



BILAN D'ACTIVITÉS 2005 et 2006



Programme montréalais de soutien
à l'action citoyenne en sécurité urbaine
dans les arrondissements - Tandem

Table des matières

Mot de Marie-Andrée Beaudoin	3
1. À l'écoute des citoyens	4
1.1 Un programme « à la carte »	4
1.2 Seize participants	5
1.3 Dans une perspective complémentaire	7
1.4 Selon un cadre précis.....	8
1.5 Avec un soutien central.....	10
1.6 Perçu comme un modèle	11
2. Des milliers d'interventions ciblées	12
2.1 Axe majeur : prévention de la criminalité	12
2.1.1 Sécurité des biens et du domicile	13
2.1.2 Sécurité des personnes	20
2.1.2.1 Pour les femmes.....	20
2.1.2.2 Pour les aînés	25
2.1.2.3 Pour les jeunes	28
2.1.3 Sécurité des collectivités	34
2.2 Axe mineur : prévention incendie, premiers secours et sécurité civile	38
2.2.1 Prévention des incendies et premiers secours.....	38
2.2.2 Protection civile.....	41
2.3 Réseaux de partenariats.....	42
2.4 Formation en continu.....	43

Mot de Marie-Andrée Beaudoin



Chères concitoyennes,
Chers concitoyens,

Je suis heureuse de vous présenter le bilan des activités du *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* pour les années 2005 et 2006.

Ce programme tout à fait original invite les Montréalaises et les Montréalais à prendre une part active dans leur propre sécurité. Tout se passe à l'échelle des arrondissements, où des organismes locaux disposent des outils nécessaires pour, dans un premier temps, analyser comment les citoyens ressentent leur environnement et, ensuite, prévenir la criminalité. Cette approche unique favorise grandement l'engagement citoyen et communautaire. Les personnes et les familles savent qu'elles peuvent compter sur un organisme expert en sécurité urbaine, bien au fait de leurs besoins. La formule est simple et vraiment efficace.

Nous sommes d'ailleurs à même d'en constater le succès, bien sûr, au sein de nos collectivités locales, mais aussi à l'extérieur de la métropole. Chaque année, ce programme attire chez nous des délégations d'Europe, d'Afrique ou d'Amérique du Sud, en plus d'être présenté à d'autres villes du Canada ainsi qu'à l'étranger.

Sans aucun doute, le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* contribue à créer un milieu de vie paisible et sûr et à faire de Montréal l'une des cinq villes les plus sécuritaires en Amérique du Nord. Il ne reste qu'à lui souhaiter longue vie!



Marie-Andrée Beaudoin

Responsable du développement social et communautaire, de la famille, des aînés et des personnes à mobilité réduite au comité exécutif de la Ville de Montréal

1. À l'écoute des citoyens

Chaque Montréalaise, chaque Montréalais aspire à se sentir en sécurité dans ses activités quotidiennes : à la maison, en marchant dans la rue, en faisant les courses dans son quartier, en se promenant dans un parc, etc. Au-delà des services de police et de prévention des incendies, le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* fournit à tous des moyens afin de vivre l'esprit en paix.

D'année en année, les organismes mandataires du programme élaborent des centaines d'interventions qui procurent à des dizaines de milliers de citoyens l'information et les outils nécessaires afin d'augmenter leur sécurité tout autant que leur sentiment de sécurité. Et de plus en plus, le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* fait ses preuves.

1.1 Un programme « à la carte »

Le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* se distingue tout particulièrement par une grande flexibilité permettant de répondre aux besoins exprimés par les résidents ainsi que par les organismes et les institutions, d'un secteur ou d'un quartier.

En effet, le programme apporte aux arrondissements montréalais les moyens de connaître les besoins de leurs citoyens en matière de sécurité et, ainsi, de les aider en fonction de ces besoins. Une fois les priorités locales connues et établies, chaque arrondissement peut donc planifier ses actions en fonction des axes suivants :

- **un axe majeur :** la prévention de la criminalité;
- **trois axes mineurs :** la prévention incendie, les premiers secours et la sécurité civile.

Cette adaptabilité correspond aux recommandations de la politique du gouvernement du Québec *Pour des milieux de vie plus sécuritaires* qui met de l'avant le leadership local en matière de prévention.

1.2 Seize participants

Tous les arrondissements de Montréal peuvent adhérer au *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem*. En 2005 et en 2006, seize d'entre eux y participaient.

Chaque arrondissement doit choisir un organisme local en tant que responsable de la mise en œuvre du programme. Pour effectuer ce choix, les arrondissements ont à leur portée des outils d'évaluation préparés par le Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle de la Ville de Montréal. Le partenaire retenu peut être :

- un organisme à but non lucratif bien implanté dans son milieu;
ou
- un consortium d'organismes locaux;
ou
- un regroupement local de citoyens incorporé.

La majorité des organismes partenaires en 2005 et en 2006 possédaient de l'expérience dans ce domaine pour avoir déjà géré ce programme en 2004. La majorité d'entre eux avait aussi, par le passé, été responsable d'un autre programme de sécurité urbaine; par exemple, l'ancien programme *Tandem Montréal* ou encore un programme municipal, dans le cas des arrondissements qui formaient auparavant des municipalités.

Les arrondissements participants et leurs partenaires en 2005 et en 2006

Ahuntsic-Cartierville	Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville
Anjou	Opération surveillance Anjou
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	Prévention Notre-Dame-de-Grâce
Lachine	CASUAL
LaSalle	Club garçons et filles de LaSalle
Le Sud-Ouest	YMCA de Pointe-Saint-Charles et Prévention Sud-Ouest
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	CCSE Maisonneuve
Montréal-Nord	Maisons de transition de Montréal inc.
Pierrefonds	YMCA de l'Ouest-de-l'Île
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	Société Ressources – Loisirs de Pointe-aux-Trembles inc.
Rosemont–La Petite-Patrie	Loisirs de La Petite-Patrie
Saint-Laurent	Centre des femmes de Saint-Laurent
Saint-Léonard	Carrefour des femmes de Saint-Léonard
Verdun	Action Surveillance Verdun
Ville-Marie	Association sportive et communautaire du Centre-Sud et YMCA du Centre-ville
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	Centre de loisirs communautaires Lajeunesse

1.3 Dans une perspective complémentaire

Loin d'agir en vase clos, les organismes mandataires des arrondissements travaillent, bien au contraire, en complémentarité avec tous les acteurs concernés par la sécurité urbaine comme :

- les services de police et de sécurité incendie;
- les services supplétifs de sécurité urbaine;
- les services municipaux et paramunicipaux;
- les institutions de santé et de services sociaux;
- les établissements d'enseignement;
- les regroupements de commerçants;
- les tables de concertation et les organismes de quartier.

Cette approche communautaire, unique au monde, est très rassembleuse. Elle favorise une vision commune de la sécurité et tisse un solide réseau d'échanges et de solidarité entre toutes les personnes et les organisations qui, de manière directe ou indirecte, abordent les questions liées à la sécurité.

Pour des exemples de partenariats et de collaborations avec les divers acteurs locaux, voir la section 2.3, à la page 42.

1.4 Selon un cadre précis

Le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* établit un cadre de gestion à la fois rigoureux et souple. Ainsi, l'organisme mandataire, en collaboration avec l'arrondissement, applique, à son propre rythme, un modèle d'intervention composé des étapes suivantes :

1. production d'un diagnostic;
2. élaboration d'un plan d'action, à partir du diagnostic;
3. réalisation des activités planifiées;
4. évaluation des actions et des interventions.

La première étape, soit la préparation du **diagnostic local**, constitue un travail majeur et déterminant qui s'articule autour de deux grands axes : une enquête sur le sentiment de sécurité des citoyens et une analyse statistique de la situation réelle. L'établissement du diagnostic demande plusieurs mois d'étude et exige la mobilisation de tous les acteurs bien au fait des besoins et des problèmes de l'arrondissement et de sa population en matière de sécurité urbaine. Déjà en 2004, douze arrondissements avaient entrepris l'élaboration de leur diagnostic; en 2005, treize étaient à l'œuvre. Depuis, dix d'entre eux ont pu présenter publiquement leur diagnostic, soit quatre en 2005 et six en 2006.

Soulignons qu'un tel diagnostic est préconisé par la politique ministérielle *Pour des milieux de vie plus sécuritaires et par la Stratégie nationale de prévention de la criminalité* (SNPC). Un soutien financier a d'ailleurs été accordé à cette fin aux organismes mandataires par le Centre national de prévention de la criminalité, de concert avec le ministère de la Sécurité publique.

Le **plan d'action** découle de la production du diagnostic local. En effet, les organismes mandataires, en concertation avec les intervenants locaux, sont en mesure de déduire du diagnostic les actions prioritaires à mener, puis de les planifier. Le plan d'action relève, non seulement de l'organisme mandataire, mais bien de tous les intervenants locaux concernés par la sécurité urbaine. À partir de 2006, six arrondissements ont entamé l'élaboration du plan d'action, plusieurs prévoyant le terminer en 2007.

2005

LACHINE

En septembre, le Centre Option-Prévention TVDS présente au comité aviseur de l'arrondissement un rapport sur la perception des Lachinois à l'égard de leur sécurité. Ce rapport se base sur les réponses de 16 groupes de discussion (*focus groups*) réunissant un total de 224 personnes. L'organisme enclenche ensuite une recherche-action pour chaque quartier.

MONTRÉAL-NORD

L'organisme Maisons de transition de Montréal produit un diagnostic sur la « situation de la paix et de la sécurité » au sein de la communauté. Il en ressort que plusieurs interventions devront être entreprises afin d'améliorer le sentiment de paix et de sécurité des citoyens.

2006

PIERREFONDS-ROXBORO

Après avoir produit, en décembre 2005, un diagnostic qui montre clairement les besoins en sécurité urbaine, le YMCA de l'Ouest-de-l'Île amorce sa deuxième phase, soit la préparation d'un plan d'action comprenant un important travail de recherche et de documentation ainsi qu'une consultation avec des agents sociocommunautaires, des organismes et des citoyens.

SAINT-LAURENT

À la suite de l'élaboration du diagnostic, le Centre des femmes propose au Centre national pour la prévention du crime le projet intitulé: *La sécurité dans mon quartier, c'est à moi d'y participer*. Cette ébauche de plan d'action s'appuie sur une concertation avec plusieurs acteurs locaux pour favoriser la mobilisation des citoyens et réduire le sentiment d'insécurité.

1.5 Avec un soutien central

En 2005 et en 2006, les arrondissements et les organismes mandataires ont reçu un appui de la Direction de la sécurité du revenu et du développement social (DSRDS). Celle-ci est chargée de coordonner le programme de manière à en favoriser la cohérence et la viabilité. Dans ce but, elle :

- offre conseils et avis sur la sélection des mandataires, à la demande des arrondissements;
- produit des outils de gestion et des grilles maîtresses d'évaluation;
- coordonne le programme de formation;
- anime les échanges d'expertises et de bonnes pratiques, en favorisant les économies d'échelle.

En plus d'apporter un soutien stratégique et fonctionnel, la DSRDS contribue à créer un réseau d'échanges dynamique entre les membres du programme. À titre d'exemple, les 25 et 26 janvier 2005, elle a participé à l'organisation du Forum en sécurité urbaine de la Ville de Montréal. Au cours de cette rencontre, les participants se sont informés sur la sécurité urbaine telle qu'elle est pratiquée au Québec et ailleurs. Ils ont également réfléchi sur les principaux enjeux et défis qui les attendent.

La gestion du programme

Qui fait quoi?

- Sous le leadership de l'**arrondissement**, l'**organisme mandataire** élabore un diagnostic local de sécurité urbaine.
- L'**organisme mandataire** établit un plan de travail annuel.
- L'**organisme mandataire** fait état de ses activités à l'**arrondissement** au moyen d'un rapport annuel et, au besoin, de comptes-rendus sommaires sur un enjeu précis.
- L'**arrondissement** et l'**organisme mandataire** évaluent conjointement leurs approches et leurs pratiques.
- L'**arrondissement** et l'**organisme mandataire** participent aux sessions de formation offertes par la **Direction de la sécurité du revenu et du développement social** (DSRDS); ils partagent aussi expertises et informations avec les autres arrondissements et organismes mandataires.

1.6 Perçu comme un modèle

Par son approche bénéfique et originale, le *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* suscite grandement l'intérêt, au pays comme partout dans le monde. Souvent cité en exemple, il fait de Montréal un acteur de premier plan en matière de prévention.

Chaque année, des délégations en provenance d'Europe, d'Afrique et d'Amérique du Sud viennent à Montréal pour s'en inspirer. Inversement, les intervenants du programme sont invités par d'autres villes du Québec, du Canada et de l'étranger afin de faire part de leur expertise.

Échanges d'expertise en 2005 et en 2006

- Accueil de délégations et de stagiaires venus de Côte d'Ivoire, de France et de Belgique;
- Élaboration d'une formation internationale sur les nuisances publiques liées à la drogue et à la prostitution, en collaboration avec Bordeaux et Liège;
- Collaboration avec le Réseau des villes canadiennes en sécurité urbaine, un organisme créé en octobre 2006, sous l'égide de l'Université d'Ottawa;
- Participation au comité chargé de superviser, dans cinq territoires, l'implantation restreinte de la Stratégie nationale de prévention de la criminalité.

2. Des milliers d'interventions ciblées

En 2005 et en 2006, les 16 arrondissements membres du *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* ont mené un total de 6 689 interventions, soit 4 470 en 2005 et 2 219 en 2006.

Chacune de ces actions était unique, conçue et préparée en fonction de besoins ciblés, pour un secteur bien déterminé de la ville. Par exemple, alors qu'une visite sécuritaire aidait deux ou trois personnes à renforcer leur sécurité à domicile, une séance d'information apprenait à des dizaines, voire des centaines d'enfants à se déplacer dans la rue en toute sécurité. C'est ainsi que d'une action à l'autre, les organismes mandataires ont réussi à informer, à sensibiliser et à aider plus de 127 000 citoyens en 2005 et plus de 121 000 citoyens en 2006.

La sécurité urbaine est un domaine vaste et complexe. Afin de la consolider, il est possible d'utiliser de multiples moyens, ce que les organismes mandataires n'hésitent pas à faire. Les pages suivantes livrent un portrait de la diversité, de l'originalité et de la portée de leurs activités en 2005 et en 2006.

2.1 Axe majeur : prévention de la criminalité

En 2005 et en 2006, les organismes gestionnaires du programme ont mené des actions de prévention de la criminalité en fonction des trois thèmes suivants :

- sécurité des biens et du domicile;
- sécurité des personnes;
- sécurité des collectivités.

Soulignons que des 16 arrondissements membres du programme, dix profitaient déjà d'une solide expertise en matière de prévention de la criminalité. Par conséquent, ils ont pu multiplier leurs interventions. Les autres, inscrits depuis peu au programme, en étaient encore à leurs premières armes.

2.1.1 Sécurité des biens et du domicile

Il existe plusieurs façons d'aider les citoyens à sécuriser leurs biens et leurs domiciles.

L'activité :

visites sécuritaires

Elles consistent à visiter les domiciles des citoyens qui en font la demande, dans le but de prévenir le cambriolage en milieu résidentiel. L'organisme mandataire analyse les lieux et, selon les besoins, prodigue des conseils et offre des services, tels le burinage de biens et la pose de numéros civiques à l'arrière de l'immeuble.

Exemples d'interventions

2005

Anjou : l'organisme mandataire a stratégiquement mis l'accent sur le porte-à-porte. Cette initiative lui a permis d'analyser la sécurité de 73 résidences, soit une augmentation de 115 % par rapport à l'année précédente.

Verdun : afin de faire connaître ce service, l'organisme mandataire a organisé deux journées de porte-à-porte. Au total, 11 visites sécuritaires ont été effectuées et toutes les personnes qui en ont profité se sont déclarées très satisfaites.

2006

Le Sud-Ouest (Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne) : l'organisme mandataire a été en mesure de faire 27 visites sécuritaires.

Rosemont-La Petite-Patrie : après avoir distribué près de 4 000 dépliants portant sur l'augmentation de vols dans les résidences de La Petite-Patrie et incluant des conseils de sécurité, l'organisme mandataire a tout de même reçu 121 demandes de visites sécuritaires, de prêts de burins et de documentation.

• Nombre total de visites sécuritaires en 2005 :	2 149
• Nombre total de visites sécuritaires en 2006 :	389

2.1.1 Sécurité des biens et du domicile (suite)

L'activité:

interventions dans les HLM et les immeubles à logements multiples

Dans plusieurs de ces habitations, les résidents vivent des problèmes de sécurité particuliers. Les organismes mandataires s'emploient à adapter leurs interventions aux milieux concernés.

Exemples d'interventions

2005

Rosemont–La Petite-Patrie: en collaboration étroite avec les comités Aînés des deux quartiers et l'Office municipal d'habitation de Montréal, l'organisme mandataire a poursuivi son animation sur la bonne utilisation des interphones et le contrôle des accès. Près de 900 personnes ont assisté aux huit rencontres qu'il a organisées.

Ville-Marie (secteur ouest): l'organisme mandataire a eu l'idée de joindre les propriétaires et les gérants des tours d'habitation de ce secteur du centre-ville pour leur offrir des solutions afin de résoudre leurs problèmes ainsi que pour leur proposer de tenir des stands d'information dans leur édifice. Quinze gérants ont pu être sensibilisés, et 1 322 locataires ont été informés.

• Nombre total d'activités en 2005:	51
• Nombre total d'activités en 2006:	108

2.1.1 Sécurité des biens et du domicile (suite)

L'activité:

projet COCON

Quand un secteur attire davantage les cambrioleurs, les organismes mandataires avisent rapidement les citoyens concernés afin qu'ils redoublent de vigilance, ce qui permet de réduire le risque de vols multiples.

Exemples d'interventions

2005

Ahuntsic-Cartierville: l'organisme mandataire est avisé du taux d'introductions par effraction dans les domiciles par les postes de quartier (PDQ) 10, 27 et 28 du Service de police. En 2005, cette synergie lui a permis de réaliser 117 activités COCON.

Rosemont-La Petite-Patrie: grâce à la collaboration du PDQ 35, l'organisme mandataire a pu effectuer 111 activités de porte-à-porte et, du même coup, aviser 3 859 résidants que leur secteur était particulièrement visé par les cambrioleurs.

2006

Le Sud-Ouest (Émard et Saint-Henri): en dépit du départ d'un conseiller, l'organisme mandataire est parvenu à réagir efficacement à une forte hausse de vols, au printemps, et à informer 1 138 résidants au cours de 83 activités COCON.

• Nombre total d'activités en 2005:	675
• Nombre total d'activités en 2006:	380

2.1.1 Sécurité des biens et du domicile (suite)

L'activité:

burinage de biens personnels

Les objets burinés ayant moins de valeur sur le marché noir, les organismes mandataires prêtent des burins aux citoyens qu'ils visitent et organisent des opérations de burinage dans les lieux publics.

Exemples d'interventions

2005

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension: l'organisme mandataire a buriné 163 biens à l'occasion de visites sécuritaires.

2006

Ville-Marie (secteur ouest): en collaboration avec le service de sécurité de l'Université McGill, l'organisme mandataire a mené une campagne de prévention contre les vols d'ordinateurs, de portefeuilles et de sacs à dos sur le campus. Quelque 20 000 personnes ont été informées, et 55 d'entre elles ont fait buriner certains de leurs biens.

• Nombre total d'activités de burinage en 2005 :	200
• Nombre total d'activités de burinage en 2006 :	137

2.1.1 Sécurité des biens et du domicile (suite)

L'activité:

prévention des vols de véhicules ou d'objets dans les véhicules

Les organismes mandataires sensibilisent les conducteurs aux moyens de prévention à adopter afin d'éloigner les voleurs de leur véhicule.

Exemples d'interventions

2005

Ahuntsic-Cartierville: en collaboration avec les PDQ de l'arrondissement, l'organisme mandataire a visité des stationnements de centres commerciaux à 23 reprises et remis 558 billets de courtoisie faisant état d'une négligence de la part du conducteur ou, au contraire, le félicitant de sa vigilance.

2006

Ville-Marie (secteur est): l'organisme mandataire a mené une opération qui visait tout particulièrement le stationnement du siège social de Gaz Métro. À cette occasion, 313 billets de courtoisie ont été déposés sur les pare-brise et une quinzaine d'employés ont été rencontrés. À l'approche des *Outgames*, des signets ont aussi été distribués dans les commerces du Village gai.

• Nombre total d'activités en 2005:	43
• Nombre total d'activités en 2006:	49

2.1.1 Sécurité des biens et du domicile (suite)

L'activité:

réseaux de voisinage - Tandem dans ma rue et autres

Les activités de bon voisinage favorisent l'entraide entre voisins et contribuent à dissuader les voleurs. Les organismes mandataires organisent des opérations et des événements variés afin de renforcer les réseaux sociaux.

Exemples d'interventions

2005

Rosemont-La Petite-Patrie: soucieux de renforcer l'entraide entre voisins, l'organisme mandataire a participé à un repas collectif dans le cadre du projet Ensemble, on s'occupe de nos ruelles, ainsi qu'à la journée d'embellissement des Habitations Rosemont.

2006

Le Sud-Ouest (Émard et Saint-Henri): pour favoriser la cohésion sociale dans le secteur Galt et afin d'y accroître le sentiment de sécurité, l'organisme mandataire a réalisé 24 activités pendant lesquelles 432 personnes ont pu échanger en toute convivialité.

• Nombre total d'activités en 2005 :	21
• Nombre total d'activités en 2006 :	57

2.1.1 Sécurité des biens et du domicile (suite)

L'activité:

information générale sur le programme et ses services

Pour se faire connaître et sécuriser davantage les citoyens, les organismes mandataires tiennent des stands d'information à l'occasion de fêtes, de rencontres, etc.

Exemples d'interventions

2005

Ahuntsic-Cartierville: l'organisme mandataire a organisé 24 opérations dans le but de présenter ses services et ses activités dans les cinq quartiers de l'arrondissement.

2006

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve: les sept stands d'information que l'organisme mandataire a montés ont permis d'informer 521 personnes. L'un de ces stands a été tenu à l'occasion d'une pièce de théâtre présentée par le PDQ 47, et un autre, dans le cadre du salon Solidarité envers les aînés.

• Nombre total de stands et autres activités d'information en 2005:	137
• Nombre total de stands et autres activités d'information en 2006:	164

2.1.2 Sécurité des personnes

Les adhérents au *Programme montréalais en sécurité urbaine – Tandem* mettent tout en œuvre afin que chaque citoyen, homme ou femme, se sente en sécurité, en tout lieu et à tout âge.

2.1.2.1 Pour les femmes

L'activité :

Ici, vous êtes entre bonnes mains

Cette opération donne aux commerçants les outils nécessaires pour secourir les femmes ayant besoin d'aide, une façon de tisser des liens de solidarité au sein de la communauté.

2005 et 2006

Ahuntsic-Cartierville : l'organisme mandataire a dénombré 91 commerçants inscrits à ce programme et a décidé de mettre l'accent sur les établissements ouverts tard, le soir.

- | | |
|--------------------------------------|----------------|
| • Nombre total d'activités en 2005 : | non disponible |
| • Nombre total d'activités en 2006 : | non disponible |

L'activité :

information sur les relations hommes-femmes

Diverses activités informent les femmes sur les moyens de préserver leur sécurité dans leurs relations avec les hommes.

Exemples d'interventions

2005

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension : fidèle à la tradition, l'organisme mandataire a souligné le Mois de l'histoire des femmes en organisant plusieurs activités, dont un forum sur la violence faite aux femmes qui a réuni 82 personnes.

2006

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension : l'organisme mandataire a entrepris la préparation d'un guide destiné à sensibiliser les jeunes femmes et les jeunes hommes à la problématique des agressions sexuelles.

- | | |
|--------------------------------------|----------------|
| • Nombre total d'activités en 2005 : | 6 |
| • Nombre total d'activités en 2006 : | non disponible |

2.1.2.1 Pour les femmes (suite)

L'activité:

collaborations avec les groupes de femmes

En s'associant aux organismes communautaires proches des femmes, les organismes mandataires s'assurent de mieux faire passer leur information sur la sécurité.

Exemples d'interventions

2005

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension : pour organiser le Mois de l'histoire des femmes, l'organisme mandataire a pu compter sur la participation de 43 organisations, dont une vingtaine sont vouées aux femmes.

2006

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension : l'organisme mandataire a siégé, entre autres, au conseil de l'organisme Saint-Michel au féminin, au Comité local de prostitution de Saint-Michel et à la Table de concertation femmes de Parc-Extension.

• Nombre total de collaborations en 2005 :	31
• Nombre total de collaborations en 2006 :	30

2.1.2.1 Pour les femmes (suite)

L'activité:

conseils sur la sécurité dans les transports en commun

Des activités sont organisées par les organismes mandataires pour conseiller les femmes sur leur sécurité dans les lieux publics, notamment les transports en commun.

Exemple d'intervention

2005

Rosemont–La Petite-Patrie: 539 personnes âgées, majoritairement des femmes, ont visionné une vidéo produite en 2001 par les organismes mandataires, en collaboration avec la Société de transport de Montréal. Ce documentaire aborde la sécurité dans les transports en commun.

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| • Nombre total d'activités en 2005: | 6 |
| • Nombre total d'activités en 2006: | non disponible |

2.1.2.1 Pour les femmes (suite)

L'activité:

marches exploratoires

Ce type d'interventions permet aux organismes mandataires de transmettre aux autorités concernées des recommandations sur l'aspect sécuritaire d'un aménagement urbain.

Exemples d'interventions

2005

Ville-Marie (secteur ouest): au printemps, l'organisme mandataire a organisé une marche exploratoire dans la Cité du multimédia afin de rendre le secteur plus sécuritaire. À l'automne, une autre marche a eu lieu dans les environs de la station de métro Lucien-L'Allier, à la demande de la Résidence du YWCA.

2006

Saint-Laurent: l'organisme mandataire a effectué des marches exploratoires dans sept parcs et une station de métro. Des citoyens représentant les catégories de piétons les plus vulnérables – soit les femmes, les aînés et les jeunes – y ont pris part. Diverses observations ont été acheminées à la STM ainsi qu'à l'arrondissement.

Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce: quatre marches exploratoires ont été préparées par l'organisme mandataire; dans l'îlot Monkland, dans le parc de la Savane et dans un quadrilatère où les citoyens ne se sentaient pas en sécurité. Des employés ont également prêté main-forte à l'organisme mandataire de Mercier Hochelaga Maisonneuve pour une quatrième marche.

• Nombre total d'activités en 2005: 17

• Nombre total d'activités en 2006: 7

2.1.2.1 Pour les femmes (suite)

L'activité :

information sur la sécurité personnelle

Les organismes mandataires organisent des stands et des activités d'animation pour conseiller les femmes sur leur sécurité personnelle.

Exemples d'interventions

2005

Ville-Marie (secteurs ouest) : l'organisme mandataire, qui entretient un partenariat dynamique avec plusieurs acteurs locaux, a été invité à offrir plusieurs séances d'information à des groupes œuvrant auprès des femmes marginalisées, dans le besoin, sans-abri et âgées, ainsi qu'à prendre part à des ateliers sur la sécurité des femmes.

2006

Rivières-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles : l'organisme mandataire a élargi ce thème, auparavant destiné aux femmes, à toute la famille. Il a donc profité de trois activités récréatives et informatives pour sensibiliser 40 personnes et distribuer 323 documents traitant des comportements sécuritaires.

• Nombre total d'activités en 2005 :	24
• Nombre total d'activités en 2006 :	5

2.1.2.2 Pour les aînés

L'activité:

information et sensibilisation sur la fraude et les abus

Les organismes mandataires renseignent et outillent les personnes âgées pour qu'elles soient capables de repérer les criminels et de s'en protéger.

Exemples d'interventions

2006

Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce: l'organisme mandataire a tenu plusieurs séances d'information sur les diverses formes d'abus dont les personnes âgées peuvent être victimes. La présentation a été faite, notamment, dans des HLM, des centres de soins et des résidences.

Le Sud-Ouest (Émard et Saint-Henri) et Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles: les deux organismes mandataires ont produit et lancé *Madeleine*, un outil audiovisuel destiné aux personnes-ressources qui s'occupent des aînés victimes d'abus. Environ 415 pochettes ont été distribuées dans diverses institutions du Québec.

Ville-Marie (secteur est): faisant face à deux fraudeurs bien organisés, le PDQ 22 du Service de police a fait appel à l'organisme mandataire pour inviter les personnes âgées à plus de vigilance. Des séances d'information ont eu lieu dans plusieurs résidences et centres d'activités; de plus, des capsules télévisuelles ont été diffusées.

• Nombre total d'activités en 2005:	17
• Nombre total d'activités en 2006:	27

2.1.2.2 Pour les aînés (suite)

L'activité:

rencontres intergénérationnelles

Au moyen d'activités spéciales, les organismes mandataires tentent de rapprocher les aînés et les jeunes afin d'ébranler les préjugés.

Exemples d'interventions

2005

Le Sud-Ouest (Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne) : pour une quatrième année, des jeunes et des aînés ont participé à l'activité *La fleur de l'âge* qui permet d'embellir des résidences pour personnes âgées tout en les sensibilisant à leur environnement.

2006

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve : c'est à titre de projet pilote que l'organisme mandataire a proposé un *quiz* intergénérationnel à une dizaine de personnes âgées et d'adolescents. L'expérience, qui s'est déroulée à l'occasion du Faubourg CCSE Maisonneuve, devrait être renouvelée.

• Nombre total d'activités en 2005 :	6
• Nombre total d'activités en 2006 :	4

L'activité:

information sur la sécurité à domicile

Qu'elles vivent à la maison, en HLM ou dans une résidence, les personnes âgées ont besoin de se sentir en sécurité.

Exemples d'interventions

2005

Anjou : une centaine de personnes de 55 ans et plus ayant des problèmes d'autonomie sont inscrites à un service offert par l'organisme mandataire et plusieurs autres. Grâce à Vigie-phone, un ordinateur appelle les abonnés tous les jours, à une heure déterminée, afin de s'assurer que tout va bien.

2006

Lachine : l'organisme mandataire a investi 5 000\$ dans la production et la distribution de plaques magnétiques indiquant les numéros de téléphone à composer en cas de besoin.

• Nombre total d'activités en 2005 :	30
• Nombre total d'activités en 2006 :	13

2.1.2.2 Pour les aînés (suite)

L'activité:

information sur la sécurité personnelle

Les organismes mandataires organisent, entre autres, des stands et des activités d'animation pour conseiller les aînés sur leur sécurité personnelle.

Exemples d'interventions

2005

Verdun: muni de capsules d'information, l'organisme mandataire a invité divers intervenants (policiers, pompiers, pharmaciens, etc.) à se joindre à lui pour prodiguer des conseils sur la sécurité dans un centre et deux résidences. Plus de 80 personnes ont assisté aux rencontres.

2006

Le Sud-Ouest (Émard et Saint-Henri): avec le concours de plusieurs collaborateurs, l'organisme mandataire a présenté à 135 aînés cinq capsules traitant de leur sécurité personnelle, une initiative appréciée qui sera probablement reprise.

• Nombre total d'activités en 2005:	11
• Nombre total d'activités en 2006:	18

L'activité:

prévention du vol à la tire et à l'esbroufe

Quand ce type de délit augmente dans un secteur donné, les organismes mandataires mettent sur pied des programmes de prévention adaptés à la situation.

Exemples d'interventions

2005

Ahunsi-Cartierville: en début d'année, l'organisme mandataire est intervenu à deux reprises sur la promenade Fleury; 400 documents ont été distribués afin de contrer les agissements de pickpockets.

Ville-Marie (secteur ouest): l'organisme mandataire a mis en œuvre une campagne pour les usagers des centres commerciaux. Des dépliants contenant plusieurs conseils sur la protection des sacs à main ont été distribués dans les restaurants et les cafés de la rue Sainte-Catherine.

• Nombre total d'activités en 2005:	3
• Nombre total d'activités en 2006:	non disponible

2.1.2.3 Pour les jeunes

L'activité:

information sur la sécurité personnelle

Pour intéresser les jeunes à leur sécurité, les organismes mandataires font appel à l'imagination. À cet égard, théâtre, jeux de rôles, jeux de société et marionnettes sont couramment utilisés.

Exemples d'interventions

2005

Ville-Marie (secteur est) et Mercier-Hochelaga-Maisonneuve: les organismes mandataires ont lancé le livre disque *Les 3 péripéties de Poilu*, un événement très attendu. En suivant les aventures d'un canard, les tout-petits apprennent à respecter les biens d'autrui et à réagir adéquatement lorsqu'ils trouvent une seringue ou rencontrent un inconnu.

2006

Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce: au printemps, l'organisme mandataire a mis l'accent sur les séances d'information dans les établissements scolaires. Au total, à l'occasion des 199 séances organisées, ses animateurs ont sensibilisé 5 012 jeunes à leur sécurité personnelle.

• Nombre total d'activités en 2005:	355
• Nombre total d'activités en 2006:	204

2.1.2.3 Pour les jeunes (suite)

L'activité :

réflexion sur le vandalisme

Quand ils rencontrent les enfants, les organismes mandataires leur parlent souvent du vandalisme sur les biens collectifs et les encouragent à réfléchir à la question.

Exemples d'interventions

2005

Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce : comme chaque automne, l'organisme mandataire, en collaboration avec le CLSC, a offert des séances d'information aux écoles. Parmi les vingt établissements visités, cinq lui ont demandé d'aborder, entre autres thèmes, le problème des graffitis.

Mercier–Hochelaga-Maisonneuve : de concert avec la direction de l'école primaire Sainte-Claire, dans Mercier-Est, l'organisme mandataire a conçu, à l'intention des plus vieux, une activité d'animation sur le vandalisme commis sur les livres.

• Nombre total d'activités en 2005 :	25
• Nombre total d'activités en 2006 :	35

2.1.2.3 Pour les jeunes (suite)

L'activité:

lutte contre le taxage et l'intimidation

Les organismes mandataires interviennent dans les écoles primaires et secondaires, d'une part, pour renseigner les jeunes sur le taxage et l'intimidation et, d'autre part, pour briser l'isolement de ceux qui en sont victimes.

Exemples d'interventions

2005

Le Sud-Ouest (Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne): durant l'année, l'organisme mandataire a rendu visite à une soixantaine de classes de quatre écoles primaires pour y aborder divers sujets traitant de sécurité, incluant la principale préoccupation de l'heure, l'intimidation.

Rosemont–La Petite-Patrie: l'organisme mandataire a emprunté à la Table de concertation Jeunesse Villeray–La Petite-Patrie un projet d'animation sur le taxage et l'intimidation. Avec l'aide d'agents de deux PDQ, il a offert une formation à 30 groupes de jeunes issus de neuf écoles primaires de Rosemont et a informé 764 élèves de 5^e et 6^e année.

2006

Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles: pour amener les jeunes à comprendre ce que signifient l'intimidation et le taxage ainsi que l'importance d'établir des relations respectueuses avec les autres, l'organisme a présenté à 798 élèves une vidéo produite par la Société de criminologie du Québec.

• Nombre total d'activités en 2005:	71
• Nombre total d'activités en 2006:	84

2.1.2.3 Pour les jeunes (suite)

L'activité :

sensibilisation des parents

Que ce soit en distribuant de l'information pendant les activités destinées aux enfants ou au moyen d'interventions ciblées, les organismes mandataires sensibilisent les parents à la sécurité des leurs.

Exemples d'interventions

2005

Ahuntsic-Cartierville : l'organisme mandataire a produit un diaporama sur l'utilisation sécuritaire d'Internet qu'il a ensuite présenté à des groupes de mères.

2006

Le Sud-Ouest (Émard et Saint-Henri) : l'organisme mandataire a entrepris de remettre sur pied le programme Parent-Secours et, malgré un manque de soutien, a obtenu l'adhésion de 15 résidants.

• Nombre total d'activités en 2005 :	7
• Nombre total d'activités en 2006 :	6

2.1.2.3 Pour les jeunes (suite)

L'activité:

résolution de conflits

Les organismes mandataires offrent aux écoles des animations interactives ainsi que des suggestions de projets sur la manière de résoudre les conflits entre les enfants.

Exemples d'interventions

2005

Anjou: l'organisme mandataire a produit un jeu de cartes interactif destiné aux jeunes de 12 à 17 ans qui facilite la prise de conscience et la résolution des conflits basés sur l'ethnie, la religion et la culture. Cette année-là, 85 jeux ont été distribués dans près de 40 écoles secondaires de l'île de Montréal.

2006

Le Sud-Ouest (Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne): l'organisme mandataire a fait de la résolution de conflits l'un des principaux thèmes abordés devant les 70 classes des écoles primaires qu'il a rencontrées. Les enseignants ont estimé que ces ateliers rappelaient efficacement les manières adéquates d'agir en cas de conflit.

• Nombre total d'activités en 2005:	3
• Nombre total d'activités en 2006:	34

2.1.2.3 Pour les jeunes (suite)

L'activité :

burinage de bicyclettes

En été, les organismes proposent aux jeunes des activités de burinage et profitent de l'occasion pour parler de la sécurité à vélo.

Exemples d'interventions

2005

Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles : de juin à septembre, l'organisme mandataire a tenu trois stands d'information, réussissant à informer 510 personnes et à buriner 330 bicyclettes. Il a aussi profité d'activités récréatives dans les camps de jour pour rencontrer 277 jeunes et buriner 7 vélos.

2006

Mercier–Hochelaga-Maisonneuve : dans le courant de l'été, l'organisme mandataire a offert quatre ateliers de sécurité à vélo. Dans divers parcs, il a remis de l'information à 165 personnes, a buriné 147 vélos et a également effectué plusieurs démonstrations de verrouillage de vélos.

• Nombre total d'activités en 2005 :	49
• Nombre total d'activités en 2006 :	48

2.1.3 Sécurité des collectivités

Dans une métropole, les communautés peuvent vivre certains problèmes, parfois complexes, qui demandent des interventions variées.

L'activité :

prévention du vandalisme

Les organismes mandataires sensibilisent les jeunes à l'impact du vandalisme sur la qualité de vie et le sentiment de sécurité. Ils donnent aussi aux citoyens des moyens afin de prévenir les actes des vandales.

Exemples d'interventions

2005

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension : l'organisme mandataire a complété l'Opération graffiti 2005, ce qui lui a permis de visiter plus de 750 lieux touchés par cette problématique et d'informer les propriétaires et les locataires sur les ressources disponibles. Il a aussi tenu des ateliers de lutte contre le graffiti illégal dans plusieurs écoles primaires et secondaires. Enfin, son équipe de prévention des graffitis et des gangs de rue a, pendant 10 mois, fait participer huit jeunes adultes, pour la plupart d'anciens délinquants, à la sensibilisation contre les graffitis.

2006

Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce : afin de masquer ou d'éliminer les graffitis, l'organisme mandataire a, selon les besoins, fait appel aux jeunes eux-mêmes – cinq jeunes ont été embauchés à cet effet – ou mandaté une entreprise. Avec l'autorisation des propriétaires, 4 462 mètres carrés ont été nettoyés ou masqués, et 14 murales ont été peintes.

Le Sud-Ouest (Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne) : afin de réduire le vandalisme au centre Tyndale Saint-Georges ainsi qu'à la bibliothèque Saint-Charles, l'organisme mandataire a effectué une visite sécuritaire des différents sites, ce qui a notamment permis d'améliorer le contrôle des accès des lieux.

• Nombre total d'activités en 2005 :	3
• Nombre total d'activités en 2006 :	3

2.1.3 Sécurité des collectivités (suite)

L'activité:

interventions pour rendre les espaces publics plus sécuritaires

Quand les citoyens évitent de fréquenter un parc ou tout autre espace public parce qu'ils ne s'y sentent pas en sécurité, les organismes mandataires interviennent.

Exemples d'interventions

2005

Ahuntsic-Cartierville: soucieux de préserver la tranquillité de ses nombreux parcs et espaces verts, l'organisme mandataire a repris ses patrouilles à vélo durant l'été. Les jeunes agents ont ainsi effectué 3 691 visites et procédé à 348 interventions pour des incivilités diverses.

2006

Ville-Marie (secteur est): l'organisme mandataire a utilisé plusieurs moyens pour aider les résidents à s'approprier les lieux publics. Il a mené deux activités de nettoyage de ruelles, en collaboration avec l'éco-quartier Saint-Jacques. Il a aussi participé à l'organisation du Grand Bazar des Ruellards, a poursuivi l'opération Nos parcs, nos ruelles, comprenant 46 activités, et, enfin, a offert une formation aux jeunes cadets policiers appelés à patrouiller dans les parcs et autres espaces verts.

• Nombre total d'activités en 2005:	120
• Nombre total d'activités en 2006:	86

2.1.3 Sécurité des collectivités (suite)

L'activité:

actions pour diminuer la prostitution et la toxicomanie

Ces deux phénomènes, souvent interdépendants, constituent une préoccupation majeure dans certains quartiers. Les organismes communautaires concernés en font alors une priorité.

Exemples d'interventions

2005

Le Sud-Ouest (Émard et Saint-Henri; Pointe-Saint-Charles et Petite Bourgogne): le premier organisme mandataire a travaillé à l'élaboration d'un portrait des gangs de rue dans son secteur tandis que l'autre a tenu deux ateliers sur les drogues, auxquels ont participé 24 personnes.

2006

Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension: dans le but de résoudre des problèmes bien précis dans Saint-Michel, l'organisme mandataire a rédigé un plan d'action qu'il a ensuite soumis au comité local de prostitution. Il a également persévéré dans la distribution de son outil de prévention aux citoyens, aux organismes et aux personnes à risque.

• Nombre total d'activités en 2005 :	3
• Nombre total d'activités en 2006 :	3

2.1.3 Sécurité des collectivités (suite)

L'activité:

information des nouveaux résidents

Les organismes mandataires renseignent les nouveaux résidents sur les habitudes locales liées à la sécurité ainsi que sur les ressources mises à leur disposition.

Exemples d'interventions

2005

Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles : en collaboration avec les services municipaux, les élus municipaux et le Service de l'habitation de Montréal, l'organisme mandataire a tenu sept activités d'information et d'intégration à l'intention de 114 nouveaux arrivants.

Verdun : l'organisme mandataire a offert, à la communauté chinoise du Grand Montréal, une séance d'information sur les moyens de rendre les logements plus sécuritaires. Il a ainsi rejoint 124 nouveaux arrivants.

Ville-Marie (secteur est) : l'organisme mandataire s'est impliqué dans sept ateliers mis sur pied par l'arrondissement afin d'aider les nouveaux arrivants à s'intégrer dans la communauté. Une soixantaine de personnes y ont participé.

• Nombre total d'activités en 2005 :	16
• Nombre total d'activités en 2006 :	9

2.2 Axes mineurs : prévention incendie, premiers secours et sécurité civile

Les axes mineurs du *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem* portent sur la prévention incendie, les premiers secours et la sécurité civile. Bien qu'ils soient relativement récents, ces axes inspirent plusieurs interventions.

2.2.1 Prévention des incendies et premiers secours

L'activité :

Gardiens avertis

Ce cours outille les jeunes qui sont souvent seuls à la maison ou responsables de plus jeunes qu'eux.

Exemples d'interventions

2005

Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles : à l'aide d'un outil audiovisuel, une animatrice de l'organisme mandataire a montré à 652 jeunes, rencontrés à l'occasion de 30 séances d'information, les comportements à adopter afin d'être en sécurité à la maison.

2006

Mercier–Hochelaga-Maisonneuve : au cours de deux séances auxquelles Urgences-santé a également participé, l'organisme mandataire a informé 22 jeunes sur les façons de répondre à la porte et au téléphone, de parler aux inconnus, etc.

• Nombre total d'activités en 2005 :	5
• Nombre total d'activités en 2006 :	11

2.2.1 Prévention des incendies et premiers secours (suite)

L'activité :

formation de moniteurs pour les camps de vacances

Des situations d'urgence peuvent se présenter durant les vacances estivales. C'est pourquoi plusieurs organismes mandataires prennent soin de former les moniteurs de camps en conséquence afin qu'ils puissent réagir efficacement en de pareils cas.

Exemples d'interventions

2005

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve : l'organisme mandataire a offert trois ateliers aux animateurs des camps de jour de la Ville de Montréal. Ces séances de travail, qui comprenaient des mises en situation, ont aidé 41 jeunes à prendre davantage conscience des divers aspects relatifs à la sécurité des enfants.

2006

Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce : encore une fois cette année là, l'organisme mandataire a proposé aux moniteurs des camps de vacances une semaine de formation sur la sécurité. C'est ainsi que 121 moniteurs venant de 11 camps de jour ont répondu à l'invitation. L'organisme a aussi pris part à un cours d'animation qui a attiré huit moniteurs.

• Nombre total d'activités en 2005 :	14
• Nombre total d'activités en 2006 :	13

2.2.1 Prévention des incendies et premiers secours (suite)

L'activité:

inscription de numéros civiques à l'arrière des domiciles

Cette intervention facilite la tâche des services publics en cas d'urgence (police, pompiers, ambulance). Les organismes mandataires proposent à tous les citoyens qu'ils visitent d'afficher, si ce n'est déjà fait, le numéro civique à l'arrière de la résidence.

Exemples d'interventions

2006

Rosemont–La Petite-Patrie : Rosemont possédant un nombre élevé de ruelles, l'organisme mandataire a mis sur pied le projet J'allume et je m'adresse, en collaboration avec les PDQ 43 et 44 du Service de police. Après avoir circonscrit les îlots les plus criminalisés, il a informé 3 900 citoyens, ce qui a généré 165 demandes de pose de plaque et autres services.

Ville-Marie (secteur est) : après avoir commandé des plaques plus résistantes à l'eau, en comparaison avec celles utilisées l'année précédente, l'organisme mandataire en a distribué un millier, tout d'abord pendant les activités prévues au programme Nos parcs, nos ruelles, puis directement à domicile.

• Nombre total d'activités en 2005 :	351
• Nombre total d'activités en 2006 :	288

2.2.2 Protection civile

L'activité:

préparation aux sinistres

Chaque citoyen devrait savoir comment agir en cas de catastrophe ou de sinistre : panne d'électricité, verglas, déversement de produits toxiques, etc.

Exemples d'interventions

2005

Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce : l'organisme mandataire a effectué des démarches afin de pouvoir donner des détecteurs de fumée à l'occasion de ses visites sécuritaires. Il a aussi participé de près à la préparation et à la mise en œuvre du plan local de secours d'urgence.

Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles : en partenariat avec plusieurs institutions, l'organisme mandataire a tenu 20 séances d'information et fourni à 424 personnes des conseils sur les mesures à prendre et les gestes à accomplir avant, pendant et après un sinistre.

2006

Ahuntsic-Cartierville : au printemps, plusieurs incendies ont été allumés dans les ruelles. L'organisme mandataire a donc mis sur pied une campagne de sensibilisation et d'information ciblée. Six activités ont permis de joindre 76 résidants et de distribuer près de 300 documents invitant à la prudence et à la prévention.

• Nombre total d'activités en 2005 :	21
• Nombre total d'activités en 2006 :	7

2.3 Réseaux de partenariats

Les arrondissements et les organismes mandataires travaillent en étroite collaboration avec tous les acteurs locaux concernés par la sécurité urbaine, tels :

- les services de police et de sécurité incendie;
- les institutions de santé;
- les établissements scolaires;
- les organismes communautaires;
- les regroupements de citoyens;
- les associations de commerçants, etc.

En 2005 et en 2006, chaque organisme mandataire a consolidé et même élargi son réseau de partenariats. Ces collaborations ont pris de nombreuses formes, dont des tables de concertation, des projets intégrés ainsi que des études conjointes, et ont mené à des actions diverses. En voici quelques exemples.

2005

Anjou : nouvellement inscrit au programme, l'organisme mandataire a participé au colloque Solidarité envers les aînés, le 11 mai. Il a aussi siégé à la Table de concertation des aînés, au sous-comité Prévention des abus faits aux aînés ainsi qu'au Regroupement des organismes et des citoyens humanitaires d'Anjou (ROCHA).

Verdun : au cours de l'année, l'organisme mandataire a créé de nombreux liens avec d'autres organisations locales à but non lucratif. Par exemple, le Repère des jeunes IDS et Toujours ensemble ont soutenu ses démarches pour obtenir une aide financière en vue de réaliser un projet de prévention des graffitis.

2006

Saint-Laurent : après avoir complété et présenté son diagnostic, l'organisme mandataire a entrepris l'élaboration d'un plan d'action. Pour ce faire, il s'est appuyé sur une démarche concertée impliquant plusieurs acteurs locaux, notamment les organismes susceptibles de mobiliser les citoyens.

Montréal-Nord : durant sa première année, en tant que membre du programme, l'organisme mandataire a rencontré des représentants de nombreux organismes locaux en vue d'obtenir leur appui pour la préparation du diagnostic. Il a aussi participé à plusieurs activités dans le but de créer de nouveaux contacts.

2.4 Formation en continu

Tout au long de l'année, les arrondissements et les organismes mandataires partagent leur expertise et leurs expériences, entre eux et avec des acteurs extérieurs. À cet égard, ils sont soutenus par la Direction de la sécurité du revenu et du développement social (DSRDS).

C'est dans cette perspective que la DSRDS a tenu, les 25 et 26 janvier 2005, un forum destiné à l'ensemble des intervenants en sécurité urbaine de l'île de Montréal. Cet événement, premier du genre, a rassemblé près de 140 participants, heureux d'échanger sur des sujets les touchant de près.

Par ailleurs, les organismes mandataires ont, soit participé à des formations offertes par la DSRDS, soit organisé des séances de formation à l'intention de collègues d'autres organismes partenaires. En voici quelques exemples.

2005

Verdun : l'organisme mandataire a participé à diverses formations offertes par la DSRDS sur différents thèmes, notamment la sécurité domiciliaire ainsi que les façons de contrer les abus et les interventions sur les personnes vivant des problèmes de santé mentale.

Ville-Marie (secteur est) : des employés de l'organisme mandataire ont été délégués à des formations sur les gangs de rue et les drogues ainsi qu'à des conférences sur la réalisation de projets dans les écoles de l'arrondissement.

2006

Le Sud-Ouest (Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne) : grâce à sa participation à deux comités jeunesse, l'organisme mandataire a pu profiter de formations jugées fort intéressantes sur l'approche communautaire et le décrochage scolaire.

Crédits

Le Bilan d'activités 2005 et 2006 du Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem est une publication de la Direction de la diversité sociale du Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle de la Ville de Montréal.

Mars 2008

Coordination

Marcel Cajelait, conseiller en développement communautaire
Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle
Ville de Montréal

Communications

Mylène Bernard
Claire Ferland
Service des communications et des relations avec les citoyens
Ville de Montréal

Rédaction

Jocelyne Hébert, consultante

Révision linguistique

Manuela Ferron, consultante

Conception graphique

natalicomunication design

Dépôts légaux

Bibliothèque nationale du Québec, 2008
Bibliothèque nationale du Canada, 2008
ISBN : 978-2-7647-0724-1

Le présent document est disponible seulement en format pdf sur le site Internet de la Ville de Montréal au www.ville.montreal.qc.ca/tandem.

Pour information

Marcel Cajelait, conseiller en développement communautaire
Ville de Montréal
Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle
Direction de la diversité sociale
801, rue Brennan, 5^e étage
Pavillon Duke-Nord
Montréal (Québec) H3C 0G4
514 872-7953
mcajelait@ville.montreal.qc.ca

