psychosocial et communication);</li> <li>▪ de son appropriation par la direction générale et l'équipe d'encadrement de l'établissement;</li> <li>▪ de la préparation en conséquence du personnel et des ressources de l'organisation.</li> </ul> </li> <li>➤ S'assurer des liens requis en situation normale avec les établissements d'un même territoire sociosanitaire ainsi qu'avec ceux de la région et avec l'Agence, de sorte que la prévention, la planification et la préparation de l'établissement soient cohérentes et complémentaires à celles des autres partenaires du réseau.</li> <li>➤ S'assurer des liens requis avec la MRC et les villes de son territoire.</li> <li>➤ S'assurer de détenir un plan de sécurité civile - mission santé maintenu à jour, en lien avec le PRSC-MS et de le transmettre à l'Agence.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordonner l'ensemble des ressources et activités de l'organisation reliées à l'application des mesures d'urgence de l'établissement et à l'application du PRSC-MS en ce qui concerne les rôles et responsabilités attribués à l'établissement.</li> <li>➤ Maintenir un lien régulier avec l'Agence et les autres établissements et organismes concernés par un événement.</li> <li>➤ S'assurer de la circulation fluide de l'information au sein de l'établissement, avec les partenaires du réseau et hors réseau et avec l'Agence.</li> <li>➤ S'assurer des liens requis avec la ou les municipalités, de son territoire, concernées par le sinistre.</li> </ul> |

**RÔLES ET RESPONSABILITÉS DÉCOULANT  
DE LA MISSION SANTÉ DU PLAN NATIONAL  
DE SÉCURITÉ CIVILE**

---

**CHAPITRE**

**5**

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS DÉCOULANT DE LA MISSION SANTÉ DU PLAN NATIONAL DE SÉCURITÉ CIVILE

De par la mission santé dont le MSSS est responsable en vertu du Plan national de sécurité civile (PNSC), le réseau de la santé et des services sociaux doit être en mesure, lors de sinistres, de :

- maintenir ses activités essentielles;
- coordonner, mobiliser et assurer le déploiement de ses ressources humaines et matérielles de manière à réduire la mortalité et la morbidité chez les personnes sinistrées;
- identifier toute situation mettant en danger la santé de la population et recommander des mesures nécessaires à sa protection;
- informer la population sur la gravité des risques encourus pour la santé et sur les mesures à prendre pour que chacun puisse assurer sa sécurité et celle de ses proches;
- répondre aux besoins psychosociaux des sinistrés, de leurs proches et de la population touchée.

Afin d'assumer adéquatement cette mission santé, il est nécessaire de partager clairement les responsabilités entre les principaux acteurs du réseau que sont le MSSS, l'Agence et les établissements. De plus, certaines responsabilités s'adressent spécifiquement aux CSSS et aux établissements à vocation régionale.

Ces responsabilités sont présentées de deux façons complémentaires : la section 5.1 met en lumière les responsabilités générales des acteurs aussi bien en temps de planification (situation normale) qu'en situation de sinistre.

Quant à elle, la section 5.2 donne un aperçu par volet du partage des responsabilités telles qu'elles sont établies en fonction des diverses activités à réaliser en situation de sinistre.

### 5.1 Responsabilités générales

#### a) Ministère de la Santé et des Services sociaux

Le MSSS assume un leadership et une coordination nationale des interventions de sécurité civile du réseau de la santé et des services sociaux. Il voit à ce que chaque région remplisse son rôle conformément à la mission qui lui est dévolue dans le cadre du PNSC lors d'un sinistre. Il vient également en soutien aux régions qui lui en font la demande.

**Tableau 16 - Rôles et responsabilités du MSSS**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entretenir une culture de sécurité civile par différents moyens dont des activités de concertation et de coordination regroupant toutes les agences.</li> <li>➤ Élaborer et maintenir à jour un plan ministériel de sécurité civile.</li> <li>➤ Développer des politiques, des orientations et des guides assurant une cohérence et une homogénéité des planifications régionales et permettant une efficience dans l'investissement des ressources locales et régionales en phase de planification.</li> <li>➤ Développer des programmes de formation et de mise à jour du personnel du réseau de la santé et des services sociaux selon les besoins.</li> <li>➤ S'assurer que les coordinations régionales adoptent les orientations mises de l'avant.</li> <li>➤ Soutenir les coordinations dans la planification, le développement et l'intervention et, au besoin, les démarches avec les partenaires.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordonner l'action lorsqu'un sinistre implique plus d'une région ou lorsque la nature du sinistre exige une implication ministérielle ou de l'OSCQ.</li> <li>➤ Coordonner, sur une base interrégionale, les services de santé et assurer leur interaction avec le réseau de la santé et des services sociaux.</li> <li>➤ Soutenir l'intervention régionale.</li> <li>➤ Mobiliser les ressources prévues au maintien des biens et services essentiels et coordonner leur déploiement.</li> <li>➤ Fournir les ressources humaines et l'expertise nécessaires au bon fonctionnement des missions respectives des partenaires de l'OSCQ.</li> <li>➤ Maintenir un lien direct de circulation de l'information avec le plus haut dirigeant du MSSS, de l'OSCQ et de l'Agence.</li> <li>➤ Demander le soutien fédéral ou d'autres ministères lorsque requis.</li> </ul> |

## **b) Agence de la santé et des services sociaux**

L'Agence assume le leadership et la coordination régionale des interventions du réseau de la santé et des services sociaux. Elle voit à ce que chaque établissement ou organisme du réseau remplisse son rôle en cohérence avec la mission santé du PNSC de même qu'avec le PRSC-MS. Elle soutient également les établissements lorsqu'ils en font la demande. Lorsqu'un établissement se retrouve dans une situation où il ne peut plus assumer efficacement les tâches qu'il doit exercer, l'Agence peut, à la demande de l'établissement, se substituer à celui-ci pour la réalisation de certaines fonctions.

En tout temps, l'Agence a pour responsabilité :

- de planifier, d'organiser, de mettre en œuvre et d'évaluer, dans la région, les orientations et les politiques élaborées par le ministre;
- de s'assurer d'une prestation sécuritaire de services de santé et de services sociaux aux usagers;
- de mettre en place les mesures visant la protection de la santé publique et la protection sociale des individus, des familles et des groupes;
- de collaborer aux activités susceptibles d'améliorer la santé et le bien-être de la population avec les autres partenaires de la région, notamment les municipalités, les directions régionales des ministères, les organismes gouvernementaux, les établissements du réseau de l'éducation, les organismes socioéconomiques;
- de soutenir les établissements dans l'organisation des services et d'intervenir auprès de ceux-ci pour favoriser la conclusion d'ententes visant à répondre aux besoins de services;
- de s'assurer que les mécanismes de référence et de coordination des services, entre les établissements, sont établis et fonctionnels;
- de participer à la préparation du PNSC avec les ministres et les dirigeants d'organismes gouvernementaux concernés.

**Tableau 17 - Rôles et responsabilités de l'Agence**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entretenir une culture de sécurité civile par différents moyens dont des activités de concertation et de coordination regroupant tous les établissements.</li> <li>➤ Élaborer, réviser et maintenir à jour le PRSC-MS, les procédures opérationnelles s'y rattachant et tout autre document sur le plan régional relatif à la sécurité civile et impliquant la santé et les services sociaux.</li> <li>➤ Élaborer, réviser et maintenir à jour son plan de sécurité civile et les procédures opérationnelles s'y rattachant.</li> <li>➤ S'assurer du niveau adéquat de préparation de son personnel et de la diffusion de l'information sur les meilleures pratiques.</li> <li>➤ Développer les procédures et les outils de communication communs à l'ensemble du réseau.</li> <li>➤ Élaborer et mettre à jour son plan de mobilisation des ressources tel qu'il est stipulé par la Loi sur la santé publique.</li> <li>➤ Diffuser les politiques, orientations et guides nationaux aux établissements et veiller à en assurer une adaptation régionale en vue d'une implantation cohérente en ce qui concerne les établissements.</li> <li>➤ Participer aux rencontres de l'ORSC et à ses groupes de travail, lorsque requis.</li> <li>➤ Participer aux activités nationales permettant la coordination et la concertation entre les régions.</li> <li>➤ S'assurer de l'existence d'un plan de sécurité civile de la part des établissements en conformité avec le PRSC-MS et procéder à l'évaluation de leur plan.</li> <li>➤ Instaurer des programmes de formation et d'exercices sur le plan régional, en fonction du PRSC-MS et des procédures opérationnelles génériques ou spécifiques qui en découlent.</li> <li>➤ Organiser sur le plan régional des activités de formation en sécurité civile pour lesquelles on peut retrouver une certaine économie d'échelle notamment en communication.</li> <li>➤ Organiser sur le plan régional des activités de formation élaborées par le MSSS, lorsque requis.</li> <li>➤ S'assurer de la disponibilité du matériel d'urgence provenant de Santé Canada, soit les hôpitaux d'urgence et les unités de rassemblement de blessés (URB).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assumer la coordination régionale des interventions lorsque le sinistre a lieu sur le plan régional, en concertation avec l'ORSC, lorsque activée.</li> <li>➤ Assumer la coordination régionale en concertation avec la coordination ministérielle lorsque le sinistre a lieu sur le plan national.</li> <li>➤ Assurer la réponse aux urgences de santé publique, notamment en : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ analysant les risques pour la santé de la population et des intervenants d'urgence;</li> <li>▪ recommandant l'application de mesures de protection et en élaborant des avis de santé publique;</li> <li>▪ fournissant l'expertise de santé publique aux décideurs municipaux et régionaux ainsi qu'aux établissements du réseau;</li> <li>▪ informant la population et les intervenants des risques à la santé et des interventions jugées les plus efficaces pour leur protection;</li> <li>▪ assurant le suivi épidémiologique, en évaluant à court, moyen et long terme les effets sur la santé et en mobilisant les ressources des CSSS à ces fins, le cas échéant.</li> </ul> </li> <li>➤ Assurer les liens avec le MSSS et les autres régions, lorsque nécessaire.</li> <li>➤ S'assurer de la cohérence des activités de communication du réseau avec les médias et avec la population et participer à la concertation des communications avec les partenaires des autres ministères et organismes.</li> <li>➤ S'assurer que les établissements maintiennent leurs services de santé et les services sociaux habituels, à tout le moins les services essentiels.</li> <li>➤ Fournir l'appui nécessaire aux établissements ou au Centre de communication santé (CCS) qui en font la demande, soit en termes de soutien de coordination ou de soutien conseil.</li> <li>➤ Au besoin, exceptionnellement, se substituer à un établissement qui en fait la demande pour remplir des fonctions de coordination qu'il ne peut plus accomplir pour diverses raisons.</li> <li>➤ Demander au directeur général d'un établissement ou à son substitut, de mobiliser les ressources de l'établissement lorsque l'Agence l'estime nécessaire.</li> <li>➤ Faire appel, au besoin, à des ressources de l'extérieur de la région par l'intermédiaire du MSSS et organiser leur utilisation.</li> <li>➤ Informer les autorités ministérielles de tout sinistre et lui transmettre régulièrement des rapports de situation.</li> <li>➤ Informer l'ensemble des établissements du réseau et les autres partenaires de l'évolution globale de la situation.</li> <li>➤ Faire les modifications et les corrections requises après l'évaluation de l'intervention.</li> <li>➤ Produire un bilan des événements survenus sur le territoire.</li> </ul> |

### c) Établissement du réseau de la santé

Les établissements assument un leadership et une coordination locale des interventions qui découlent de la mission santé. Ils sont au cœur même des opérations. Ainsi, ils assurent la réponse aux besoins de la population lors d'un sinistre. Dans un tel cas, ils appliquent leur plan de sécurité civile - mission santé, selon l'événement. Le tableau suivant décrit succinctement les rôles et les responsabilités des établissements.

**Tableau 18 - Rôles et responsabilités d'un établissement du réseau de la santé**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Agir à titre de représentant du réseau local de la santé et des services sociaux au sein des instances civiles des municipalités ou de la MRC.</li> <li>➤ Participer aux rencontres avec l'OMSC.</li> <li>➤ Assurer le lien avec les municipalités.</li> <li>➤ Se conformer à la Loi sur la sécurité civile en effectuant, entre autres, les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ recenser et décrire les biens et services essentiels qu'ils fournissent;</li> <li>▪ s'enquérir des risques de sinistre majeur qui peuvent affecter ses biens et ses services;</li> <li>▪ recenser leurs mesures de protection à l'égard de ces risques et des ressources disponibles;</li> <li>▪ établir, pour chaque bien ou service inventorié, sa vulnérabilité à l'égard des risques identifiés;</li> <li>▪ établir, pour chaque bien ou service, des mesures de protection afin de réduire les risques de vulnérabilité.</li> </ul> </li> <li>➤ Élaborer et maintenir à jour un plan de sécurité civile - mission santé conforme au PRSC-MS et qui tient compte des politiques et orientations ministérielles ainsi que des orientations, politiques et procédures régionales et, s'il y a lieu, qui considère ses points de service, les ressources intermédiaires et les ressources non institutionnelles sous sa responsabilité de gestion.</li> <li>➤ Participer aux activités régionales permettant le développement d'une culture de sécurité civile, la concertation et la coordination entre tous les établissements et l'Agence.</li> <li>➤ S'assurer du niveau adéquat de préparation de son personnel et de la diffusion de l'information sur les meilleures pratiques.</li> <li>➤ S'assurer d'un niveau de préparation adéquat en cas de sinistre pour les ressources intermédiaires ou de type familial sous sa responsabilité administrative ou clinique.</li> <li>➤ Développer les procédures et les outils de communication communs à l'ensemble de l'établissement.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assurer le lien avec l'OMSC.</li> <li>➤ Participer à la coordination municipale et être l'agent de liaison du réseau.</li> <li>➤ Mettre en œuvre son plan de sécurité civile - mission santé et s'assurer que l'ensemble de ses interventions soit bien coordonné.</li> <li>➤ Coordonner les activités sociosanitaires de son territoire.</li> <li>➤ S'assurer que l'information circule adéquatement entre les établissements concernés de son territoire.</li> <li>➤ Solliciter, au besoin, la contribution des ressources médicales et pharmaceutiques en pratique privée.</li> <li>➤ Être en mesure de réagir adéquatement à une réception massive de blessés en fonction de sa mission CH.</li> <li>➤ Mettre à contribution, le cas échéant, son expertise en fonction de sa mission CHSLD pour accueillir des personnes évacuées demandant un niveau de soins trop élevé pour être logées en centre d'hébergement municipal pour sinistrés.</li> <li>➤ Informer régulièrement le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé de l'évolution de la situation et l'aviser en cas de dépassement réel ou appréhendé des capacités du territoire.</li> <li>➤ Aviser le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé dès qu'une situation entraîne ou risque d'entraîner l'application de son plan de sécurité civile - mission santé ou, le cas échéant, l'ouverture du centre d'opérations d'urgence (COU).</li> <li>➤ Conduire ses opérations sous la coordination de l'Agence lors d'un sinistre au plan régional ou lors d'un sinistre dépassant la capacité d'action de l'établissement.</li> <li>➤ Assurer le maintien des services essentiels propres à sa ou ses missions d'établissement.</li> <li>➤ Transmettre régulièrement des rapports de situation à l'Agence.</li> <li>➤ Produire un bilan des événements survenus.</li> <li>➤ Faire les modifications et les corrections requises après l'évaluation de l'intervention.</li> </ul> |

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diffuser les politiques, les orientations et les guides régionaux aux personnes concernées et veiller à en assurer une adaptation locale en vue d'une implantation cohérente dans l'établissement.</li> <li>➤ Prévoir des programmes de formation et d'exercices sur le plan local.</li> <li>➤ Inciter tous les partenaires du réseau ou d'ailleurs, ayant un lien avec les soins et services aux clients, à posséder un plan de sécurité civile - mission santé découlant du PRSC-MS.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Répondre à la demande du directeur de santé publique en mobilisant les ressources requises selon les modalités du Plan de mobilisation des ressources des établissements de santé.</li> </ul> |

#### **d) Établissement à vocation régionale**

Le Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord est un établissement à vocation régionale. Il a des responsabilités spécifiques à l'égard de sa clientèle et de ses installations réparties sur l'ensemble du territoire.

**Tableau 19 - Rôles et responsabilités  
d'un établissement à vocation régionale**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Élaborer et maintenir à jour un plan de sécurité civile - mission santé conforme au PRSC-MS qui tient compte de sa clientèle, de ses points de service, des ressources intermédiaires et des ressources non institutionnelles sous sa responsabilité de gestion.</li> <li>➤ Participer aux rencontres de concertation et de planification avec les CSSS des territoires où se trouvent sa clientèle et ses points de service.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Agir au même titre qu'un établissement local lorsqu'un sinistre affecte un territoire où il possède un point de service.</li> <li>➤ Participer aux activités locales de coordination.</li> <li>➤ Prendre en charge sa propre clientèle lorsqu'elle est affectée par un sinistre.</li> <li>➤ Soutenir les CSSS et, au besoin, les municipalités en apportant son expertise par rapport à une clientèle spécifique.</li> <li>➤ Informer régulièrement le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé de l'évolution de la situation dans son établissement et l'aviser en cas de dépassement réel ou appréhendé de ses capacités.</li> </ul> |

#### **e) Autres partenaires du réseau de la santé**

Le tableau suivant présente succinctement les rôles et les responsabilités des entreprises ambulancières et du Centre de communication santé (CCS) ou CAUREQ.

**Tableau 20 - Responsabilités des partenaires du réseau de la santé**

| <b>EN SITUATION NORMALE</b><br><b>Phases prévention et préparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>EN SITUATION DE SINISTRE</b><br><b>Phases intervention et rétablissement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENTREPRISES AMBULANCIÈRES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inculquer la culture de sécurité civile au sein de son entreprise.</li> <li>➤ Prévoir un plan de sécurité civile - mission santé découlant du PRSC-MS.</li> <li>➤ Établir des ententes avec les fournisseurs.</li> <li>➤ Assurer la formation et la sensibilisation relatives à la sécurité civile.</li> <li>➤ S'assurer d'avoir un plan de déclenchement d'alerte et de mobilisation.</li> <li>➤ Participer aux rencontres de l'OMSC.</li> <li>➤ Appliquer les orientations régionales, en collaboration avec la sécurité civile.</li> <li>➤ Utiliser les outils et appliquer les politiques et les procédures élaborées par l'Agence.</li> <li>➤ Participer à des exercices à la demande de l'Agence.</li> <li>➤ Participer à des comités régionaux à la demande de l'Agence.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aviser le CCS d'une situation de sinistre afin de déclencher l'alerte.</li> <li>➤ Appliquer les politiques et les procédures en situation de sinistre découlant des lois et des contrats.</li> <li>➤ Assurer la convergence des ressources afin de prévenir les impacts des sinistres.</li> <li>➤ Communiquer avec le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé en cas de dépassement de ses capacités.</li> <li>➤ Participer aux activités locales de coordination (OMSC).</li> <li>➤ À la demande de l'Agence, lors d'un sinistre sur le plan régional, déléguer un responsable pour participer aux activités régionales de coordination. Ce dernier sera sous la responsabilité du responsable des activités des SPU en sécurité civile.</li> </ul> |
| <b>CENTRE DE COMMUNICATION SANTÉ (CCS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rédiger un plan de sécurité civile - mission santé découlant du PRSC-MS.</li> <li>➤ Élaborer les plans de relève et de mobilisation.</li> <li>➤ Appliquer les politiques et les procédures élaborées en collaboration avec l'Agence.</li> <li>➤ S'approprier et appliquer le plan de déclenchement d'alerte développé par l'Agence.</li> <li>➤ Participer à des comités régionaux à la demande de l'Agence.</li> <li>➤ Former son personnel en ce sens.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gérer le débordement de la flotte ambulancière de la région, en collaboration avec l'Agence.</li> <li>➤ Procéder au déclenchement de l'alerte, selon le niveau de sinistre.</li> <li>➤ Appliquer les consignes transmises par le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé de l'Agence.</li> <li>➤ Demander le soutien de l'Agence en cas de débordement.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 5.2 Activités à réaliser lors d'une situation de sinistre

Les tableaux suivants présentent de façon plus précise le partage des responsabilités à l'égard des tâches à réaliser lors d'une situation de sinistre en fonction des cinq volets de la mission santé.

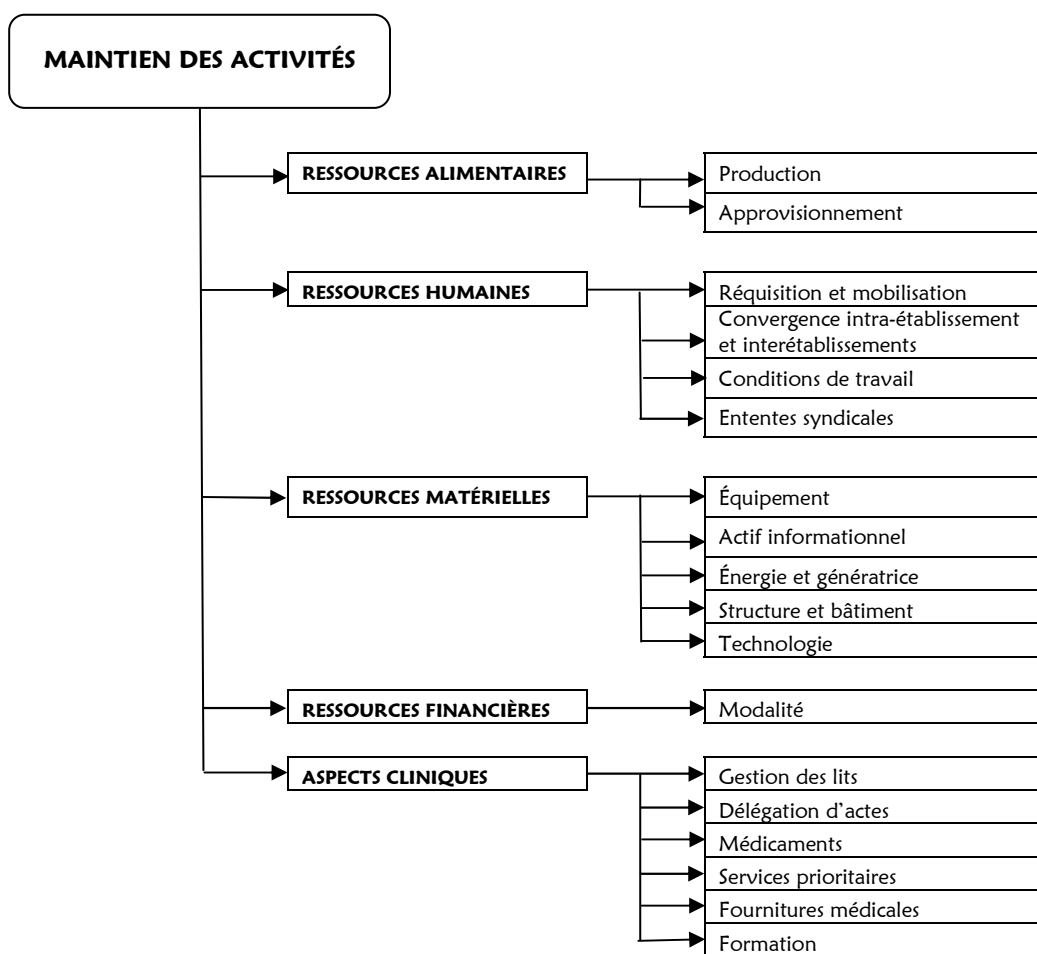
### a) Volet maintien des activités

Le réseau de la santé a la responsabilité du maintien des activités relevant des établissements et des organismes du réseau de la santé. Ce volet est illustré à la figure 9.

**Figure 9 - Volet maintien des activités**

APPROCHE : Clientèle

OBJECTIF : ➡ Assurer la continuité des activités en cours lors d'un sinistre dans le réseau sociosanitaire



**Tableau 21 - Responsabilités par activité face  
au maintien des activités**

| ACTIVITÉ                                     | TÂCHE                                                                                                                                                                                                              | RESPONSABLE          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| S'assurer du maintien des services du réseau | Coordonner la logistique reliée à l'affectation des ressources humaines et matérielles provenant d'autres établissements de la région en soutien à l'établissement impliqué dans le sinistre.                      | ➡ L'Agence           |
|                                              | Fournir les ressources humaines et matérielles disponibles à la demande de l'Agence.                                                                                                                               | ➡ Les établissements |
|                                              | Assurer la disponibilité et la mise en place, s'il y a lieu, d'un hôpital d'urgence, d'une unité de rassemblement de blessés et autres mesures exceptionnelles du gouvernement fédéral.                            | ➡ L'Agence           |
|                                              | Assurer la gestion du processus de demandes et de déploiement de génératrices d'urgence pour le secteur de la santé et des services sociaux avec la collaboration de la Direction régionale de la sécurité civile. | ➡ L'Agence           |
|                                              | S'assurer de l'inscription des numéros de téléphone d'urgence du réseau sociosanitaire dans le cadre du programme d'Accès prioritaire à la composition (APC).                                                      | ➡ L'Agence           |
|                                              | Tenir l'Agence informée de tout changement à la liste des numéros de téléphone d'urgence.                                                                                                                          | ➡ Les établissements |
|                                              | Soutenir les coordonnateurs en sécurité civile des établissements lors d'une procédure de relocalisation des bénéficiaires évacués en cas de sinistre dans un établissement du réseau.                             | ➡ L'Agence           |
|                                              | Coordonner sur le plan de la région l'organisation des activités de convergence interrégionale du MSSS.                                                                                                            | ➡ L'Agence           |
|                                              | Effectuer le suivi financier spécifique aux situations de sinistre.                                                                                                                                                | ➡ L'Agence           |

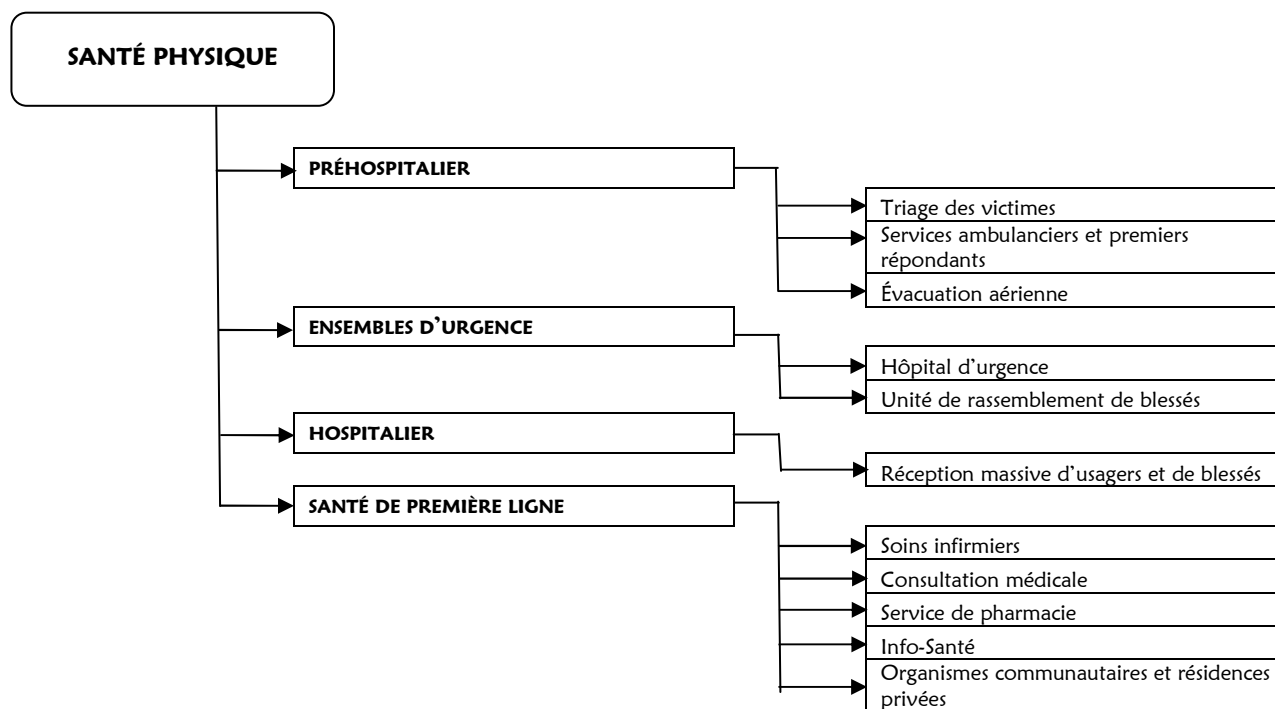
## b) Volet santé physique

Le volet santé physique traite de la structure organisationnelle en cas de sinistre de façon à ce que la clientèle sinistrée reçoive les soins et les services requis à l'intérieur du réseau de la santé.

**Figure 10 - Volet santé physique**

APPROCHE : Individuelle

OBJECTIFS : ➡ Réduire la morbidité chez les victimes  
➡ Maintenir l'accès à des services de santé à la population



Le tableau 22 dresse une liste des activités à accomplir dans le volet santé physique. En cas de dépassement, l'établissement communique avec l'Agence et cette dernière établit, au besoin, le contact avec l'OMSC, l'ORSC et le MSSS afin d'obtenir les ressources requises pour ce volet.

**Tableau 22 - Responsabilités par activité eu égard  
aux services de santé physique**

| ACTIVITÉ                                                   | TÂCHE                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RESPONSABLE                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PRÉHOSPITALIER</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                         |
| Diriger les services ambulanciers vers le site du sinistre | Traiter l'appel qui l'informe de la situation d'urgence et affecter le ou les véhicules ambulanciers requis et, s'il y a lieu, affecter un ou des premiers répondants.                                                                                                                   | ➡ Le Centre de communication santé                                                                                                                      |
| Effectuer le triage sur le site du sinistre                | Procéder à la décontamination primaire et secondaire et amener les victimes en zone sécuritaire.                                                                                                                                                                                         | ➡ Les pompiers (municipalité)<br>➡ La Sûreté du Québec                                                                                                  |
|                                                            | Catégoriser le plus rapidement possible les blessés nécessitant des soins immédiats, et ce, s'il y a lieu, une fois que les blessés ont été décontaminés.                                                                                                                                | ➡ Les services ambulanciers<br>➡ Les premiers répondants                                                                                                |
| Appliquer les soins de stabilisation                       | Stabiliser en appliquant les protocoles cliniques autorisés.                                                                                                                                                                                                                             | ➡ Les services ambulanciers<br>➡ Les premiers répondants                                                                                                |
|                                                            | Envoyer, <b>exceptionnellement</b> , sur le site une équipe médicale lorsque seule une intervention médicale, voire chirurgicale, peut sauver la vie d'un blessé qui ne peut être transporté suffisamment rapidement vers le service hospitalier, et ce, pour une cause d'incarcération. | ➡ Le CSSS le plus près du site, à la demande du Centre de communication santé                                                                           |
| Transporter les victimes vers les CSSS                     | Amener le plus rapidement possible les victimes vers les lieux de traitement appropriés.                                                                                                                                                                                                 | ➡ Les services ambulanciers selon les directives données par le Centre de communication santé ou un service hélicoptéré avec l'autorisation de l'Agence |
|                                                            | Assurer le lien de communication entre les services ambulanciers sur le site et le ou les services hospitaliers receveurs en vue de la répartition la plus adéquate des victimes.                                                                                                        | ➡ Le Centre de communication santé                                                                                                                      |
|                                                            | Demander au ministère des Transports du Québec, par le biais de l'ORSC, de mobiliser de façon complémentaire des véhicules pour transporter des blessés.                                                                                                                                 | ➡ L'Agence                                                                                                                                              |
|                                                            | Maintenir ouvertes les voies de circulation prioritaire.                                                                                                                                                                                                                                 | ➡ La Sûreté du Québec                                                                                                                                   |
| Demander une évacuation aérienne                           | Indiquer à l'Agence le besoin de déplacer par voie aérienne les blessés vers les lieux de traitement appropriés.                                                                                                                                                                         | ➡ Le Centre de communication santé, un CSSS ou une autre autorité (ex. : Sûreté du Québec)                                                              |
|                                                            | Demander le soutien de la mission transport pour obtenir un avion ou un hélicoptère.                                                                                                                                                                                                     | ➡ L'Agence                                                                                                                                              |
| Prendre en charge les personnes décédées                   | Prendre en charge les personnes décédées.                                                                                                                                                                                                                                                | ➡ Le bureau du coroner                                                                                                                                  |
|                                                            | Constater le décès.                                                                                                                                                                                                                                                                      | ➡ Les médecins                                                                                                                                          |
| <b>ENSEMBLES D'URGENCE</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                         |
| Utiliser les unités de rassemblement des blessés (URB)     | Identifier le ou les lieux d'entreposage des URB.                                                                                                                                                                                                                                        | ➡ L'Agence                                                                                                                                              |
|                                                            | Préautoriser l'utilisation des URB dans le but de suppléer ou de compléter les ressources matérielles nécessaires en santé physique.                                                                                                                                                     | ➡ L'Agence                                                                                                                                              |
|                                                            | Utiliser les URB sur les lieux.                                                                                                                                                                                                                                                          | ➡ Les équipes de sauvetage                                                                                                                              |
| Utiliser l'hôpital d'urgence                               | Adresser au MSSS la demande de déploiement d'hôpitaux d'urgence.                                                                                                                                                                                                                         | ➡ L'Agence                                                                                                                                              |
|                                                            | Faire converger les ressources professionnelles, médicales et matérielles.                                                                                                                                                                                                               | ➡ L'Agence                                                                                                                                              |
|                                                            | Identifier les lieux d'entreposage et de déploiement.                                                                                                                                                                                                                                    | ➡ L'Agence                                                                                                                                              |
|                                                            | Organiser, au besoin, le transport de l'hôpital d'urgence ou des URB.                                                                                                                                                                                                                    | ➡ Ministère des Transports du Québec et, au besoin, de la Sûreté du Québec                                                                              |

| ACTIVITÉ                                                               | TÂCHE                                                                                                                                                                                                            | RESPONSABLE                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HOSPITALIER</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      |
| Recevoir de multiples blessés                                          | Appliquer les dispositions d'un plan spécifique de réception massive de blessés comprenant, entre autres, les procédures de décontamination fine des victimes et la décontamination grossière dans certains cas. | ➡ Le CSSS concerné                                                                                   |
|                                                                        | Mettre en œuvre le plan de contingence.                                                                                                                                                                          | ➡ L'Agence                                                                                           |
| <b>SANTÉ DE PREMIÈRE LIGNE</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      |
| Organiser des services infirmiers et médicaux en première ligne        | Offrir des services de soins infirmiers dans les centres de services aux sinistrés.                                                                                                                              | ➡ Le CSSS                                                                                            |
|                                                                        | S'assurer que soient offerts des services de consultation médicale dans les centres de services aux sinistrés en faisant appel, au besoin, aux médecins en cabinet privé.                                        | ➡ Le CSSS avec la collaboration des médecins en cabinet privé                                        |
|                                                                        | Offrir, sinon s'assurer que soient offerts des services de consultation médicale aux sinistrés dans les CSSS ou en cabinet privé.                                                                                | ➡ Le CSSS avec la collaboration des autres établissements et les médecins en cabinet privé           |
| Organiser des services de pharmacie                                    | S'assurer que soient rendus accessibles les médicaments prescrits et les produits pharmaceutiques nécessaires aux sinistrés.                                                                                     | ➡ Le CSSS avec la collaboration des pharmaciens en pratique privée, au besoin                        |
| Informier le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé | Informier régulièrement le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé de l'Agence de l'évolution de la situation.                                                                                 | ➡ Chaque CSSS impliqué                                                                               |
| Informier les autorités ministérielles                                 | Informier régulièrement les autorités ministérielles de l'évolution de la situation.                                                                                                                             | ➡ Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé ou le président-directeur général     |
| Informier le réseau régional de santé et de services sociaux           | Informier l'ensemble des centres de santé concernés de l'évolution globale de la situation.                                                                                                                      | ➡ Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé ou le responsable de la mission santé |

### c) Volet santé publique

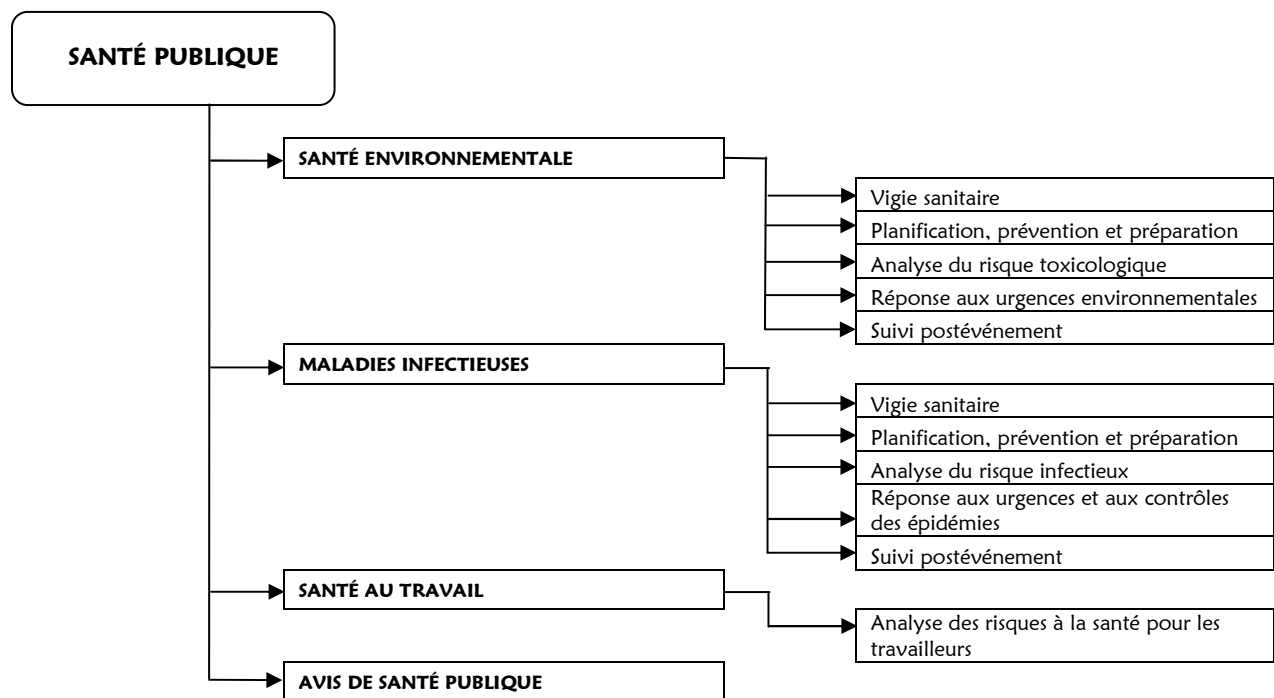
La responsabilité du volet santé publique est de préserver la santé de la population.

**Figure 11 - Volet santé publique**

APPROCHE : Populationnelle

OBJECTIFS : Conformément à la Loi sur la santé publique :

- ➡ Identifier des situations mettant en danger la santé de la population
- ➡ Mettre en place les mesures nécessaires à la protection de la population



Le tableau suivant identifie les activités et les tâches respectives en santé publique de même que l'instance ministérielle concernée en cas de dépassement des capacités.

**Tableau 23 - Responsabilités par activité eu égard  
aux services de santé publique**

| ACTIVITÉ                                                                                                    | TÂCHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RESPONSABLE                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Signaler aux autorités de santé publique une menace à la santé de la population                             | Signaler au directeur de santé publique les menaces à la santé de la population dont ils ont connaissance, conformément à l'obligation légale (Loi sur la santé publique, art. 92).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Les établissements</li> <li>➡ Les médecins</li> <li>➡ Les municipalités</li> <li>➡ Les organismes gouvernementaux</li> </ul> |
| Protéger la population contre les risques de nature biologique, chimique ou physique liés à l'environnement | <p>Assurer l'évaluation et la mise en place de mesures de protection relatives aux problèmes de santé, d'origine anthropique ou environnementale, affectant l'air, l'eau ou le sol, c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ analyser et évaluer les risques susceptibles de mettre en danger la santé de la population;</li> <li>➡ recommander des mesures de protection et de contrôle;</li> <li>➡ informer la population;</li> <li>➡ procéder aux enquêtes et assurer le suivi épidémiologique en cas de menaces réelles ou appréhendées à la santé de la population;</li> <li>➡ agir à titre de ressource conseil en ce qui concerne l'analyse des contaminants et la protection des intervenants de sécurité civile.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Le directeur de santé publique avec la collaboration des établissements et des organismes concernés</li> </ul>               |
| Protéger la population contre les risques liés aux maladies infectieuses                                    | Identifier les situations de menaces réelles ou appréhendées susceptibles de mettre en danger la santé de la population et informer les partenaires concernés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Le directeur de santé publique avec la collaboration des CSSS</li> </ul>                                                     |
|                                                                                                             | Exercer une surveillance des maladies infectieuses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | S'assurer d'une action d'investigation concertée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | Mettre en place, au besoin, et coordonner les activités de prévention et de contrôle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | Procéder aux enquêtes épidémiologiques et en assurer le suivi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | Informer la population.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |
| Protéger la santé des travailleurs                                                                          | Agir à titre de ressource conseil en ce qui concerne les risques à la santé liés à l'environnement de travail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Le directeur de santé publique avec la collaboration des établissements et des organismes concernés</li> </ul>               |
| Activer le Plan de mobilisation des ressources des établissements de santé                                  | Mettre en opération, lorsque requis, le Plan de mobilisation des ressources des établissements de santé et de services sociaux prévu à la Loi sur la santé publique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Le directeur de santé publique ou son représentant</li> </ul>                                                                |
|                                                                                                             | Se conformer aux directives du directeur de santé publique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Chaque CSSS dont les ressources sont mobilisées par le directeur de santé publique</li> </ul>                                |
| Demander l'intervention d'un ministère ou d'une municipalité                                                | Aviser et demander à un ministère, à une municipalité ou à un organisme de procéder, en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés par une loi, un règlement municipal ou une entente, aux inspections et enquêtes nécessaires pour vérifier la présence d'un agent chimique, biologique ou physique constituant une menace à la santé de la population.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Le directeur de santé publique</li> </ul>                                                                                    |

| ACTIVITÉ                                                                                                               | TÂCHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | RESPONSABLE                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Appliquer les mesures de santé publique appropriées en cas de menace réelle ou appréhendée à la santé de la population | Recommander ou ordonner, au besoin, pour des raisons de protection de la santé publique : <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ la fermeture d'un lieu;</li> <li>➡ l'évacuation d'un édifice;</li> <li>➡ la désinfection, la décontamination, le nettoyage de lieux;</li> <li>➡ la destruction d'un animal, d'une plante ou d'une autre chose;</li> <li>➡ la cessation de certaines activités;</li> <li>➡ la prise de mesures de sécurité particulières;</li> <li>➡ à une personne, la non-fréquentation d'un établissement ou d'un lieu;</li> <li>➡ l'isolement de personnes;</li> <li>➡ des directives précises pour que soit évitée la contagion ou la contamination.</li> </ul> | ➡ Le directeur de santé publique |
| Informers la population                                                                                                | Émettre les avis de santé publique nécessaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ➡ Le directeur de santé publique |
| Déclarer un état d'urgence sanitaire                                                                                   | Déclarer un état d'urgence sanitaire dans tout ou une partie du territoire québécois lorsqu'une menace grave à la santé de la population, réelle ou imminente, exige l'application de certaines mesures.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ➡ Le gouvernement québécois      |
| Informers les autorités ministérielles                                                                                 | Informers régulièrement les autorités ministérielles de l'évolution de la situation en lien avec une problématique de santé publique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ➡ Le directeur de santé publique |

#### d) Volet psychosocial

Un nouveau cadre d'analyse systémique est en développement. Il tient compte de certains éléments en cause dans le volet psychosocial. On y retrouve les conséquences du sinistre, les vulnérabilités des personnes et la disponibilité des ressources.

L'aspect des conséquences du sinistre est abordé selon sa comorbidité psychosociale. La vulnérabilité des personnes est analysée selon les facteurs de défavorisation (l'indice socioéconomique des sinistrés non induit par le sinistre), de fragilisation (conditions préalables de fragilité ou de vulnérabilité en raison d'un état de santé physique, psychologique ou une déficience) et d'exposition au sinistre.

L'évaluation et la planification psychosociale est une tâche essentielle qui relève des gestionnaires psychosociaux, tant sur le plan régional que local. De plus, sur le plan régional, le responsable de ce volet peut jouer un rôle de soutien conseil aux gestionnaires.

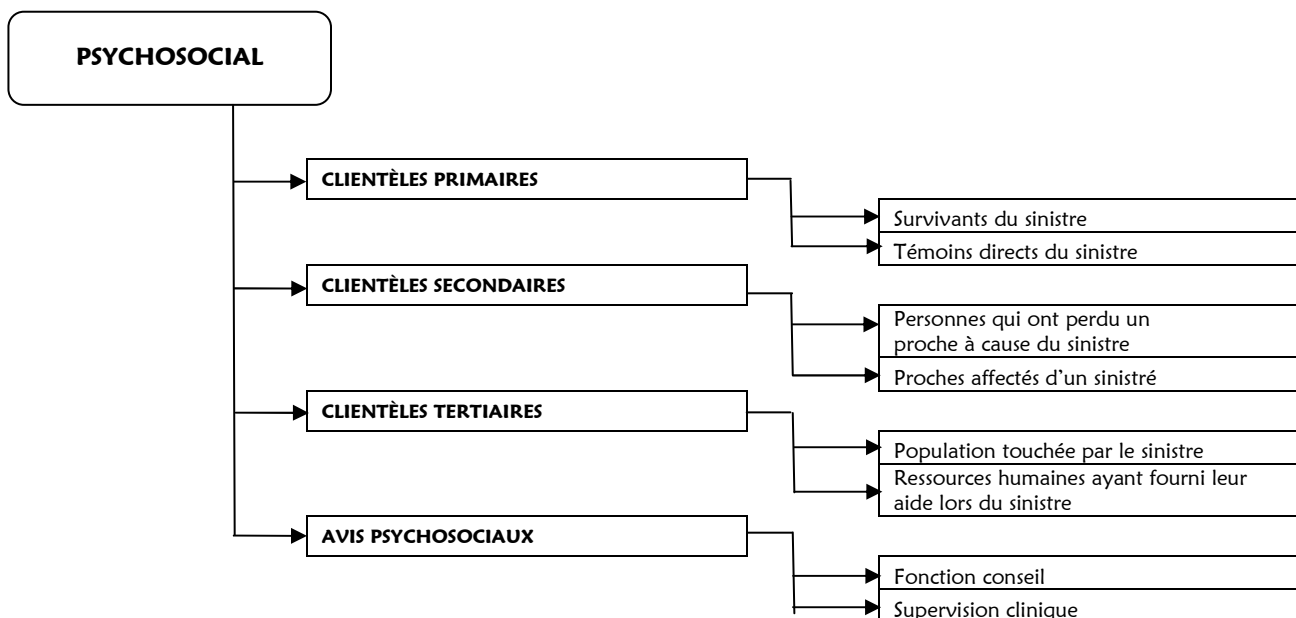
La disponibilité des ressources réfère aux moyens spéciaux du volet psychosocial et aux contributions des réseaux naturels, communautaires, privés et publiques.

**Figure 12 - Volet psychosocial**

APPROCHE : Communautaire

OBJECTIFS :

- Minimiser les impacts psychosociaux
- Faciliter un retour à la vie normale des sinistrés et leur famille, des intervenants et de la population en général



Le tableau 24 présente la réponse du volet psychosocial à une situation de sinistre.

**Tableau 24 - Responsabilités par activité face aux services psychosociaux d'urgence**

| ACTIVITÉ                                          | TÂCHE                                                                                                                                                                                                                                                                       | RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluer et planifier l'intervention psychosociale | S'assurer de recueillir les besoins, d'évaluer la comorbidité, d'identifier les besoins prioritaires, les stratégies d'intervention et la capacité de son établissement à répondre à la demande (se référer à l'évaluation et la planification des services psychosociaux). | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les gestionnaires psychosociaux des CSSS, en collaboration avec leurs équipes et le superviseur clinique</li> <li>➤ L'Agence peut offrir un soutien conseil</li> </ul>                             |
| Répondre aux besoins psychosociaux des personnes  | Offrir des services psychosociaux aux clientèles primaires, c'est-à-dire aux personnes qui ont vécu un sinistre.                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le CSSS en collaboration, s'il y a lieu, avec les services psychosociaux des autres établissements ou partenaires, par exemple, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)</li> </ul> |
|                                                   | Offrir des services psychosociaux aux clientèles secondaires, c'est-à-dire aux proches des personnes décédées et les personnes très affectées à la suite d'un sinistre.                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                   | Offrir des services psychosociaux aux clientèles tertiaires, c'est-à-dire à la population touchée par le sinistre.                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le CSSS</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
|                                                   | S'assurer que les ressources humaines du réseau sociosanitaire qui sont intervenues lors du sinistre reçoivent une réponse à leurs besoins psychosociaux et une supervision clinique.                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Chaque CSSS impliqué</li> <li>➤ Le Programme d'aide aux employés (PAE)</li> <li>➤ Le superviseur clinique</li> </ul>                                                                               |
|                                                   | Veiller à l'aménagement adéquat des espaces nécessaires aux services psychosociaux dans les centres de sinistrés.                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La municipalité avec l'aide du CSSS</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|                                                   | Appliquer le programme de retour à la vie normale de la clientèle sinistrée.                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le CSSS</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| Informers l'Agence                                | Informers régulièrement l'Agence de l'évolution de la situation.                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Chaque CSSS impliqué</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| Informers les autorités ministérielles            | Informers régulièrement les autorités ministérielles de l'évolution de la situation.                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé ou le président-directeur général</li> </ul>                                                                                          |

## e) Volet communication

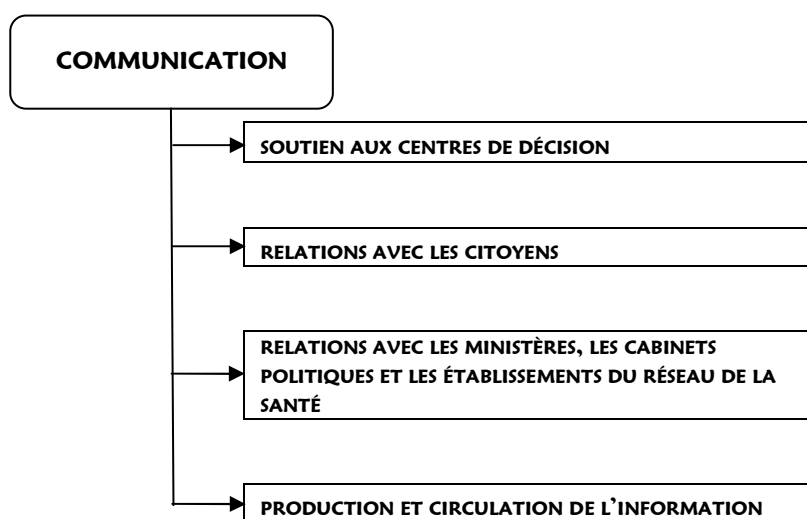
Les communications publiques sont fondamentales lors d'un sinistre. Elles font partie intégrante des mesures d'urgence à planifier et à mettre en œuvre au moment opportun. Les principes qui sous-tendent le partage des responsabilités en cette matière sont que :

- ➡ un effort soutenu sera consenti afin de communiquer dans les meilleurs délais aux sinistrés, aux partenaires, aux médias et à la population, une information cohérente, compréhensible pour tous et surtout conforme aux faits et aux événements. Les principes d'ouverture et de transparence visent à favoriser des comportements conformes à l'intérêt public et à éviter des rumeurs et la circulation d'information erronée;
- ➡ chaque établissement est responsable des messages concernant ses actions propres;
- ➡ les messages impliquant des partenaires sont convenus avec eux avant d'être diffusés, dans un langage accessible à l'ensemble de la population;
- ➡ la cohérence de l'information est une responsabilité de tout niveau, mais l'Agence a la responsabilité de s'en assurer.

**Figure 13 - Volet communication**

APPROCHE : Informationnelle

- OBJECTIFS :
- ➡ Coordonner l'ensemble des informations reliées au volet de la mission santé
  - ➡ Assurer une cohérence dans l'information diffusée en matière de services de santé et de services sociaux
  - ➡ Coordonner la diffusion de l'information relevant du réseau de la santé et des services sociaux, en collaboration avec les établissements et Services Québec
  - ➡ Assurer la circulation de l'information aux principaux intervenants



**Tableau 25 - Responsabilités par activités face  
aux communications publiques**

| ACTIVITÉ                                       | TÂCHE                                                                                                                                                            | RESPONSABLE                                                                           |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Communiquer efficacement et de façon cohérente | Nommer un ou des porte-parole pour une activité de communication locale.                                                                                         | ➡ L'établissement                                                                     |
|                                                | Agir à titre de porte-parole de la Direction de santé publique.                                                                                                  | ➡ Le directeur de santé publique                                                      |
|                                                | Informar la population des ressources déployées par son établissement et des actions réalisées par celles-ci.                                                    | ➡ L'établissement                                                                     |
|                                                | Informar la population de l'état de santé des victimes reçues par l'établissement en conformité avec les normes déontologiques.                                  | ➡ L'établissement                                                                     |
|                                                | Livrer un message de santé physique ou de nature psychosociale à la population.                                                                                  | ➡ L'établissement                                                                     |
|                                                | Convenir avec les autres établissements du territoire du message à livrer lors d'une activité de communication locale.                                           | ➡ L'établissement                                                                     |
|                                                | Agir comme agent de liaison du réseau avec la municipalité pour les activités de communication organisées par celle-ci.                                          | ➡ L'établissement                                                                     |
|                                                | Concerter les communications à la population entre les instances locales et les autres partenaires régionaux en lien avec la cellule de communication de l'ORSC. | ➡ L'Agence                                                                            |
|                                                | Accorder un soutien conseil aux établissements pour les activités locales de communication.                                                                      | ➡ L'Agence                                                                            |
|                                                | Identifier le ou les porte-parole pour la santé sur le plan régional.                                                                                            | ➡ L'Agence                                                                            |
|                                                | Donner l'information liée à la santé environnementale ou aux maladies infectieuses pour tout sinistre qu'il soit au plan local, régional ou national.            | ➡ Le directeur de santé publique avec la collaboration, au besoin, des établissements |
|                                                | Émettre un avis de santé publique à la population.                                                                                                               | ➡ Le directeur de santé publique                                                      |
|                                                | Recommander des mesures de protection de la santé à prendre.                                                                                                     | ➡ Le directeur de santé publique                                                      |
|                                                | S'assurer de la concertation des messages de santé à communiquer à la population lors d'un sinistre régional.                                                    | ➡ L'Agence                                                                            |
|                                                | Se coordonner avec Services Québec, au besoin, pour la logistique des activités de communication de santé sur le plan régional.                                  | ➡ L'Agence                                                                            |
|                                                | S'assurer de la concertation des messages des divers ministères et organismes gouvernementaux à communiquer sur le plan régional.                                | ➡ La responsable de la mission communication à l'ORSC (Services Québec)               |
|                                                | Alimenter, au besoin, les services Info-Santé et Info-Social en messages à livrer aux personnes qui font appel à leurs services.                                 | ➡ L'Agence                                                                            |
|                                                | Répondre aux demandes d'information relatives à la santé de la population.                                                                                       | ➡ Le service Info-Santé et Info-Social                                                |
| Informar l'Agence                              | Informar l'Agence sur toute activité de communication publique prévue ou réalisée.                                                                               | ➡ L'établissement concerné                                                            |

| ACTIVITÉ                               | TÂCHE                                                                                                                             | RESPONSABLE                      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Informers les autorités ministérielles | Informers, si requis, les autorités ministérielles, des activités de communication à la population régionale et locale.           | ➡ L'Agence                       |
|                                        | Informers, si requis, le directeur national de santé publique des activités de communication à la population régionale et locale. | ➡ Le directeur de santé publique |

## f) Fonction coordination

La coordination ne constitue pas un volet, mais est une fonction essentielle au bon déroulement des activités.

**Tableau 26 - Fonction coordination**

| ACTIVITÉ                                                                                                        | TÂCHE                                                                                                                                                                        | RESPONSABLE                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettre en œuvre les plans de sécurité civile - mission santé                                                    | Mettre en veille, en alerte ou, le cas échéant, mobiliser les ressources d'un établissement ou d'un organisme en conformité avec le plan de sécurité civile - mission santé. | ➡ Chacune des organisations concernées                                                                                         |
|                                                                                                                 | Assurer le fonctionnement des services et systèmes essentiels de l'établissement ou de l'organisme.                                                                          | ➡ Chacune des organisations concernées                                                                                         |
|                                                                                                                 | Mettre en veille, en alerte ou, le cas échéant, mobiliser une partie ou la totalité des établissements de la région, en conformité avec le PRSC-MS.                          | ➡ L'Agence en ce qui concerne un sinistre sur le plan régional ou à la demande du MSSS lors d'un sinistre sur le plan national |
| Informers le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé et/ou le responsable de la mission santé | Aviser le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé et/ou le responsable de la mission santé de tout sinistre.                                               | ➡ Chaque établissement impliqué                                                                                                |
| Informers les autorités ministérielles                                                                          | Aviser les autorités ministérielles de tout sinistre.                                                                                                                        | ➡ Le coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé ou le président-directeur général                               |

**RÔLES ET RESPONSABILITÉS EN SOUTIEN  
AUX MISSIONS CONFIÉES À D'AUTRES  
MINISTÈRES ET ORGANISMES**

---

**CHAPITRE**

**6**

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS EN SOUTIEN AUX MISSIONS CONFIÉES À D'AUTRES MINISTÈRES ET ORGANISMES

Le tableau suivant présente les missions pour lesquelles le réseau de la santé et des services sociaux doit, en vertu du Plan national de sécurité civile (PNSC), accorder un soutien précis aux ministères et organismes responsables desdites missions.

**Tableau 27 - Activités de soutien de la mission santé aux autres missions**

| RESPONSABLE DE LA MISSION                               | ACTIVITÉ                                                        | DESCRIPTION DU SOUTIEN ATTENDU DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX                                                                                    | RESPONSABLE DU SOUTIEN                 |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| MISSION : ÉVACUATION MASSIVE, RÉINTÉGRATION ET SÉCURITÉ |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                        |
| Sûreté du Québec                                        | Évacuation massive de la population                             | Assurer la mise en place des services de santé de première ligne et des services psychosociaux.                                                                 | ➞ CSSS                                 |
|                                                         | Prise en charge des personnes décédées par le bureau du coroner | Mobiliser le personnel médical pour les constats de décès et aider le ou les coroners dans leurs examens physiques (externes et internes).                      | ➞ Agence                               |
|                                                         |                                                                 | S'assurer de l'application des mesures de prévention des risques reliés à la disposition des cadavres.                                                          | ➞ Agence - Direction de santé publique |
|                                                         | Réintégration des sinistrés                                     | S'assurer de la disponibilité des services psychosociaux pour la population sinistrée.                                                                          | ➞ CSSS                                 |
|                                                         | Périmètre de sécurité                                           | Fournir son expertise afin de collaborer à la détermination du périmètre de sécurité.                                                                           | ➞ Agence - Direction de santé publique |
|                                                         | Accréditation                                                   | Voir à l'émission de cartes et vignettes de l'OSCQ au réseau sociosanitaire.                                                                                    | ➞ Agence                               |
| MISSION : SOUTIEN AUX SERVICES AUX PERSONNES SINISTRÉES |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                        |
| Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale       | Services aux personnes sinistrées                               | S'assurer de la mise en place de services de santé et de première ligne ainsi que des services psychosociaux dans les centres de services aux sinistrés.        | ➞ CSSS                                 |
| MISSION : HABITATION                                    |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                        |
| Société d'habitation du Québec                          | Inspection de la salubrité et de la sécurité                    | Collaborer aux essais requis afin d'évaluer les risques à la santé occasionnés par la contamination intérieure des bâtiments.                                   | ➞ Agence - Direction de santé publique |
|                                                         |                                                                 | Appuyer, au besoin, les personnes affectées aux inspections de salubrité des bâtiments.                                                                         |                                        |
|                                                         | Conseils et travaux de sécurisation                             | Collaborer à la préparation et à la validation des conseils afin d'atténuer les risques pour la santé occasionnés par la contamination intérieure.              |                                        |
| MISSION : COMMUNICATION                                 |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                        |
| Services Québec                                         | Centre de diffusion Web                                         | Diffuser sur nos sites Internet respectifs l'information relative à nos clientèles et en aviser Services Québec                                                 | ➞ Agence<br>➞ Établissements           |
|                                                         | Traitement des informations publiques                           | Désigner un agent de liaison qui jouera le rôle d'interface de son organisation et Services Québec pour ce qui concerne les communications liées à l'événement. | ➞ Agence                               |

| RESPONSABLE DE LA MISSION                                                       | ACTIVITÉ                                                                                                                                                           | DESCRIPTION DU SOUTIEN ATTENDU DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX                                     | RESPONSABLE DU SOUTIEN                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>MISSION : ÉNERGIE</b>                                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                        |
| <b>Ministère des Ressources naturelles et de la Faune</b>                       | Pétrole et produits pétroliers                                                                                                                                     | Soutenir le comité responsable de coordonner la distribution des produits pétroliers.                            | ➡ Agence                               |
| <b>MISSION : EAUX, MATIÈRES DANGEREUSES ET RÉSIDUELLES</b>                      |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                        |
| <b>Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs</b>      | Contamination impliquant des matières dangereuses, des produits pétroliers lors de déversements maritimes et contamination impliquant des substances radiologiques | Évaluer les risques pour la santé de la population affectée par le rejet d'une substance.                        | ➡ Agence - Direction de santé publique |
|                                                                                 | Gestion des matières résiduelles, des carcasses et des sous-produits d'animaux                                                                                     | Apporter le soutien pour évaluer les risques pour la santé de la population affectée.                            | ➡ Agence - Direction de santé publique |
|                                                                                 | Eau potable                                                                                                                                                        | Évaluer les risques pour la santé de la population affectée par la pénurie ou la contamination de l'eau potable. | ➡ Agence - Direction de santé publique |
| <b>MISSION : BIOALIMENTAIRE</b>                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                        |
| <b>Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec</b> | Évaluation du risque alimentaire                                                                                                                                   | Contribuer à fournir l'expertise scientifique et technique ainsi que des services de laboratoire.                | ➡ Agence                               |
|                                                                                 | Réduction du risque et gestion des impacts sur la santé animale                                                                                                    | Collaborer dans la prévention et le contrôle des zoonoses.                                                       | ➡ Agence - Direction de santé publique |

**SOUTIEN ATTENDU DE LA PART DES AUTRES  
MINISTÈRES ET ORGANISMES**

---

**CHAPITRE**

**7**

## SOUTIEN ATTENDU DE LA PART DES AUTRES MINISTÈRES ET ORGANISMES

Le tableau suivant présente les activités de soutien attendu de la part des autres ministères et organismes sur lesquelles le réseau de la santé et des services sociaux peut, en vertu du Plan national de sécurité civile (PNSC), compter afin de rencontrer ses responsabilités.

Y figurent le volet pouvant requérir un soutien, la description du soutien attendu et le ministère ou l'organisme responsable d'accorder ce soutien. Encore ici, il faut noter que, pour des sinistres localisés et de moindre envergure que ceux pour lesquels le PNSC a été élaboré, c'est la municipalité qui est habituellement responsable de ces missions. Il faut donc faire les adaptations nécessaires lors de tels sinistres.

**Tableau 28 - Soutien attendu des autres missions**

| ACTIVITÉ                                                   | DESCRIPTION DU SOUTIEN                                                                                                                     | RESPONSABLE DU SOUTIEN                                                                       |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VOLET : MAINTIEN DES ACTIVITÉS</b>                      |                                                                                                                                            |                                                                                              |
| <b>Maintien des activités des établissements du réseau</b> | Assurer la disponibilité des produits alimentaires requis.                                                                                 | ➡ Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec                   |
|                                                            | Mobiliser, de façon complémentaire, les moyens de transport nécessaires aux déplacements de matériel, d'équipement et de personnel.        | ➡ Ministère des Transports du Québec                                                         |
|                                                            | Assurer la sécurité et la circulation prioritaire du matériel, de l'équipement et du personnel par son activité escorte.                   | ➡ Sûreté du Québec                                                                           |
|                                                            | Fournir les services de communication d'appoint.                                                                                           | ➡ Ministère des Services gouvernementaux                                                     |
|                                                            | Assurer la disponibilité d'électricité et de l'approvisionnement en carburant.                                                             | ➡ Hydro-Québec<br>➡ Ministère des Ressources naturelles et de la Faune                       |
|                                                            | Procéder, de façon complémentaire, aux inspections de sécurité et de salubrité des bâtiments où se tiennent des activités sociosanitaires. | ➡ Société d'habitation du Québec                                                             |
| <b>VOLET : SANTÉ PHYSIQUE (SECTEUR - PRÉHOSPITALIER)</b>   |                                                                                                                                            |                                                                                              |
| <b>Triage</b>                                              | Transporter les blessés, décontaminés au besoin, dans la zone sécuritaire de triage à la suite des activités de recherche et de sauvetage. | ➡ Sûreté du Québec avec la collaboration des services municipaux de prévention des incendies |
| <b>Services ambulanciers</b>                               | Établir et sécuriser les couloirs de circulation prioritaires.                                                                             | ➡ Sûreté du Québec                                                                           |
|                                                            | Mobiliser, de façon complémentaire, des véhicules pour transporter les blessés.                                                            | ➡ Ministère des Transports du Québec                                                         |
| <b>Évacuation aérienne</b>                                 | Mobiliser les aéronefs pour transporter les blessés.                                                                                       | ➡ Ministère des Transports du Québec                                                         |
|                                                            | Établir et sécuriser des aires d'accès et de transbordement prioritaires nécessaires à l'évacuation aérienne.                              | ➡ Sûreté du Québec                                                                           |

| ACTIVITÉ                                                          | DESCRIPTION DU SOUTIEN                                                                                                                       | RESPONSABLE DU SOUTIEN                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VOLET : SANTÉ PHYSIQUE (SECTEUR - SANTÉ DE PREMIÈRE LIGNE)</b> |                                                                                                                                              |                                                                                             |
| <b>Soins infirmiers</b>                                           | Assurer l'aménagement adéquat des espaces nécessaires aux premiers soins et aux soins infirmiers dans les centres de services aux sinistrés. | ➡ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                         |
| <b>Consultations médicales</b>                                    | Assurer l'aménagement adéquat des espaces nécessaires aux consultations médicales dans les centres de services aux sinistrés.                | ➡ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                         |
| <b>Services de pharmacie</b>                                      | Mobiliser, de façon complémentaire, les moyens de transport nécessaires aux déplacements de médicaments et de produits pharmaceutiques.      | ➡ Ministère des Transports du Québec                                                        |
|                                                                   | Établir et sécuriser la circulation prioritaire de médicaments et de produits pharmaceutiques par son activité escorte.                      | ➡ Sûreté du Québec                                                                          |
| <b>VOLET : SANTÉ PUBLIQUE</b>                                     |                                                                                                                                              |                                                                                             |
| <b>Santé environnementale</b>                                     | S'assurer de la prise d'échantillons (eau, air, sol) de matières dangereuses en zone non sécuritaire pour fins d'analyse.                    | ➡ Sûreté du Québec<br>➡ Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs |
|                                                                   | Fournir les résultats d'analyses environnementales.                                                                                          | ➡ Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs                       |
|                                                                   | Assurer la surveillance de la sécurité alimentaire et la surveillance de la santé animale.                                                   | ➡ Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec                  |
| <b>Maladies infectieuses</b>                                      | Assurer la surveillance de la sécurité alimentaire et la surveillance de la santé animale.                                                   | ➡ Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec                  |
| <b>Avis de santé publique</b>                                     | Diffuser les avis de santé publique.                                                                                                         | ➡ Services Québec                                                                           |
| <b>VOLET : PSYCHOSOCIAL</b>                                       |                                                                                                                                              |                                                                                             |
| <b>Services psychosociaux</b>                                     | Assurer l'aménagement adéquat des espaces nécessaires aux services psychosociaux dans les centres de services aux sinistrés.                 | ➡ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                         |
|                                                                   | Diffuser les avis psychosociaux.                                                                                                             | ➡ Services Québec                                                                           |

## **CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES**

---

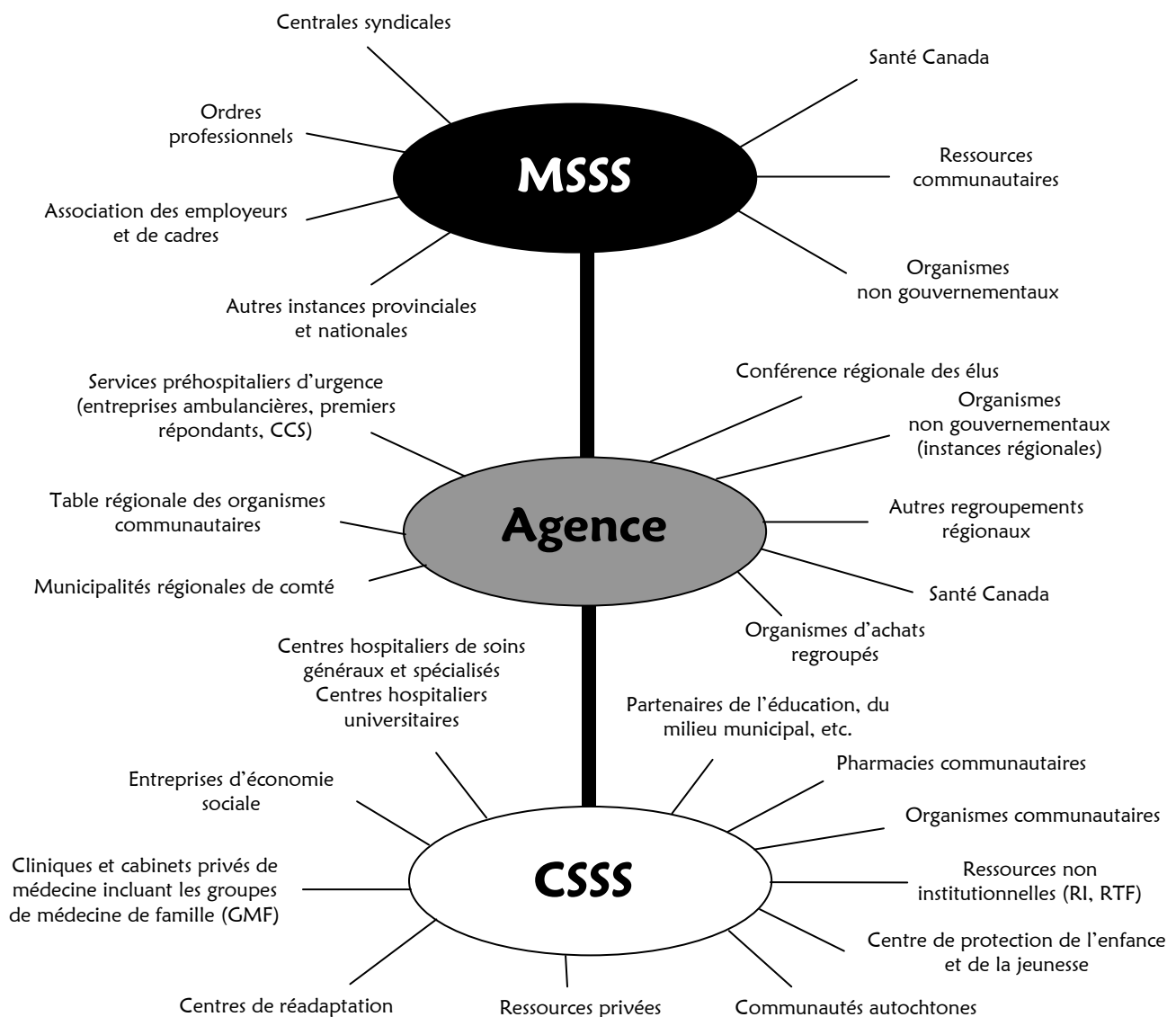
**CHAPITRE**

**8**

On retrouve, notamment sur la Côte-Nord, neuf communautés innues et une naskapie, un pénitencier fédéral à sécurité maximale et deux centres de détention, de même que plusieurs autres partenaires.

La connaissance des partenaires est une prémisses fondamentale en sécurité civile. L'Agence doit donc établir des liens de concertation et de collaboration afin d'harmoniser les plans et répondre adéquatement aux besoins de toute la population. La figure suivante illustre la structure de concertation avec les partenaires et le niveau de collaboration à établir.

**Figure 14 - Structure de concertation avec les partenaires du réseau**



Santé Canada est un partenaire important, puisqu'il a un rôle et des responsabilités envers les communautés autochtones, le pénitencier fédéral, les ports et les aéroports.

Les ports et les aéroports élaborent des plans de sécurité civile, et l'Agence doit s'assurer de l'intégration de la mission santé en spécifiant sa contribution, son mode de mise en alerte et la personne responsable du dossier.

# **RESPONSABILITÉS RELATIVES À LA FORMATION DES INTERVENANTS**

---

**CHAPITRE**

**9**

Un programme de formation vise non seulement à développer les connaissances et les habiletés des intervenants en sécurité civile - mission santé, mais aussi à intégrer une culture de sécurité civile au sein même des organisations.

### **9.1 Au plan local**

Chaque établissement doit s'assurer du maintien des compétences et des connaissances de ses intervenants.

Les établissements sont responsables de planifier les activités locales de formation et les exercices locaux nécessaires pour maintenir un niveau de préparation adéquat dans tous les volets (maintien des activités, santé physique, santé publique, psychosocial et communication).

Par ailleurs, toute activité de formation ou tout exercice organisé par un établissement et concernant d'autres partenaires, y compris l'Agence, doit se préparer en étroite collaboration avec ceux-ci. L'Agence doit être informée, dès que possible, de la nécessité d'une ambulance pour la formation ou l'exercice, ou encore des répercussions possibles sur les activités régulières de l'établissement, ou les services à la clientèle. L'établissement acheminera le résumé et l'évaluation de l'exercice au coordonnateur régional en sécurité civile - mission santé.

### **9.2 Au plan régional**

L'Agence se reconnaît les mêmes responsabilités à l'égard des établissements et de son personnel, en ce qui concerne les activités de formation et les exercices sur le plan régional. Ces activités visent particulièrement les responsables locaux de sécurité civile, les intervenants psychosociaux formateurs, les ambulanciers et les médecins des urgences.

L'orientation privilégiée vise la formation d'agents multiplicateurs au sein de chaque établissement afin que ces derniers puissent assurer, sur une base autonome, la formation de leur personnel.

Des activités régionales de formation ou des exercices peuvent aussi être rendus nécessaires, si certains contenus s'avèrent trop particuliers pour être sous la seule responsabilité d'un établissement, ou s'ils exigent une coordination régionale des partenaires. L'Agence peut assumer la direction pour les activités de formation, dont l'organisation régionale entraîne une économie d'échelle importante. Enfin, l'Agence informe les entreprises ambulancières des formations pertinentes pour assurer la sécurité de la population et de son personnel dans un contexte de sinistre, en vertu des lois, des règlements ou des contrats en vigueur.

La fréquence des activités de formation et des exercices sur le plan régional est déterminée annuellement par l'Agence à la suite des consultations nécessaires auprès des établissements, et en tenant compte des programmes et du financement du MSSS. Elle précise également la nature et l'ampleur de ces activités et détermine les clientèles visées.

**MODALITÉS DE MISE À JOUR  
DU PLAN RÉGIONAL DE SÉCURITÉ CIVILE -  
MISSION SANTÉ**

---

**CHAPITRE**

**10**

Compte tenu de son contexte d'application, le Plan régional de sécurité civile - mission santé (PRSC-MS) doit être actualisé régulièrement afin de tenir compte, notamment, des apprentissages découlant des sinistres, des changements de l'environnement réglementaire ou législatif, de l'évolution des technologies, des nouvelles politiques ou de nouveaux programmes ministériels et gouvernementaux et de l'évolution même du réseau.

Pour cette raison, le PRSC-MS pourra être régulièrement modifié. Les changements seront par la suite communiqués à l'ensemble des établissements de la région et aux partenaires concernés. Au besoin, le président-directeur général verra à informer le conseil d'administration de l'Agence des modifications significatives apportées au plan depuis son adoption. De plus, une révision complète du plan est prévue aux cinq ans.

La révision de la mission santé en cours sur le plan provincial exigera une modification du PRSC-MS de la Côte-Nord.

## CONCLUSION

Le PRSC-MS dicte les lignes stratégiques à mettre en place afin de préparer la réponse à un sinistre pour le réseau sociosanitaire de la Côte-Nord. Il constitue un document de référence pour l'ensemble du réseau de la santé et ses partenaires. Comme stipulé tout au long du document, plusieurs interventions (politiques, plans, procédures) doivent être réalisées afin de préparer le réseau.

Beaucoup d'efforts doivent être mis de l'avant de façon conjointe, tant sur le plan régional que sur le plan local. L'objectif principal est d'assurer une structure en miroir entre l'Agence et les établissements.

Cependant, plusieurs préalables doivent être présents afin de s'assurer de la réussite. Ce document outille chacun des établissements, en donnant des orientations claires sur le mode de fonctionnement du réseau sociosanitaire en matière de sécurité civile. À ces orientations devront s'ajouter des politiques et des procédures afin d'outiller les gestionnaires dans leurs tâches. Des moyens devront leur être donnés afin de rédiger leur plan.

Finalement, l'ingrédient le plus important est la volonté de la direction générale de chacun des établissements de s'engager en matière de sécurité civile. Le personnel d'encadrement devra être le premier à encourager et à soutenir la mise en place d'une culture de sécurité civile au sein de l'organisation afin que les objectifs de ce plan se réalisent.

## BIBLIOGRAPHIE

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE. *Plan d'organisation régionale de sécurité civile mission santé*, Mathieu Allaire, 2007.

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE. *Plan régional de sécurité civile mission santé*, Guylaine Lemieux, Louise Lemire, juin 2005.

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE. *Plan régional de sécurité civile sociosanitaire*, Renée Bissonnette, 2005.

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC. *Plan régional des mesures d'urgence de la Mauricie et du Centre-du-Québec*, Jacques Isabelle, 2004.

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC. *Modèle de structure de gestion des mesures d'urgence dans une agence de santé et de services sociaux*, Jacques Isabelle, mars 2005.

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAUX LOCAUX DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC. *La fonction de gestion en matière de sécurité civile*, Jacques Isabelle, juin 2004.

CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES. *Plan régional de sécurité civile du Nord du Québec mission santé*, août 2008.

*Loi sur la protection de la jeunesse*, L.R.Q., ch. P-34.1, Éditeur officiel du Québec.

*Loi sur la santé publique*, L.R.Q., ch. S-2.2, Éditeur officiel du Québec.

*Loi sur la sécurité civile*, L.R.Q., ch. S-2.3, Éditeur officiel du Québec.

*Loi sur les services de santé et les services sociaux*, L.R.Q., ch. S-4.2, Éditeur officiel du Québec.

MALTAIS, Danielle, et Marie-Andrée RHEAULT. *L'intervention sociale en cas de catastrophe*, Sainte-Foy, Les Presses de l'Université du Québec, 2005.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC. *L'intervention sociosanitaire dans le cadre des mesures d'urgence*, Direction de la formation et du développement, 1994.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC. *Manuel de planification des mesures d'urgence pour les établissements du réseau de la santé et des services sociaux*, 1998.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC. *L'intervention sociosanitaire en sécurité civile*, présentation : Claude Martel, juillet 2003.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC. *Documents de travail sur la description d'un CRSC et d'un PDG*, avril 2004.

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE. *La sécurité civile au Québec - Manuel de base*, 1994.

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE. *Plan national de sécurité civile*, janvier 2001.

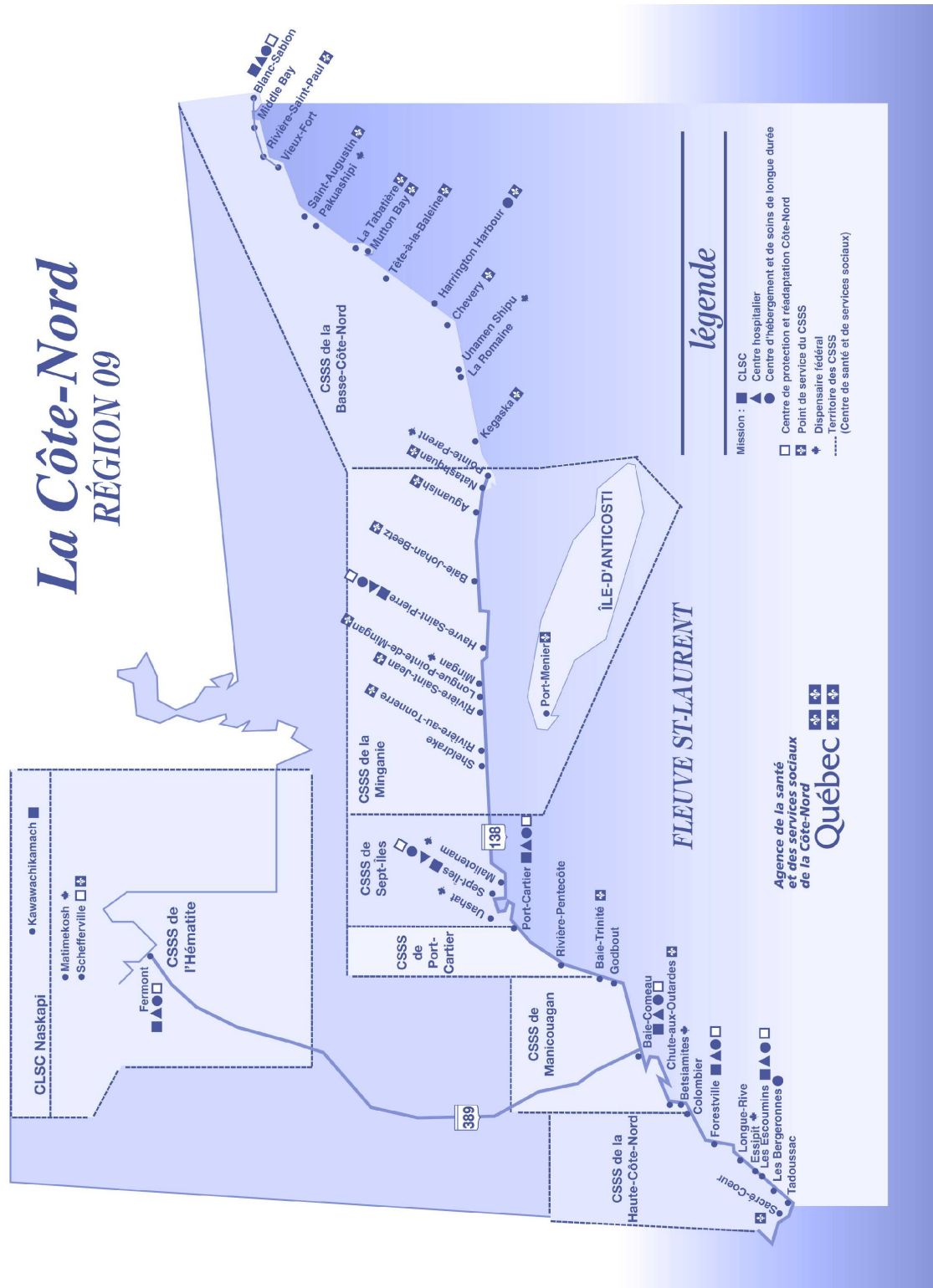
MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE. *Plan régional de sécurité civile - Plan type*, Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, novembre 2003.

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE. *La sécurité civile* [En ligne]. Adresse URL : <http://www.msp.gouv.qc.ca/secivile/index.asp>

# **ANNEXES**

## ANNEXE A

### CARTE DE LA CÔTE-NORD



## ANNEXE B

### NOUVEAU CODE UNIFORMISÉ DE NIVEAUX D'ALERTE ET DE MOBILISATION

La Direction des opérations de la Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique a mis en place un nouveau code des niveaux d'alerte et de mobilisation afin d'uniformiser, auprès de ses directions régionales de la sécurité civile, le déclenchement des opérations lors d'un événement.

Associés à un code de couleur, quatre niveaux ont été définis selon l'intensité d'un événement.

Le **niveau 1**, ou code vert, signifie qu'un événement sans conséquence majeure pour la population est en cours et que la situation peut être maîtrisée par les autorités locales responsables de la sécurité civile.

Le **niveau 2**, ou code jaune, implique une mobilisation du personnel sur le plan régional pour contrôler l'événement qui peut avoir des conséquences importantes pour la population. L'organisation régionale de sécurité civile (ORSC) est alertée et peut mobiliser partiellement son personnel et envoyer des agents de liaison au Centre régional de coordination gouvernementale.

Le **niveau 3**, ou code orange, nécessite en plus la coordination des ressources gouvernementales régionales en raison du danger qui menace la population. L'événement requiert la mobilisation partielle ou totale du personnel. L'ORSC est appelée à coordonner les interventions.

Le **niveau 4**, ou code rouge, signale un événement d'envergure dépassant les capacités régionales et qui exige la coordination de l'organisation de sécurité civile du Québec (OSCQ).

Rappelons que ce code a été élaboré par le comité du plan régional des opérations, mis sur pied par la Direction des opérations.

#### EXEMPLES D'ÉVÉNEMENTS ASSOCIÉS AUX NIVEAUX D'ALERTE

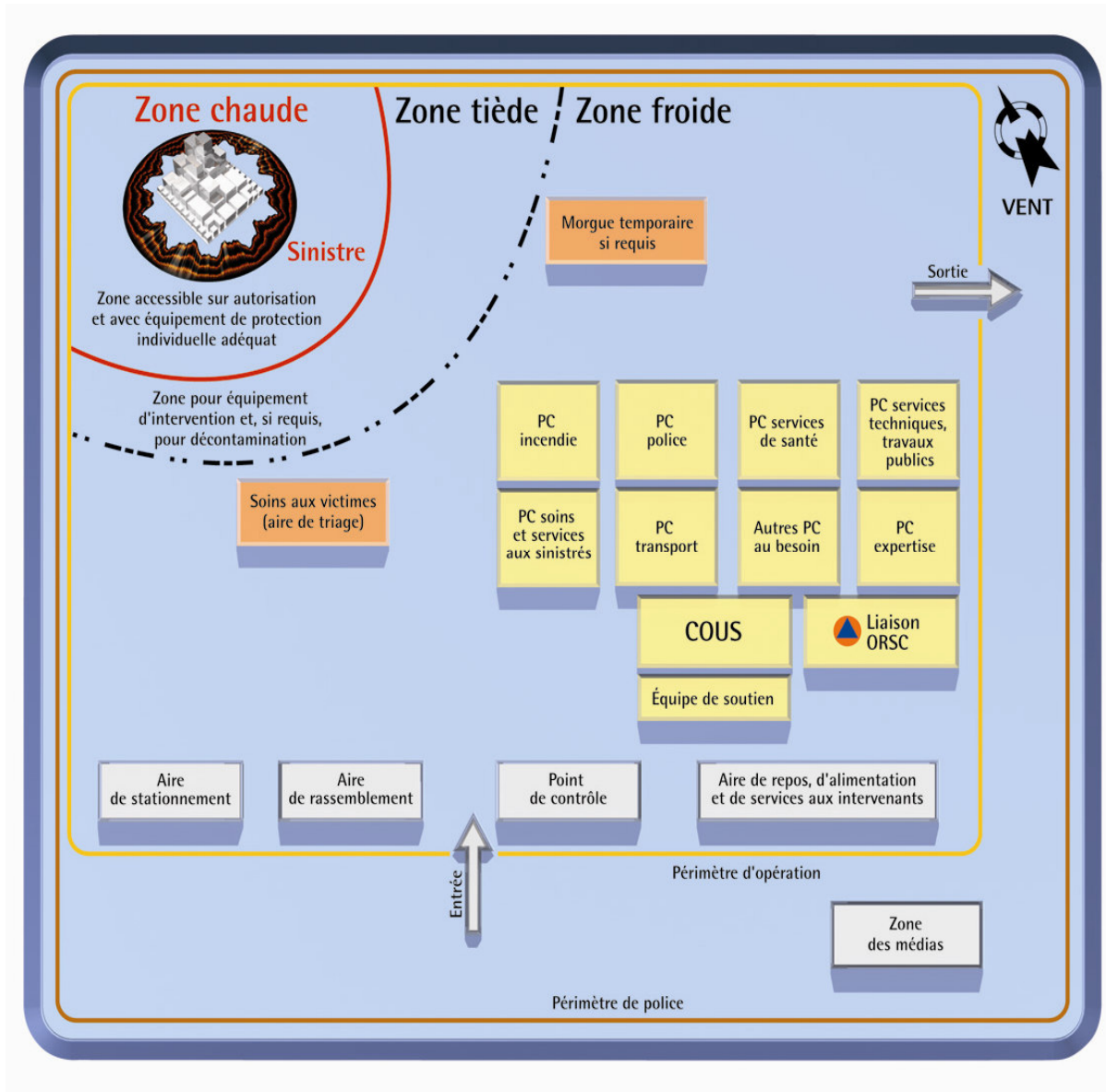
|                 |                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NIVEAU 1</b> | Début de la surveillance des crues printanières                                                      |
| <b>NIVEAU 2</b> | Redoux observé en Montérégie en janvier 2008, inondations dans le Bas-Saint-Laurent en novembre 2007 |
| <b>NIVEAU 3</b> | Inondations les 8 et 9 août 2007 à Rivière-au Renard, Corteréal, Cloridorme et Grande-Vallée         |
| <b>NIVEAU 4</b> | Épisode du verglas en 1998                                                                           |

Source : Résilience, volume 3, numéro 2, page 22.

## ANNEXE C

### ORGANISATION PHYSIQUE DES LIEUX

L'organisation des lieux d'un sinistre a pour objectif d'assurer la sécurité de la population et des intervenants d'urgence. L'aménagement du site relève du coordonnateur de site qui tient compte des périmètres établis par les intervenants d'urgence à leur arrivée et des besoins générés par la situation. La figure suivante schématise l'aménagement d'un site.



Source : Cadre de coordination de site de sinistre au Québec, février 2008.