

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*



Bilan annuel
2019-2020

Le lecteur est invité à consulter le site www.lappuibsl.org pour en connaître davantage sur l'organisation, ses partenaires et les réalisations en cours.

Note aux lecteurs : Dans le texte qui suit, l'expression « proches aidants » désigne des personnes issues de la famille, des proches ou du voisinage et qui, sans rémunération, offrent du soutien et des soins à une personne âgée ayant une incapacité significative ou persistante.

Avant-propos

Le rapport annuel 2019-2020 présente pour une neuvième année consécutive les activités entourant la mission de l'Appui Bas-Saint-Laurent. Cette mission consiste à améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes auprès d'aînés, par le soutien à la réalisation d'activités d'information, de soutien psychosocial, de formation et de répit dont certains organismes communautaires sont les maîtres d'œuvre.

Au moment d'écrire ces quelques lignes, l'état de pandémie mondiale liée à la COVID-19 bouleverse nos vies à tous, tant sur le plan personnel que professionnel. Dans ce contexte, nous prenons la pleine mesure de l'importance des valeurs de solidarité, de bienveillance et de liberté, tandis que beaucoup de nos certitudes individuelles ou collectives sont remises en question.

Le filet social tissé chaque jour par le réseau de la santé et des services sociaux et celui des organismes communautaires a une grande influence sur notre santé à tous, et plus particulièrement sur celle des personnes plus vulnérables. Même si la situation est difficile pour nous tous, certaines personnes assumant un rôle de proche aidance ont été, et sont toujours, mises à rude épreuve par cette situation. Les liens avec leurs proches vieillissants hébergés ou dont ils assument la responsabilité à la maison ont été mis à mal par le confinement obligatoire. Leur fatigue grandissante, leurs inquiétudes ont fait place à une anxiété douloureuse pour laquelle bien peu de choses ont été faites afin de leur apporter une réponse réconfortante. Ne pas savoir, ne pas pouvoir contribuer au bien-être de nos proches malades et en perte d'autonomie, s'imaginer que ce qui se passe dans une résidence là-bas existe peut-être ici... et voilà la spirale émotionnelle qui part en vrille !

Cette triste période laissera malheureusement des cicatrices. Mais toute forme de crise est aussi l'occasion de s'évaluer, de mesurer la pertinence et l'impact des orientations, des décisions prises et des actions menées « en temps de paix » comme « en temps de crise ». À travers cette pandémie, nous aurons pu prendre acte du meilleur comme du pire. Cependant, elle nous laisse un espoir pour consolider l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et des personnes autrement vulnérables, qui jusqu'à maintenant avaient été laissées dans l'ombre et sous la responsabilité démesurément sollicitée de leurs proches aidants. Peut-on souhaiter que de « partenaires invisibles », les personnes proches aidantes deviennent plus visibles socialement et que l'importance de leur rôle soit concrètement reconnue dans l'aide que ces femmes et ces hommes apportent dans le quotidien des personnes âgées et des personnes vulnérables ? Il nous semble que l'expérience des derniers mois milite fortement pour que cette volonté manifeste puisse s'affirmer et s'accomplir dans une réponse humainement réfléchie.

Raymond Tudeau, président et Marie-Hélène Chouinard, directrice générale

Faits saillants

Quelques faits saillants de la dernière année écoulée

- Selon les statistiques enregistrées dans le cadre des projets financés, 1114 personnes proches aidantes ont pris part à l'une ou l'autre des activités offertes ou des services rendus disponibles (autres que les activités publiques d'information et de sensibilisation). Cette donnée est comparable aux résultats de l'an dernier où 1121 personnes proches aidantes avaient été rejointes.
- Les heures d'intervention données sont cependant inférieures à l'an dernier avec 5 996 heures données.
- 487 208 \$ ont été déboursés en soutien financier à seize (16) projets se déroulant dans la région ;
- Le 14^e appel de projets lancé à l'automne 2019 a donné comme résultat le financement de six (6) projets débutant en avril 2020 pour un investissement de 248 135 \$. Ainsi, au 1^{er} avril 2020, 3 851 585 \$ étaient engagés dans le milieu bas-laurentien pour le mieux-être des proches aidants d'aînés. Ce montant représente 91 % de la somme disponible pour la région durant la période 2011-2021, soit la période initialement prévue par le Fonds d'aide aux proches aidants d'aînés du gouvernement du Québec avec le soutien financier de la Famille Chagnon pour une période de 10 ans.



Des organisations dédiées à l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes

PORTRAIT GLOBAL EN DATE DU 31 MARS 2020 (9 années d'opération complétées)

Depuis 2011, 52 674 heures d'intervention ont été réalisées auprès des proches aidants et 94 576 heures de services directs ont été rendues à ces personnes.

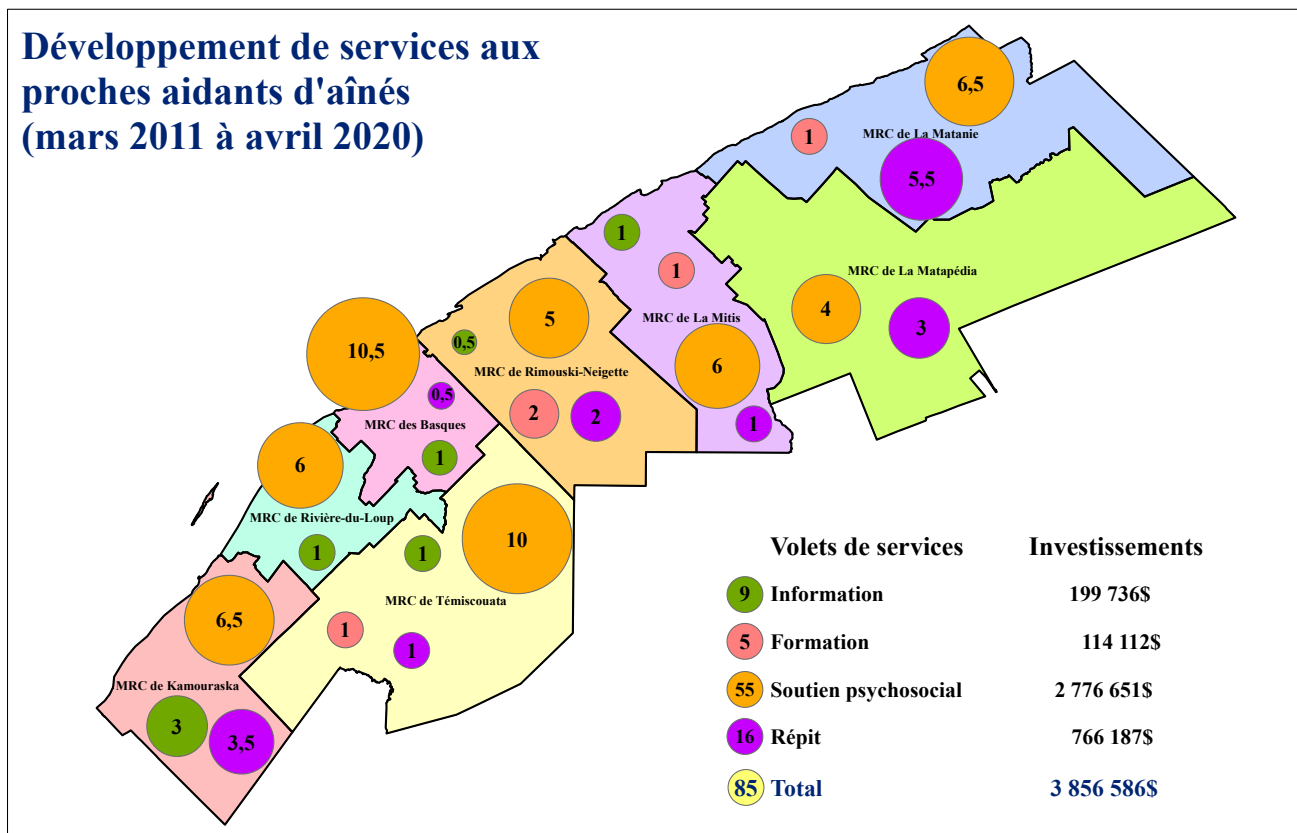
Figure 1 : Étape 1 - Déploiement de l'offre de service aux proches aidants d'aînés (2019-2020 et suivantes)



Pour une période de 9 ans, nous pouvions nous permettre d'investir 3 836 271 \$. Nos engagements financiers pour divers projets sont légèrement supérieurs, car ils couvrent une période allant au-delà de l'exercice 2019-2020 et que pour certaines années, nous avons largement dépassé l'enveloppe maximale prévue pour le soutien à des projets. Bon an, mal an, une quinzaine de projets de soutien dédiés aux proches aidants d'aînés sont en opération à travers la région.

Kamouraska	Rivière-du-Loup	Témiscouata	Basques	Rimouski-Neigette	Mitis	Matapédia	Matanie
3 851 585 \$ - 84 projets							
13 projets	7 projets	13 projets	12 projets	10 projets	9 projets	7 projets	13 projets
589 392 \$	455 068 \$	467 011 \$	398 133 \$	538 107 \$	386 256 \$	525 267 \$	492 351 \$

La carte du déploiement des services (projets financés) à travers la région depuis la mise en place de l'Appui Bas-Saint-Laurent



Un projet a été financé pour couvrir tout le BSL pour une somme de 5000 \$. Le soutien consenti ne provenait pas de l'enveloppe réservée pour le financement de projets, mais de notre enveloppe régionale de fonctionnement.

Jusqu'à ce jour, 72 % (2 776 651\$) du **financement engagé** (3 851 585 \$) dans des projets visent à offrir des activités de soutien psychosocial de manière collective ou individuelle, tandis que 20 % (766 187 \$) contribuent à accroître l'offre des services de répit aux proches aidants

Le soutien financier accordé au déploiement d'une offre de service durant l'exercice 2019-2020

Durant l'année écoulée, une somme de 487 208 \$¹ a été déboursée pour soutenir la réalisation des projets en cours. Les graphiques qui suivent donnent un aperçu du déploiement de l'offre de service telle qu'elle se présente pour l'exercice **2019-2020**. La **figure 2** présente la somme totale investie par territoire de MRC en cours d'année tandis que la **figure 3** indique la valeur des projets financés par type d'organismes pour la même période².

¹ La somme déboursée est composée des versements annuels sans présenter les comptes à payer (ou à recevoir) qui seront versés (ou à recevoir) dans l'exercice suivant 2020-2021.

² La somme négative de 11 536 \$ liée à la SABSL exprime le net entre les sommes versées et les sommes récupérées suite à l'abandon des projets par l'organisme en cours d'année.

Figure 2 : Somme totale investie par territoire de MRC

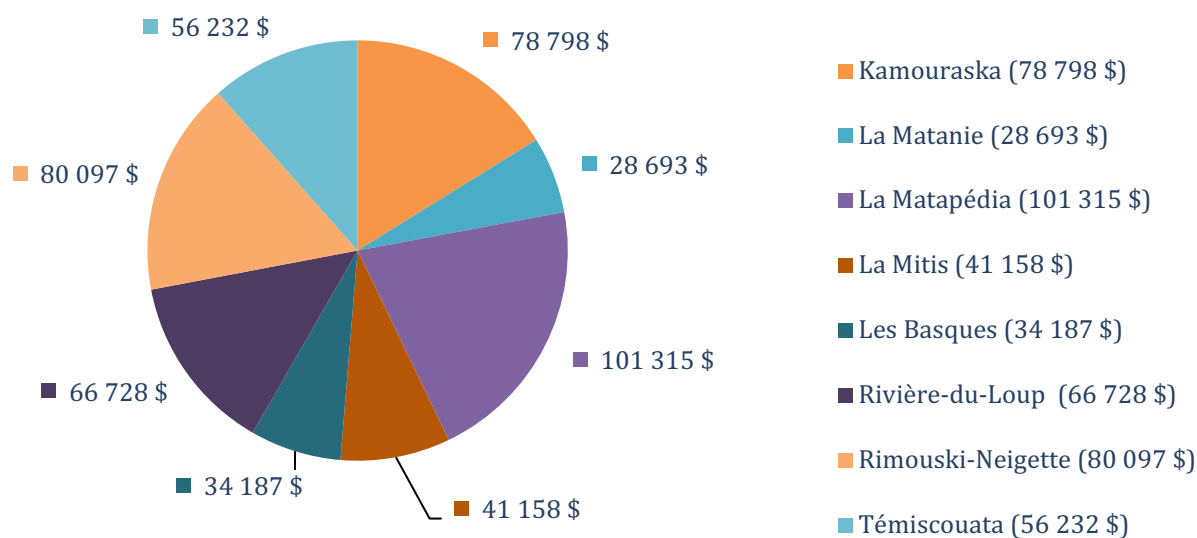
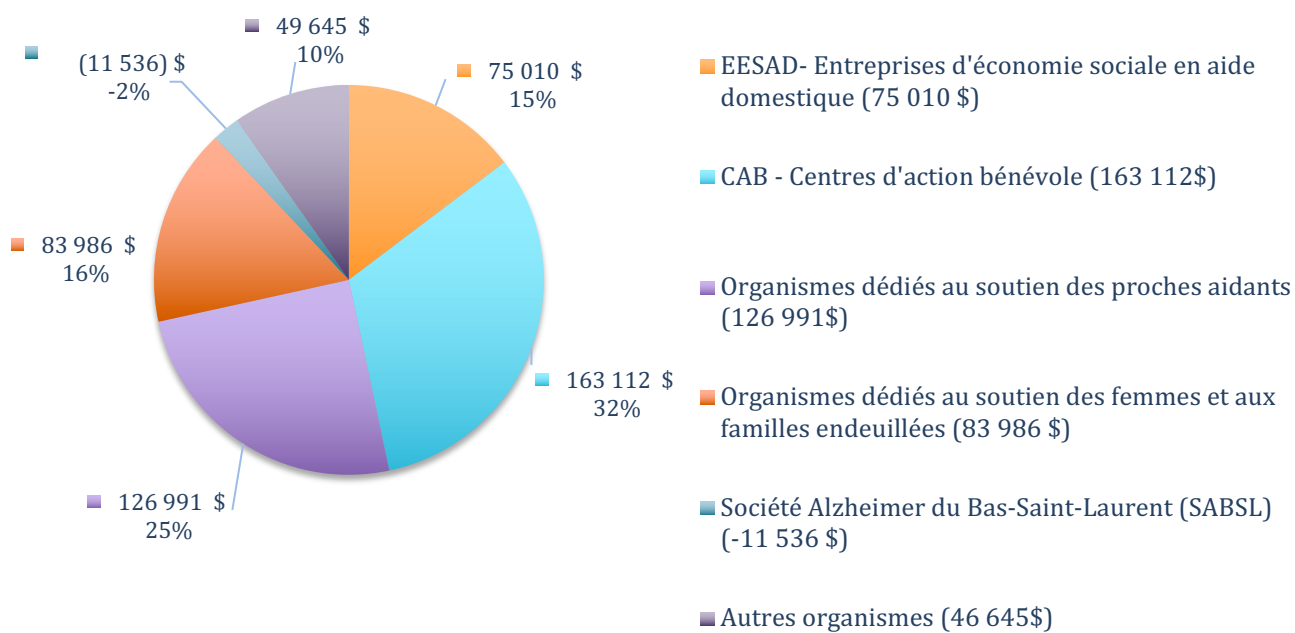
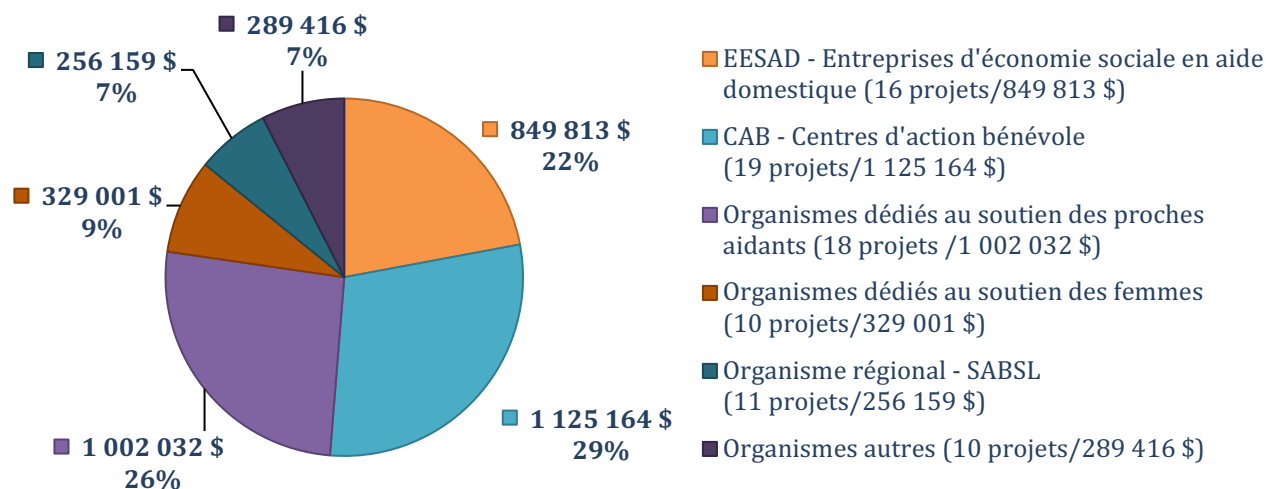


Figure 3 : Valeur des projets financés par type d'organismes



La **figure 4** expose à la fois la valeur exprimée en dollars et en pourcentage des projets financés par type d'organismes depuis **2011-2012**. Le détail des projets financés est présenté dans [l'historique des engagements financiers](http://www.lappuiibsl.org): www.lappuiibsl.org à la section des projets financés.

Figure 4 : Valeur des projets financés (84/ 3 851 585 \$) par type d'organismes depuis 2011-2012

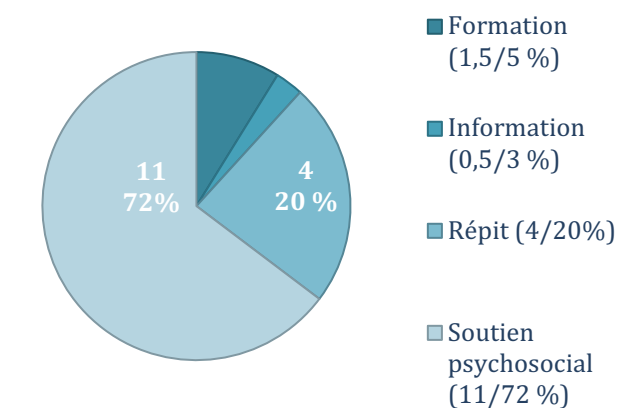
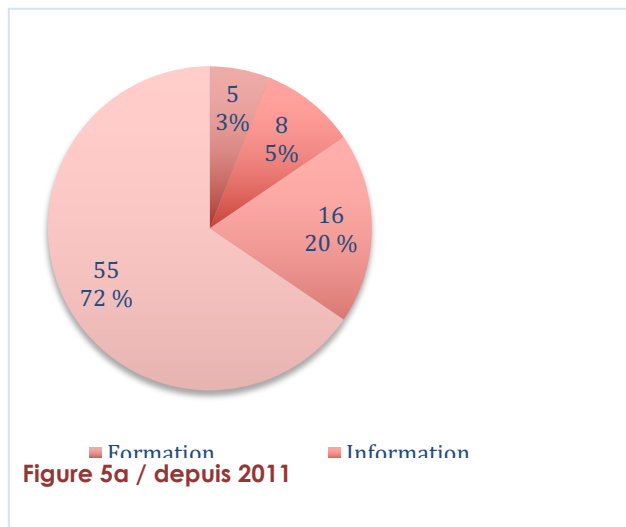


- **LES ORGANISMES DÉDIÉS AU SOUTIEN DES PROCHES AIDANTS** sont le Centre d'aide aux proches aidants des Basques, la Maison des familles de la Matapédia et le Centre communautaire Relais Santé de Matane.
- **LES ORGANISMES AUTRES** regroupent l'Association coopérative d'économie familiale (Matanie), la Maison Marie-Élizabeth (Rimouski-Neigette), l'Association du cancer de l'Est du Québec (Rimouski-Neigette), la Société canadienne de la sclérose en plaques – section BSL (Rimouski-Neigette), l'Association pour le développement des aînées et aînés à l'UQAR (Rimouski-Neigette), le Regroupement spirituel de Rimouski (Rimouski-Neigette), la Fondation André Côté (Kamouraska).
- **LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU BAS-SAINT-LAURENT (SABSL)** a pris la décision en janvier 2019 de mettre prématurément fin à cinq (5) projets financés par l'Appui Bas-Saint-Laurent dans les MRC de la Matanie, la Mitis, Rimouski-Neigette, les Basques et le Kamouraska. Les données financières présentées dans le tableau ci-haut tiennent compte de l'impact financier du retrait de ces projets.

Dans la continuité de la présentation des projets, la **figure 5** expose les volets de services priorisés à l'intérieur des projets financés. Certains projets offrent des activités touchant plus d'un volet, parfois même tous les volets. La proportion des volets est en fonction des objectifs ciblés, ainsi que des heures d'intervention réalisées dans le

cadre de chaque projet terminé et analysé. Il faut toutefois préciser qu'à l'intérieur des activités dites de soutien psychosocial, on retrouve des aspects de formation et d'information, ainsi que des mesures d'accessibilité aux services, comme le «répit accessoire», qui sont offerts aux personnes proches aidantes. Jusqu'à maintenant, 72 % du financement accordé à des projets de services visent à offrir des activités de soutien psychosocial de manière collective ou individuelle, tandis que 20 % contribuent à accroître l'offre des services de répit aux proches aidants.

Figure 5a et 5 b : Volets (prioritaires) des services financés par nombre de projets.



Monétairement parlant

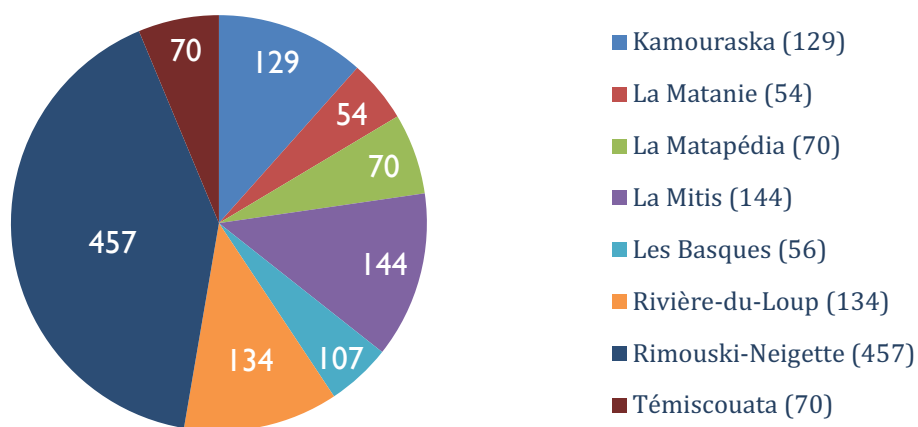
Partage des investissements réalisés à ce jour (3 851 585 \$) par volet de services selon la figure 5a			
Information (8 projets)	Formation (5 projets)	Soutien psychosocial (55 projets)	Répit (16 projets)
194 736 \$	114 012 \$	2 776 651 \$	776 187 \$
5 %	3 %	72 %	20 %
Partage des investissements 2019-2020 (487 209 \$) par volet de services selon la figure 5b (Excluant les comptes à payer)			
15 621 \$ (0,5 projet)	26 526 \$ (1,5 projets)	353 146 \$ 11 projets	91 917 \$ 4 projets
Des activités d'information sont aussi réalisées à travers les diverses activités d'un projet	Des activités de formation sont aussi réalisées durant les activités de soutien psychosocial	72 % du financement accordé	20 % du financement accordé

Note : Sur une période de dix (10) ans (2012-2021) une somme de 1 165 481 \$ est disponible pour le financement des services de répit dans la région. 66 % de cette somme (766 187 \$) a été utilisée jusqu'à maintenant : 86 % (534 453 \$) dans la partie « est » du territoire (Rimouski-Neigette, Mitis, Matane, Matapédia) et 42 % (231 734 \$) dans la partie « ouest » du territoire (Basques, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Kamouraska).

Les organismes partenaires dans l'offre de service et présents dans chacun des territoires de MRC maintiennent diverses activités pour soutenir les proches aidants d'aînés selon quatre volets d'intervention : l'information, la formation, le soutien psychosocial et le répit. **La figure 6** présente le nombre de personnes proches aidantes rejointes directement par des activités autres que par des activités d'information durant l'exercice 2019-2020. Au total, **1 114** personnes proches aidantes ont bénéficié de **5 996** heures d'intervention durant cette période. Il s'agit d'un nombre de personnes proches aidantes rejointes pratiquement similaire à l'an dernier (variation d'à peine 7 personnes).

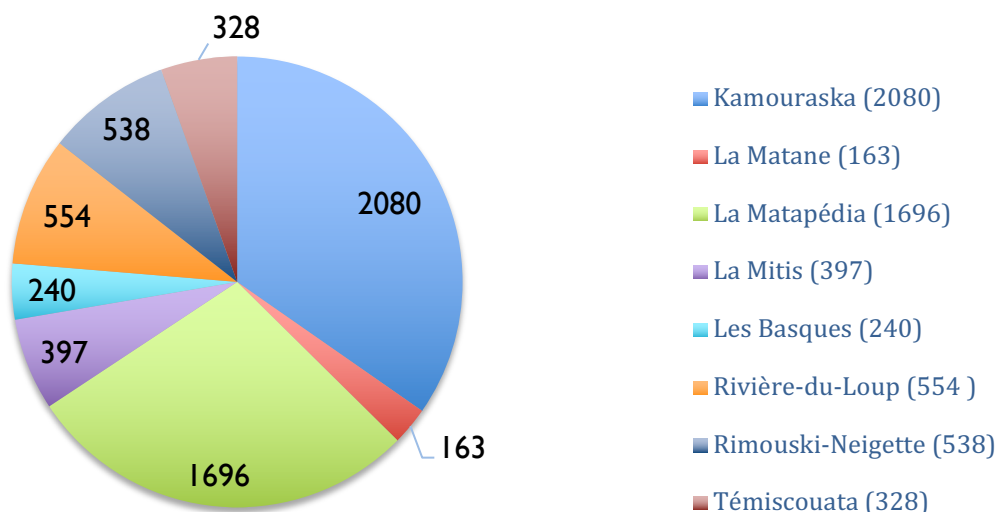
Pour 2019-2020, la cible fixée pour le nombre de proches aidants à rejoindre est atteinte à 84 % (1114/1330), tandis que celle pour le nombre d'heures d'intervention à donner est atteinte à 81 % (5 996 heures réellement données/7 393 heures ciblées). Il s'agit toutefois d'une diminution de 27 % comparativement à l'année dernière. Cette situation s'explique en partie par l'impact en 2019-2020 du retrait des projets financés antérieurement auprès de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent (5 projets), mais également par une fin d'année écourtée en termes d'offre d'activités en lien la pandémie de COVID-19.

Figure 6 : Total des proches aidants rejoints par MRC en 2019-2020 (1 114 personnes)



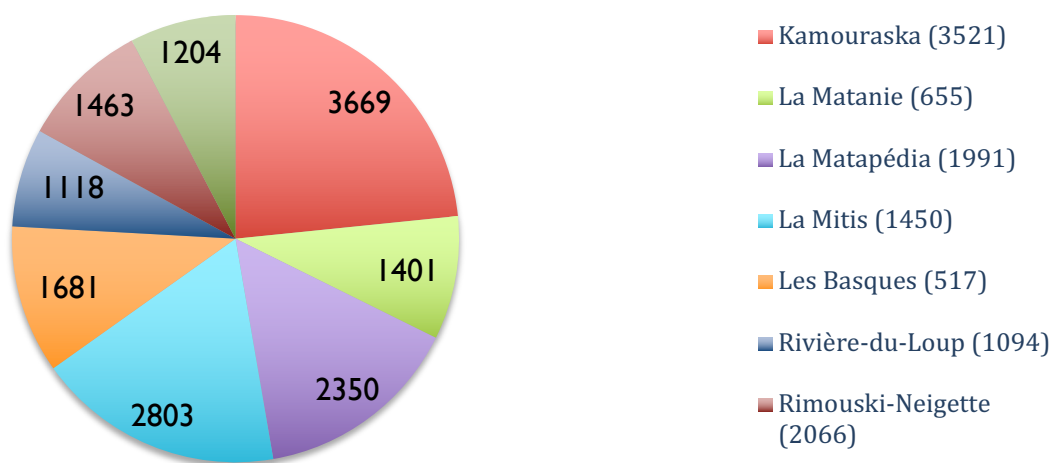
À la page suivante, **les figures 7 et 8** présentent respectivement les heures d'intervention réalisées et les heures de services cumulées au cours de la dernière année grâce au travail des organismes responsables des projets financés.

Figure 7 : Total des heures d'intervention réalisées par territoire de MRC en 2019-2020 (5 996 heures)



Note : Dans certains territoires de MRC, la diminution du total des heures d'intervention est aussi attribuable au service de répit pour lequel moins d'heures ont été données en 2019-2020. En effet, selon les statistiques comparées (2018-2019 et 2019-2020) un écart négatif de 1652 heures est à considérer pour l'exercice terminé en mars 2020. Cependant, les territoires de MRC où le nombre d'heures d'intervention se démarque demeure ceux où des services de répit sont offerts.

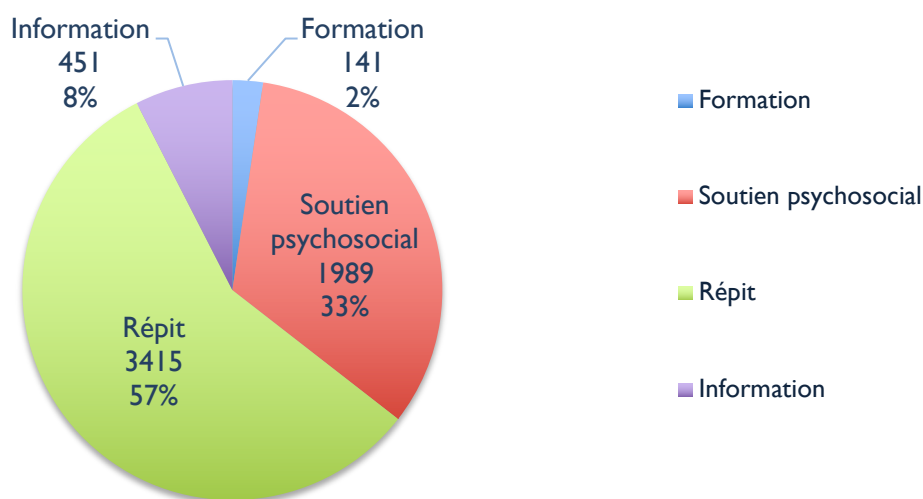
Figure 8 : Total (**approximatif**) des heures de services dispensés par territoire de MRC en 2019-2020 (13 320 heures)



Note : Les heures de services sont obtenues par le calcul des heures d'intervention données par activité (ex.1 atelier =1 heure), multipliées par le nombre de proches aidants participants à chacune des activités (heures reçues). Toutefois, en raison d'un changement de l'outil de saisie et de suivi des statistiques fournies aux organismes en cours d'année, la présentation de ces données en 2019-2020 est susceptible de comporter des erreurs et doit être considérée avec réserve.

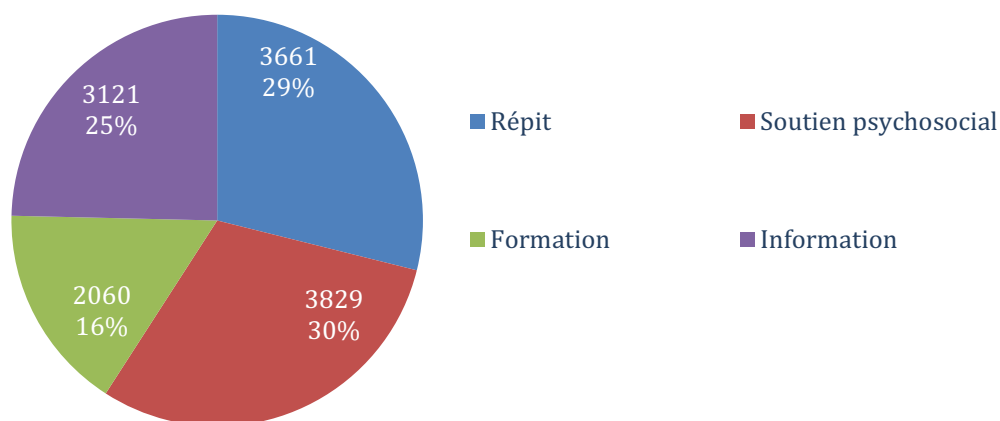
Les **figures 9 et 10** présentent les données relatives aux heures d'intervention et de services en fonction des principaux volets couverts dans l'offre de service dispensée. On peut constater que 57 % **des heures d'intervention** données cette année le sont en répit. Il s'agit d'une diminution de 5 % en comparaison avec l'année 2018-2019. Les heures données en soutien psychosocial viennent au second rang avec 33 % des heures d'intervention fournies. Les heures données et attribuables aux volets formation et information apparaissent ici comme marginales. D'une part, le volet information présenté ne tient pas compte des nombreuses activités d'information et sensibilisation réalisées sur l'ensemble du territoire, car la plupart du temps on ne peut statistiquement isoler les personnes proches aidantes qui y participent. D'autre part, des séances de formation « pures » sont plutôt exceptionnelles. Dans une majorité de projets, des activités visant à « former » sont incluses dans la programmation des activités dites de soutien psychosocial.

Figure 9 : Total des heures d'intervention par volet de services 2019-2020 (5 996 heures)



Annuellement, les organismes partenaires organisent des séances d'information ou des conférences ouvertes au grand public, mais qui touchent des sujets qui concernent la réalité des personnes proches aidantes et attirent un public avisé. C'est particulièrement le cas durant la Semaine nationale des proches aidantes qui a lieu la première semaine complète de novembre. En cours d'année, quelque soixante-dix (70) activités d'information/formation/sensibilisation ont été réalisées. 2 511 personnes y ont pris part et de ce nombre, on estime que 700 étaient des personnes proches aidantes.

Figure 10 : Total des heures de services dispensées par volet 2019-2020 (13 320 heures)



Note : Les heures de services sont obtenues par le calcul des heures d'intervention données par activité (ex. 1 atelier = 1 heure), multipliées par le nombre de proches aidants participants à chacune des activités (heures reçues). Toutefois, en raison d'un changement de l'outil de saisie et de suivi des statistiques fournies aux organismes en cours d'année, la présentation de ces données en 2019-2020 est susceptible de comporter des erreurs et doit être considérée avec réserve.

Quelques mots sur les services d'information et d'orientation

1. SERVICE D'INFORMATION INFO-AIDANT (SIA)

Les trois services qu'offre le SIA sont : l'écoute, l'information et la référence.

Le service info-aidant est dispensé directement par l'Appui national. 138 demandes sont parvenues au SIA entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020. De ce nombre, 101 provenaient de personnes proches aidantes auprès d'aînés. Pour 75 % de ces personnes, elles étaient des proches aidantes principales auprès de leur aîné.e. Parmi les demandes reçues des personnes proches aidantes, 79 % provenaient de femmes aidantes et 21 % d'hommes aidants. Les liens unissant les aidants et les aidés sont décrits ainsi : 48 % étaient des filles de l'aidé.e, 28 % étaient le conjoint ou la conjointe de l'aidé.e et 9 % étaient les frères ou les sœurs de l'aidé.e.

Au total, ces personnes proches aidantes ont reçu 865 services, dont 32 % concernaient la référence vers des services pouvant leur être utiles, 47 % répondaient à un besoin d'information et 21 % à un besoin d'écoute active.

2. SITE WEB – PORTAIL DES APPUIS, une source d'information non négligeable

Les Appuis régionaux détiennent un portail web où chaque région est représentée. Les personnes proches aidantes peuvent y retrouver des conseils pratiques sur différents sujets et un répertoire régional des ressources d'aide. Les organismes concernés par la proche aide auprès d'aînés peuvent également y consulter une documentation variée.



Section régionale

- Pages vues : 9 709
- Vues uniques : 7 506
- Visiteurs uniques : 2 212
- Visiteurs uniques du répertoire : 913

(données incluant la portion régionale du répertoire des ressources)

Données 2018-2019

- Pages vues : 8 794
- Vues uniques : 6 301
- Visiteurs uniques : 1 777

Top 5 des pages les plus vues :

1. Accueil régional
2. Activités
3. Coordonnées
4. Actualité - Journée d'inspiration
5. Équipe

Période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

3. L'APPUILETTE – Une infolettre dédiée aux proches aidants

L'Appuilette gagne en adhésion au fil des ans que ce soit auprès des intervenants du domaine ou des proches aidants eux-mêmes. En 2019-2020, 2919 envois de l'Appuilette ont été réalisés.



Quelques mots sur le profil des proches aidants rejoints par l'offre des services en 2019-2020

Les données sont stables depuis 2017-2018.

Parmi les 1114 personnes proches aidantes rejointes directement cette année par l'offre de service de soutien psychosocial, d'information, de formation et de répit, **79 %** étaient des femmes et **21 %** des hommes.

L'âge moyen des personnes proches aidantes rejointes demeure élevé (66 ans). **66 %** des personnes proches aidantes rejointes venaient en aide à une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'autres affections connexes³, tandis que **34 %** soutenaient une personne aînée présentant des incapacités autres.

Nous vous invitons à consulter le portrait actualisé des proches aidants au Bas-Saint-Laurent pour en connaître davantage sur ces personnes qui assurent une présence essentielle auprès d'un aîné ou d'une aînée et qui bien souvent peinent à se reconnaître comme proches aidantes ou proches aidants. Il est aussi disponible sur notre site web. Pour le consulter, cliquez [ici](#).

NOUS, PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS
au Bas-Saint-Laurent



Une force vive qui fait une réelle différence
et dont il faut prendre soin!

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS
BAS-SAINT-LAURENT

³ Les affections connexes comprennent la démence vasculaire, la maladie de Pick, la maladie de Creutzfeldt-Jacob et la démence à corps de Lewy.

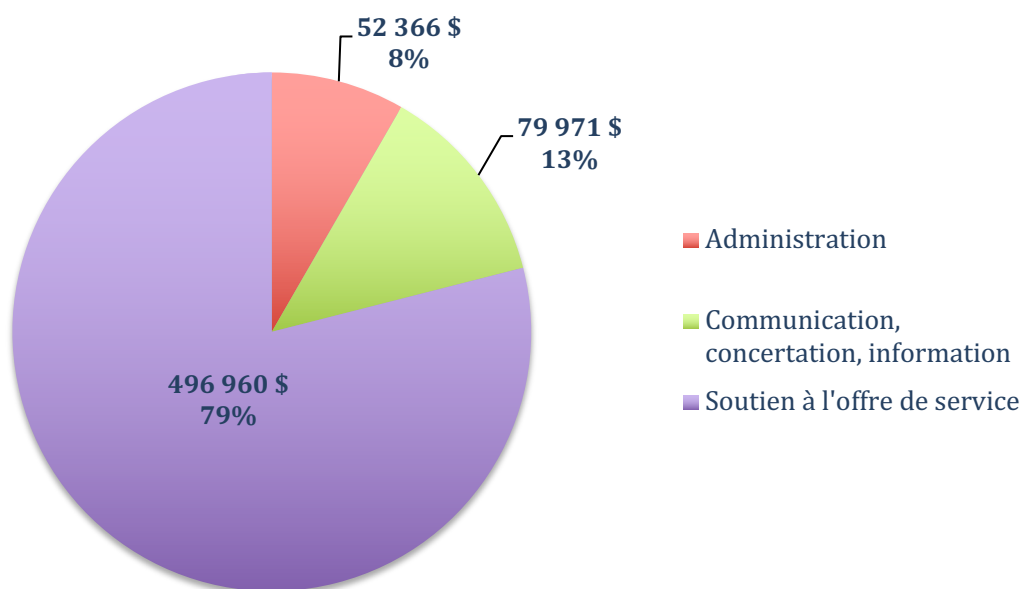
Suivi financier(opération et soutien au déploiement de l'offre de service)

L'exercice financier 2019-2020 fait état de 629 297 \$ en produits (subventions et contributions reçues) et de 629 297\$ en paiement des charges reliées aux frais d'exploitation et aux investissements dans divers projets locaux. Nos revenus proviennent principalement des enveloppes versées par la Société de gestion du fonds de soutien aux proches aidants pour couvrir les frais opérationnels (rémunération, frais d'exploitation, frais d'administration, dépenses en immobilisation), pour soutenir le déploiement de l'offre de service aux proches aidants incluant les investissements dans divers projets de services locaux. Globalement, les résultats de la dernière année se présentent ainsi⁴.

Appui Bas-Saint-Laurent Exercice terminé le 31-03-2020			
	BUDGET	RÉEL (net)	
PRODUITS			
Subventions /contributions	765 999 \$	629 297 \$	
Total produits	765 999 \$	629 297 \$	
CHARGES			
Administration	57 893 \$	52 933 \$	
Stratégies : Communication/concertation/information	88 272 \$	79 478 \$	
Soutien au déploiement de l'offre de service /projets	619 834 \$	496 886 \$	
Immobilisations (2 572 \$ au réel)	réparties	réparties	
Total charges	765 999 \$	629 297 \$	
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES ⁵	0	0 \$	

⁴ Source : Résultats au 31 mars 2020 - audit externe.

Répartition des charges (629 297 \$) exercice 2019-2020



Les sommes consacrées au développement des services de proximité pour les proches aidants d'aînés en 2019-2020 (496 960 \$/ 79 %) sont pratiquement similaires à celles de l'an dernier (491 902 \$/ 81 %). Cette dimension demeure centrale au sein des opérations de l'Appui BSL.

Les sommes investies régionalement pour le déploiement de l'offre de service auront permis, entre le 1^{er} avril 2011 et le 31 mars 2020, de soutenir financièrement 72 projets portés par des organisations communautaires et soutenus par leur milieu. Au total, cela représente 3 608 450 \$ investis dans la région pour soutenir les proches aidants d'aînés. En mars 2020, le conseil d'administration a accepté les recommandations positives du comité d'analyse et de suivi des projets pour accorder un financement de 248 135 \$ à cinq (5) projets débutant au printemps 2020. À ce jour, 3 856 585 \$ ont été investis directement dans le soutien aux projets de services.

Les détails des résultats financiers AUDITÉS au 31 mars 2020 ont été présentés aux membres en assemblée générale annuelle le 30 juin 2020.

REMERCIEMENTS

Les travaux de l'Appui Bas-Saint-Laurent ne peuvent se réaliser sans la contribution de nombreuses personnes. Encore cette année nous tenons à remercier plus particulièrement :

- Les membres du conseil d'administration de l'Appui Bas-Saint-Laurent pour leur contribution à l'avancement des différents dossiers, ainsi que pour leur collaboration dans les travaux de concertation et de mobilisation réalisés.
- Les organismes porteurs de projet, réalisé ou en cours de réalisation, et qui par leurs actions, permettent d'agir concrètement auprès des personnes proches aidantes d'aînés en perte d'autonomie cognitive ou physique.
- Les nombreux acteurs locaux et régionaux qui se mobilisent et se concertent pour réfléchir et prendre des mesures concernant les besoins des personnes proches aidantes auprès d'aînés de leur milieu.
- Les intervenants et professionnels du Réseau régional de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent (CISSS-BSL et les installations locales).
- Le Collectif régional de développement qui nous accueille comme partenaire de développement régional et nous permet l'accès à du soutien administratif.
- La Société de gestion pour le soutien aux proches aidants (l'Appui national) pour l'aide financière accordée au déploiement des services aux personnes proches aidantes de notre région.
- Le réseau des Appuis pour la contribution à la mission et au partage d'idées, d'enjeux et de défis à relever, qui alimentent nos propres réflexions et orientations.
- Aux personnes, qui en cours d'année, ont apporté une expertise qui aura permis à l'Appui Bas-Saint-Laurent d'évoluer pour mieux accomplir son mandat régional et contribuer pleinement à sa mission : soutenir et améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes de la région du Bas-Saint-Laurent.

Compléments d'information

En 2019-2020, les membres de l'instance régionale se sont rencontrés lors de réunions régulières. Les rencontres des membres du comité de validation des devis, d'analyse et de suivi des projets se tiennent habituellement de façon régulière, cependant ce dernier s'est rencontré à une (1) seule reprise durant l'année écoulée. En cours d'exercice, ces diverses réunions ont permis de traiter différents dossiers :

Périodes	Dossiers traités par le conseil d'administration
18 juin 2019 CA avant AGA Ajournement CA suivant l'AGA	Réception des états financiers 2018-2019 audités Réception du rapport annuel 2018-2019 État du déploiement des services Projets analysés et recommandations du comité d'analyse et de suivi des projets Nomination des officiers pour la période 2019-2020 Acceptation de l'offre de service pour les audits et la préparation des états financiers et autres déclarations fiscales pour les exercices financiers se terminant les 31 mars 2020, 2021 et 2022
18 juin 2019	Assemblée générale annuelle des membres
25 septembre 2019 (CT)	Lancement du 14 ^e appel de projets Démission de l'agente de liaison et processus de recrutement Suivi de l'organisation de la Journée Inspiration du 5 novembre 2019 Campagne publicitaire Programme de formation en soutien à l'amélioration de l'intervention auprès des proches aidants d'aînés Semaine nationale des Proches aidants
18 novembre 2019	Suivi - Lancement du 14 ^e appel de projets Suivis - Bilan des activités et bilan financier au 30 septembre 2019 Dépôt des règlements généraux ratifiés en AGA (18-juin 2019) Entrée en fonction d'une nouvelle agente de liaison Suivi financier et évaluation - Journée Inspiration tenue le 5 novembre 2019 Dépôt PPT – Modification à la Loi sur la curatelle publique – Projet de Loi 18
18 mars 2020 (CT)	Suivi au déploiement de l'offre de service et décision de financement Projet de lancement 15 ^e appel de projets Présentation du plan budgétaire 2020-2021 Présentation du plan d'action 2020-2021 Suivi - Fin de probation agente de liaison et confirmation à son poste
Période	Travaux des comités
13 février 2020	Rencontre de travail Comité de validation des devis, d'analyse et de suivi des projets
En cours d'année	Diverses rencontres de mobilisation, de suivi du déploiement et de réalisation des projets et de renforcement du travail en complémentarité avec le CISSS ont été tenues.

Mécanismes et activités d'implication, de mobilisation et de concertation des acteurs régionaux et locaux

L'un des rôles de l'Appui Bas-Saint-Laurent est d'agir comme agent mobilisateur et de concertation. Au cours de l'exercice terminé en mars 2020, diverses actions ont été réalisées en lien avec les responsabilités associées à ce rôle :

- Informer et convenir des activités de l'Appui BSL avec les membres du CA :
 - Préparer les séances de travail et assurer les suivis administratifs requis ;
 - Assurer le soutien nécessaire aux membres du comité de validation des devis, d'analyse et de suivi des projets en période d'analyse des projets et assurer les suivis nécessaires auprès des organismes ;
 - Préparer et tenir l'assemblée générale annuelle ;
 - Préparer le bilan des activités de l'Appui BSL et informer les instances locales de l'état du déploiement des services ;
- Lancer un 14^e appel de projets auprès des organismes communautaires concernés par le soutien aux proches aidants et en assurer le suivi auprès du comité de validation des devis, d'analyse et de suivi des projets, du conseil d'administration et des organismes visés;
- Promouvoir la réalité des proches aidants en participant à la stratégie promotionnelle de l'Appui national durant la Semaine des proches aidants ;
- Sensibiliser à la réalité des proches aidants d'aînés de notre région par :
 - La réalisation de la Journée Inspiration (conférences et ateliers variés) qui a rassemblé cent trois (103) personnes le 5 novembre 2019;
 - La présentation de trois (3) conférences sur la réalité des proches aidants;
- Sensibiliser divers groupes sur la réalité des proches aidants et à l'importance des liens de complémentarité entre les services offerts ;
- Participer aux rencontres des directions générales du réseau des Appuis.

**RECONNAÎTRE,
SOUTENIR et
FAIRE LA DIFFÉRENCE**

- Un engagement essentiel pour assurer la pérennité de la force que représentent les actions quotidiennes des proches aidants du Bas-Saint-Laurent!

