

SYNTHÈSE

LA RECHERCHE SOCIALE APPLIQUÉE, UN LEVIER POUR SOUTENIR LE CHANGEMENT SOCIAL

Février 2026

Synthèse des retombées de la RSA dans les milieux de
pratiques accompagnés par le CRSA



CRSA
CENTRE DE RECHERCHE
SOCIALE APPLIQUÉE

LE CRSA

Fondé en 2008, le CRSA est un centre de recherche autonome et sans but lucratif qui a recours à la recherche sociale pour accompagner diverses organisations dans l'analyse des problèmes sociaux qui les préoccupent, l'évaluation de leurs pratiques, l'accompagnement méthodologique et le transfert des connaissances. Ses intentions s'articulent autour d'une démarche collective apprenante qui vise à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes, des organisations et des collectivités.



LA RÉALISATION D'UNE ÉTUDE SUR LES RETOMBÉES DE LA RECHERCHE SOCIALE APPLIQUÉE

Au fil des ans, l'équipe du CRSA a pu observer que la recherche sociale appliquée (RSA) contribue effectivement à renforcer le pouvoir d'agir des personnes, des organisations et des communautés tout en favorisant le renouvellement des pratiques sociales. Cependant, elle a souhaité connaître quelle est la perception qu'en ont les organisations soutenues et les multiples retombées de la RSA, dans le but de dégager des enseignements pertinents, de développer une approche autoréflexive et d'améliorer ses pratiques.

La question qui a guidé la recherche était la suivante :

Quels ont été les apports de la RSA dans le développement d'apprentissages, la transformation ou le renouvellement des pratiques et l'avancement des causes sociales défendues?

Le présent document présente le point de vue d'organisations partenaires accompagnées par le CRSA quant aux retombées des démarches en RSA, aux conditions favorables à leur bon déroulement, aux défis rencontrés en cours de processus et à la pérennisation des résultats et des apprentissages.

CRÉDITS

Réalisation de ce document : Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

Rédaction : Angela Brunschwig et Danielle Forest

Direction : Lise St-Germain

Révision linguistique : Denise Carboneau

Graphisme : Josianne Cloutier

DROITS DE REPRODUCTION

©CRSA, 2026

ISBN (version PDF) : 978-2-925512-11-0

ISBN (version imprimable) : 978-2-925512-10-3

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2026

La reproduction et l'utilisation, en tout ou en partie, de ce document doivent en indiquer la source de la façon suivante :
CRSA. 2026. Synthèse des retombées de la recherche sociale appliquée dans les milieux de pratiques. Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), Trois-Rivières, 12 p.

Pour consulter le rapport : www.lecrsa.ca

Cette étude et tous les documents de diffusion produits ont été réalisés avec le soutien de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC).

QUELQUES CLÉS POUR COMPRENDRE LES RÉSULTATS

LEXIQUE

Croisement des savoirs : recourir, et mettre en relation, à différentes formes de savoirs (d'action, théoriques, expérientiels) afin d'enrichir et de solidifier la portée et la validité des connaissances sur un sujet, tout en mettant en lumière et en valorisant la voix des populations souvent ignorées.

Développement du pouvoir d'agir : processus par lequel des personnes, des groupes ou des communautés développent la capacité de prendre des décisions significatives, d'agir pour influencer leur environnement et de participer activement aux transformations sociales.

Personnes directement concernées : personnes touchées directement par les enjeux de la recherche. Il peut s'agir de personnes intervenantes, de groupes de professionnel.le.s, de membres d'un organisme, d'équipe de travail, etc.

Populations directement concernées : populations qui vivent directement les enjeux sociaux documentés. Il peut s'agir de populations marginalisées, discriminées, en situation de vulnérabilité sociale ou économique, etc.

FONDEMENTS DE LA RECHERCHE SOCIALE APPLIQUÉE

La RSA s'inscrit dans la tradition de la recherche qualitative et compréhensive et de la recherche-action. Elle s'intéresse au sens que les personnes et les collectivités donnent à l'action et permet de documenter la manière dont l'action se construit. Elle vise à mieux comprendre une réalité sociale à partir des questions posées par le processus de recherche.

La recherche sociale appliquée se veut :

- Contributive à la résolution de problèmes sociaux et à l'amélioration des pratiques d'intervention sociale;
- Imputable et engagée envers des valeurs et des objectifs d'amélioration des conditions sociales, économiques et politiques des populations qu'elle étudie;
- Produite par le croisement des savoirs;
- Participative, car elle s'adresse à des personnes, des organisations et des communautés perçues comme des actrices capables de produire des connaissances et de réfléchir de manière critique et créative sur leurs réalités et leurs pratiques.

LA MÉTHODOLOGIE UTILISÉE

Phase 1 : 45 organisations ont répondu à un questionnaire en ligne, un taux de participation de 65 %.

Phase 2 : Quelques personnes ciblées selon une diversité de critères ont participé à des entretiens individuels. Une analyse de onze bilans de collaboration a été effectuée.

Phase 3 : Quatre études de cas

- Le Groupe DÉCLIC avec lequel le CRSA a réalisé l'évaluation de la démarche Les p'tits succès.
- Une recherche-action sur la vitalité et les besoins en services de proximité des municipalités de la MRC de l'Érable qui a été effectuée par le CRSA, dans le cadre d'une démarche collective portée par la Corporation de développement communautaire (CDC) de l'Érable.
- La Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM) qui a requis la collaboration du CRSA pour réaliser la recherche Les femmes à la croisée des oppressions dans un contexte de violence conjugale.
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ) avec lequel le CRSA a effectué une démarche d'accompagnement méthodologique et d'évaluation dans le cadre de la mise en œuvre d'une mesure ministérielle reliée à la sécurité alimentaire.

LES ORGANISATIONS AYANT PARTICIPÉ À CETTE RECHERCHE

Les 45 organisations ayant participé à la recherche se répartissent de la façon suivante : organismes communautaires autonomes (13); tables de concertation sectorielle ou intersectorielle au niveau régional ou local/territorial (8); réseaux publics soit des ministères, des municipalités, des MRC (8); regroupements d'organismes communautaires femmes (5); regroupements d'organismes communautaires (4); regroupements nationaux (3); organisation philanthropique (1).

Concernant les territoires, les organisations participantes sont actives soit au plan local (arrondissement/quartier), municipal ou de MRC. Elles couvrent différentes régions du Québec ou l'ensemble de la province.

LES RETOMBÉES DE LA RECHERCHE SOCIALE APPLIQUÉE

LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

La recherche sociale appliquée a été reconnue, de manière unanime par les personnes participant à l'étude, comme un levier significatif qui contribue au développement de savoirs et de connaissances pour les personnes et les organisations.

	Retombées primaires	Retombées secondaires
Meilleure connaissance et compréhension mutuelle des cultures organisationnelles, des attentes, des intérêts et des pratiques des diverses entités concernées par l'enjeu étudié	Réalignement des actions et des stratégies en fonction des attentes de chacune des entités concernées par le processus en RSA. Renforcement des pratiques collaboratives.	Interventions plus efficaces en phase avec les besoins et les priorités des communautés.
Meilleure compréhension des retombées des objets évalués (projets, programmes, interventions, etc.), de leurs leviers d'action et des freins liés à l'atteinte de leurs objectifs	Ajustement des actions. Affinement des stratégies. Démonstration, auprès des partenaires du terrain et des bailleurs de fonds, de la valeur ajoutée des actions.	Amélioration des interventions. Renforcement de la crédibilité. Augmentation du financement.
Meilleure connaissance des spécificités territoriales et des ressources disponibles	Développement d'une lecture partagée entre différentes organisations des enjeux et des besoins des populations locales.	Élaboration de plans d'action adaptés aux réalités locales. Validation périodique de l'avancée des actions sur le territoire étudié.
Meilleure connaissance des enjeux sociaux et de la réalité vécue par les populations concernées	Compréhension plus fine des causes sous-jacentes aux enjeux sociaux, des dynamiques structurelles entourant ceux-ci et des besoins de populations spécifiques.	Élaboration de pistes d'action liées aux enjeux étudiées et correspondant aux réalités complexes et aux besoins de populations spécifiques. Amélioration des interventions.
Meilleure connaissance et appropriation de cadres conceptuels et théoriques	Meilleure compréhension de la cohérence entre certaines approches théoriques et la pratique-terrain. Plus grande utilisation d'indicateurs objectifs dans les démarches d'évaluation à l'intérieur des organisations.	Renforcement et adaptation des moyens d'action pour atteindre les objectifs du projet ou du mandat de l'organisation.

Si nous voulons avoir un argumentaire solide et crédible pour pouvoir travailler avec des instances, la recherche sociale est un apport incontournable dans la réalisation de notre mission. Les données statistiques, le travail terrain avec les personnes concernées, l'analyse et les recommandations sont une approche plus globale qui contribue à mieux comprendre les milieux. (Regroupement d'organismes communautaires-femmes)

LE RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES

Les processus en RSA permettent l'expérimentation de démarches réflexives favorisant l'analyse des façons de faire et les actions des organisations.

	Retombées primaires	Retombées secondaires
Émergence et pérennisation de pratiques réflexives	Développement de mécanismes de réflexion sur les actions en continu. Renforcement de la cohérence entre la mission des organisations et leurs actions.	Ajustement des actions.
Développement et renforcement d'une culture évaluative et de recherche au sein des organisations	éveloppement d'un regard critique sur leurs actions. Intégration d'outils d'évaluation, de collecte d'information. Plus grande capacité des organisations à documenter leurs façons de faire. Meilleure connaissance des retombées produites par leurs actions.	Adaptation des stratégies d'intervention. Approfondissement de l'analyse reliée à l'avancement des causes sociales défendues par les organisations. Renforcement du pouvoir d'agir des organisations. Reconnaissance accrue de la crédibilité de l'organisme et de la pertinence de leurs actions par leurs partenaires dans le milieu et les bailleurs de fonds.
Renforcement de l'implication des populations concernées	Consolidation de la prise de conscience des organisations quant à l'importance d'une approche plus inclusive dans l'analyse des enjeux et des actions.	Révision des pratiques organisationnelles par l'adoption de stratégies visant la participation des populations concernées dans la réflexion et la coconstruction des projets ou des plans d'action.

Dans le développement du projet envisagé, je suis souvent retournée au résultat de la recherche afin de voir comment mieux répondre aux attentes et besoins des participants; de nourrir la réflexion du groupe responsable de réaliser le projet. (Organisme communautaire autonome)



UN LEVIER POUR REVENDIQUER DES CHANGEMENTS STRUCTURAUX

Les processus en RSA permettent de documenter les réalités vécues par des populations et les besoins spécifiques des communautés. Souvent, ils ouvrent la porte à l'élaboration de recommandations à transmettre aux décideurs.

	Retombées primaires	Retombées secondaires
Meilleure connaissance des réalités vécues par les populations et des besoins spécifiques des communautés	Bonification des actions ayant un impact direct sur les enjeux sociaux. Élaboration de recommandations et d'argumentaires visant des changements structuraux.	Renforcement de la crédibilité des organisations. Sensibilisation de la population et de décideurs.

L'APPORT DU CROISEMENT DES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE, D'ACTION ET THÉORIQUES

L'approche méthodologique en RSA reposant sur le croisement des savoirs expérientiels, d'action et théoriques a permis d'approfondir la compréhension des enjeux sociaux et de développer des solutions adaptées aux réalités des populations concernées. Une affiche accompagnée d'un texte explicatif a été créée en complément d'information¹.

	Retombées primaires	Retombées secondaires
Valorisation des savoirs expérientiels (vécus) des populations directement concernées par les enjeux et objets étudiés	Meilleure connaissance de la réalité des populations concernées. Plus grande implication des personnes dans l'analyse des enjeux et des solutions qui les concernent.	Ajustement des stratégies d'intervention afin de répondre de manière plus adaptée aux besoins identifiés. Croissance du sentiment de fierté. Développement du pouvoir d'agir.
Valorisation des savoirs d'action des personnes intervenantes ou présentes dans des lieux de concertation	Renforcement du sentiment d'utilité relié à leur pouvoir de décider des actions en fonction des besoins des populations concernées. Soutien à la réflexion dans l'action.	Présence d'une plus grande attention aux besoins des populations concernées.
Systématisation des pratiques d'action, des savoir-faire et des savoirs pratiques	Réflexion critique sur l'action.	Renforcement de la capacité des organisations à démontrer les retombées de leurs actions.
Valorisation des savoirs théoriques	Contextualisation des enjeux et des objets étudiés.	Bonification de l'analyse des enjeux.
Développement d'une vision commune et globale des enjeux étudiés	Interaction des connaissances et enrichissement mutuel.	Renforcement des communications entre organisations. Consolidation du lien de confiance. Développement de l'action concertée.

¹ Lien vers l'affiche https://www.lecrsa.ca/wp-content/uploads/2025/04/CRSA_affiche_legal_v02_web.pdf
Lien vers le texte explicatif <https://www.lecrsa.ca/wp-content/uploads/2025/09/Descriptif-affiche.pdf>

	Retombées primaires	Retombées secondaires
Mise en lumière des angles morts	Exploration d'aspects méconnus. Développement d'une vision globale des enjeux.	Mise en œuvre de solutions structurantes.

[Ça] Permet de démontrer aux personnes vulnérables qu'elles ont un pouvoir sur la situation, des compétences et qu'elles peuvent mener à bien des projets. [Ça] Permet aussi de démontrer aux personnes plus qualifiées des compétences de personnes en situation de vulnérabilité. (Table de concertation (sectorielle ou intersectorielle) régionale ou locale/territoriale)

Les différentes formes de savoirs me semblent prérequis à une compréhension commune d'un enjeu. Elles ont concouru à une mise à niveau des connaissances de base dans un secteur auprès d'intervenants provenant de différents milieux avec différentes cultures. Leur appropriation a ensuite permis une analyse commune et la fixation d'objectifs ou d'actions partagés. (Regroupement national)



LE POINT DE VUE DES ORGANISATIONS SUR LE PROCESSUS DE RECHERCHE

DES CONDITIONS NÉCESSAIRES À LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE EN RSA

Les différents projets en RSA trouvent leur origine dans les besoins exprimés par les organisations. Ces demandes peuvent être regroupées en trois grandes catégories, en fonction de leurs objectifs principaux :

- Mieux comprendre une situation donnée (par exemple une réalité territoriale, un enjeu social ou les besoins spécifiques de populations desservies).
- Développer un regard réflexif sur les actions en cours pour ajuster les stratégies d'intervention ou démontrer la pertinence de l'action.
- Renforcer la crédibilité de l'organisme, notamment pour soutenir des demandes de financement.

Tableau synthèse • Conditions nécessaires à la mise en place d'une démarche en RSA

- Allouer les ressources humaines et financières suffisantes afin de contribuer pleinement aux différentes étapes du processus inscrit dans une approche participative et collaborative.
- Désigner une personne responsable du processus en RSA au sein de l'organisation afin de faciliter la collaboration entre l'équipe de recherche et l'équipe de travail et afin de mobiliser les ressources nécessaires au bon déroulement du processus.
- Constituer un comité de suivi réunissant, selon la nature du projet, les personnes les plus pertinentes afin de soutenir le processus.
- S'assurer de l'adhésion du conseil d'administration afin de garantir un engagement solide et durable à la réalisation de la démarche.

DES DÉFIS LIÉS AUX PROCESSUS DE RSA ET LES STRATÉGIES POUR LES SURMONTER

Le tableau qui suit présente les principaux défis mentionnés par les organisations ayant participé à l'étude. Pour chacun des défis, elles ont été identifiées des stratégies d'action pour assurer le bon déroulement des processus.

Tableau synthèse

Défis liés aux processus en RSA	Stratégies déployées
Défis contextuels et organisationnels Limite de disponibilité par manque de temps ou roulement de personnel.	• Adaptation en continu du calendrier ou des méthodes de collecte de données. • Redéfinition des rôles et responsabilités de part et d'autre (équipe de recherche et partenaire).

Défis liés aux processus en RSA	Stratégies déployées
Défis de mobilisation Des équipes de travail par crainte de l'ampleur du temps requis par la RSA ou des risques que le processus serve à évaluer la performance du personnel. Des populations directement concernées par manque de temps ou faible perception de l'utilité de la démarche ou impression d'un processus complexe et éloigné de leurs besoins.	• Implication des équipes de travail dès le début du processus et lors de l'utilisation des résultats. • Intégration des populations concernées dès les premières étapes de la démarche. • Reconnaissance de leur expertise en établissant un rapport d'égal à égal. • Vulgarisation des outils de recrutement. • Capitalisation sur le lien de confiance créé avec les intervenant.e.s.
Défi d'adaptabilité aux processus Déstabilisation due à la non-linéarité du processus demandant de la souplesse et de la confiance dans la collaboration avec l'équipe de recherche.	• Révision des outils de recherche ou d'évaluation. • Adaptation aux changements dans les milieux, à la dynamique des actions et des projets en cours d'évaluation.

DÉFIS ET STRATÉGIES LIÉS À L'UTILISATION DES RÉSULTATS ET À LA PÉRENNISATION DES PRATIQUES RÉFLEXIVES ET ÉVALUATIVES

La majorité des organisations interrogées a trouvé des applications concrètes aux résultats de la recherche, que ce soit pour ajuster des stratégies d'intervention, sensibiliser sur des enjeux sociaux, consolider une vision régionale, valoriser leur approche d'action ou encore influencer les décideurs politiques. Cependant, certaines organisations ont rencontré des obstacles dans l'utilisation des résultats et dans l'intégration des outils produits dans leur pratique.

Tableau synthèse	
Défis liés à l'utilisation des résultats	Stratégies déployées
Au sein des organisations • Difficulté à intégrer des outils au cours de la démarche en RSA dans la pratique des équipes de travail. • Difficulté à traduire les recommandations issues de la RSA en actions concrètes par manque de ressources humaines ou financières.	• Implication des équipes terrain dans la conception et le développement d'outils, en tenant compte de leur utilité pour soutenir leur travail. • Participation des membres de la direction de l'organisme dans le comité de suivi pour faciliter la traduction des résultats en stratégies d'action, de mobilisation et de diffusion.
Dans le rôle d'influence • Difficulté à ce que les décideurs s'approprient les résultats. • Décalage entre le calendrier et les priorités politiques et le déroulement des processus de recherche sur un moyen terme.	• Planification du transfert des résultats dès le début du processus. • Utilisation des outils de transfert adéquats pour sensibiliser les décideurs : vidéo, document-synthèse, support visuel.

Défis liés à l'intégration des apprentissages

- Difficultés de pérennisation de pratiques réflexives ou évaluatives par manque de temps et priorisation de l'action.
- Manque d'appropriation des résultats par les membres des équipes de travail ayant peu participé au processus.

Stratégies déployées

- Réaffirmation de l'importance d'une ressource externe en RSA qui soutient l'équilibre entre recherche et action.
- Systématisation du processus d'évaluation de tous les nouveaux projets afin de favoriser une approche réflexive.
- Intégration en continu de divers éléments issus des résultats de la RSA lors des rencontres d'équipe.
- Lecture des rapports par l'ensemble de l'équipe.
- Production de fiches-synthèses à partager et à discuter en équipe.
- Référence périodique aux résultats afin de mesurer l'avancement des enjeux étudiés et d'ajuster les actions de l'organisation indiquant la progression des causes sociales.



CONCLUSION

DES RETOMBÉES SIGNIFICATIVES DE LA RECHERCHE SOCIALE APPLIQUÉE

Les effets de la recherche sociale appliquée (RSA) sont souvent difficiles à cerner, car les processus s'inscrivent dans un moment précis de la vie d'une organisation et les rétroactions à moyen ou long terme sont rares, en raison de ressources limitées. Cependant, cette étude a permis de documenter les retombées des processus de la RSA au sein de diverses organisations.

Cette étude a mis en évidence que les retombées de la RSA vont au-delà de la documentation de pratiques ou d'enjeux sociaux. Elle soutient les processus réflexifs au sein des organisations, permettant à celles-ci de mieux comprendre la réalité de leur territoire, d'ajuster leurs stratégies d'intervention et d'en améliorer la portée.

En favorisant le croisement des savoirs d'action, expérientiels et théoriques, la RSA permet notamment de combler des angles morts et renforce les approches collaboratives, contribuant à ce que les organisations aient une vision globale des enjeux sociaux.

Par ailleurs, les résultats de la RSA sont souvent utilisés par les organisations comme un référentiel pour ajuster leurs actions et faire progresser les causes sociales défendues. Ils permettent également d'influencer les décideurs, renforçant la mission des organisations. Ainsi, la RSA constitue une démarche porteuse pour soutenir des transformations sociales.

Les expériences vécues et le point de vue des organisations témoignent de la pertinence de l'approche proposée par le CRSA pour pratiquer la recherche sociale appliquée. Une approche fondée sur une réelle reconnaissance des savoirs issus des milieux de pratiques, le respect des cultures organisationnelles, la place importante accordée aux populations concernées, la coconstruction comme mode de collaboration et de participation.



