

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec**



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 30 juillet 2009.

Section du dépôt légal

## à SURVEILLER



Le monoxyde de  
carbone tue! Protégez-  
vous

La dépression menace  
dix personnes sur dix.

Santé mentale: Le  
meilleur remède contre  
les préjugés: s'informer!

## Projet Éducation-Santé Mauricie

C'est avec enthousiasme que les partenaires des milieux de l'éducation, de l'emploi et de la santé et des services sociaux annoncent leur partenariat pour le projet Éducation-Santé Mauricie. Ceux-ci travailleront étroitement afin de relever ensemble les défis de la main-d'œuvre en santé et services sociaux, et donc d'assurer la disponibilité d'un personnel qualifié en quantité suffisante pour desservir la population.



[Lire cet article](#)

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec  
Un nouveau site Internet

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec est fier d'annoncer la mise en ligne de site Internet au [www.cjmcq.qc.ca](http://www.cjmcq.qc.ca).



[Lire cet article](#)

Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie  
et du Centre-du-Québec  
Une nouvelle signature visuelle



Prenez vos  
médicaments au  
sérieux!



Dossier de santé.com

Guide  
Santé

Plateforme RLS-MCQ

Carte Interactive

Info Pandémie

Chronique radio  
du directeur de santé  
publique MCQ

**Le Réso-Lu** est rédigé par les communicateurs des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Coordination et production : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec est fière de présenter sa toute première signature visuelle. Elle a tenu à illustrer sa raison d'être et sa vision à l'aide d'un concept visuel symbolique.



[Lire cet article](#)

## Nouveau au Collège Shawinigan Attestation d'études collégiales en techniques ambulancières

Le Collège Shawinigan est heureux d'annoncer qu'il offrira, à compter du 2 mars 2009, une attestation d'études collégiales (AEC) en Techniques ambulancières. Il est important de noter que cette formation est rendue possible grâce à une entente de collaboration avec Emploi-Québec par son Centre local d'emploi de Shawinigan, la Table régionale de l'Éducation de la Mauricie et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.



[Lire cet article](#)

## Domrémy Mauricie Centre-du-Québec Avis de nomination

La direction générale de Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec est fière d'annoncer la nomination de monsieur Majorik Bouchard comme coordonnateur des équipes de Victoriaville/Plessisville et

**Commentaires et suggestions**

Shawinigan.



[Lire cet article](#)

**N.B. Pour les utilisateurs de Lotus Notes.**

Pour communiquer par courriel avec les auteurs et responsables du Réso Lu, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.

## Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec Nomination au poste de directeur général

C'est avec plaisir, que Monsieur Robert Nolin, président du conseil d'administration, annonce la nomination de monsieur Serge Bisailon au poste de directeur général du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.



[Lire cet article](#)

[Cliquez ici pour](#)

[consulter les Archives](#)

[Réso-lu](#)

**On a pris le « pouls » sur...**

## L'autonomie et la charge de travail de nos employés

Le sondage régional « On prend votre pouls », effectué du 6 au 8 mai 2008, a permis d'identifier les perceptions et attentes de 2 239 employés du réseau régional de la santé et des services sociaux face à leur travail. Nous mettrons donc en lumière pour vous, au cours des prochaines parutions du Réso-Lu, quelques faits saillants de l'enquête. Nous nous intéresserons cette fois à l'autonomie et la charge de travail de nos employés.



[Lire cet article](#)

**Colloque de l'institut universitaire de gériatrie de Montréal**

## Le préposé en soins de longue durée: au cœur des soins et de la relation!

L'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM) est fier d'annoncer la tenue de son deuxième colloque entièrement consacré aux préposés aux bénéficiaires en soins de longue durée et aux auxiliaires familiaux travaillant auprès des personnes âgées en perte d'autonomie. Cet événement a pour but d'accroître les connaissances et la reconnaissance du préposé en soins de longue durée ainsi que d'enrichir le savoir-être auprès de la personne âgée et de ses proches.



[Lire cet article](#)

---

## Des moyens simples pour prévenir les intoxications au monoxyde de carbone

Près de 1,6 million de ménages québécois sont exposés à des sources potentielles de monoxyde de carbone, un gaz hautement toxique qui peut être dégagé par les appareils et les véhicules fonctionnant aux combustibles. Or, les risques associés au monoxyde de carbone et les consignes de sécurité pour prévenir les intoxications sont insuffisamment connus de la population. C'est pourquoi le ministère de la Santé et des Services sociaux rappelle aujourd'hui les règles de base pour se protéger contre les émanations nocives de monoxyde de carbone.

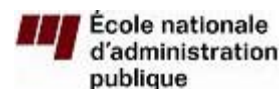


[Lire cet article](#)

---

## Gestion dans le milieu de la santé Séance d'information à l'ENAP

Vous êtes intéressés par la gestion dans le milieu de la santé et des services sociaux? Vous êtes un gestionnaire et vous désirez améliorer vos compétences?



## rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCO](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)

## Projet Éducation-Santé Mauricie

C'est avec enthousiasme que les partenaires des milieux de l'éducation, de l'emploi et de la santé et des services sociaux annoncent leur partenariat pour le projet Éducation-Santé Mauricie. Ceux-ci travailleront étroitement afin de relever ensemble les défis de la main-d'œuvre en santé et services sociaux, et donc d'assurer la disponibilité d'un personnel qualifié en quantité suffisante pour desservir la population.



Nos porte-parole: M. Serge Beauchamp, directeur général adjoint de l'Agence SSS, Mme. Claire Pépin, directrice du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail, Emploi-Québec Mauricie, Mme Louise Hamel, chargée de projet Éducation-Santé Mauricie, M. Michel Morin, président de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie (TREM)

### Contexte

Au cours des trois prochaines années, plus de 2 000 postes seront à combler en Mauricie et au Centre-du-Québec: 300 infirmières, 150 infirmières auxiliaires, 250 préposés aux bénéficiaires mais aussi des pharmaciens, des orthophonistes, des travailleurs sociaux, etc. De 2010 à 2017, on prévoit beaucoup de départs à la retraite, soit environ 500 par année. L'âge moyen des personnes qui travaillent actuellement dans les établissements de santé et

services sociaux dépasse les 45 ans. Plusieurs d'entre elles partiront à la retraite au cours des prochaines années : les opportunités d'emplois seront donc nombreuses et diversifiées.

## **Résultats souhaités du projet**

Le Comité de la formation professionnelle et de la formation technique (FPFT) de la Mauricie, responsable du projet, a pour mandat de mettre en place dans la région, avec la collaboration des divers établissements de formation et des employeurs, une offre de services répondant aux besoins de la population. Cette implication lui a été confiée par la Table régionale en éducation de la Mauricie (TREM).

Un partenariat entre les représentants de l'éducation, l'emploi et la santé et les services sociaux était déjà en place, or le projet apporte maintenant une structure, un élan additionnel pour améliorer l'adéquation entre l'offre de formation et les besoins de main-d'œuvre des établissements, particulièrement pour les titres d'emploi en difficulté de recrutement.

## **Plan d'action**

Un état de situation sera d'abord dressé :

- Où les finissants de la région vont-ils travailler ?
- Quels sont les besoins des établissements de santé et services sociaux pour les cinq prochaines années ?
- Quel est l'écart avec l'offre de formation ?
- Quels sont les difficultés et les facilitants pour la rétention de nos jeunes en région (stages, intégration des finissants, etc.) ?

## **De là émergeront des actions concrètes :**

Doit-on :

- Augmenter les cohortes d'étudiants dans certains programmes de formation ou sur certains territoires ?
- Démarrer de nouveaux programmes ou bonifier les programmes existants ?
- Expérimenter de nouvelles façons de faire pour intégrer les étudiants à l'emploi en cours de formation ?
- Attirer davantage d'immigrants formés chez nous ?

- Comment mesurer l'impact de nos actions ?

Monsieur Michel Morin, président de la Table régionale de l'éducation en Mauricie, se dit très enthousiaste à l'idée de l'approche privilégiée par le projet, dont les actions ont débuté en août 2008. « Le projet évoluera au fur et à mesure de l'évolution des problématiques, et sera axé sur l'action afin de trouver ensemble des solutions avec les acteurs concernés », dit-il.

« Nous sommes déterminés à doter la population d'équipes de professionnels en quantité suffisante et de qualité dans le but de répondre à leurs besoins actuels et à venir » a conclu M. Serge Beauchamp, directeur général adjoint à l'Agence de la santé et des services sociaux.

### **Les partenaires associés au projet :**

- L'Agence de la santé et des services sociaux et les établissements de son réseau;

- Les commissions scolaires de l'Énergie et du Chemin-du-Roy et leurs centres de formation;

- Le CÉGEP de Trois-Rivières, le Collège Shawinigan, le Collège Ellis et le Collège Laflèche;

- La direction régionale du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport;

- La direction régionale d'Emploi-Québec et les centres locaux d'emploi.

**Anne-Sophie Brunelle**

Conseillère en communication

ASSS MCQ

**Anne-**

**Sophie.Brunelle.Agence04@ssss.gouv.qc.ca**

Fermer la fenêtre

**rubriques**

- Carte Interactive
- Évolution des RLSMCO
- Publications
- Bulletins de Nouvelles
- Événements

 **Imprimer**

**Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec**

**Un nouveau site Internet**

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec est fier d'annoncer la mise en ligne de site Internet au [www.cjmcq.qc.ca](http://www.cjmcq.qc.ca).

L'ensemble du site web a été conçu en collaboration avec la firme de communication Egzakt de Trois-Rivières qui a réalisé un outil d'information web accessible et convivial et ce, pour la clientèle du Centre jeunesse, les étudiants, les partenaires et la population.



Au-delà de la présentation de l'établissement, nous y retrouvons une description complète de nos interventions en protection de la jeunesse, en délinquance, en hébergement, accompagnée d'exemples concrets illustrant le travail des intervenants. Une section « signaler un enfant en difficulté », comprenant un aide-mémoire et une foire aux questions permet de répondre aux questionnements des personnes témoins de situations inacceptables pour un enfant ou un adolescent.

La section « devenir famille d'accueil » informe de façon claire et précise l'engagement des familles d'accueil, nos besoins, le rôle du Centre jeunesse, les

besoins des jeunes... Le site Internet devient un outil d'information supplémentaire qui bonifie le recrutement de nouvelles familles.

Également, ce nouveau site se veut une importante vitrine pour les personnes intéressées à rejoindre l'équipe du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Des témoignages d'employés permettent de bien comprendre les raisons qui les animent dans leur travail auprès des jeunes.

Nous vous invitons à visiter le [www.cjmcq.qc.ca](http://www.cjmcq.qc.ca) où vous trouverez encore plus d'information.

« Ensemble pour l'avenir de chaque jeune »

**Geneviève Jauron**  
Agente d'information  
Centre jeunesse MCQ  
[Genevieve\\_Jauron@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Genevieve_Jauron@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

rubriques

Carte Interactive

Évolution des RLSMCQ

Publications

Bulletins de Nouvelles

Événements

 Imprimer

**Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec**

**Une nouvelle signature visuelle**

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec est fière de présenter sa toute première signature visuelle. Elle a tenu à illustrer sa raison d'être et sa vision à l'aide d'un concept visuel symbolique.

Ainsi, l'image développée traite de l'aspect d'union entre les différents rôles de l'Agence, ses directions, ses employés, ses partenaires. Les fonctions ont été inspirées par les cinq sens de l'humain qui est au centre de toutes les actions.

Partant de cette idée, la firme Acolyte a associé chacun des sens à des rôles joués par l'Agence. Chacun de ceux-ci est déclinable dans les divers documents, selon les sujets, ou utilisés ensemble dans un portrait global.



**OÛÏE: pour TENDRE L'OREILLE**

Représente l'écoute, l'aspect attentif. L'Agence est à l'écoute de son personnel, de ses partenaires, de la population. Tendre l'oreille signifie que l'Agence est toujours aux aguets et prend en considération les multiples besoins et demandes.

### **VUE: pour VOIR LOIN**

Représente le côté visionnaire. De nouveaux projets, de nouvelles façons de faire, de nouveaux services à implanter ou à explorer. L'Agence privilégie une approche innovatrice. Elle est toujours à l'affût des nouveautés qui pourraient améliorer la qualité de vie de son personnel, de ses partenaires et de la population.

### **TOUCHER: pour S'ÉPAULER**

Représente l'entraide, le soutien et la collaboration. L'Agence apporte une grande contribution aux établissements de santé et de services sociaux en soutenant et en collaborant à divers projets. Elle est le partenaire pivot de tous les travaux régionaux. Par ses actions, elle est l'organisation sur laquelle peuvent s'appuyer tous ses partenaires et la population

### **GOÛT: pour S'ALIMENTER**

Représente l'action de se nourrir, mais aussi de s'informer et de communiquer. D'un côté, on vise l'intégration de saines habitudes de vie par une bonne alimentation. La santé passe prioritairement par la saine alimentation. De l'autre, on s'informe et on tente d'améliorer ses connaissances et ses compétences. L'information et la communication constituent une nécessité au bon fonctionnement de tout système.

### **ODORAT: pour AVOIR DU FLAIR**

Représente l'action de prévenir, de planifier et de protéger. Que ce soit à l'intérieur de l'Agence ou entre les différents établissements, on doit bien prévenir et planifier pour assurer un bon rendement, un bon niveau de performance, de productivité et de protection.

« Cette signature visuelle, mentionne Jean-Denis Allaire, président-directeur général de l'Agence, reflète bien à mon avis, le rôle de coordination et de

soutien de l'Agence entre le personnel, les partenaires et les usagers. L'idée originale d'utiliser les cinq sens fait ressortir la nature humaine de notre travail en santé et services sociaux. Le slogan "Unis dans tous les sens" nous rappelle l'importance de travailler ensemble pour le bien-être de la population».

Il importe de mentionner que cette nouvelle signature visuelle ne remplace pas le logo déjà existant sur lequel nous retrouvons le nom complet et le drapeau du Québec. Elle vient appuyer la mission et illustrer les fonctions de l'Agence.

Unis dans tous les sens, pour la santé et le bien-être de notre population!

**Annie Cossette**

Conseillère en communication

ASSS MCQ

**[Annie.Cossette.Agence04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Annie.Cossette.Agence04@ssss.gouv.qc.ca)**

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCO](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)

## Nouveau au collège Shawinigan Attestation d'études collégiales en techniques ambulancières

Le Collège Shawinigan est heureux d'annoncer qu'il offrira, à compter du 2 mars 2009, une attestation d'études collégiales (AEC) en Techniques ambulancières. Il est important de noter que cette formation est rendue possible grâce à une entente de collaboration avec Emploi-Québec par son Centre local d'emploi de Shawinigan, la Table régionale de l'Éducation de la Mauricie et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.



Sur la photo, nous reconnaissons Monsieur André Gingras, directeur général du Collège Shawinigan, Monsieur Gilles Hudon, adjoint au directeur des services de santé et affaires médicales, l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Madame Ginette Lanthier, directrice régionale de la Mauricie, Emploi-Québec, Monsieur Michel Morin, président de la Table d'éducation de la Mauricie et Monsieur Jean-François Léveillé, adjoint à la Direction des études et responsable du Service de la formation continue au Collège Shawinigan.

Ce programme vise principalement à former des techniciens aptes à intervenir auprès de personnes en situation d'urgence préhospitalière. Au terme de leur formation, les étudiants pourront répondre aux appels d'urgence, évaluer les différentes situations d'urgence, déterminer et appliquer les moyens d'intervention selon la situation, évaluer l'état général

de la victime, lui prodiguer les soins appropriés, la transporter vers l'établissement de santé approprié et transmettre les renseignements pertinents au personnel spécialisé qui prendra la victime en charge par la suite.

Le problème de pénurie de main-d'œuvre est une réalité pour plusieurs domaines. Le secteur ambulancier ne fait malheureusement pas exception à cette règle. Pour la région de la Mauricie plus particulièrement, les besoins sont criants. D'ailleurs, plus de 100 postes sont disponibles présentement et ne trouvent aucun preneur faute de diplômés. La formation arrive donc à point. « Nous croyons qu'une façon de contrer cette situation s'avère l'investissement dans la formation », ajoute Jean-François Léveillé, adjoint à la Direction des études et responsable du Service de formation continue au Collège Shawinigan. Aussi, puisque la pénurie de techniciens ambulanciers a atteint un seuil problématique, il est important de noter que les candidatures locales seront favorisées pour cette première cohorte.

### **Dix compétences fondamentales**

Au terme de leur formation, les étudiants auront atteint dix compétences fondamentales qui feront d'eux des techniciens ambulanciers. Ainsi, les finissants pourront analyser la fonction de travail du technicien ambulancier, communiquer avec les intervenants dans une situation d'intervention d'urgence, appliquer un processus d'évaluation clinique en situation d'urgence, déplacer des personnes, donner des soins d'urgence en situation préhospitalière, composer avec des réactions psychologiques en situation d'intervention, appliquer des protocoles et des techniques liés à l'administration des médicaments, utiliser une ambulance en situation d'intervention, utiliser des techniques d'accès à des victimes et de dégagement de celles-ci, intervenir auprès de victimes en situation d'urgence préhospitalière et intervenir sur les lieux d'un sinistre.

Au terme de leur formation, les diplômés du programme auront la polyvalence nécessaire pour travailler avec différents types de personnes dans plusieurs situations d'urgence, dans des milieux d'intervention variés. Les perspectives professionnelles sont excellentes pour la région de la Mauricie. Les finissants auront la possibilité d'œuvrer au sein de différentes catégories d'employeurs soit des corporations, des particuliers, des coopératives de travail ou des organisations paragonnementales.

## Formation offerte dès mars 2009

D'une durée totale de 945 heures réparties sur 47 semaines, cette formation sera offerte à temps plein dès le 2 mars 2009 à raison de 25 heures par semaine. En plus de posséder un diplôme d'études secondaires (D.E.S.), les futurs étudiants doivent être âgés d'au moins 18 ans, avoir cumulé six (6) unités de Sciences physiques 416 ou l'équivalent, être titulaires d'un permis de conduire de classe 4A (conducteur de véhicule d'urgence) et satisfaire aux exigences du test d'aptitudes physiques pour les techniciens ambulanciers (TAPTA), au test d'intérêt et de personnalité (TIP) et à l'entrevue de sélection. Il est important de noter que cette première cohorte est contingentée à 20 étudiants. Les candidats intéressés par cette formation peuvent communiquer dès maintenant avec le Service de formation continue du Collège Shawinigan au numéro de téléphone 819 539-6401 poste 2263.

### **Annie Berthiaume**

Conseillère en communication

Collège Shawinigan

[aberthiaume@collegeshawinigan.qc.ca](mailto:aberthiaume@collegeshawinigan.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSCMQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)

## Domrémy Mauricie Centre-du-Québec

### Avis de nomination

La direction générale de Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec est fière d'annoncer la nomination de monsieur Majorik Bouchard comme coordonnateur des équipes de Victoriaville/Plessisville et Shawinigan.



Monsieur Bouchard est détenteur d'une maîtrise en service social de l'Université Laval. Il est également inscrit au programme de relève des cadres, au niveau de la maîtrise.

Monsieur Bouchard possède une expérience de quelques années dans le domaine de la dépendance et jusqu'à son arrivée avec nous, il occupait un poste d'intervenant au service dépendance du Centre de santé et des services sociaux de la Baie des Chaleurs. Monsieur Bouchard a aussi été intervenant et directeur clinique dans un centre pour dépendance.

La jeunesse de M. Bouchard, son dynamisme, son intérêt manifeste pour la clientèle, ses capacités de leadership, son autonomie et son cheminement professionnel, la qualité de ses valeurs, ses connaissances des principaux enjeux en dépendance, des meilleures pratiques et des outils cliniques utilisés sont quelques-uns des principaux aspects qui ont attiré largement l'attention du comité de sélection.

Nous sommes donc heureux d'accueillir monsieur Bouchard au sein de notre organisation et nous lui assurons tout le support nécessaire dans l'accomplissement des responsabilités qui lui sont confiées et dans son développement en tant que gestionnaire.

Nul doute que l'arrivée de monsieur Bouchard apportera un vent de renouveau au sein de notre organisation et présentera un atout supplémentaire

dans notre volonté d'augmenter le soutien auprès du personnel.

Nous lui souhaitons tout le succès anticipé dans l'exercice de ses nouvelles fonctions.

**Pierre Bourassa**  
Directeur général  
Domrémy Mauricie - Centre-du-Québec

[Fermer la fenêtre](#)

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCO](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#)[Imprimer](#)

## Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec Nomination au poste de directeur général

C'est avec plaisir, que Monsieur Robert Nolin, président du conseil d'administration, annonce la nomination de monsieur Serge Bisailon au poste de directeur général du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Détenteur d'une maîtrise en administration publique, monsieur Bisailon a également participé à de nombreuses formations, dans un souci de développement continu comme gestionnaire de services cliniques.



Monsieur Bisailon œuvre dans le domaine de la jeunesse depuis plus de trente ans. Il a en effet débuté sa carrière à titre d'éducateur à la Maison Notre-Dame de Laval et depuis 1980, il a occupé différents postes de gestionnaire dans plusieurs organisations, dont le Centre jeunesse de Montréal et le Centre jeunesse de Lanaudière. Depuis les six dernières années, il a occupé le poste de directeur des services de réadaptation et à l'hébergement pour le Centre jeunesse de Lanaudière. Durant ce dernier mandat, il a été coresponsable, avec le Directeur de la protection de la jeunesse, du développement des partenariats avec les CSSS de la région et il a contribué à la rédaction sur l'offre de service de l'établissement.

Soucieux de maintenir une vision partagée et claire de l'organisation qui guidera le personnel dans ses engagements auprès de la clientèle et des partenaires, monsieur Bisailon valorise l'implication, l'engagement et l'innovation. Monsieur Bisailon est reconnu pour son leadership, ses qualités humaines, ses méthodes de travail novatrices et ses habiletés de gestion. Il

privilégie le travail en équipe et le partenariat entre les collaborateurs tant à l'interne qu'à l'externe.

Le conseil d'administration a donc entériné à l'unanimité la recommandation du comité de sélection pour nommer monsieur Serge Bisailon à titre de directeur général, en étant convaincu que ses qualités et ses habiletés constituent une valeur ajoutée pour notre Centre jeunesse.

Nous lui souhaitons les meilleures chances et succès. Son entrée en fonction s'effectuera en février 2009.

**Geneviève Jauron**

Agente d'information

Centre Jeunesse MCQ

**[Genevieve\\_Jauron@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Genevieve_Jauron@ssss.gouv.qc.ca)**

Fermer la fenêtre

## r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#) [Imprimer](#)**On a pris le « pouls » sur...****L'autonomie et la charge de travail de nos employés**

Le sondage régional « On prend votre pouls », effectué du 6 au 8 mai 2008, a permis d'identifier les perceptions et attentes de 2 239 employés du réseau régional de la santé et des services sociaux face à leur travail. Nous mettrons donc en lumière pour vous, au cours des prochaines parutions du Réso-Lu, quelques faits saillants de l'enquête. Nous nous intéresserons cette fois à l'autonomie et la charge de travail de nos employés.

**Quel est le niveau de satisfaction des employés par rapport à la charge de travail?**

Quelle que soit leur catégorie d'âge, les résultats démontrent une insatisfaction de la part des répondants par rapport à leur charge de travail (6.8 sur 10). Le personnel soignant témoigne davantage d'insatisfaction que le personnel de bureau et les autres professionnels ou techniciens.

Ce mécontentement général fut d'ailleurs remarqué lors des groupes de discussion. La grande pertinence de procéder à l'embauche de personnel supplémentaire et donc de poursuivre les efforts en matière de planification de main-d'œuvre a été évoquée plus d'une fois.

**Quel est le niveau de satisfaction des employés par rapport à l'autonomie?**

D'un autre côté, la satisfaction des répondants à l'égard de leur autonomie obtient une note élevée (8,5 sur 10). Même si certains ont dit, lors de groupes de discussion, souhaiter qu'on leur confie davantage de responsabilités, l'autonomie reste une composante importante de contentement de la part des répondants, suivie de près par le sentiment d'accomplir un travail important et d'aider les gens.

Plus de détails à venir sur cette composante dans le prochain numéro du Réso-Lu!

Rappelons que ces données fournissent d'abord des indications précieuses aux gestionnaires quant aux besoins et préoccupations de leur personnel. Elles permettent également l'élaboration d'un plan de communication régional en soutien aux enjeux de main-d'œuvre dont les actions seront pilotées par un groupe de travail formé à cet effet.

Surveillez le prochain article dans le Réso-Lu pour en apprendre davantage sur le sondage On prend votre pouls!

**Anne-Sophie Brunelle**

Conseillère en communication

ASSS MCQ

**Anne-**

**Sophie.Brunelle.Agence04@ssss.gouv.qc.ca**

Fermer la fenêtre

## r u b r i q u e s

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSMCQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#) [Imprimer](#)**Colloque de l'institut universitaire de gériatrie de Montréal****Le préposé en soins de longue durée :  
Au cœur des soins et de la relation!**

L'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM) est fier d'annoncer la tenue de son deuxième colloque entièrement consacré aux préposés aux bénéficiaires en soins de longue durée et aux auxiliaires familiaux travaillant auprès des personnes âgées en perte d'autonomie. Cet événement a pour but d'accroître les connaissances et la reconnaissance du préposé en soins de longue durée ainsi que d'enrichir le savoir-être auprès de la personne âgée et de ses proches.

Sous le thème « Au cœur des soins et de la relation! », ce colloque propose deux conférences portant respectivement sur les souffrances et deuils en soins de longue durée et sur l'accompagnement des mourants dans le respect des traditions culturelles. De plus, les participants auront l'occasion, en cette deuxième édition, de prendre part à un théâtre forum qui portera sur l'approche de la famille.

**Date** : Vendredi, 1er mai 2009 de 7 h à 15 h 45

**Lieu** : Centre de congrès Renaissance, 7550, boul. Henri-Bourassa Est, Montréal

**Tarifs** : Jusqu'au 3 avril 2009 : 110 \$, Après le 3 avril 2009 : 120 \$

Les inscriptions débuteront dès janvier 2009. Pour obtenir plus de renseignements, rendez-vous sur le site Internet de l'IUGM à l'adresse [www.iugm.qc.ca](http://www.iugm.qc.ca), en cliquant successivement sur les onglets Diffusion de l'expertise et Colloques et symposiums ou encore, communiquez avec Mme Marie-Evelyne Lessard au 514 340-2800, poste 3147.

**À propos de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal**

Ce colloque est organisé par le CESPAS de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal. Depuis 30 ans, au cœur de Montréal, l'IUGM est le chef de file dans les pratiques cliniques, les soins spécialisés, la promotion de la santé et le développement des

connaissances sur le vieillissement et la santé des personnes âgées. Affilié à l'Université de Montréal, membre du RUIS de cette même université, l'IUGM accueille chaque année des centaines d'étudiants, stagiaires et chercheurs du domaine du vieillissement et de la santé des personnes âgées.

**Marie-Evelyne Lessard**

Adjointe à l'organisation des événements scientifiques

[expertise.iugm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:expertise.iugm@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

rubriques

Carte Interactive

Évolution des RLSMCO

Publications

Bulletins de Nouvelles

Événements

 Imprimer

## Des moyens simples pour prévenir les intoxications au monoxyde de carbone

Près de 1,6 million de ménages québécois sont exposés à des sources potentielles de monoxyde de carbone, un gaz hautement toxique qui peut être dégagé par les appareils et les véhicules fonctionnant aux combustibles. Or, les risques associés au monoxyde de carbone et les consignes de sécurité pour prévenir les intoxications sont insuffisamment connus de la population. C'est pourquoi le ministère de la Santé et des Services sociaux rappelle aujourd'hui les règles de base pour se protéger contre les émanations nocives de monoxyde de carbone.



Au Québec, le nombre d'intoxications au monoxyde de carbone connaît une hausse durant l'hiver. C'est durant cette période que la grande majorité des décès sont enregistrés, en raison notamment du fonctionnement accru des systèmes de chauffage alimentés au bois, au mazout, au propane et au gaz naturel et de l'utilisation répandue d'abris pour les véhicules.

**Le monoxyde de carbone TUE!** *Protégez-vous*

- Installez un avertisseur de monoxyde de carbone.
- Faites vérifier votre système de chauffage (bois, gaz, propane, mazout) chaque année.
- Déneigez autour de votre véhicule et dégagez le tuyau d'échappement avant de démarrer.
- Ne faites pas fonctionner un moteur (véhicule, outils, etc.) dans un garage, un atelier ou un abri d'auto, même la porte ouverte.




Santé et Services sociaux Québec 

Pour plus d'information, consultez le [www.msss.gouv.qc.ca/monoxyde-de-carbone](http://www.msss.gouv.qc.ca/monoxyde-de-carbone)

Les moyens de prévention et de protection

La majorité des intoxications au monoxyde de carbone peuvent être évitées par des pratiques simples et accessibles à tous. L'entretien régulier par une personne qualifiée des appareils à combustibles et leur usage sécuritaire permettent généralement de réduire la quantité produite de monoxyde de carbone à des concentrations qui ne présentent pas de risque pour la santé.

Par usage sécuritaire, on entend l'observation des règles d'utilisation propres à chaque appareil et la ventilation adéquate au moment de les faire fonctionner. Durant l'hiver, par exemple, il faut toujours dégager la neige qui pourrait bloquer la sortie du tuyau d'échappement d'un véhicule avant de le démarrer ou de le faire réchauffer, même si la porte de l'abri ou du garage est ouverte. De façon générale, aucun appareil fonctionnant au combustible ne doit être utilisé dans un endroit clos.

L'utilisation d'un avertisseur de monoxyde de carbone est également recommandée pour se protéger des intoxications. C'est le seul moyen efficace pour détecter la présence de ce gaz dans l'environnement immédiat afin d'assurer sa propre sécurité et celle de ses proches. Actuellement, seulement le tiers des ménages possèdent un avertisseur. Il est possible de se procurer un avertisseur de monoxyde de carbone dans la plupart des quincailleries et des grandes surfaces, les prix variant de 25 \$ à 70 \$ selon le modèle.

### **Des symptômes à ne pas négliger**

Les symptômes de l'intoxication au monoxyde de carbone varient en fonction de la durée de l'exposition et de la concentration de gaz. Maux de tête, nausées, étourdissements, somnolence ou perte de conscience peuvent survenir quelques minutes ou plusieurs heures après l'exposition. Dans tous les cas, les intoxications au monoxyde de carbone doivent être prises au sérieux, car elles peuvent laisser des séquelles graves, irréversibles dans certains cas. Elles peuvent même provoquer le décès des personnes qui en sont victimes lorsque la concentration de gaz est très élevée.

Pour tout savoir sur les risques associés au monoxyde de carbone et les moyens de prévenir les intoxications, consultez le site Internet du ministère de la Santé et des Services sociaux, à l'adresse suivante : [www.msss.gouv.qc.ca/monoxyde-de-carbone](http://www.msss.gouv.qc.ca/monoxyde-de-carbone)

**Dominique Breton**

Relations avec les médias  
MSSS  
[dominique.breton@msss.gouv.qc.ca](mailto:dominique.breton@msss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

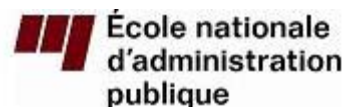
© Le Réso-Lu, Volume 4, numéro 2, 26 janvier 2009, Tous droits réservés.

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Évolution des RLSCMQ](#)[Publications](#)[Bulletins de Nouvelles](#)[Événements](#) [Imprimer](#)

## Gestion dans le milieu de la santé Séance d'information à l'ENAP

Vous êtes intéressés par la gestion dans le milieu de la santé et des services sociaux? Vous êtes un gestionnaire et



vous désirez améliorer vos compétences? L'École nationale d'administration publique (ENAP) vous offre cette chance en vous inscrivant dans une formation de 2e cycle universitaire en administration publique.

Le 11 février prochain, l'ENAP vous invite à assister à une séance d'information sur ses programmes d'études sur son campus de Trois-Rivières (Pavillon Ringuet de l'UQTR, salle 1071 à 18 h). Information au [www.admission.enap.ca](http://www.admission.enap.ca).

### Patrick Bélanger

Conseiller en communication  
École nationale d'administration publique  
[patrick.belanger@enap.ca](mailto:patrick.belanger@enap.ca)

[Fermer la fenêtre](#)