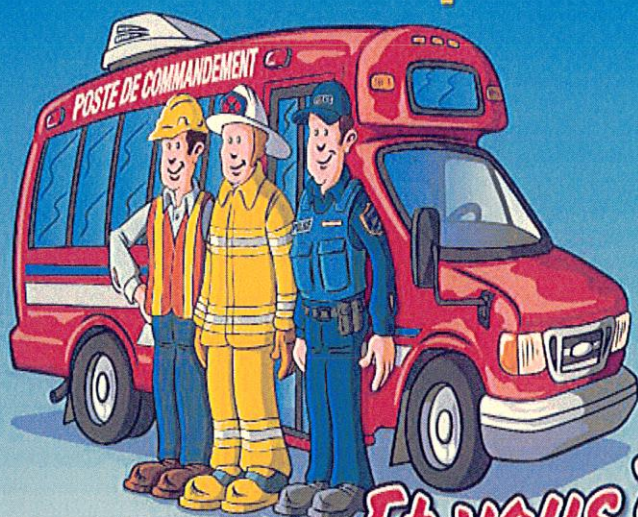


En cas de sinistre majeur,
nous sommes prêts.



Et vous?



Synthèse des activités 2014

Ville de
Saguenay



Une équipe au service du citoyen

Table des matières

Message du directeur.....	3
Notre service	4
Coordonnées.....	5
Véhicules motorisés	6
Une équipe à votre service	7
Organigramme du service	8
Carte géographique	9
Les objectifs de la direction	10
Division administration	11
Budget 2014 (tableaux)	12
Division gestion et analyse des risques	13
Schéma de couverture de risques - Visites préventives	13-17
Visites résidentielles secteurs non urbains - Dossiers importants	13-17
Division intervention.....	18
Tableaux répartition des appels et des interventions	18-19
Graphiques évolution des pertes matérielles et sorties d'intervention	20
Graphique pourcentage heures supplémentaires et comparatif villes	21
Tableau comparatif - nombre d'interventions et graphique comparatif 2013-2014.....	22-23
Tableau comparatif pertes par arrondissement	24
Tableau nombre de sorties avec dommages	25
Comparatif - pertes par arrondissement 2013-2014 et tableau incendies majeurs.....	26-27
Tableau comparatif des incendies majeurs	28
Division développement organisationnel	29
Tableaux explicatifs des formations et maintien de compétences.....	29-30
Graphique formation	31
Activités de bénévolat - Caserne de jouets.....	32
Code d'éthique du pompier	33
Pour nous joindre	34

Message du directeur

J'ai le plaisir de vous faire part des activités et réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie pour l'année 2014.

L'année 2014 a été axée sur la mise en place de la phase V du schéma de couverture de risques. Nous avons également mis des efforts afin de nous assurer du niveau de performance lors de nos interventions et ainsi mieux optimiser les ressources investies dans le schéma de couverture de risques.

Il est important de souligner l'implication de tous les employés dans leur travail de tous les jours, car ils sont fiers de rehausser notre prestige et de donner un meilleur service à notre client, c'est-à-dire le « citoyen ».

Je désire remercier les membres de la Direction générale ainsi que tous les services de notre ville qui ont apporté leur soutien tout au long de l'année et bien sûr, des remerciements à tout le personnel du Service de sécurité incendie.

J'exprime ma reconnaissance aux autorités municipales pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignés à mon équipe et à moi-même au cours de l'année écoulée.



Carol Girard, M.A.P.
Directeur du Service de sécurité incendie
Coordonnateur des mesures d'urgence

Notre service

LE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE LA VILLE DE SAGUENAY

	2013	2014
Ressources humaines		
Employés cadres	15	15
Pompiers	126	125
Capitaine	1	1
Inspecteurs-enquêteurs	2	2
Inspecteurs	7	7
Secrétaires	2	2
Commis de soutien administratif	1	1
Total	154	153

Nombre d'interventions		
Incendies de bâtiments	92	88
Autres incendies	382	290
Sans incendie	1 228	1 284
Alarmes incendie	605	531
Total	2 307	2 193

Nombre de blessés et décès		
Blessés	10	9
Décès	1	2

Administration

Population	146 308
Budget	13 195 953 \$
Coût per capita	90,19 \$

MEMBRES ÉLUS DE LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE ET DES INCENDIES	M. Carl Dufour, Président
	M. Jonathan Tremblay, conseiller
	M. Réjean Hudon, conseiller
	M. Claude Tremblay, conseiller

Coordonnées

Quartier général

444, boul. de l'Université Est, C.P. 8060
Chicoutimi (Qc) G7H 5B5
Téléphone : 418-698-3380
Télécopieur : 418-698-3389



Caserne 1

2354, rue Saint-Dominique, C.P. 2000
Jonquière (Qc) G7X 7W7
Téléphone : 418-698-3380, poste 4540
Télécopieur : 418-546-2270

Caserne 2

2222, boul. Mellon, C.P. 2000
Jonquière (Qc) G7S 4Y5
Téléphone : 418-698-3380, poste 4550
Télécopieur : 418-699-6143

Caserne 3

444, boul. de l'Université Est, C.P. 8060
Chicoutimi (Qc) G7G 5B5
Téléphone : 418-698-3380, poste 4560
Télécopieur : 418-698-1231

Caserne 4

2587, rue Roussel
Chicoutimi (Qc) G7H 5B5
Téléphone : 418-698-3380, poste 4530
Télécopieur : 418-698-1232

Caserne 5

491, boul. de la Grande-Baie Sud
La Baie (Qc) G7B 2C9
Téléphone : 418-698-3380, poste 4521
Télécopieur : 418-697-5267

Véhicules motorisés

Le Service de sécurité incendie possède 38 véhicules afin de répondre adéquatement aux appels d'urgence sur le territoire de la Ville de Saguenay.

DESCRIPTION DES VÉHICULES	NOMBRE	MOYENNE D'ÂGE
Autopompes	5	9 ans
Autopompes de réserve	4	12 ans
Camions échelles	4	10 ans
Citernes	6	10 ans
Unité de secours	1	17 ans
Plate-forme élévatrice	1	4 ans
Véhicules de service	16	6 ans
Poste de commandement mobile	1	8 ans



Autopompe

Une équipe à votre service

MISSION

Le Service de sécurité incendie de Saguenay a pour mission d'assurer la sécurité des personnes se trouvant sur le territoire de la Ville de Saguenay en les protégeant contre tous genres de risques. Le service se doit d'améliorer la qualité de vie des citoyens, de donner des services à moindre coût et de préserver l'environnement. Il se doit également d'être impliqué socialement et d'être un agent d'information auprès des citoyens et de tous les groupes communautaires.

VISION

Le Service de sécurité incendie est résolument centré sur l'implication et la participation des citoyens et de tous les intervenants municipaux, que ce soit par des actions de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement. Il vise également à offrir aux citoyens de Saguenay une organisation efficace, dynamique et impliquée s'appuyant sur les forces de son personnel et ouverte sur sa communauté.

NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

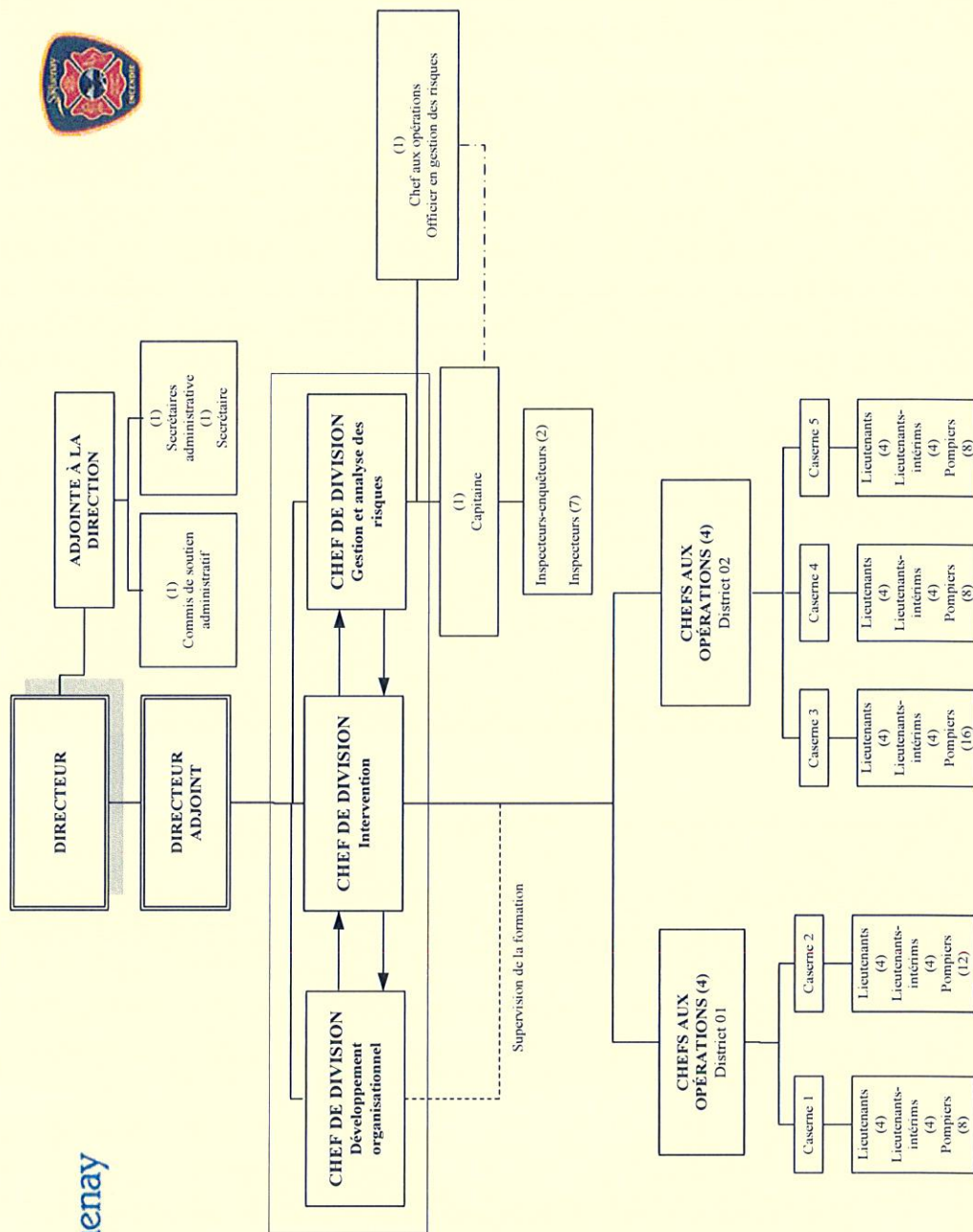
1. Recherche de l'excellence
2. Droits et libertés
3. Respect des personnes
4. Qualité de vie
5. Approche communautaire

NOS VALEURS INDIVIDUELLES

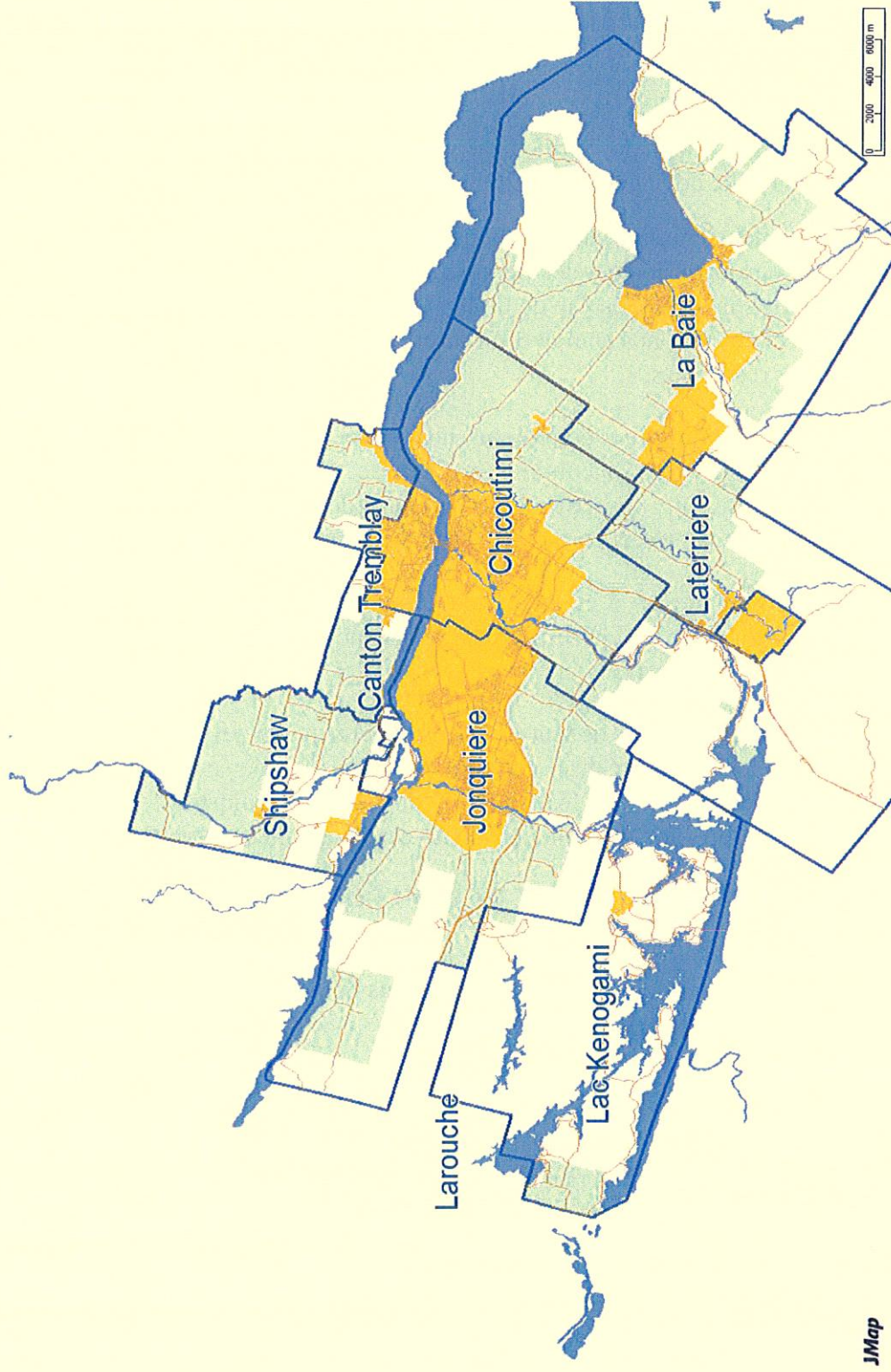
1. Leadership personnel
2. Intégrité
3. Respect des personnes
4. Esprit d'équipe
5. Loyauté envers l'organisation
6. Efficience
7. Réalisation de soi
8. Reconnaissance des réalisations

Notre mission, notre vision et nos valeurs contribuent à offrir un service de sécurité incendie et de secours de premier ordre, et ce, dans les meilleurs intérêts des citoyens de la Ville de Saguenay

Organigramme du service



Carte géographique



Les objectifs de la direction

DESCRIPTION

L'objectif du personnel du Service de sécurité incendie est d'assurer la sécurité des citoyens de la Ville de Saguenay contre un sinistre pouvant survenir sur le territoire.

Pour réaliser notre mission, nous misons sur la prévention afin de diminuer les risques potentiels. Cependant, lorsque les pompiers doivent se rendre sur les lieux d'un sinistre, tous les efforts sont déployés afin de limiter les pertes humaines et matérielles. Dans le but d'atteindre cet objectif, nos pompiers en caserne ont effectué plus de 10 000 visites préventives dans les résidences.

De plus, la création d'un comité ad hoc concernant la gestion des crues des rivières aux Sables et Chicoutimi et du lac réservoir Kénogami est un autre exemple de moyen mis de l'avant afin de diminuer les risques pour les citoyens ainsi que la protection des infrastructures municipales.

Nous travaillons toujours à créer une culture en gestion des risques en distribuant des feuillets d'information sur la prise en charge pendant 72 heures par le citoyen afin de faire face à une situation de crise.

Notre organisation continue de tout mettre en oeuvre afin de devenir un exemple de gestion dans le domaine. Afin de réaliser cet objectif, je me dois de souligner la participation du personnel de chaque division, les employés du soutien administratif et de la direction qui joignent leurs efforts afin de maintenir un niveau de qualité supérieure.

ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

La préoccupation de l'environnement et du développement durable ainsi que des changements climatiques sont des facteurs déterminants qui demandent d'être pris en charge par les autorités locales de la gestion des risques.

Donc, l'émergence d'une nouvelle culture en gestion des risques se traduit par de nouvelles responsabilités, soit :

- une meilleure gestion des risques;
- une population mieux préparée;
- l'adoption de comportements préventifs;
- une utilisation optimale des ressources.

Pour ce faire, nous parlons maintenant de structure organisationnelle en cas de sinistre et non plus d'organisation municipale des mesures d'urgence. Cela nous permet une utilisation optimale des différentes missions, et ce, à partir de plusieurs services municipaux sous un même commandement.

Division administration

ENJEUX - DÉFIS ET OBJECTIFS 2015

- Révision du schéma de couverture de risques, c'est une étape normale après la fin du plan de mise en oeuvre, et ce, en conformité avec la Loi sur la sécurité incendie. Ce processus vise essentiellement à actualiser nos actions à la réalité d'aujourd'hui.
- Poursuivre le renouvellement de la flotte véhiculaire du service afin de maintenir et/ou diminuer la désuétude.
- Continuer les heures de formation et du maintien des compétences afin de toujours offrir un service de qualité aux citoyens et diminuer les risques d'accident au travail par l'apprentissage de méthodes sécuritaires.
- Continuité du programme de sensibilisation de la population relativement à la gestion des risques en apposant des affiches dans des endroits stratégiques de la ville.
- Comité ad hoc sur la gestion des crues du lac réservoir Kénogami et des rivières aux Sables et Chicoutimi.
- Construction de la caserne # 4 (secteur nord de Chicoutimi);
- Phase II du réaménagement du quartier général : actualisation du centre de coordination pour la gestion des opérations d'urgence.

Suite à la gestion de la crise du pont Dubuc de 2013, nous sommes présentement à entreprendre des discussions avec le ministère de la Sécurité publique du Québec afin de corriger plusieurs anomalies qui peuvent nous causer des problèmes importants de planification et de prises de décision.

Division administration

BUDGET 2014

DESCRIPTION	
Budget du Service de sécurité incendie	13 195 953 \$
Population	146 308
Coût per capita	90,19 \$
Superficie totale territoire de Saguenay	1 166 km ²
Nombre de casernes	5
Nombre d'appels	2 193

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES

TITRE	NBRE	TITRE	NBRE
Directeur	1	Inspecteurs	7
Directeur adjoint	1	Lieutenants	20
Adjointe à la direction	1	Lieutenants intérim	20
Chefs de division	3	Pompiers	51
Chefs aux opérations	9	Pompiers temporaires	34
Capitaine	1	Secrétaires	2
Inspecteurs-enquêteurs	2	Commis de soutien administratif	1

DISTRIBUTION DE LA POPULATION PAR ARRONDISSEMENT

ARRONDISSEMENT	POPULATION
Arrondissement de Chicoutimi	67 435
Arrondissement de Jonquière	60 256
Arrondissement de La Baie	18 617
TOTAL	146 308

Division gestion et analyse des risques

Schéma de couverture de risques

Le schéma de couverture de risques en sécurité incendie est un outil de gestion des risques d'incendie et de prise de décision pour les élus municipaux. Pour les responsables des opérations de secours, il constitue un outil de planification. La prévention est un des éléments du schéma et elle contient cinq volets, soit :

- Le volet réglementation;
- Le volet inspection;
- Le volet sensibilisation;
- Le volet avertisseur de fumée;
- Le volet recherche et cause d'incendie.

La division gestion et analyse des risques est en perpétuel changement afin d'assurer à la population un service de qualité pour répondre aux besoins qu'elle est en droit de s'attendre.

Visites préventives

Dans le cadre des visites préventives, nous maintenons notre objectif de 10 000 visites par années et à cela, s'ajoute 1 086 visites par la division gestion et analyse des risques. Les pompiers effectuent les visites effectuées dans les secteurs urbains et la division gestion et analyse des risques effectue celles dans les secteurs de Laterrière, Shipshaw et Lac Kénogami. Par le fait même, nous profitons de cette occasion pour informer les citoyens sur les mesures à prendre en cas de sinistre et nous leur remettons le dépliant informatif « En situation d'urgence, savez-vous quoi faire? ».



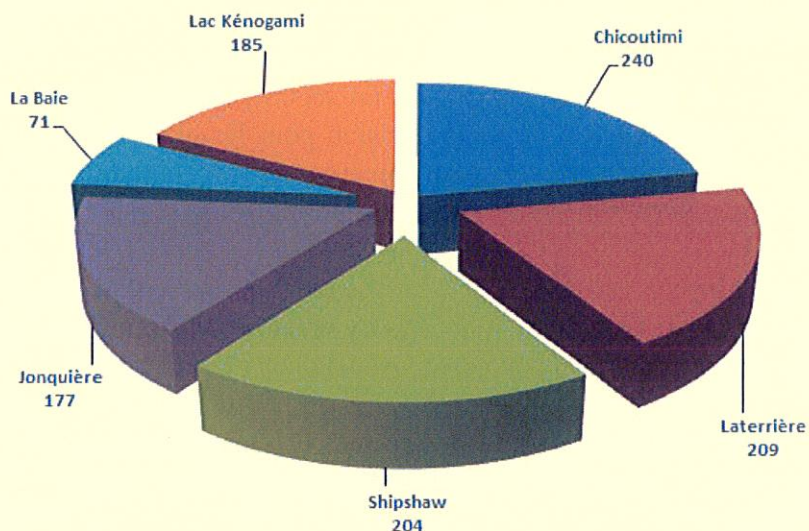
Visites résidentielles secteurs non urbains

Un nouveau programme a débuté en 2012 concernant les visites résidentielles dans les secteurs non urbains. En 2014, 1 086 résidences ont été inspectées et réparties de la façon suivante :

Chicoutimi :	240	Laterrière :	209
Shipshaw :	204	La Baie:	71
Jonquière:	177	Lac Kénogami :	185

Le programme se poursuit en 2015.

NOMBRE DE RÉSIDENCES VISITÉES PAR SECTEURS NON URBAINS



Dossiers importants



Nous avons implanté le programme « Voisins secours » qui est mis à la disposition des résidences pour personnes âgées de 80 personnes et moins. Ce programme consiste à aviser les voisins qui se sont inscrits au programme par un système d'appel téléphonique pour héberger des personnes âgées dans leur résidence le temps de l'évacuation.

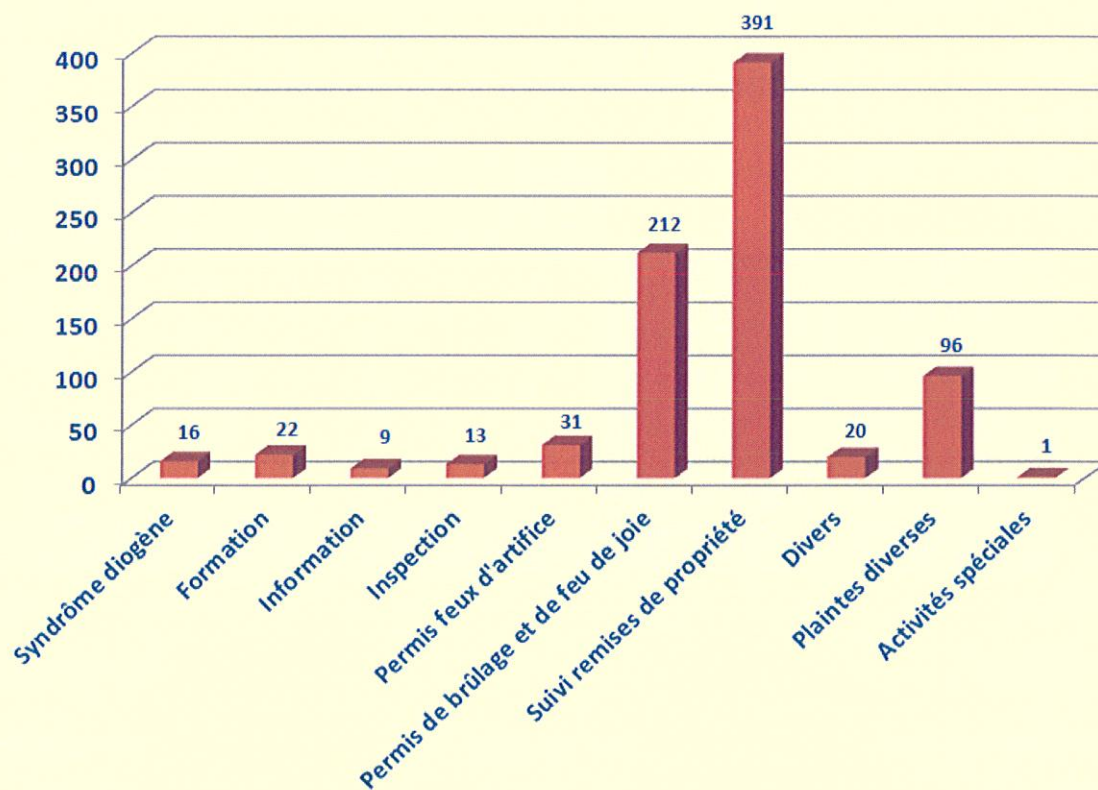
De plus, nous avons instauré deux comités ad hoc, un sur la révision de la mesure spécifique des risques associés aux inondations (à revoir les zones inondables et mettre à jour de nouvelles cartes avec des courbes de niveau sur les secteurs touchés selon le débit des rivières) et un sur le pont Dubuc pour faire l'analyse des conséquences et des procédures suite à une fermeture complète ou partielle du pont.

Enfin, nous avons procédé à la mise en fonction du poste de commandement mobile, ce poste va nous servir lors d'événement spécial, d'incendie majeur et bien sûr pour la gestion d'un sinistre majeur sur notre territoire.

**DEMANDES DE SERVICE PAR TYPES
ACHEMINÉS À LA DIVISION 2014**

DÉTAILS	2014	%
Syndrome de Diogène	16	1,97 %
Formation	22	2,71 %
Information	9	1,11 %
Inspection	13	1,60 %
Permis de feux d'artifice	31	3,82 %
Permis de brûlage et de feu de joie	212	26,14 %
Suivi remises de propriété	391	48,21 %
Divers	20	2,47 %
Plaintes diverses	96	11,84 %
Activités spéciales	1	0,12 %
TOTAL	811	100 %

GRAPHIQUE DEMANDES DE SERVICE PAR TYPE



Division gestion et analyse des risques

EXERCICES D'ÉVACUATION PAR ARRONDISSEMENT

	Nombre d'édifices			Nombre de personnes		
	Jonq.	Chic.	La Baie	Jonq.	Chic.	La Baie
Office municipal d'habitation	22	10	2	659	503	42
Établissements scolaires	24	26	6	12 703	10 850	2 199
Résidences de personnes âgées	25	26	7	1 239	1 701	217
Centres de la petite enfance	2	4	2	180	291	143
Édifices à bureaux	20	30	4	1 082	2 845	165
TOTAL	93	96	21	15 863	16 190	2 766

EXERCICES D'ÉVACUATION TERRITOIRE DE SAGUENAY 2013-2014

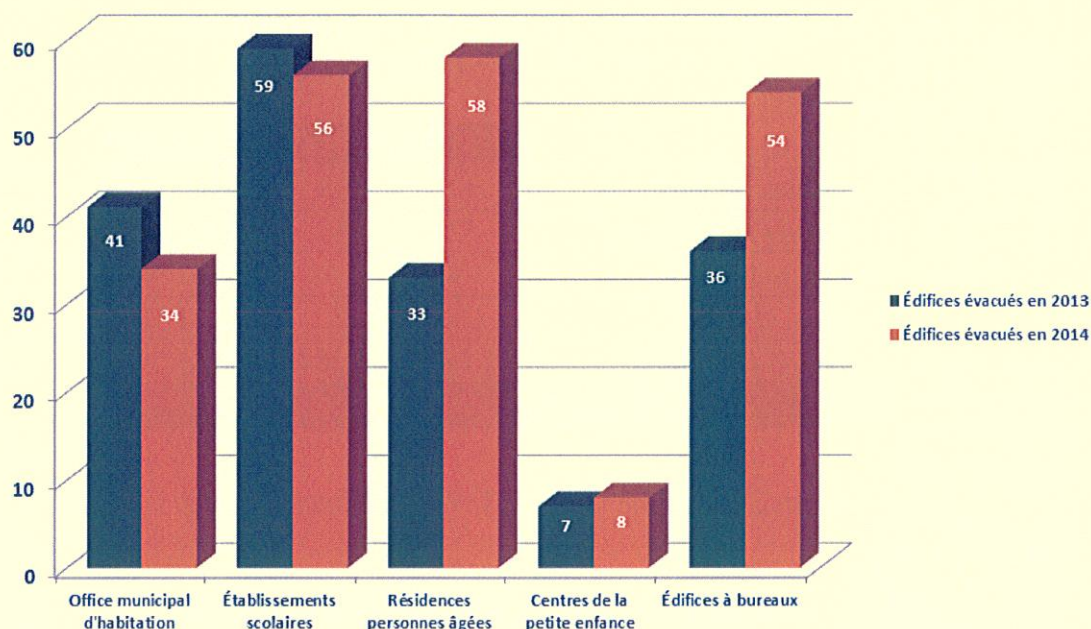
	Nombre d'édifices		Nombre de personnes	
	2013	2014	2013	2014
Office municipal d'habitation	41	34	1 263	1 204
Établissements scolaires	59	56	30 745	25 752
Résidences pour personnes âgées	33	58	2 727	3 157
Centre de la petite enfance	7	8	522	614
Édifices à bureaux	36	54	4 910	4 092
TOTAL	176	210	40 167	34 819

Saviez-vous qu'il est préférable de faire le changement des piles de vos avertisseurs de fumée à chaque changement d'heure?

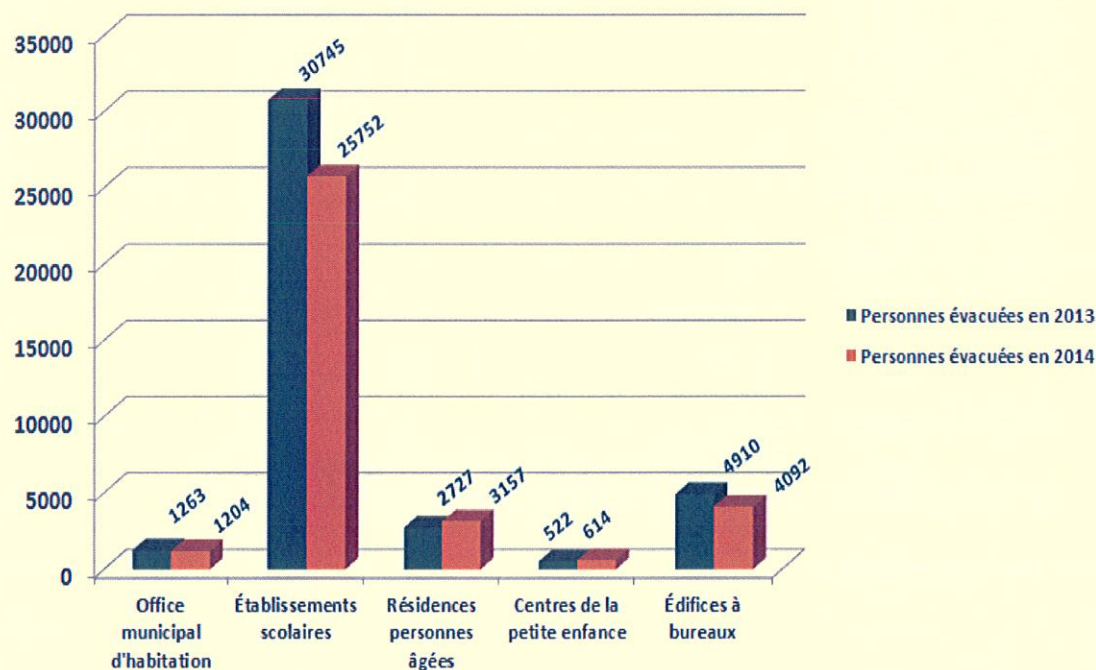
Saviez-vous qu'il est obligatoire d'obtenir des permis pour les feux d'artifice, les feux de joie et les permis de brûlage de branchage?

Division gestion et analyse des risques

NOMBRE D'ÉDIFICES ÉVACUÉS



NOMBRE DE PERSONNES ÉVACUÉES



Division intervention

RÉPARTITION DES APPELS QUI ONT NÉCESSITÉ UN RAPPORT D'INTERVENTION

	2013	2014	%
Incendies de bâtiment	92	88	4,01 %
Incendies de véhicule	52	56	2,55 %
Autres incendies	330	234	10,67 %
Fausses alarmes	605	531	24,21 %
Autres évènements	1 228	1 284	58,55 %
TOTAL	2 307	2 193	100,00 %

Nous pouvons remarquer une diminution de 4,94 % des interventions.

NOMBRE D'APPELS RÉPARTIS PAR MOIS

	2013	2014	
Janvier	188	222	10,12 %
Février	134	138	6,29 %
Mars	117	142	6,48 %
Avril	208	149	6,79 %
Mai	203	195	8,89 %
Juin	216	194	8,85 %
Juillet	259	198	9,03 %
Août	177	215	9,80 %
Septembre	216	231	10,53 %
Octobre	205	206	9,39 %
Novembre	190	141	6,43 %
Décembre	194	162	7,39 %
TOTAL	2 307	2 193	100,00 %

Division intervention

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR ARRONDISSEMENT ET PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

Arrondissements	Interventions	%
Jonquière	859	39,17 %
Chicoutimi	1 071	48,84 %
La Baie	225	10,26 %
Hors terr.	38	1,73 %

JOUR	NUIT	TOTAL
1 316	877	2 193

Sur le plan de la répartition par quart de travail de jour (07:30 à 17:30) ou de nuit (17:30 à 07:30), nous remarquons que les interventions les plus fréquentes sont de jour, soit 60,01 %.

RÉPARTITION HORAIRE DES INTERVENTIONS

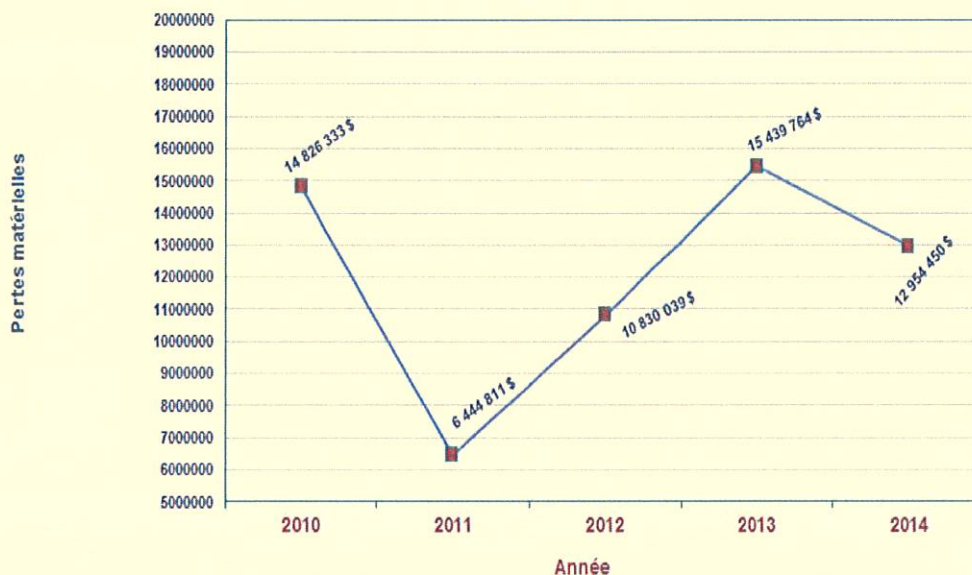
HEURE	TOTAL	%	HEURE	TOTAL	%
00:00 – 00:59	48	2,19 %	12:00 – 12:59	114	5,20 %
01:00 – 01:59	37	1,69 %	13:00 – 13:59	183	8,34 %
02:00 – 02:59	34	1,55 %	14:00 – 14:59	183	8,34 %
03:00 – 03:59	21	0,96 %	15:00 – 15:59	133	6,06 %
04:00 – 04:59	30	1,37 %	16:00 – 16:59	125	5,70 %
05:00 – 05:59	23	1,05 %	17:00 – 17:59	140	6,38 %
06:00 – 06:59	43	1,96 %	18:00 – 18:59	121	5,52 %
07:00 – 07:59	56	2,55 %	19:00 – 19:59	87	3,97 %
08:00 – 08:59	103	4,70 %	20:00 – 20:59	83	3,78 %
09:00 – 09:59	156	7,11 %	21:00 – 21:59	81	3,69 %
10:00 – 10:59	138	6,29 %	22:00 – 22:59	68	3,10 %
11:00 – 11:59	125	5,70 %	23:00 – 23:59	61	2,78 %
			TOTAL	2 193	100 %

* En 2014, les pertes matérielles de 12 954 450 \$ se répartissent de la façon suivante :

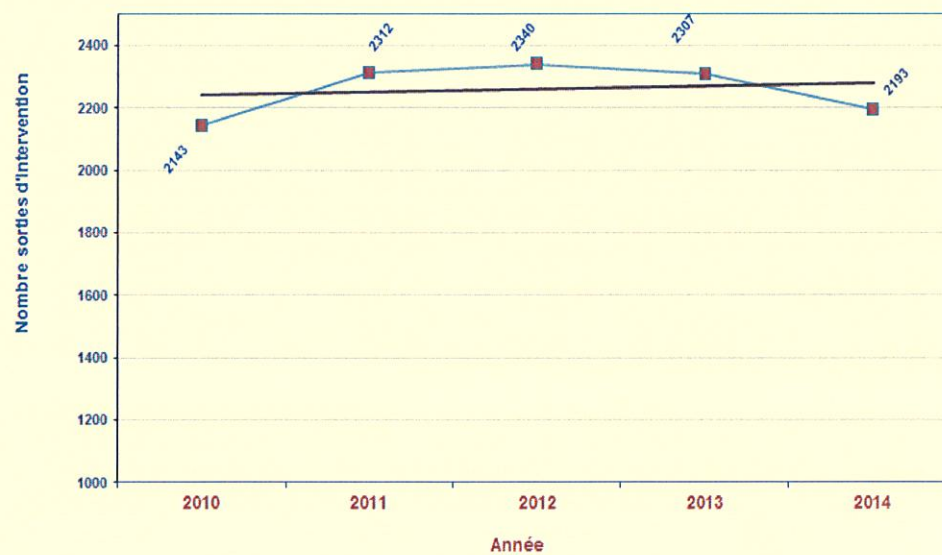
DESCRIPTION	PERTES	%
Résidentiel	3 235 550,00 \$	24,98 %
Commercial	6 716 300,00 \$	51,85 %
Industriel	936 700,00 \$	7,23 %
Institutionnel	313 500,00 \$	2,42 %
Autres	1 752 400,00 \$	13,53 %
TOTAL	12 954 450,00 \$	100 %

Division intervention

ÉVOLUTION DES PERTES MATÉRIELLES



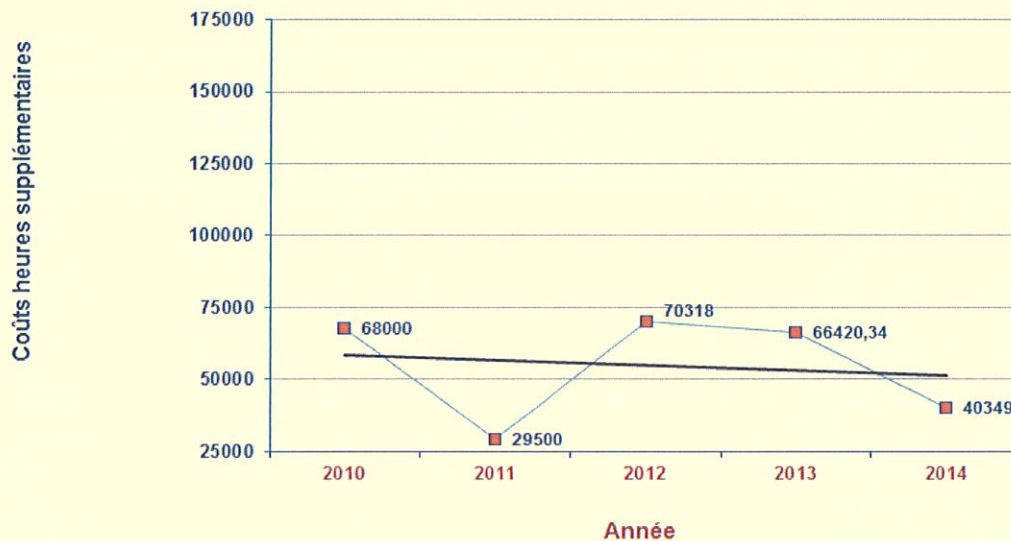
ÉVOLUTION DES SORTIES D'INTERVENTION



Nous remarquons une diminution des pertes matérielles au montant de 2 485 314 \$.

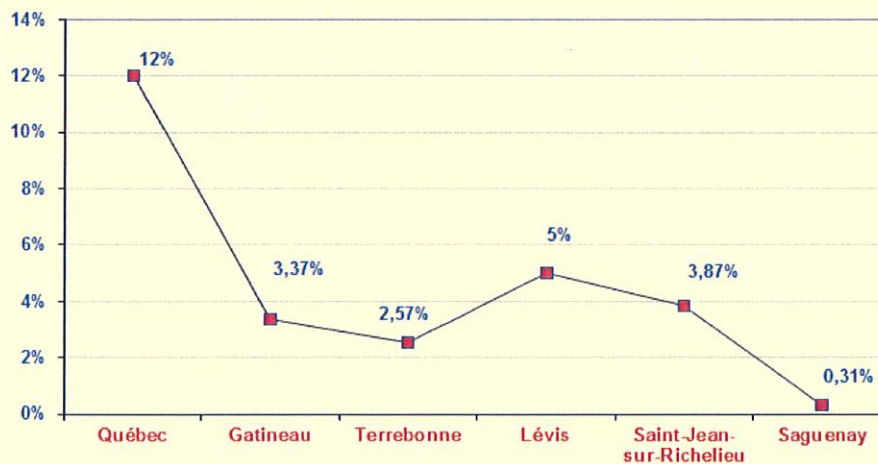
Nous constatons que le nombre de sorties d'intervention a diminué de 4.94 %.

TABLEAU DES COÛTS HEURES SUPPLÉMENTAIRES



POURCENTAGE DES MONTANTS ALLOUÉS AU TEMPS SUPPLÉMENTAIRES PAR RAPPORT AU BUDGET GLOBAL DES SERVICES INCENDIES DES VILLES DE 100 000 HABITANTS ET PLUS - 2014

Pourcentage des montants alloués au temps supplémentaire par rapport au budget global des services incendies des villes de 100 000 habitants et plus - 2013



Le temps supplémentaire pour l'année 2014 s'élève à 40 349 \$, soit 0,31 % du budget total, notre objectif étant de demeurer inférieur à 1 %.

Nous pouvons constater que le budget alloué en temps supplémentaire au Service de sécurité incendie de la Ville de Saguenay est au plus bas comparativement à plusieurs autres villes du Québec.

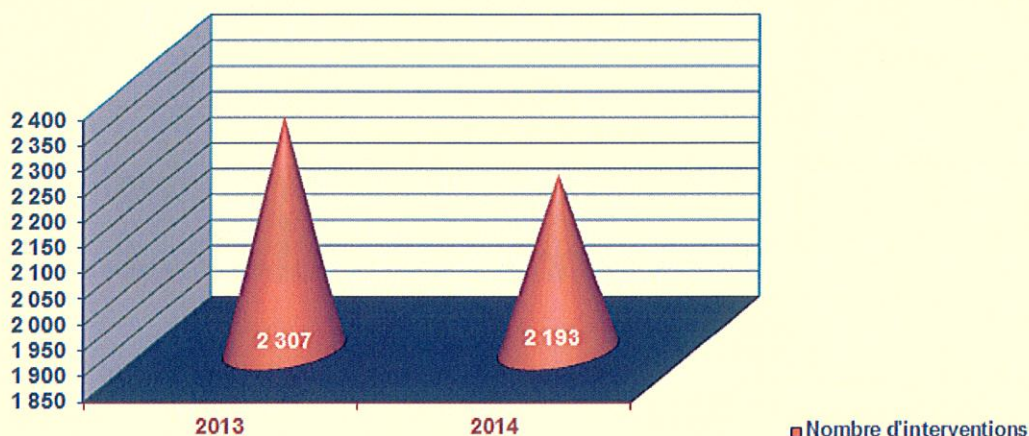
Division intervention

TABLEAU COMPARATIF - NOMBRE D'INTERVENTIONS

INCENDIES	2013	2014	ÉCART %
Incendie résidentiel	64	45	-29,69 %
Incendie commercial	16	22	37,50 %
Incendie industriel	8	9	12,50 %
Incendie institutionnel	4	10	150,00 %
Incendie cabane à pêche	0	2	0,00 %
Incendie de véhicule	52	56	7,69 %
Incendie de cheminée	13	20	53,85 %
Incendie de cuisson	47	20	-57,45 %
Incendie de garage	11	7	-36,36 %
Incendie de remise	7	8	14,29 %
Incendie de boîte électrique	16	10	-37,50 %
Incendie - Feu d'herbe	54	24	-55,56 %
Incendie - Feu de déchets	27	15	-44,44 %
Incendie - Feu de forêt	4	4	0,00 %
Incendie - conteneur / poubelles	17	22	29,41 %
Incendie - poêle BBQ	3	2	-33,33 %
Incendie - ciel ouvert	64	43	-32,81 %
Incendie extérieur	39	35	-10,26 %
Incendie - poteau électrique	28	24	-14,29 %
SOUS-TOTAL	474	378	-20,25 %
ÉVÉNEMENTS	2013	2014	ÉCART %
Senteur - fumée / monoxyde / essence / huile	154	157	1,95 %
Fausse alarme	605	531	-12,23 %
Explosion	5	1	-80,00 %
Outil de désincarcération	49	37	-24,49 %
Alerte à la bombe	3	3	0,00 %
Sauvetage divers + VTT / Motoneige	16	5	-68,75 %
Assistance citoyen	36	33	-8,33 %
Fuite de gaz / matière dangereuse	34	42	23,53 %
Service non requis	104	78	-25,00 %
Recherche nautique	15	6	-60,00 %
Noyade	1	0	-100,00%
Intervention diverse	811	922	13,69 %
SOUS-TOTAL	1 833	1 815	-0,98 %
TOTAL	2 307	2 193	-4,94 %

Division intervention

COMPARATIF INTERVENTION 2013-2014



Une diminution de 114 interventions, soit 4,94 %

VISITES PRÉVENTIVES PAR LES POMPIERS EN CASERNE

Avec le changement d'heure saisonnier...



Depuis les 8 dernières années, nous avons effectué plus de 80 000 visites préventives dans l'ensemble du territoire.

En 2015, nous continuerons les inspections dans les résidences sur tout le territoire de la Ville de Saguenay. Notre objectif est de maintenir 10 000 visites au minimum par année.

Du début mai jusqu'à la fin d'octobre, cette activité occupe 33 % du temps de travail en caserne des pompiers.

Saviez-vous que sur 147 appels répertoriés, seulement 29 possédaient un avertisseur de fumée?

Dans le cadre de nos interventions, c'est seulement 19,73 % des citoyens qui respectent la réglementation municipale, ce qui augmente les risques de blessures ou de décès lors d'un incendie.

Division intervention

NOMBRE D'APPELS D'INTERVENTION SELON LE RISQUE

RISQUES	2013	2014
# 1 Faibles	729	572
# 2 Moyens	174	105
# 3 Élevés	516	558
# 4 Très élevés	127	178
Total avec risques	1 546	1 413
Total autres appels	761	780
TOTAL	2 307	2 193

TABLEAU COMPARATIF PERTES TOTALES PAR ARRONDISSEMENT

TOTAL	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2013	2014	2013	2014
	2 307	2 193	15 439 764 \$	12 954 450 \$
LA BAIE	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2013	2014	2013	2014
	223	225	2 296 000 \$	2 530 200 \$
JONQUIÈRE	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2013	2014	2013	2014
	781	859	4 986 775 \$	5 028 050 \$
CHICOUTIMI	NOMBRE DE SORTIES TOTALES		PERTES TOTALES (\$)	
	2013	2014	2013	2014
	1 270	1 071	8 156 989 \$	5 396 200 \$
HORS TERRITOIRE	NOMBRE DE SORTIES TOTALES			
	2013	2014		
	33	38		

Division intervention

NOMBRE DE SORTIES AVEC DOMMAGES PAR ARRONDISSEMENT

LA BAIE	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2013	2014
	24	19

CHICOUTIMI	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2013	2014
	73	65

JONQUIÈRE	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2013	2014
	63	59

TOTAL DES ARROND.	NBRE SORTIES / DOMMAGES	
	2013	2014
	160	143

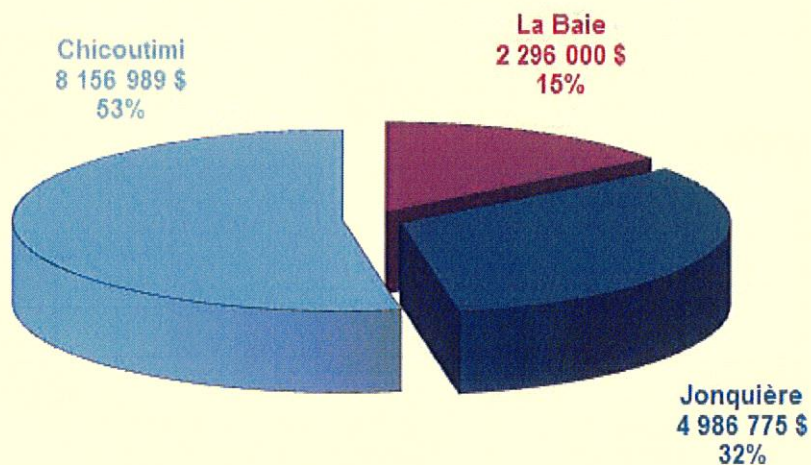
PERTES TOTALES	DIMINUTION DE	2 485 314 \$
SORTIES/DOMMAGES	DIMINUTION DE	10,63 %

Il faut noter que les causes probables des incendies sont attribuables à 27,27 % à " Défaillance / défectuosité mécanique ou électrique ".

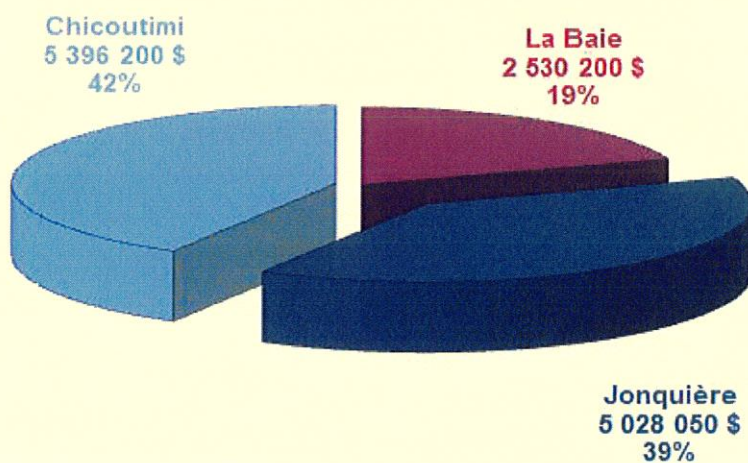
Division intervention

COMPARATIF 2013 - 2014

PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2013



PERTES PAR ARRONDISSEMENT 2014



Division intervention

INCENDIES MAJEURS PAR ARRONDISSEMENT (plus de 100 000 \$ de dommages)

ARRONDISSEMENT	ADRESSE	TYPE INCENDIE	PERTES MATÉRIELLES
JONQUIÈRE	Autoroute 170	Véhicule	170 000,00 \$
	2953, boul. du Royaume	Commercial	207 800,00 \$
	3650, rue du Roi-Georges	Commercial	925 000,00 \$
	4175, Saint-Léonard	Résidentiel	221 700,00 \$
	1769, St-Francois-Xavier	Institutionnel	100 000,00 \$
	2315, rue Alexis-le-Trotteur	Commercial	548 100,00 \$
	3492, rue Radin	Commercial	250 000,00 \$
	3673, rue D'Youville	Résidentiel	227 600,00 \$
	3553, ch. Du Quai	Extérieur	887 900,00 \$
	2185, rue Lalonde	Résidentiel	156 600,00 \$
	4480, boul. Harvey	Résidentiel	156 800,00 \$
	4014, rue de la Fabrique	Commercial	337 300,00 \$
	3776, rue Saint-Laurent	Résidentiel	110 000,00 \$
	3657, rue Racine	Résidentiel	249 800,00 \$
	SOUS-TOTAL		4 548 600,00 \$
CHICOUTIMI	2000, boul. Talbot	Commercial	3 421 800,00 \$
	868, Saint-Paul	Résidentiel	127 200,00 \$
	1505, Renaud	Résidentiel	429 000,00 \$
	4028, Église	Commercial	120 000,00 \$
	142, Diamant	Résidentiel	268 400,00 \$
	4409, Saint-Paul	Garage	119 000,00 \$
	1288, Adam	Résidentiel	165 800,00 \$
	SOUS-TOTAL		4 651 200,00 \$
LA BAIE	612, Érables	Résidentiel	376 000,00 \$
	Pics	Véhicule	100 000,00 \$
	500, Joseph-Nil-Claveau	Industriel	891 700,00 \$
	4302, Saint-Bruno	Résidentiel	160 200,00 \$
	464, Grande-Baie Sud	Commercial	761 400,00 \$
	SOUS-TOTAL		2 289 300,00 \$
GRAND TOTAL		11 489 100,00 \$	

Division intervention

COMPARATIF DES INCENDIES MAJEURS DE 100 000 \$ ET PLUS

2013	2014
41 incendies	26 incendies
TOTAL DES PERTES	
13 736 719,00 \$	11 489 100,00 \$

PERTES PER CAPITA POUR VILLE DE SAGUENAY

	2013	2014	%
PERTES PER CAPITA	105.48 \$	88.54 \$	-16.05 %
PERTES À FAIBLES RISQUES PER CAPITA	56.27 \$	22.22 \$	-60.52 %

NOMBRE D'INCENDIES ENQUÊTÉS

En 2014, 75 dossiers d'incendie ont été enquêtés. De plus, 19 dossiers ont été transférés au Service de la sécurité publique.

PERTES MATÉRIELLES

En fonction de notre schéma de couverture de risques qui est conçu pour atteindre les objectifs du ministère de la Sécurité publique, soit de couvrir les incendies à risques faibles (très petits bâtiment, très espacés, bâtiments résidentiels de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés), nous pouvons remarquer 12 954 400 \$ de pertes matérielles et autres en 2014 comparativement à 15 439 764 \$ en 2013.

Division développement organisationnel

Comme le stipule son appellation, cette division voit au développement de l'organisation en ce qui a trait à la formation, aux achats et à la santé et sécurité de son personnel. Ce secteur est interpellé par la nouveauté qui surgit sans cesse au fil des ans, la technologie et les produits qui s'y développent apportent ainsi de nouveaux défis. Elle doit veiller à ce que le personnel reçoive des formations appropriées pour la vaste gamme de situations où ils peuvent intervenir tout en se conformant aux exigences des normes, lois et règlements qui encadrent l'organisation.

FORMATIONS TECHNIQUES	HEURES
Premier répondant médical « initial »	1 248 h
Premier répondant médical « maintien »	492 h
Sauvetage en espace clos « technicien » initial	231 h
Sauvetage en espace clos « technicien maintien »	280 h
Sauvetage sur glace « technicien » maintien	371 h
Sauvetage sur glace « tendeur » maintien	150 h
Intervention en présence de matières dangereuses « technicien »	592 h
Matières dangereuses (théorie d'intervention) opérationnel	387 h
RCR/DEA/Trauma	594 h
Formation spécialisée en gestion des risques	222 h
	4 567 heures

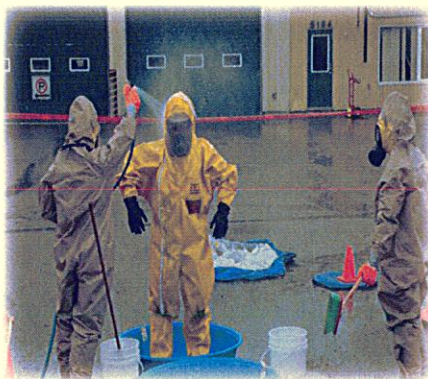
Sauvetage sur glace



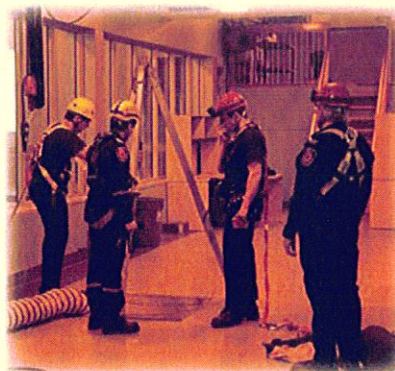
Division développement organisationnel

MAINTIEN DE COMPÉTENCES	HEURES
Visite préventive	129 h
Appareil respiratoire	258 h
Sensibilisation risque électrique	129 h
Motoneige	120 h
Échelle aérienne	387 h
Camion plate-forme	231 h
Autopompe	387 h
Véhicule tout terrain	120 h
Bateau	387 h
Autopompe et appareil d'élévation	618 h
Camion-citerne et vacuum	255 h
	3 021 h
GRAND TOTAL	7 588 h

Matières dangereuses

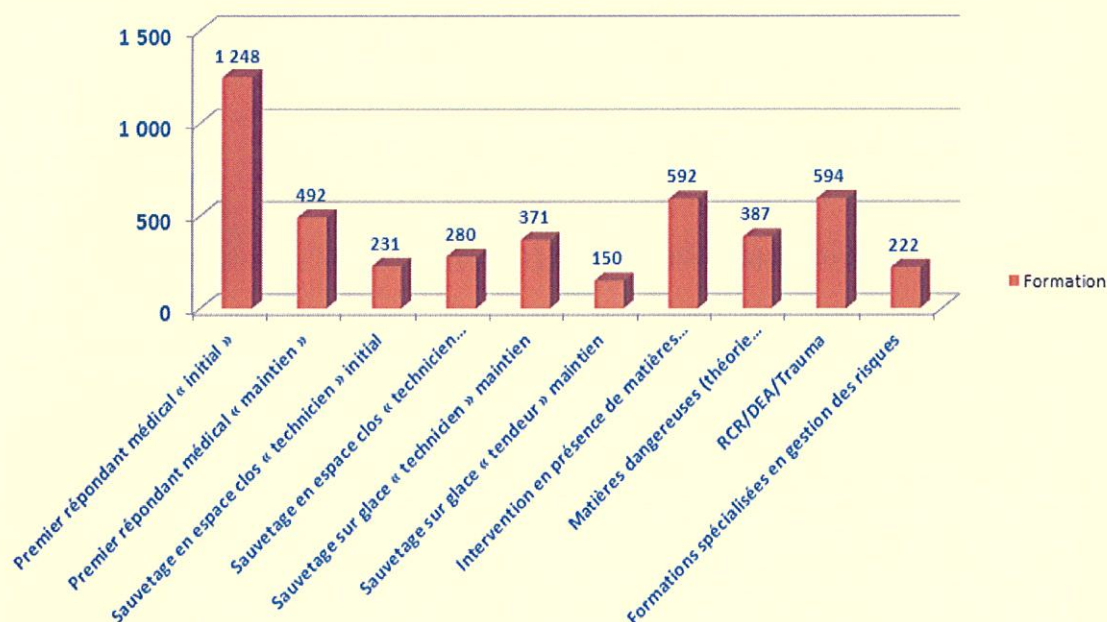


Espaces clos

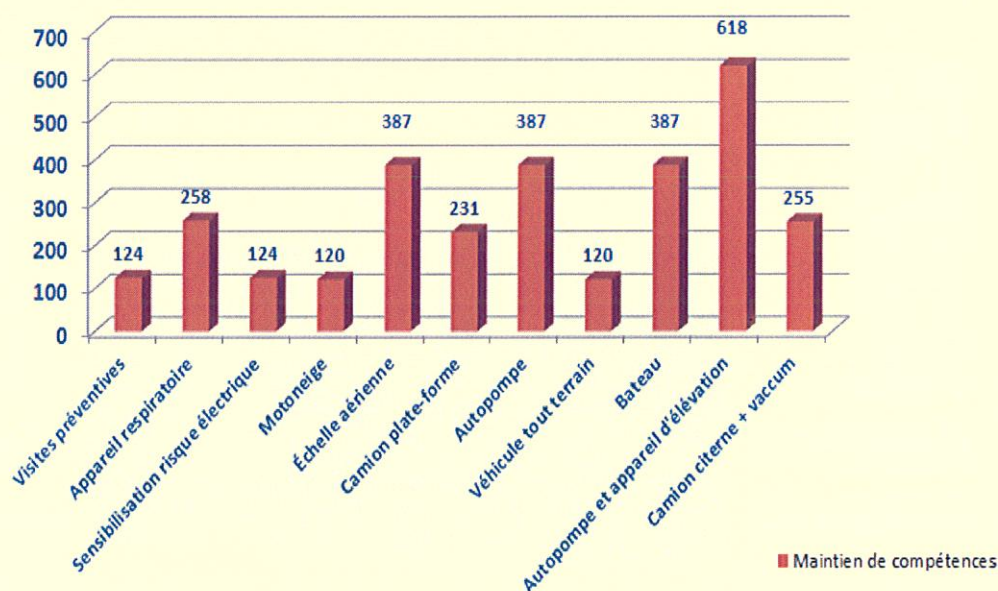


Division développement organisationnel

HEURES DE FORMATION 2014



HEURES DE MAINTIEN DE COMPÉTENCES 2014



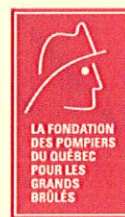
Activités sociales et bénévolat

Chaque année, les pompiers s'impliquent bénévolement dans diverses causes afin d'apporter leur soutien aux gens qui sont dans le besoin.

ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

Les pompiers sont impliqués dans les campagnes suivantes :

- Héma Québec;
- Dystrophie musculaire
- Relais pour la vie (Société canadienne du cancer);
- Les grands brûlés.



CASERNE DE JOUETS

Les pompiers se sont encore impliqués bénévolement à la caserne de jouets. L'activité a été une fois de plus, un succès.



Code d'éthique du pompier



CODE D'ÉTHIQUE DU POMPIER

**Mon premier devoir est de servir la communauté
en la protégeant contre tous sinistres.**

Pour assurer efficacement cette protection des citoyens et
de leurs propriétés, je dois :

- me maintenir dans une forme physique suffisante pour être prêt à répondre à la première alerte;
- approfondir mes connaissances dans tous les domaines pour être à même d'utiliser efficacement les derniers perfectionnements et les plus récentes techniques d'extinction;
- m'astreindre au sein du service à une discipline rigoureuse en me rappelant que la vie et le travail en commun exigent le respect des règlements et qu'il faut savoir obéir pour pouvoir commander;
- faire preuve de tact et de courtoisie dans tous mes rapports avec la population, notamment dans le domaine de la prévention des incendies;
- me rappeler toujours et partout que l'intérêt général passe avant les intérêts particuliers.

En appliquant ces principes, je serai :

- fier de ma profession;
- digne de la confiance que la société place en moi.



Pour nous joindre

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE VILLE DE SAGUENAY

444, boulevard Université
Chicoutimi (Québec) G7H 5B5

Téléphone : (418) 698-3380
Télécopieur : (418) 698-3389

Courrier électronique : incendie@ville.saguenay.qc.ca



Ce document est transmis par courriel pour limiter la consommation de papier.

La sécurité des citoyens:
Une habitude à cultiver ENSEMBLE!

