

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 15 mars 2011.

Section du dépôt légal

à s u r v e i l l e r



Toutes les informations sur le vaccin de la grippe saisonnière dans la région.

CSSS de l'Énergie**Inauguration de l'imagerie par résonance magnétique**

C'est avec enthousiasme que le CSSS de l'Énergie inaugurerait le 8 novembre, son nouveau service d'imagerie par résonance magnétique (IRM), en fonction depuis le mois de février dernier à l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie.



[Lire cet article](#)



Prix hommage
bénévolat-Québec
Date limite d'inscription:
13 décembre 2010

Journée Carrière Québec 2010 pour le recrutement des médecins**La Mauricie et le Centre-du-Québec présents!**

Le vendredi 29 octobre dernier avait lieu la traditionnelle Journée Carrière Québec pour le recrutement des futurs médecins au Palais des congrès de Montréal. L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, les huit



CSSS du territoire, de même que le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières étaient présents. Environ 850 étudiants provenant des quatre facultés de médecine de la province ont visité les 122 établissements qui prenaient part à l'activité organisée par la Fédération des médecins résidents du Québec.

[Lire cet article](#)

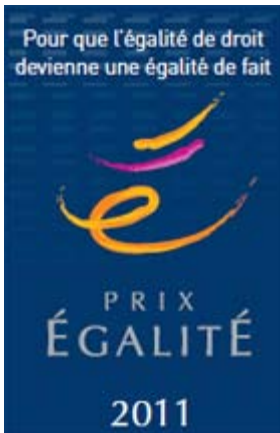


1 888 489-ABUS (2287)

Site internet et ligne
téléphonique contre la
maltraitance aux aînés



Congrès *Enfanter le monde* sur les nouvelles pratiques en périnatalité.
25-26 novembre.



Prix égalité 2011
Mises en candidatures jusqu'au 15 novembre.



Ordre national du Québec
Mises en candidature jusqu'au 12 novembre



Carte Interactive

Le **Réso-Lu** est rédigé par les communicateurs

Le CHRTR et le CSSSTR unissent leurs efforts pour recruter des médecins de famille

Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières (CSSSTR) et le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR) ont fait front commun pour recruter des médecins pour le territoire de Trois-Rivières dans le cadre du Salon carrière organisé par la Fédération des médecins résidents du Québec tenu à Montréal le vendredi 29 octobre dernier.



[Lire cet article](#)

Le CRDP InterVal se joint au Réseau Planetree Québec et se dote d'un chien MIRA

Depuis le printemps dernier, le Centre de réadaptation en déficience physique InterVal, avec le soutien de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, s'est affilié au Réseau Planetree Québec (RPQ). Le CRDP InterVal a fait ce choix afin de marquer un pas de plus dans la mise en œuvre concrète de sa philosophie de gestion, de ses pratiques d'humanisation des soins et services ainsi que de la gestion.



[Lire cet article](#)

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Coordination et production : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Nouveau site internet

Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Mauricie et Centre-du-Québec (CAAP), organisme communautaire régional mandaté par le Ministre de la santé et des services sociaux pour assister et accompagner, sur demande, les usagers qui désirent porter plainte, a procédé à la mise en ligne de son nouveau site internet.



[Commentaires et suggestions](#)

[Lire cet article](#)

N.B. Pour les utilisateurs de Lotus Notes.

Pour communiquer par courriel avec les auteurs et responsables du Réso-Lu, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.

[Cliquez ici pour](#)

[consulter les Archives](#)

[du Réso-lu](#)

CHRTR

Plus de 150 participants au 2^e Colloque en traumatologie!

Dans le cadre de la deuxième édition du Colloque régional de traumatologie, qui s'est déroulée vendredi le 29 octobre dernier, plus de 150 participants, composés de médecins, résidents, étudiants, personnel soignant, professionnels, techniciens ambulanciers et premiers répondants, ont convergé vers le Pavillon d'enseignement du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières.



[Lire cet article](#)

CSSS de Trois-Rivières

Un colloque pour tous avec Martin Larocque : « Familles, ensemble prenons le temps »

Un colloque ayant pour thème « Familles, ensemble prenons le temps » se tiendra à Trois-Rivières le samedi 20 novembre prochain, sous la présidence d'honneur de M. Martin Larocque. Ce dernier donnera d'ailleurs le



coup d'envoi de la journée avec une conférence intitulée « Là où tu veux amener ta famille ».

[Lire cet article](#)

Une journée régionale réussie pour les comités des usagers

C'est sur le site de l'Île St-Quentin que quelques 120 membres de comités des usagers et de comités de résidents des établissements de la Mauricie et du Centre-du-Québec se sont réunis le 4 octobre dernier sous le thème de la violence et des abus. Cette journée annuelle est organisée par la Table régionale des comités des usagers avec la collaboration du bureau du commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services, de l'Agence de la santé et des services sociaux.



[Lire cet article](#)

Prix Zénith 2010

L'équipe du Plan de Mesure d'Urgence Nucléaire Externe à Gentilly 2 remporte un prix

Le 25 octobre dernier avait eu lieu la cérémonie de remise des Prix Zénith 2010 au Restaurant Le Parlementaire à l'Assemblée nationale, en présence de communicatrices et communicateurs



gouvernementaux. L'équipe régionale du Plan de Mesure d'Urgence Nucléaire Externe à Gentilly 2 (PMUNE-G2) composée de membres du ministère de la Sécurité publique, de Services Québec ainsi que de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec a remporté le Prix Zénith dans la catégorie Production multimédia pour le projet *En cas d'urgence nucléaire, nous savons quoi faire*.

[Lire cet article](#)

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**CSSS de l'Énergie****Inauguration de l'imagerie par
résonance magnétique**

C'est avec enthousiasme que le CSSS de l'Énergie inaugurerait le 8 novembre, son nouveau service d'imagerie par résonance magnétique (IRM), en fonction depuis le mois de février dernier à l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie. La présence de cette nouvelle technologie, qui étudie avec une grande précision de nombreux organes tels que le cerveau, la colonne vertébrale, les articulations et les tissus mous, représente un réel bénéfice pour toute la population, qui n'avait pas accès à ce type d'examen auparavant au Centre-de-la-Mauricie.



De gauche à droite: Dr Éric Kerkerian, directeur des services professionnels au CSSS de l'Énergie, M. Claude Bellemare, président de la fondation du CSSS de l'Énergie, Mme Julie Boulet, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Mauricie, M. Jean-Denis Allaire, président-directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Mme Pierrette Jacob, présidente du conseil d'administration du CSSS de l'Énergie et M. Guy Lemieux, directeur général du CSSS de l'Énergie.

Mme Pierrette Jacob, présidente du conseil d'administration du CSSS de l'Énergie, s'est réjouie de l'aboutissement de ce projet d'envergure. « Jusqu'à maintenant, il fallait soit attendre plusieurs mois pour avoir accès à ce type d'examen, soit se rendre à l'extérieur de la Mauricie, ou encore,

défrayer le coût de l'examen dans une clinique privée. Désormais, il est possible d'obtenir ici même ce service dans des délais raisonnables ». La présidente du conseil d'administration a également tenu à remercier tous ceux qui, de près ou de loin, ont participé à l'implantation de cet appareil au CSSS de l'Énergie, et particulièrement Mme Julie Boulet, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Mauricie, pour son appui indéfectible envers la réalisation de ce projet.

Présente pour l'occasion, la ministre a d'ailleurs tenu à réitérer l'engagement de son gouvernement quant à la qualité des soins et services de santé offerts à la population du Centre-de-la-Mauricie. La ministre a profité de l'occasion qui lui était offerte pour annoncer une contribution récurrente de 450 000 \$, qui couvrira une bonne partie des coûts de fonctionnement de l'appareil d'imagerie par résonance magnétique. Quant à l'apport de son gouvernement pour l'achat de l'appareil, il se situe à 2,8 M \$, et un budget de démarrage de 100 000 \$ non-récurrent a été octroyé pour 2009-2010.

Le président-directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, M. Jean-Denis Allaire, a pour sa part affirmé: "Avec ce nouvel équipement de haute technologie, combiné à une équipe médicale et professionnelle de qualité, le CSSS de l'Énergie est outillé mieux que jamais auparavant pour dispenser les services répondant aux besoins actuels de la population du Centre-de-la-Mauricie et de ses environs".

La mise en place de l'IRM au CSSS de l'Énergie a nécessité un investissement global de 3,6 M \$, tant pour l'acquisition de l'appareil que pour la construction et l'aménagement des lieux. « Outre le financement du MSSS définit précédemment par Mme Boulet, la réalisation de ce projet est rendu possible en partie par une contribution attendue de 500 000 \$ de la Fondation du CSSS de l'Énergie. Un autre 300 000 \$ a été supporté par le CSSS de l'Énergie, grâce à sa saine gestion dans la dotation des équipements spécialisés du centre ambulatoire » a relaté M. Guy Lemieux, directeur général. Ce dernier a également fait état de la longue démarche d'implantation de l'IRM et de l'implication de ses équipes tout au long de ce processus : « Cette réalisation n'aurait pu être concrétisée sans l'implication de tous les instants d'une équipe dédiée. La chef de l'imagerie médicale, Mme Georgette Paquette, soutenue par nos équipes des services techniques, des ressources humaines et des cliniciens, a effectué ce travail d'une main de maître. De plus, l'équipe de radiodiagnostic a mis les

bouchées doubles pour supporter les trois technologues qui ont été en formation pendant toute l'année 2009 afin d'acquérir les connaissances nécessaires au bon fonctionnement de l'appareil. Elles-mêmes se sont montrées très motivées puisqu'en plus de leur emploi à temps complet, elles ont dû suivre des cours du soir et aller se former à l'extérieur de la région» a précisé M. Lemieux.

Pour sa part, Dr Éric Kerkerian, directeur des services professionnels souligne l'implication médicale à la conceptualisation et au développement du projet. « Dre Francine Paquin, radiologiste, a été spécialement formée pour se familiariser avec cette nouvelle technologie. » Le Dre Francine Paquin se consacrera à l'IRM à raison de deux jours/semaine. Des radiologistes du CHRTR viendront en support à l'organisation en faisant la lecture des examens à distance à raison de trois jours par semaine. « Nous ne sommes qu'à l'aube dans cette expérience de partenariat, et nous pourrions éventuellement soutenir d'autres centres qui n'ont pas cet appareillage en région ainsi que bénéficier de l'expertise d'autres radiologistes en province. » Dr Kerkerian a également souligné l'avènement de l'IRM au sein du CSSS de l'Énergie offre un avantage indéniable à l'organisation en termes de recrutement de radiologistes.

M. Claude Bellemare, président de la Fondation du CSSS de l'Énergie, a conclu l'événement en témoignant de la participation financière de la fondation au projet d'implantation de l'IRM : « Notre Fondation s'est engagée à verser 500 000 \$ sur 2 ans pour l'achat de cet appareil de haute technologie et l'aménagement du service. Deux campagnes annuelles de financement nommées Un premier appareil d'IRM; parce que votre santé passe en premier! ont été développées pour nous aider à atteindre cet objectif. Un premier don de 250 000 \$ est remis aujourd'hui et nous sommes en démarche pour amasser la seconde partie du montant total. La fondation a donc besoin plus que jamais de la générosité de la population pour compléter ce financement».

Notons que les examens d'IRM seront offerts aux usagers qui détiennent une requête médicale, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. L'IRM peut recevoir de 12 à 15 personnes par jour, pour une moyenne annuelle d'environ 2 500 examens. Précisons que les radiologistes étudieront les requêtes afin d'en évaluer la pertinence et l'ordre de priorité, déterminer le protocole adapté et au besoin, référer à l'extérieur.

Pour consulter le communiqué émis par le MSSS, [cliquez ici](#)

Francis Lambert
Agent d'information
Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie
francis_lambert@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

Le CHRTR et le CSSSTR unissent leurs efforts pour recruter des médecins de famille

Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières (CSSSTR) et le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR) ont fait front commun pour recruter des médecins pour le territoire de Trois-Rivières dans le cadre du Salon carrière organisé par la Fédération des médecins résidents du Québec tenu à Montréal le vendredi 29 octobre dernier.



« Aujourd'hui, les médecins de famille combinent des pratiques au sein de diverses organisations : ils sont appelés à prendre soins de patients aussi bien au CSSSTR, qu'au CHRTR ou dans les cabinets et les groupes de médecine familiale (GMF). C'est pourquoi nous travaillons ensemble, notamment avec la table médicale territoriale, pour mettre en oeuvre des stratégies conjointes de recrutement qui contribuent à faire connaître les différents milieux. Nous pouvons ainsi offrir aux médecins une pratique variée qui répond aux besoins de la population » explique Dre Valérie Garneau, Présidente du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens et Chef de l'urgence du CSSSTR.

Dre Valérie Garneau, présidente du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens et chef de l'urgence du CSSS de Trois-Rivières et Dr Yves Lamirande, directeur des affaires médicales et services professionnels du CHRTR étaient heureux de participer conjointement au recrutement de médecins et spécialistes.

Cette collaboration s'est accentuée au cours des trois dernières années explique le Dr Olivier Roy, Adjoint au directeur des affaires médicales et médecin à l'urgence du CHRTR. « Nous partageons la même réalité sur le territoire de Trois-Rivières, nous

desservons les mêmes patients, il est normal que nous cherchions à allier nos forces pour attirer ensemble des médecins ici, mais aussi pour améliorer la continuité des soins et services », ajoute-il.

Le CHRTR et le CSSSTR ont recruté 39 omnipraticiens depuis 3 ans. Du côté des médecins spécialistes, ce sont 29 médecins de plus qui se sont joints à l'équipe du CHRTR au cours des trois dernières années.

« La formation médicale et la mise en place du Campus de l'Université de Montréal en Mauricie est une réussite collective qui a contribué à faire connaître la région à travers le Québec. D'ailleurs, plus de 80 % des médecins résidents qui ont complété leur formation à l'Unité de médecine familiale pratiquent aujourd'hui dans des établissements de la région. Finalement, les résultats exceptionnels obtenus par les finissants en médecine qui se sont classés premiers lors de l'examen du Conseil médical du Canada en 2010 confirment l'excellence de la formation et aura pour effet d'accroître le rayonnement du milieu », soutient le Dr Roy.

Fanny Houle

Conseillère cadre en communication
CSSS de Trois-Rivières

FannyHoule_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Serge Boulard

Adjoint à la direction générale, communications et relations publiques

Centre hospitalier régional de Trois-Rivières

serge_boulard@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

Le CRDP InterVal se joint au Réseau Planetree Québec et se dote d'un chien MIRA

Depuis le printemps dernier, le Centre de réadaptation en déficience physique InterVal, avec le soutien de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, s'est affilié au Réseau Planetree Québec (RPQ). Le CRDP InterVal a fait ce choix afin de marquer un pas de plus dans la mise en œuvre concrète de sa philosophie de gestion, de ses pratiques d'humanisation des soins et services ainsi que de la gestion.



De gauche à droite: Mme Catherine Lemay, intervenante au CRDP InterVal, M. Alain Giroux, directeur général du CRDP InterVal, Mme Danielle St-Amand, députée de Trois-Rivières, Mme Ginette Vadnais, présidente du conseil d'administration du CRDP InterVal et M. Jean-Denis Allaire, président-directeur général de l'ASSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

A l'avant: Haddock, le nouveau chien de réadaptation du CRDP InterVal et Mme Annie Michaud, conseillère aux organisations pour le Réseau Planetree Québec.

Planetree est une approche d'humanisation dont la pierre angulaire est la qualité des interactions humaines; c'est le développement d'une culture de bien-être.

Le Réseau Planetree Québec regroupe des

établissements du réseau de la santé qui partagent les mêmes valeurs, qui ont une vision commune du bien-être et qui intègrent tout comme le CRDP InterVal, une approche globale de la santé en prenant en considération toutes les dimensions de la personne : physique, émotionnelle, intellectuelle, sociale et spirituelle.

En effet, joindre ce réseau québécois associé à Planetree permet au Centre de bénéficier d'un soutien pour réaliser une démarche d'amélioration inspirée des principes Planetree, mais adaptée à InterVal. Ceci permet aussi d'accéder à un réseau de partage des savoirs sur les meilleures pratiques cliniques et les meilleures pratiques de gestion reposant sur l'humanisation.

Au quotidien, Planetree donne des moyens concrets au personnel, aux usagers et à leurs proches d'établir une relation basée sur le respect et l'échange. Il est plus facile de développer un lien de confiance et de transparence lorsque l'utilisateur et sa famille sentent qu'ils sont plus qu'un simple cas et qu'ils peuvent s'impliquer activement dans le processus de réadaptation. Tous ces aspects contribuent à rendre moins inquiétante l'expérience des soins de santé et rend l'environnement de réadaptation beaucoup plus apaisant.

L'innovation, au cœur des actions du CRDP InterVal!

«Pour le CRDP InterVal, Planetree c'est l'ouverture à des projets novateurs tout en ayant comme préoccupation le bien-être des usagers et du personnel. Différentes initiatives proposées par des membres du personnel reflètent bien le fait que l'humanisation est la pierre angulaire des actions posées au CRDP InterVal. Notre nouveau chien de réadaptation, Haddock, est un bel exemple, lorsque l'on parle de *thérapies complémentaires*, une des composantes de l'approche Planetree» témoigne Alain Giroux, directeur général du CRDP InterVal.

À propos du Réseau Planetree

En 1977, Angelica Thieriot frôle la mort à cause d'une mystérieuse infection et passe de longs moments à fixer les murs froids et austères de l'hôpital où elle séjourne. Le personnel infirmier s'affaire dans sa chambre, sans lui porter la moindre attention en tant qu'individu, la laissant constamment seule avec sa solitude et sa peur. Tristement, elle constate que le manque de soins personnalisés éclipse les bénéfices qu'offre cet environnement pourtant si performant sur les plans technologique et médical.

Son expérience lui inspire un nouveau type d'établissement de soins de santé qui favorise l'échange humain, la détente, la spiritualité, la diversité des traitements et où la personne participe activement à son processus de guérison, grâce à l'accessibilité et à la disponibilité de l'information. Elle imagine un environnement réconfortant où les individus seraient pleinement reconnus et où les relations avec le personnel seraient empreintes de respect.

L'inspiration d'Angelica Thieriot devient réalité en 1978 lorsqu'elle fonde Planetree, une association sans but lucratif dont le nom évoque le platane sous lequel Hippocrate, le père de la médecine moderne, enseignait à ses étudiants il y a près de deux mille ans. Principalement actif aux États-Unis, Planetree est reconnu internationalement et compte parmi ses membres des établissements de santé du Japon, du Brésil, des Pays-Bas et du Canada.

« ...l'hôpital idéal devrait être un véritable environnement de guérison, le simple fait d'y être nous aiderait à guérir. »

– Angelica Thieriot

Un chien MIRA au Centre de réadaptation InterVal

Dans la poursuite de la philosophie Planetree, le CRDP InterVal fait l'acquisition d'un chien de réadaptation MIRA utilisé comme outil thérapeutique dans le processus de réadaptation des enfants et des adultes. Pour consulter le communiqué, [cliquez-ici](#).

Evelyne Matteau

Agente de promotion, innovation et développement
Centre de réadaptation InterVal

evelyne_matteau@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Nouveau site internet

Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Mauricie et Centre-du-Québec (CAAP), organisme communautaire régional mandaté par le Ministre de la santé et des services sociaux pour assister et accompagner, sur demande, les usagers qui désirent porter plainte, a procédé à la mise en ligne de son nouveau site internet.



Après de nombreuses années de présence sur le web, vitrine incontournable pour faire connaître ses services auprès de la population, le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Mauricie et Centre-du-Québec (CAAP) a décidé de moderniser son site internet. Nous sommes donc fiers de vous offrir un site plus attrayant, convivial, dynamique et rempli d'informations pertinentes.

Un concept entièrement repensé, ainsi qu'une grille graphique complètement revampée viennent donner une autre dimension à l'information contenue dans notre site internet. Dans sa présentation visuelle, les mots ont été préférés à l'image, afin d'illustrer notre approche axée sur la communication, à travers nos services qui visent essentiellement à faciliter les

démarches des usagers dans le cadre du régime d'examen des plaintes.

Afin de mettre l'accent sur l'aspect positif d'une démarche de plainte, qui a malheureusement une connotation négative pour plusieurs, nous avons créé un slogan simple et efficace :

« COMMUNIQUER POUR AMÉLIORER les services de santé et les services sociaux. »

Pour l'utilisateur, la démarche de plainte est le moyen de communiquer ses insatisfactions. Une fois exprimées, ces informations sont généralement fort utiles pour les instances concernées, qui y voient une occasion de se questionner sur leurs façons de faire, de déceler les lacunes et d'apporter des correctifs. Et puisqu'il est important de bien communiquer pour être bien compris, le CAAP est là pour supporter et assister les usagers dans leur participation à l'amélioration de la qualité des services du réseau.

Consultez notre site au www.caap-mcq.qc.ca pour en savoir plus à propos de notre organisation, du régime d'examen des plaintes et des droits en santé et services sociaux. Bonne navigation !

Rolande Beaulieu

Directrice

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de la Mauricie et du Centre-du-Québec

rolandebeaulieu@caap-mcq.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**CHRTR****Plus de 150 participants au 2^e Colloque en traumatologie!**

Dans le cadre de la deuxième édition du Colloque régional de traumatologie, qui s'est déroulée vendredi le 29 octobre dernier, plus de 150 participants, composés de médecins, résidents, étudiants, personnel soignant, professionnels, techniciens ambulanciers et premiers répondants, ont convergé vers le Pavillon d'enseignement du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières.

Le Colloque présentait une opportunité intéressante de partager l'expertise entre les intervenants du milieu. Pour l'occasion, plus d'une vingtaine de conférenciers se sont réunis, permettant la tenue de 8 ateliers et 5 conférences portant sur plusieurs thématiques.

« L'apport de chacun des intervenants qui forment le continuum de la traumatologie est essentiel : ensemble, ces personnes travaillent avec une coordination rigoureuse à sauver les minutes précieuses et à poser les gestes qui font la différence entre un incident et une tragédie. C'est un bien précieux pour notre communauté », a mentionné Mme Lucie Letendre, Directrice générale du CHRTR.

Les conférenciers provenaient du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières, de l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé, du Cégep de Shawinigan et du Centre de santé et de services sociaux Drummond. L'organisation de cet événement a été rendue possible grâce à la contribution de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Un hommage bien mérité au Dr Alain Bilocq

Le comité organisateur a développé une tradition de reconnaissance en rendant hommage à une personne qui s'est démarquée dans le cadre de ses fonctions et de son implication dans le continuum régional de soins en traumatologie. Le récipiendaire de cette année est le Dr Alain Bilocq, neurochirurgien pratiquant au CHRTR depuis 1994. Ce dernier a été chef médical de 1995 à 2006 et il a assuré seul le

service durant des années. Dr Bilocq a déployé de grands efforts afin de développer une équipe d'excellence en neurochirurgie. En effet, le département compte actuellement quatre neurochirurgiens et plus de 850 interventions ont été pratiquées l'an dernier. En 2009, le prix hommage avait été décerné à Mme Suzanne Bouillé, conseillère en traumatologie à l'Agence de la santé.



Le prix hommage a été décerné au Dr Alain Bilocq, neurochirurgien, qui est entouré, à gauche, de Mme Lorraine Croteau de l'Agence de la santé, du Dr Éric Truffer, chef médical de neurochirurgie, et à droite, de Mme Lucie Letendre, directrice générale du CHRTR.



Félicitations au comité organisateur!

À l'arrière : Mme Stéphanie Despins, chef de neurologie et neurochirurgie; Mme Christiane Bertrand, chef de programme personnes âgées et médecine familiale-réadaptation; Mme Nathalie Thiffault, conseillère clinique spécialisée en soins critiques. À l'avant : Dr David Claveau, urgentologue et président du comité de traumatologie; Mme Denise Champoux, secrétaire de direction de l'enseignement et de la recherche; Mme Denise Trudel, coordonnatrice clinique au programme de réadaptation précoce en traumatologie; M. Marcel Rheault, coordonnateur de l'urgence et du programme de traumatologie.

Jocelyn Auger

Conseiller en communication
CHRTR
jocelyn_auger@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

© Le Réso-Lu, Volume 5, numéro 17, le 8 novembre 2010, Tous droits réservés.

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**CSSS de Trois-Rivières****Un colloque pour tous avec Martin Larocque : «Familles, ensemble prenons le temps»**

Un colloque ayant pour thème « Familles, ensemble prenons le temps » se tiendra à Trois-Rivières le samedi 20 novembre prochain, sous la présidence d'honneur de M. Martin Larocque. Ce dernier donnera d'ailleurs le coup d'envoi de la journée avec une conférence intitulée « Là où tu veux amener ta famille ».



Mme Nathalie Garon, directrice Enfance, jeunesse, famille et santé publique au CSSS de Trois-Rivières; Mme Nadine Verreault, coordonnatrice de la Maison des familles du Rivage et Mme Ginette Bellemare, conseillère municipale et présidente du Comité famille à la Ville de Trois-Rivières lors du dévoilement de la programmation.

L'objectif de cette activité est de permettre aux parents de se ressourcer, d'échanger et de recevoir des informations utiles et diverses. Des kiosques et des ateliers variés sont prévus, selon les intérêts de chacun : le développement des tout-petits, l'adolescence, la famille recomposée, l'organisation du temps, la place du couple, etc.

Le coût de la journée est de 5 \$ par personne et 10 \$

pour une famille. Cela comprend les activités, le dîner et le service de garderie. Les places étant limitées, l'inscription se fait avant le 12 novembre auprès du CSSS de Trois-Rivières, en passant par le [site Web](#) ou en téléphonant au 819 370-2200 poste 42290.

Le colloque en est à sa troisième édition. Il est organisé par la Table enfance-jeunesse-famille de Trois-Rivières.

Fanny Houle

Conseillère cadre en communication

CSSS de Trois-Rivières

FannyHoule_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)

Une journée régionale réussie pour les comités des usagers

C'est sur le site de l'Île St-Quentin que quelques 120 membres de comités des usagers et de comités de résidents des établissements de la Mauricie et du Centre-du-Québec se sont réunis le 4 octobre dernier sous le thème de la violence et des abus. Cette journée annuelle est organisée par la Table régionale des comités des usagers avec la collaboration du bureau du commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services, de l'Agence de la santé et des services sociaux.

En ouverture de journée, une conférence de M. Louis Plamondon, coordonnateur du Réseau internet francophone vulnérabilités et handicaps (RIFVEH) et président de l'Association québécoise de défense des droits des retraités (AQDR), a abordé les différentes conditions qui peuvent contribuer à l'apparition de situation d'abus, de maltraitance et de violence. Le conférencier a notamment fait ressortir que les facteurs personnels (capacité d'autoprotection versus vulnérabilité) et les facteurs environnementaux (mécanismes de protection versus les facteurs de risques) doivent être pris en considération pour dépister les situations potentielles de maltraitance. La présence (l'absence) de plusieurs de ces facteurs a une incidence sur la sécurité des personnes et leurs capacités à réaliser leurs activités de la vie quotidienne et à maintenir leurs habitudes de vie.

Par la suite, quatre intervenants ont abordés certaines problématiques concrètes qu'ils ont pu observer dans la pratique. M. Claude Simard, du Centre jeunesse MCO, a abordé les problématiques de la violence envers les jeunes, alors que Mme Carole Boucher, du Centre de services en déficience intellectuelle, s'est attardée au vécu des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Mme Denise Gauvin, infirmière clinicienne au CHRTR, a donné quelques exemples de situations vécues par la clientèle en santé mentale, abordant notamment les problématiques d'isolement et de contention. Finalement Mme Ghislaine Allard, intervenante pour l'organisme communautaire le FAR, a traité des problématiques reliées à la violence envers les

femmes.

Réunis par la suite en groupe de discussion, les participants ont pu échanger sur le rôle des comités des usagers pour prévenir ce genre de situation ou assister et accompagner des usagers aux prises avec cette problématique. Les participants ont notamment insisté sur l'importance d'être présent auprès des différentes clientèles desservis par les établissements et de travailler de concert avec les directions pour dénoncer toute forme d'abus.

La journée régionale s'est terminée par une présentation théâtrale intitulée « Portrait de famille ». Cette pièce, présentée par la table de concertation sur les abus aux aînés de la Mauricie, illustre bien de quelle façon certains événements de la vie comme le décès d'un conjoint ou les difficultés financières d'un enfant peuvent contribuer à créer une situation de maltraitance.



Les comédiens de la pièce de théâtre « Portrait de famille » en pleine action.

Un comité des usagers de la région à l'honneur lors du congrès du Regroupement provincial des comités (RPCU)

Par ailleurs, un comité des usagers de notre région a été mis à l'honneur lors du congrès du Regroupement provincial des comités des usagers qui s'est tenu les 20-21 octobre 2010 à St Hyacinthe. En effet, pour la première année le regroupement remettait des prix d'excellence dans quatre catégories différentes : information, promotion, défense et accompagnement. Le comité des usagers du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR) a reçu le prix RPCU d'excellence dans la catégorie Promotion.

Le prix RPCU de l'excellence-promotion reconnaît

l'engagement du comité des usagers du CHRTR qui a trouvé des façons originales pour promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.



Nous apercevons sur la photo ci-dessous les membres du comité des usagers lors de la remise du prix d'excellence soit:
Messieurs Marcel Dusseault, J. René Ferron administrateurs , Mesdames Liette L.Lafontaine, secrétaire-trésorière, Louise Gilardeau, présidente, M. André Poirier, 1er vice-président du RPCU, Madame Ghislaine Lefrançois, administratrice, M. Normand Lépine, vice-président et Mme Diane Gagnon, administratrice.

Félicitations au comité des usagers récipiendaire.

Denis Grenier

Commissaire régional aux plaintes et à la qualité des services

Agence de la santé et des services sociaux MCQ

Denis.Grenier.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**Prix Zénith 2010****L'équipe du Plan de Mesure d'Urgence
Nucléaire Externe à Gentilly-2 remporte
un prix**

Le 25 octobre dernier avait eu lieu la cérémonie de remise des Prix Zénith 2010 au Restaurant Le Parlementaire à l'Assemblée nationale, en présence de communicatrices et communicateurs gouvernementaux. L'équipe régionale du Plan de Mesure d'Urgence Nucléaire Externe à Gentilly 2 (PMUNE-G2) composée de membres du ministère de la Sécurité publique, de Services Québec ainsi que de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec a remporté le Prix Zénith dans la catégorie Production multimédia pour le projet *En cas d'urgence nucléaire, nous savons quoi faire*.



Les lauréats: Guylaine Maltais, conseillère en communication à la Direction régionale de la sécurité civile; Marc Nolin, adjoint à la coordination régionale de sécurité civile; Valérie Lessard Masson, conseillère en communication à Services Québec; Yves Pépin, coordonnateur ministériel en mesures d'urgence à Services Québec et Jocelyn Girard, président-directeur général de Services Québec.

Les prix Zénith sont décernés par le Forum des responsables des communications du gouvernement du Québec depuis 1990 afin de souligner la qualité

exceptionnelle du travail des communicatrices et communicateurs et la collaboration remarquable de leurs partenaires du secteur privé.

La 14^e édition des Prix Zénith a permis d'accueillir 78 propositions en provenance de 22 ministères et de 14 organismes gouvernementaux. Au total, plus de 350 personnes issues du domaine de la communication gouvernementale et de firmes externes ont collaboré aux réalisations qui étaient en lice dans quinze catégories.

L'équipe de la Mauricie et du Centre-du-Québec a présenté le projet En cas d'urgence nucléaire, nous savons quoi faire. Il s'agit d'une trousse de formation (DVD et guide) à l'intention des travailleurs d'urgence qui seraient mobilisés lors d'un accident nucléaire. L'équipe de réalisation était composée de :

- Valérie Lessard Masson,
Services Québec
- Guylaine Maltais,
Direction régionale de la sécurité civile
- Marc Nolin,
Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Contribution externe :

- Jean Robert
Studio Concept

La trousse « En cas d'urgence nucléaire, nous savons quoi faire »

Depuis 2005, plus de 800 intervenants, œuvrant au sein d'une douzaine d'organisations susceptibles d'être interpellées et déployées en cas d'accident nucléaire, ont reçu une formation d'intervention en mesure d'urgence. Afin d'optimiser cette formation, la création d'un outil pédagogique audiovisuel autoportant devenait un incontournable, et ce, pour deux principales raisons : notamment pour permettre aux intervenants d'urgence ayant déjà assisté à une séance de formation traditionnelle de rafraîchir les notions déjà acquises, et aussi en guise de première approche aux nouveaux membres d'une organisation.

La trousse de formation comprend un DVD de huit capsules pédagogiques suivis de questionnaires de révision à la fin de chacune. Un guide accompagnateur à l'intention des responsables de la formation du PMUNE-G2 décrit les huit capsules et donne aussi les réponses aux questionnaires de révision. Le guide regroupe également les 26 questions les plus fréquemment posées aux divers

experts lors des séances de formation traditionnelles donnant ainsi aux responsables de formation une autonomie en matière d'enseignement.

Outre les informations concernant le savoir et savoir-faire en cas de catastrophe nucléaire, l'équipe est particulièrement fière d'avoir abordé la dimension du savoir-être à l'intérieur de cet outil. « Des intervenants nous parlent de leur appréhension à intervenir lors d'une situation de mesure d'urgence nucléaire. Nous avons également cru important de renseigner les intervenants sur l'adéquation entre leur vie privée et leur vie professionnelle et les amener à se préparer en cas d'urgence » explique Marc Nolin de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Rappelons en terminant qu'après avoir visionné certaines capsules, l'Autorité de sûreté nucléaire de France a été impressionnée par l'attention que le Québec accordait à la préparation individuelle des intervenants. De plus, ce DVD était très attendu des partenaires canadiens, membres d'un comité fédéral-provincial sur les mesures d'urgence nucléaire. Ce comité vise, entre autres, à faciliter le partage d'informations quant à l'évolution de la planification, de la formation et de l'intervention nucléaire au pays. Finalement, dans un avenir rapproché, le DVD devrait aussi faire l'objet d'une traduction anglaise à l'intention de nos partenaires pancanadiens et américains.

Annie Cossette

Conseillère en communication

Agence SSS MCQ

Annie.Cossette.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre