

Services administratifs et services de soutien



en Mauricie

Ce secteur comprend les établissements dont l'activité principale consiste à gérer, à recruter et à placer du personnel, à préparer des documents, à prendre les commandes pour des clients, à recouvrer les créances, à organiser des voyages, à fournir des services de sécurité et de surveillance, à nettoyer des bâtiments, ou à emballer et à étiqueter des produits.

L'industrie des services administratifs et services de soutien compte 2 315 personnes occupées soit 2,1 % de l'emploi total sur le territoire de la Mauricie en 2001. Plus de 80,0 % de cette main-d'œuvre se trouve dans les services relatifs aux bâtiments et aux logements (57,7 %), les services d'enquêtes et de sécurité (12,7 %) et les services d'emploi (9,9 %).

1.

Répartition des établissements du secteur des services administratifs et services de soutien (LIC 2005)

Au-delà de 85,0 % des établissements sont présents dans les services relatifs aux bâtiments et aux logements (65,9 %), les services d'enquêtes et de sécurité (10,9 %) et les services de préparation de voyages et de réservations (10,1 %). Ces sous-secteurs emploient 75,4 % de la main-d'œuvre des services professionnels, scientifiques et techniques.

Plus de 90,0 % des établissements de ce secteur ont moins de 20 employés.

MRC ou Ville	Nombre d'établissements
Trois-Rivières	195
Shawinigan	64
Maskinongé	37
La Tuque	16
Les Chenaux	13
Mékinac	12
Total	337

Source : Liste des Industries et Commerces (LIC 2005)

en Mauricie

2.

Répartition des emplois par MRC et Ville

Trois emplois sur cinq sont localisés sur le territoire de la Ville de Trois-Rivières.

MRC ou Ville	Nombre d'emplois
Trois-Rivières	1 445
Shawinigan	320
Maskinongé	215
Les Chenaux	195
Mékinac	50
La Tuque	85
Total	2315

Source : Recensement 2001, Compilation EQ,
Direction du partenariat et de la planification

3.

Évolution du secteur

Le secteur des services administratifs et des services de soutien a connu, au cours des dernières années, une croissance supérieure à la moyenne régionale attribuée principalement au phénomène de l'impartition. De plus en plus d'entreprises décident de confier à l'externe l'exécution de certaines tâches, par exemple le nettoyage et l'entretien de ses locaux. En Mauricie, il est prévu une croissance annuelle moyenne de l'emploi de 1,2 % dans ce secteur pour les cinq prochaines années comparativement à 0,8 % pour l'ensemble des secteurs.

La majorité des occupations de ce secteur sont en surplus de main-d'œuvre et leurs perspectives professionnelles sont restreintes. La demande de personnel est essentiellement attribuable au roulement de main-d'œuvre ou au départ à la retraite. Les professions sont très variées. La plupart demandent peu de formation et d'expérience. Les hommes occupent majoritairement les professions de ce secteur à l'exception des préposées à l'entretien ménager et des secrétaires, où les femmes sont présentes en grand nombre.

4.

Principaux employeurs

Sécurité de Francheville

Services d'enquêtes et de sécurité

Agence de placement Hélène Roy

Services d'emploi

Sécuritas

Services d'enquêtes et de sécurité

Chauffeur express location

Services d'emploi

en Mauricie

4.

Principaux employeurs (suite)

Savage Blanchette Sécurité inc.
Services d'enquêtes et de sécurité

Modoc-Copie Trois-Rivières inc.
Services de soutien aux entreprises

Les passionnés d'aménagement paysager
Services relatifs aux bâtiments et aux logements

Services ménagers trifluviens
Services relatifs aux bâtiments et aux logements

Services S.D. Dubé inc.
Services de soutien aux entreprises

Groupe Soucy inc.
Services relatifs aux bâtiments et aux logements

5.

Principales professions

CNP	Titre	Nombre d'emplois en Mauricie 2001
6663	Concierges et concierges d'immeubles	435
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	405
6651	Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	245
7621	Manœuvres à l'entretien des travaux publics	90
8612	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien paysager	90
7422	Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	75
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	70

Source : Emploi-Québec, Statistique Canada, Recensement 2001

6.

Portrait de la main-d'œuvre *

- La moyenne d'âge des travailleurs du secteur est de 38 ans. La main-d'œuvre se répartit comme suit : 45,0 % est âgée entre 25 et 44 ans, 16,0 % a moins de 25 ans et 39,0 % a 45 ans et plus.
- En région, le secteur est majoritairement occupé par les hommes avec une proportion de 63,0 % comparativement à 37,0 % chez les femmes. Ces proportions diffèrent beaucoup de celles de l'ensemble du Québec qui affiche 59,0 % d'hommes et 41,0 % de femmes pour ce secteur d'activités.

* Données provenant du site internet IMT en ligne Emploi-Québec.

en Mauricie

7.

Conditions de travail des principales professions du secteur

Les horaires de travail varient selon la profession : ils peuvent être à heures fixes, de soir, de fin de semaine, sur appel ou constitués de longues heures sur une courte période.

En général, les professions requièrent une bonne capacité physique. Les employés peuvent être appelés à manipuler des équipements ou des outils et à travailler avec des substances chimiques dangereuses. Dans certains cas, l'emploi se passe dans un climat où le bruit et les odeurs sont présents.

8.

Quelques éléments de problématique de la main-d'œuvre des services administratifs et des services de soutien

Les difficultés de recrutement sont dues :

- À des horaires constitués de longues heures de travail concentrées sur une courte période, tels qu'en aménagement paysager et en entretien ménager, qui comportent peu d'attrait pour les jeunes;
- Au contexte de travail qui demande une grande autonomie et un haut niveau de responsabilité de la part de la main-d'œuvre.

L'irrégularité des horaires liés aux contrats cause un haut taux de roulement du personnel de beaucoup de professions dont les gardiens de sécurité.

9.

Renseignements additionnels sur le secteur et les ressources

Emploi-Québec : www.emploiquebec.net
www.emploiquebecmauricie.net

Association canadienne des agences de voyage : www.acta.ca



Responsable : Louise Boulay, Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail
Montage et mise en page : Nathalie Durette, Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail, octobre 2005