

The background features a bokeh effect with out-of-focus light circles in warm tones like yellow, orange, and red, set against a cooler blue-grey background. Large, semi-transparent geometric shapes, including a circle and a triangle, are overlaid on the image.

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

L'APPU
MAURICIE

POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE	1
TÉMOIGNAGES	2
À PROPOS DE L'APPUI MAURICIE	3
• Bref historique	3
• Approche.....	3
• Vision.....	3
• Valeurs	4
LES SERVICES AUX PROCHES AIDANTS	5
• Le service Info-aidant	6
• L'Appuilettre.....	7
• Le site Web et la page Facebook.....	8
LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, DE COMMUNICATION ET DE RÉSEAUTAGE	10
• Présence médiatique	11
• Sensibilisation du grand public.....	11
• La Semaine nationale des proches aidants 2019.....	12
1 ^{re} édition du Salon des aidants et des aînés de Shawinigan.....	12
• Liens avec le réseau de la santé	13
• Proches aidants sur le marché du travail.....	16
• Réseautage et partenariats au sein de la communauté	18
• Les activités au sein du réseau des Appuis.....	19
Table des directions générales.....	19
Table des présidents.....	19
ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES POUR LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES	20
• Les appels de projets	21
• Appel de projets régulier.....	21
Petit rappel	21
Évolution du financements des projets depuis 2014	22

Répartition de l'enveloppe par territoire 2019-2020	23
Profil des services financés	25
proches aidants d'aînés rejoins.....	25
Principaux constats.....	27
• Résumé des projets financés.....	28
Appel de projets régulier : projets financés 2018-2021	28
Nouveaux projets financés en 2019-2020	29
• Accompagnement et soutien	30
• Quelques actions qui seront posées en 2020-2021	33
GOUVERNANCE	35
• Conseil d'administration.....	36
• Équipe permanente.....	37
• Stage de perfectionnement et emploi d'été	37
• Comité d'analyse des projets	38
ÉTATS FINANCIERS.....	39
• État des résultats au 31 mars 2020	40
• Bilan au 31 mars 2020.....	41

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2019-2020. La fin d'année marque le temps d'une pause obligatoire pour faire le point sur nos réalisations, nos bons coups, mais aussi les défis qui restent à relever, et ce, toujours dans le but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés.

Au cours de l'année, nous avons financé 17 projets.

Ces 17 projets sont soutenus par 16 organismes. Grâce à la collaboration appréciée de nos partenaires qui ont reçu du financement de l'Appui Mauricie, ce sont plus de 16 46 proches aidants d'aînés différents en Mauricie qui ont reçu plus de 11 595 heures d'intervention.

Il est impossible de dresser le bilan des activités de l'Appui Mauricie sans souligner les efforts et le dévouement déployés par nos partenaires.

Nous en avons eu encore une fois la démonstration lors de la pandémie de la COVID-19 ou très rapidement, les organismes ont revu leur offre de services afin de s'adapter à la situation et être en mesure d'offrir aux aidants des services adaptés à la nouvelle réalité et dans le respect des nouvelles mesures gouvernementales.

À plusieurs endroits dans le présent document, vous pourrez constater le caractère essentiel de leur collaboration. L'Appui Mauricie ne pourrait pas jouer son rôle sans la présence d'organismes qui sont à l'écoute des besoins des aidants et qui cherchent à répondre à ces besoins de façon bienveillante.

Merci de partager votre passion avec nous et avec les aidants que vous desservez !

En ce qui concerne nos services directs, nous constatons que le service Info-aidant, le site Internet et l'Appuilettre de la Mauricie continuent d'être des sources d'information privilégiées par les proches aidants d'aînés. Nous avons, cette année encore, pu remplir (et même dépasser) la grande majorité des objectifs relatifs au développement de ces services d'information. Ces résultats sont dus notamment au travail et à la créativité de notre Responsable des communications et du développement, Vanessa Bouchard, ainsi qu'à sa remplaçante durant son congé de maternité, Marion Kuntzman. Marion avait travaillé avec nous l'année dernière dans le cadre d'un stage avec l'OFQJ. Son professionnalisme nous a réellement séduits.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel des membres du conseil d'administration de l'Appui Mauricie. Nous tenons à souligner à quel point nous sommes privilégiés de pouvoir travailler avec une telle équipe, constituée de personnes d'expérience et d'expertise aussi diversifiées que complémentaires.

Nous souhaitons également souligner le travail des membres du comité d'analyse 2018-2019 : Johanne McSween, Ginette Aubin, Charles Viau-Quesnel, Catherine St-Louis, Simon Allaire, Gilles Lafrenière, Marie-Josée Vincent et Christine Gagné. Leur bagage varié et leur souci du détail nous permettent de nous assurer d'avoir une analyse juste et pertinente des projets afin de renseigner adéquatement notre conseil d'administration. Nous remercions également François Landry et Lionel Arseneault qui ont contribué à l'analyse des projets au cours de plusieurs années. Bonne lecture !

TÉMOIGNAGES

Martine, proche aidante de sa mère atteinte de la SLA et de son père

« Depuis 2006, ma vie a basculé d'un seul coup. J'ai 54 ans et je travaille comme secrétaire dans un établissement scolaire. En 2006, ma mère, une belle femme dynamique, se fait 2 fractures du poignet, souffre de maux de dos et de cou avant que sa maladie soit diagnostiquée : la SLA, une atrophie lente des muscles. Rien à faire sauf regarder ma maman devenir peu à peu prisonnière de son corps. Entretemps, papa, 82 ans, qui dépend totalement de ma mère depuis une dizaine d'années, décline, se sent dépassé par la charge de travail qu'occasionne l'état de santé de ma mère. La coordination entre tous les services, les rendez-vous médicaux, les courses, les repas, la détresse dans le regard de mes parents, tout cela prenait toute

mon énergie. Pendant 2 années, j'ai essayé de tout gérer à raison de deux à trois fois par jour, 7 jours sur 7. Seule et épuisée, j'ai frappé à la porte du CLSC. Une équipe est venue au domicile de mes parents pour évaluer la situation et m'a épaulée. Nous avons actuellement des aides-soignantes, des ergothérapeutes, la téléassistance pour maman et enfin de l'aide pour les repas et le ménage. Même si c'est toujours éreintant, je sais qu'il y a d'autres personnes de confiance qui sont chez mes parents. Cela me sécurise beaucoup et me permet de dormir mieux. Juste de voir mes parents qui continuent de rester ensemble chez eux, c'est mon petit bonheur à moi. »

Louis, proche aidant de depuis 7 ans de sa conjointe atteinte de la maladie de Parkinson

« Cette année, on va fêter notre 26e anniversaire de mariage, Madeleine et moi. À travers la maladie, je la redécouvre, et on arrive à garder une certaine complicité. La maladie s'est installée sournoisement; jamais je n'aurais imaginé qu'il s'agissait de Parkinson. Quand le médecin nous a annoncé la nouvelle, cela m'a beaucoup inquiété de ne pas savoir comment la maladie allait évoluer. Au début, je me disais que j'étais capable de faire face à la situation. C'était en partie vrai, mais pas en totalité. Plus la maladie avançait, plus je me sentais seul. Madeleine a toujours été une personne fière et aimait garder son intimité. Cela devenait de plus en plus difficile de l'aider. C'est une amie qui m'a demandé un jour de l'accompagner au groupe de soutien qu'elle fréquentait. Certains étaient nouveaux, comme moi, alors que d'autres participaient à ce groupe depuis 3 ans. Mais dès la troisième rencontre, je me

suis senti à l'aise et j'ai commencé à « vider mon sac ». On nous outille pour mieux comprendre la situation et trouver des solutions qui nous conviennent. Chacun vit son rôle d'aidant différemment. J'ai aussi bénéficié de services d'une dame qui venait à la maison pour s'occuper de Madeleine pendant que j'allais quelques jours à la pêche ou à la chasse avec mon fils. Cela m'a permis de me retrouver. Il y a un an, l'état de Madeleine s'est vraiment dégradé et j'ai dû me résoudre à trouver une résidence pour qu'elle puisse avoir les soins dont elle avait besoin. Au début, je me sentais lâche et coupable. Je crois que ce sentiment restera longtemps. Dans ces moments, j'ai la chance de compter sur de bons amis. »

À PROPOS DE L'APPUI MAURICIE

■ BREF HISTORIQUE

Le gouvernement du Québec a institué, au printemps 2007, une consultation publique sur les conditions de vie des aînés. Cette consultation a fait, entre autres, ressortir le besoin des proches aidants de personnes âgées d'être mieux soutenues dans leur rôle.

Ce constat a mené au projet de loi n° 6, instituant le *Fonds de soutien aux proches aidants d'aînés*, adopté le 8 octobre 2009.

Le Fonds permet d'investir 200 millions de dollars, répartis sur une période de dix (10) ans, destinés au soutien des personnes qui contribuent, sans rémunération, au soutien de proches souffrant d'une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre leur maintien à domicile. Il est à noter, qu'à terme, au moins 75 % des fonds soutiendront des services pour les aidants de personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées et jusqu'à 25 % des fonds soutiendront des services pour les aidants de personnes âgées en perte d'autonomie physique ou cognitive résultant d'autres incapacités significatives. L'Appui national a pour mandat de gérer ce Fonds et de soutenir la mise sur pied et le bon développement d'un réseau d'Appuis régionaux.

C'est dans ce contexte que l'Appui Mauricie a officiellement été créé le 1^{er} novembre 2012. Le conseil d'administration est formé de proches aidants ainsi que de personnes issues d'organismes à but non lucratif et de milieux institutionnels. L'Appui Mauricie rejoint ainsi un vaste réseau implanté dans les 17 régions du Québec.

■ APPROCHE

D'une part, nous soutenons les organisations en lien avec les proches aidants d'aînés afin

de favoriser le maintien à domicile dans leur milieu de vie.

D'autre part, nous misons sur une approche personnalisée auprès des proches aidants d'aînés et des organisations pour faciliter respectivement leurs démarches et l'atteinte de leurs objectifs.

■ VISION

Par son approche unique et adaptée à la diversité des territoires, l'Appui Mauricie contribue à une meilleure qualité de vie des proches aidants d'aînés en devenant un partenaire de confiance auprès des organismes et en appuyant le développement de services qui répondent aux besoins des proches aidants d'aînés.

L'Appui Mauricie a choisi, par son approche, de prioriser dans un premier temps l'accompagnement des organismes dans leur développement de services aux proches aidants d'aînés. Cet accompagnement se concrétise dans les actions de concertation, dans la création d'outils, de formation, de réseautage, de veille, etc.

En ce qui concerne les services aux proches aidants d'aînés, l'Appui Mauricie privilégie davantage les actions de sensibilisation, valorisation et reconnaissance des proches aidants afin que ces derniers puissent se reconnaître, pour ensuite être informés et orientés vers les services qui leur sont offerts.

VALEURS

Le respect

Le respect est une valeur fondamentale dans nos relations avec les proches aidants et nos partenaires, mais également au sein même du conseil d'administration. L'Appui Mauricie prend soin d'agir dans le respect des besoins exprimés par les personnes ou organismes que nous accompagnons. Ce respect permet de favoriser les liens de confiance que nous voulons établir, mais également un climat de travail adéquat.

La rigueur

Compte tenu de la nature de notre mandat de bailleur de fonds, nous privilégions particulièrement la rigueur. Nous traitons chaque situation et demandons avec objectivité et équité afin de nous assurer de la pertinence et de la neutralité de nos décisions.

L'engagement

L'engagement est une valeur au cœur de notre façon d'être et d'agir, notamment dans la compréhension des besoins et attentes des proches aidants et des partenaires. L'engagement encadre la créativité, l'innovation, mais également les relations que nous avons avec nos partenaires. Cette valeur se concrétise par l'intéressement de notre équipe de travail, nous permettant ainsi de créer une dynamique de convergence entre les parties prenantes œuvrant pour les proches aidants d'aînés.

Au Québec, plus d'un million et demi de personnes de tout âge et de toutes conditions sociales fournissent une aide et un soutien à des personnes âgées, leur permettant ainsi de vivre dans leur domicile le plus longtemps possible. En réalisant 80% des soins et du soutien permettant à des aînés en perte d'autonomie de vieillir chez eux dans de bonnes conditions, l'apport des proches aidants constitue l'un des piliers du maintien à domicile. Si l'importance du travail des aidants ne fait aucun doute, les situations souvent précaires vécues par ces derniers inquiètent, et avec raison : isolement social, épuisement, situation financière précaire, difficulté à concilier famille, travail et soins prodigués, absence de reconnaissance, manque de soutien, détresse psychologique, etc. Il en résulte très souvent que leur propre santé est menacée.

L'Appui Mauricie croit en l'importance de sensibiliser les proches aidants et leur entourage ainsi que les différents intervenants et professionnels de la santé au rôle primordial que les proches aidants jouent dans le maintien à domicile des personnes âgées.

L'Appui Mauricie croit également en l'importance de travailler ensemble pour répondre aux besoins d'accompagnement, d'information, de soutien et de répit des personnes proches aidantes de notre région ainsi que de consolider les services octroyés par les organismes reconnus pour leur savoir-faire et leur expérience.

LES SERVICES AUX PROCHES AIDANTS

LE SERVICE INFO-AIDANT

Les proches aidants du Québec peuvent jouir du service Info-aidant, un service qui leur permet de bénéficier d'un accompagnement tout au long de leur parcours.

En février 2018, le conseil d'administration de l'Appui national a pris la décision de centraliser les services Info-aidant et de les opérer au National. De ce fait, depuis juin 2018, tous les appels provenant de la Mauricie, ainsi que des autres régions au Québec, ont été transférés au siège social national où des conseillers aux proches aidants répondent aux appels.

Cette année, le National a travaillé sur un entrepôt de données, permettant aux Appuis régionaux d'avoir accès aux données des appels du SIA.

Ce sont **981 interventions totales** qui ont été réalisées pour la Mauricie. De ce nombre, **814 sont des interventions directes auprès des proches aidants d'aînés (83 %)**. Dans la dernière année, **393 personnes différentes ont appelé le SIA**, dont 291 étaient des proches aidants d'aînés, **une augmentation de 30 %** par rapport à l'année 2018-2019. De ces aidants, plus de 60 % d'entre eux fournissaient 20 h ou plus de soutien à leur aidé.

Parmi les données recueillies à l'entrepôt de données, les informations demandées par les aidants de la Mauricie sont principalement relatives au légal ou au fiscal (20 %), au soutien à domicile (18 %) et au répit (17 %). En tout ce sont **667 références** à des organismes qui ont été faites.

L'Appui Mauricie travaille également à promouvoir cette ligne Info-aidant notamment auprès du personnel de la santé. Encore cette année, des **infirmières ou des travailleuses sociales en GMF ou du CIUSSS** ont fait remplir des formulaires de consentement aux usagers

proches aidants afin que ces derniers puissent être appelés par la ligne Info-aidant et être ainsi bien référés.



ÉCOUTE



INFORMATION



RÉFÉRENCE

En tout, ce sont **36 références** qui ont été faites grâce à l'entente de référencement avec le CIUSSS-MCQ.

L'APPUILETTE

En Mauricie, comme ailleurs au Québec, l'un de nos principaux défis est de rejoindre les proches aidants d'âinés et de les diriger vers les ressources qui mettent à leur disposition des services.



L'Appuilette nous permet de rejoindre le proche aidant alors qu'il reste dans le confort de son foyer. Cette année, **9 Appuilettes** ayant des thématiques mensuelles différentes ont été diffusées auprès des proches aidants. Le Réseau des Appuis, chapeauté par le National, a poursuivi sa collaboration pour la création de l'Appuilette. Ainsi, les Appuis régionaux bénéficient, chaque mois, d'un contenu pertinent et visuellement attrayant.

Les Appuis régionaux complètent l'Appuilette avec un mot de leur Appui et un article mettant en vedette un organisme ou une nouvelle de la région. Une collaboration entre la Mauricie, le Centre-du-Québec, l'Estrie et la Montérégie a permis de fournir des textes de qualité tout en distribuant le fardeau de la tâche.

L'Appuilette reste un outil fort apprécié des proches aidants. L'augmentation des abonnements est due à nos diverses actions.

Cette année, nous passons de 1 316 à **1 648 envois mensuels totaux**. En plus de rejoindre 1 051 proches aidants directement par courriel ou par courrier, nous envoyons 597 Appuilettes papiers ou électroniques à des professionnels de la santé ou à des organismes qui offrent des services aux proches aidants afin qu'ils les diffusent auprès de leurs usagers proches aidants.

Nos organismes partenaires jouent un rôle clé dans l'augmentation des abonnements, car ils distribuent aux participants de leurs activités un grand nombre de cartons d'abonnements.

Nous notons également que nos partenaires adhèrent également de plus en plus à ce média et voient dans l'Appuilette un bon moyen de publiciser leurs événements. Le nombre de pages dédiées aux activités est au nombre moyen de 4,5 pages.

NBRE D'ABONNÉS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	↑ OU ↓
APPUILETTE PAPIER	42	116	346	209	407	↑ 49 %
APPUILETTE ÉLECTRONIQUE	182	268	412	556	644	↑ 14 %
TOTAL	224	384	758	765	1051	↑ 27 %
APPUILETTE PAPIER + ÉLECTRONIQUE PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES	58	415	498	551	597	↑ 8 %
NBRE D'ENVOIS TOTAL	282	799	1 256	1 316	1 648	↑ 20 %

LE SITE WEB ET LA PAGE FACEBOOK

En 2014, près d'un Québécois sur quatre a indiqué qu'en matière de recherche d'information, le Web était devenu sa principale source d'information, au détriment de la télévision et des journaux. Avec *lappui.org*, l'Appui a vu l'occasion de mettre la technologie à profit pour améliorer la qualité de vie des proches aidants.

En 2016, le site Internet du Réseau des Appuis a totalement été redessiné et reconfiguré. Pour ce faire, l'Appui national a longtemps consulté aussi bien les organismes, les partenaires, les proches aidants que les Appuis régionaux afin de s'assurer de construire un site adapté à leurs différents besoins. Cette année, l'Appui national a décidé de remettre à jour les fiches du bottin de ressources. Ce sont **60 fiches** d'organismes de la Mauricie qui ont été revues et remises à jour pour le nouveau bottin qui sera mis en ligne en septembre.

En 2019-2020, le nombre de **visiteurs uniques** sur des pages Web de l'Appui Mauricie a augmenté de 12 % par rapport à l'année précédente, passant de 5 198 à 5 922 visiteurs uniques. Ce nombre, sur le site Web du Réseau des Appuis, s'est vu accroître, quant à lui, 18 %.

Selon les statistiques reçues par le National, notre page d'accueil régionale est la plus achalandée, ce qui est cohérent avec ce que nous mettons de l'avant dans nos communications. En effet, nous affichons toujours « *lappui.org/Mauricie* » lors de la promotion du site Web, ce qui procure un accès direct au contenu mauricien. Sur cette page d'accueil, les internautes ont accès aux plus récentes actualités et aux prochaines activités prévues au calendrier. Cette année, nous avons publié **27 actualités**. Nous publions également toutes les activités des organismes qui œuvrent auprès des proches aidants de la Mauricie. En tout, ce sont près de

293 activités qui ont été publiées pour 2019-2020.

Depuis 2016, l'Appui Mauricie gère une page Facebook, soit celle du Salon des aidants et des aînés, que nous utilisons également pour promouvoir d'autres actualités et activités. Bien que cette dernière soit alimentée modérément, surtout pendant la période des salons, le nombre d'abonnés a toutefois **augmenté de 35 %**.

Depuis 2 ans, l'Appui Mauricie profite également d'une nouvelle plateforme pour promouvoir des initiatives, soit la page Facebook *Proches aidants Mauricie*, créée et gérée par le Centre d'action bénévole de Grand-Mère. Cette plateforme est utilisée pour relayer toute information pertinente et intéressante pour les aidants. Au 31 mars 2019, la page détenait 202 mentions « J'aime » et, au 31 mai 2020, ce sont **876 personnes** qui étaient abonnées à la page. Cette **augmentation fulgurante de 77 %** est principalement due à l'embauche d'une gestionnaire de communauté. En effet, La Cime communication, dirigée par **Marie-Pier Lemaire**, gère maintenant la production du contenu sur la page *Proches aidants Mauricie* et aussi, depuis mars, celle du Salon des aidants et des aînés. En plus de décharger nos équipes de cette tâche, elle apporte un regard nouveau et critique sur le contenu et la façon dont la page devrait être gérée.

	ANNÉE 2017-2018	ANNÉE 2018-2019	ANNÉE 2019-2020	↑ OU ↓
LAPPUI.ORG/ MAURICIE	Pages vues : 12 372 Vues uniques : 9 741 Visiteurs uniques : 3 085 Visiteurs uniques du répertoire : 665	Pages vues : 19 453 Vues uniques : 15 262 Visiteurs uniques : 5 198 Visiteurs uniques du répertoire : 1 377	Pages vues : 21 299 Vues uniques : 16 676 Visiteurs uniques : 5 922 Visiteurs uniques du répertoire : 1 651	↑ 12 % (visiteurs uniques)
LAPPUI.ORG	Pages vues : 465 182 Visites : 182 028 Visiteurs uniques : 123 484 Visiteurs uniques du répertoire : 42 283	Pages vues : 684 403 Visites : 261 160 Visiteurs uniques : 180 086 Visiteurs uniques du répertoire : 52 126	Pages vues : 796 289 Visites : 311 146 Visiteurs uniques : 220 926 Visiteurs uniques du répertoire : 102 134	↑ 16 % (visites) ↑ 18 % (visiteurs uniques)
FACEBOOK SALON DES AIDANTS ET DES AÎNÉS	Abonnés : 383	Abonnés : 611	Abonnés : 942	↑ 35 %
FACEBOOK PROCHES AI- DANTS MAU- RICIE	-	Abonnées : 202	Abonnées : 876	↑ 77 %

**LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION,
DE COMMUNICATION
ET DE RÉSEAUTAGE**

■ PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Cette année encore, les initiatives de l'Appui Mauricie ont été diffusées par les médias locaux et régionaux. Cette présence médiatique permet à l'Appui Mauricie de livrer son message de sensibilisation et de valorisation des proches aidants.

Nous avons la chance, en Mauricie, d'avoir des médias régionaux et locaux engagés et présents. Cette année, nous nous sommes associés à l'Appui Centre-du-Québec afin de pouvoir diffuser conjointement des communiqués de presse et ainsi associer nos efforts. En 2019-2020, nous avons réalisé **8 communiqués de presse** (Salon des aidants et des aînés de Shawinigan, COVID-19, Journée internationale des femmes, projets financés, SNPA, 2 pour « Je fais un geste pour un collègue proche aidant » et 1 pour le Salon des aidants et des aînés de Trois-Rivières). Nous avons également réalisé **4 conférences de presse** : deux pour le concours « Je fais un geste pour un collègue proche aidant » et 2 pour annoncer les 5^e et 6^e éditions du Salon

des aidants et des aînés. La 6^e édition qui n'aura malheureusement pas lieu en raison de la pandémie.

En tout, ce sont **plus d'une vingtaine** de présences médiatiques qui ont été répertoriées (articles, bulletins et entrevues télévisées, et bulletins et entrevues radio, etc.) À ces parutions s'ajoutent plusieurs parutions dans les bulletins municipaux de la Mauricie, principalement dans le cadre du Salon.

Somme toute, nous pouvons confirmer que l'Appui Mauricie bénéficie d'une belle notoriété médiatique et que les médias n'hésitent pas à faire appel à l'expertise de son équipe.

■ SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

Encore cette année, l'Appui Mauricie a investi du temps et de l'argent pour la sensibilisation du grand public à la proche aidance.

Nous tenons quelques fois par année des kiosques pour sensibiliser le grand public à la proche aidance. Ainsi, au courant du printemps 2019, **des signets à ensementer** pour remercier les proches aidants et orienter le public vers la ligne Info-aidant ont été distribués. Nous avons



tenu **3 kiosques** : un à la pharmacie Jean Coutu sur la rue Barkoff à Trois-Rivières, un pendant la journée de l'audition organisée par la FADOQ – Région Mauricie et un dernier pendant le Salon des aidants et des aînés de La Tuque,

■ LA SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS 2019

La Semaine nationale des proches aidants a lieu, chaque année, pendant la première semaine complète de novembre. Pour la souligner, l'Appui Mauricie ainsi que la majorité des organismes partenaires mettent en branle des activités de différentes envergures.

Pour donner le coup d'envoi à la Semaine nationale des proches aidants (SNPA) qui se déroulait du 3 au 9 novembre 2019, nous avons promu les diverses activités des organismes dans notre Appuilettre mensuelle. Notre activité phare a été la Campagne

« Je fais un geste pour un collègue proche aidant » dont nous parlerons plus bas dans ce rapport annuel.

1^{RE} ÉDITION DU SALON DES AIDANTS ET DES AÎNÉS DE SHAWINIGAN

ENTRÉE GRATUITE

SALON DES AIDANTS ET DES AÎNÉS
SHAWINIGAN

DIMANCHE 5 MAI
À ESPACE SHAWINIGAN || 9H00 À 17H00

70+ exposants, ateliers et conférence

f salondesaidants.ca

L'APPUJ
POUR LE PROCHAIN EN 2020
Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous

Centre d'action humanitaire du Grand-Métro

TRAIT D'UNION
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

Jean Coutu
M. Vallette et J.F. Ayotte pharmaciens propriétaires

Cette année, l'Appui Mauricie a organisé, en collaboration avec les pharmacies Jean Coutu de Shawinigan, la 5^e édition Salon des aidants et des aînés qui s'est déroulée le dimanche 5 mai 2019 à Espace Shawinigan.

La 1^{re} édition du Salon à Shawinigan a remporté un franc succès en accueillant plus de **700 visiteurs**. En conférence principale nous retrouvons la personnalité québécoise Josée

Boudreault et son conjoint, Louis-Philippe Rivard. Près de 300 personnes ont assisté à leur conférence. La salle était pleine. Cette conférence a été rendue possible grâce à une commandite des pharmacies Jean Coutu de

Shawinigan. Deux ateliers ont également été donnés : le premier, par Éliane Barry-Chartrand, sur les directives médicales anticipées, et un deuxième sur l'Alzheimer et les maladies apparentées, offert par Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer. Ce sont 33 personnes qui étaient présentes au 1^{er} atelier et 84 pour le second.

Finalement, en tout, ce sont **67 exposants** qui ont pu faire découvrir leurs services aux aidants et aux aînés participant à ce salon. D'après le sondage auprès des visiteurs, près de 70 % de ceux-ci ont pu découvrir de 1 à 10 ressources. Il a été évalué que, sur les visiteurs sondés, 68 % étaient venus pour les kiosques et 69 % ne connaissaient pas l'existence du salon des aidants et des aînés à Trois-Rivières. Les visiteurs se sont dits très satisfaits du Salon et ont mentionné la pertinence de la tenue d'un tel événement en Mauricie.

Afin de promouvoir le Salon, une grande campagne publicitaire a été réalisée et comprenait la mise en place des actions suivantes : deux conférences de presse, une campagne télévisuelle à TVA et Radio-Canada, une campagne radio sur les ondes de Rythme FM, l'installation de 8 grands panneaux publicitaires à Shawinigan et 6 affiches dans les abribus, la distribution de 5 950 flyers à des points stratégiques de la Mauricie

(salles d'attente, CIUSSS, cliniques, pharmacies, organismes, etc.) ainsi que 316 affiches distribuées un peu partout à Shawinigan et aux alentours. Plusieurs parutions dans les bulletins municipaux ont également fait partie de la stratégie. Un volet publicitaire sur le web a également été réalisé. La campagne web incluait des communications sur la page Facebook du Salon, une campagne Google Ads ainsi que sur LinkedIn.

Salon mai 2020

Le succès des Salon et des aidants sont tels que nous avons décidé de les reconduire en mai à Trois-Rivières sur 2 jours à la bâtisse industrielle et en novembre 2020 à Shawinigan. Un partenariat avec la FADOQ - Région Mauricie a été conclu afin d'unir nos forces et nos réseaux respectifs. Un volet loisir fut ajouté. Une première conférence de presse a eu lieu le 10 mars et la réceptivité était très grande. Toutefois en raison de la pandémie mondiale, cet événement a dû être annulé. L'équipe de l'Appui Mauricie travaille afin d'explorer les possibilités de développer un Salon des aidants et des aînés virtuel pour novembre 2020 afin de pouvoir en continuer la promotion.

■ LIENS AVEC LE RÉSEAU DE LA SANTÉ

En plus de son rôle de bailleur de fonds, l'Appui Mauricie a pour mandat de favoriser la concertation régionale des acteurs liés aux proches aidants d'aînés.

L'été dernier, l'Appui Mauricie a contacté des GMF afin d'avoir une rencontre avec les travailleuses sociales ou les infirmières et leur présenter le service Info-aidant. En tout, ce sont **8 travailleuses sociales et 3 infirmières et 2 médecins issus de 8 GMF** qui ont été rencontrées. Ce sont 40 sacs contenant des tentes et des outils d'information en vue de

faire connaître les services Info-aidants qui ont été distribués.

Également nous avons rencontré les intervenants.es aux familles des CHSLD de la Mauricie et du Centre-du-Québec afin de leur présenter le service Info-aidant ainsi que les organismes du milieu. Plus de 30 personnes étaient présentes.

Considérant la quantité d'outils promotionnels que nous avons développés au cours des années pour les professionnels de la santé, nous avons développé, sur le site web de l'Appui Mauricie, une section pour les professionnels de la santé qui regroupe tous les outils disponibles : tente, pads de référencement, instruments d'évaluation de la santé du proche aidant, guides, portraits des services aux aidants, etc.



Dans un autre ordre d'idées, à la demande des organismes et en partenariat avec le Soutien à domicile du CIUSSS-MCQ, nous avons décidé de tenir des Salons des ressources et d'essayer plusieurs formules afin de nous adapter aux réalités des territoires. Nous inspirant des bons coups et des défis du salon des ressources de 2018 tenu à Trois-Rivières, nous avons tenu cette année 4 salons des ressources. Les deux premiers étaient sous forme de salons avec des kiosques dans les bâtiments du CIUSSS, soit au Soutien à domicile de l'Énergie et à celui de Trois-Rivières. À Trois-Rivières, ce sont **17 kiosques** tant régionaux que locaux qui étaient présents sur une demi-journée alors qu'à Shawinigan nous pouvions en compter **19**. La collaboration des 2 spécialistes d'activités cliniques attitrées au dossier nous a permis d'avoir une belle mobilisation des professionnels de la santé qui sont descendus de leurs bureaux pour visiter le sa-

lon. En tout ce sont respectivement **150 professionnels et à Shawinigan** et une **centaine de professionnels** à Trois-Rivières que les exposants ont pu rencontrer.

En ce qui a trait aux salons de Mékinac et des Chenaux, étant donné le nombre plus restreint de professionnels de la santé, il a été proposé d'adopter la formule *speed presentation*. C'est-à-dire qu'une dizaine d'organismes avaient entre 6 et 8 minutes pour présenter leurs services et répondre aux questions des intervenants, qui étaient tous présents en même temps et assis à une table. Une activité réseautage était proposée à fin de l'activité afin de permettre aux professionnels de la santé d'approfondir davantage leurs connaissances auprès des organismes et de poser leurs questions.

Lors des salons de Shawinigan et Trois-Rivières, chaque professionnel a reçu un sac Info-aidant pour y déposer les flyers et les documents d'informations des organismes qu'ils trouvaient pertinents. Pour Des Chenaux et Mékinac, les sacs étaient déjà préparés avec les dépliants des organismes.

Également, l'Appui Mauricie participe de manière régulière à différentes tables de concertation dont notamment celle du comité coordonnateur des soins palliatifs ainsi qu'une nouvelle table, « Santé et Bien-être des hommes ».

Ces participations permettent à l'Appui de se positionner comme carrefour d'information aux aidants, mais également de partager son expertise, de réseauter et de se faire davantage connaître auprès des professionnels de la santé.

Cette année, le CIUSSS-MCQ a décidé de remettre sur pied les tables cliniques de concertation SAPA et ainsi permettre de redémarrer la concertation autour des personnes âgées.

À Trois-Rivières, nous avons assisté à la 1^{re} table clinique.

À Maskinongé comme dans l'Énergie, les organismes locaux s'étaient déjà mobilisés afin de créer une table aînée. Étant donné que le CIUSSS était déjà impliqué sur cette table et que les objectifs étaient très semblables aux objectifs poursuivis par la table clinique et que tous les partenaires sont présents, il n'y aura pas de reprise des tables SAPA afin de ne pas dédoubler les tables de concertation inutilement. Nous siégeons à ces 2 tables et nous nous impliquons dans des sous-comités afin de faire avancer les dossiers.

Pour la Haute-Mauricie, la table SAPA Tournesol est encore bien active et n'a jamais cessé ses activités de concertation, et ce, même avec la restructuration du CIUSSS. Un point sur la proche aidance est toujours à l'ODJ et un sous-comité proche aidant est en place afin d'orchestrer les activités relatives au projet financé de la Corporation de développement culturel et des arts de La Tuque. L'Appui Mauricie siège à cette table et ce sous-comité. Plusieurs rencontres ont été tenues, notamment pour organiser le Salon des aidants et des aînés de La Tuque.

À la suite d'une mobilisation des organismes en proche aidance de la Mauricie et du Centre-du-Québec, une table Proches aidants a été créée. Cette table, qui est dédiée à tous les proches aidants, est coprésidée par M^{me} Nathalie Garon, Directrice du programme Jeunesse-Famille au CIUSSS-MCQ et Véronique Mergey, coordonnatrice de l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Un

siège est réservé aux Appuis. Cette année, Florence Pauquay, la directrice, a siégé à cette table à partir de février. Florence Pauquay siège également à un comité de travail portant sur le référencement pour lequel aucune rencontre n'a eu lieu cette année. En effet, il a été décidé qu'une entente de référence entre le CIUSSS-MCQ et le service Info-aidant serait signée. La Mauricie et le Centre-du-Québec représentent les 2 régions pilotes pour une entente de référencement tous proches aidants.

Finalement, à la suite de la première journée de concertation entre les CISSS-CIUSSS et les Appuis qui s'est tenue en mars 2018, des rencontres avec 2 déléguées du CIUSSS-MCQ, soit M^{me} Josée Martel et M^{me} Katherine Beaudoin, ont eu lieu afin d'améliorer la collaboration et la complémentarité entre le CIUSSS-MCQ, l'Appui Centre-du-Québec et l'Appui Mauricie.



Lors de ces rencontres, nous avons eu l'occasion de mieux nous connaître, de dégager des pistes de collaboration, mais également de réfléchir à la complémentarité de nos services respectifs aux proches aidants ainsi qu'au continuum de services. En tout, ce sont 3 rencontres qui se sont tenues en 2019-2020.

■ PROCHES AIDANTS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Rejoindre des proches aidants entre 45 et 65 ans et en début de parcours est une des priorités de l'Appui Mauricie depuis sa création. Pour ce faire, des stratégies et des actions spécifiques ont été développées encore davantage cette année.

Il s'avère très difficile de rejoindre les proches aidants en début de parcours, mais également les proches aidants de moins de 65 ans. Selon les statistiques nationales, la majorité des proches aidants sont âgés de 45 à 65 ans. Toutefois, lorsque nous regardons nos statistiques, tant celles du service Info-aidant que celles des services financés, l'Appui Mauricie rejoint majoritairement des personnes de 65 ans et plus.

Afin de remédier à la situation et de nous assurer de rejoindre le plus de proches aidants possible, nous avons entamé des actions visant à sensibiliser des entreprises à la réalité des proches aidants en emploi.

L'Appui Mauricie a déposé une demande de subvention au Ministère de la Famille dans le cadre du Programme en conciliation travail-vie personnelle. Un montant de 20 580\$ a été octroyé afin de mettre en place des initiatives de sensibilisation auprès des employeurs. Cette démarche vise à mettre en lumière la réalité de proches aidants et l'importance de l'accessibilité des proches aidants aux services offerts afin qu'ils puissent mieux équilibrer les différentes sphères de leur vie.

Nous avons mis en place une stratégie de sensibilisation, qui nous a amenés à produire des outils pour sensibiliser les employeurs à la réalité de leurs employés qui sont des aidants ainsi que pour informer les aidants des services disponibles. Ces outils sont accessibles sur notre site Internet. Nous avons fait des envois massifs aux entreprises par courrier pour

leur faire parvenir les outils selon différentes étapes. Nous avons également rencontré des influenceurs tels que des syndicats, des organismes de soutien économique, etc. afin de leur présenter notre boîte à outils ainsi que notre démarche. Le Centre de recherche d'emploi de la Mauricie (CREM), nous a soutenus en contactant directement des entreprises afin de leur parler de notre démarche et de nous ouvrir ainsi des portes.

L'objectif de cette initiative était de pouvoir se faire graduellement connaître dans le milieu des affaires pour ainsi être davantage en mesure de pouvoir proposer des ateliers d'information au sein de celles-ci.

Également, nous avons accru notre présence dans les chambres de commerces afin de jouir de plus de visibilité. Nous avons adhéré, en plus de celles de Trois-Rivières et Shawinigan, aux chambres de commerce de Mékinac et de Maskinongé. Ce sont environ une vingtaine de présences à des déjeuners ou dîners d'affaires auxquels nous avons participé. Nous avons organisé une conférence à la chambre de commerce de Maskinongé où Stéphanie Austin était la conférencière. Nous avons pu présenter notre boîte à outils lors d'un déjeuner d'affaires à la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières lors de la *Minute du partenaire* et lors d'un *speed dating* de la Chambre de commerces de Mékinac.

À la suite d'une rencontre avec les présidents de la CSN et celui de la FTQ, nous avons pu organiser une présentation de notre boîte à outils auprès des représentants syndicaux de la CSN. Malheureusement, la présentation

auprès des représentants syndicaux de la FTQ a été annulée et reportée pour 2020-2021. Considérant la quantité d'outils promotionnels que nous avons développés pour sensibiliser les employeurs, nous avons ajouté, sur la page web de l'Appui Mauricie, une section pour les employeurs. Cette section sera à bonifier en 2020-2021, notamment avec la section réalisée par l'Appui Centre-du-Québec.

Une rencontre avec Alexandre Ollive de Groupé Mauricie ainsi qu'avec 12 conseillers aux entreprises d'Emploi Québec ont eu lieu. Voici, en rafales, d'autres actions que nous avons réalisées :

- Envoi massif de lettres aux entreprises pour les sensibiliser à la présence d'aîdants dans leur entreprise et les informer des services existants.
- Appels téléphoniques aux entreprises
- Rencontres d'entreprises : Délastek, Konsberg, UQTR, Shalwin, Cité de l'Énergie et Ménagez-vous
- Animation d'un trou de golf lors d'une activité de la Chambre de commerces et d'industries de la MRC de Maskinongé.



Nous avons également été interpellés pour écrire un article dans la revue *Vie et vieillissement* portant sur les proches aidants en emploi afin de partager notre démarche et nos

actions de sensibilisation ainsi que dans la revue d'ÉCOF CDEC de Trois-Rivières.

À l'instar de l'année passée, nous avons convié les employeurs à participer à notre 2^e campagne de sensibilisation *Je fais un geste pour un collègue proche aidant* en incitant leurs employés à faire un geste de reconnaissance envers un collègue proche aidant, soit en l'inscrivant à un concours. Ce dernier lui permettrait notamment de gagner un forfait pour deux personnes à l'hôtel Sacacomie ainsi que plusieurs autres prix. Par cette action, nous souhaitons valoriser et reconnaître les proches aidants à l'emploi en insufflant un vent de solidarité et de reconnaissance envers les proches aidants qui concilient travail, vie personnelle et accompagnement d'un parent, d'un conjoint, d'un ami, etc.



Cette année, nous avons sollicité des ambassadeurs, des grands employeurs, afin de nous aider à diffuser l'information. Une conférence de presse s'est tenue dans les bureaux d'IDE Trois-Rivières. M. Daniel McMahon, recteur de l'UQTR, le ministre caquiste Jean Boulet, M. Martin-Charles St-Pierre de Ménagez-vous ainsi que M^{me} Diane Cossette du CREM étaient présents pour prendre la parole et nous livrer des témoignages vibrants d'émotion. Nous avons également promu le projet sous différentes actions : un communiqué de presse, des capsules radio (Rythme 100.1, Rouge FM), la création d'une *landing page* sur Wix, du *publipostage* aux entreprises, dif-

férents événements de réseautage, la participation (kiosque et allocution) à la Chambre de commerces de Trois-Rivières, diverses publications sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, campagne Google Ads), appels téléphoniques, etc. Toutefois, ce fut notre approche personnalisée auprès des entreprises qui nous a permis de rejoindre le plus grand nombre d'aidants.

Cette année une capsule web a été tournée dans les locaux de PMA afin de promouvoir le concours. D'autres actions de promotion ont également été réalisées :

- Entrevue à la radio de Shawinigan
- Entrevue à NousTV
- Installation d'affiches dans Des Chenaux, Shawinigan, La Tuque, Trois-Rivières et Maskinongé
- Sollicitation auprès de 250 entreprises
- Relai par de nombreuses entreprises/institutions (CIUSSS, Desjardins, UQTR, Collège Shawinigan, Collège Laflèche, Services Québec, Kongsberg, Commission scolaire de l'Énergie, ville de Shawinigan, CDEC Trois-Rivières, SADC, etc.)

Au total, il y a eu **402 inscriptions admissibles** au concours issues de **101 entreprises différentes**. Nous avons remis aux entreprises participantes qui avait eu plus de 20 inscriptions, un trophée et pour celles entre 2 et 19 inscriptions une lettre de remerciement. Les entreprises avec 20 participants et plus sont

- CIUSSS MCQ (65 inscriptions)
- PMA Assurances (60 inscriptions)
- Desjardins (40 inscriptions)
- Cégep de Shawinigan (23 inscriptions)
- Coopérative d'aide à domicile de la MRC de Maskinongé (22 inscriptions)
- Les Consultants MESAR (22 inscriptions)
- Kongsberg Automotive (20 inscriptions)

Un communiqué de presse a été diffusé pour souligner la fin de ce concours et les entreprises participantes.

■ RÉSEAUTAGE ET PARTENARIATS AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Beaucoup d'efforts régionaux ont été déployés afin de sensibiliser les instances du milieu à l'importance du rôle joué par les proches aidants dans notre société, et de les soutenir. À cet égard, plusieurs actions ont été réalisées dans le but de promouvoir les services aux proches aidants afin d'avoir un impact significatif quant à l'amélioration de leur qualité de vie.

Nous avons participé à divers colloques, journées, conférences, conférences de presse, activités de réseautage locales ou régionales, assemblées générales annuelles, etc., qui nous ont permis d'obtenir une belle visibilité. En tout, plus de 22 représentations ont été réalisées. Nous siégeons également à plu-

sieurs tables de concertation telles que Maintien des femmes en emploi, Table des aînés et des retraités de la Mauricie, Table Action Abus Aînés, Comité de développement social de Mékinac, Comité de développement social de Maskinongé, etc.

Ainsi qu'une recherche sur les liens d'attachement de la dyade chapeauté par le

Centre collégiale d'expertise en gérontologie de Drummondville.

Nous avons également eu la visite du Curateur public afin de nous expliquer son projet de loi. Ce fut une rencontre très intéressante.

■ LES ACTIVITÉS AU SEIN DU RÉSEAU DES APPUIS

Le Réseau des Appuis est actuellement composé de 19 entités, soit 18 Appuis régionaux et l'Appui national. Ce réseau s'est doté de principes directeurs lui permettant de fonctionner selon une approche concertée.

Ce fonctionnement en réseau vise à favoriser la cohésion et la solidarité entre ses membres et à accroître l'efficacité et l'efficience individuelles, mais surtout collectives, des membres du réseau au bénéfice du maintien et de l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés.

Afin de faciliter le transfert d'information, la participation des membres au processus consultatif et le partage des responsabilités relatives au réseau, plusieurs rencontres sont prévues tant avec les directions générales qu'avec les présidents.

TABLE DES DIRECTIONS GÉNÉRALES

La directrice générale de l'Appui Mauricie a participé à 3 rencontres entre les directions générales et l'Appui national en table des directions et à 9 rencontres par visioconférence. Ces rencontres portaient sur divers sujets tels que le financement des organismes, les redditions de comptes, les communications autour des proches aidants, la ligne info-aidant, etc. etc.

Une journée de réflexion sur le financement des services mais également sur la complémentarité possible avec les CIUSSS a été réalisée.

Également, dans le cadre de la nouvelle politique nationale des proches aidants qui devrait voir le jour en 2020, les Appuis ont continué des échanges en vue de mieux définir notre avenir au sein de cette politique et d'aborder notre évolution.

Cette année, quelques Appuis se sont mobilisés afin d'organiser une journée de formation pour les directeurs généraux qui portait sur le marketing social

TABLE DES PRÉSIDENTS

Le président de l'Appui Mauricie, M. Pierre Morissette, a participé à une rencontre des présidents organisée par l'Appui national. Cette rencontre portait principalement sur la Politique nationale des proches aidants ainsi que sur le fonctionnement des Appuis.

**ACCOMPAGNEMENT
DES ORGANISMES POUR
LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES**

■ LES APPELS DE PROJETS

À titre de bailleur de fonds, le financement de projets visant à améliorer la qualité de vie des proches aidants est au cœur de la mission de l'Appui Mauricie. Ce financement vise à permettre aux proches aidants d'âinés d'avoir accès à des services adaptés à leurs besoins qui couvrent l'information, la formation, le soutien psychosocial et le répit.

Afin de répondre à ce mandat, l'Appui Mauricie a signé une entente avec la Société de gestion des proches aidants qui l'a doté d'un fonds de développement d'un montant total annuel maximal de 674 870 \$, sur une période de huit ans, soit du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2021, ainsi qu'un montant forfaitaire additionnel de 203 847 \$ provenant de sommes disponibles de la stratégie complémentaire, représentant ainsi une somme totale maximale de cinq millions six cent deux mille huit cent sept dollars (5 602 807 \$).

Rappelons que 75 % de ces fonds doivent être investis pour octroyer des services aux proches aidants d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

L'année 2019-2020 fut marquée par le lancement d'un appel de projets en continu. Cette année, un appel de projets pour des activités ponctuelles pour la semaine nationale des proches aidants a été lancé sous forme d'enveloppe participative. Ce mini-appel visait à soutenir les initiatives locales et régionales permettant la réalisation d'activités ponctuelles dédiées aux proches aidants d'âinés tandis que l'appel de projets régulier visait à consolider ou à mettre en place des initiatives structurantes et de plus grande envergure tant au niveau des services d'information, de formation, de soutien psychosocial que de répit. Nous avons demandé des projets concertés qui rejoignaient des aidants non réseautés qui n'étaient pas encore membres des organismes financés. Toutefois, aucun organisme n'a déposé de projet.

■ APPEL DE PROJETS RÉGULIER

PETIT RAPPEL

En 2014-2015, l'Appui Mauricie lançait un appel de projets sur 3 ans de 1 500 000 \$. En avril 2015, le conseil d'administration de l'Appui Mauricie a entériné 10 projets recommandés par le comité d'analyse de projets parmi les 11 projets déposés. Six de ces projets étaient étalés sur 3 ans et quatre sur une année, totalisant un investissement, pour 2015-2016, de 326 252 \$. Étant donné que les enveloppes réservées aux territoires de Shawinigan et de La Tuque n'ont pas été utilisées à leur pleine capacité, des actions de mobilisation auprès des organismes ont été accentuées afin de

trouver des porteurs de dossier dans ces MRC moins bien nanties en matière de services aux proches aidants.

En 2016-2017, ce sont en tout 13 projets qui ont été financés : 9 sur 3 ans et 4 nouveaux projets sur 2 ans, dont 2 sur le territoire de Shawinigan. En tout, cela représente un investissement total de 460 250 \$. Toutefois, il est à noter qu'en 2016-2017, le territoire de l'agglomération de La Tuque n'avait pas encore trouvé un porteur de projets local afin d'organiser des services aux proches aidants d'âinés en Haute-Mauricie.

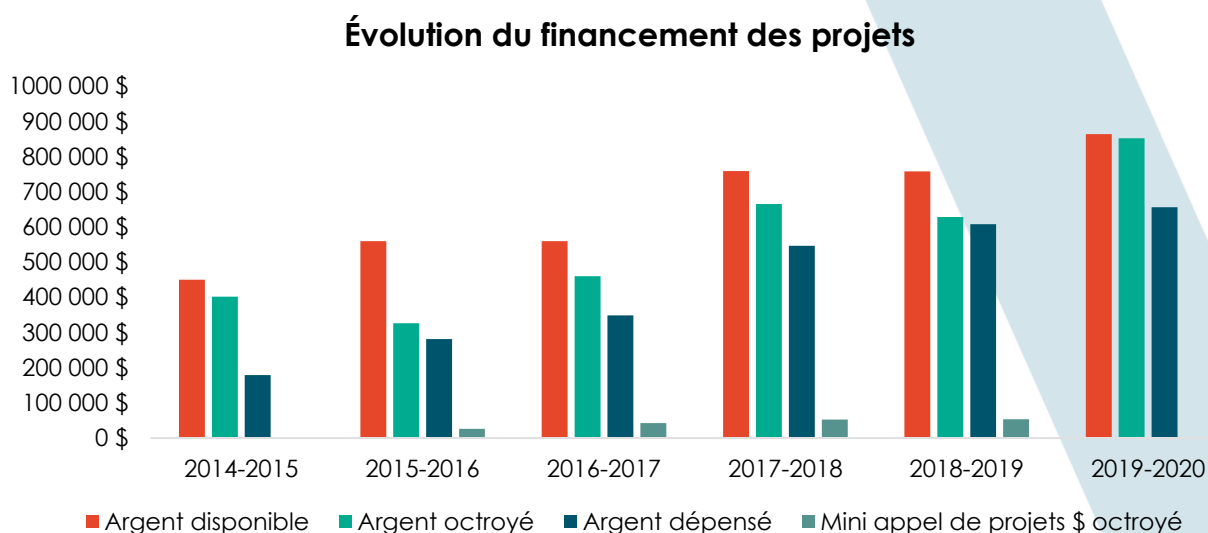
L'année 2017-2018 correspondait à la troisième année de l'appel de projets sur 3 ans de 1 500 000 \$. En tout, ce sont 21 organismes qui ont été financés en 2017-2018, dont 5 projets couvrant toute la Mauricie. Cet investissement total de 665 135 \$ visait à financer des services directs aux proches aidants, et ce, dans les 6 MRC de la région. En effet, grâce à la Corporation de développement des Arts et de la Culture de la Ville de La Tuque, un projet spécifique pour le Haut-St-Mauricie a été mis en place.

L'année 2018-2019 marque la 1^{re} année d'un 2^e financement sur 3 ans. Afin de lancer cet appel de projets, des consultations ont été réalisées auprès des proches aidants, des organismes, mais également auprès des professionnels de la santé afin de s'assurer d'une identification efficiente des priorités d'investissements. C'est tout au long de ce proces-

sus laborieux et rigoureux que l'Appui Mauricie a lancé son appel de projets sur 3 ans en octobre 2017. Seize lettres d'intention ont été déposées et le comité d'analyse a recommandé positivement 13 projets au conseil d'administration. Ces 13 projets représentaient un investissement total de 673 733 \$.

L'année 2019-2020 représente la 2^e année de financement sur 3 ans. Étant donné qu'une réserve monétaire depuis 2013 s'était constituée, l'Appui Mauricie a décidé d'ouvrir un appel de projets en continu pour des volets en soutien psychosocial et en répit, permettant ainsi aux organismes de bonifier, consolider ou déposer de nouveaux projets complémentaires avec l'offre de services en place. Cette année, l'Appui Mauricie a financé 5 bonifications de projets et 4 nouveaux projets.

ÉVOLUTION DU FINANCEMENTS DES PROJETS DEPUIS 2014



Depuis 2014, l'Appui Mauricie mobilise des organismes afin de développer des projets de qualité pour les proches aidants de la Mauricie. Chaque année, en finançant un plus

grand nombre de projets, ce sont davantage de proches aidants d'âinés qui sont rejoints et davantage d'heures d'intervention qui sont

données. Nous observons que l'intensification des services aux proches aidants se consolide d'année en année.

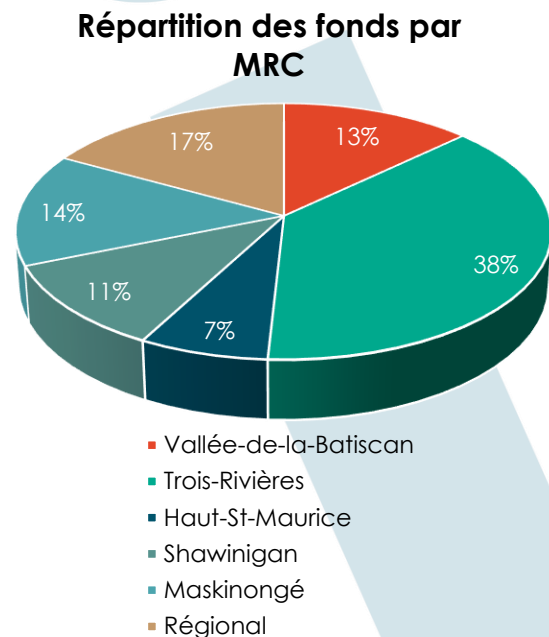
Nous attirons l'attention des lecteurs sur le fait que ces chiffres sont issus de la reddition de comptes des organismes déposée le 15 mai

2020. Certains chiffres financiers pourraient être modifiés à la suite de la vérification comptable de fin d'année des organismes et certaines données sur les proches aidants pourraient être peaufinées.

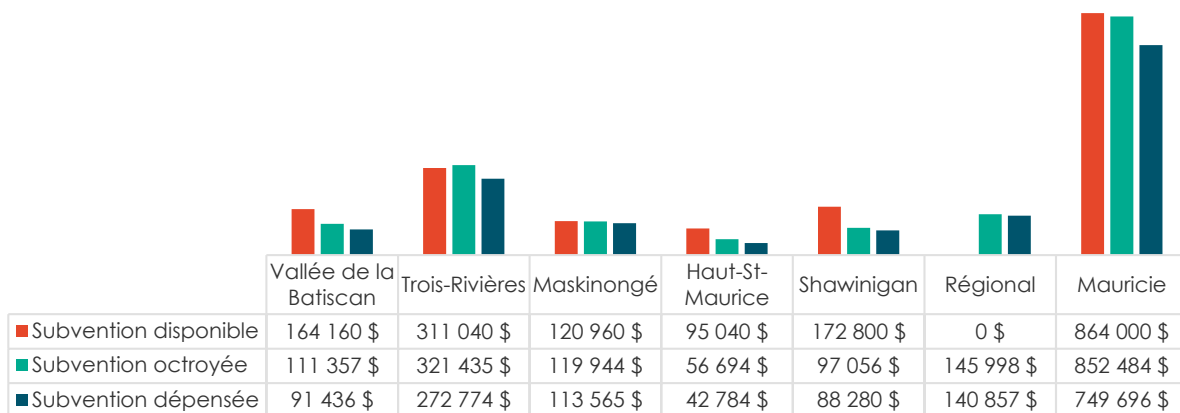
	Mars 2014	Mars 2015	Mars 2016	Mars 2017	Mars 2018	Mars 2019	Mars 2020
Nbre de projets financés	5	10	13	13	21	13	17
Proches aidants rejoints		1 526	1 792	2 566	2611	2624	2941
MRC desservies avec un organisme local	4/6	4/6	4/6	5/6	6/6	6/6	6/6

RÉPARTITION DE L'ENVELOPPE PAR TERRITOIRE 2019-2020

L'année 2019-2020 correspond à la deuxième année de l'appel de projets sur 3 ans de 2 000 000 \$. En tout, ce sont 17 organismes qui ont été financés en 2019-2020, dont 2 projets couvrant toute la Mauricie. Nous avons surtout financé des organismes ayant dans leur mission le développement de services aux aidants sur le long terme. Cet investissement total de 852 484\$ vise à financer des services directs aux proches aidants, soit des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit, et ce, dans les 6 MRC de la région.



Subvention disponible /octroyée /dépensée



Nous observons, pour 2019-2020, une nette progression vers un décaissement complet de l'argent disponible, et ce, même avec moins d'organismes promoteurs. Pour l'appel de projets sur 3 ans, l'Appui Mauricie a opté pour une consolidation du financement des organismes et a supprimé le plafond de financement de 50 000 \$ par projet, permettant ainsi aux organismes de déposer un unique projet regroupant plusieurs services.

Toutefois, à l'instar des années précédentes, on note un écart entre la subvention octroyée de 852 484\$ et celle réellement dépensée de 749 696\$.

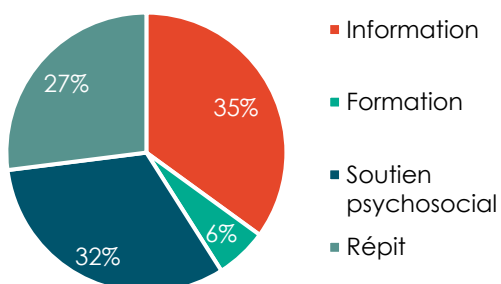
Ce dernier écart s'explique par le fait que certains organismes n'ont pas pu offrir tous les services escomptés. De ce fait, tous les services prévus n'ont pu être offerts. Les fonds non dépensés sont retournés à l'Appui Mauricie en vue d'un prochain réinvestissement.

PROFIL DES SERVICES FINANCÉS

En ce qui concerne les types de services financés en 2019-2020, on note que le panier de services aux proches aidants d'aînés reste encore bien diversifié. Toutefois, à l'instar des années précédentes, ce sont les services d'information qui représentent encore la plus importante part d'investissement un peu partout sur le territoire.

L'Appui Mauricie souhaite investir davantage dans les services de soutien psychosocial et de répit. Même s'il reste que les activités d'information sont les activités à privilégier pour rejoindre et sensibiliser les aidants, il importe également de privilégier des services qui auront un impact à plus long terme sur le bien-être des aidants.

Types de services financés



PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS REJOINTS

1 646

PROCHES AIDANTS UNIQUES REJOINTS

2 941

PARTICIPATION DE PROCHES AIDANTS

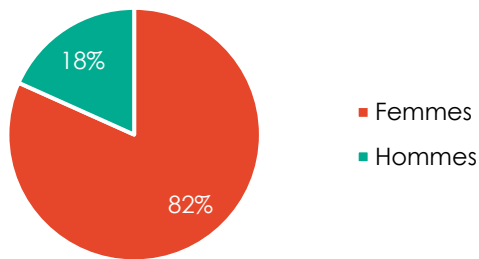
4 711

PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS

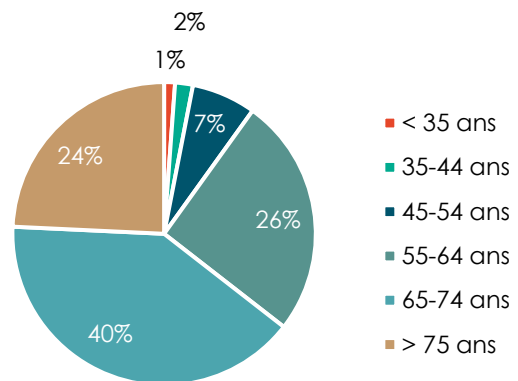
Parmi les proches aidants rejoints, nous comptons davantage de femmes (82 %) que d'hommes (18 %). Statistiques Québec, en 2012, avance que 42 % des proches aidants sont des hommes et 58 % des femmes. En regard à ces statistiques, nous constatons que le financement octroyé est loin de rejoindre cette cible. Cette cible est d'ailleurs restée stable par rapport à l'année dernière.

À travers le Québec, nous constatons que la Mauricie n'échappe pas au fait que les hommes proches aidants sont plus difficiles à rejoindre : leur relation à l'égard des services offerts et leur culture d'accès aux services sont différents de ceux des femmes. Pourtant, le nombre d'hommes proches aidants tend à croître et cette tendance va s'accroître dans les prochaines années. Il est important de prêter attention à ce défi dès maintenant.

Sexe



Âge



16%

DES PROCHES AIDANTS REJOINTS SONT À L'EMPLOI

Selon Statistiques Québec, 56 % des aidants travaillent plus de 30 h par semaine. Selon la reddition de comptes, en Mauricie ce n'est que 16% des aidants rejoints par les organismes financés qui sont à l'emploi. Des actions seront, cette prochaine année encore, mises en place pour répondre à ce défi.

Encore cette année, les organismes promoteurs rejoignent davantage de proches aidants âgés de 65 ans et plus, soit 64 % par rapport aux proches aidants plus jeunes. Selon Statistiques Québec, la majorité des aidants ont entre 45 et 65 ans. Des actions devront être accomplies afin de rejoindre davantage d'aidants plus jeunes.

Dans le cadre de notre entente avec la Société de gestion pour les proches aidants d'aînés, il est convenu que 75 % des fonds doivent être octroyés à des services directs de soutien aux aidants qui viennent en aide à une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. Pour une deuxième année, grâce à des promoteurs de services comme Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer et Parkinson Centre-du-Québec Mauricie, nous nous rapprochons de notre objectif, mais sans encore pouvoir l'atteindre. Des initiatives avec Carpe Diem seront réalisées afin de pouvoir améliorer le référencement vers cette ressource, mais également de bonifier le financement octroyé.

57%

DES PROCHES AIDANTS REJOINTS SOUTIENNENT UNE PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU UNE MALADIE APPARENTÉE

Cette année, de nombreuses heures en intervention directe ont été données, soit 4 395 heures de plus qu'à l'année 2018-2019 :

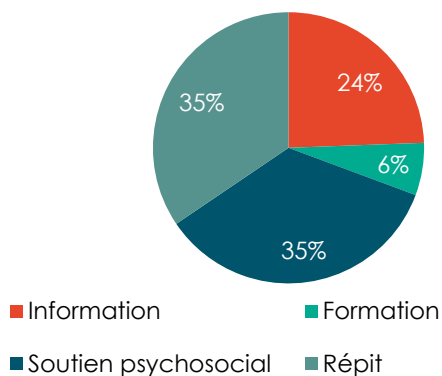
11 595

HEURES D'INTERVENTION DONNÉES

23 945

HEURES D'INTERVENTION REÇUES

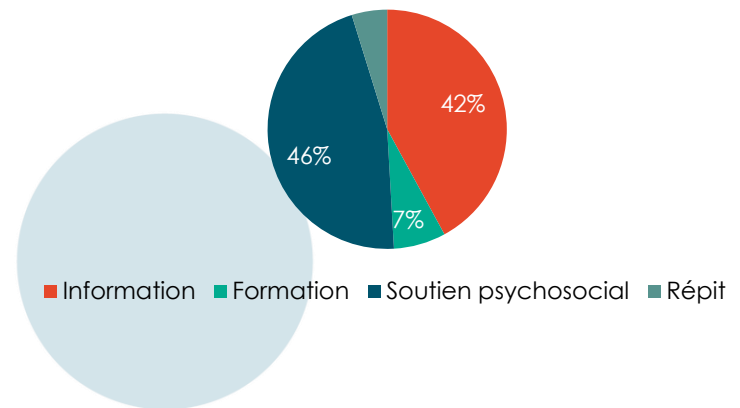
Heures d'intervention données par service



En regard au 1^{er} graphique qui présente les heures d'intervention données face aux types de services offerts, nous constatons que les heures d'intervention ont principalement été données en répît et en soutien psychosocial.

Toutefois, si l'on regarde ce même graphique, mais en comparant le financement octroyé et les proches aidants rejoins, on constate que ce sont les services d'information qui rejoignent majoritairement les aidants.

Proches aidants rejoins par service



PRINCIPAUX CONSTATS

Parmi les facteurs facilitateurs du bon fonctionnement des projets, on note le dynamisme des ressources humaines œuvrant au sein des organismes financés ainsi que la connaissance et l'expertise des organismes. Cette année, les organismes devaient identifier un instrument de mesure afin de leur permettre de mesurer l'impact d'un de leur service sur la qualité de vie des aidants, que ce soit au niveau de la diminution du stress, de la perception d'être mieux outillé, etc. cet exercice de collecte de donnée, devait se faire avant et après l'activité ciblée par la mesure d'évaluation. Toutefois, à cause de la pandémie, les collectes en fin d'activité non pas pu être colligées.

RÉSUMÉ DES PROJETS FINANCÉS

APPEL DE PROJETS RÉGULIER : PROJETS FINANCÉS 2018-2021

ORGANISMES PROMOTEURS	SERVICES OFFERTS	TERRITOIRES TOUCHÉS	MONTANT TOTAL OCTROYÉ
Association des Personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan	Information Formation Soutien psychosocial Répit	Mékinac Des Chenaux	100 310 \$
Regroupement des aidants naturels de la Mauricie Inc.	Information Formation Soutien psychosocial	Trois-Rivières	92 850 \$
Coopérative de soins et de soutien Interville	Répit	Trois-Rivières	93 304 \$
Parkinson Centre-du-Québec/Mauricie	Information Soutien psychosocial	Mauricie	61 489 \$
Centre Loisirs Multi-Plus	Soutien psychosocial	Trois-Rivières	14 046 \$
Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé	Formation Soutien psychosocial Répit	Maskinongé	81 381 \$
Centre d'action bénévole de Grand-Mère	Information Formation Soutien psychosocial	Shawinigan	42 132 \$
Centre d'action bénévole Trait d'union	Information Formation Soutien psychosocial	Shawinigan	54 924 \$
Proches Aidants des Chenaux	Information Formation	Des Chenaux	11 047 \$
Maison des Familles Chemin du Roi	Information Soutien psychosocial	Trois-Rivières	16 275 \$
Carpe Diem – Centre des ressources Alzheimer	Information Formation Soutien psychosocial	Mauricie	84 509 \$
Le Gyroscopie du bassin de Maskinongé	Information	Maskinongé	38 563 \$
La Corporation de développement de la culture et des Arts de la Ville de La Tuque	Information Formation Soutien psychosocial	Haut-St-Maurice	56 694 \$
Subvention accordée			747 524 \$

NOUVEAUX PROJETS FINANCÉS EN 2019-2020

ORGANISMES PROMOTEURS	SERVICES OFFERTS	TERRITOIRES TOUCHÉS	MONTANT OCTROYÉ
Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer	Information Soutien psychosocial	Trois-Rivières	12 724 \$
Albatros Trois-Rivières	Répit Soutien psychosocial	Trois-Rivières	21 928 \$
Association des cardiaques de la Mauricie	Information	Trois-Rivières	35 308 \$
Ménagez-vous	Répit	Trois-Rivières	35 000\$
Total			104 960 \$

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

L'une des priorités de l'Appui Mauricie est d'accompagner les organismes dans leur développement de services de qualité.

JOURNÉE DES PARTENAIRES – FORMATION – COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES – WEBINAIRES – APPUIVEILLE – SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT AUX ORGANISMES – RAPPORT D'ÉTAPES – CHANTIER RÉPIT – ÉVALUATION SELON UNE APPROCHE PAR RÉSULTATS – INTÉGRATION DES PRATIQUES PROMETTEUSES – COMITÉ DE RÉFLEXION

En avril 2018, le Comité d'analyse avait formulé au conseil d'administration des recommandations telles que

- Privilégier le financement des services pour Trois-Rivières et la Haute-Mauricie
- Privilégier la bonification de projets actuels
- Privilégier les services pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Fortement privilégier la bonification de services en répit et en soutien psychosocial

Ces recommandations ont teinté l'appel de projets 2018-2019 et elles le feront encore pour l'année 2020-2021. Cette année, les dépôts de projets se sont encore réalisés en continu afin de faciliter la tâche aux organismes.

Florence Pauquay a également analysé en profondeur la reddition de comptes 2018-2019 qui correspondait à la 1^{re} année sur 3 ans des organismes. Une lettre de recommandation a été émise durant l'été à chaque organisme afin de s'assurer du respect des balises et des cibles à atteindre.

Chantier répit

Afin de bonifier notre financement en services de répit des chantiers répit ont été or-

ganisé dans 5 MRC avec les principaux acteurs : SAD du CIUSSS, EÉSAD, OBNL, organisateurs communautaires, etc.

Lors de ces rencontres, nous avons confronté les acteurs à la réalité des services de répit sur leur territoire et nous avons réfléchi à des solutions. À la suite de ces rencontres, 2 projets en répit ont été bonifiés financièrement. Ils couvrent 3 MRC, soit Maskinongé, Des Chenaux et Mékinac. À La Tuque, il a été décidé que davantage de promotion des services devrait être réalisée afin que les aidants consomment davantage ce service. Du côté de l'Énergie, la Coop de soutien à domicile de l'Énergie a déposé un projet.

Pour Trois-Rivières, nous avons davantage opté pour une rencontre entre les cadres du SAD qui ont la responsabilité du développement des services de répit et d'Interville afin de s'assurer d'une complémentarité de l'offre de services.

En 2019-2020, nous avons octroyé du financement à 5 organismes qui souhaitaient une bonification de leurs services actuels dont 2 en répit.

Des cartographies des services de répit ont été réalisées et ont été diffusées via le site web de l'Appui Mauricie.

Afin de faire mousser les services de répit, l'équipe de l'Appui Mauricie a prêté main-

forte à Interville et à l'Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé afin de les aider à promouvoir ce service : capsule web, capsules radio, communiqué de presse, etc. ont été réalisés.

Un projet de répit avec l'Appui Capitale nationale et le Monastère des Augustines a aussi été mis sur pied.

Plus qu'un partenaire financier

L'Appui Mauricie se positionne comme un partenaire du développement et non seulement comme un partenaire financier. La directrice accompagne les organismes qui le souhaitent dans le dépôt de leur projet ainsi que dans le développement et la reddition de comptes de ce dernier. Cette année, ce sont environ 24 rencontres individuelles de suivi ou de soutien au développement ou à la consolidation de projets qui se sont tenues et une vingtaine en soutien téléphonique. Un bilan des rapports d'étapes ainsi qu'un bilan des redditions de comptes ont été déposés et discutés au CA afin de s'assurer de faire le suivi concernant le financement de projets et de s'assurer d'un investissement efficient.

L'équipe de l'Appui Mauricie a également assisté à davantage d'activités organisées par les organismes promoteurs dans le cadre des projets financés. Cela nous a permis de constater, sur le terrain, les impacts de notre investissement. En tout, nous avons participé à une dizaine d'activités et nous avons présenté le SIA à un groupe de rencontre dans le cadre du Programme de rehaussement de la qualité de vie du Centre loisir Multi-Plus.

Considérant les difficultés que certains organismes avaient à collecter de manière efficace les données sur proches aidants au cours de l'année pour la reddition de comptes, l'Appui Mauricie a mis à la disposi-

tion des organismes qui le souhaitaient un outil de collecte de données développé par l'Appui Montérégie. Parmi les 17 organismes 4 ont décidé d'utiliser cet outil qui est en constante évolution afin de s'adapter aux besoins et aux différentes réalités des projets.

Cette année, nous avons continué à démarcher des organismes afin de voir les possibilités de développement de services auprès de clientèles que nous rejoignons moins, comme les hommes ou les agriculteurs via Accord Mauricie ou la travailleuse de rang.

Nous nous sommes également impliqués sur le projet de chroniques de l'Hebdo Journal, chapeauté par l'Association des cardiaques de la Mauricie. Un beau projet concerté financé par l'Appui Mauricie.

Cette année, 3 journées des partenaires ont eu lieu. Lors de ces rencontres, nous avons abordé plusieurs points dont l'appel de projets, la reddition de comptes, la stratégie de promotion concertée, la stratégie « Proches aidants en emploi », la SNPA, l'outil d'analyse d'impacts et le rapport sur la satisfaction des aidants, la présentation des services du CIUSSS et de la LIA lors de laquelle les organismes ont pu poser leurs questions afin de mieux comprendre les mécanismes de référencement.

Une présentation du SIA par Magalie Dumas et une présentation des services de soutien à domicile du CIUSSS MCQ par Ludovic Leclerc ont également eu lieu à Trois-Rivières cet hiver.

Plusieurs formations ont été offertes dans le cadre du Programme national de formation. À la suite de l'élargissement des balises du Programme national de formation, en 2018-2019, des consultations ont été réalisées afin de pouvoir octroyer des formations répondants aux besoins et intérêts des intervenants.

Cette année 5 formations ont été offertes :

Formation	Nbre d'inscription
De la résilience vers l'utilisation des services	14 inscrits
La gestion des médias sociaux	8 inscrits
L'essentiel de l'intervention auprès des proches aidants... « ...pour faire la différence »	18 inscrits
Accompagnement d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	11 inscrits
PDSB	10 inscrits
Groupe d'analyse clinique (6 rencontres)	7 inscrits

Le groupe d'analyse clinique animé par le psychologue Eudes Loubet continue. Ce sont 7 intervenants qui se rencontrent environ une fois par mois afin d'échanger sur des

cas cliniques et de trouver ensemble des solutions. Ces groupes d'analyse clinique s'apparentent à du codéveloppement. En tout, ce sont 6 séances qui se sont tenues en 2019-2020.

De plus, nous avons financé une formation de Carpe Diem sur l'accompagnement dans un contexte de maladie d'Alzheimer pour les préposées d'Interville ainsi qu'une formation PDSB à des préposées de Ménagez-vous afin qu'elles puissent offrir du répit.

L'Appui Mauricie continue de livrer l'Appui-veille, son infolettre qui est spécialement conçue pour les partenaires, auprès des organismes et des professionnels de la santé. Cette année **5 Appuiveilles** ont été diffusées, rejoignant en moyenne 200 abonnés. Le pourcentage d'ouverture de ces envois est en moyenne de 40 % pour chacun de ceux-ci.

■ QUELQUES ACTIONS QUI SERONT POSÉES EN 2020-2021

L'année 2020-2021 sera marquée par un positionnement de l'Appui Mauricie comme un acteur de référence aussi bien au niveau du développement et du rayonnement de services aux aidants ainsi que de la mobilisation et la concertation concernant la thématique de la proche aidance.



Étant donné que la planification stratégique de l'Appui Mauricie se terminait en 2020, une nouvelle planification stratégique pour 2020-2022 a été réalisée.

En ce qui a trait au développement des services aux proches aidants, l'objectif pour l'année 2020-2021 est de continuer à investir pour bonifier les services actuels en répit et en soutien psychosocial.

Des activités, afin de mieux outiller les organismes, seront organisées. À l'instar de 2019-2020, une attention particulière sera accordée pour rejoindre davantage les proches aidants en emploi et les proches aidants masculins, et ce, de manière préventive.

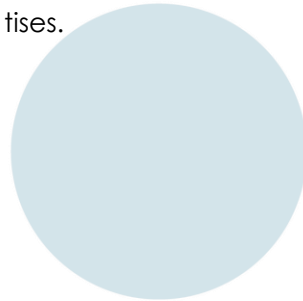
En ce qui concerne le développement du service Info-aidant, l'accent sera mis sur la promotion de ce service auprès des professionnels de la santé ainsi qu'auprès du grand

public afin de rejoindre un maximum de proches aidants. Cette promotion se fera en regard à l'entente de référencement signée entre le CIUSSS-MCQ et l'Appui national.

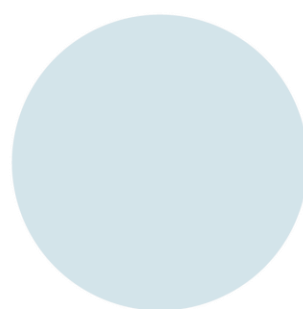
Afin de répondre aux besoins mutuels des organismes et des professionnels du soutien à domicile et de mieux faire connaître leurs services respectifs, des salons des ressources sur divers territoires seront encore organisés.

Étant donné la situation actuelle en contexte de pandémie, L'Appui Mauricie analyse les possibilités et la faisabilité d'organiser un Salon des aidants et des aînés virtuel.

Nous mettrons également l'accent sur la promotion des services que nous finançons afin de soutenir les organismes dans leurs actions. Nous espérons organiser un colloque régional sur la proche aidance pour les intervenants et les professionnels de la santé en février 2021. L'objectif du colloque est la formation des professionnels de la santé sur des questions relatives aux proches aidants, mais également de s'assurer de la mise en place d'un continuum de services. Pour ce faire, des rencontres avec l'Appui Centre-du-Québec et l'Appui Estrie ont lieu afin d'arrimer nos colloques respectifs et d'échanger nos expertises.



GOUVERNANCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2019-2020 représente la quatrième année de gouvernance du nouveau conseil d'administration de l'Appui Mauricie qui a été remanié dans le cadre du rapport sur la gouvernance déposée par le comité sur la gouvernance du Réseau des Appuis.

Au cours de l'année, les administrateurs ont siégé 8 fois lors de séances du conseil d'administration, totalisant un peu plus que 135 heures d'implication bénévole au sein de l'Appui Mauricie.

Au cours de l'année 2019-2020, une administratrice s'est retirée, M^{me} Lucie Duval, par manque de temps et non d'intérêt. Nous la remercions chaleureusement pour son implication et sa contribution.

La présidence et la direction générale se sont rencontrées à plusieurs reprises dans le but de coordonner leurs rôles respectifs et de veiller au bon fonctionnement de l'organisme.

Un lac-à-l'épaule s'est tenu en septembre. La réflexion des administrateurs a permis de déposer une planification stratégique 2020-2022.

Trois nouvelles politiques ont été adoptées : une contre les harcèlements au travail, un code d'éthique pour les employés et une politique de gestion des risques avec un plan de contingence.

L'Appui Mauricie peut se vanter d'avoir à sa tête une telle équipe d'experts issus de divers domaines qui, ensemble, ont su s'approprier de main de maître la mission de l'Appui Mauricie et qui ont été en mesure de prendre des décisions et orientations éclairées afin d'améliorer la qualité de vie des proches aidants.

NOM	FONCTION
Pierre Morissette	Président
Linda Banville	Vice-présidente
Nathalie Boisvert	Secrétaire-trésorière
Normand Rheault	Administrateur
Jocelyne Beaumier	Administratrice
Christine Gagné	Administratrice
vacant	Administrateur

ÉQUIPE PERMANENTE

L'équipe permanente de l'Appui Mauricie a accueilli une nouvelle ressource afin de remplacer Vanessa Bouchard durant son congé de maternité.

Vanessa Bouchard, la Responsable de communications et du développement est revenue en août 2019 de son congé de maternité de Nathan, son 2^e enfant. Pour la remplacer, nous avons demandé à Marion Kuntzman, qui avait fait un stage pour nous en 2018-2019 dans le cadre du programme OFQJ de continuer son stage en tant qu'employée pour 6 mois.

Cette année, afin de libérer Vanessa Bouchard et qu'elle puisse prêter main-forte à Florence Pauquay pour l'analyse des redditions de comptes et des projets financés, M^{me}

Marie-France Bolduc, une contractuelle, a été embauchée afin de s'occuper de l'Appui. Marie-Pier Lemaire, de La Cime communication, a été embauchée, quant à elle, pour la gestion des médias sociaux relative à la campagne proche aidant en emploi.

Dans le cadre du projet de sensibilisation des employeurs, Mme Ginette Lapointe a fait également partie de l'équipe pendant plus de six mois. Nous sommes fiers d'avoir pu compter sur l'expertise et les connaissances de Mme Lapointe.

NOM	FONCTION
Florence Pauquay	Directrice générale
Vanessa Bouchard	Responsable des communications et du développement
Marion Kuntzman	Agente de communication et de développement
Ginette Lapointe	Agente de développement

STAGE DE PERFECTIONNEMENT ET EMPLOI D'ÉTÉ

Chaque année, l'Appui Mauricie fait appel à l'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ) pour trouver des employés français qui peuvent venir parfaire leur expérience professionnelle. Également, cette année, nous avons accueilli une employée pour la période estivale.

Cette année, deux personnes ont été recrutées afin de venir en aide à l'équipe permanente dans le cadre du programme OFQJ. M^{me} Ouardia Boukerroui est arrivée en avril 2019 jusqu'en août 2019 et M. Bastien Faconnet de février 2019 à juillet 2020. L'avantage de faire appel à des stagiaires de l'OFQJ réside dans le fait que ces personnes sont généralement payées par le Pôle emploi français, soit l'équivalent de l'assurance emploi du Québec, et cela permet à l'Appui

Mauricie d'obtenir de la main-d'œuvre formée et expérimentée à peu de frais. Pour ce qui est de l'employée d'été, nous avons fait appel à la subvention *Emploi été* Canada du gouvernement du Canada afin d'aider l'organisme à payer son salaire. M^{me} Alexandra Morin a apporté son aide de mai à juillet dans le cadre de l'emploi d'été. Nous avons prolongé l'emploi d'Alexandra sous forme de stage afin qu'elle puisse continuer son mandat jusqu'en novembre, soit la sensibilisation auprès des employeurs.

NOM	FONCTION
Ouardia Boukerroui	Chargée de projets événementiels (OFQJ)
Alexandra Morin	Agente de communication (Emploi d'été)
Bastien Fauconnet	Agent de communication

COMITÉ D'ANALYSE DES PROJETS

Ce comité a comme mandat d'analyser les projets et de formuler des recommandations au conseil d'administration.

Travail réalisé

Dans le cadre des projets réguliers, il a été décidé que l'analyse des bonifications se ferait en conseil d'administration et que le comité d'analyse analyserait seulement les nouveaux dépôts de projets. En ce sens, 5 nouvelles demandes de bonification de projets

ont été acheminées à l'Appui et analysées. 2 projets ont été analysés et recommandés favorablement par le comité d'analyse. Cette année, le comité d'analyse s'est rencontré une seule fois, en juin.

Composition

NOM	ORGANISATION
M. Viau-Quesnel	Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
M ^{me} Gagné	Représentante du conseil d'administration
M ^{me} Vincent	Travailleuse autonome
M. Lafrenière	CDEC de Trois-Rivières
M ^{me} Johanne McSween et M ^{me} St Louis	CIUSSS-MCQ

Je m'occupe de ma mère Albertine. C'est un parcours difficile, mais gratifiant, de faire pour l'autre le maximum pour rester digne et ne pas être constamment confronté à la maladie.

Pour moi, être proche aidant, c'est donner et recevoir de l'Amour.

- Bernard Padellec, 49 ans, proche aidant, Trois-Rivières

ÉTATS FINANCIERS

■ ÉTAT DES RÉSULTATS AU 31 MARS 2020

	ÉTAT DES RÉSULTATS MARS 2020	ÉTAT DES RÉSULTATS MARS 2019
PRODUITS		
Exploitation		
Subventions - Financement public (75 %)	175 424 \$	180 860 \$
Contributions – Financement privé (25 %)	58 475 \$	60 286 \$
Revenus - Salon des aidants	19 447 \$	22 150 \$
Subvention - Ministère de la Famille	14 406 \$	-
Revenus d'intérêts	3 797 \$	2 730 \$
Total exploitation	271 549 \$	266 026 \$
Projets		
Subventions - Financement public (75 %)	588 361 \$	442 901 \$
Contributions – Financement privé (25 %)	196 120 \$	147 634 \$
Total projets	784 481 \$	590 535 \$
TOTAL DES PRODUITS	1 056 030 \$	856 561 \$
CHARGES		
Administration	37 669 \$	26 165 \$
Promotion et formation des services	118 286 \$	154 858 \$
Conseiller proches aidants	-	104 \$
Projets	862 426 \$	650 554 \$
Dépenses Salon des aidants	19 447 \$	22 150 \$
	20 580 \$	
TOTAL DES CHARGES	1 058 408 \$	853 831 \$
Excédent (insuffisance)	(2 378 \$)	2 730 \$

BILAN AU 31 MARS 2020

	MARS 2020	MARS 2019
ACTIF		
À court terme		
Encaisse	142 070 \$	245 901 \$
Débiteurs et effets à recevoir	15 598 \$	6 802 \$
Frais payés d'avance	-	1 588 \$
TOTAL DES ACTIFS	157 668 \$	254 291 \$
PASSIF		
À court terme		
Créditeurs et charges à payer	20 659 \$	29 008 \$
Réserve d'encaisse fixe	34 000 \$	34 000 \$
Revenus perçus d'avance	250 \$	1 590 \$
Dû à la Société de gestion - Projets	98 385 \$	182 941 \$
TOTAL DES PASSIFS	153 294 \$	247 539 \$
ACTIFS NETS		
Non affectés	4 374 \$	6 752 \$
TOTAL DES ACTIFS NETS	157 668 \$	254 291 \$

Extrait des états financiers audités pour lesquels un rapport d'audit a été produit le 17 juin 2020.
Une copie des états financiers audités complets est disponible sur demande.



L'APPUI

POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS

MAURICIE

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

INFO-AÏDANT

1 855 852-7784

LAPPUI.ORG