



Brochure à l'intention des médecins, dentistes
et pharmaciens désirant pratiquer en établissement



Chaudière-Appalaches :
l'authentique
nature urbaine!



Chaudière-Appalaches : l'authentique nature urbaine !

Agence de la santé
et des services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

Chaudière-Appalaches : 396 195 habitants

Québec

Lotbinière

Ville de Lévis

La Nouvelle-Beauce

Robert-Cliche

L'Amiante

Beauce-Sartigan



Crédits photos :

1 : Parc National de Frontenac (S. Perron SÉPAQ) 2 : Parc régional du Massif du Sud 3 : Région de Lotbinière 4 : Aventure Nord-Bec, 5 : Parc régional des Appalaches (Michel Julien) 6 : Saint-Michel de Bellechasse (Michel Julien) 7 : La Durantaye, Michel Desjardins (TCA).



- RLS du Littoral (225 412 habitants)
- RLS de la région de l'Amiante (42 285 habitants)
- RLS de Beauce (69 130 habitants)
- RLS de Lac-Etchemin (17 384 habitants)
- RLS de Montmagny-L'Islet (41 984 habitants)

Lorsque le contexte le permet, les genres masculin et féminin utilisés dans ce document désignent aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008
Bibliothèque et Archives Canada, 2008

ISBN 978-2-89548-484-4

Ce document est disponible sur le site Web
de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches,
à l'adresse www.agencesss12.gouv.qc.ca

Toute reproduction partielle ou intégrale de ce document est autorisée
et conditionnelle à la mention de la source.

© Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, 2008

BIENVENUE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES	6
MOT DE LA DIRECTRICE	7
TÉMOIGNAGES DE MÉDECINS	8
PRATIQUER EN CHAUDIÈRE-APPALACHES	9
PRÉSENTATION DE LA RÉGION ET PORTRAIT SOMMAIRE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	10
Quelques données sociodémographiques et économiques	10
Quelques particularités socioéconomiques	10
Quelques données sur l'état de santé de la population	11
Organisation du réseau de la santé et des services sociaux	12
Les perspectives	13
LES CENTRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX	14
Grand Littoral	14
Région de Thetford	16
Beauce	18
Des Etchemins	20
Montmagny-L'Islet	22
CENTRE HOSPITALIER AFFILIÉ UNIVERSITAIRE HÔTEL-DIEU DE LÉVIS	24
LES AUTRES ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX	26
Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches	26
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Chaudière-Appalaches	26
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	27
Centre jeunesse Chaudière-Appalaches	27
AUTRES LIEUX DE PRATIQUE	28

Chaudière-Appalaches, royaume de la petite ou moyenne entreprise, est une région dynamique aux couleurs régionales caractérisées par un développement économique marqué. Ce dynamisme se manifeste dans le réseau de la santé et des services sociaux notamment par une forte concertation régionale des partenaires qui favorise une organisation optimale des services médicaux spécialisés.

En Chaudière-Appalaches, les médecins, dentistes et pharmaciens sont des partenaires et nous avons à cœur qu'ils participent aux décisions, notamment au regard de l'élaboration des modèles d'organisation des services.

Le réseau de la santé et des services sociaux a connu de grands changements. Tous les acteurs, dont les établissements, les médecins, les dentistes, les pharmaciens, les organismes communautaires, les entreprises d'économie sociale, les ressources privées et les autres cliniciens, sont conviés à un rendez-vous de concertation pour que les réseaux locaux de services (RLS), coordonnés par les centres de santé et de services sociaux (CSSS), assument véritablement leur responsabilité populationnelle et offrent à la population de leur territoire les services de santé et les services sociaux qu'elle requière.

Créer un environnement favorable à la prévention, améliorer l'accessibilité et l'intégration des services, faciliter le cheminement des personnes à travers le réseau et rapprocher les services de la population, voilà le défi que nous sommes à relever.

Si ce défi vous intéresse, Chaudière-Appalaches est la région toute désignée pour combler vos attentes professionnelles.

En collaboration avec l'Agence, le Comité de direction du Département régional de médecine générale (DRMG) contribue à l'élaboration, annuellement, du Plan régional des effectifs médicaux en omnipratique en plus d'assumer certaines responsabilités en lien avec l'organisation des services médicaux de première ligne. Il établit également la liste des activités médicales particulières. Le DRMG collabore avec les établissements pour réduire les risques de rupture de service dans les salles d'urgence. En lien avec le portrait des besoins en effectifs médicaux, il détermine les endroits prioritaires pour le recrutement de médecins omnipraticiens.

Conjointement avec l'Agence, la Table régionale des chefs de département de médecine spécialisée (TRCDMS) collabore à l'élaboration, annuellement, du Plan régional des effectifs médicaux en spécialités pour la région de la Chaudière-Appalaches. Les travaux de la TRCDMS contribuent à la révision des services hospitaliers de deuxième et troisième lignes, à établir les rôles et responsabilités de chacun des établissements et à déterminer des corridors de services. Ce modèle d'organisation permet aux médecins spécialistes de ne plus être isolés dans leur pratique, de faire partie d'une équipe de travail qui est soutenue sur le plan régional.



Marc Tanguay
Président-directeur général
Agence de la santé et
des services sociaux de
Chaudière-Appalaches



D^r Normand Drolet
Chef du DRMG



D^r Denis Langis
Président de la TRCDMS

La directrice des services de santé et de médecine universitaire de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches a comme mandat de susciter la mise en place et le soutien de groupes de médecine de famille (GMF), de favoriser l'introduction de nouvelles technologies d'information en lien avec les besoins des médecins, dentistes et pharmaciens de même que d'assurer le soutien à la TRCDMS, au DRMG et au Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP). Elle supporte également la mission enseignement et recherche dans la région et la participation régionale au Réseau universitaire intégré de santé de l'Université Laval (RUIS-UL). Enfin, elle établit, lorsque nécessaire, les liens entre les médecins, dentistes et pharmaciens désirant s'installer dans la région et les établissements.

Au cours des dernières années, nous avons réussi ensemble à créer véritablement une dynamique régionale de collaboration entre les médecins omnipraticiens, les médecins spécialistes, la TRCDMS et le DRMG. L'approche réseau est déjà en cours et la mise en place des nouvelles structures, que sont les CSSS et leur RLS, favorise encore davantage cette approche de concertation. D'ailleurs, les médecins de la région ont été étroitement impliqués dans l'élaboration et le déploiement des projets cliniques.

Nous avons comme objectif de doter la région de GMF dans chacun des territoires. Nous voulons également collaborer à de nouveaux modes d'organisation de services. À titre d'exemple, nous avons déjà dans la région plusieurs projets novateurs, tels l'Unité de coordination clinique et la télémétrie dans les ambulances, la liaison entre les salles d'urgence ainsi qu'un projet d'accès accéléré aux services diagnostiques et aux consultations pour les pathologies subaiguës.

En Chaudière-Appalaches, les médecins, dentistes et pharmaciens sont sollicités pour participer grandement à l'organisation des services. Ils sont soutenus par l'Agence dans l'élaboration de projets novateurs.

Je vous invite à me contacter pour en savoir plus.



D^{re} Monique St-Pierre

Directrice des services de santé et de médecine universitaire

Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches

Téléphone : 418 386-3537

Télécopieur : 418 386-3547

monique.st-pierre@ssss.gouv.qc.ca

« Bienvenue chez nous! »

Mot de la directrice



« Pourquoi ai-je choisi de m'installer en Chaudière-Appalaches ? D'abord, c'est en fonction d'un retour dans ma ville natale. Je souhaitais me rapprocher de ma famille et, en plus, mon conjoint s'est vu offrir une opportunité de carrière très intéressante.

Ma charge de travail est équilibrée; c'était primordial pour moi. J'ai accepté de réaliser mes activités médicales, particulièrement dans la Municipalité régionale de comté (MRC) de Bellechasse, tout en concentrant le reste de ma pratique à Lévis.

Je savais que la région de la Chaudière-Appalaches pouvait satisfaire plusieurs de mes besoins : le plein air à proximité, d'excellentes institutions d'enseignement pour les enfants et de nombreux attraits touristiques.

J'ai choisi le Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) Hôtel-Dieu de Lévis pour y exercer l'obstétrique. On y retrouve un personnel infirmier très qualifié et dédié ainsi qu'une équipe de gynécologues toujours prête à me soutenir. L'esprit d'équipe y est excellent. Je souligne aussi la possibilité, à court terme, de réaliser des examens diagnostiques (radiologie et laboratoire). Cet établissement constitue un milieu d'enseignement très varié. Les spécialistes sont accessibles, lorsque la situation le requiert, afin de nous conseiller. Ma pratique en clinique privée est variée et la clientèle est assez jeune. Afin de mieux servir cette dernière, je favorise une période de sans rendez-vous à tous les jours pour les cas aigus. Après tout, je suis médecin de famille et je me considère privilégiée d'effectuer un retour dans la région de la Chaudière-Appalaches. »

D^{re} Marie-Claude L'Hébreux
Lévis



« J'ai choisi de m'installer dans la région de Thetford au début de ma dernière année de résidence en médecine familiale, soit à l'automne 2004. J'ai donc rencontré des médecins pratiquant dans ce milieu ainsi que le directeur des services professionnels du CSSS de la région de Thetford afin de bien connaître les besoins du milieu et les possibilités qui s'offraient à moi. Ceux-ci m'ont confirmé qu'un recrutement prioritaire avait été identifié par le DRMG dans leur territoire, particulièrement pour couvrir les besoins en obstétrique et à l'urgence en plus de la prise en charge et du suivi de la clientèle.

Après avoir obtenu un avis de conformité de l'Agence et ma nomination au sein de l'établissement, j'ai débuté ma pratique en octobre 2005. Les raisons ayant motivé ce choix sont multiples : la diversité du travail (incluant l'urgence et l'obstétrique), la proximité de la nature et des nombreuses activités de plein air, un environnement favorable pour fonder une petite famille ainsi que la possibilité d'exercer au sein d'un GMF. En plus de tout cela, j'ai également découvert un milieu de travail où il est très facile d'échanger, au besoin, avec les spécialistes en place et où il règne une grande convivialité entre confrères et avec le personnel soignant. Notre milieu veut consolider son équipe médicale en première ligne et j'espère que d'autres finissants viendront découvrir ce milieu qui a tant à offrir pour un médecin de famille. »

D^r Luc Lafranchise
Région de Thetford



Chaudière-Appalaches avoisine les régions de Québec, du Centre-du-Québec, de l'Estrie et du Bas-Saint-Laurent. Son vaste territoire longe le fleuve Saint-Laurent sur plus de 200 kilomètres entre L'Islet et Lotbinière et s'étend, au sud, jusqu'à la frontière américaine. Comme son nom l'indique, la région est traversée par la rivière Chaudière, qui parcourt la Beauce et la ville de Lévis, de même que les majestueux sommets des Appalaches, qui jalonnent les régions de l'Amiante, de Robert-Cliche, de la Nouvelle-Beauce, des Etchemins, de Bellechasse, de Montmagny et de l'Islet. En plus de ravir les amateurs de la nature par ses nombreux parcs aux paysages inoubliables, Chaudière-Appalaches est l'incarnation même du dynamisme québécois et de l'entrepreneuriat. Laissez-vous charmer par l'authentique nature urbaine!

- Œuvrer dans une région dynamique, où nature et vie urbaine se côtoient harmonieusement.
- Disposer d'équipements de technologie de pointe.
- Compter sur une équipe médicale hautement qualifiée et très diversifiée.
- Combiner les avantages de la pratique en région, tout en étant près de Québec!

Présentation de la région et portrait sommaire du réseau de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches

QUELQUES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES ET ÉCONOMIQUES

Afin d'avoir une vue d'ensemble des caractéristiques et des particularités de la région, cette partie du document présente des données sur les territoires, la population et son évolution, les jeunes, les aînés, les familles ainsi que des particularités socioéconomiques.

Le territoire régional

La région de la Chaudière-Appalaches, qui est située sur la rive-sud du fleuve Saint-Laurent, couvre environ 15000 kilomètres carrés de territoire. Elle est constituée de neuf MRC et de la ville de Lévis. La région est découpée en 136 municipalités, qui elles, sont regroupées en cinq RLS : Beauce, Lac-Etchemin, le Grand Littoral, Montmagny-L'Islet et l'Amiante. La région de la Chaudière-Appalaches est mi-urbaine et mi-rurale : en 2001, 58,1 % de la population vivait en milieu urbain.

La population et son évolution

En 2008, on dénombre 396 195 personnes dans la région, ce qui représente 5,2 % de la population du Québec et la classe au septième rang des régions les plus peuplées parmi les 19 régions du Québec.

La baisse du taux de fécondité et un allongement de l'espérance de vie expliquent, en partie, le vieillissement de la population québécoise. La région de la Chaudière-Appalaches n'échappe pas à cette réalité. Ainsi, une diminution de la proportion des jeunes et une augmentation des personnes âgées sont à prévoir d'ici 2012. Ces proportions de jeunes, d'adultes et d'aînés varient cependant d'un RLS à l'autre.

Certains territoires ont une proportion de jeunes plus élevée. La Ville de Lévis et les MRC de Lotbinière et de la Nouvelle Beauce, comprises dans le RLS du Grand Littoral, ainsi que les MRC de Robert-Cliche et de Beauce-Sartigan, comprises dans le RLS de Beauce, ont une proportion de jeunes plus élevée que celle du Québec. D'un autre côté, le RLS de l'Amiante se distingue par un vieillissement de sa population plus marqué.

On constate également un mouvement de la population régionale. D'un côté, il y a l'exode des jeunes (15-19 ans) de plusieurs MRC. De l'autre, on observe l'arrivée de jeunes familles (20-29 ans), et ce, plus particulièrement pour la Ville de Lévis.

QUELQUES PARTICULARITÉS SOCIOÉCONOMIQUES

Certains indicateurs de l'économie de la région la différencient de l'ensemble du Québec : une scolarité plus faible, des emplois plus nombreux et des revenus plus bas. Par exemple, selon les données du recensement 2001, la proportion de personnes n'ayant pas obtenu de diplôme d'études secondaires est plus élevée que la moyenne québécoise se situant à 36,2 % (région) comparativement à 32,8 % (province). En 2004, selon les estimations faites en 2005 par l'Institut de la statistique du Québec, le revenu personnel par habitant se chiffrait à 27 255 \$ comparativement à 28 595 \$ pour l'ensemble du Québec. Selon les données du recensement de 2001, le revenu régional moyen des ménages (46 522 \$) est inférieur de plus de 3 476 \$ à celui du Québec.

Situation familiale

Les gens de Chaudière-Appalaches vivent davantage en famille ou en couple.

Ainsi, on compte une proportion supérieure de personnes vivant au sein d'une famille (86,7 % de la population comparée à 83,4 % au Québec). Parmi les 108 890 familles, la proportion de celles ayant une plus grande taille (4 personnes ou plus) s'élève à 32,2 % comparativement à 28,9 % au Québec.

La proportion de familles monoparentales avec enfants de moins de 18 ans est plus faible que celle du Québec (16,9 % comparativement à 22,7 %). Toutefois, elle augmente depuis 1996 (passant de 14,4 % à 16,9 %).

La proportion de personnes vivant sous le seuil de faible revenu est plus faible (12,7 % comparativement à 19,1 % au Québec). Cette situation s'est améliorée depuis 1996. On compte tout de même 47 755 personnes vivant sous le seuil de faible revenu.



QUELQUES DONNÉES SUR L'ÉTAT DE SANTÉ DE LA POPULATION

Dans la région, pour la période de 2000-2003, l'espérance de vie à la naissance est plus élevée (80,0 ans) que pour la population du Québec (79,4 ans) :

- Elle est plus élevée chez les femmes (83,0 ans) comparativement aux hommes (76,9 ans).
- Elles vivent aussi plus longtemps (83,0 ans) que les femmes du Québec (82,1 ans).

En 2005, 59,2 % de la population de 12 ans et plus se considèrent en excellente ou en très bonne santé et 71,4 % déclarent avoir une excellente ou très bonne santé mentale. Ces proportions sont semblables chez les deux sexes, tant pour la santé globale que pour la santé mentale.

Les taux d'hospitalisations jugées évitables sont significativement plus bas en Chaudière-Appalaches qu'au Québec, tout comme, d'ailleurs, les taux de mortalité évitable qui sont inférieurs dans la région.

La proportion de naissances de bébés de faible poids (moins de 2 500 grammes) est plus basse qu'au Québec. Pour la période de 2001 à 2005, celle-ci est de 5,0 % comparativement à 5,7 % pour le Québec. On note aussi, entre 1999 et 2003, un taux de grossesses chez les adolescentes (14-17 ans) de 8,4 pour 1000 dans la région par rapport à 18,2 au Québec.

La région se démarque aussi favorablement quant aux problématiques d'abus, de violence et de négligence, de troubles de comportement, de délinquance, de violence conjugale et familiale et de pauvreté, les taux étant moins élevés que la moyenne québécoise.

En ce qui trait à la santé dentaire, en 1989-1990, la prévalence de carie était de 35 % plus élevée en Chaudière-Appalaches que pour l'ensemble de la province. L'enquête effectuée en 1996-1997 démontre que nous avons rattrapé l'ensemble du Québec et abaissé de façon significative notre indice

du nombre de dents cariées, absentes ou obturées de 1,85 à 1,77 chez les jeunes de sixième année au primaire.

Les problématiques de la région présentant des taux plus élevés que la moyenne québécoise sont les accidents de la route, la conduite avec facultés affaiblies ainsi que le suicide.

La région est durement touchée par les accidents de véhicules à moteur, le taux de mortalité de 2001 à 2005 étant de 10,9 par 100 000 habitants alors qu'il est de 5,6 ailleurs au Québec.

Le taux de conducteurs décédés, ayant obtenu un taux d'alcoolémie supérieur à la limite permise (2001-2005) est également plus élevé pour la région que pour le Québec, soit 4,0 pour 100 000 titulaires de permis de conduire comparativement à 2,2. Toutefois, depuis 1990-1996, cet écart s'amenuise.

Deux groupes de leaders locaux ont élaboré un plan d'action pour améliorer la situation au regard de cette problématique. La Table de concertation Beauce-Etchemin pour la prévention de l'alcool au volant et le comité de prévention de l'alcool au volant de Bellechasse ont décidé de se mobiliser pour réduire ces taux et les conséquences néfastes que cela entraîne. Fait à noter, la Table de concertation Beauce-Etchemin pour la prévention de l'alcool au volant et le comité de prévention de l'alcool au volant de Bellechasse, mobilisation remarquable des leaders de ces territoires, travaillent activement sur cette problématique dans le cadre d'un plan d'action ciblé.

La région est particulièrement touchée par la mortalité due au suicide. Bien qu'en légère diminution par rapport aux récentes années, le taux de mortalité de 2001 à 2005 était de 22,4 par 100 000 habitants par rapport à 16,4 au Québec. Cette situation prévaut depuis 1981-1985. Les taux sont plus élevés que ceux du Québec pour tous les groupes d'âge à partir de 30 ans. Ces taux sont nettement plus élevés chez les hommes. Pour les deux sexes, ce sont les 30 à 49 ans qui sont les plus touchés.

Dans son plan stratégique 2007-2011, la région a identifié des mesures pour réduire le nombre de suicide. Pour cela, chaque CSSS procède à la mise en place :

- des réseaux de sentinelles en collaboration avec les partenaires intersectoriels afin de rejoindre les personnes ciblées.
- des interventions de soutien individuel ou de groupe aux personnes en difficulté ou en situation de crise, en priorité aux hommes et jeunes de 15 à 25 ans, en collaboration avec les organismes communautaires.
- du projet RÉMI (réagir au phénomène du suicide, mobiliser les partenaires pour intervenir en continuité) afin d'améliorer l'arrimage et la continuité des services et de fournir un accès à un suivi étroit et de durée suffisante aux personnes concernées.

ORGANISATION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Au 31 mars 2008, le réseau de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches comprend 17 établissements : 10 établissements publics, cinq établissements privés conventionnés et deux établissements privés non-conventionnés.

Les établissements publics

Les centres de santé et de services sociaux

La région compte cinq CSSS. Ils vous seront présentés plus en détails plus loin dans ce document, mais voici déjà leur pairage territorial de même que leurs missions régionales :

- CSSS du Grand Littoral pour le RLS du Littoral;
 - Ce CSSS détient une mission régionale comme centre désigné pour les victimes d'agression sexuelle et une mission suprarégionale pour la Maison de naissances Mimosa.
- CSSS de Beauce pour le RLS de Beauce;
 - Ce CSSS détient un mandat régional pour l'opération de la centrale Info-Santé/Social.
- CSSS de Montmagny-L'Islet pour le RLS de Montmagny-L'Islet;
 - Ce CSSS détient une mission régionale pour les services de santé et sécurité au travail.
- CSSS de la région de Thetford pour le RLS de l'Amiante;
- CSSS des Etchemins pour le RLS de Lac-Etchemin;
 - Ce CSSS détient un mandat régional d'hébergement de longue durée en santé mentale.

Les établissements régionaux

La région compte cinq établissements régionaux qui desservent l'ensemble du territoire à partir de plusieurs points de services :

- CHAU Hôtel-Dieu de Lévis
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Chaudière-Appalaches (CRDICA) détenant aussi la mission de réadaptation pour les personnes ayant un trouble envahissant du développement (TED)
- Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA)
- Centre jeunesse Chaudière-Appalaches (CJCA)
- Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches (CRAT-CA)

Les centres d'hébergement privés conventionnés

- Centre d'accueil Saint-Joseph de Lévis (RLS du Littoral)
- Centre hospitalier de l'Assomption (RLS de Beauce)
- Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) Chanoine-Audet (RLS du Littoral)
- Pavillon Bellevue (RLS du Littoral)
- CHSLD VIGI Notre-Dame-de-Lourdes (RLS du Littoral)

Les établissements privés non-conventionnés

- Villa mon Domaine (Centre d'hébergement) (RLS du Littoral)
- Centre d'accueil le Programme de Portage (Centre de réadaptation pour les personnes alcooliques et toxicomanes) (suprarégional)

Les ressources communautaires et privées

La région compte également :

- 1 864 places en ressources de type familial, 554 places en ressources intermédiaires et 39 ressources autres pour lesquelles les propriétaires ont des ententes de services avec des établissements publics;
- 217 résidences pour personnes âgées avec services, pour un total de 5 723 unités locatives;
- 153 organismes communautaires reconnus et financés par l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Chaudière-Appalaches;
- 12 compagnies ambulancières;
- 27 services de premiers répondants regroupant 316 premiers répondants.

Le personnel

- 629 médecins dont 367 omnipraticiens et 262 spécialistes pratiquent principalement en Chaudière-Appalaches. Ils œuvrent notamment dans 89 cliniques médicales et 13 GMF.
- La région compte aussi 115 pharmacies alors que les pharmaciens d'établissements fournissent une prestation de travail équivalente à 44,3 équivalents temps plein.
- 11 498 personnes salariées travaillent dans les établissements publics et privés conventionnés de la région.

LES PERSPECTIVES

La région de la Chaudière-Appalaches est une région jeune, dynamique et en pleine effervescence. Les citoyens ont des exigences élevées tant en matière d'éducation, de culture que de santé.

Les réseaux locaux de services

L'implantation des RLS représente un atout majeur pour la région et se traduit en gains tangibles quant à l'accessibilité et à l'intégration des services afin de faciliter le cheminement des personnes dans le réseau. Les efforts se concentrent en particulier sur la réalisation des projets cliniques et la conclusion d'ententes de service entre les CSSS et les partenaires de leur milieu, soit les médecins et les pharmaciens, différents fournisseurs de services, des milieux communautaire et privé ainsi que les établissements régionaux et suprarégionaux. La mise en place des outils informatisés pour assurer la circulation de l'information clinique compte parmi les priorités du réseau régional pour atteindre les objectifs du plan stratégique pluriannuel 2007-2011 portant sur la qualité et l'organisation des services.

Les services médicaux

Parmi ces objectifs, la région entend améliorer l'accessibilité aux services médicaux généraux et assurer aux citoyens de la région un accès à un médecin de famille. Pour cela, la région compte sur l'arrivée de nouveaux médecins. De plus, les CSSS sont à mettre en place plusieurs mesures de soutien à la pratique professionnelle des médecins des cliniques médicales membres du réseau d'accessibilité aux services médicaux de première ligne. Ces mesures concernent par exemple :

- l'accès à des infirmières et à des professionnels œuvrant dans les domaines psychosocial, de la réadaptation et de la nutrition;
- l'accès à des services diagnostiques de base pour leurs patients, en particulier pour les horaires défavorables, c'est-à-dire la fin de semaine et les jours fériés, ainsi que des résultats rapides transmis par des moyens de communication électronique;
- l'accès à des consultations et à des services diagnostiques spécialisés pour leurs patients;
- la présence d'une garde médicale 24/7 dans chaque territoire pour les personnes hébergées en CHSLD et pour les personnes inscrites aux services de soutien à domicile avec suivi infirmier 24/7;
- la poursuite de la mise en place des GMF en priorisant les parties de territoires où l'accès à un médecin de famille est restreint;
- la poursuite de l'informatisation des GMF et l'amorce de celle des cliniques médicales afin de leur faciliter l'accès aux résultats de laboratoire et d'imagerie numérique.

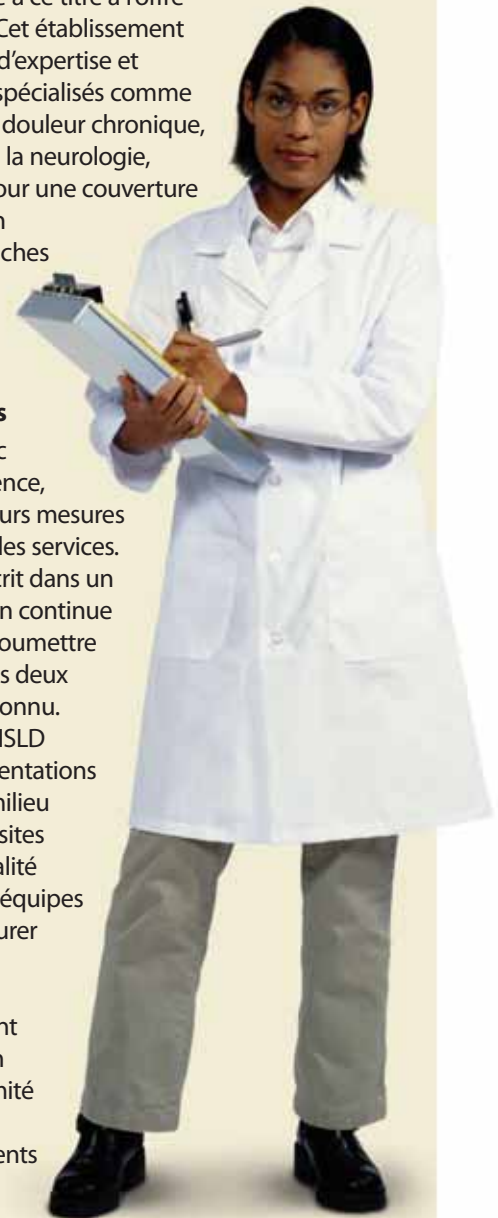
À compter de 2008, la région s'enrichit d'une nouvelle unité de médecine de famille (UMF) au site Paul-Gilbert

du CSSS du Grand Littoral, opérée en lien avec le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis. Du côté des services médicaux spécialisés, la région met en place des mesures favorisant l'augmentation de la rétention dans la région de la consommation des services médicaux spécialisés des niveaux local et régional, avec une déconcentration de certains services de niveau régional, lorsque les masses critiques la justifient. Concernant l'accès aux services médicaux spécialisés de troisième ligne, la région établit des corridors de services avec les régions et les établissements concernés dans les spécialités visées, et ce, au moyen d'ententes formelles de services. Ces ententes tiennent compte de l'organisation des services médicaux spécialisés du RUIS-UL.

La région comprend un centre hospitalier avec une mission régionale qui détient de surcroît une affiliation universitaire, un autre atout pour assurer à la population des services de santé de haute qualité. Le CHAU Hôtel-Dieu-de-Lévis contribue à ce titre à l'offre de service du RUIS-UL. Cet établissement développe des centres d'expertise et des services médicaux spécialisés comme le centre d'expertise en douleur chronique, la médecine hyperbare, la neurologie, la gastro-entérologie pour une couverture régionale dans la région de la Chaudière-Appalaches et le cas échéant, une couverture suprarégionale.

La qualité des services

Les établissements, avec la collaboration de l'Agence, mettent en place plusieurs mesures pour assurer la qualité des services. Chacun est d'abord inscrit dans un processus d'amélioration continue de la qualité et doit se soumettre à l'agrément par l'un des deux conseils d'agrément reconnu. Ceux qui opèrent un CHSLD mettent en place les orientations ministérielles pour un milieu de vie de qualité. Des visites d'appréciation de la qualité sont effectuées par des équipes ministérielles pour mesurer le degré d'implantation de ces orientations. Les établissements disposent de processus de gestion des risques avec un comité de gestion des risques et un registre des accidents et incidents.



Grand Littoral



Domaine Joly-de-Lotbinière - Tourisme Chaudière-Appalaches

Comblera les gens de toute nature!

Longeant le fleuve Saint-Laurent sur la rive-sud de Québec, la Ville de Lévis et les MRC de Bellechasse, Lotbinière et de la Nouvelle-Beauce forment le territoire du Grand Littoral. Bien que sa proximité avec la Vieille capitale donne facilement accès à la vie trépidante de la ville fortifiée, le Grand Littoral a su développer des charmes qui font le bonheur de ses 225 412 résidants. La MRC de Lotbinière, à l'extrémité ouest du Grand Littoral, vit principalement de ses plaines agricoles fertiles dont les saveurs exquises se retrouvent dans plusieurs produits maraîchers. Reliée rapidement à la ville de Québec par le traversier, Lévis, au centre du Grand Littoral, constitue le principal moteur économique et urbain de Chaudière-Appalaches. Sur le territoire du Grand Littoral, on retrouve plusieurs lieux d'enseignement post-secondaire tels que le Cégep de Lévis-Lauzon et l'UQAR. Ses fins produits du terroir, ses vignobles, ses magnifiques chutes, son festival de montgolfières et ses fortifications en font une destination unique. La MRC de Bellechasse, à l'extrémité est du Grand Littoral, abrite quand à elle, plusieurs villages pittoresques dont le patrimoine architectural a été préservé. Ses grands espaces verts et le Parc régional Massif du Sud offrent de multiples activités tout au long des quatre saisons pour les adeptes de la nature et des sports. Son activité économique réside principalement dans les produits agricoles.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU GRAND LITTORAL

Le CSSS du Grand Littoral a la responsabilité d'offrir à la population qu'il dessert les services de première ligne, l'hébergement pour les personnes en perte d'autonomie, le maintien à domicile et tous les autres services identifiés dans ses anciennes missions de Centre local de services communautaires (CLSC) et CHSLD. Il est aussi en lien avec les GMF de son territoire. L'établissement offre pour l'ensemble de la région de la Chaudière-Appalaches les services de la maison de naissances Mimosa ainsi que des services spécialisés en matière d'agression sexuelle. De plus, une UMF pouvant recevoir 12 résidents I et 12 résidents II a récemment amorcé ses activités. La mission hospitalière est offerte par le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis et c'est pourquoi aucun service général ou spécialisé n'est listé ici.

TYPES DE PRATIQUES

- Services médicaux généraux avec rendez-vous et sans rendez-vous
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile
- Urgence de première ligne

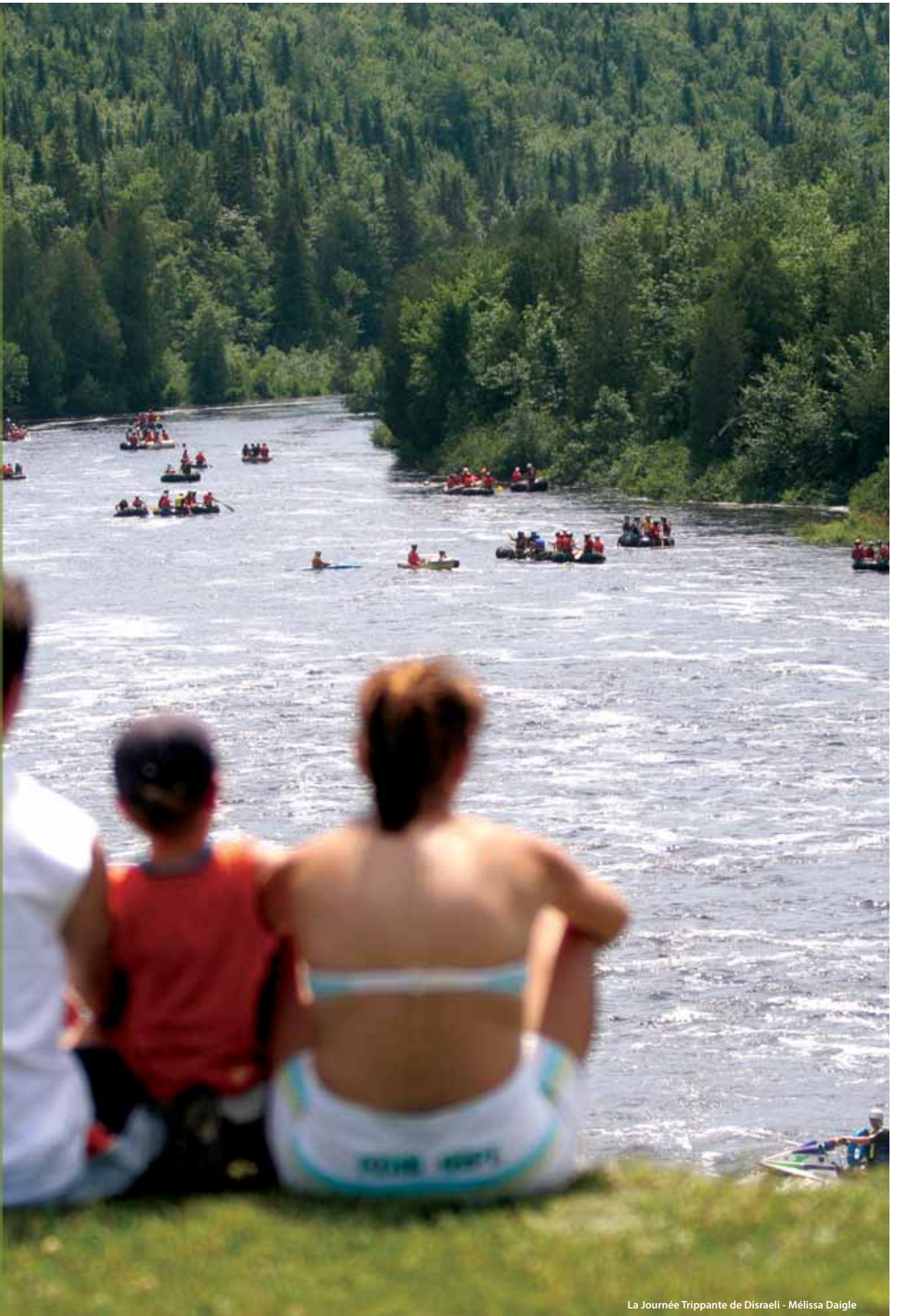
PROGRAMMES / SERVICES

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Garde médicale et urgence de première ligne
- Hébergement et soins de longue durée
- Maintien à domicile
- Milieu de vie substitut en déficience physique pour les adultes
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- Soins respiratoires



L'Anglicane, salle de spectacle

Région de Thetford



À bientôt!

« J'ai appris que vous étiez à la recherche d'un milieu de pratique humain, jeune, dynamique où les médecins travaillent en équipe avec l'appui d'intervenants professionnels et engagés au quotidien. Je vous comprends. C'est aussi ce qui m'a motivé et ce qui incite les résidents à s'installer ici. Le territoire de Thetford vous offre l'opportunité de bâtir une pratique dans un climat convivial et agréable dans un environnement de nature. Ah ouï!, j'oubliais, nos conditions de travail? Compétence, plaisir et qualité de vie. Mais avant de vous accueillir, voici quelques informations utiles. À bientôt... »

Au cœur de la chaîne des Appalaches, le territoire de Thetford est fort bien située par rapport aux grands centres : approximativement à une heure de Québec et de Sherbrooke. Le CSSS dessert une population de plus de 43 000 habitants, provenant principalement de la MRC de L'Amiante. Thetford Mines, ville-centre du territoire, dispose d'un Cégep réputé pour la qualité de son enseignement. Le territoire de Thetford, dans un décor enchanteur, ravit les amateurs de plein air par la marina du lac Aylmer, la piste cyclable, le golf et le centre de ski du Mont Adstock ainsi que par les sentiers et les campings du Parc national de Frontenac.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA RÉGION DE THETFORD

Le CSSS de la région de Thetford a pour mission de contribuer au maintien et à l'amélioration de la santé de la population en assurant de façon continue l'accès à une large gamme de services de santé, de services sociaux et de services médicaux, généraux et spécialisés. Le CSSS est reconnu à titre de centre de traumatologie primaire. Il est aussi reconnu comme Centre de dépistage désigné (CDD) et Centre de référence pour l'investigation et le dépistage (CRID) dans le cadre du Programme de dépistage du cancer du sein (PQDCS). Il est affilié à l'Université Laval pour des stages en médecine familiale, en médecine interne ainsi que des stages à l'urgence et dans d'autres spécialités.

TYPES DE PRATIQUE

- Hébergement
- Hospitalisation
- Maintien à domicile
- Soins de courte durée
- Soutien aux programmes
- Suivi et prise en charge
- Urgence de deuxième ligne

SERVICES GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS

- Anatomopathologie
- Anesthésie
- Chirurgie générale
- Chirurgie orthopédique
- Gynécologie-obstétrique
- Hématologie (consultant sur place)
- Médecine familiale
- Médecine interne
- Médecine nucléaire
- Microbiologie
- Néphrologie (consultant sur place)
- Neurologie (consultant sur place)
- Ophtalmologie
- O.R.L.
- Pédiatrie
- Pneumologie (consultant sur place)
- Psychiatrie
- Radiologie
- Services cliniques de pharmacie
- Urologie

PROGRAMMES / SERVICES

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Hébergement et soins de longue durée
- Maintien à domicile
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé et sécurité au travail
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- Soins respiratoires

Beauce



Saint-Georges-de-Beauce - ATR Chaudière-Appalaches

Dynamique, fière et généreuse... à l'image de ses gens

La région de la Beauce s'étend de la frontière américaine jusqu'à une quarantaine de kilomètres de la ville de Québec. La région est traversée par la rivière Chaudière qui niche au creux d'une vallée offrant un coup d'œil des plus saisissants sur des villes et villages aux charmes insoupçonnés.

Réputée pour son entrepreneurship, la région a beaucoup à offrir. En plus d'un milieu de vie où l'ingéniosité, l'audace et la solidarité sont des valeurs reconnues, la Beauce se distingue par sa parfaite harmonie entre urbanité et ruralité. Pôle urbain, Saint-Georges attire par son dynamisme économique, ses institutions d'enseignement technique et supérieur, un large éventail d'activités culturelles et sportives et sa centaine de restaurants. Les villages de la Beauce sont quant à eux caractérisés par une vie communautaire intense. Que l'on choisisse d'habiter les belles maisons ancestrales ou de s'installer dans les nouveaux quartiers, la nature n'est jamais bien loin.

Le pays des bâtisseurs sied à ceux et celles qui souhaitent une vie trépidante sans les inconvénients des grands centres. En constant développement, la région appelle les hommes et les femmes qui ne se contentent pas de jouer les figurants. La Beauce, pour le bien vivre, pour le mieux-vivre!

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE BEAUCE

Le CSSS de Beauce assure de façon continue l'accès à une large gamme de services de santé, de services sociaux et de services médicaux généraux, spécialisés et surspécialisés à la population des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche (69 130 habitants) ainsi que des services spécialisés et surspécialisés à la population de la MRC des Etchemins (17 384 habitants).

Doté d'un bloc opératoire moderne et d'équipements de haute technologie (imagerie par résonance magnétique et tomographie), il est reconnu comme centre de traumatologie secondaire, CDD et CRID dans le cadre du PQDCS.

En collaboration avec l'UMF du Lac Etchemin, le CSSS de Beauce accueille des résidents de l'Université Laval.

TYPES DE PRATIQUE

- Services spécialisés de 2^e ligne
- Urgence majeure et mineure
- Gériatrie et soins de longue durée
- Hospitalisation
- Obstétrique
- Suivi et prise en charge en CLSC et en cabinet privé
- Soins à domicile
- Soins palliatifs

SERVICES GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS

- Anatomie-pathologie
- Anesthésiologie
- Cardiologie
- Chirurgie générale
- Chirurgie orthopédique
- Médecine générale
- Médecine interne
- Médecine nucléaire
- Obstétrique et gynécologie
- Ophtalmologie
- O.R.L.
- Pédiatrie
- Psychiatrie
- Services cliniques de pharmacie
- Radiologie
- Urologie

PROGRAMMES / SERVICES

- Programme Famille-Enfance-Jeunesse
- Programme Santé physique et sociale
- Programme Adultes avec trouble d'adaptation
- Programme Personnes en perte d'autonomie



Ile Ronde, Beauveville - Nancy Bouchard

Les Etchemins



Ski en Chaudière-Appalaches - Michel Julien

Théâtre d'une vie animée!

Le territoire des Etchemins comprend 17384 habitants répartis dans 13 municipalités. Les décors champêtres de la Vallée de l'Etchemin alternent avec les sommets majestueux des Appalaches. Les amateurs de plein air s'émerveillent devant le magnifique Lac Etchemin long de 5 kilomètres et les paysages féériques du Parc régional Massif du Sud. Ses diverses fêtes folkloriques et compétitions sportives alimentent la vie sociale des résidents et des touristes tout au long de l'année. Le golf hautement réputé du Lac Etchemin et le Centre de ski du Mont Orignal sont notamment des attraits fort appréciés.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES ETCHEMINS

Le CSSS des Etchemins offre des services de première ligne, d'hébergement pour les personnes âgées en perte d'autonomie, de maintien à domicile ainsi que tous les autres services identifiés dans ses anciennes missions CLSC et CHSLD. L'établissement offre pour l'ensemble de la région de la Chaudière-Appalaches les services d'hébergement de longue durée psychiatrique. La mission hospitalière est offerte par le CSSS de Beauce et c'est pourquoi aucun service général ou spécialisé n'est listé ici.

TYPES DE PRATIQUE

- Clinique sans rendez-vous
- Suivi et prise en charge
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile
- Pratique médicale possible en GMF
- Participation active à l'enseignement via une UMF affiliée à l'Université Laval

PROGRAMMES / SERVICES

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Hébergement et soins de longue durée
- Maintien à domicile
- Maison de stabilisation-transition en santé mentale
- Milieu de vie substitut en déficience physique pour adulte
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes



Montmagny-L'Islet



Île aux Grues en Chaudière-Appalaches - Tourisme Chaudière-Appalaches

Véritable cadre champêtre!

À l'extrémité est de Chaudière-Appalaches, le territoire de Montmagny-L'Islet s'étend du fleuve Saint-Laurent à la frontière du Maine, aux États-Unis. Ses habitants, au nombre de 41 984, vivent majoritairement de l'industrie manufacturière ainsi que de l'exploitation forestière et agricole. Montmagny est l'une des MRC qui procurent le plus d'emplois dans la région de la Chaudière-Appalaches et on y retrouve un centre d'études collégiales. Les 21 îles de l'Archipel de l'Îles-aux-Grues ponctuent notamment son littoral et de nombreuses battures servent de refuge à l'oie blanche chaque année, au printemps et à l'automne. Comme la navigation a jadis créé l'histoire de cette région, une multitude d'activités, d'attraites et d'évènements s'en sont inspirés. Traversé par la chaîne de montagnes des Appalaches, l'arrière-pays offre, quant à lui, une dizaine de sites splendides comprenant 90 kilomètres de sentiers aux randonneurs. Impossible de s'y ennuyer : paradis pour les sculpteurs, la ville de Saint-Jean-Port-Joli organise chaque année « l'Internationale de la sculpture » tandis que le centre d'interprétation de la vie seigneuriale le plus complet au Québec prend vie à Saint-Roch-des-Aulnaies.

LE CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE MONTMAGNY-L'ISLET

Le CSSS de Montmagny-L'Islet est un établissement de soins généraux et spécialisés qui dispense des services de première ligne et de deuxième ligne en soins de courte durée, des services communautaires et d'hébergement de longue durée. Plus de 1 200 employés et plus de 100 médecins, répartis dans 14 installations physiques, contribuent à offrir des services de santé et des services sociaux à la population sur le territoire des MRC de Montmagny et de L'Islet, ainsi qu'à la région de la Chaudière-Appalaches pour les programmes de santé au travail et de buanderie communautaire.

TYPES DE PRATIQUE

- 2 urgences de première ligne
- 2 gardes médicales
- Soins de courte durée
- Suivi et prise en charge
- Soutien aux programmes
- Hébergement
- Maintien à domicile
- Oncologie
- Pédiopsychiatrie
- Santé au travail

SERVICES GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS

- Anatomopathologie
- Biologie médicale
- Chirurgie générale
- Microbiologie (consultant)
- Ophtalmologie
- Oto-rhino-laryngologie
- Psychiatrie
- Radiologie diagnostique
- Urologie
- Anesthésiologie
- Cardiologie (consultant)
- Gynécologie
- Médecine interne
- Obstétrique-pédiatrie (par des omnipraticiens)
- Orthopédie
- Pédiopsychiatrie (équipe d'omnipraticiens et de pédiopsychiatres du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis)
- Service de pharmacie clinique
- Santé au travail

PROGRAMMES / SERVICES

- Action communautaire
- Centre de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie
- Garde médicale
- Hébergement et soins de longue durée
- Hospitalisation
- Maintien à domicile
- Réadaptation et intégration en santé mentale
- Santé et sécurité au travail
- Santé publique
- Services à la famille et aux jeunes
- Services de santé courants
- Services en milieu scolaire
- Services psychosociaux pour les adultes
- Soins respiratoires

Centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis



Centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis

Le CHAU Hôtel-Dieu dispense une gamme complète de soins généraux et spécialisés, aussi bien en mode hospitalisation qu'en mode ambulatoire, à la clientèle de la région de la Chaudière-Appalaches. L'hôpital offre des soins en mode ambulatoire comprenant des cliniques externes spécialisées, la chirurgie d'un jour, l'imagerie médicale et les laboratoires sur un deuxième site, au Centre Paul-Gilbert. Dans certaines spécialités médicales, les soins et services sont dispensés à des usagers provenant d'autres régions de l'Est du Québec. L'hôpital contribue à la formation de professionnels de la santé, à la réalisation d'activités d'enseignement et au développement de la recherche dans le domaine de la santé. Il est affilié à l'Université Laval et est membre du Comité directeur du RUIS-UL.

Le plan d'organisation du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis comprend une direction de l'enseignement et de la recherche qui vient supporter et encadrer l'ensemble des activités d'enseignement et de recherche de l'établissement.

CENTRE HOSPITALIER AFFILIÉ UNIVERSITAIRE HÔTEL-DIEU DE LÉVIS

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis est l'un des deux hôpitaux au Québec à dispenser des services en médecine hyperbare.

TYPES DE PRATIQUE

- Centre secondaire de traumatologie
- Soins de courte durée
- Hospitalisation
- Soins palliatifs
- Services médicaux spécialisés avec rendez-vous

SERVICES GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS

- Anatomie-pathologie
- Anesthésiologie
- Biochimie médicale
- Cardiologie
- Chirurgie générale
- Chirurgie maxillo-faciale
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie plastique
- Chirurgie vasculaire-thoracique
- Dermatologie
- Endocrinologie
- Gastroentérologie
- Gériatrie
- Gynécologie-obstétrique
- Hématologie/oncologie
- Médecine d'urgence
- Médecine hyperbare
- Médecine interne
- Médecine nucléaire
- Microbiologie/infectiologie
- Néphrologie
- Neurologie
- Ophtalmologie
- O.R.L.
- Pédiatrie
- Pédopsychiatrie
- Physiatrie
- Pneumologie
- Psychiatrie
- Radiologie
- Rhumatologie
- Santé publique
- Services cliniques de pharmacie
- Urologie

PROGRAMMES / SERVICES

- Laboratoires et médecine transfusionnelle
- Centre de traumatologie
- Coordination régionale du PQDCS
- Coordination régionale du programme des soins respiratoires
- Unité de coordination clinique des services préhospitaliers d'urgence
- Centre antidouleur
- Centre de traitement des plaies complexes
- Centre de médecine de plongée du Québec
- Centre de planification familiale et de gynécologie
- Programme de lutte contre le cancer
- Médecine de jour
- Clinique ambulatoire spécialisée de pédiatrie
- Centre d'investigation en spécialités pour symptômes subaigus



Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches

Le CRDP-CA offre, sur référence des autres établissements et des médecins de la région, des services spécialisés de réadaptation aux personnes présentant des incapacités significatives et persistantes découlant d'une déficience auditive, motrice ou de la parole et du langage. Il offre également des services de soutien à l'entourage des usagers. Les services spécialisés de réadaptation sont dispensés par des équipes multidisciplinaires. Pour assurer l'accessibilité des services à l'ensemble de la population de Chaudière-Appalaches, les services sont dispensés dans cinq points de services soit à Beauceville, à Charny, à Montmagny, à Saint-Romuald et à Thetford Mines.

PROGRAMMES / SERVICES

- Déficience auditive adulte et enfant
- Déficience motrice adulte interne et externe
- Déficience motrice enfant
- Déficience du langage
- Neurotraumatisme
- Service d'aides techniques
- Évaluation et réadaptation en conduite automobile
- Clinique de sclérose en plaques

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Chaudière-Appalaches

Le CRDICA offre des services d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale à des personnes qui les requièrent en raison de leur déficience intellectuelle ou de leur TED.

Le CRDICA offre également des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage de ces personnes, et ce, tout en améliorant constamment la qualité de ses interventions ainsi qu'en développant une expertise en matière de recherche.

NOTEZ BIEN! Le CRDICA reçoit la clientèle sur référence seulement. Celle-ci doit d'abord s'adresser au CSSS de sa région.

PROGRAMMES / SERVICES

- Services d'accueil, évaluation et orientation.
- Services d'adaptation / réadaptation à la personne.
- Services d'adaptation / réadaptation en contexte d'intégration résidentielle.
- Services d'adaptation / réadaptation en contexte d'intégration au travail.
- Services d'adaptation / réadaptation en contexte d'intégration communautaire.
- Services d'assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches.
- Services de soutien spécialisé aux partenaires.



Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches

Le CRAT-CA offre des services de désintoxication, de réadaptation et de réinsertion sociale aux personnes (clientèle jeunesse et adulte) vivant des problèmes de dépendance à l'alcool, aux drogues, aux médicaments ou des problèmes de jeu pathologique ainsi qu'à leurs proches.

Le CRAT-CA offre des services de réadaptation intensive avec hébergement à son siège social, au 253, route 108, Beauceville.

Des services de réadaptation et réinsertion sociale sont aussi dispensés en externe, notamment à son point de service de Lévis et dans chacun des CSSS de la région de la Chaudière-Appalaches.

PROGRAMMES / SERVICES

- Accueil, évaluation et orientation
- Réadaptation externe sans hébergement (inclus le traitement de substitution)
- Réadaptation intensive avec hébergement
- Réinsertion sociale
- Enseignement et recherche
- Évaluation des conducteurs (Société de l'assurance automobile du Québec)

Centre jeunesse Chaudière-Appalaches

Le CJCA offre des services de protection à l'enfance et à la jeunesse, des services de réadaptation en internat et dans la communauté, des services aux mères en difficulté d'adaptation, des services en matière d'adoption et en matière matrimoniale (expertise à la Cour supérieure et médiation familiale), de même que des services d'accueil en ressources de type familial. Il assure la sécurité et le développement des enfants dans le cadre de la Loi sur la protection de la jeunesse.

Le CJCA aide également les enfants et leurs parents à retrouver un équilibre personnel, social et familial en leur offrant des ressources d'hébergement et des services de réadaptation en internat et dans la communauté. Ainsi, il recrute et supervise les ressources de type familial et gère un réseau de places de réadaptation. Leur implication dans le milieu familial à titre de mesure sociale exceptionnelle est un moyen de protéger les enfants et une manière efficace de mettre en valeur la compétence de leurs parents dans l'exercice de leur rôle parental.

Tout en aidant les jeunes et leurs parents, le CJCA a également pour mission de protéger la société en travaillant notamment à la responsabilisation des jeunes contrevenants dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents.



LES CABINETS DE MÉDECINS

En Chaudière-Appalaches, plusieurs postes en omnipratique sont disponibles afin d'assurer la gamme de soins médicaux en première ligne. Au moins treize GMF sont déjà fonctionnels et quelques autres sont en démarche d'approbation par le ministère. Des besoins en effectifs ont été identifiés sur l'ensemble du territoire. Aussi, des cabinets privés accueilleraient favorablement des médecins spécialistes pour améliorer la diversité des services offerts. Pour plus d'informations, les personnes-ressources à contacter sont les suivantes :

Docteure Lucile Martin

Présidente de l'AMOC
Téléphone : 418 856-4647 #28
Télécopieur : 418 856-3211
lucilemartin@videotron.ca

Docteure Monique St-Pierre

Directrice des services de santé et de médecine universitaire de l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Chaudière-Appalaches
Téléphone : 418 386-3537
Télécopieur : 418 386-3547
monique.st-pierre@sss.gouv.qc.ca

LES UNITÉS DE MÉDECINE DE FAMILLE

UMF des Etchemins

CSSS des Etchemins
331, Place du Sanatorium
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0
Téléphone : 418 625-3101 #2359
Directeur : Dr Sylvain Dion

LA PRATIQUE PHARMACEUTIQUE EN ÉTABLISSEMENT

Dans plusieurs établissements de la région, il y a des postes de pharmacien à combler. Vous pouvez obtenir de l'information auprès des chefs de département de pharmacies de chaque établissement ou auprès de la Direction des services de santé et de médecine universitaire de l'Agence au 418 386-3522.

LES COOPÉRATIVES DE SANTÉ

Il existe trois coopératives de santé en Chaudière-Appalaches. Elles desservent respectivement les villes de Frampton et de Saint-Damien de même que la MRC Robert-Cliche.

Coopérative de solidarité régionale de services de santé de Frampton

152, rue Principale, C.P. 1029
Frampton (Québec) G0R 1M0
Téléphone : 418 479-2660
Télécopieur : 418 479-2024
Président : François Frenette

Coopérative de santé des Monts de Bellechasse

12, rue de l'Église
Saint-Damien (Québec) G0R 2Y0
Téléphone : 418 789-2007
Télécopieur : 418 789-4157
Président : Marcel Dostie

Coopérative de santé Robert-Cliche

785, avenue Guy-Poulin, bureau 201
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0
Téléphone : 418 397-2271
Télécopieur : 418 397-5184
Président : Michel Roy

LES CABINETS DE DENTISTES

Environ 150 dentistes pratiquent en Chaudière-Appalaches pour un ratio de plus ou moins 3,5 dentistes pour 10000 patients. Plus de la moitié de ces dentistes travaillent en groupe (2,8 praticiens en moyenne) et près de 15 % d'entre eux confirment se préparer à la retraite. Mise à part la chirurgie maxillo-faciale, les spécialistes sont peu présents sur le territoire et la région les accueillerait favorablement pour augmenter la diversité des services.

Pour la mise en œuvre du Plan d'action de santé dentaire publique, les CSSS disposent maintenant d'équipements dentaires mobiles qui pourraient faciliter l'offre de services dentaires en institution (CHSLD ou autres) pour les dentistes qui désireraient couvrir des clientèles aux besoins particuliers. De plus, certains CSSS offrent du temps opératoire afin de pouvoir faire des traitements sous anesthésie générale.

La personne-ressource est Christian Fortin et peut être contactée au 418 386-3363.

Pour toute information sur la pratique médicale en Chaudière-Appalaches, contactez :

**Agence de la santé
et des services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec  
 

363, route Cameron
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2

Téléphone : 418 386-3363

Télécopieur : 418 386-3361

www.agencesss12.gouv.qc.ca



Fiche technique 2007-2008

RÉMUNÉRATION

Médecins omnipraticiens : selon les ententes conclues entre le Ministère de la Santé et des Services sociaux et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec.

Médecins spécialistes : selon les ententes conclues entre le Ministère de la Santé et des Services sociaux et la Fédération des médecins spécialistes du Québec.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU GRAND LITTORAL

Nombre de lits

Longue durée* : 1 012

(+ 13 lits en soins posthospitaliers en résidences privées)

Courte durée : 0

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA RÉGION DE THETFORD

Nombre de lits

Longue durée* : 340

Courte durée : 96

(13 en psychiatrie et 83 en santé physique)

Visites en cliniques externes : 45 956

Visites ambulatoires à l'urgence : 27 025

Chirurgies d'un jour réalisées : 2 432

Chirurgies avec hospitalisation réalisées : 1 045

Accouchements (incluant les césariennes) : 419

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE BEAUCE

Nombre de lits

Longue durée* : 300

(+ 6 lits en maison de soins palliatifs)

Courte durée : 142

(25 en santé mentale et 117 en santé physique)

Visites en cliniques externes : 41 819

Visites ambulatoires à l'urgence : 18 648

Chirurgies d'un jour réalisées : 3 495

Chirurgies avec hospitalisation réalisées : 1 633

Accouchements (incluant les césariennes) : 820

* Inclus les lits temporaires ainsi que les lits de soins palliatifs en centres d'hébergement. Inclus également les lits en centres d'hébergement privés conventionnés. En date du 31 mars 2008.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES ETCHEMINS

Nombre de lits

Longue durée* : 119

Moyenne durée : 15 (traitement actif psychiatrique)

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE MONTMAGNY-L'ISLET

Nombre de lits

Longue durée* : 276

Courte durée : 71

Visites en cliniques externes : 27 270

Visites ambulatoires à l'urgence : 25 586

Chirurgies d'un jour réalisées : 2 809

Chirurgies avec hospitalisation réalisées : 812

Accouchements (incluant les césariennes) : 269

CENTRE HOSPITALIER AFFILIÉ UNIVERSITAIRE HÔTEL-DIEU DE LÉVIS

Nombre de lits

Courte durée : 305

Visites en cliniques externes : 94 236

Visites ambulatoires à l'urgence : 29 840

Chirurgies d'un jour réalisées : 6 649

Chirurgies avec hospitalisation réalisées : 3 667

Accouchements (incluant les césariennes) : 2 060

**Agence de la santé
et des services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 

Liste des groupes de médecine
de famille (GMF) accrédités

Nom du GMF	Médecin responsable	Numéro de téléphone (code régional 418)
GMF DES ETCHEMINS 331, Place du Sanatorium Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0	Dr Mark Lamer	418 625-3101, poste 2328
GMF LÉVIS-MÉTRO 40, route du Président-Kennedy, bureau 102 Lévis (Québec) G6V 6C4	Dr Jean Kronström	418 833-4977
GMF CLINIQUE MÉDICALE DE LÉVIS 4975, boulevard de la Rive-Sud, bureau 100 Lévis (Québec) G6V 4Z5	Dr Jacques Gagnon	418 833-3930
GMF CLINIQUE MÉDICALE DE LAUZON 213, rue Saint-Joseph Est Lévis (Québec) G6V 1C8	Dr Léandre Larochelle	418 833-5040
GMF CLINIQUE MÉDICALE DU VIEUX-FORT 7777, boulevard de la Rive-Sud Lévis (Québec) G6V 6Z1	Dr Jean-Guy Malenfant	418 835-5612
GMF SAINTE-CROIX-SAINTE-PATRICE 6350, rue Principale Sainte-Croix (Québec) G0S 2H0	Dr Normand Drolet	418 926-3260
GMF CLINIQUE MÉDICALE SAINT-ÉTIENNE 965, route Lagueux, bureau 2 Saint-Étienne-de-Lauzon G6J 1T5	D^{re} Luce Marchand	418 831-3070
GMF DE MONTMAGNY 83, avenue de la Fabrique Montmagny (Québec) G5V 2J3	Dr Jean-François Rancourt	418 248-4933
GMF CENTRE MÉDICAL SAINT-RÉDEMPTEUR 600, route 116, bureau 210 Saint-Nicolas (Québec) G7A 4X8	Dr Normand Thériault	418 831-3677

Nom du GMF	Médecin responsable	Numéro de téléphone (code régional 418)
GMF LAURIER-STATION 135, rue de la Station Laurier-Station (Québec) G0S 1N0	D^{re} Hélène Maranda	418 728-3435
GMF DE THETFORD 926, rue Labbé, bureau 2000 Thetford Mines (Québec) G6G 2A8	D^{re} Nicole Villeneuve	418 338-4610
GMF DE LA CLINIQUE FAMILIALE SAINT-GEORGES DE BEAUCE 13555, boulevard Lacroix Saint-Georges (Québec) G5Y 1P1	Dr Martin Lefebvre	418 228-8121
GMF DE LA CLINIQUE FAMILIALE CHAUDIÈRE-OUEST 102, 18 ^e Rue Ouest Saint-Georges (Québec) G5Y 4T9	Dr Bernard Hamel	418 228-6820

**Agence de la santé
et des services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 



Liste des répondants des effectifs médicaux

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU GRAND LITTORAL

Docteur Bernard Jean
Directeur des services professionnels

Centre de santé et de services sociaux
du Grand Littoral - Secteur Chutes-de-la-Chaudière
9330, boulevard du Centre hospitalier
Charny (Québec) G6X 1L6

Téléphone: 418 380- 8992, poste 2832
Télécopieur: 418 832-1871
bernard_jean@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA RÉGION DE THETFORD

Docteur Martin Arata
Directeur des services professionnels et hospitaliers

Centre de santé et de services sociaux
de la région de Thetford
1717, rue Notre-Dame Est
Thetford Mines (Québec) G6G 2V4

Téléphone: 418 338-7729
Télécopieur: 418 338-7794
martin.arata@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE BEAUCE

Docteur Yves Dugré
Conseiller aux affaires médicales

Centre de santé et de services sociaux de Beauce
1515, 17^e Rue
Saint-Georges (Québec) G5Y 4T8

Téléphone: 418 228-2031 poste 7030
Télécopieur: 418 227-3825
yves.dugre.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES ETCHÉMINS

Docteure Paule Labbé
Chef du département de médecine générale
Docteur Sylvain Dion
Médecin responsable du GMF des Etchemins

Centre de santé et de services sociaux
des Etchemins
331, Place du Sanatorium
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0

Téléphone: 418 625-3101, poste 2328
Télécopieur: 418 625-2374
paule_labbe@gmf.gouv.qc.ca ou
sylvaindion@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE MONTMAGNY-L'ISLET

Docteure Annie Tremblay
Directrice des services professionnels

Centre de santé et de services sociaux
de Montmagny l'Islet
350, boulevard Taché Ouest
Montmagny (Québec) G5V 3R8

Téléphone: 418 248-0630, poste 4454
Télécopieur: 418 248-0820
annie.tremblay@ssss.gouv.qc.ca

CENTRE HOSPITALIER AFFILIÉ UNIVERSITAIRE HÔTEL-DIEU DE LÉVIS

Docteure Maryse Turcotte
Directrice des services professionnels

Centre hospitalier affilié universitaire
Hôtel-Dieu de Lévis
143, rue Wolfe
Lévis (Québec) G6V 3Z1

Téléphone: 418 835-7111
Télécopieur: 418 835-7196
dsp_hdl@ssss.gouv.qc.ca

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Docteure Monique St-Pierre
*Directrice des services de santé
et de médecine universitaire*

Agence de la santé et des services sociaux
de Chaudière-Appalaches
363, route Cameron
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2

Téléphone: 418 386-3537
Télécopieur: 418 386-3547
monique.st-pierre@ssss.gouv.qc.ca

**Agence de la santé
et des services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 