

RAPPORT FINAL

PORTRAIT-DIAGNOSTIC DES SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA RÉGION DE LA MAURICIE

Présenté à :
L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS MAURICIE

Préparé par :

Julie LAMONTAGNE
Chargée de projet

Murielle LABBÉ
Collaboratrice

Joanne GUILBEAULT
Directrice générale

FÉVRIER 2013

Table des matières

Liste des tableaux	6
1. Introduction.....	9
1.1 Contexte	9
2. Méthodologie	11
2.1 Déroulement général de la collecte des informations	11
3. Portrait sociodémographique de la population	13
3.1 Quelques définitions et abréviations utiles.....	13
3.2 Proportion de personnes âgées	14
3.3 Proportion des hommes et des femmes chez les personnes âgées	16
3.4 Densité de la population sur le territoire de la Mauricie	17
3.5 Revenu des personnes de 65 ans et plus	18
3.6 Personnes âgées immigrantes de la Mauricie.....	18
3.7 Langue parlée en Mauricie	19
3.8 Personne de 65 ans et plus vivant seule	20
3.9 Personnes de 65 ans et plus vivant avec au moins une incapacité.....	20
3.10 Prévalence de la démence sur la population	22
3.11 Personnes offrant des soins ou de l'aide aux personnes âgées	24
3.12 Analyse des données statistiques.....	26
4. Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'aînés	28
4.1 Services offerts directement aux proches aidants de la Mauricie	29
4.1.1 Quelques définitions.....	29
4.2 Services offerts sur le territoire	30
4.3 MRC des Chenaux.....	31
4.3.1 Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan	32
4.3.2 Soutien à domicile des Chenaux inc.....	37
4.3.3 Centre d'action bénévole de la Moraine	40
Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux.....	44
4.3.4 Centre d'action bénévole des Riverains	46
4.3.5 Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont	50

4.3.6	<i>Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées des Chenaux (A.Q.D.R. des Chenaux)</i>	53
4.3.7	<i>Proches aidants des Chenaux</i>	56
4.3.8	<i>Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan</i>	60
4.4	MRC de Trois-Rivières.....	64
4.4.1	<i>Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières</i>	65
4.4.2	<i>Carpe Diem Centre de ressources Alzheimer</i>	70
4.4.3	<i>Regroupement des Aidants naturels de la Mauricie</i>	77
4.4.4	<i>Centre d'action bénévole du Rivage</i>	83
4.4.5	<i>Centre d'action bénévole Laviolette</i>	87
4.4.6	<i>Ménagez-vous du Rivage</i>	91
4.4.7	<i>Ménagez-vous les Forges</i>	94
4.5	MRC de La Tuque.....	97
4.5.1	<i>Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice</i>	98
4.5.2	<i>Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice</i>	104
4.5.3	<i>Coopérative de soutien à domicile et d'entretien Haute-Mauricie</i>	107
4.5.4	<i>Corporation du transport adapté et collectif du Haut-Saint-Maurice</i>	110
4.5.5	<i>Club LIONS de La Tuque</i>	113
4.6	MRC de Maskinongé.....	115
4.6.1	<i>Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé</i>	116
4.6.2	<i>Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres »</i>	122
4.6.3	<i>Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé</i>	127
4.6.4	<i>Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé</i>	132
4.6.5	<i>Transport adapté du comté de Maskinongé inc.</i>	136
4.6.6	<i>Centre des femmes l'Héritage</i>	138
4.6.7	<i>Transports collectifs et covoiturage de la MRC de Maskinongé.</i>	141
4.7	MRC de Mékinac.....	143
4.7.1	<i>Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan</i>	144
4.7.2	<i>Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan</i>	149
4.7.3	<i>Centre d'action bénévole Mékinac</i>	153
4.7.4	<i>Les Aides Familiales de Mékinac</i>	158
4.7.5	<i>Corporation de transport adapté de Mékinac</i>	162

4.7.6 Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Mékinac (AQDR Mékinac)	165
4.8 MRC de Shawinigan	168
4.8.1 Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie.....	169
4.8.2 Regroupement des Aidants Naturels de la Mauricie Inc.	175
4.8.3 Centre d'action bénévole de Grand-Mère.....	178
4.8.4 Centre d'action bénévole de Shawinigan	183
4.8.5 Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan.....	188
4.9 Bilan des services offerts directement aux proches aidants	191
5. Portrait des besoins, des perceptions et des attentes des proches aidants	198
5.1 Description des proches aidants rencontrés	198
5.1.1 Recrutement.....	198
5.1.2 Échantillon.....	198
5.2 Commentaires généraux des proches aidants	199
5.3 Profils d'utilisation des services par les aidants rencontrés, forces et limites de ces services....	201
5.3.1 Perception des services directement destinés aux proches aidants.....	201
5.3.2 Perception des services indirectement destinés aux proches aidants	204
5.4 Besoins primordiaux des proches aidants	206
5.4.1 Besoin d'information.....	206
5.4.2 Besoin de formation.....	206
5.4.3 Besoin de soutien psychologique.....	206
5.4.4 Besoin de répit.....	206
5.4.5 Besoin financier	206
5.4.6 Suggestions du groupe pour répondre aux besoins	207
6. Identification des pistes d'amélioration dans chacun des territoires	208
6.1 Principaux constats.....	208
6.1.1 Constats liés à l'aidant.....	208
6.1.2 Constats liés à la personne âgée.....	208
6.1.3 Constats liés aux services.....	209
6.1.4 Constats liés au territoire.....	209
6.2 Pistes d'amélioration des services	209
6.2.1 Globalement.....	209
6.2.2 Des Chenaux.....	210

6.2.3 <i>Trois-Rivières</i>	210
6.2.4 <i>La Tuque</i>	211
6.2.5 <i>Maskinongé</i>	211
6.2.6 <i>Mékinac</i>	212
6.2.7 <i>Shawinigan</i>	212
Conclusion	213

Liste des tableaux

Données sociodémographiques

TABEAU 1 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA MAURICIE, 2006	15
TABEAU 2 : POPULATION ÂGÉE DE 45 À 64 ANS, EN 2011, PAR MRC DE LA MAURICIE.....	15
TABEAU 3 : POPULATION DE 65 ANS ET PLUS, PAR MRC, EN 2011.....	16
TABEAU 4 : PROJECTION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS POUR LE TERRITOIRE DE LA MAURICIE POUR 2011 ET 2031	16
TABEAU 5 : POPULATION ÂGÉE SELON LE SEXE, PAR MRC SUR LE TERRITOIRE DE LA MAURICIE POUR L'ANNÉE 2011	17
TABEAU 6 : DENSITÉ DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE DE LA MAURICIE, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2006 ...	17
TABEAU 7 : REVENU ANNUEL MOYEN DES 65 ANS ET PLUS DE LA MAURICIE, PAR MRC, 2005.....	18
TABEAU 8 : RÉPARTITION DE LA POPULATION AYANT UN STATUT D'IMMIGRANT EN MAURICIE, PAR GROUPE D'ÂGE, POUR L'ANNÉE 2006	18
TABEAU 9 : NOMBRE D'IMMIGRANTS SELON LEUR LIEU DE NAISSANCE, POUR LES 65 ANS ET PLUS, POUR L'ANNÉE 2006.....	19
TABEAU 10 : POPULATION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA MAURICIE, 2006.....	19
TABEAU 11 : PROPORTION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS VIVANT SEULE, PAR MRC, EN 2011.	20
TABEAU 12 : POPULATION AVEC UNE INCAPACITÉ SELON L'ÂGE ET LE SEXE EN MAURICIE POUR L'ANNÉE 2006	21
TABEAU 13 : INCAPACITÉ SELON LA GRAVITÉ POUR LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS EN MAURICIE POUR L'ANNÉE 2006	21
TABEAU 14 : TYPE D'INCAPACITÉ POUR LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS EN MAURICIE POUR L'ANNÉE 2006..	22
TABEAU 15 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN MAURICIE EN 2011	23
TABEAU 16 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN MAURICIE, PAR MRC, EN 2011.....	23
TABEAU 17 : NOMBRE DE PERSONNES DE 15 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.	24
TABEAU 18 : NOMBRE DE PERSONNES DE 45-64 ANS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.	25
TABEAU 19 : NOMBRE DE PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.	25
TABEAU 20 : NOMBRE HOMMES DE 45 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.	25
TABEAU 21 : NOMBRE DE FEMMES DE 45 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.	26
TABEAU 22 : LISTE DES ORGANISATIONS CONSULTÉES PAR TERRITOIRE.....	30
TABEAU 23: DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA BALLÉE-DE-LA-BATISCAN	32
TABEAU 24 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	33
TABEAU 25 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR SOUTIEN À DOMICILE DES CHENAUX INC.	37
TABEAU 26 : SERVICES OFFERTS PAR SOUTIEN À DOMICILE DES CHENAUX INC.	38
TABEAU 27 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ	40
TABEAU 28 : SERVICES OFFERTS PAR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ	42
TABEAU 29 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES RIVERAINS.....	46
TABEAU 30 : SERVICES OFFERTS PAR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES RIVERAINS.....	47

TABLEAU 31 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ FRAN-CHE-MONT.....	50
TABLEAU 32 : SERVICES OFFERTS PAR CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ FRAN-CHE-MONT.....	51
TABLEAU 33 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR A.Q.D.R. DES CHENAUX	53
TABLEAU 34 : SERVICES OFFERTS PAR A.Q.D.R. DES CHENAUX	54
TABLEAU 35 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR PROCHES AIDANTS DES CHENAUX	56
TABLEAU 36 : SERVICES OFFERTS PAR PROCHES AIDANTS DES CHENAUX.....	57
TABLEAU 37 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	60
TABLEAU 38 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
TABLEAU 39 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE TROIS-RIVIÈRES	65
TABLEAU 40 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE TROIS-RIVIÈRES.....	66
TABLEAU 41 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CARPE DIEM-CENTRE DE RESSOURCES ALZHEIMER	70
TABLEAU 42 : SERVICES OFFERTS PAR CARPE DIEM CENTRE DE RESSOURCES ALZHEIMER	71
TABLEAU 43 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS RÉGION 04	77
TABLEAU 44 : SERVICES OFFERTS PAR LE REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS RÉGION 04.....	78
TABLEAU 45 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU RIVAGE	83
TABLEAU 46 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU RIVAGE	84
TABLEAU 47 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE	87
TABLEAU 48 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE	88
TABLEAU 49 : DONNÉES GÉNÉRALES MÉNAGEZ-VOUS DU RIVAGE.....	91
TABLEAU 50 : SERVICES OFFERTS PAR MÉNAGEZ-VOUS DU RIVAGE	92
TABLEAU 51 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR MÉNAGEZ-VOUS LES FORGES	94
TABLEAU 52 : SERVICES OFFERTS PAR MÉNAGEZ-VOUS LES FORGES	95
TABLEAU 53 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU HAUT-SAINT-AURICE	98
TABLEAU 54 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU HAUT-SAINT-AURICE..	99
TABLEAU 55 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CARREFOUR D'ACTION BÉNÉVOLE DU HAUT-SAINT-AURICE.....	104
TABLEAU 56 : SERVICES OFFERTS PAR LE CARREFOUR D'ACTION BÉNÉVOLE DU HAUT-SAINT-AURICE	105
TABLEAU 57 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE ET D'ENTRETIEN HAUTE-MAURICIE.....	107
TABLEAU 58 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE ET D'ENTRETIEN HAUTE-MAURICIE	108
TABLEAU 59 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DU HAUT-SAINT-AURICE.....	110
TABLEAU 60 : SERVICES OFFERTS PAR LA CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DU HAUT-SAINT-AURICE.....	111
TABLEAU 61 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MASKINONGÉ	116
TABLEAU 62 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MASKINONGÉ	117
TABLEAU 63 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DU BASSIN MASKINONGÉ « MAINS TENDRES »	122
TABLEAU 64 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DU BASSIN MASKINONGÉ « MAINS TENDRES »	123
TABLEAU 65 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MRC DE MASKINONGÉ	127
TABLEAU 66 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MRC DE MASKINONGÉ.....	128
TABLEAU 67 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE D'AIDE DOMESTIQUE DE LA MRC DE MASKINONGÉ ...	132
TABLEAU 68 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE D'AIDE DOMESTIQUE DE LA MRC DE MASKINONGÉ	133
TABLEAU 69 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ DU COMTÉ DE MASKINONGÉ INC.	136
TABLEAU 70 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ DU COMTÉ DE MASKINONGÉ INC.	137

TABLEAU 71 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	144
TABLEAU 72 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
TABLEAU 73 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	149
TABLEAU 74 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN	150
TABLEAU 75 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MÉKINAC	153
TABLEAU 76 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MÉKINAC.....	154
TABLEAU 77 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LES AIDES FAMILIALES DE MÉKINAC.....	158
TABLEAU 78 : SERVICES OFFERTS PAR LES AIDES FAMILIALES DE MÉKINAC	159
TABLEAU 79 : DONNÉES GÉNÉRALES CORPORATION DE TRANSPORT ADAPTÉ DE MÉKINAC.....	162
TABLEAU 80 : SERVICES OFFERTS PAR CORPORATION DE TRANSPORT ADAPTÉ DE MÉKINAC.	163
TABLEAU 81 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L' ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES DE MÉKINAC (AQDR MÉKINAC).....	165
TABLEAU 82 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES DE MÉKINAC (AQDR MÉKINAC).....	166
TABLEAU 83 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ÉNERGIE	169
TABLEAU 84 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ÉNERGIE	170
TABLEAU 85 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE	178
TABLEAU 86 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE.....	179
TABLEAU 87 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SHAWINIGAN.....	183
TABLEAU 88 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SHAWINIGAN	185
TABLEAU 89 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE SHAWINIGAN	188
TABLEAU 90 : SERVICES OFFERTS SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE SHAWINIGAN	189
TABLEAU 91 : SERVICES OFFERTS DIRECTEMENT AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC	192
TABLEAU 92 : NOMBRE DE PARTICIPANTS SELON LE SEXE PAR GROUPE DE DISCUSSION	199
TABLEAU 93: NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE PROBLÈME DE SANTÉ PRINCIPAL DE LA PERSONNE ÂGÉE	199
TABLEAU 94 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE LIEN FAMILIAL AVEC LA PERSONNE ÂGÉE	199
TABLEAU 95 : PERCEPTION DES SERVICES DIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET À LEURS LIMITES.....	202
TABLEAU 96 : PERCEPTION DES SERVICES INDIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES	204

1. Introduction

Ce rapport vise à présenter l'état de la situation concernant les services et les ressources venant en aide aux proches aidants de la région de la Mauricie. L'information que l'on retrouve dans ce rapport fait référence aux données disponibles entre le 22 octobre et le 13 février 2013.

Il se subdivise en six sections distinctes. Dans un premier temps, une courte mise en contexte démontrant bien l'importance de la problématique entourant le rôle des proches aidants est présentée. Ensuite, la méthode consultative utilisée est décrite dans son ensemble. Suivant cela, plusieurs tableaux présentent des données statistiques dont le profil sociodémographique de la population aînée, l'estimation du nombre de proches aidants et l'estimation du nombre de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et autres incapacités significatives compromettant le maintien à domicile. Par la suite, une description des ressources et services ainsi que les caractéristiques de ces services offerts aux proches aidants d'aînés est dressée. Pour compléter, nous présentons la perception qu'ont les aidants des services en fonction des besoins qu'ils ressentent. Enfin, une analyse globale des services offerts ainsi que l'identification de pistes de solution pour un développement de services sont proposées.

1.1 Contexte

Au Québec, près de 1 personne sur 11 âgée de 65 ans et plus est atteinte de la maladie d'Alzheimer ou de maladies connexes¹. Le nombre d'aînés en perte d'autonomie est beaucoup plus élevé si l'on considère toutes les autres atteintes liées au vieillissement. La famille, et plus particulièrement le proche aidant, sont présents pour aider et soutenir ces aînés. Cette aide a pour objectif de favoriser le maintien à domicile et de favoriser la meilleure qualité de vie possible pour les personnes en perte d'autonomie.

Toujours au Québec, près de 90 % de l'aide est offerte par les proches aidants². Les aidants sont majoritairement des femmes³ et plus particulièrement les filles ou les conjointes de la personne âgée. Selon Rheault⁴, près de 34 % des aidants de personnes âgées dans la collectivité seraient âgés de plus de 65 ans. Ce phénomène est dû à l'augmentation de l'espérance de vie pour les personnes âgées et, par le fait même, pour les proches aidants⁵. Selon leur âge, les proches aidants doivent allier leur travail, leurs responsabilités personnelles et familiales et leurs responsabilités d'aidant. Cette organisation du temps amène inévitablement des conséquences négatives au rôle d'aidant comme, par exemple, la difficulté dans la conciliation travail-famille, la diminution du temps personnel, l'isolement, l'absentéisme au travail, les

¹ Société Alzheimer. La maladie d'Alzheimer en statistiques. Faits saillants concernant la maladie d'Alzheimer et les affections connexes. [En ligne] <http://www.alzheimer.ca/french/disease/stats-intro.htm>, (visité le 19 octobre 2011).

² Ducharme, F. (2006). Famille et soins aux personnes âgées : enjeux, défis et stratégies. Montréal : Beauchemin, 210 pages

³ Ross, M.M., Fisher, R., & MacLean, M.J. (2000). End of life care for seniors : the development of a national guide. *Journal of Palliative Care*, 16(4), 47-53.

⁴ Rheault, S. (2012). L'aide ou les soins donnés aux personnes âgées, sans rémunération. *Institut de la statistique du Québec*. 15(3). 9-10.

⁵ Beaulieu, M. & Lamontagne, J. (2004). Être âgé et mourir chez soi : les éléments du possible. *Les Cahiers de Soins Palliatifs*, 5(2), 29-50.

préoccupations financières, les conflits familiaux, le stress, l'anxiété, les troubles du sommeil, la dépression, etc. Heureusement, le rôle d'aidant amène aussi des aspects positifs qui peuvent passer de la valorisation personnelle à la gratification, la satisfaction, l'utilité, l'accomplissement, le sentiment de réciprocité jusqu'au rapprochement avec la personne âgée aidée^{6,7}.

Le rôle de proche aidant regroupe une variété de tâches assumées par les aidants pour venir en aide à la personne âgée. Par exemple, l'aidant peut être médiateur familial, prodiguer des soins infirmiers, être coordonnateur de services, assurer la surveillance partielle ou constante, effectuer des tâches domestiques, participer aux décisions, offrir du soutien émotionnel et psychologique, s'occuper du transport et de l'accompagnement^{6,8,9}.

Le rôle de proche aidant n'est pas reconnu d'emblée par ceux-ci au début de leur parcours d'aide. Ils se reconnaissent comme un « aidant » généralement lorsqu'ils vivent une situation d'épuisement et que la situation n'est plus admissible. Idéalement cette situation devrait être évitée et l'on devrait favoriser une intervention préventive auprès de ceux-ci. L'intervention de dernier recours amène des conséquences fâcheuses pour le proche aidant, mais également pour l'ainé. Le fait est que le proche aidant n'est pas toujours porté à identifier facilement ses besoins ou à demander des services pour lui ou son proche. La réticence à recourir à de l'aide formelle vient souvent de la méconnaissance qu'a le proche aidant des différents services disponibles et de la peur des conséquences que leur utilisation pourrait engendrer¹⁰. Il a été établi que pour que l'aide soit acceptée par le proche aidant, il faut qu'elle soit offerte au bon moment, de la bonne manière, et en fonction des vrais besoins de la personne âgée et de son aidant. Il est donc essentiel de bien évaluer les besoins découlant du rôle d'aidant et de proposer des services qui répondent directement à ses besoins tout au long du parcours d'aide. L'Appui pour les proches aidants a préconisé le soutien aux services répondant aux besoins d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit. Plusieurs écrits ont déjà mis en lumière l'efficacité de certains services. Quelques grandes idées émergent de ceux-ci, dont le fait d'adopter d'emblée une approche centrée sur le proche aidant et son aidé ainsi que l'importance de la formation des intervenants et d'une approche personnalisée de chacun des services. Ainsi, idéalement, les services qui sont développés sur un territoire devraient couvrir une gamme de besoins variés et surtout offerts selon plusieurs modalités pour répondre aux attentes des proches aidants.

Devant un état des faits plutôt inquiétant concernant la présente situation des aidants et suite à la consultation sur les conditions de vie des aînés, plusieurs initiatives ont été mises sur pied au Québec. Une des plus importantes fut la création de la société de gestion Appui pour les proches aidants dans le cadre d'une entente de partenariat entre le Ministère de la Famille et des Aînés (MFA) et la société Sojceci Inc. Le mandat de l'Appui national consiste à gérer un fonds de 200 millions de dollars sur dix ans destiné à soutenir les 300 000 proches aidants qui fournissent bénévolement des soins et du soutien régulier à des aînés atteints d'une incapacité pouvant compromettre leur maintien à domicile. La stratégie principale de l'Appui pour les proches aidants consiste à mobiliser les milieux existants et à les soutenir pour mettre en place des Appuis régionaux pour les proches aidants, dont un en Mauricie.

⁶ Lamontagne, J. (2004). L'expérience des personnes-soutien ayant accompagné leur conjoint âgé en soins palliatifs à domicile.

⁷ Stajduhar, K.I. (2003). Examining the perspectives of family members involved in the delivery of palliative care at home. *Journal of Palliative Care*, 19 (1), 27-35.

⁸ Caron, C.D. & Ducharme, F. (2007). Les proches aidants des personnes âgées (p.1127-1144) Dans R. Hébert et M. Arcand, *Précis de gériatrie*. Canada : Edisem inc.

⁹ Ducharme, F. (2006). *Famille et soins aux personnes âgées : enjeux, défis et stratégies*. Montréal: Beauchemin, 210 pages.

¹⁰ Paquet, M. (1997). La réticence familiale à recourir au soutien formel : un obstacle à la prévention de l'épuisement des personnes-soutien de personnes âgées dépendantes. *Nouvelles Pratiques Sociales*, 10 (1), 111-124.

2. Méthodologie

Plusieurs méthodes de collecte d'informations ont été utilisées pour recueillir les données contenues dans ce portrait-diagnostic. Dans un premier temps, les sites Internet gouvernementaux ont été consultés (Institut de la Statistique du Québec et Statistique Canada). Nous avons également consulté les rapports traitant de la situation des proches aidants et des personnes âgées de la région de la Mauricie pour enrichir notre réflexion et avons contacté l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec pour compléter nos informations.

Pour dresser le portrait des services offerts par les organisations, la consultation des rapports d'activités de chacun des organismes et des entretiens téléphoniques auprès des dirigeants des organismes ciblés ont été réalisés. Ainsi, les dirigeants de 36 organismes ont été contactés par téléphone. Il est à noter qu'ils ont aussi validé l'information se retrouvant dans ce rapport concernant leur organisme. Une très bonne collaboration de la part des acteurs de la région a été remarquée. Les personnes consultées ont accepté d'emblée de répondre à la demande de consultation. Soulignons par ailleurs que quatre des organismes consultés ont mentionné ne pas offrir de services directs aux proches aidants. Par conséquent et d'un commun accord, nous n'avons pas rédigé de fiche synthèse pour ces organismes (A.Q.D.R. de Trois-Rivières, Table des aîné(e)s de Trois-Rivières, Table des aîné(e)s de Shawinigan, A.Q.D.R. de Shawinigan).

Pour avoir accès aux besoins et à la perception des services offerts aux proches aidants de la Mauricie, nous avons effectué un groupe de discussion auprès de ceux-ci. Ce groupe a eu lieu en novembre dernier.

Finalement, l'intégration des résultats fut effectuée. Les résultats de cette intégration ont permis de souligner les forces et faiblesses de la région de la Mauricie. Enfin, plusieurs pistes de développement en lien avec les services existants sont suggérées pour permettre de débiter les étapes subséquentes au développement de l'Appui Mauricie.

2.1 Déroulement général de la collecte des informations

D'entrée de jeu, il est à mentionner que l'échéancier proposé lors de l'appel d'offres n'a pas été maintenu. La principale raison est qu'il a été très difficile d'obtenir les premières informations concernant les organismes à consulter. Cette situation s'est rétablie suivant l'Assemblée générale de fondation de l'Appui Mauricie. La communication entre le CESS et la présidente est devenue beaucoup plus fluide.

Dans le cadre de la consultation, un premier contact par courriel du CESS a été réalisé avec les 36 organismes qui interviennent auprès des proches aidants dans la région de la Mauricie afin de leur présenter le projet de consultation de l'Appui régional. Un travail remarquable avait été fait sur la présentation de l'Appui avant notre appel, ce qui a facilité la consultation. Lors du premier courriel, les objectifs du projet ainsi que l'implication souhaitée ont été exposés. La prise d'un rendez-vous pour un entretien téléphonique avec les organisations a également été annoncée.

En parallèle à cette première étape, une recherche documentaire concernant les personnes âgées de la Mauricie et leurs aidants a été réalisée. Nous avons eu recours à des données disponibles sur les sites gouvernementaux fédéraux et provinciaux, ainsi que des rapports thématiques liés à la problématique des personnes âgées ou des proches aidants de la Mauricie. Conséquemment, un portrait de chacun des territoires MRC (lorsque disponible) a été élaboré à partir des statistiques et des informations recueillies. Dans le cas contraire, nous avons regroupé les informations pour tout le territoire de la Mauricie.

La deuxième étape de collecte des données fut celle des entretiens par téléphone avec la ou les personnes ressources des organisations. Il a ainsi été possible de compléter une fiche synthèse des services offerts pour chacune des organisations.

Ensuite, pour recueillir les attentes et perceptions des besoins selon les aidants de la Mauricie, un groupe de discussion a été réalisé à la mi-novembre. Cette méthode de recueil des données a permis d'obtenir l'opinion de chacun des participants concernant leur besoin d'aide immédiat pour poursuivre leur rôle de proche aidant.

3. Portrait sociodémographique de la population

Les données utilisées dans ce rapport proviennent des données statistiques disponibles sur les sites de l'Institut de la statistique du Québec, de Statistique Canada et dans divers rapports disponibles sur le WEB ou fournis par le comité de suivi de l'Appui Mauricie. Ensuite, quelques définitions permettant de mieux comprendre les résultats compris dans les tableaux ainsi que des constatations référant à l'analyse de ces mêmes tableaux ont été ajoutées en complément.

La présentation des données statistiques selon chacun des territoires de MRC et pour toute la Mauricie a été privilégiée, et ce, selon les disponibilités. Il faut prendre note que les MRC des Chenaux et de Trois-Rivières sont regroupées sous l'appellation de MRC Francheville pour les données provenant du recensement de 2006. Par ailleurs, les données provenant du recensement de 2011 sont subdivisées correctement selon la réalité territoriale d'aujourd'hui.

3.1 Quelques définitions et abréviations utiles

Les définitions

Une personne âgée recevant de l'aide d'un aidant

Une personne de 65 ans et plus ainsi que certaines personnes ayant près de 65 ans et souffrant d'incapacités associées au vieillissement (Recensement Canada, 2006).

Un aidant d'une personne âgée

Une personne qui fournit, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à une personne aînée ayant une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre son maintien à domicile (Recensement Canada, 2006).

Une incapacité

Des difficultés que ressent une personne avec les activités de la vie quotidienne ou réduction de la qualité ou du genre d'activités en raison d'un état physique ou mental ou de problèmes de santé (Recensement Canada, 2006).

Une personne âgée atteinte d'une démence

Personne âgée de 65 ans et plus ayant été diagnostiquée avec une des maladies suivantes : maladie d'Alzheimer, démence à corps de Lewy, démence vasculaire, maladie Creutzfeldt-Jakob, démence frontotemporale, etc. Le terme démence n'est donc pas utilisé dans ce rapport avec une intention de catégoriser de manière péjorative les personnes atteintes de troubles cognitifs, il fait référence à la catégorie des maladies neurodégénératives touchant les personnes âgées.

Listes d'abréviations

Pour bien comprendre les territoires se retrouvant dans les tableaux suivants, quelques abréviations sont présentées et définies. Il faut comprendre que la subdivision par secteur de MRC est tributaire des données disponibles.

MRC Découpage du territoire par municipalités régionales de comté.

MRC des Chenaux et de Trois-Rivières (MRC Francheville dans certains tableaux gouvernementaux de 2006)

MRC La Tuque

MRC Maskinongé

MRC Mékinac

MRC Shawinigan

3.2 Proportion de personnes âgées

Afin de bien circonscrire les besoins de services des proches aidants de la région de la Mauricie, il nous faut premièrement circonscrire cette population. En 2011, la Mauricie avait une population de 54 035 personnes de 65 ans et plus (20,5 %). Cette moyenne est sensiblement plus élevée que celle de la province de Québec qui était de 15,9 % en 2011.

Parmi les proches aidants de personnes âgées certains sont les enfants de celles-ci. Il semblait essentiel d'en comprendre leur importance sur le territoire. Les données démographiques concernant le nombre de personnes de 45 ans à 64 ans sont présentées dans le tableau 2. Ainsi, 33,2 % de la population du territoire se retrouve à l'intérieur de cette tranche d'âge. Les plus hauts pourcentages se retrouvent dans la MRC de Mékinac (37,1 %), la MRC des Chenaux (35,9 %), la MRC Maskinongé (35,6 %) et la MRC de Shawinigan (35 %).

En 5 ans (2006 à 2011), une augmentation de la proportion des 65 ans et plus a été observée sur tous les territoires de la région. Cette augmentation est de l'ordre variant entre + 1,6 % et 3,9 %. L'analyse de la démographie en 2011 dénote que les proportions des personnes de 65 ans et plus sont plus élevées que la moyenne sur les territoires de la MRC de Mékinac (25,2 %) et la MRC de Shawinigan (24,1 %). Enfin, les données démontrent que si l'on considère seulement le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus, ce sont les MRC de Trois-Rivières (N=25 960) et celle de Shawinigan (N=12 065) qui sont dans les premiers rangs. Ainsi, ces deux MRC représentent à elles seules 70 % des aînés de la région de la Mauricie.

Lorsque l'on regarde les prévisions de changements démographiques sur le territoire de la Mauricie pour les 25 prochaines années (tableau 4), il est clair que la population des 65 ans et plus sera en grande croissance avec +13 % entre 2011 et 2031. La MRC qui verra la plus grande augmentation sera la MRC de Mékinac avec + 15,8 %.

TABLEAU 1 : POPULATION SELON LES GROUPES D'ÂGE, DES MRC DE LA RÉGION DE LA MAURICIE, 2006

Territoires par MRC	Nombre de 65-74 ans	Nombre de 75-84 ans	Nombre de 85-89 ans	Nombre de 90 - 94 ans	Nombre de 65 ans et plus	Population totale	% de la population de 65 ans et plus
Des Chenaux et Trois-Rivières	12 925	8 755	1 800	1 005	24 485	143 270	17,1 %
La Tuque	1 375	805	145	65	2 390	15 450	15,5 %
Maskinongé	3 295	1 995	435	230	5 955	35 635	16,7 %
Mékinac	1 440	980	190	85	2 695	12 695	21,3 %
Shawinigan	5 375	4 445	955	445	11 220	51 905	21,6 %
Mauricie	24 410	16 980	3 525	1 830	46 745	258 935	18,1 %

Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, 2006. Consulté le 21 septembre 2012 sur le site de l'Institut de la Statistique du Québec. www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_04/population04/popagee04.htm

TABLEAU 2 : POPULATION ÂGÉE DE 45 À 64 ANS, EN 2011, PAR MRC DE LA MAURICIE.

Territoire de la Mauricie	Nombre de 45 à 64 ans 2011	% de la population de 45 à 64 ans en 2011
Des Chenaux	6 420	35,9 %
Trois-Rivières	41 295	31,5 %
La Tuque	4 655	30,7 %
Maskinongé	12 920	35,6 %
Mékinac	4 790	37,1 %
Shawinigan	17 545	35,0 %
Mauricie	87 640	33,2 %

Sources : Institut de la statistique du Québec. (2013). Population selon le groupe d'âge, municipalités, MRC, et TE de la Mauricie et ensemble du Québec, 2011. Consulté le 6 février 2013 sur http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2011_04/population/poptot04.htm

TABLEAU 3 : POPULATION DE 65 ANS ET PLUS, PAR MRC, EN 2011

Territoires par MRC	Nombre de 65-74 ans	Nombre de 75 ans et plus	Nombre de 65 ans et plus	Population totale	% de la population de 65 ans et plus
Des Chenaux	1 785	1 380	3 165	17 860	17,7 %
Trois-Rivières	13 845	12 115	25 960	131 340	19,8 %
La Tuque	1 505	1 080	2 585	15 130	17,1 %
Maskinongé	4 150	2 890	7 040	36 285	19,4 %
Mékinac	1 815	1 445	3 260	12 925	25,2 %
Shawinigan	6 010	6 055	12 065	50 060	24,1 %
Mauricie	29 095	24 940	54 035	263 605	20,5 %

Sources : Institut de la statistique du Québec. (2013). Population selon le groupe d'âge, municipalités, MRC, et TE de la Mauricie et ensemble du Québec, 2011. Consulté le 6 février 2013 sur http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2011_04/population/poptot04.htm

TABLEAU 4 : PROJECTION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS POUR LE TERRITOIRE DE LA MAURICIE POUR 2011 ET 2031

Territoires par MRC	Nombre de 65 ans et plus en 2011	% de 65 ans et plus en 2011	Nombre de 65 ans et plus en 2031	% de 65 ans et plus en 2031	Différence de % entre 2011 et 2031
Des Chenaux	3 165	17,7 %	5 647	31,4 %	+ 13,7 %
Trois-Rivières	25 960	19,8 %	44 889	32,3 %	+ 12,5 %
La Tuque	2 585	17,1 %	4 161	28,2 %	+ 11,1 %
Maskinongé	7 040	19,4 %	12 510	32,7 %	+ 13,3 %
Mékinac	3 260	25,2 %	5 311	41,0 %	+ 15,8 %
Shawinigan	12 065	24,1 %	19 429	37,6 %	+ 13,5 %
Mauricie	54 035	20,5 %	91 947	33,5 %	+ 13,0 %

Sources données 2011: Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques, Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2006-2056. Consulté le 21 septembre 2012 sur le site de l'Institut de la statistique du Québec. www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil04/societe/demographie/pers_demo/pers...

Sources données 2031 : ISQ fournies par Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

3.3 Proportion des hommes et des femmes chez les personnes âgées

Pour la Mauricie, les femmes âgées de 65 ans et plus représentent 56,9 % des personnes de ce groupe d'âge. Les différences hommes-femmes sont plus marquées dans la MRC de Trois-Rivières et la MRC de Shawinigan. Dans les autres MRC, la répartition est sensiblement la même avec en moyenne 52,5 % de femmes.

TABLEAU 5 : POPULATION ÂGÉE SELON LE SEXE, PAR MRC SUR LE TERRITOIRE DE LA MAURICIE POUR L'ANNÉE 2011

	65 ans et plus			
Territoires par MRC	Hommes	Femmes	Total	% de femmes
Des Chenaux	1 540	1 665	3 165	52,6 %
Trois-Rivières	10 715	15 210	25 960	58,6 %
La Tuque	1 190	1 375	2 585	53,2 %
Maskinongé	3 320	3 735	7 040	53,1 %
Mékinac	1 535	1 700	3 260	52,1 %
Shawinigan	4 960	7 105	12 065	58,9 %
Mauricie	23 275	30 750	54 035	56,9 %

Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, 2006. Consulté le 21 septembre 2012 sur le site de l'Institut de la Statistique du Québec. www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_04/population04/ageemasc04.htm

3.4 Densité de la population sur le territoire de la Mauricie

Pour ce qui est du territoire à couvrir pour chacun des territoires de MRC, la densité de population est plus serrée dans la MRC de Trois-Rivières. Le territoire de La Tuque a quant à lui la plus faible densité avec moins d'un habitant par KM².

TABLEAU 6 : DENSITÉ DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE DE LA MAURICIE, PAR MRC, POUR L'ANNÉE 2006

Territoires par MRC	Superficie en KM ²	Nombre d'habitants par KM ²
Des Chenaux	870,6	20,3
Trois-Rivières	289,2	450,7
La Tuque	26 010,4	0,6
Maskinongé	2 380,1	15,4
Mékinac	5 164,9	2,4
Shawinigan	736,4	68,0
Mauricie	35 452	7,4

Source : Site de l'Institut de la Statistique du Québec-07- Mauricie ainsi que ses municipalités régionales de comté (MRC) et territoire équivalent (TE).

3.5 Revenu des personnes de 65 ans et plus

En 2005, le revenu moyen des personnes de 65 ans et plus sur le territoire était évalué à 22 870 \$/an avec une différence selon le sexe défavorisant les femmes de 9 000\$/an. Il est à noter que la plus haute moyenne se retrouve dans la MRC de Trois-Rivières (24 074\$/an) et la plus basse dans la MRC de Mékinac (20 162\$/an).

TABLEAU 7 : REVENU ANNUEL MOYEN DES 65 ANS ET PLUS DE LA MAURICIE, PAR MRC, 2005

Territoire de MRC	Total
Des Chenaux	22 085 \$
Trois-Rivières	24 074 \$
La Tuque	21 405 \$
Maskinongé	21 500 \$
Mékinac	20 162 \$
Shawinigan	22 476 \$
Mauricie	22 870 \$

Source: StatCan, Recensements 2006. Données fournies par l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

3.6 Personnes âgées immigrantes de la Mauricie

Plusieurs données étaient disponibles pour dresser le portrait de l'immigration de la population de la Mauricie. Ce qu'il faut retenir est que la majorité des immigrants proviennent de l'Europe et des États-Unis. Aussi, plusieurs personnes ayant un statut d'immigrant se retrouvent dans les groupes d'âge des 45 ans et plus.

TABLEAU 8 : RÉPARTITION DE LA POPULATION AYANT UN STATUT D'IMMIGRANT EN MAURICIE, PAR GROUPE D'ÂGE, POUR L'ANNÉE 2006

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total
45-54 ans	320	360	680
55-64 ans	245	250	495
65 ans et +	335	340	675
Total	900	950	1 850

Source : Statistique Canada, Recensement 2006, compilation spéciale du MICC.

Consulté dans : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. (2011). Maltraitance envers les personnes âgées portrait du milieu Mauricie et Centre-du-Québec.

TABLEAU 9 : NOMBRE D'IMMIGRANTS SELON LEUR LIEU DE NAISSANCE, POUR LES 65 ANS ET PLUS, POUR L'ANNÉE 2006

Lieu de naissance	Nombre
Europe	800
États-Unis	400
Amérique du Sud, Centrale et Antilles	55
Afrique	50
Moyen-Orient	30
Asie	30
Océanie et autres	20
Total	1 385

Source : Statistique Canada, Recensement 2006.

Consulté dans : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. (2011). Maltraitance envers les personnes âgées portrait du milieu Mauricie et Centre-du-Québec.

3.7 Langue parlée en Mauricie

Le tableau 10 présente la connaissance de l'anglais et du français par la population de la Mauricie. Ainsi, la majorité des gens de la Mauricie parlent français. Seulement 855 personnes sur le territoire parlent l'anglais ou une autre langue. Plus précisément, selon les données du recensement de 2011, 98,6% de la population parlent français à la maison. Toujours selon ces données, la plus faible proportion des personnes parlant le français à la maison se retrouve sur le territoire de la MRC de La Tuque avec 93,8%.

TABLEAU 10 : POPULATION SELON LA CONNAISSANCE DES LANGUES OFFICIELLES, RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA MAURICIE, 2006.

Territoires par MRC	Personnes anglophones seulement	Personnes francophones seulement	Personnes parlant français et anglais	Personnes ne parlant ni français ni anglais
Des Chenaux / Trois-Rivières	100	104 160	35 805	190
La Tuque	25	12 245	2 515	455
Maskinongé	25	29 025	5 760	-
Mékinac	-	10 415	2 000	10
Shawinigan	40	39 625	10 525	10
Mauricie	190	195 470	56 605	665

Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, 2006. Consulté le 21 septembre 2012 sur le site de l'Institut de la Statistique du Québec. www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_04/langue04/connlangoff04.htm

3.8 Personne de 65 ans et plus vivant seule

Sur le territoire de la Mauricie, plus de 32 % des personnes âgées de 65 ans et plus vivent seules. Ce phénomène est beaucoup plus marqué dans la MRC de Shawinigan et dans la MRC de Trois-Rivières. Enfin, c'est la MRC des Chénoux qui détient le moins de personnes âgées vivant seules avec une proportion de seulement 25,9 %.

TABEAU 11 : PROPORTION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS VIVANT SEULE, PAR MRC, EN 2011.

Territoires par MRC	% de personnes de 65 ans et plus vivant seules
Des Chénoux	25,9 %
Trois-Rivières	33,7 %
La Tuque	30,2 %
Maskinongé	27,4 %
Mékinac	28,0 %
Shawinigan	35,5 %
Mauricie	32,2 %

Source : Statistique Canada, recensement 2011. Données fournies par l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

3.9 Personnes de 65 ans et plus vivant avec au moins une incapacité

D'entrée de jeu, quelques précisions concernant cette variable sont à mentionner pour bien en comprendre l'interprétation possible. Le terme incapacité est utilisé pour indiquer qu'une personne a des limitations dans ses activités dues à des problèmes de santé physique, cognitive ou mentale. Les incapacités les plus répandues chez les personnes de 65 ans et plus sont associées à la mobilité (29 %), à l'agilité (25 %), à l'audition (14 %) aux activités intellectuelles et à la santé mentale (8 %)¹¹.

Selon les données disponibles, 10 695 personnes de 65 ans et plus présenteraient au moins une incapacité limitant leurs activités. Il est à noter que plusieurs personnes âgées entre 45 et 64 ans présentent déjà des incapacités. Chez les 65 ans et plus, plus de la moitié de ces personnes présenteraient des incapacités de légères à modérées. Moins de 19 % qualifient leur incapacité de très grave. Enfin, le tableau 12 indique qu'une personne âgée peut avoir plus d'une incapacité et que les principales incapacités rencontrées sont les problèmes de la mobilité (8 480) et de l'agilité (8 170).

¹¹ Institut de la statistique du Québec (2001a). Enquête québécoise sur les limitations d'activités 1998. Ste-Foy : Institut de la statistique du Québec (Collection la santé et le bien-être), 440 p. et annexes.

TABLEAU 12 : POPULATION AVEC UNE INCAPACITÉ SELON L'ÂGE ET LE SEXE EN MAURICIE POUR L'ANNÉE 2006

Pour la Mauricie	Population totale de 45 à 64 ans avec incapacité	Population totale de 65 à 74 ans avec incapacité	Population totale de 75 ans et plus avec incapacité	Population totale des 45 ans et plus avec incapacité
Hommes	2 645	1 845	2 550	7 040
Femmes	2 620	1 965	4 335	8 920
Total	5 265	3 810	6 885	15 960

* Le taux utilisé pour calculer cette estimation a un coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

Sources : Compendium sur l'Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006, Institut de la statistique du Québec
Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006,
Statistique Canada, Recensement de la population de 2006, Statistique Canada et Institut de la statistique du Québec
Traitement : Office des personnes handicapées du Québec 2009

Consulté dans : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. (2011). Maltraitance envers les personnes âgées portrait du milieu Mauricie et Centre-du-Québec.

TABLEAU 13 : INCAPACITÉ SELON LA GRAVITÉ POUR LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS EN MAURICIE POUR L'ANNÉE 2006

Gravité	Nombre de 65 ans et +
Légère	3 475
Modérée	2 565
Grave	2 725
Très grave	1 930
Total	10 695

Sources : Compendium sur l'Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006, Institut de la statistique du Québec
Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006, Statistique Canada
Recensement de la population de 2006, Statistique Canada et Institut de la statistique du Québec
Traitement : Office des personnes handicapées du Québec 2009

1. Ces estimations incluent les membres des collectivités autochtones et les personnes vivant dans les résidences pour personnes âgées (logements collectifs non institutionnels). Elles sont présentées selon les limites et les noms en vigueur en décembre 2007. Les calculs sont réalisés à partir des données du Recensement de la population de 2006 et les taux de prévalence de l'incapacité de l'Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006, tout en respectant la répartition de la population (âge, sexe) du territoire calculé. Les résultats ont été arrondis vers le haut, au multiple de 5 le plus près.

Consulté dans : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. (2011). Maltraitance envers les personnes âgées portrait du milieu Mauricie et Centre-du-Québec.

TABLEAU 14 : TYPE D'INCAPACITÉ POUR LES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS EN MAURICIE POUR L'ANNÉE 2006

Type d'incapacité	Nombre de 65 ans et plus
Audition	3 935
Vision	2 395
Parole	940
Mobilité	8 480
Agilité	8 170
Douleur	6 610
Apprentissage	1 080
Mémoire	995
Déficiance intellectuelle	N/D
Psychologique	565
Inconnu	235

N.B. Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité. *dnd* donnée non disponible.

* Le taux utilisé pour calculer cette estimation a un coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

Sources : Compendium sur l'Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006, Institut de la statistique du Québec
 Enquête sur la participation et les limitations d'activités 2006, Statistique Canada
 Recensement de la population de 2006, Statistique Canada et Institut de la statistique du Québec
 Traitement : Office des personnes handicapées du Québec 2009

Consulté dans : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. (2011). Maltraitance envers les personnes âgées portrait du milieu Mauricie et Centre-du-Québec.

3.10 Prévalence de la démence sur la population

Selon les données disponibles¹², il y aurait environ 2,4 % des personnes âgées entre 65 et 74 ans, 11,1 % des personnes âgées de 75 à 84 ans et 23 % des personnes âgées de 85 à 89 ans qui souffrent de démence. Le taux passe à 40 % pour les gens âgés entre 90 à 94 ans et à 55 % pour ceux de 95 ans et plus. N'ayant pas les données démographiques des classes de 90-94 ans et des 95 ans et plus, nous avons estimé un taux à 43,5 % pour les 90 ans et plus. Ainsi, plus la population vieillit sur un territoire, plus le nombre de personnes atteintes d'une démence sera grand.

La prévalence de démence¹³ est un problème présent dans la région de la Mauricie (n=4 078). Toutes les MRC sont touchées par ce phénomène, étant donné qu'il est directement relié à l'âge de la population.

¹² Les taux de prévalence de démence ont été calculés par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie et sont selon eux applicables à toute la population du Québec. Ainsi, ces taux ont été appliqués à la population de la Mauricie.

¹³ Plusieurs organisations ont banni le terme « démence » de leur vocabulaire en le remplaçant par « les troubles ou les problèmes cognitifs ». Par ailleurs, dans cette section, il est question de personne ayant un diagnostic d'une maladie dégénérative sous l'appellation de démence. Le terme est utilisé sans intention péjorative, mais pour se coller le plus possible aux données disponibles statistiquement.

TABEAU 15 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN MAURICIE EN 2011

Groupe d'âges	Taux de prévalence de démence estimé en 2011	Nombre de personnes de en Mauricie en 2006	Nombre de personnes atteintes de démence selon la population de la Mauricie en 2006
65-74 ans	2,40 %	24 410	586
75-84 ans	11,10 %	16 980	1 885
85-89 ans	23,0 %	3 525	811
90 ans et plus	43,5 % *	1 830	796
Total		46 745	4 078

* Les taux de prévalence de démence ont été calculés par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie et sont selon eux applicable à toute la population du Québec.

** Ces chiffres sont des estimés à partir du regroupement des personnes de 90 ans et plus (43,5 %).

Taux de prévalence de la démence : Basé sur une étude effectuée en Estrie par Agence de la santé et des services sociaux.

Sources pour l'étude :

CANADIAN STUDY OF HEALTH AND AGING WORKING GROUP (1994). «Canadian Study of Health and Aging : Study Method and Prevalence Dementia», Canadian Medical Association Journal, vol. 150, no 6, pp.899-913.

CONSEIL DES AÎNÉS (2001). La réalité des aînés québécois, seconde édition, Les publications du Québec, Québec.

Projections du MSSS basées sur le recensement de 2006.

LEFEBVRE, C. (2003). Un portrait de la santé des Québécois de 65 ans et plus, Institut national de santé publique du Québec.

TABEAU 16 : ESTIMATION DE LA PRÉVALENCE DE LA DÉMENCE PAR GROUPE D'ÂGE ET ESTIMATION DU NOMBRE DE PERSONNES AFFECTÉES EN MAURICIE, PAR MRC, EN 2011

Territoires de MRC	65-74 ans avec démence selon un taux de 2,4%	75-84 ans avec démence selon un taux de 11,1 %	85-89 ans avec démence selon un taux de 23%	90-94 ans avec démence selon un taux de 40%	Personnes de 65 ans et plus avec une démence
Des Chenaux / Trois-Rivières	310	972	414	437	2 133
La Tuque	33	89	33	28	183
Maskinongé	79	221	100	100	500
Mékinac	35	109	44	37	225
Shawinigan	129	494	220	194	1 037
Mauricie	586	1885	811	796	4 078

Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, 2006. Consulté le 21 septembre 2012 sur le site de l'Institut de la Statistique du Québec. www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_04/population04/popagee04.htm

Taux de prévalence de la démence : Basé sur une étude effectuée en Estrie par Agence de la santé et des services sociaux.

Sources pour l'étude : CANADIAN STUDY OF HEALTH AND AGING WORKING GROUP (1994). «Canadian Study of Health and Aging : Study Method and Prevalence Dementia», Canadian Medical Association Journal, vol. 150, no 6, pp.899-913.

CONSEIL DES AÎNÉS (2001). La réalité des aînés québécois, seconde édition, Les publications du Québec, Québec.

Projections du MSSS basées sur le recensement de 2006.

LEFEBVRE, C. (2003). Un portrait de la santé des Québécois de 65 ans et plus, Institut national de santé publique du Québec.

3.11 Personnes offrant des soins ou de l'aide aux personnes âgées

Le questionnaire du recensement 2006 a vérifié le statut d'aidant selon la question suivante :

La semaine dernière combien d'heures cette personne a-t-elle consacrées aux activités suivantes : à offrir des soins ou de l'aide à une ou à plusieurs personnes âgées, sans paye ou sans salaire. Par exemple: donner des soins personnels à une personne âgée faisant partie de la famille, visiter des personnes âgées, leur parler au téléphone, les aider à faire leurs emplettes, leurs opérations bancaires ou à prendre leur médication, etc.

Il est à noter que les données de ce recensement ont amalgamées, sous une même MRC, les informations de la MRC des Chenaux et celle de Trois-Rivières. Selon ce recensement, il y aurait un total 46 970 aidants de 15 ans et plus qui offrent au moins 1 heure d'aide ou de soins à une personne âgée. Si l'estimation du nombre de proches aidants selon une définition d'aidant offrant de l'aide soutenue est de 10 heures et plus par semaine, un total de 6050 proches aidants est comptabilisé.

Pour ce qui est des personnes de 45 ans et plus, le nombre de proches aidants passe à 31 500 personnes qui donneraient au moins 1 heure d'aide par semaine à des personnes âgées de 65 ans et plus dans la région de la Mauricie. Notons que ces aidants peuvent être aussi bien le ou la conjoint(e), aussi âgé(e) de plus de 65 ans, que les enfants adultes de ces personnes. Enfin, 59 % des proches aidants de 45 ans et plus sont des femmes.

TABLEAU 17 : NOMBRE DE PERSONNES DE 15 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.

Territoires par MRC	1 à 5 heures	5 à 9 heures	10 à 19 heures	20 heures et plus	Total
Des Chenaux et Trois Rivières	17 350	4 470	1 545	1 520	24 885
La Tuque	1 850	500	240	165	2 755
Maskinongé	4 175	1 100	450	385	6 110
Mékinac	2 260	570	170	135	3 135
Shawinigan	6 685	1 960	760	680	10 085
Mauricie	32 320	8 600	3 165	2885	46 970

Sources : Statistiques Canada. Consulté le 6 février 2013. <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/dp-pd/tbt/Rp-fra.cfm?TABID=5&LANG=F&APATH=3&DETAIL=0&DIM=0&FL=A&FREE=0&GC=01&GID=772170&GK=1&GRP=1&PID=92108&PRID=0&PTYPE=88971,97154&S=0&SHOWALL=0&SUB=0&Temporal=2006&THEME=74&VID=0&VNAMEE=&VNAMEF=&D1=0&D2=0&D3=0&D4=0&D5=0&D6=0>

TABLEAU 18 : NOMBRE DE PERSONNES DE 45-64 ANS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.

Territoires par MRC	1 à 5 heures	5 à 9 heures	10 à 19 heures	20 heures et plus	Total
Des Chenaux et Trois-Rivières	8 415	2 500	780	720	12 415
La Tuque	820	220	95	75	1 210
Maskinongé	1 975	645	245	200	3 065
Mékinac	1 065	280	135	55	1 535
Shawinigan	3 230	1 045	460	375	5 110
Mauricie	15 505	4 690	1 715	1425	23 335

Sources : Statistiques Canada. Consulté le 6 février 2013. <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/dp-pd/tbt/Rp-fra.cfm?TABID=5&LANG=F&APATH=3&DETAIL=0&DIM=0&FL=A&FREE=0&GC=01&GID=772170&GK=1&GRP=1&PID=92108&PRID=0&PTYPE=88971,97154&S=0&SHOWALL=0&SUB=0&Temporal=2006&THEME=74&VID=0&VNAMEE=&VNAMEF=&D1=0&D2=0&D3=0&D4=0&D5=0&D6=0>

TABLEAU 19 : NOMBRE DE PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.

Territoires par MRC	1 à 5 heures	5 à 9 heures	10 à 19 heures	20 heures	Total
Des Chenaux et Trois Rivières	2 525	825	360	540	4 250
La Tuque	295	85	40	55	475
Maskinongé	535	160	115	120	930
Mékinac	335	125	15	60	535
Shawinigan	1 110	505	145	215	1 975
Mauricie	4 800	1 700	675	990	8 165

Sources : Statistiques Canada. Consulté le 6 février 2013. <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/dp-pd/tbt/Rp-fra.cfm?TABID=5&LANG=F&APATH=3&DETAIL=0&DIM=0&FL=A&FREE=0&GC=01&GID=772170&GK=1&GRP=1&PID=92108&PRID=0&PTYPE=88971,97154&S=0&SHOWALL=0&SUB=0&Temporal=2006&THEME=74&VID=0&VNAMEE=&VNAMEF=&D1=0&D2=0&D3=0&D4=0&D5=0&D6=0>

TABLEAU 20 : NOMBRE HOMMES DE 45 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.

Territoires par MRC	1 à 5 heures	5 à 9 heures	10 à 19 heures	20 heures et plus	Total
Des chenaux et Trois-Rivières	4 780	1 205	410	390	6 785
La Tuque	585	90	75	65	815
Maskinongé	1 065	335	100	120	1 620
Mékinac	645	140	75	30	890
Shawinigan	1 825	585	175	200	2 785
Mauricie	8 900	2 355	835	805	12 895

Sources : Statistiques Canada. Consulté le 6 février 2013. <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/dp-pd/tbt/Rp-fra.cfm?TABID=5&LANG=F&APATH=3&DETAIL=0&DIM=0&FL=A&FREE=0&GC=01&GID=772170&GK=1&GRP=1&PID=92108&PRID=0&PTYPE=88971,97154&S=0&SHOWALL=0&SUB=0&Temporal=2006&THEME=74&VID=0&VNAMEE=&VNAMEF=&D1=0&D2=0&D3=0&D4=0&D5=0&D6=0>

TABLEAU 21 : NOMBRE DE FEMMES DE 45 ANS ET PLUS OFFRANT DES SOINS À UNE PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE SELON LE NOMBRE D'HEURES ALLOUÉES PAR SEMAINE.

Territoires par MRC	1 à 5 heures	5 à 9 heures	10 à 19 heures	20 heures	Total
Des chenaux et Trois-Rivières	6 170	2 125	735	865	9 895
La Tuque	520	210	130	70	930
Maskinongé	1 450	470	250	200	2 370
Mékinac	760	260	85	85	1 190
Shawinigan	2 520	960	440	390	4 310
Mauricie	11 420	4 025	1 640	1 610	18 695

Sources : Statistiques Canada. Consulté le 6 février 2013. <http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/dp-pd/tbt/Rp-fra.cfm?TABID=5&LANG=F&APATH=3&DETAIL=0&DIM=0&FL=A&FREE=0&GC=01&GID=772170&GK=1&GRP=1&PID=92108&PRID=0&PTYPE=88971,97154&S=0&SHOWALL=0&SUB=0&Temporal=2006&THEME=74&VID=0&VNAMEE=&VNAMEF=&D1=0&D2=0&D3=0&D4=0&D5=0&D6=0>

3.12 Analyse des données statistiques

- La population des 65 ans et plus augmentera de 37 912 personnes d'ici 2031. Il faudra prévoir que cette population présentera des incapacités et sera susceptible de demander l'apport d'un aidant pour le maintien à domicile.
- Il faut garder en tête que plus la grandeur des territoires à couvrir est importante, plus les trajectoires et les déplacements pour aller d'un point A à un point B doivent être considérés dans l'offre de services. Ainsi, les services à domicile peuvent se voir plus difficiles à dispenser dans certains cas, ou plus coûteux au niveau des frais liés aux déplacements.
- Une faible partie de la population totale ne s'exprime pas en langue française. Par ailleurs, il est tout de même important de prendre en considération ces personnes en offrant une possibilité d'accès à des services 1 pour 1 en anglais.
- Le revenu des personnes de 65 ans et plus du territoire est assez limité. Il faut donc considérer ce fait lorsque l'on élabore des services pour favoriser l'accessibilité à ceux-ci.
- Près du tiers des personnes de 65 ans et plus demeurent seules. Cela implique que lorsque la personne âgée a besoin de soutien ou de soins, elle doit faire appel à ses enfants qui demeurent à l'extérieur.
- Étant donné la présence d'incapacités chez la population des 45 ans à 64 ans qui compose une partie de notre groupe cible d'aidants, il est important de prévoir que l'aidant aura dans quelques années aussi besoin d'aide. Il passera alors d'aidant à aidé.

- La prévalence de démence est présente sur tout le territoire en raison de son lien avec l'âge de la population. Ce constat implique que des services devraient être disponibles pour les personnes âgées et leurs aidants, quel que soit l'endroit où ils demeurent sur le territoire.
- Plusieurs incapacités sont répertoriées chez les personnes âgées de la Mauricie. Même si l'on parle plus souvent de troubles cognitifs chez les personnes âgées, il y a beaucoup de personnes sur le territoire qui souffrent de problèmes physiques (ex : douleur, mobilité, audition, vision).
- Lorsque le nombre d'aidants (46 970) est divisé par le nombre de personnes de 65 ans et plus avec une incapacité (10 695), nous pouvons penser qu'une personne âgée a environ 4,49 proches aidants. Par ailleurs, si nous assumons que les personnes ayant des incapacités demandent plus de 5 heures de soins par semaine (14 650), le nombre d'aidant par personne est de 1,4 aidants par personne âgée.
- Considérant que les proches aidants qui ont généralement recours à des services sont des gens offrant une intensité de soins de plus de 10h par semaine, nous pouvons croire que près de 4 805 proches aidants peuvent demander de l'aide aux organismes de la région de la Mauricie.

4. Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'ânés

Les données de la prochaine section proviennent de documents écrits et d'entrevues téléphoniques avec des responsables d'organismes répertoriés dans le tableau 22. Le choix de les regrouper selon les MRC s'appuie sur une logique de concision.

Dans un premier temps, les fiches synthèses de chacune des organisations consultées sont présentées. Elles regroupent les informations suivantes : l'adresse de l'organisme, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, l'adresse du site internet, le territoire couvert, la personne contact, les principales sources de financement, les ententes de services, les collaborations, les services cessés au cours des dernières années, les services à risque, la promotion des services et le développement de nouveaux projets ou idées à développer. Un deuxième tableau traite des services offerts, donne une courte description du service, du nombre de bénéficiaires touchés, du territoire couvert et des coûts pour la personne âgée ou son aidant. Les services offerts directement aux proches aidants sont ombragés en orangé pâle. Finalement, une section commentaires généraux permet l'ajout de tout commentaire pertinent et en lien avec l'organisation. Par respect des personnes consultées, les fiches synthèses complétées ont été retournées et validées par les participants ayant répondu à nos questions.

Il est à noter que seulement les services qui peuvent venir en aide aux proches aidants (directement ou indirectement) ont été comptabilisés. Les services directs aux proches aidants viennent répondre aux besoins d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit de ceux-ci (exemples : conférence, référencement, groupe de soutien, centre de jour). Ils ont également les proches aidants comme clientèle cible. Pour ce qui est des services indirects, ce sont des services qui viennent en aide aux personnes âgées en perte d'autonomie, mais qui peuvent aussi soulager l'aidant de certaines tâches (exemples: l'entretien ménager ou la popote roulante). Ainsi, certains services offerts par les organismes n'ont pas été repris dans l'analyse (par exemple : dépannage alimentaire, cuisine collective, programme viactive, clinique d'impôts, prêt d'équipement orthopédique, etc.), car ils n'ont pas l'objectif de soulager l'aidant de certaines parties de son rôle.

4.1 Services offerts directement aux proches aidants de la Mauricie

Pour bien comprendre les services qui sont offerts aux proches aidants de la région de la Mauricie, quelques définitions sont premièrement présentées, suivies des fiches synthèses des organismes consultés.

4.1.1 Quelques définitions

Services d'information

Services visant à permettre à l'aidant de se reconnaître en tant qu'aidant et à développer ses connaissances. L'information peut être transmise via des rencontres individuelles ou de groupe et via d'autres moyens de communication (Appui, 2011).

Services de formation

Activités préventives visant à ce que l'aidant développe les compétences et les comportements nécessaires à la réalisation de son rôle auprès de la personne âgée tout au long de sa trajectoire (Appui, 2011).

Services de soutien psychologique

Services d'écoute, d'évaluation, de consultation et de suivi offerts à l'aidant qui vit une détresse psychologique issue de problèmes personnels ou familiaux liés à son rôle auprès de l'ainé. Selon le besoin, ce soutien peut être offert ponctuellement ou faire l'objet d'un accompagnement à certaines étapes de la trajectoire que l'aidant suit avec l'ainé (Appui, 2011).

Services de répit

Le répit est souvent présenté comme une forme de « surveillance » de la personne âgée ayant des incapacités. Dans le contexte de ce projet, une forme plus globale est considérée. Ces services consistent à libérer temporairement l'aidant de son rôle en favorisant sa participation à des activités sociales et familiales (APPUI, 2011). Ainsi, le choix de le subdiviser en trois types de répit a été privilégié : le soutien aux AVD et AVQ, le répit périodique et le répit intensif.

- *Répit périodique* : Service qui est établi sur une courte période (exemple 3 heures) où l'aidant est libéré de sa responsabilité pour effectuer les tâches ou les activités de son choix.
- *Répit intensif* : Service qui est organisé sur une longue période (1 journée ou plus) et qui permet à l'aidant d'avoir du temps pour lui sans responsabilité envers la personne âgée.

Services de soutien aux Activités de la quotidienne (AVQ) et Activités de la vie domestique (AVD)

Service qui permet de dégager l'aidant de ses tâches réalisées auprès de la personne âgée, ce qui lui permet de vaquer à d'autres occupations et de diminuer son fardeau. Nous pensons, entre autres, aux soins d'hygiène, à la confection de repas, à l'entretien ménager, etc.

Il est à mentionner que le soutien aux AVD et AVQ sont des services indirects à l'aidant, car ils sont offerts principalement à la personne âgée. C'est dans cette optique qu'ils ont été comptabilisés dans les services offerts par les organisations, mais ils ne seront pas pris en compte dans les pistes de développement de projets, car selon les objectifs de l'APPUI, ceux-ci ne sont pas mentionnés dans les orientations.

4.2 Services offerts sur le territoire

TABEAU 22 : LISTE DES ORGANISATIONS CONSULTÉES PAR TERRITOIRE

Territoires par MRC	Organisations consultées
Des Chenaux	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan * - Soutien à domicile des Chenaux - Centre d'action bénévole de la Moraine - Centre d'action bénévole des Riverains - Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont - A.Q.D.R. des Chenaux - Proches Aidants des Chenaux - Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan*
Trois-Rivières	- Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières - Carpe Diem Centre de ressources Alzheimer - Regroupement des Aidants Naturels région 04 - Centre d'action bénévole du Rivage - Centre d'action bénévole Laviolette - Ménagez-vous du Rivage - Ménagez-vous Les Forges
La Tuque	- Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice - Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice - Coopérative de soutien à domicile et d'entretien Haute-Mauricie - Corporation de transport adapté et collectif du Haut-Saint-Maurice
Maskinongé	- Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres » - Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé - Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé - Transport adapté du comté de Maskinongé inc.
Mékinac	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan * - Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan* - Centre d'action bénévole Mékinac - Les Aides familiales de Mékinac - Corporation de transport adapté de Mékinac - A.Q.D.R. Mékinac
Shawinigan	- Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie - Centre d'action bénévole de Grand-Mère - Centre d'action bénévole de Shawinigan - Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan

4.3 MRC des Chenaux

4.3.1 Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan

TABLEAU 23: DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA Vallée-de-la-BATISCAN

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac et des Chenaux
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	750, rue Du Couvent Saint-Tite, Québec
Code postal	G0X 3H0
Numéro de téléphone	418-365-7556, poste 1010
Adresse courriel	louise_vandal@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	csssvalleebatiscan.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC des Chenaux (Batiscan, Champlain, Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Prosper-de-Champlain, Saint-Stanislas, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan) MRC de Mékinac (Grandes-Piles, Hérouxville, Lac-aux-Sables, Lac-Boulé, Lac-Masketsi, Lac-Normand, Notre-Dame-de-Montauban, Rivière-de-la-Savane, Saint-Adelphe, Saint-Roch-de-Mékinac, Saint-Séverin, Saint-Tite, Sainte-Thècle, Trois-Rives)
Personne contact	Louise Vandal, coordonnatrice des SAD et services spécialisés
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Ressources non institutionnelles du territoire
Collaboration avec	- Résidences pour personnes âgées - Soutien à domicile des Chenaux - Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont - Corporation de transport adapté de Mékinac - Proches Aidants des Chenaux - Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan - Les Aides familiales de Mékinac - APPUI Mauricie - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire (de la Moraine, des Riverains, Mékinac) - AQDR Mékinac et AQDR des Chenaux - Le Périscope - La Lanterne - CPS Centre Mauricie/Mékinac

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan
	- CPS Les deux rives - Centre Roland Bertrand - APEN - ALPHA des Chenaux - Maison des familles de Mékinac - Maison de la famille des Chenaux - CPE du territoire - Écoles du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet et programme multimédia dans les salles d'attente du CLSC - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - RLS / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Projet dans le cadre de l'assurance autonomie

TABLEAU 24 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / santé sociale (GUSS)	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile: - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Guichet unique / santé sociale (GUSS) (suite)	physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 418-365-7555 du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h.			
Bottin de ressources pour aidants naturels		Non disponible	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	Le Centre de jour est une ressource du soutien à domicile composée d'une équipe multidisciplinaire. Cette équipe offre des activités de groupe visant l'atteinte de deux principaux objectifs : - Favoriser le maintien à domicile - Supporter les proches aidants Le service est offert sur référence d'un intervenant du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan ou par l'accueil du CSSS. Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport du CLSC. Des frais minimum sont exigés pour chaque jour de fréquentation afin de couvrir les frais de transport et les frais pour le dîner et la collation. Les activités du centre de jour du territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan se tiennent entre 9 h et 15 h : - MRC des Chenaux (mardi et jeudi); - MRC de Mékinac (lundi au jeudi).	144 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	7 \$ (repas et transport)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit surveillance	Service de répit surveillance à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds. S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	45	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répit en CHSLD ou en ressource intermédiaire offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan dispose de 4 lits de répit dépannage pour les aidants naturels. Le séjour maximal est de 30 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	50 en CHSLD et 19 en RNI	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	15 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Assistance à la personne (soins d'hygiène et de confort, aide pour les levers, les couchers et pour les bains) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie, inhalothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan, présenter une incapacité ou une	904 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien à domicile (Suite)	difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.			

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan compte 6 installations pour l'ensemble des deux MRC de son territoire (4 CHSLD, 2 CLSC).

4.3.2 Soutien à domicile des Chenaux inc.

TABEAU 25 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR SOUTIEN À DOMICILE DES CHENAUX INC.

Organisme	Soutien à domicile des Chenaux inc.
MRC ou territoire de CLSC	MRC des Chenaux
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	44, chemin Rivière-à-Veillet, bureau 110 Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Québec
Code postal	G0X 2R0
Numéro de téléphone	418-362-3275
Adresse courriel	soutien@stegenevieve.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Municipalités de la MRC des Chenaux (Batiscan, Champlain, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Prospère, Saint-Stanislas)
Personne contact	Manon Trottier, directrice générale par intérim
Principales sources de financement	- Vente de services aux usagers - Régie de l'assurance-maladie du Québec (PEFSAD)
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Clients
Collaboration avec	- Association des proches aidants des Chenaux - Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Centre local d'emploi - Centre d'action bénévole des Riverains - Centre d'action bénévole de la Moraine - Corporation de développement communautaire des Chenaux - Conseil régional d'économie sociale de la Mauricie
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliant - Campagnes publicitaires régulières dans différents médias (Bulletin En Action de l'AQDR des Chenaux ainsi que le Bulletin des Chenaux). - Par la participation à des activités de reconnaissance organisées par les partenaires.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 26 : SERVICES OFFERTS PAR SOUTIEN À DOMICILE DES CHENAUx INC.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répît périodique				
Répît accompagnement	Service de répît accompagnement offert par blocs d'un minimum de 3 heures par semaine aux proches aidants, afin d'intervenir auprès de la clientèle présentant des troubles cognitifs. Il permet au proche aidant de s'absenter en toute quiétude durant une période déterminée sur une base régulière ou occasionnelle. Il est offert en collaboration étroite avec proches aidants des Chenaux qui a l'entière responsabilité de la formation du personnel affecté à ce service : - déplacement sécuritaire des bénéficiaires - accompagnement des personnes handicapées, avec déficits cognitifs, etc. - d'autres formations sont à venir (réanimation cardio-respiratoire, approche prothétique, etc.). Il est possible de faire des activités intérieures ou extérieures avec la personne si elle en manifeste le désir (faire la lecture, sortir marcher, etc.). Également, le personnel assure les soins d'hygiène de base, sert les repas et donne les médicaments s'ils ont été préparés à l'avance. Le service est disponible tous les jours de la semaine, entre 8 h et 18 h (horaire flexible selon les besoins du client et la disponibilité du personnel). Le service est non subventionné, les personnes de plus de 70 ans sont admissibles au crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Aucune référence n'est requise.	Nouveau service	- Batiscan - Champlain - Sainte-Anne-de-la-Pérade - Sainte-Geneviève-de-Batiscan - Saint-Luc-de-Vincennes - Saint-Maurice - Saint-Narcisse - Saint-Prosper - Saint-Stanislas	Nouveau service, les modalités sont à déterminer
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soins à la personne	Service d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène (toilette partielle, bain) ou d'assistance (lever, coucher, transfert, exercices, etc.).	10 personnes âgées	- Batiscan - Champlain - Sainte-Anne-de-la-Pérade - Sainte-	Peut être subventionné à partir du programme MADPH du

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Assistance à la personne (suite)	La grande majorité de la clientèle est référée par le CLSC. Les services d'assistance à la personne sont dispensés par des préposés d'aide à domicile qui ont reçu une formation appropriée. Offerts tous les jours de la semaine et la fin de semaine si requis, entre 8 h et 18 h. L'utilisation des services est d'un minimum de 3 heures.		Geneviève-de-Batiscan - Saint-Luc-de-Vincennes - Saint-Maurice - Saint-Narcisse - Saint-Prospère - Saint-Stanislas	CSSS. Les coûts varient à partir des revenus du client
Approvisionnement et autres courses	Seul ou accompagné du client, effectuer les achats d'épicerie, de commissions (pharmacie, bureau de poste, magasins grandes surfaces) ou devoirs civiques (vote)	Environ 27 clients (2012-2013)	L'ensemble de la MRC des Chenaux ainsi que le centre urbain le plus proche. nous n'avons pas vraiment eu de demandes pour d'autres endroits	Tarif horaire de l'entreprise, 17.85 \$ plus 0.43 \$ du kilomètre parcouru

Autres commentaires généraux :

Plusieurs préposés ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. Des formations spécifiques adaptées à la situation des clients sont également offertes. Il est à noter que l'organisme fait face à un important problème de recrutement de personnel pour assurer le service d'aide domestique. Par conséquent, les nouveaux clients doivent être placés sur une liste d'attente en attendant qu'une place se libère.

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 8,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 17,10 \$.

La tarification maximale pour une heure de service (service d'une heure = soins à la personne seulement, hors PEFSAD) pour la clientèle de 65 ans et plus est de 17,10 \$/heure moins la subvention du CSSS s'il y a lieu.

4.3.3 Centre d'action bénévole de la Moraine

TABEAU 27 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ

Organisme	Centre d'action bénévole de la Moraine
MRC ou territoire de CLSC	MRC des Chenaux
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	511, rue Massicotte Saint-Narcisse, Québec
Code postal	G0X 2Y0
Numéro de téléphone	418-328-8600
Adresse courriel	cab.delamoraine@saint-narcisse.com
Site internet	http://cabdelamoraine.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC des Chenaux, municipalités de Saint-Stanislas, Saint-Narcisse, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice
Personne contact	Louise Baillargeon, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie/Centre-du-Québec - Caisses populaires Desjardins de la Moraine et du Sud des Chenaux - Centraide Mauricie - Dons et commandites
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie/Centre-du-Québec - Caisses populaires Desjardins de la Moraine et du Sud des Chenaux - Centraide Mauricie - Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Corporations municipales de Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse et Saint-Stanislas - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec - Regroupement des Centres d'action bénévole région 04-17 - Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie - Corporation de développement communautaire des Chenaux - APPUI Mauricie - Communautés religieuses - Fondations et clubs sociaux du territoire - Députation provinciale et fédérale - Organismes communautaires du territoire - Moisson Mauricie/Centre-du-Québec - Médias d'information - Commerçants locaux

Organisme	Centre d'action bénévole de la Moraine
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet et médias sociaux (Facebook) - Dépliants promotionnels - Journal des bénévoles « Le Cab'arrêt » - Publication de communiqués dans le « Bulletin de liaison » mensuel de la CDC des Chenaux et le journal « Le Lien » de Moisson Mauricie-Centre-du-Québec - Médias écrits, parlés ou électroniques - Par les activités réalisées lors de la Semaine de l'action bénévole - Par la participation à des tables de concertation et des comités locaux ou régionaux - Par les partenaires et intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Organiser des journées d'animation (avec repas communautaire et service de transport), destinées aux aînés en perte cognitive, et qui auraient pour objectif d'offrir une période de répit à leur proche aidant. - Analyser la possibilité d'offrir un service de repas congelé pour les jours ou les périodes où le service de popote roulante n'est pas offert.

TABLEAU 28 : SERVICES OFFERTS PAR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MORAINÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Références et informations	Le Centre, par sa mission, peut aussi réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu. C'est ainsi que quotidiennement, le personnel du Centre répond à des appels ou accueille des personnes qui ont des besoins en ce sens.	350 bénéficiaires	Ce service est offert à toutes les personnes éligibles de notre territoire ou bien nous les dirigeons vers le bon endroit.	Gratuit
Soutien psychologique				
Programme PAIR	Système d'appel automatisé qui rejoint quotidiennement les abonnés par téléphone à une ou plusieurs heures prédéterminées pour vérifier si tout va bien. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier s'il est en détresse. Ce service est offert en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Riverains et il s'adresse aux aînés et/ou aux personnes ayant un profil gériatrique.	10 personnes	Toute la MRC des Chenaux	Gratuit
Visites et téléphones d'amitié	Par le biais de visites à domicile, le service a pour but de permettre à une personne souffrant de solitude ou ayant besoin de support moral de bénéficier de contacts humains. Les visites amicales sont variables et déterminées à partir des besoins et disponibilités de la personne visitée et du bénévole. Le contact peut aussi être fait occasionnellement par téléphone si le bénévole ne peut se déplacer. Des activités peuvent être réalisées durant la visite (jouer aux cartes, sortir marcher, prendre un café au restaurant, aller au cinéma, etc.). Le service peut être offert sur tout le territoire à partir de la disponibilité des bénévoles.	78 personnes	- Saint-Stanislas - Saint-Narcisse - Saint-Luc-de-Vincennes - Saint Maurice	Gratuit
Activités d'intégration sociale (comptoir vestimentaire et comptoir alimentaire)	Par le biais de son comptoir vestimentaire, le CAB de la Moraine accueille un après-midi par mois des personnes âgées autonomes ou en légère perte cognitive.	25 personnes	Saint-Narcisse	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activités d'intégration sociale (comptoir vestimentaire et comptoir alimentaire) (suite)	Des tâches légères leur sont confiées (couper des vêtements non récupérables pour en faire des linges de garage, nettoyer et remettre des jouets en bon état pour distribution aux enfants durant la période de Noël, ou toute autre tâche permettant de briser leur isolement, de socialiser et de chanter tout en se consacrant à une activité agréable et utile). La personne âgée doit avoir son propre moyen de transport (famille, amis, transport collectif ou adapté). Les locaux de l'organisme sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. L'activité se tient un après-midi par mois, le jour est variable et souvent déterminé à partir de la demande des bénéficiaires ou de la communauté. Pendant la période où l'aîné participe à l'activité, son proche aidant peut en profiter pour s'offrir un peu de répit.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement transport	Offert aux personnes démunies, âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente pour les rendez-vous médicaux ou pour les nécessités de la vie quotidienne à partir de l'évaluation de la demande (épicerie, banque, magasinage, services personnels...). Ce service vise non seulement à accompagner les personnes, mais également à les écouter et à les rassurer. Les transports pour les soins de santé sont privilégiés, les autres sont accordés seulement à partir de la disponibilité des bénévoles. Le service est assuré par une équipe de bénévoles, et le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de la visite médicale. Il doit toutefois aviser à l'avance de sa présence. Il faut réserver au moins 24 heures à l'avance.	51 personnes	Saint-Stanislas Saint-Narcisse Saint-Luc-de-Vincennes Saint Maurice	Le client paie 0,40 \$/km ainsi que les frais de repas du bénévole et le stationnement si nécessaire.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement transport (Suite)	Accessible du lundi au vendredi, ou exceptionnellement les fins de semaine pour des rendez-vous médicaux (par exemple suivis d'opération d'un jour, enlever pansement, etc.).			
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles. Des repas supplémentaires peuvent être livrés à l'avance et prêts à être réchauffés pour les jours où le service n'est pas assuré. S'adresse aux personnes âgées, en perte d'autonomie temporaire ou permanente, malades ou handicapées. Les repas sont préparés par des bénévoles dans les salles communautaires de chacune des municipalités : Saint-Narcisse : mardi et jeudi Saint-Luc : mardi Saint-Maurice : mardi St-Stanislas : mercredi Aucune référence n'est nécessaire.	104 personnes	Saint-Narcisse Saint-Maurice Saint-Stanislas Saint-Luc-de-Varennes	Le repas coûte 4 \$ au client
Comptoir alimentaire des Chenaux	Le Centre étant accrédité par Moisson Mauricie/CDQ, ceci nous permet de nous approvisionner en denrées alimentaires et de procéder à la distribution de denrées alimentaires de une à deux fois par mois. Cela répond à un besoin bien présent dans notre milieu.	181 inscriptions desservant	Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux.	3.00\$ par inscription (par adresse)
Paniers de Noël	Le Centre d'action bénévole offre le Service de paniers de Noël à des personnes ou familles éprouvant des difficultés financières. Ces paniers sont fabriqués à partir des denrées recueillies lors des collectes. Ces paniers sont offerts dans les quatre municipalités desservies par le Centre à des personnes ou familles qui se sont préalablement inscrites.	St-Narcisse : 73 St-Mauricie : 56 St-Stanislas : 23 St-Luc-de-Vincennes : 25	Les quatre municipalités desservies par le CAB	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Paniers de Noël (Suite)	Au-delà des denrées, chaque panier reçoit cadeaux, tricots, livres etc., tous choisis avec soin et attention pour chacun des membres de la famille, en plus des cadeaux qui nous sont remis par une entreprise de la municipalité ainsi que par des gens de la communauté. Le Centre devient pour cette période un véritable « entrepôt du Père Noël ». Les tricots sont fabriqués pendant l'année par des bénévoles. Les intervenants sont nombreux à se mobiliser avec nous pour faire de cette campagne une réussite.			
Dépannage alimentaire, dépannage divers ou prêt de matériel	Le Centre apporte une aide ponctuelle aux personnes en difficultés ou pour combler certains besoins à la population en général. Au-delà de la distribution de son comptoir alimentaire, le centre dénombre régulièrement des demandes faites par des gens issus de nos quatre municipalités pour des dépannages alimentaires.	Dépannages alimentaires : 5 Dépannage divers ou prêt de matériel : 8	Ce service est offert à toutes les personnes éligibles des 4 municipalités desservies par le CAB	Gratuit
Formulaires de déclarations d'impôts, formulaires ou autres documents, télécopies, photocopies et secrétariat	Le centre offre également une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne. Chaque printemps apportant avec lui la période des impôts et afin d'offrir une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support, des bénévoles « comptables » suivent à chaque année la formation offerte par Revenu Québec et l'Agence des douanes et du Revenu du Canada. Plusieurs personnes s'adressent à nous pour compléter différents formulaires ou pour des réquisitions auprès de certaines instances. La clientèle éligible issue de chacune de nos municipalités, Saint-Narcisse, Saint-Stanislas, Saint-Maurice et Saint-Luc-de-Vincennes, apprécie grandement de pouvoir bénéficier de ce support pour faire compléter leurs déclarations d'impôt et autres formulaires.	Impôt : 76 Formulaires et autres documents : 115 Télécopies, photocopies et secrétariat : 47	Ce service est offert à toutes les personnes éligibles résidant dans toutes les municipalités de la MRC des Chenaux.	Gratuit

Autres commentaires généraux :

Le CAB de la Moraine offre également un service de déclaration de revenus à sa clientèle âgée et/ou à faibles revenus (impôt provincial et fédéral).

4.3.4 Centre d'action bénévole des Riverains

TABEAU 29 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES RIVERAINS

Organisme	Centre d'action bénévole des Riverains
MRC ou territoire de CLSC	MRC des Chenaux
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	100, rue de la Fabrique Sainte-Anne-de-la-Pérade, Québec
Code postal	G0X 2J0
Numéro de téléphone	418-325-3100
Adresse courriel	benevolat@infoteck.qc.ca
Organisme	Centre d'action bénévole des Riverains
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	L'ensemble des services du CAB couvre 5 municipalités de la MRC des Chenaux (Batiscan, Champlain, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Prosper) Pour le service du Carrefour d'informations pour aînés, le CAB des Riverains couvre les 10 municipalités de la MRC des Chenaux (Batiscan, Champlain, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Prosper et Saint-Stanislas)
Personne contact	Marie-Claude Samuel, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Centraide - Caisses Desjardins du Sud des Chenaux et de la Moraine - Municipalités
Ententes de services avec	- Ministère de la Santé et des Services Sociaux, secrétariat aux aînés pour le Carrefour d'information pour aînés
Collaboration avec	- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre du Québec - Centre d'action bénévole de la Moraine - Corporation de développement communautaire des Chenaux - École secondaire Le Tremplin - Écoles primaires de Ste-Geneviève, Ste-Anne, Batiscan et Champlain - CSSS Vallée-de-la-Batiscan, comité transport, maintien à domicile et sécurité alimentaire de la table de développement social, Table de prévention des dépendances et équipe-école en santé
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Popote roulante dans certaines municipalités

Organisme	Centre d'action bénévole des Riverains
Promotion des services	- Journal des bénévoles - Bulletin En Action de l'AQDR des Chenaux - Bulletin L'Essentiel de Proches aidants des Chenaux - Journaux locaux et municipaux - Bulletin des Chenaux - Bulletin de la CDC des Chenaux - Rencontres annuelles auprès d'organismes et d'associations du territoire - Kiosque lors d'évènements sur le territoire - Distribution de matériel promotionnel dans les lieux publics - Hebdo Mékinac/des Chenaux - Le Nouvelliste - Rythme Fm 100.1
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Mettre en place un point de service à l'école secondaire Le Tremplin, projet en promotion et développement de l'action bénévole - Développer une formation aux organismes en gestion des bénévoles, projet dans le volet support aux organismes et développement de l'action bénévole.

TABLEAU 30 : SERVICES OFFERTS PAR CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES RIVERAINS

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Carrefour d'information pour les aînés	Service d'accompagnement personnalisé dans la recherche et la vulgarisation de toute information nécessaire à l'amélioration de la qualité de vie des aînés vulnérables. Ce service est offert par téléphone, au bureau du CAB, au domicile de l'aîné, dans les résidences ou tout autre milieu de vie des aînés.	Non disponible	- Batiscan - Champlain - Notre-Dame-du-Mont-Carmel - Sainte-Anne-de-la-Pérade - Sainte-Geneviève-de-Batiscan - Saint-Luc-de-Vincennes - Saint-Maurice - Saint-Narcisse - Saint-Prosper - Saint-Stanislas	Gratuit
Soutien psychologique				
Programme PAIR	Système d'appel automatisé qui rejoint quotidiennement les abonnés par téléphone à une ou plusieurs heures prédéterminées pour vérifier si tout va bien.	20 personnes âgées	- Batiscan - Champlain - Sainte-Anne-de-la-Pérade	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Programme PAIR (Suite)	Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier s'il est en détresse. Ce service s'adresse aux aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique.		- Sainte-Geneviève-de-Batiscan - Saint-Prosper	
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles une fois par semaine. Batiscan : mardi Champlain : mardi Sainte-Anne-de-la-Pérade : jeudi Les repas sont préparés par des bénévoles dans des salles communautaires locales ou par un traiteur, selon la municipalité. S'adresse aux aînés ou à toute personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente ainsi qu'à leurs proches aidants ou aux personnes en convalescence avec ordonnance médicale. Toute nouvelle demande de livraison de repas fait l'objet d'une évaluation par la personne responsable du service.	85 personnes âgées	- Batiscan - Champlain - Sainte-Anne-de-la-Pérade	Le repas coûte entre 4 \$ et 5 \$ selon les municipalités
Accompagnement-transport	Service d'accompagnement-transport ayant pour objectif de faciliter l'accès aux services médicaux (médecin, médecin spécialiste, hôpital, traitements médicaux, dentiste, ophtalmologiste, etc.). S'adresse aux personnes ayant besoin d'accompagnement et n'ayant accès à personne de leur entourage. Dans des cas exceptionnels, le proche aidant peut accompagner son aidé lors du transport. Accessible du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30. Il faut réserver sa place au moins 48 heures à l'avance ou dès que la date du rendez-vous est connue. Tous les nouveaux bénévoles se voient remettre un cartable de plus de 200 pages comprenant des informations	27 personnes âgées	- Batiscan - Champlain - Sainte-Anne-de-la-Pérade - Sainte-Geneviève-de-Batiscan - Saint-Prosper	Un tarif est établi selon une grille tenant compte des coûts d'utilisation du véhicule et du coût de l'essence. Il est réévalué à chaque fin de mois.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement-transport (Suite)	sur l'organisme, son code d'éthique, les aspects légaux liés à leur implication, des données techniques, etc. Plusieurs formations leur sont offertes : secourisme, déplacement sécuritaire des bénéficiaires, qu'est-ce que l'accompagnement, etc.			

Autres commentaires généraux :

Le Centre d'action bénévole des Riverains offre également le programme d'impôt bénévole de février à la fin d'avril de chaque année. Ce service est gratuit et s'adresse aux personnes à faibles revenus (revenu maximum de 20 000 \$ par année pour une personne seule et 26 000 \$ pour un couple).

4.3.5 Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont

TABEAU 31 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ FRAN-CHE-MONT

Organisme	Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont
MRC ou territoire de CLSC	MRC des Chenaux
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	660-B, rue Principale St-Luc-de-Vincennes, Québec
Code postal	G0X 3K0
Numéro de téléphone	819-840-0968
Adresse courriel	directiongenerale@ctafcm.com
Site internet	http://ctafcm.com/accueil_adapte/accueil_adapte.html
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Sainte-Anne-de-la-Pérade, Batiscan, Champlain, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Prosper, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Stanislas, Saint-Narcisse, Saint-Maurice, Notre-Dame-du-Mont-Carmel et Saint-Étienne-des-Grès
Personne contact	Janyne Héroux, directrice générale
Principales sources de financement	- Ministère des Transports du Québec - Municipalités participantes - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Commission scolaire Chemin du Roy
Collaboration avec	- Municipalités du territoire - Commission scolaire Chemin du Roy - Centre de jour CSSS Vallée-de-la-Batiscan - Centre de réadaptation l'Intervalle - Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRT) - Centre d'action bénévole de la Moraine - Centre d'action bénévole Les Riverains
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Bulletins municipaux - Bouche à oreilles (intervenants du milieu, travailleurs sociaux, usagers, etc.)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 32 : SERVICES OFFERTS PAR CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ FRAN-CHE-MONT

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport porte-à-porte offert spécifiquement aux personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Le service de transport adapté accepte de desservir les personnes limitées temporairement par une déficience, pour la durée de leur handicap. On tentera d'accommoder ces personnes, le mieux possible, en tenant compte des horaires, des priorités et de la demande de la clientèle régulière. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche-aidant peut accompagner le client lors du transport. Le coût est le même. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 17 h. Il faut réserver sa place en composant le (819-840-0968) au moins 24 heures avant la date du déplacement.	197 personnes ayant des limitations physiques ou cognitives	- Sainte-Anne-de-la-Pérade - Batiscan - Champlain - Sainte-Geneviève-de-Batiscan - Saint-Prosper - Saint-Luc-de-Vincennes - Saint-Stanislas - Saint-Narcisse - Saint-Maurice - Notre-Dame-du-Mont-Carmel - Saint-Étienne-des-Grès	Aller simple 3 \$ Carte de 20 passages 60 \$
Transport collectif	Projet ayant pour objectif d'offrir un service de transport collectif sur le territoire de la MRC des Chenaux. Il est offert à tous les types de clientèle afin d'accroître la mobilité de la population et de faciliter l'accès aux services et au travail. Le service peut être utilisé par les proches aidants ayant besoin de se déplacer pour intervenir auprès de leurs aidés. Il faut réserver sa place au moins 24 heures à l'avance. Le service est offert à l'année, du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 17 h.	130 personnes	- Sainte-Anne-de-la-Pérade - Batiscan - Champlain - Sainte-Geneviève-de-Batiscan - Saint-Prosper - Saint-Luc-de-Vincennes - Saint-Stanislas - Saint-Narcisse - Saint-Maurice - Notre-Dame-du-Mont-Carmel - Saint-Étienne-des-Grès	Aller simple 3 \$ Carte de 20 passages 60 \$

Autres commentaires généraux :

Le service de transport collectif est en opération depuis le 4 octobre 2011

4.3.6 Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées des Chenaux (A.Q.D.R. des Chenaux)

TABEAU 33 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR A.Q.D.R. DES CHENAUX

Organisme	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées des Chenaux (AQDR des Chenaux)
MRC ou territoire de CLSC	MRC des Chenaux
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	44, Rivière-à-Veillet Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Québec
Code postal	G0X 2R0
Numéro de téléphone	819-840-3090
Adresse courriel	aqdr@stegenevieve.ca
Site internet	www.cdcdeschenaux.ca/membre.php?id=12
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC des Chenaux (Batiscan, Champlain, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Prosper, Saint-Stanislas)
Personne contact	Lise Loranger, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec - Membership
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - AQDR Nationale - Comité de développement social des Chenaux et son comité de travail Maintien à domicile - Table de concertation Abus auprès des aînés Mauricie - Regroupement régional des AQDR de la Mauricie - Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie - Différents organismes communautaires
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun

Organisme	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées des Chenaux (AQDR des Chenaux)
Promotion des services	- Site internet - Publication du bulletin « En Action » - Articles dans les journaux locaux - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Mettre en place un comité de milieu de vie pour petites résidences privées avec services.

TABLEAU 34 : SERVICES OFFERTS PAR A.Q.D.R. DES CHENAUx

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Bulletin En Action	L'AQDR des Chenaux publie neuf fois par année un bulletin d'information destiné à ses membres. On y retrouve de l'information sur différents sujets les touchant, par exemple : - La santé - L'âgisme - Le transport adapté et collectif de la MRC des Chenaux - La maltraitance envers les personnes âgées - La nutrition - Etc... Tous les membres reçoivent gratuitement le bulletin.	505 personnes	Tout le territoire de la MRC des Chenaux	Gratuit
Activités culturelles et sociales	L'AQDR des Chenaux organise de façon régulière des activités de vie associative telles que sorties culturelles et sociales, dîners-conférences, marches, etc., ainsi que des activités d'éducation populaire autonome : conférences, formations, séances d'information, etc. Lors de ces activités, on traite de différents sujets, par exemple : - Achat local - Voyages exotiques - Anxiété et dépression - Hébergement / milieu de vie - Testament et procuration Les membres sont informés de la tenue de ces activités par le Bulletin En Action et par un réseau de téléphonistes bénévoles.	400 personnes	Tout le territoire de la MRC des Chenaux	Gratuit pour les membres ou prix minime selon l'activité

Autres commentaires généraux :

Toute personne de 50 ans et plus peut devenir membre de l'AQDR. Une contribution de 15,00 \$ par année est exigée.

4.3.7 Proches aidants des Chenaux

TABLEAU 35 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR PROCHES AIDANTS DES CHENAUX

Organisme	Proches Aidants des Chenaux
MRC ou territoire de CLSC	MRC des Chenaux
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	44, Rivière-à-Veillet, bureau 200 Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Québec
Code postal	G0X 2R0
Numéro de téléphone	819-840-2030
Adresse courriel	aidants@stegenevieve.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC des Chenaux (Batiscan, Champlain, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Prosper, Saint-Stanislas)
Personne contact	Patricia Goyette, directrice
Principales sources de financement	- Pacte rural de la MRC des Chenaux, - CRÉ Mauricie - Centraide Mauricie - Dons privés, contributions volontaires, etc.
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- APPUI Mauricie - Soutien à domicile des Chenaux (entreprise d'économie sociale) - Association locale des personnes handicapées (ALPHA) des Chenaux - Association Québécoise de Défense des droits des personnes Retraitées et préretraitées (AQDR) des Chenaux - Centres d'action bénévole (CAB) de la Moraine, des Riverains et de Shawinigan - Comité de développement social (CDS) des Chenaux - Corporation de développement communautaire (CDC) des Chenaux - Fonds communautaire des Chenaux (FCDC) - Mouvement action-chômage (MAC) des Chenaux - Centre de santé et des services sociaux Vallée-de-la-Batiscan et son réseau local de services (RLS) - Carpe Diem, Centre ressource pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer - Association des aidants naturels du bassin Maskinongé "Mains tendres" - Regroupement des aidants naturels du Québec

Collaboration avec (Suite)	- Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan - Table de concertation « Abus auprès des aînés » de la Mauricie
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet (à venir d'ici l'été 2013) - Journaux communautaires locaux - Bulletins municipaux - Présentations lors des activités des partenaires - Représentation auprès des associations locales, lors d'activités et d'événements ponctuels
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- À moyen terme, l'organisme souhaite identifier une façon de réduire les coûts reliés aux services de répit à domicile offerts aux aidants. - À partir de son bulletin L'Essentiel, l'organisme a un projet de chronique « reportage » ayant pour but de visiter les aidants à domicile pour recueillir leurs témoignages, pour briser leur isolement, etc. Leurs propos seront publiés, en tout ou en partie ou encore de façon « journalistique », ce qui permettra à d'autres aidants de bénéficier des trucs, conseils ou des bons coups qui y paraîtront. - On souhaite également mettre à jour et publier un deuxième guide des ressources. Celui-ci sera bonifié en y ajoutant les ressources œuvrant à titre régional, voire même provincial. - Mettre en ligne un site internet d'information sur les ressources en place, tant locales que régionales et nationales, sur certaines maladies précises, sur la prévention, sur les trucs et conseils liés à la vie avec son aidé, etc. Un forum de discussion confidentiel permettra également aux proches aidants d'échanger et de s'entraider entre eux.

TABLEAU 36 : SERVICES OFFERTS PAR PROCHES AIDANTS DES CHENAUX

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Activités sociales	Aussi appelées activités de loisirs, elles ont pour but de favoriser la socialisation et l'échange en plus de briser l'isolement et de tisser des liens entre les membres. Différentes activités seront organisées selon les périodes de l'année.	Non disponible	10 municipalités de la MRC des Chenaux	Il se peut qu'il y ait un coût relié à ces activités.
Bulletin d'information : « L'Essentiel... c'est d'être informé! »	Bulletin d'information dans lequel on retrouve différentes chroniques sur : - Services et ressources en place; - Articles sur l'alimentation en	120 proches aidants	Toutes les municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Bulletin d'information : « L'Essentiel... c'est d'être informé! » (suite)	général, les aliments à prioriser si on souffre d'arthrite, mais aussi en lien avec certaines problématiques de santé telles que le diabète, le cholestérol, etc.; - Recettes adaptées à ce genre de problématique; - Trucs, conseils, références pour des sites web, livres de lecture, etc.; - Articles mettant en perspectives certaines annonces reliées aux aidants; - Témoignages; - Textes de réflexion; - Idées d'activités à faire avec la personne aidée, mais aussi pour l'aidant, pour lui permettre entre autres de se changer les idées.			
Prêt de livres et de documents	Nous avons à notre disposition plusieurs livres, guides, documents, et enregistrements en lien avec les aidants ou la maladie de leur proche. Ils peuvent en faire l'emprunt. La durée est ajustée en fonction de leurs besoins.	2	10 municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit
Conférences	Des conférences seront offertes aux aidants sur différents sujets par exemple : les crédits d'impôt, l'approche en fin de vie et le deuil, la santé, etc.	Nouveau service	Toutes les municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit
Soutien psychologique				
Écoute, référence et soutien	Service d'écoute, de référence et de soutien, offert par l'intervenante aux proches aidants qui sont aux prises avec des problèmes de toute nature et ce, peu importe la maladie dont est atteinte la personne aidée. Le service est offert aux heures d'ouverture de l'organisme, du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h.	29 personnes	Toutes les municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit
Groupes de discussion et d'entraide	Groupe d'entraide destiné aux proches aidants qui ont le désir de discuter de leur réalité, voire même des problématiques qu'ils peuvent vivre au quotidien. Lors de ces rencontres, ils peuvent discuter, partager, échanger des trucs, des conseils, etc. Autant que possible, les groupes sont composés de personnes dont les réalités se rapprochent. À partir de la demande, il est possible que les	Nouveau service	Toutes les municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Groupes de discussion et d'entraide (Suite)	rencontres soient basées sur des thématiques. Les rencontres se tiendront environ une fois par mois, l'horaire reste à déterminer.			
Café RAP (Rencontres sociales)	Prétexter un Café pour Rencontrer d'autres Aidants et simplement Placoter! Cette activité a pour objectif de permettre aux aidants de rencontrer et discuter avec leurs pairs de sujets autres que ceux liés à leur réalité et de se changer les idées. Les rencontres se tiendront au minimum quatre fois par année et elles permettront surtout de prendre un peu de répit et de sortir de l'isolement.	Nouveau service	Toutes les municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit
Groupes d'entraide	Groupe d'entraide destiné aux proches aidants qui ont le désir de discuter de leur réalité, voire même des problématiques qu'ils peuvent vivre au quotidien. Lors de ces rencontres, ils peuvent discuter, partager, échanger des trucs, des conseils, etc. Autant que possible, les groupes sont composés de personnes dont les réalités se rapprochent. À partir de la demande, il est possible que les rencontres soient basées sur des thématiques. Les rencontres se tiendront environ une fois par mois, l'horaire reste à déterminer.	Nouveau service	Toutes les municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit
Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Formation				
Ateliers de formation et d'information	Ces ateliers portent sur des thèmes plus précis et se tiennent de façon un peu plus interactive que les conférences. Généralement, ce sont de petits groupes entre 10 et 25 personnes	42	10 municipalités de la MRC des Chenaux	Gratuit

Autres commentaires généraux :

Proches aidants des Chenaux est un nouvel organisme fondé officiellement, en assemblée générale, le 30 octobre 2012. Il a pour mission d'offrir un soutien aux personnes proches aidants de la MRC des Chenaux en offrant des services tels que : information, formation, écoute, entraide, référence, etc.

4.3.8 Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan

TABEAU 37 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Organisme	Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac et des Chenaux
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	301, rue Saint-Jacques, bureau 207 Sainte-Thècle, Québec 660, rue Principale, local #1 St-Luc-de-Vincennes, Québec , G0X 3K0
Code postal	G0X 3G0 G0X 3K0
Numéro de téléphone	418-289-1390 ou 1-855-284-1390 Autre numéro à venir
Adresse courriel	info@procheaidantmekinac.org
Site internet	www.procheaidantmekinac.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Mékinac : Grandes Piles, Hérouxville, Lac-aux-Sables, Notre-Dame-de-Montauban, Saint-Adelphe, Saint-Roch-de-Mékinac, Saint-Severin, Sainte-Thècle, Saint-Tite, Trois-Rives. MRC des Chenaux : Batiscan, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Champlain, Saint-Stanislas, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Maurice, Saint-Prosper, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Narcisse.
Personne contact	Josée Gélinas, directrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Centraide Mauricie
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Corporation de développement communautaire de Mékinac - Appui Mauricie - Centraide Mauricie - Centre local d'emploi
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Bulletin de liaison et Écho Aidant - Dépliants et outils promotionnels - Médias sociaux (Facebook) - Médias écrits, parlés et électroniques

Promotion des services (Suite)	- Par la participation à des tables de concertation et différents comités locaux, régionaux ou provinciaux
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Service de répit à domicile de courte durée.

TABLEAU 38 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	L'organisme dispose d'un centre de documentation permettant aux proches aidants de mieux s'outiller pour faire face à leur rôle. On y retrouve des dépliants, des livres et des films traitant de différents sujets, par exemple : le deuil, le développement personnel, le vieillissement, les maladies, les aidants naturels, la sociologie, etc. Certains documents sont remis gratuitement, d'autres sont offerts sous forme de prêt.	12 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Bulletin « l'Écho Aidant »	Bulletin d'information mensuel distribué aux membres par la poste. Il peut aussi être consulté sur le site internet de l'organisme. On publie à l'intérieur de ce bulletin des chroniques sur différents sujets comme la nutrition, la solitude, l'épuisement, l'hébergement en milieu de soins de longue durée, prévention de certaines maladies, comment vivre avec un diagnostic de maladie grave et son évolution, etc. Le bulletin sert également à diffuser les activités à venir, souhaiter un joyeux anniversaire aux membres et à proposer des livres de lecture ou des vidéos intéressants pour les proches aidants.	157 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Conférences	Des conférences traitant de sujets variés sont régulièrement offertes aux proches aidants, par exemple : - Reconstruction après le deuil - Crédits d'impôt pour aidants naturels - Mandat en cas d'incapacité - Prise de médicaments et ménage de pharmacie - Persévérance et motivation dans le rôle d'un aidant	97 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Formation				
Ateliers de formation	Des ateliers et formations sont offerts aux proches aidants dans le but d'être mieux outillés pour prendre soin de la personne aidée et faire face aux changements dans leur état de santé. Aider sans s'épuiser : - L'isolement et la solitude - Le rôle d'un aidant - Le quotidien d'un aidant - Les sentiments - Les besoins d'un aidant - Les limites d'un aidant - Apprendre à demander de l'aide Ateliers nutrition : - Les protéines - La lecture d'étiquettes - Calcium et Vitamine D Atelier de bricolage Formations : - Accompagnement d'une personne en fin de vie - Personnes âgées et déficits cognitifs	96 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Soutien psychologique				
Café jasette	Activité ayant pour objectif de permettre aux proches aidants d'échanger et de s'entraider. Les rencontres se tiennent tous les mois en alternance dans des petits restaurants des municipalités des territoires desservis. Les membres sont informés des lieux de ces rencontres dans leur bulletin mensuel, les annonces dans les Hebdomadaires régionaux ainsi que sur le site internet et par Facebook.	17 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Service d'écoute	Service d'écoute personnalisé et confidentiel offert aux proches aidants par les intervenantes de l'organisme. Le service est offert au bureau, sans rendez-vous, du lundi au jeudi entre 8 h et 16 h. Tous les membres sont également contactés par téléphone une fois par mois par une intervenante afin de leur permettre de dialoguer.	157 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activités de loisirs	Les activités de loisirs ont pour objectif de permettre aux membres de briser leur isolement et de passer un bon moment loin de leurs activités quotidiennes. Exemples d'activités : - Dîner de la rentrée - Brunch de l'Halloween - Film surprise - Cabane à sucre - Célébration 10e anniversaire	41 proches aidants 234 participations par 114 proches aidants parmi les 157 membres de 2012-2013.	MRC de MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Les coûts varient selon l'activité choisie, 5\$ à 10\$ par membre
Répît	Service de répît à domicile offert aux proches aidants s dans le but d'éviter l'épuisement. Début du service avril 2013	Non disponible	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	24hrs/année Gratuit

Autres commentaires généraux :

La carte de membre de l'organisme coûte 3 \$/année.

4.4 MRC de Trois-Rivières

4.4.1 Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières

TABEAU 39 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE TROIS-RIVIÈRES

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières
MRC ou territoire de CLSC	Ville de Trois-Rivières
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	Centre Laviolette (Services de soutien à domicile) 1274, rue Laviolette Trois-Rivières, Québec
Code postal	G9A 1W4
Numéro de téléphone	819-370-2100
Adresse courriel	brian_dickinson@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.cssstr.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Trois-Rivières (secteurs Trois-Rivières-Ouest, Pointe-du-Lac, Cap-de-la-Madeleine) - Saint-Étienne-des-Grès
Personne contact	Brian Dickinson, chef de programme SAD 819-379-5650, poste 25126
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Ménagez-vous du Rivage - Ménagez-vous Les Forges - Coop Interville
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Mauricie - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire - Organismes communautaires - Entreprises d'économie sociale - Sécurité publique de Trois-Rivières et Ministère de la Justice
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières
Promotion des services (suite)	- Par les travailleurs du CSSSTR/ organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Analyser la possibilité de mettre en place un groupe de soutien sur le territoire. - Travaux portant sur le développement d'une entente multisectorielle en abus / négligence envers les aînés.

TABLEAU 40 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE TROIS-RIVIÈRES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / accueil populationnel	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services, notamment en soutien à domicile. Autant les usagers, les proches ou les organismes partenaires peuvent y référer. Pour le soutien à domicile : Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 819-370-2100 du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h.	Non disponible	- Trois-Rivières : (Pointe-du-Lac, Trois-Rivières ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe-du-Cap et Saint-Louis-de-France) - St-Étienne-des-Grès	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Guichet unique / accueil populationnel (suite)	Le SAD dispose aussi d'un accueil partenaire spécifique pour ses partenaires et ses collaborateurs. Cette équipe peut être jointe du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 en composant le 819-379-5650.			
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert aux proches par des équipes d'intervenants sociaux, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. - Les proches ayant des difficultés d'adaptation au diagnostic et au changement de conditions de vie. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Trois-Rivières : (Pointe-du-Lac, Trois-Rivières ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe-du-Cap et Saint-Louis-de-France) <u>St-Étienne-des-Grès</u>	Gratuit
Répétition périodique				
Centre de jour	Le Centre de jour est une ressource du soutien à domicile composée d'une équipe multidisciplinaire. Cette équipe offre des activités de groupe visant l'atteinte de deux principaux objectifs : - Favoriser le maintien à domicile - Supporter les proches aidants Le service est offert sur référence d'un intervenant du CSSS de Trois-Rivières ou par l'accueil du CSSS. Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport adapté du CLSC. Des frais minimum sont exigés pour chaque jour de fréquentation afin de couvrir les frais de transport et les frais pour le dîner et la collation.	230 personnes âgées	Trois-Rivières : (Pointe-du-Lac, Trois-Rivières ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe-du-Cap et Saint-Louis-de-France) <u>St-Étienne-des-Grès</u>	Coûts : Transport : 3 \$ Repas : 4 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (suite)	Les activités des centres de jour du territoire du CSSS de Trois-Rivières sont offertes du lundi au vendredi de 8h à 16h et sont regroupées sur un seul site : Centre St-Joseph 731 Ste-Julie Trois-Rivières G9A 1Y1			
Allocations répit	Service de répit en allocation directe offert à travers les programmes de répit aux familles, de maintien à domicile des personnes handicapées (MADPH) et de transport/hébergement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins et des revenus de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds.	1012 proches aidants	Trois-Rivières : (Pointe-du-Lac, Trois-Rivières ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe-du-Cap et Saint-Louis-de-France) <u>St-Étienne-des-Grès</u>	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Mesures d'hébergement temporaire, de dépannage, de convalescence ou de répit offertes aux usagers et aux proches à partir des besoins identifiés Le CSSS de Trois-Rivières dispose de : - 10 places en hébergement temporaire, dont 1 en CHSLD et 1 en UCDG - 20 places en convalescence - 10 places de répit Le séjour maximal est fixé en fonction de l'évaluation des besoins et n'excède habituellement pas 21 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	177 proches aidants	Trois-Rivières : (Pointe-du-Lac, Trois-Rivières ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe-du-Cap et Saint-Louis-de-France) <u>St-Étienne-des-Grès</u>	Les coûts de l'hébergement sont fixés en fonction de l'évaluation des besoins et de leur catégorisation.
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Soins infirmiers - Aide à domicile	6734 personnes âgées	Trois-Rivières : (Pointe-du-Lac, Trois-Rivières ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien à domicile (suite)	- Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de Trois-Rivières, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.		Madeleine, Sainte-Marthe-du-Cap et Saint-Louis-de-France) <u>St-Étienne-des-Grès</u>	
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires du CLSC, par les entreprises d'économie sociale ou par chèque emploi service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	Non disponible	<u>Trois-Rivières</u> : (Pointe-du-Lac, Trois-Rivières ouest, Trois-Rivières, Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe-du-Cap et Saint-Louis-de-France) <u>St-Étienne-des-Grès</u>	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Aucun.

4.4.2 Carpe Diem Centre de ressources Alzheimer

TABEAU 41 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR CARPE DIEM-CENTRE DE RESSOURCES ALZHEIMER

Organisme	Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer
MRC ou territoire de CLSC	Ville de Trois-Rivières
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1765, boulevard Saint-Louis Trois-Rivières, Québec
Code postal	G8Z 2N7
Numéro de téléphone	819-376-7063
Adresse courriel	marianne.daveluy@alzheimercarpediem.com
Site internet	http://alzheimercarpediem.com/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les MRC de la Mauricie, mais la clientèle peut provenir de toutes les régions du Québec
Personne contact	- Nicole Poirier, directrice - Marianne Daveluy, adjointe à la direction
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie (PSOC) - Ministère de la famille et des aînés (programme SIRA) - Contribution des familles - Activités de financement - Dons In Memoriam
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières - Table régionale des organismes communautaires Mauricie et Centre-du-Québec (TROC-CQM) - Aux 3 Pivots de Trois-Rivières - Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières - Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières - École primaire alternative Saint-Sacrement - Emploi Québec - Table de concertation Abus auprès des aînés de la Mauricie - Fabrique Saint-Sacrement - Hôtel Delta de Trois-Rivières - Séminaire St-Joseph de Trois-Rivières - Ciné Campus - Biennale internationale d'estampe contemporaine - GL&V - Ganotec - Commerçants, gens d'affaires, institutions financières
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun

Organisme	Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer
Promotion des services	- Site internet - Médias parlés, écrits et électroniques - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, personnel de la santé, etc.) - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Mettre en place un projet de formation et d'information destiné aux proches aidants, aux intervenants ainsi qu'aux professionnels de la santé et des services sociaux.

TABLEAU 42 : SERVICES OFFERTS PAR CARPE DIEM CENTRE DE RESSOURCES ALZHEIMER

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	Carpe Diem dispose d'un centre de documentation, références, bibliothèque, vidéothèque. Des ouvrages peuvent être suggérés à partir des besoins manifestés, la documentation peut être acheminée par la poste sur demande ou empruntée sur place.	Non disponible	Toutes les régions du Québec	Gratuit
Formation				
Formations, conférences, consultations sur place	L'expertise de Carpe Diem se situe autant à domicile qu'en milieu d'hébergement et s'applique aux domaines de la sélection, de la formation et du soutien du personnel; de la philosophie d'accompagnement et de gestion; de l'accompagnement et du soutien aux familles et aux proches et de l'accueil de stagiaires et de bénévoles. Des formations et conférences sont offertes par l'organisme autant au Québec qu'en Europe. Elles s'adressent à la clientèle suivante: - <u>Familles et proches</u> : La complexité de la maladie amène les familles et les proches à se questionner sur les interventions adéquates, sur la maladie, sur la médication, sur le changement de personnalité ou de comportements et plus encore. Les formations et les conférences ont pour objectif de démystifier la	4363 personnes : (2428 personnes au Québec, 1935 en Europe)	Toutes les régions du Québec et Europe	Coûts variables en fonction du besoin et de la demande

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Formations, conférences, consultations sur place (suite)	- maladie et de proposer des outils d'intervention. - <u>Personnel soignant</u> : Dans les prochaines années, on estime qu'un baby-boomer sur cinq souffrira de la maladie d'Alzheimer, ce qui signifie que le personnel soignant aura à faire face à une nouvelle réalité. Il est primordial de sensibiliser et de former le personnel sur le dépistage de la douleur et sur les soins de confort pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. - <u>Gestionnaires</u> : formation visant à sensibiliser, impliquer et former les gestionnaires à la culture de Carpe Diem axée sur la personne, les incitant ainsi à envisager de nouvelles formules non-institutionnelles, coopératives ou communautaires. - <u>Stagiaires</u> : Carpe Diem- Centre de ressources Alzheimer est un milieu de stage pour des stagiaires de divers champs d'études, en provenance de différents pays. Les stagiaires partagent le quotidien des gens habitant à la Maison Carpe Diem et sont amenés à poser un regard différent sur les personnes atteintes d'Alzheimer. <u>Europe / International</u> : L'approche Carpe Diem dépasse les frontières du Québec et inspire d'autres pays comme la France, la Suisse, la Belgique et les Antilles. Des membres de l'équipe de Carpe Diem peuvent se déplacer outre-mer, afin de partager leur connaissance et de répondre aux demandes de formation.			
Soutien psychologique				
Soutien téléphonique	Vise à informer et à soutenir les familles, les personnes atteintes ainsi que les professionnels du domaine de la santé et des services sociaux. En tout temps, il est possible d'avoir accès à de l'information et à un soutien téléphonique de la part d'une intervenante aux familles. Toutes les intervenantes ont une formation universitaire en service social. Le service de soutien téléphonique est en place 24/24, 7/7.	Non disponible	Toutes les régions du Québec	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Rencontres individuelles et familiales	Ces rencontres sont principalement réalisées par les intervenantes aux familles et ont pour objectifs : - D'informer sur la maladie d'Alzheimer et sur les services disponibles ; - De prendre contact avec la personne atteinte et sa famille ; - D'évaluer la situation globale et l'autonomie fonctionnelle de la personne atteinte ; - De proposer des services afin de répondre aux besoins spécifiques de la personne ; - De créer des liens avec la personne atteinte et sa famille afin de faciliter l'intégration à la maison Carpe Diem ; - De soutenir la famille et la personne atteinte dans les différentes situations qu'amène la maladie d'Alzheimer ; - Etc. Les rencontres sont possibles à domicile, dans un restaurant ou autre endroit public, ou encore dans les bureaux de Carpe Diem.	1015 personnes	Toutes les régions du Québec	Gratuit
Groupes d'entraide pour les familles et les proches	Ces groupes se veulent un moment de partage à l'intérieur duquel les personnes ayant un proche atteint de la maladie d'Alzheimer peuvent échanger sur leur vécu, leurs difficultés et leurs expériences. Des conférenciers peuvent également être invités à partir des besoins exprimés par les participants (par exemple : le mandat en cas d'incapacité). Les rencontres sont animées par une intervenante aux familles. Sous forme de « café-rencontre », elles sont tenues à : - Shawinigan, le 2^e mardi du mois, entre 19 h et 21 h ; - Trois-Rivières, le 3^e mardi du mois, entre 13 h 30 et 15 h 30. Les groupes sont ouverts, il est possible de s'y joindre en tout temps et il n'est pas nécessaire de s'inscrire à l'avance.	261 proches et proches aidants	Toute la région de la Mauricie	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Accueil de jour (centre de jour)	L'objectif de ce service est d'offrir du répit à l'aidant et de maintenir les capacités des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer avec un objectif de stimulation et de socialisation. L'accueil de jour est disponible jour, soir et fin de semaine. Les gens vivant toujours à domicile s'intègrent à la vie de la maison Carpe Diem ainsi qu'à ses activités et sorties. Les activités proposées sont des gestes de la vie quotidienne, en fonction des goûts, intérêts et capacités de la personne. Par exemple : - Faire la cuisine, ramasser les feuilles, pelleter la neige, aller faire des commissions... - Plusieurs fois par semaine, le groupe reçoit des musiciens, va au restaurant ou joue aux quilles, participe à la vie culturelle de Trois-Rivières : expositions, concerts... - Le groupe vit au rythme des saisons et le temps venu, des sorties sont organisées pour aller par exemple aux poissons des chenaux, à la cabane à sucre, aux canneberges... La durée et le nombre de présences sont établis en fonction des besoins de chaque personne. Le transport peut être assumé par les familles, par le service de transport adapté ou par Carpe Diem si nécessaire.	62 personnes	Toutes les régions du Québec	Demi-journée avec collation : 25 \$ Journée complète avec un repas : 39 \$ Journée complète avec 2 repas : 45 \$
Répit intensif				
Séjours de courte durée	À la maison Carpe Diem, des chambres sont disponibles pour de courts séjours. La durée et la fréquence des séjours sont prévues en fonction des besoins de la personne atteinte et de sa famille. Une chambre est réservée exclusivement pour des séjours de quelques jours à quelques semaines afin de donner du répit aux proches aidants.	24 personnes	Toutes les régions du Québec	70 \$/jour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Séjour de courte durée (suite)	La durée des séjours est flexible et la période peut être répétée en cours d'année selon les besoins qui se manifestent.			
Hébergement de longue durée	La Maison Carpe Diem a été choisie et aménagée dans la perspective d'offrir aux personnes qui y demeurent, qui s'y rendent en séjour ou en accueil de jour, un cadre qui se rapproche le plus possible du milieu familial. L'accompagnement qui y est offert est adapté aux besoins et aux difficultés que rencontrent les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et d'autres affections connexes, tout en respectant les valeurs qui régissent la vie familiale. L'environnement humain associé à la souplesse organisationnelle fait de la Maison Carpe Diem un milieu de vie où les personnes peuvent évoluer de façon sécuritaire, en jouissant d'une grande liberté d'action et d'initiative et où les familles peuvent y occuper la place privilégiée qui leur revient. La Maison est entourée d'une vaste cour qui offre l'opportunité aux gens de continuer le jardinage, les tâches extérieures, des activités telles que la pétanque ou simplement de se détendre. De plus, la proximité de l'église, de l'épicerie et de l'école du quartier permet de préserver l'environnement social et les habitudes de vie des personnes atteintes. La Maison Carpe Diem accueille des personnes ayant un diagnostic de la maladie de type Alzheimer. La durée du séjour varie en fonction de l'autonomie physique et des besoins médicaux de chaque personne. Lorsque le moment est venu de changer de milieu de vie, les intervenants poursuivent l'accompagnement et le soutien, que ce soit en résidence privée ou en centre d'hébergement à la demande des familles et selon les besoins exprimés.	14 personnes	Toutes les régions du Québec	Coût fixe de 1744 \$/mois
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement à domicile et dans divers milieux d'hébergement	La Maison Carpe Diem offre un service d'accompagnement individuel de la personne atteinte directement dans	44 familles	Toutes les régions du Québec	Accompagnement à domicile :

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement à domicile et dans divers milieux d'hébergement (suite)	son milieu de vie (à domicile, en résidence ou en centre d'hébergement). L'accompagnement est déterminé selon les besoins spécifiques de la personne et de ses proches. La souplesse de l'organisation permet une multitude de réponses adaptées aux besoins variés et changeants des personnes et de leurs proches: commissions, visites médicales, activités de loisirs, etc... Le service d'accompagnement à domicile est offert par les intervenantes et vise à : - Permettre à la personne atteinte de vivre le plus longtemps possible à son domicile. - Permettre au conjoint ou à l'aidant de prendre du repos. - Aider à faire les repas et autres tâches quotidiennes. - Permettre à la personne de poursuivre ses activités sociales et autres. - Accompagner et soutenir pour l'hygiène. - Ou toute autre demande pouvant répondre aux besoins de la personne ou de la famille. Il n'y a pas de limite quant au nombre d'heures d'accompagnement offert pour une même personne.			12 \$/heure Personne hébergée : 15 \$/heure

Autres commentaires généraux :

Au cours de la dernière année, l'équipe de Carpe Diem a reçu plus de 10 400 appels pour du soutien, de la consultation et de l'information. Cela représente une augmentation de 35 % par rapport à l'année précédente. Environ 80 % de ces appels proviennent de la Mauricie et le reste provient d'autres régions.

4.4.3 Regroupement des Aidants naturels de la Mauricie

TABEAU 43 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS DE LA MAURICIE

Organisme	Regroupement des Aidants naturels de la Mauricie
MRC ou territoire de CLSC	Ville de Trois-Rivières
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	79, rue Rocheleau Trois-Rivières, Québec
Code postal	G8T 5A4
Numéro de téléphone	819-693-6072
Adresse courriel	rdanm@bellnet.ca
Site internet	http://rdanm.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Mauricie : Shawinigan, Grand-Mère Basse-Mauricie : Trois-Rivières secteur, (Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe, Saint-Louis-de-France, Trois-Rivières-Ouest, Pointe-du-Lac) Hors région (l'aidant est à l'extérieur, mais l'aidé est sur le territoire) : Nicolet, Yamaska, Montréal, Ottawa, etc.
Personne contact	Christiane Guilbeault, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie/Centre-du-Québec - Centraide Mauricie - Antirouille Métropolitain - Dons (de membres, In memoriam, de compagnie) - Cartes de membres, activités sociales (bingo)
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie/Centre-du-Québec - Centre de santé et des services sociaux du Rivage et de Trois-Rivières - Centraide Mauricie - APPUI Mauricie - Antirouille Métropolitain - Ville de Trois-Rivières - Conférence régionale des élus - Table de concertation – Abus auprès des aînés - Table des aînés de Trois-Rivières - Projet Clinique Trois-Rivières - Table réseau – Personnes en perte d'autonomie - Table de concertation des aînés et retraités de la Mauricie
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Carnet de l'aidant remis à tout nouveau membre, livrets

Organisme	Regroupement des Aidants naturels de la Mauricie
Promotion des services (suite)	d'information, dépliants, signets, pochettes promotionnelles « Guide à l'intention des intervenants », cartes In memoriam, Guides « Prévention de l'épuisement » - Médias écrits, parlés et électroniques locaux et régionaux - Par la participation à des tables de concertation ou à des comités locaux et régionaux - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.).
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Bonifier les services offerts aux proches aidants déjà existants

TABLEAU 44 : SERVICES OFFERTS PAR LE REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS DE LA MAURICIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Formation				
Soins et techniques de déplacements sécuritaires à domicile (suite)	Pour s'inscrire, il faut communiquer avec l'organisme aux heures d'ouverture du bureau (8 h à 12 h et 13 h à 16 h) ou par courriel.			
Réanimation cardio-respiratoire	Formation de technique de réanimation cardio-respiratoire obligatoire pour tous les préposés. Durée de la formation : Si nouveau client : 8 heures Si actualisation de la carte : 4 heures Animée par une formatrice accréditée par la Fondation des maladies du cœur.	38 préposés	Tout le territoire	Nouveau client : 60 \$/client Actualisation : 30 \$/client
Accompagnement en fin de vie	Le but de cette activité est de favoriser un accompagnement enrichissant pour l'aidé et les aidants. Groupes de 10 à 12 personnes. Durée de 10 rencontres de 3 h 30 par semaine. Sujets abordés : 1. Se connaître soi-même, l'expression de nos craintes, se respecter comme soignant 2. La maladie dans la famille 3. Mourir à domicile : un choix dans le respect du mode de vie 4. Les étapes du deuil 5. Les besoins physiques et le confort de la personne en fin de vie	16 personnes	Tout le territoire	30 \$/client (possibilité d'être remboursé si assiduité)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
	6. La foi, les croyances et l'extrême-onction 7. Les ressources de notre territoire 8. L'équipement palliatif 9. Les aspects légaux du mourir à domicile 10. Retour sur la formation et les outils acquis.			
Troubles cognitifs et vieillissement	L'objectif principal est de permettre de mieux comprendre la maladie d'Alzheimer ou une affection connexe et ainsi mieux intervenir. Objectifs secondaires : - Connaître les différents déficits cognitifs reliés à la maladie d'Alzheimer ou à une affection connexe ; - Décoder et d'analyser les comportements et situations difficiles. - Comprendre et accompagner les personnes atteintes de déficits cognitifs à travers leur quotidien. Groupes de 10 à 15 personnes. La durée des rencontres est de 4 heures. Clientèle cible : Toute personne qui travaille ou côtoie déjà des personnes atteintes d'un déficit cognitif pour mieux les accompagner ou intervenir.	Non disponible (nouveau service)	Tout le territoire	5 \$/client
Soutien psychologique				
Soupers-conférence	Les soupers-conférence ont pour but de créer un lien entre les aidants et de leur permettre d'échanger sur leur réalité tout en leur offrant une conférence différente tous les mois. L'activité a lieu le 3^e mercredi de chaque mois. Un réseau téléphonique est mis en place pour informer les membres de la tenue de ces soupers et de toutes les activités de l'organisme.	30 personnes différentes	Tout le territoire	Le participant paie ses frais de repas
Aider sans s'épuiser	Démarche de croissance personnelle ayant pour but de permettre de prévenir l'épuisement chez les aidants naturels. Groupes de 10 à 12 personnes.	10 personnes	Tout le territoire	30 \$/client (possibilité d'être remboursé si assiduité)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aider sans s'épuiser (Suite)	Série de 10 rencontres de deux heures par semaine dont le contenu est : - La motivation - Culpabilité ou responsabilité - Besoins et droits - Le choix - Je protège ma santé - Le changement - La famille - Les ressources - Négociation du contrat - L'héritage Le calendrier des rencontres est disponible sur le site internet de l'organisme.			
Vivre un deuil et grandir	Activité permettant à toute personne vivant un deuil d'approprier cette étape difficile et d'en sortir grandie. Permet de se donner la chance d'exprimer sa peine et sa douleur dans une ambiance d'accueil, d'écoute et de respect. Groupes de 8 à 12 personnes. Série de 10 rencontres de deux heures par semaine. Processus : - S'entraider à exprimer ses sentiments - Se donner la permission de raconter l'histoire de sa perte - Faire le point - Accepter que l'autre vive sa souffrance et lui apporter un support On s'inscrit en communiquant avec l'organisme aux heures d'ouverture du bureau.	17 personnes	Tout le territoire	30 \$/client (possibilité d'être remboursé si assiduité)
Répit périodique				
Accompagnement-répit	Service ayant pour objectif de permettre aux aidants qui ont sous leur responsabilité un proche en perte d'autonomie de prendre du temps pour se reposer. Une équipe de 78 préposé(e)s assure ce service. Pour y avoir accès, il faut :	Non disponible	Saint-Maurice Champlain Sainte-Geneviève-de-Batiscan Mont-Carmel Shawinigan Grand-Mère Trois-Rivières (secteurs Trois-	9 \$/heure (Allocation directe du CSSS 8 \$ possible)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement-répît (suite)	- Être membre du Regroupement des aidants naturels de la Mauricie - Avoir sous sa responsabilité une personne en perte d'autonomie - Avoir sa résidence sur le territoire desservi par l'organisme - Remplir un formulaire qui permettra le jumelage. Il faut réserver deux jours à l'avance pour un accompagnement de jour, de nuit ou de fin de semaine. Des ententes peuvent être prises pour un accompagnement d'une semaine et plus. Soins prodigués : - Service d'hygiène personnelle - Techniques de déplacement - Support psychologique - Accompagnement - Préparation des repas Formation des accompagnatrices : - Auxiliaire familiale et sociale - Préposées aux bénéficiaires - Réanimation cardio-respiratoire - Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires - Approche des personnes - Accompagnement de la personne en fin de vie - Approche auprès des personnes handicapées physiques, intellectuelles et/ou motrices - Ou expérience acquise auprès d'un proche en perte d'autonomie Le service est assuré à partir de 3 heures minimum. Une référence du CLSC est recommandée pour pouvoir bénéficier de tarifs réduits, sinon les services sont facturés au tarif régulier de l'organisme.		Rivières-Ouest, Pointe-du-Lac, Cap-de-la-Madeleine, Saint-Louis-de-France, Sainte-Marthe-du-Cap, etc.)	
Café Entr'Aidant	Café-rencontre, lieu de détente, d'échange et de soutien mutuel. C'est un moment pour rire afin de contrer l'isolement et favoriser la création de lien entre aidants naturels.	Non disponible	Le grand Trois-Rivières	Gratuit pour les membres et 2\$ pour les non-membres
Soutien aux AVD ou AVQ				
Service de fournitures et vêtements adaptés	L'organisme offre, en partenariat avec le CSSS de Trois-Rivières, un service de	Non disponible	Tout le territoire	Coûts minimes

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Service de fournitures et vêtements adaptés (Suite)	fournitures jetables : culottes d'incontinence, culottes enfilables, piqués jetables ou lavables, cathéters, gants et de l'Ensure à meilleur coût. Un service de vêtements et accessoires neufs et usagés permet également aux aidants et aidantes de se procurer des vêtements adaptés à un coût minime.			

Autres commentaires généraux :

Au 1^{er} avril 2012, le RANM comptait 663 membres actifs. La carte de membre coûte 15 \$/an (donne droit à tous les services offerts par l'organisme).

4.4.4 Centre d'action bénévole du Rivage

TABEAU 45 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU RIVAGE

Organisme	Centre d'action bénévole du Rivage
MRC ou territoire de CLSC	CSSS de Trois-Rivières
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	521 B, rue Notre-Dame est Trois-Rivières, Québec
Code postal	G8T 8L9
Numéro de téléphone	819-373-1261
Adresse courriel	cabdurivage@hotmail.com
Site internet	http://cabdurivage.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Est de la Ville de Trois-Rivières : - Saint-Louis-de-France - Sainte-Marthe-du-Cap - Cap-de-la-Madeleine
Personne contact	Carole Chevalier, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Centraide - Fonds d'aide à l'action communautaire de la Ville de Trois-Rivières - Œuvre Léger - Activités d'autofinancement - Dons
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie et Centre-du-Québec - Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières - Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec - Ville de Trois-Rivières - Table de concertation Abus auprès des aînés de la Mauricie - Table régionale des organismes communautaires Mauricie et Centre-du-Québec - FADOQ Mauricie - Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières - Régie intermunicipale de transport en commun du Centre-de-la-Mauricie - Sûreté du Québec - Organismes communautaires locaux - Clubs sociaux - Députation provinciale et fédérale

Organisme	Centre d'action bénévole du Rivage
Collaboration avec (suite)	- Institutions financières - Commerçants locaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Journaux locaux et bulletins paroissiaux - Journée Porte ouverte - Journal interne CAB@Jour - Activités réalisées durant la semaine de l'action bénévole - Activités de recrutement des bénévoles - Matériel promotionnel (dépliants, napperons, etc.) - Médias écrits, parlés et télévisés - Représentation lors d'événements organisés dans le milieu
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Projet « Aide à tout ». Il s'agit d'un nouveau service de menus travaux (déneigement de balcon, tonte de pelouse, réparations mineures, platebandes extérieures, etc.). La demande pour ce genre de travaux va continuellement en augmentant.

TABLEAU 46 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU RIVAGE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visite d'amitié	Service offert par une équipe de bénévoles pour visiter une personne en perte d'autonomie qui vit l'isolement et lui apporter chaleur humaine et écoute active. Cette visite est une rencontre amicale faite dans le respect. La fréquence des visites est d'une fois par semaine. Deux fois par année, les bénévoles et les bénéficiaires sont invités à un repas communautaire – dîner de l'amitié - qui se déroule au Centre et où tous peuvent échanger et rire dans une ambiance conviviale et sereine. Tous les bénévoles affectés à ce service doivent obligatoirement suivre une formation de base dispensée par le CAB (approche auprès de la clientèle, écoute active).	35 personnes âgées	- Saint-Louis-de-France - Sainte-Marthe-du-Cap - Cap-de-la-Madeleine	Gratuit
Anima-Zoo	Activité de zoothérapie à domicile offerte par une équipe de bénévoles formés. Tous les animaux sont évalués au préalable et il y a une forte	20 personnes âgées	- Saint-Louis-de-France	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Anima-Zoo (suite)	demande pour ce nouveau service débuté à l'automne 2012. Cette activité permet non seulement de briser l'isolement, mais aussi de créer des liens étroits entre les bénévoles et les bénéficiaires. La fréquence des visites est d'une fois par semaine.		- Sainte-Marthe-du-Cap - Cap-de-la-Madeleine	
Plaisir d'écrire	Activité de correspondance échangée entre un aîné bénévole formé et un bénéficiaire résidant à domicile ou dans certaines résidences privées inscrites au projet. Tout comme pour les visites d'amitié, la fréquence de la correspondance est déterminée entre le bénévole et le bénéficiaire.	60 personnes âgées	- Saint-Louis-de-France - Sainte-Marthe-du-Cap - Cap-de-la-Madeleine	Gratuit
Escale d'un jour	L'Escale d'un jour se veut une activité de loisir, d'information, d'éducation, d'exercices et de jeux pour stimuler et maintenir les facultés intellectuelles alertes. Elle s'adresse aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie. Des conférences sont aussi offertes sur différents sujets, par exemple le Feng Shui. Une fois par semaine, le jeudi matin entre 9 h et 11 h 30, une trentaine d'aînés peuvent briser leur solitude et s'épanouir davantage socialement. Aperçu des thèmes explorés au cours de la dernière année : - Le monde merveilleux des fleurs - Les 37 sortes de croix - Les superstitions - La préhistoire - Acheter c'est voter - Etc. Le transport peut être assuré par le service de transport adapté au besoin. Le proche aidant peut profiter de cette activité pour s'offrir une période de répit.	100 personnes âgées	- Saint-Louis-de-France - Sainte-Marthe-du-Cap - Cap-de-la-Madeleine	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (plat principal et dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles deux fois par semaine, les mardis et jeudis. Il est possible de se faire livrer le jeudi des repas congelés pour les autres jours de la semaine. Les repas tiennent compte des diètes et ils sont préparés par des bénévoles dans les locaux de l'organisme. Le service s'adresse aux aînés ou à toute personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente ainsi qu'à leurs proches aidants ou aux personnes en convalescence. Toute nouvelle demande de livraison de repas fait l'objet d'une évaluation par la personne responsable du service.	320 personnes différentes	- Saint-Louis-de-France - Sainte-Marthe-du-Cap - Cap-de-la-Madeleine	3.50 \$ du repas
Accompagnement-transport médical et dépannage-épicerie	Service d'accompagnement-transport ayant pour objectif de faciliter l'accès aux services médicaux (médecin, médecin spécialiste, hôpital, traitements médicaux, dentiste, ophtalmologiste, etc.) ou pour une sortie essentielle (financière ou alimentaire). Il est offert après évaluation. S'adresse aux personnes ayant besoin d'accompagnement personnalisé et n'ayant accès à personne de leur entourage. Par conséquent, le proche ne peut être admis dans le véhicule. Les personnes en fauteuil roulant ne sont pas admissibles à ce service. Accessible du lundi au vendredi, entre 8 h et 17 h. Il faut réserver sa place au moins 48 heures à l'avance ou dès que la date du rendez-vous est connue.	250 personnes âgées	- Saint-Louis-de-France - Sainte-Marthe-du-Cap - Cap-de-la-Madeleine	Déplacement Trois-Rivières métropolitain : 9 \$ aller-retour Extérieur : 0.40 \$/km Les frais de repas (incluant celui du bénévole) et le stationnement sont assumés par le client.

Autres commentaires généraux :

Aucun

4.4.5 Centre d'action bénévole Laviolette

TABEAU 47 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE

Organisme	Centre d'action bénévole Laviolette
MRC ou territoire de CLSC	CSSS de Trois-Rivières
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	5786, rue Notre-Dame ouest Trois-Rivières, Québec
Code postal	G9A 5A1
Numéro de téléphone	819-378-6050
Adresse courriel	cab.laviolette@cgcable.ca
Site internet	http://cablaviolette.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Trois-Rivières (secteurs Trois-Rivières centre, Trois-Rivières ouest, Pointe-du-Lac), Saint-Étienne-des-Grès
Personne contact	Solange Montour, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Activités de financement - Dons
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières - Centre local d'emploi - Centraide Mauricie - Cégep de Trois-Rivières - Collège Laflèche - Ville de Trois-Rivières - Paroisses du territoire - Société Saint-Vincent-de-Paul - Commission scolaire du Chemin-du-Roy - Office municipal d'habitation - Autres organismes communautaires
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants et matériel promotionnel - Par la participation à différentes tables de concertation ou à des comités locaux et régionaux - Médias écrits, parlés, télévisés et électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Offrir un service de lecture à domicile destiné aux aînés (journaux, livres ou autres).

TABLEAU 48 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Tel-Écoute	Service d'écoute téléphonique anonyme et confidentiel permettant aux personnes de tout âge d'être accompagnées dans ce qu'elles ont le goût de partager. Le service est offert par des bénévoles ayant reçu une formation spécifique et obligatoire. Il est actif entre 18 h et 22 h du dimanche au vendredi au numéro 819-376-4242.	Non disponible	Trois-Rivières Saint-Étienne-des-Grès	Gratuit
Visites d'amitié	Par le biais de visites à domicile, le service a pour but de permettre à une personne souffrant de solitude ou ayant besoin de support moral de bénéficier de contacts humains. Les visites amicales sont variables et déterminées à partir des besoins et disponibilités de la personne visitée et du bénévole. Des activités peuvent être réalisées durant la visite (jouer aux cartes, sortir marcher, prendre un café au restaurant, aller au cinéma, etc.). Le service peut être offert sur tout le territoire à partir de la disponibilité des bénévoles.	Non disponible	Tout le territoire	Gratuit Si des sorties sont réalisées, chacun paie sa part
Escale d'un jour	Journée de divertissement, d'information, de prévention, etc. destinée à des aînés vivant de l'isolement ou à leurs proches aidants. Ces rencontres sont animées et accompagnées d'invités spéciaux. Elles constituent une excellente occasion de briser leur isolement et de tisser des liens entre eux et avec les bénévoles impliqués dans ce service tout en offrant une période de répit au proche aidant. Le transport est assuré par une équipe de bénévoles, et le repas est préparé par les bénévoles du service de popote roulante. L'activité se tient une fois par semaine, le mardi, dans les locaux de l'organisme pouvant accueillir jusqu'à 20 personnes. Les participants doivent	30 personnes âgées	Tout le territoire	Le coût est de 6 \$ (incluant repas et transport)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Espace d'un jour (suite)	être en mesure de pouvoir se déplacer facilement, car les locaux ne sont pas adaptés pour les personnes à mobilité réduite.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote sourire	Service de repas chauds, complets et équilibrés (soupe, repas principal et dessert) livrés à domicile à toute personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente ou âgée de plus de 80 ans. Le service de repas chaud est disponible deux jours par semaine (variables selon les secteurs), et il est possible de se faire livrer à toutes les deux semaines des repas congelés pour les autres jours de la semaine. Les repas chauds sont préparés par des bénévoles dans les centres communautaires du territoire. Un traiteur est responsable du service de repas congelés. Les bénéficiaires sont souvent référés par les intervenants du milieu de la santé, et leur admissibilité est déterminée suite à une évaluation par téléphone réalisée par un responsable de l'organisme.	250 personnes âgées	Tout le territoire	Le repas, chaud ou congelé, coûte 4 \$ au client
Accompagnement personnalisé	Service d'accompagnement personnalisé offert à toute personne en perte d'autonomie ayant besoin d'accompagnement ou d'assistance. Le service peut être utilisé pour des fins médicales, pour aller faire des courses, pour obtenir des services personnels (par exemple aller chez le coiffeur) ou pour visiter un conjoint hospitalisé. Les déplacements pour les rendez-vous médicaux sont priorités. Le service est assuré par une équipe de bénévoles, et dans certains cas le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de la visite. Il faut cependant aviser à l'avance de sa présence. Réservation 48 heures à l'avance ou le plus tôt possible dès que la date du rendez-vous est connue.	146 personnes âgées	Tout le territoire	Taux fixes selon grille tarifaire. Par exemple, il en coûte 8 \$ aller-retour pour un déplacement dans limites de la ville de Trois-Rivières.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement personnalisé (suite)	La confirmation est transmise une semaine à l'avance suite à l'évaluation de l'admissibilité. Offert du lundi au vendredi aux heures d'ouverture du bureau, soit de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30.			

Autres commentaires généraux :

L'organisme fait face à un important problème de recrutement de bénévoles pour son service de popote roulante. Le service ne sera pas interrompu, mais l'offre de services devra être révisée si la situation ne s'améliore pas.

4.4.6 Ménagez-vous du Rivage

TABEAU 49 : DONNÉES GÉNÉRALES MÉNAGEZ-VOUS DU RIVAGE

Organisme	Ménagez-vous du Rivage
MRC ou territoire de CLSC	CSSS de Trois-Rivières
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	109, rue Brunelle Trois-Rivières, Québec
Code postal	G8T 6A3
Numéro de téléphone	819-379-5333
Adresse courriel	martin-charles@mvdurivage.qc.ca
Site internet	www.entretienmenager.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Cap-de-la-Madeleine - St-Louis-de-France - Ste-Marthe-du-Cap
Personne contact	Martin-Charles St-Pierre, directeur général
Principales sources de financement	- Régie de l'assurance-maladie du Québec - Vente de services aux usagers - Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières
Organisme	Ménagez-vous du Rivage
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières - Office municipal d'habitation - Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières - Centre local de développement de Trois-Rivières - Organismes communautaires locaux - Table d'abus auprès des aînés de la Mauricie - Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec/ Mauricie
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Publisac - Kiosques d'information
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 50 : SERVICES OFFERTS PAR MÉNAGEZ-VOUS DU RIVAGE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas sans diète, service de repas (3 repas/jour), entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (sans la personne âgée ou avec la personne âgée si elle utilise son propre véhicule). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). Services offerts du lundi au vendredi entre 7 h 45 et 17 h. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CSSS ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	593 personnes âgées	Tout le territoire	Le client paie : Ménage léger : Entre 5,75 \$ et 14 \$/heure Grand ménage : 3 \$/h de plus Pour les courses, les frais de déplacement et le temps consacré à la tâche sont facturés au client (0,48 \$/km). Exonération PEFSAD * (Montant d'aide minimum : 4 \$/heure, maximum : 12,25 \$/heure)

Autres commentaires généraux :

Les préposés ont une bonne expérience du travail de maintien à domicile ou ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, ou autres formations reliées au domaine de la santé. En plus d'une formation d'accueil et d'intégration de 20 heures, d'autres

formations spécifiques adaptées à la situation des clients leur sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.) selon les besoins observés.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 12,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 18 \$ (entretien ménager léger) et 21 \$ (entretien ménager lourd).

4.4.7 Ménagez-vous les Forges

TABEAU 51 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR MÉNAGEZ-VOUS LES FORGES

Organisme	Ménagez-vous Les Forges
MRC ou territoire de CLSC	CSSS de Trois-Rivières
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	749, boulevard du Saint-Maurice Trois-Rivières, Québec
Code postal	G9A 3P5
Numéro de téléphone	819-374-5333
Adresse courriel	menagezvous@cgocable.ca
Site internet	www.entretienmenager.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Trois-Rivières - Trois-Rivières ouest - Saint-Étienne-des-Grès - Pointe-du-Lac
Personne contact	France Leclerc, directrice
Principales sources de financement	- Régie de l'assurance-maladie du Québec - Vente de services aux usagers - Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Trois-Rivières - Office municipal d'habitation - Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières - Organismes communautaires locaux - Table d'abus auprès des aînés de la Mauricie - Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec/ Mauricie
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Publisac - Kiosques d'information
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 52 : SERVICES OFFERTS PAR MÉNAGEZ-VOUS LES FORGES

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas, service de repas (3 fois/jour), entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). Services offerts du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h 30. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CSSS ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	917 personnes âgées	Tout le territoire	Le client paie : Ménage léger : Entre 4,25 \$ et 12,50 \$/heure Grand ménage : 4 \$/h de plus Pour les courses, les frais de déplacement et le temps consacré à la tâche sont facturés au client (0,46 \$/km). Exonération PEFSAD * (Montant d'aide minimum : 4 \$/heure, maximum : 12,25 \$/heure)

Autres commentaires généraux :

Les préposés ont une bonne expérience du travail de maintien à domicile ou ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, ou autres formations reliées au domaine de la santé. En plus d'une formation d'accueil et d'intégration de 3 jours, d'autres formations spécifiques adaptées à la situation des clients leur sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.) selon les besoins observés.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 12,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 16,50 \$ (entretien ménager léger) et 20,50 \$ (entretien ménager lourd).

4.5 MRC de La Tuque

4.5.1 Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice

TABLEAU 53 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU HAUT-SAINT-MAURICE

Organisme	Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice
MRC ou territoire de CLSC	Agglomération de La Tuque
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	885, boulevard Ducharme La Tuque, Québec
Code postal	G9X 3C1
Numéro de téléphone	819-523-4581, poste 2640
Adresse courriel	luc_filion@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.cssshsm.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	La Bostonnais, La Tuque, Lac-Édouard, Obedjiwan/Opitciwan, Wemotaci, Lac-à-Beauce
Personne contact	Luc Filion, psychoéducateur, programme PALV
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de soutien à domicile et d'entretien
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Mauricie - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 54 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU HAUT-SAINT-AURICE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Accueil PALV-DP (perte d'autonomie liée au vieillissement – déficience physique)	L'accueil PALV-DP est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 819 523-4581, poste 2652, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Gratuit
Bottin de ressources	Le CSSS du Haut-Saint-Maurice a produit, par le biais de la Table de projets cliniques, un « Répertoire des ressources destiné aux aînés, aux proches aidants ainsi qu'aux professionnels ». L'information y est régulièrement mise à jour et est regroupée sous différentes catégories : - Assistance et accompagnement - Associations - Droit et information - Gouvernement - Ressources communautaires - Santé-Services sociaux - Sécurité - Transport - Ressources personnelles (mes)	Non disponible	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Bottin de ressources (suite)	Le document a par la suite fait l'objet d'une large distribution auprès des organismes membres de la table œuvrant auprès d'une clientèle âgée et ils ont été invités à le reproduire aussi souvent que nécessaire.			
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Gratuit
Café rencontre	Cette activité a pour objectif de permettre à des proches aidants de rencontrer d'autres personnes qui vivent avec les mêmes réalités. C'est l'occasion de partager leur expérience et ce qu'ils vivent. En plus des échanges qu'elles permettent, les 12 rencontres comportent chacune un thème (par exemple « Est-ce que je connais les troubles cognitifs », « Est-ce que je connais les ressources de mon milieu », etc.). Les groupes sont formés de 10 à 12 proches aidants. Comme il n'y a pas de suite logique entre chacune des rencontres, il s'agit de groupes ouverts offrant possibilité de s'y intégrer à toute étape du processus. Deux sessions sont offertes à chaque année (printemps et automne), dans les locaux du CSSS à La Tuque, et l'horaire est déterminé dès la première rencontre à partir des disponibilités des participants (habituellement en soirée).	20 proches aidants	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Café rencontre (suite)	Les rencontres sont animées par des travailleurs sociaux du CSSS, et des conférenciers peuvent être invités selon les thèmes abordés.			
Répit périodique				
Centre de jour	L'objectif du centre de jour est d'offrir à la fois du répit à l'aidant tout en permettant à la personne en perte d'autonomie ou en perte cognitive de sortir de son domicile et de bénéficier d'activités thérapeutiques, de prévention et de promotion de la santé. On vise également un objectif de stimulation et de socialisation. Clientèle visée Les personnes âgées présentant des pertes d'autonomie variées, qui requièrent des activités de maintien des capacités physiques, de l'autonomie fonctionnelle, des fonctions cognitives, de l'amélioration de l'affect, de l'intégration sociale Référence La référence au centre de jour peut être faite par tout intervenant ou professionnel du Centre de santé et de services sociaux du Haut-Saint-Maurice. Elle peut aussi provenir de tout autre centre de santé. Critères de priorisation - Épuisement ou risque d'épuisement du proche aidant ; - Situation de crise, dangerosité à domicile ; - Maintien dans le milieu compromis ; - Personne vivant seule à domicile sans réseau social ; - 75 ans avec mobilité réduite ou très grand âge. Critères d'exclusion - Personne avec des troubles mentaux sévères ; - Personne qui demande un accompagnement individuel ; - Personne avec des comportements dangereux. L'activité a lieu dans les locaux du CSSS du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. Il	Non disponible	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Repas : 3,50 \$ Transport : 3 \$ aller-retour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (suite)	est possible d'y assister à trois reprises durant la semaine. Au CSSS de La Tuque, les journées d'activités du centre de jour se répartissent comme suit : - 2 jours destinés à la clientèle présentant des troubles cognitifs - 2 jours destinés à la clientèle présentant des troubles physiques - 1 journée offerte à une clientèle mixte Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport adapté du CLSC. Des frais minimum sont exigés pour chaque jour de fréquentation afin de couvrir les frais de transport ainsi que les frais pour le dîner et la collation.			
Répit gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds. S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	75 proches aidants	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répit en CHSLD ou en ressource intermédiaire offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS du Haut-Saint-Maurice dispose de 2 lits de répit dépannage pour les proches aidants à son CHSLD de La Tuque. Le séjour maximal est de 30 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	Non disponible	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	15 \$/jour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de L'Énergie, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.	Non disponible	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Gratuit
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires familiales du CLSC, par les entreprises d'économie sociale, par chèque emploi service ou sous forme d'allocation directe. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	120 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS du Haut-Saint-Maurice	Chèque emploi service ou allocation directe

Autres commentaires généraux :

L'ensemble des soins et services du CSSSHSM est offert sous un même toit à La Tuque. On compte un point de services du CLSC à Parent.

4.5.2 Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice

TABEAU 55 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CARREFOUR D'ACTION BÉNÉVOLE DU HAUT-SAINT-AURICE

Organisme	Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice
MRC ou territoire de CLSC	Agglomération de La Tuque
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	770 A, rue Réal La Tuque, Québec
Code postal	G9X 2S7
Numéro de téléphone	819-676-8951
Adresse courriel	cabhs.dir@lino.com
Site internet	www.letamtamcom.com
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Agglomération de La Tuque (Ville de La Tuque, Lac-Édouard, La Bostonnais, Parent, Coucoucache, Obedjiwan, Wemotaci)
Personne contact	Guy Laliberté, directeur général
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et Centre-du-Québec - Ville de La Tuque - Fondation Spain - Députée provinciale - Activités d'autofinancement (levées de fonds)
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- Agences de revenu du Québec et du Canada - Centre local d'emploi - Autono-Bus - Commission scolaire de l'Énergie - Groupe d'entraide Facile d'Accès - Bibliothèque Municipale - Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice - Ville de La Tuque - Sûreté du Québec - Commerçants locaux - Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) - Regroupement régional des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec - Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie - Centre de formation populaire et communautaire de la Mauricie (CFCM) - Carrefour de développement social par l'éducation populaire - Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-Maurice
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun

Organisme	Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Journal Caboum - Site internet - Répertoire des services « Accès-santé » du CSSSHSM - Dépliants, matériel promotionnel (ex. napperons) - Calendrier municipal Ville La Tuque - Présentations lors de kiosques ou lors d'événements spéciaux - Répertoire des organismes communautaires - Médias écrits, parlés et électroniques locaux et régionaux - Par les activités réalisées lors de la Semaine de l'action bénévole
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Étudier la possibilité d'implanter un Carrefour d'information aux aînés.

TABLEAU 56 : SERVICES OFFERTS PAR LE CARREFOUR D'ACTION BÉNÉVOLE DU HAUT-SAINT-MAURICE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Les visites d'amitié se veulent un soutien moral à une ou plusieurs personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et de reprendre confiance en elle. Un bénévole se rend à domicile sur une base régulière ou occasionnelle.	1 personne âgée	Selon la demande et la disponibilité des bénévoles	Gratuit
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote roulante	Service de repas chauds ou froids équilibrés et complets (soupe, repas principal, dessert) livrés à domicile par une équipe de bénévoles deux jours par semaine (mardi et jeudi). Il est possible de se faire livrer des repas à réchauffer pour les autres jours de la semaine. S'adresse aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Les repas, adaptés aux diètes, sont préparés par un traiteur local. Aucune référence n'est nécessaire.	46 personnes âgées	La Tuque (urbain) Selon les demandes, il y a possibilité d'offrir le service dans les secteurs voisins (Lac Croche, La Bostonnais, Lac-à-Beauce)	Le client paie 5 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Comptoir alimentaire « Moisson du Nord »	Distribution mensuelle de 5 ou 6 sacs de denrées à des familles ou des personnes seules à faibles revenus. Des personnes âgées font aussi appel à ce service. Pour y être admissible, il faut s'inscrire une fois par année (à partir du mois d'août) auprès de l'organisme. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h Si le client répond aux critères, les dates de distribution lui sont remises lors de l'inscription.	178 personnes adultes	La Tuque urbain	Le client paie une contribution de 3 \$
Accompagnement-transport médical	Accompagnement de personnes âgées, malades ou à mobilité réduite à leurs rendez-vous médicaux. S'adresse aux personnes ayant un besoin d'accompagnement ne pouvant être comblé par l'entourage ou d'autres moyens de transport public ou privé. Le service est assuré par une équipe de 13 bénévoles, et le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de la visite. <u>À noter que le service est offert uniquement pour les rendez-vous à l'extérieur du territoire</u> (par exemple Shawinigan, Trois-Rivières, Québec, Montréal).	100 personnes	Toute personne résidant sur le territoire couvert par l'organisme	Le client paie un montant forfaitaire calculé à partir d'un coût de 0,40 \$/km, des frais de stationnement et de repas du bénévole. Par exemple, un déplacement vers Trois-Rivières coûte 140 \$

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, les bénévoles du CABHSM offrent les services suivants :

- ✓ Courrier Mon ami(e), mon soleil (courrier intergénérationnel permettant à des jeunes des écoles primaires d'exprimer en toute confidentialité leurs joies, leurs rêves, leurs désirs, leurs craintes et leurs questionnements).
- ✓ Service d'impôt (des bénévoles formés remplissent les déclarations de revenus et plusieurs formulaires connexes pour les personnes à faibles revenus).
- ✓ Rallye-Maison (Activité mensuelle : questionnaire éducatif axé sur la qualité de la langue française portant sur différents thèmes).
- ✓ Béné-biblio (Service de prêt de livres à domicile en collaboration avec la bibliothèque municipale de La Tuque pour les personnes étant dans l'incapacité physique de se déplacer).

4.5.3 Coopérative de soutien à domicile et d'entretien Haute-Mauricie

TABLEAU 57 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE ET D'ENTRETIEN HAUTE-MAURICIE

Organisme	Coopérative de soutien à domicile et d'entretien Haute-Mauricie
MRC ou territoire de CLSC	CSSS du Haut-Saint-Maurice
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	290, rue Saint-Joseph La Tuque, Québec
Code postal	G9X 3Z8
Numéro de téléphone	819-523-7171
Adresse courriel	linecoop@hotmail.fr
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Haute-Mauricie : Rivière-aux-Rats, Lac-à-Beauce, La Croche, Beaumont, La Bostonnais, La Tuque
Personne contact	Renée Ouellet, directrice
Principales sources de financement	- Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice/CLSC - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux du Haut-Saint-Maurice/CLSC - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Table de concertation/projet Tournesol (projet clinique du CSSS regroupant la majorité des organismes communautaires intervenant, entre autres, auprès des personnes âgées) - Corporation du développement communautaire du Haut-Saint-Maurice
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliant - Feuilletts paroissiaux - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Présentement, on consolide les services. Éventuellement, l'organisme aimerait pouvoir mettre en place un service de répit/convallescence à domicile ou en maison d'hébergement 24/7. Ce service n'est offert actuellement que par le CSSS sur le territoire.

TABLEAU 58 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE ET D'ENTRETIEN HAUTE-MAURICIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	15 personnes âgées	Tout le territoire	Gratuit pendant la période d'aide domestique
Soutien aux AVD ou AVQ				
Aide domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation et planification des repas, service de repas (3 fois/jour), entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). - Menus travaux (empotage et arrosage des fleurs, gazon, désherbage, raclage de feuilles, déneigement, etc.). Services offerts 7 jours par semaine entre 7 h et 19 h. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	250 personnes âgées	Tout le territoire	Le client paie : Ménage léger : Entre 3,75 \$ et 12 \$/heure Grand ménage : 5 \$/h de plus Pour les courses, les frais de déplacement et le temps consacré à la tâche sont facturés au client (0,40 \$/km). Exonération PEFSAD *

Autres commentaires généraux :

Plusieurs préposés ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-

respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. Des formations spécifiques adaptées à la situation des clients sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.).

Il est à noter que l'organisme fait face à un important problème de recrutement de personnel pour assurer le service d'aide domestique.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 12,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 16,00 \$ (entretien ménager léger) et 21,00 \$ (entretien ménager lourd).

4.5.4 Corporation du transport adapté et collectif du Haut-Saint-Maurice

TABLEAU 59 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DU HAUT-SAINT-MAURICE

Organisme	Corporation de transport adapté et collectif du Haut-Saint-Maurice
MRC ou territoire de CLSC	CSSS du Haut-Saint-Maurice
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	885, boulevard Ducharme La Tuque, Québec
Code postal	G9X 3C1
Numéro de téléphone	819-523-6004
Adresse courriel	autono.bus@hotmail.com
Site internet	www.autonobus.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Haut St-Maurice
Personne contact	Micheline Tousignant, directrice générale Caroline Blais, directrice adjointe
Principales sources de financement	- Ministère des Transports du Québec - Ville de La Tuque - Municipalités participantes - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Autobus Chevette La Tuque (transport interrégional)
Organisme	Corporation de transport adapté et collectif du Haut-Saint-Maurice
Collaboration avec	- Municipalités du territoire - Commission scolaire - Centre de jour CSSS du Haut-St-Maurice - Centre de réadaptation CRDI-TED - Centre de santé du Haut St-Maurice
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Publicités et communiqués à la radio, dans le journal L'ÉCHO de La Tuque, le TAM-TAM communautaire et dans l'autobus du transport adapté Autono-Bus - Kiosques ou présentations lors d'événements spéciaux - Bouche à oreilles (intervenants, travailleurs sociaux, usagers, etc.)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 60 : SERVICES OFFERTS PAR LA CORPORATION DU TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF DU HAUT-SAINT-MAURICE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté Autono-Bus	Service de transport porte-à-porte offert à toute personne répondant aux deux critères suivants : 1. Être une personne handicapée, c'est-à-dire avoir une <i>déficience significative et persistante</i> et être limité dans l'exécution de ses activités normales ; 2. Avoir, sur le plan de la mobilité, des incapacités justifiant l'utilisation d'un service de transport adapté. Un professionnel de la santé doit remplir un formulaire d'admission avec le client pour qu'il puisse avoir accès au service. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le coût est le même. Le service est en opération toute l'année, du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 16 h 30. Samedi et dimanche sur demande (réservation avant 11h00 le vendredi). Il faut réserver sa place en composant le (819)523-6004 (transport adapté) ou le (819)523-4581 poste 2791 (transport collectif). Pour le service interrégional, il faut composer le 1-855-523-2971. Les réservations doivent être faites au moins 24 heures avant la date du déplacement. Projet ayant pour objectif d'offrir un service de transport collectif sur le territoire du Haut-St-Maurice offert à tous les types de clientèle afin d'accroître la mobilité de la population et de faciliter l'accès aux services et au travail. Peut être utilisé par les proches aidants ayant besoin de se déplacer pour	197 personnes	Ville de La Tuque	Par déplacement : La Tuque : 2 \$ La Croche/ Beaumont : 4 \$ Carte de 20 passages La Tuque : 40 \$ La Croche / Beaumont : 80 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport adapté Autono-Bus (suite)	intervenir auprès de leurs aidés. Le service est offert sans égard à la situation ou au statut social de la personne. Il faut être âgé de 16 ans et plus ou avoir une autorisation d'un parent. Pour le secteur de La Tuque, l'organisme utilise les places disponibles soit dans l'autobus du transport adapté, du centre de jour au CSSSHSM, dans les taxis ou les autobus scolaires. Pour les secteurs de Lac Édouard et La Bostonnais, l'organisme offre la possibilité de combler les places libres dans les autobus scolaires. Il faut réserver sa place au moins 24 heures à l'avance. Le service est offert à l'année, du lundi au vendredi. Les heures sont variables selon le type de transport utilisé.	3098 déplacements	Agglomération de la Tuque	2,50 \$/déplacement

4.5.5 Club LIONS de La Tuque

TABLEAU 61 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CLUB LIONS DE LA TUQUE

Organisme	Centre d'action bénévole du Rivage
MRC ou territoire de CLSC	Haut St-Maurice
Type d'organisme	Association
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	C.P. 461, La Tuque
Code postal	G9X 3P4
Numéro de téléphone	C'est toujours le numéro de téléphone du président qui change chaque année. Nous n'avons pas de numéro de téléphone au nom du club parce que nous n'avons pas de local.
Adresse courriel	Il en est de même pour l'adresse internet
Site internet	http://www.clublions-lt.lttc.ca/
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	La Tuque
Personne contact	Guy Bourassa président 2013-2014 ou Jean Métivier secrétaire 2013-2014
Principales sources de financement	- Campagne de levée de fond dans la population (vente de gâteaux aux fruits lions) - Campagne «Lions en vue» - Vente de hot dogs - Dons de personnes - Contribution monétaire des membres lions.
Ententes de services avec	Avec le Centre de santé (bingo 1/mois)
Services cessés au cours des dernières années	Depuis quelques années, nous n'avons cessé aucun service sauf que nous songeons actuellement à délaissé notre mise en place d'une personne pour accompagner certains résidents du centre de santé pour donner du répit aux familles qui en faisaient la demande ainsi que le service d'accompagnement que nous offrions à certaines personnes par le programme PAIR Plus.

Organisme	Club LIONS de La Tuque
Services à risque	Actuellement, je ne vois pas de services à risque mais nos services sont toujours reliés au fait que nous avons des sous, sinon on ne peut donner de services.
Promotion des services	Nous utilisons les médias locaux - Radio local - Télévision communautaire - Journal local
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Il est possible que nous ajoutions de nouveaux services en cours d'année, mais actuellement nous sommes au début de la saison 2013-2014 et nous prévoyons continuer de répondre aux besoins en ce qui concerne les malvoyants parce que la vue est notre but premier. Nous collaborons avec les optométristes de chez nous pour faire de la sensibilisation auprès des parents de jeunes qui sont d'âge scolaire afin de leur rappeler l'importance de la vue. C'est une action que nous commençons à mettre en place.

TABLEAU 62 : SERVICES OFFERTS PAR LE CLUB LIONS DE LA TUQUE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Programme PAIR	Service téléphonique personnalisé qui est effectué au poste de police provincial de La Tuque	Environ une trentaine	La Tuque, La Croche, La Bostonnais et Lac Édouard pourrait être inclus mais il n'y a pas de demande	Gratuit pour les bénéficiaires (tous les coûts de fonctionnement sont assumés par le club Lions.)
Dîner des aînés	C'est un dîner qui a lieu une fois par année à la fin octobre au début du festival de chasse. C'est accessible à tous les aînés	Non disponible	La Tuque	Les coûts sont assumés par le club Lions et en collaboration avec Ville La Tuque.
Bingo récréatif	Il s'adresse seulement aux résidents permanents du Centre de Santé du Haut St-Maurice. Il se déroule le 1 ^{er} mercredi de chaque mois de septembre à octobre inclusivement.	Non disponible	Résidents permanents du Centre de Santé du Haut St-Maurice	Gratuit

4.6 MRC de Maskinongé

4.6.1 Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé

TABEAU 63 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MASKINONGÉ

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Maskinongé
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	41, boul. Comtois Louiseville, Québec
Code postal	J5V 2H8
Numéro de téléphone	819-228-2731, poste 2205
Adresse courriel	france_castilloux@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.csssm.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Maskinongé (Louiseville, Maskinongé, Saint-Alexis-des-Monts, Saint-Barnabé, Saint-Boniface, Saint-Édouard-de-Maskinongé, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Justin, Saint-Léon-le-Grand, Saint-Mathieu-du-Parc, Saint-Paulin, Saint-Sévère, Sainte-Angèle-de-Prémont, Sainte-Ursule, Yamachiche)
Personne contact	France Castilloux, chef programme PALV et réadaptation
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Mauricie - Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres » - Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé - Transport adapté du comté de Maskinongé - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Consolidation des projets récemment mis en place.

TABLEAU 64 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MASKINONGÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 819-228-2731, poste 2108, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h.	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	Gratuit
Bottin de ressources pour aidants naturels	Le CSSS de Maskinongé a produit, en février 2012, un « Bottin des ressources ». L'information y est regroupée sous différentes catégories : - Assistance et accompagnement - Associations - Droit et information - Gouvernement - Ressources communautaires - Santé-Services sociaux - Sécurité - Transport - Ressources personnelles (mes)	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Bottin de ressources pour aidants naturels (suite)	Ce répertoire sera régulièrement mis à jour. Il est distribué par la CDC et il peut être obtenu via internet à l'adresse suivante : http://www.cdc-maski.qc.ca/ Un autre répertoire des services offerts au grand public, « Accès santé, votre porte d'entrée aux services », est également disponible à cette adresse : http://www.csssm.qc.ca/adnbase/js/wysiwyg/plugins/ExtendedFileManager/uploads/maskinon/AccesSante07.pdf			
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	Le Centre de jour est une ressource du soutien à domicile composée d'une équipe multidisciplinaire. Cette équipe offre des activités de groupe favorisant le maintien à domicile. Le service est offert sur référence d'un intervenant du CSSS de Maskinongé ou par l'accueil du CSSS. Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport adapté du CLSC. Des frais minimum sont exigés pour chaque jour de fréquentation afin de couvrir les frais	81 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	3,50 \$ pour le repas 1,50 \$ pour le transport Il y a possibilité d'apporter son repas et de le réchauffer sur place

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Centre de jour (suite)	de transport et les frais pour le dîner et la collation. Les activités du centre de jour du territoire du CSSS de Maskinongé se tiennent aux endroits suivants : - Point de service de St-Alexis-des-Monts le lundi entre 9 h et 15 h; - Point de service de Louiseville les mardis, mercredis et jeudis entre 9 h et 15 h.			
Répît en centre de jour	Service de répît offert en Centre de jour ayant pour objectif de libérer le proche aidant tout en favorisant le maintien à domicile de la personne âgée. Le bénéficiaire n'est pas tenu de participer aux activités du Centre de jour, mais il doit être en mesure de respecter les consignes. Les personnes nécessitant une surveillance accrue sont dirigées vers d'autres ressources plus appropriées à leurs besoins. Le service est offert sur référence d'un intervenant du CSSS de Maskinongé ou par l'accueil du CSSS. Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport adapté du CLSC. Des frais minimum sont exigés pour chaque jour de fréquentation afin de couvrir les frais de transport et les frais pour le dîner et la collation. L'horaire est le même que pour les activités du centre de jour : - Point de service de St-Alexis-des-Monts le lundi entre 9 h et 15 h; - Point de service de Louiseville les mardis, mercredis et jeudis entre 9 h et 15 h.	10 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	3,50 \$ pour le repas 1,50 \$ pour le transport Il y a possibilité d'apporter son repas et de le réchauffer sur place
Répît gardiennage	Service de répît gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert en partenariat avec l'Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres » et la Coopérative d'aide domestique de	10 proches aidants	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	Le service coûte 5 \$/heure au client La différence est assumée par les 3

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit gardiennage (suite)	la MRC de Maskinongé. S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7. Le service est disponible le soir, la nuit et les fins de semaine.			organismes partenaires
Répit gardiennage en allocation directe	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 6 heures/semaine) S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	97 proches aidants	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Service de dépannage ou de convalescence offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de Maskinongé dispose de 3 lits de dépannage en ressource intermédiaire et de 3 lits de convalescence en résidence privée. Le séjour maximal est de 21 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	48 proches aidants	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	15 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Soins infirmiers - Auxiliaires en santé et services sociaux - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie)	800 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien à domicile (suite)	- Services d'inhalothérapie - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de Maskinongé, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.			
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires en santé et services sociaux du CLSC, par les entreprises d'économie sociale, par le personnel des résidences privées partenaires ou par chèque emploi service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	167 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de Maskinongé	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de Maskinongé compte sur son territoire deux points de service CLSC (Saint-Paulin et Saint-Alexis-des-Monts) ainsi qu'un CHSLD (CHSLD Avellin-Dalcourt).

4.6.2 Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres »

TABLEAU 65 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DU BASSIN MASKINONGÉ « MAINS TENDRES »

Organisme	Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres »
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Maskinongé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	2875, rue Laflèche, C.P. 56 Saint-Paulin, Québec
Code postal	J0K 3G0
Numéro de téléphone	819-268-2884
Adresse courriel	aidnatu@atou.qc.ca
Site internet	Aucun
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Toutes les municipalités de la MRC de Maskinongé : Charrette, Louiseville, Maskinongé, Saint-Alexis-des-Monts, Saint-Barnabé, Saint-Boniface, Sainte-Angèle-de-Prémont, Saint-Édouard-de-Maskinongé, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Étienne-des-Grès, Saint-Ursule, Saint-Justin, Saint-Léon-le-Grand, Saint-Mathieu-du-Parc, Saint-Paulin, Saint-Sévère, Yamachiche
Personne contact	Marie-Josée Perron, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Centraide Mauricie - Dons et commandites
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé
Collaboration avec	- Ministère de la famille et des aînés du Québec - Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Corporation de développement communautaire de Maskinongé - Conférence régionale des élus de la Mauricie - Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé - Transports collectifs de la MRC de Maskinongé - Maison de la famille de Louiseville - Maison des jeunes de St-Élie-de-Caxton - Appui Mauricie - Centraide Mauricie - Centre local d'emploi - Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé - Regroupement des aidants naturels du Québec - AQDR (Association québécoise des droits des retraités du Québec)
Services cessés au cours des dernières années	- Le projet de répit gardiennage est temporairement interrompu, faute de financement.

Organisme	Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres »
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Bulletin de liaison « La voix des aidants » - Dépliants et outils promotionnels - Médias sociaux (Facebook) - Médias écrits, parlés et électroniques - Par la participation à des tables de concertation et différents comités locaux, régionaux ou provinciaux.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Projet « Un toit pour les Aidants » : Achat d'une maison visant à offrir un service de répit d'un jour ou plus pour les proches aidants et mise en place de différents services pour proches aidants en partenariat avec d'autres organismes.

TABLEAU 66 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES AIDANTS NATURELS DU BASSIN MASKINONGÉ « MAINS TENDRES »

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Jeudi causerie	Rencontres d'information visant à offrir de l'information pratique dans le but d'intervenir et d'agir sur des situations de vie personnelle. Ces séances visent avant tout à prévenir l'épuisement tout en brisant l'isolement. Des personnes ressources sont invitées à chacune des rencontres, et les thèmes sont variés, par exemple : la réflexologie, la prévention des chutes, problématique des abus faits auprès des aînés, etc. Le calendrier de la programmation est disponible dans le bulletin « La voix des aidants ». Les rencontres se tiennent à Saint-Paulin au 2831 rue Henri-Paul Milot, entre 13 h 30 et 16 h 30. L'entrée est libre et il n'est pas nécessaire de s'inscrire à l'avance.	74 proches aidants	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Gratuit
Sessions d'information et journée thématique	L'association organise régulièrement des sessions thématiques traitant de différents sujets. Les sessions sont présentées sur demande à partir des besoins manifestés.	57 proches aidants	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Sessions d'information (suite)	Exemple de sujets : - Le deuil (neuf rencontres animées à l'aide d'un document PowerPoint de 116 diapositives). - Briser l'isolement (présentation de 38 diapositives).			
« Aider, naturellement »	Série de douze capsules-vidéo destinée aux aidants naturels ainsi qu'au grand public. On y retrouve entre autres des témoignages d'aidants naturels sur autant de thèmes. Un livret d'accompagnement sert d'amorce à la réflexion. On peut visionner le document sur internet à l'adresse www.aidants-naturels.ca . Fait par les aidants de Lanaudière	Non disponible	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Gratuit
Soutien psychologique				
Une p'tite jasette	Échange de discussions entre proches aidants visant à favoriser une exploration plus approfondie du vécu de la personne. L'activité se tient le mercredi, entre 9 h 30 et 11 h 30, dans les locaux de l'organisme.	91 proches aidants	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Gratuit
Rencontres mensuelles	Visent le mieux-être, la croissance personnelle et la sensibilisation aux divers services et approches. Les rencontres sont réalisées sous forme de souper-conférence avec thèmes, par exemple : le réservoir de notre énergie, prendre le temps pour mieux vivre, une vie personnelle heureuse et harmonieuse, communiquer pour mieux aider, etc. L'activité se tient le dernier mercredi soir de chaque mois. L'arrivée des participants se fait entre 16 h 30 et 19 h. Le souper est offert à un prix abordable chez un restaurateur de Louiseville et il est suivi d'une conférence animée par un conférencier extérieur à l'organisme.	286 proches aidants	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Le participant paie ses frais de repas

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Groupe d'entraide « Aider sans s'épuiser »	Activité offerte ayant pour objectif de permettre aux proches aidants d'échanger et de s'entraider. L'activité s'échelonne sur sept rencontres et se tient une ou deux fois par année selon la demande. Sur un thème bien précis, ces rencontres, dirigées par un professionnel, ont comme objectifs principaux la prise de conscience d'une problématique commune et l'apprentissage d'outils utiles aux participants.	Non disponible	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Gratuit
Activités de loisirs	L'objectif de ces activités est de favoriser la socialisation et l'échange en plus de briser l'isolement et de tisser des liens entre les membres. Différentes activités sont organisées selon les périodes de l'année, par exemple : cabane à sucre, pique-nique, épluchette de blé-d'inde, visite d'un vignoble, dîner de Noël, etc. D'autres activités régulières sont également offertes (Taïchi le mercredi, programme P.I.E.D. le mardi et le jeudi, Viactive le mardi).	194 proches aidants	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Gratuit
Projet cuisine « Tout en cuisinant... Un petit répit »	Ce projet a pour but d'amener le proche aidant ainsi que ses proches à se ressourcer et à s'armer de nouvelles connaissances, tout en partageant des moments de douceur, d'entraide et d'apprentissage. Des invités sont présents pour échanger sur les saines habitudes de vie. Les cuisines regroupent de 5 à 6 personnes par semaine. Elles mettent en commun temps, argent et compétence pour réaliser des petits plats sains, économiques et appétissants. Le service est offert par du personnel compétent et formé. L'activité se tient à la cuisine de St-Élie-de-Caxton et à la cuisine de Louiseville. L'horaire peut être de jour ou de soir, selon la disponibilité des participants.	44 proches aidants	St-Élie-de-Caxton Louiseville	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Répit-gardiennage	Projet de partenariat entre le l'Association des aidants naturels du Bassin de Maskinongé, la Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé et le CSSS de Maskinongé. Il a pour principal objectif de prévenir l'épuisement chez le proche aidant en offrant un service de répit-gardiennage. L'Association a pour mandat le recrutement, l'embauche et la gestion du personnel, la réception des demandes, la formation des employés, la planification et le suivi du répit et l'évaluation du projet. Le service est offert par du personnel formé et soutenu par un encadrement. Les heures de répit accordées sont modulables à partir de l'évaluation du travailleur social. Le service est disponible tous les jours de la semaine. L'horaire est flexible selon les besoins du client et la disponibilité du personnel. Une évaluation du CLSC est nécessaire.	80 proches aidants	Tout le territoire de la MRC de Maskinongé	Le client paie 5 \$ l'heure

Autres commentaires généraux :

En plus des activités mentionnées ci-haut, l'Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé offre des ateliers de croissance personnelle tels :

- ✓ Sessions Viactive tous les mardis (dans les locaux de l'organisme).
- ✓ Programme P.I.E.D., en partenariat avec le CSSS. Il s'agit d'un programme d'exercices de groupe réalisé deux fois par semaine pendant 12 semaines. Il est animé par un professionnel qualifié et formé pour ce programme.
- ✓ Taïchi (permet aux membres de travailler leur équilibre tant physique que mental). Cette activité est offerte par groupes de 8 à 10 participants.

4.6.3 Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé

TABEAU 67 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MRC DE MASKINONGÉ

Organisme	Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Maskinongé
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	121, Petite Rivière, bureau 15 Louiseville, Québec
Code postal	J5V 2H3
Numéro de téléphone	819-228-3224
Adresse courriel	information@cabmaskinonge.org
Site internet	http://cabmaskinonge.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Maskinongé (Saint-Alexis-des-Monts, Saint-Paulin, Saint-Barnabé, Sainte-Angèle-de-Prémont, Saint-Sévère, Saint-Édouard-de-Maskinongé, Saint-Léon-le-Grand, Sainte-Ursule, Yamachiche, Saint-Justin, Louiseville, Maskinongé)
Personne contact	Josée Doyon, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Centraide Mauricie - Centre financier aux entreprises des caisses Desjardins, secteur Maskinongé (soutien financier occasionnel et ponctuel)
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Corporation de développement communautaire - Transport adapté du comté de Maskinongé - Centre des femmes de Louiseville - Association des personnes handicapées du comté de Maskinongé - Association des aidants naturels du bassin Maskinongé - Centre local d'emploi - Carrefour Jeunesse-Emploi - Entre-Aide de Louiseville - Maison de la famille de Louiseville - Premier Envol - École secondaire L'Escale - Dames Charitables - Médias du milieu - Comité local de développement social
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Par les activités réalisées tout au long de la Semaine de l'action

Organisme	Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
Promotion des services (suite)	bénévole - Dépliants et articles promotionnels - Par les médias écrits, parlés et électroniques - Bulletin des bénévoles - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.) et les partenaires.
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Offrir le service de popote roulante et l'activité « journée communautaire » aux municipalités qui ne sont pas desservies.

TABLEAU 68 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MRC DE MASKINONGÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Tél-Écoute	Service d'écoute téléphonique anonyme et confidentiel permettant aux personnes de tout âge d'être accompagnées dans ce qu'elles ont le goût de partager. Le service est offert par des bénévoles ayant reçu une formation spécifique et obligatoire. Il est actif entre 18 h et 22 h du lundi au samedi au numéro 819-228-9633.	Non disponible	Toute personne ayant accès au service téléphonique sans frais	Gratuit
Téléphones d'amitié	Service de téléphones amicaux et sécurisants ayant pour objectif d'offrir un contact régulier à des personnes isolées et vivant seules afin de les sécuriser et de rompre leur solitude. Le bénévole et le bénéficiaire s'entendent sur la fréquence et le moment des appels. Le service peut être offert sur tout le territoire selon la disponibilité des bénévoles.	6 personnes	Tout le territoire	Gratuit
Visites amicales	Par le biais de visites à domicile, le service a pour but de permettre à une personne souffrant de solitude ou ayant besoin de support moral d'avoir des contacts humains. Les visites amicales sont variables et organisées conjointement par le bénévole et la personne visitée dans un but de satisfaction mutuelle.	3 personnes	Selon la demande et la disponibilité des bénévoles	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activités d'intégration sociale	Le CAB de la MRC de Maskinongé organise trois activités de groupe ayant pour but de briser l'isolement des personnes et de favoriser le développement de contacts sociaux : - Visites musicales (visite mensuelle d'une chorale formée de bénévoles dans quatre résidences pour personnes âgées de Louiseville). - Visites karaoké (un groupe de bénévoles visite les résidences pour personnes âgées de la MRC afin de transmettre leur passion pour le karaoké). - <u>Journée communautaire « En toute amitié »</u> : Journée de divertissement, d'information, de prévention, etc. destinée à des aînés vivant de l'isolement ou à leurs proches aidants. Ces rencontres sont animées et accompagnées d'invités spéciaux. Elles constituent une excellente occasion de briser leur isolement et de tisser des liens entre eux et avec les bénévoles impliqués dans ce service tout en offrant une période de répit au proche aidant. Le transport est assuré par une équipe de bénévoles et le repas est préparé par un traiteur ou par le service de popote roulante. L'activité se tient un vendredi par mois, dans les locaux de l'organisme (Louiseville), et les locaux sont adaptés pour les déplacements en fauteuil roulant.	224 personnes	L'activité a lieu à Louiseville, le transport est assuré par des bénévoles pour les participants de tout le territoire	Visites musicales et karaoké : gratuites Coût journée communautaire 6 \$ (repas et transport inclus)
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote Vita-Joie	Service de repas chauds (repas principal, dessert) et équilibrés livrés à domicile à toute personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente ou âgée de plus de 80 ans. Le service est disponible à raison de deux fois par semaine à Maskinongé, Louiseville et Yamachiche (mardi et jeudi), et un jour par semaine (jeudi) à Saint-Alexis-des-Monts. Des repas congelés sont aussi offerts à la période des fêtes, alors que le service fait relâche.	100 personnes	Louiseville Maskinongé Yamachiche Saint-Alexis	Repas complet 4 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote Vita-Joie (suite)	Il est possible pour les gens des municipalités non desservies de demander à un proche d'aller chercher des repas à faire réchauffer. Les repas sont préparés à la cafétéria de l'école secondaire de Louiseville. Tous les vendredis, une bénévole communique avec les bénéficiaires pour leur proposer un choix de menus. La variété des plats offerts leur permet de se nourrir pendant 7 jours sans répéter le même menu.			
Accompagnement-transport médical	Service d'accompagnement transport visant à offrir du soutien physique et du réconfort lors d'une sortie médicale aux personnes ayant besoin d'assistance. La clientèle utilisatrice a besoin d'accompagnement et de support et elle est souvent privée du soutien de son entourage. Le service est assuré par une équipe de bénévoles, et dans certains cas le proche aidant peut accompagner l'aidé lors de la visite. Il faut cependant aviser à l'avance. Normalement offert du lundi au vendredi, mais il pourrait être offert si nécessaire la fin de semaine à partir de la disponibilité des bénévoles. Réservation 48 heures à l'avance ou le plus tôt possible dès que la date du rendez-vous est connue. Chaque demande est évaluée en fonction de critères d'admissibilité établis.	94 personnes	Tout le territoire	Selon grille proposée par le CAA : <u>À l'extérieur de la municipalité</u> Le client paie 0,41 \$/km <u>À l'intérieur :</u> Le client paie 0,58 \$/km Plus les frais de repas du bénévole et de stationnement si nécessaire
Aide aux courses	Service d'accompagnement pour les courses essentielles (épicerie, pharmacie, banque, etc...) offert aux personnes en perte d'autonomie et ne disposant d'aucune autre ressource. Il n'y a aucune restriction quant au nombre de déplacements si la disponibilité des bénévoles le permet, et le service est accordé suite à une évaluation basée sur des critères qui doivent être respectés. Entre autres critères, il est obligatoire que l'état de santé de la personne nécessite un	2 personnes âgées	Tout le territoire	Selon grille proposée par le CAA : <u>À l'extérieur de la municipalité</u> Le client paie 0,41 \$/km <u>À l'intérieur :</u> Le client paie 0,58 \$/km

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aide aux courses (suite)	accompagnement. Le service est assuré par une équipe de bénévoles et peut être offert 7 jours par semaine selon la disponibilité des bénévoles.			

Autres commentaires généraux :

En plus des services mentionnés ci-haut, les bénévoles du CAB de la MRC de Maskinongé les services suivants :

- ✓ Soutien civique et technique (vise à offrir aux personnes à faibles revenus une aide gratuite pour remplir des formulaires (impôts, supplément de revenu garanti, Logirente, etc.).
- ✓ Formation, information, références (sert à informer et à diriger les clients vers les ressources les plus appropriées à leurs besoins).
- ✓ Pression artérielle (rencontre mensuelle avec les résidents de différents HLM de Louiseville pour les sécuriser sur leur état de santé artérielle).

4.6.4 Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé

TABEAU 69 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE D'AIDE À DOMICILE DE LA MRC DE MASKINONGÉ

Organisme	Coopérative d'aide à domicile de la MRC de Maskinongé
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Maskinongé
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale d'aide domestique sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	321, avenue Saint-Laurent Louiseville, Québec
Code postal	J5V 1K2
Numéro de téléphone	819-228-1563
Adresse courriel	cad.mrc@bellnet.ca
Site internet	www.entretienmenager.org/maskinonge.html
Personne contact	Julie Béland, directrice générale
Principales sources de financement	- Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Conférence régionale des élus - Vente de services aux usagers - Régie de l'Assurance-maladie du Québec (PEFSAD)
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Conférence régionale des élus - Aidants naturels du bassin de Maskinongé
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Conférence régionale des élus - Aidants Naturels du bassin de Maskinongé - APPUI Mauricie - Villa Harfang des Neiges - Emploi Québec - Corporation de développement communautaire de Maskinongé - FCSDSQ (Fédération des Coopératives de Services à domicile et de Santé du Québec)
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Médias écrits et parlés - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, partenaires, etc.) - Par la Fédération des Coopératives de Services à domicile et de Santé du Québec - Régie de l'assurance-maladie du Québec - Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Développer l'AVQ à domicile. - Bonifier l'offre de services auprès des maisons d'hébergement privées.

TABLEAU 70 : SERVICES OFFERTS PAR LA COOPÉRATIVE D'AIDE À DOMICILE DE LA MRC DE MASKINONGÉ

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit.	Non disponible	Louiseville	Gratuit pendant la période d'aide domestique
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soins à la personne	Services d'aide à domicile offerts par la Coopérative en partenariat avec le CSSS de Maskinongé dans un objectif commun de maintien à domicile, tout en préservant la dignité et l'autonomie de la clientèle. Actuellement, ces services sont offerts aux clients habitant l'aile spécialisée de la résidence Harfang des Neiges. <u>Services d'aide à la vie domestique :</u> - Entretien ménager léger (épousseter salle à manger, salon, nettoyer salle de bain) - Assistance au repas - Aide pour les repas (réchauffer, préparer les portions et servir) - Nettoyer, ranger la vaisselle et l'espace utilisé - Lessive des vêtements <u>Services d'aide à la vie quotidienne :</u> - Aide à l'alimentation - Soins d'hygiène (bain, douche, soins partiels) - Aide à l'habillement - Aide pour les transferts, le lever, le coucher et le positionnement - Faire ou préparer le lit - Etc. Assure une présence 24 heures par jour, 7 jours par semaine, à l'année. Le nombre d'heures de soins est modulable selon les besoins du client après évaluation par le travailleur social. Clientèle actuelle : Clients référés par le CSSS habitant l'aile spécialisée de la résidence la Villa Harfang des Neiges (Clientèle Aile spécialisée : Résidents en perte progressive d'autonomie –	25 personnes âgées	Louiseville	Aucun coût direct n'est imputé au client, qui défraie déjà un coût de loyer au locateur. Les services d'AVQ sont payés par le CSSS. De même que la différence \$/membre non couverte par la RAMQ pour l'AVD.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soins à la personne (suite)	atteints de la maladie d'Alzheimer et d'errance). En plus d'évaluer les besoins des usagers, le CSSS de Maskinongé dispense les formations initiales et spécifiques au personnel.			
Aide domestique	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation des repas, entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.). Services offerts du lundi au vendredi entre 7 h 30 et 18 h. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	472 personnes âgées	Louiseville Maskinongé Saint-Alexis-des-Monts Saint-Barnabé Saint-Édouard Saint-Justin Saint-Léon Saint-Paulin Saint-Sévère Sainte-Angèle-de-Prémont Sainte-Ursule Yamachiche	Ménage léger : 12.80\$*heure Grand ménage : 3 \$/h de plus Pour les courses, des frais de déplacement sont assumés par le client et se négocient directement avec la personne responsable de l'entretien Exonération PEFSAD *

Autres commentaires généraux :

Plusieurs préposés ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. Des formations spécifiques adaptées à la situation des clients sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.).

Il est à noter que l'organisme fait face à un important problème de recrutement de personnel pour assurer le service d'aide domestique. Par conséquent, les nouveaux clients doivent être placés sur une liste d'attente en attendant qu'une place se libère.

*** Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)**

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 8,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 16,80 \$ (entretien ménager léger) et 19,80 \$ (entretien ménager lourd).

4.6.5 Transport adapté du comté de Maskinongé inc.

TABEAU 71 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ DU COMTÉ DE MASKINONGÉ INC.

Organisme	Transport adapté du comté de Maskinongé inc.
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Maskinongé
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	121, rue Petite-Rivière, bureau 11 Louiseville, Québec
Code postal	J5V 2H3
Numéro de téléphone	819-228-9661
Adresse courriel	aphcm@hotmail.com
Site internet	http://www.ctcmaskinonge.org/index.aspx
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Charrette, Louiseville, Maskinongé, Saint-Alexis-des-Monts, Saint-Barnabé, Saint-Boniface, Sainte-Angèle-de-Prémont, Saint-Édouard-de-Maskinongé, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Étienne-des-Grès, Saint-Ursule, Saint-Justin, Saint-Léon-le-Grand, Saint-Mathieu-du-Parc, Saint-Paulin, Saint-Sévère, Yamachiche
Personne contact	Jean Bergeron, directeur
Principales sources de financement	- Ministère des Transports du Québec - Municipalités participantes - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé - Transport collectif du comté de Maskinongé - Ministère des Transports du Québec - Emploi Québec - Municipalités du territoire - Centre d'action Bénévole de la MRC de Maskinongé - Corporation de développement communautaire de Maskinongé - Autres organismes communautaires locaux et régionaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Dépliants - Bulletins municipaux, médias locaux - Bouche à oreilles (intervenants du milieu, travailleurs sociaux, usagers, etc.)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 72 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORT ADAPTÉ DU COMTÉ DE MASKINONGÉ INC.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport adapté offert aux personnes qui correspondent aux critères d'admissibilité au transport adapté du Ministère des Transports du Québec. Pour avoir accès à ce service, l'utilisateur doit avoir soumis une demande à un comité d'admission et avoir obtenu sa carte. Le dossier d'admissibilité est rempli par un professionnel de la santé et analysé par le comité d'admission local. Il s'agit d'un service porte-à-porte. Le conducteur offre une aide à l'embarquement et au débarquement, mais il n'accompagne pas les passagers à l'intérieur des bâtiments. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le coût est le même, sauf si l'accompagnement est obligatoire (le transport est alors gratuit). <u>Horaire du service de transport adapté:</u> Le service est en opération du lundi au vendredi, entre 7 h et 17 h 30. Il faut réserver sa place en composant le (819) 228-9661 au moins 24 heures à l'avance (journées ouvrables).	85 personnes âgées	Toutes les municipalités de la MRC de Maskinongé	Les coûts sont fixés à partir d'une grille tarifaire basée sur la distance à parcourir (entre 3 \$ et 8 \$) Le transport est gratuit pour le proche aidant si l'accompagnement est obligatoire

Autres commentaires généraux :

Aucun commentaire.

4.6.6 Centre des femmes l'Héritage

TABLEAU 73 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DES FEMMES L'HÉRITAGE

Organisme	Centre des femmes l'Héritage
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Maskinongé
Type d'organisme	Organisme communautaire en santé et services sociaux œuvrant en condition féminine
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	121, Petite-Rivière, local 9, Louiseville
Code postal	J5V 2H3
Numéro de téléphone	819 228-8421
Adresse courriel	info@cdfheritage.org
Site internet	www.cdfheritage.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Maskinongé
Personne contact	Annie Lessard
Principales sources de financement	Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec Centraide Mauricie
Ententes de services avec	Aucune
Collaboration avec	Plusieurs organismes locaux et régionaux
Services cessés au cours des dernières années	Aucun
Services à risque	Aucun
Promotion des services	Aucun
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Aucun

TABLEAU 74 : SERVICES OFFERTS PAR CENTRE DES FEMMES L'HÉRITAGE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Informations et références	Si tu cherches des informations ou des ressources en lien avec une problématique, nous mettons à ta disposition une panoplie de dépliant, de revues, de livres ou d'affiches pour te renseigner.	Non disponible	MRC Maskinongé	Gratuit
Centre de documentation	Tu peux emprunter les documents au besoin	Non disponible	MRC Maskinongé	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activités éducatives	- Cours et ateliers de croissance personnelle - Cafés-rencontres et déjeuners-causeries - Journées thématiques, colloques - Groupes d'entraide - Formations	Non disponible	MRC Maskinongé	Gratuit
Activités d'information et de sensibilisation	- Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence - faite aux femmes - Journée internationale des femmes - Journée nationale des centres de femmes du Québec	Non disponible	MRC Maskinongé	-Carte de membre : 10 \$ /année (non obligatoire pour recevoir un service ou pour participer aux activités) -Activités gratuites et activités payantes (prix membre/non-membre)
Activités sociales	- Journée plein air - Souper de Noël - Déjeuner des bénévoles - Pique-nique communautaire - Sortie à la cabane à sucre	Non disponible	MRC Maskinongé	-Carte de membre : 10 \$ /année (non obligatoire pour recevoir un service ou pour participer aux activités) -Activités gratuites et activités payantes (prix membre/non-membre)
Soutien psychologique				
Écoute et relation d'aide au téléphone ou sur place	Si tu ne peux te déplacer, une intervenante peut t'accompagner ponctuellement par téléphone.	Non disponible	MRC Maskinongé	Gratuit
Support et accompagnement dans les démarches sociales, médicales et juridiques	Si tu vis une situation difficile (stress, difficulté conjugale, difficulté financière, deuil, maladie, dépression, isolement, violence conjugale ou autre) et que tu sens le besoin d'en parler, tu as la possibilité de rencontrer une intervenante qui pourra t'écouter, t'aider, te supporter et t'accompagner dans tes démarches sociales, médicales et juridiques.	Non disponible	MRC Maskinongé	Gratuit

Autres commentaires généraux :

- Gratuit, confidentiel, sans rendez-vous, aucun diagnostique ou tenue de dossiers
- Carte de membre : 10 \$ /année (non obligatoire pour recevoir un service ou pour participer aux activités)
- Activités gratuites et activités payantes (prix membre/non-membre)

4.6.7 Transports collectifs et covoiturage de la MRC de Maskinongé.

TABLEAU 75 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE TRANSPORTS COLLECTIFS ET COVOITURAGE DE LA MRC DE MASKINONGÉ.

Organisme	Transports collectifs et covoiturage de la MRC de Maskinongé.
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Maskinongé
Type d'organisme	OBNL – Économie sociale
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	80, rue St-Jacques local 130, Louiseville
Code postal	J0K 2C0
Numéro de téléphone	819.840.0603
Adresse courriel	ctcm@infoteck.qc.ca
Site internet	www.ctcmaskinonge.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Maskinongé (17 municipalités) Nous offrons aussi du transport vers Trois-Rivières et Shawinigan, des liaisons avec le Réseau de transport de la Mauricie et des déplacements vers Joliette.
Personne contact	Valérie Bellerose, directrice
Principales sources de financement	Ministère des transports du Québec, MRC de Maskinongé, partenaires du milieu
Ententes de services avec	Les partenaires transporteurs du milieu sont - Transporteurs scolaires - Taxis - Transports adaptés - Centres de santé et des services sociaux - Orléans Express Les partenaires générateurs de déplacement et les partenaires financiers.
Collaboration avec	Le monde municipal, les organismes publics, para-publics et communautaires.
Services cessés au cours des dernières années	N/A
Services à risque	N/A
Promotion des services	- Site internet - Facebook - Twitter - Bulletin interne - Radio - Journaux- Bouche à oreille - Dépliants - Babillard - Journaux municipaux, etc.

Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Une stratégie de mobilité durable pour les aînés de la MRC de Maskinongé.
---	---

TABLEAU 76 : SERVICES OFFERTS PAR LE TRANSPORTS COLLECTIFS ET DE COVOITURAGE DE LA MRC DE MASKINONGÉ.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transports collectifs et de covoiturage de la MRC de Maskinongé	Nous permettons une plus grande autonomie aux gens qui utilisent nos services de transport. Nous offrons des opportunités de déplacement sur l'ensemble du territoire de la MRC de Maskinongé et vers l'extérieur (Shawinigan, Trois-Rivières, Lanaudière). Nous sommes partenaires du Réseau de transport de la Mauricie. Nous utilisons les places dans les circuits existants des taxis collectifs, des transports adaptés, du réseau de la santé et du transport scolaire. Nous organisons aussi des transports avec tout type de véhicule en fonction des besoins et nous favorisons des déplacements en autocar.	Somme toute, 600 personnes différentes ont utilisés nos services en 2012, comparativement à 391 en 2011 et 363 en 2010.	op. cit	En moyenne 3 \$ par déplacement sur le territoire de la MRC de Maskinongé, 6 \$ pour les déplacements vers Trois-Rivières.

Autres commentaires généraux :

Aucun commentaire

4.7 MRC de Mékinac

4.7.1 Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan

TABLEAU 77 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac et des Chenaux
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	750, rue Du Couvent Saint-Tite, Québec
Code postal	G0X 3H0
Numéro de téléphone	418-365-7556, poste 1010
Adresse courriel	louise_vandal@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	csssvalleebatiscan.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	<u>MRC des Chenaux</u> (Batiscan, Champlain, Saint-Maurice, Saint-Narcisse, Saint-Prosper-de-Champlain, Saint-Stanislas, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan) <u>MRC de Mékinac</u> (Grandes-Piles, Hérouxville, Lac-aux-Sables, Lac-Boulé, Lac-Masketsi, Lac-Normand, Notre-Dame-de-Montauban, Rivière-de-la-Savane, Saint-Adelphe, Saint-Roch-de-Mékinac, Saint-Séverin, Saint-Tite, Sainte-Thècle, Trois-Rives)
Personne contact	Louise Vandal, coordonnatrice des SAD et services spécialisés
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Ressources non institutionnelles du territoire
Collaboration avec	- Résidences pour personnes âgées - Soutien à domicile des Chenaux - Corporation du transport adapté Fran-Che-Mont - Corporation de transport adapté de Mékinac - Proches Aidants des Chenaux - Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan - Les Aides familiales de Mékinac - APPUI Mauricie - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire (de la Moraine, des Riverains, Mékinac) - AQDR Mékinac et AQDR des Chenaux - Le Périscope - La Lanterne - CPS Centre Mauricie/Mékinac

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan
Collaboration avec (suite)	- CPS Les deux rives - Centre Roland Bertrand - APEN - ALPHA des Chenaux - Maison des familles de Mékinac - Maison de la famille des Chenaux - CPE du territoire - Écoles du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet et programme multimédia dans les salles d'attente du CLSC - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - RLS / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Projet dans le cadre de l'assurance autonomie

TABLEAU 78 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / santé sociale (GUSS)	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile: - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Guichet unique / santé sociale (GUSS) (suite)	physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 418-365-7555 du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h.			
Bottin de ressources pour aidants naturels		Non disponible	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit
Répit périodique				
Centre de jour	Le Centre de jour est une ressource du soutien à domicile composée d'une équipe multidisciplinaire. Cette équipe offre des activités de groupe visant l'atteinte de deux principaux objectifs : - Favoriser le maintien à domicile - Supporter les proches aidants Le service est offert sur référence d'un intervenant du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan ou par l'accueil du CSSS. Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport du CLSC. Des frais minimum sont exigés pour chaque jour de fréquentation afin de couvrir les frais de transport et les frais pour le dîner et la collation. Les activités du centre de jour du territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan se tiennent entre 9 h et 15 h : - MRC des Chenaux (mardi et jeudi); - MRC de Mékinac (lundi au jeudi).	144 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	7 \$ (repas et transport)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit surveillance	Service de répit surveillance à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds. S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	45 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répit en CHSLD ou en ressource intermédiaire offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan dispose de 4 lits de répit dépannage pour les aidants naturels. Le séjour maximal est de 30 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.	50 personnes âgées en CHSLD et 19 personnes âgées en RNI	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	15 \$/jour
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Assistance à la personne (soins d'hygiène et de confort, aide pour les levers, les couchers et pour les bains) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie, inhalothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan, présenter une incapacité ou une	904 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien à domicile (suite)	difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.			

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan compte 6 installations pour l'ensemble des deux MRC de son territoire (4 CHSLD, 2 CLSC).

4.7.2 Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan

TABLEAU 79 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Organisme	Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac et des Chenaux
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	301, rue Saint-Jacques, bureau 207 Sainte-Thècle, Québec 660, rue Principale, local #1 St-Luc-de-Vincennes, Québec , G0X 3K0
Code postal	G0X 3G0 G0X 3K0
Numéro de téléphone	418-289-1390 ou 1-855-284-1390 Autre numéro à venir
Adresse courriel	info@procheaidantmekinac.org
Site internet	www.procheaidantmekinac.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Mékinac : Grandes Piles, Hérouxville, Lac-aux-Sables, Notre-Dame-de-Montauban, Saint-Adelphe, Saint-Roch-de-Mékinac, Saint-Severin, Sainte-Thècle, Saint-Tite, Trois-Rives. MRC des Chenaux : Batiscan, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Champlain, Saint-Stanislas, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Maurice, Saint-Prosper, Saint-Luc-de-Vincennes, Saint-Narcisse.
Personne contact	Josée Gélinas, directrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Centraide Mauricie
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Corporation de développement communautaire de Mékinac - Appui Mauricie - Centraide Mauricie - Centre local d'emploi
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Bulletin de liaison et Écho Aidant - Dépliants et outils promotionnels - Médias sociaux (Facebook) - Médias écrits, parlés et électroniques - Par la participation à des tables de concertation et différents comités locaux, régionaux ou provinciaux

Développement de nouveaux projets ou idées à développer	Service de répit à domicile de courte durée.
---	--

TABLEAU 80 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES PERSONNES AIDANTES DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Centre de documentation	L'organisme dispose d'un centre de documentation permettant aux proches aidants de mieux s'outiller pour faire face à leur rôle. On y retrouve des dépliants, des livres et des films traitant de différents sujets, par exemple : le deuil, le développement personnel, le vieillissement, les maladies, les aidants naturels, la sociologie, etc. Certains documents sont remis gratuitement, d'autres sont offerts sous forme de prêt.	12 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Bulletin « l'Écho Aidant »	Bulletin d'information mensuel distribué aux membres par la poste. Il peut aussi être consulté sur le site internet de l'organisme. On publie à l'intérieur de ce bulletin des chroniques sur différents sujets comme la nutrition, la solitude, l'épuisement, l'hébergement en milieu de soins de longue durée, prévention de certaines maladies, comment vivre avec un diagnostic de maladie grave et son évolution, etc. Le bulletin sert également à diffuser les activités à venir, souhaiter un joyeux anniversaire aux membres et à proposer des livres de lecture ou des vidéos intéressants pour les proches aidants.	157 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Conférences	Des conférences traitant de sujets variés sont régulièrement offertes aux proches aidants, par exemple : - Reconstruction après le deuil - Crédits d'impôt pour aidants naturels - Mandat en cas d'incapacité - Prise de médicaments et ménage de pharmacie - Persévérance et motivation dans le rôle d'un aidant	97 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Formation				
Ateliers de formation	Des ateliers et formations sont offerts aux proches aidants dans le but d'être mieux outillés pour prendre soin de la personne aidée et faire face aux changements dans leur état de santé. Aider sans s'épuiser : - L'isolement et la solitude - Le rôle d'un aidant - Le quotidien d'un aidant - Les sentiments - Les besoins d'un aidant - Les limites d'un aidant - Apprendre à demander de l'aide Ateliers nutrition : - Les protéines - La lecture d'étiquettes - Calcium et Vitamine D Atelier de bricolage Formations : - Accompagnement d'une personne en fin de vie - Personnes âgées et déficits cognitifs	96 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Soutien psychologique				
Café jasette	Activité ayant pour objectif de permettre aux proches aidants d'échanger et de s'entraider. Les rencontres se tiennent tous les mois en alternance dans des petits restaurants des municipalités des territoires desservis. Les membres sont informés des lieux de ces rencontres dans leur bulletin mensuel, les annonces dans les Hebdo régionaux ainsi que sur le site internet et par Facebook.	17 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit
Service d'écoute	Service d'écoute personnalisé et confidentiel offert aux proches aidants par les intervenantes de l'organisme. Le service est offert au bureau, sans rendez-vous, du lundi au jeudi entre 8 h et 16 h. Tous les membres sont également contactés par téléphone une fois par mois par une intervenante afin de leur permettre de dialoguer.	157 proches aidants	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Activités de loisirs	Les activités de loisirs ont pour objectif de permettre aux membres de briser leur isolement et de passer un bon moment loin de leurs activités quotidiennes. Exemples d'activités : - Dîner de la rentrée - Brunch de l'Halloween - Film surprise - Cabane à sucre - Célébration 10e anniversaire	41 proches aidants 234 participations par 114 proches aidants parmi les 157 membres de 2012-2013.	MRC de MRC de Mékinac MRC des Chenaux	Les coûts varient selon l'activité choisie, 5\$ à 10\$ par membre
Répît	Service de répît à domicile offert aux proches aidants s dans le but d'éviter l'épuisement. Début du service avril 2013	Non disponible	MRC de Mékinac MRC des Chenaux	24hrs par année Gratuit

Autres commentaires généraux :

La carte de membre de l'organisme coûte 3 \$/année.

4.7.3 Centre d'action bénévole Mékinac

TABEAU 81 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MÉKINAC

Organisme	Centre d'action bénévole Mékinac
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	752, boulevard Saint-Joseph Saint-Tite, Québec
Code postal	G0X 3H0
Numéro de téléphone	418-365-7074
Adresse courriel	cabmekinac.anniet@hotmail.com
Site internet	http://cabmekinac.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Grandes Piles, Hérouxville, Hervey-Jonction, Lac-aux-Sables, Notre-Dame de Montauban, Saint-Joseph de Mékinac, Saint-Roch de Mékinac, Proulxville, Sainte-Thècle et Saint-Tite
Personne contact	Annie Thiffault, directrice générale
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Emploi Québec (financement ponctuel) - Ministère de la Solidarité sociale du Québec/ programme PAAS (financement ponctuel) - Activités d'autofinancement - Dons
Ententes de services avec	- Aucune
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet et médias sociaux (facebook) - Bulletin de liaison « Bénévolons » - Distribution de matériel promotionnel (dépliants, signets, pochettes, napperons, etc.) - Activités réalisées lors du gala souper reconnaissance des bénévoles - Activités de recrutement des bénévoles - Kiosques d'information - Médias écrits, parlés et électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Bonifier l'activité partage-ressources « Les Tricoteuses ».

TABLEAU 82 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MÉKINAC

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Téléphones d'amitié	Appel téléphonique sécurisant fait par une équipe de bénévoles sur une base quotidienne ou selon le besoin du ou de la bénéficiaire une, deux ou trois fois par semaine.	14 personnes âgées	Tout le territoire	Gratuit
Visites d'amitié	Par le biais de visites à domicile, le service a pour but de permettre à une personne souffrant de solitude ou ayant besoin de support moral de bénéficier de contacts humains. La fréquence des visites amicales est variable et déterminée à partir des besoins et disponibilités de la personne visitée et du bénévole. Des activités peuvent être réalisées durant la visite (jouer aux cartes, sortir marcher, prendre un café au restaurant, aller au cinéma, etc.). Le service peut être offert sur tout le territoire à partir de la disponibilité des bénévoles.	151 personnes âgées	Tout le territoire	Gratuit
Programme PAIR	Système d'appel automatisé qui rejoint quotidiennement les abonnés par téléphone à une ou plusieurs heures prédéterminées pour vérifier si tout va bien. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier s'il est en détresse. Ce service s'adresse aux aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique.	2 personnes âgées	Tout le territoire	Gratuit
Partag'Aînés	Journée de divertissement et/ou d'information. Ces rencontres constituent une excellente occasion aux participants de briser leur isolement et de tisser des liens entre eux et avec les bénévoles impliqués dans ce service tout en offrant une période de répit au proche aidant. S'adresse aux aînés autonomes de 60 ans et plus vivant de l'isolement ou même à leurs proches aidants qui souhaitent participer à l'activité lors de visites à l'extérieur.	74 personnes âgées	Tout le territoire	Si visites extérieures d'une journée, le participant paie son droit d'entrée et son repas

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Partag'Aînés (suite)	Les locaux de l'organisme sont adaptés pour les besoins des personnes à mobilité réduite. S'il s'agit d'une sortie extérieure, le transport est coordonné et fourni par l'organisme. L'activité se tient quatre fois par année. Les membres sont informés à l'avance du calendrier des activités.			
Partage ressources Les Tricoteuses	L'objectif de cette activité est de permettre aux aînés de 60 ans et plus en perte d'autonomie de maintenir leurs capacités et de socialiser tout en permettant à la famille de bénéficier d'une période de répit. Les participants reçoivent une formation et le matériel est fourni par l'organisme (broches, laine). L'activité est réalisée en groupe de 20 personnes, le premier lundi du mois, de 13 h à 16 h. Au besoin, le transport peut être assuré par des bénévoles ou par des employés de l'organisme. Les locaux sont adaptés aux besoins des personnes à mobilité réduite.	20 personnes âgées	Tout le territoire	Gratuit (le matériel est fourni par l'organisme)
Répit périodique				
Répit-gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert par périodes de 3 ou 4 heures par une équipe de bénévoles formés : - Réanimation cardio-respiratoire - Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires - Comment agir en situation de crise - Comment interagir avec les personnes - Etc. S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la surveillance.	4 proches aidants	Tout le territoire	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Popote volante/roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (salade, soupe, repas principal, dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles deux fois par semaine, le mardi et le jeudi. Il est possible de faire livrer des repas supplémentaires pour les autres jours de la semaine. Les repas sont préparés par des bénévoles dans une salle communautaire. S'adresse aux aînés ou à toute personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente ainsi qu'à leurs proches aidants ou aux personnes en convalescence. Toute nouvelle demande de livraison de repas fait l'objet d'une évaluation par la personne responsable du service.	35 personnes âgées	Saint-Tite	5 \$/repas
Accompagnement transport	Service d'accompagnement-transport ayant pour objectif de faciliter l'accès aux services médicaux (médecin, médecin spécialiste, hôpital, traitements médicaux, dentiste, ophtalmologiste, etc.). S'adresse aux personnes ayant besoin d'accompagnement et n'ayant accès à personne de leur entourage. Le proche aidant peut accompagner son aidé lors du transport. (*) Pour être admissible au programme d'aide au déplacement, les critères sont les suivants : - Ne pas être admissible à un autre programme de remboursement des dépenses - Avoir besoin d'accompagnement Accessible du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h. Il faut réserver sa place au moins 48 heures à l'avance ou dès que la date du rendez-vous est connue.	128 personnes âgées	Tout le territoire	0,49 \$/km. Client paie 1/3 des dépenses s'il est admissible au programme d'aide (*) Les repas du client et du bénévole ainsi que les frais de stationnement sont assumés par le client.
Aide aux courses	Service d'aide aux courses urgentes (épicerie, pharmacie, institution financière) offert par l'organisme aux aînés en perte d'autonomie et ne	4 personnes âgées	Tout le territoire	Déplacement local : 0,60 \$/km.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aide aux courses (suite)	disposant d'aucune autre ressource de leur entourage. Accessible du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h. Il faut réserver sa place au moins 48 heures à l'avance par téléphone auprès de l'organisme.			Extérieur : 0,49 \$/km.

Autres commentaires généraux :

En plus des services aux aînés mentionnés ci-haut, le Centre d'action bénévole de Mékinac offre :

- ✓ Centre de référence et documentation
- ✓ Aide pour formulaires gouvernementaux
- ✓ Animation dans les résidences d'hébergement privées
- ✓ Friperie (Magasin Aux trouvailles du CAB)

4.7.4 Les Aides Familiales de Mékinac

TABLEAU 83 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LES AIDES FAMILIALES DE MÉKINAC

Organisme	Les Aides Familiales de Mékinac
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	301, rue Saint-Jacques, bureau 201 Sainte-Thècle, Québec
Code postal	G0X 3G0
Numéro de téléphone	418-289-2265
Adresse courriel	aides.familiales@globetrotter.net
Site internet	www.aidesfamilialesmekinac.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Mékinac (Grandes-Piles, Hérouxville, Lac-aux-Sables, Lac-Boulé, Lac-Masketsi, Lac-Normand, Notre-Dame-de-Montauban, Rivière-de-la-Savane, Saint-Adelphe, Sainte-Thècle, Saint-Roch-de-Mékinac, Saint-Séverin, Saint-Tite, Trois-Rives)
Personne contact	Julie Béland, directrice générale
Principales sources de financement	- Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan
Collaboration avec	- Aidants naturels de la Vallée-de-la-Batiscan - Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Organismes communautaires locaux - Aile Rurale des Entreprises d'Économie Sociale en Aide à Domicile - Fédération des Coopératives de Services à Domicile et de Santé du Québec - Chambre de commerce de Mékinac - Conseil régional d'économie sociale de la Mauricie - Corporation de développement communautaire de Mékinac - Table d'économie sociale de Mékinac - Comité Territorial de Développement social de Mékinac - Table des réseaux locaux du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Médias écrits, parlés et électroniques - Site internet - Dépliants - Par les partenaires et les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires) - Par la présence à des tables de concertation ou à des comités locaux et régionaux

Organisme	Les Aides Familiales de Mékinac
Promotion des services (suite)	- Par la participation à des activités de reconnaissance (ex. Gala reconnaissance de la Chambre de commerce) Bouche à oreilles
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Développer une offre de services en résidence privée. - Mettre en place un service de répit-gardiennage 24/7.

TABLEAU 84 : SERVICES OFFERTS PAR LES AIDES FAMILIALES DE MÉKINAC

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Présence-surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant durant la période d'entretien ménager. Le proche aidant peut s'isoler ou sortir durant la période de répit. Si son absence excède la période d'entretien ménager, le temps de présence supplémentaire requis est facturé au tarif régulier de l'entreprise.	12 personnes	Toute la MRC de Mékinac	Gratuit à l'intérieur de la période d'aide domestique
Répit à domicile	Service de répit gardiennage offert aux proches aidants afin d'intervenir auprès de la clientèle présentant des troubles cognitifs. Disponible 7 jours/semaine, minimum d'une heure d'utilisation. Ce service est non subventionné, il est offert au tarif régulier de l'entreprise.	6 personnes	Toute la MRC de Mékinac	15,75 \$/heure
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soins à la personne	Service d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène (toilette partielle, bain) ou d'assistance (lever, coucher, transfert, exercices, etc.). Les services d'assistance à la personne sont dispensés par des préposés d'aide à domicile qui ont reçu une formation appropriée (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, réanimation cardio-respiratoire, approche auprès des personnes en perte d'autonomie). Plusieurs clients sont référés par le CLSC.	15 personnes	Toute la MRC de Mékinac	15,75 \$/heure

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soins à la personne (suite)	Offert tous les jours de la semaine, l'horaire est flexible et ajusté en fonction des préférences exprimées par les bénéficiaires. L'utilisation des services est d'un minimum d'une heure.			
Aide à domicile	Service d'entretien ménager et de préparation de repas offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie, aux proches aidants et aux ménages actifs : - Entretien ménager léger, préparation des repas sans diète, entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - Entretien ménager lourd : grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, rideaux, garde-robes, électroménagers, etc.), déneigement de l'accès principal. Services offerts 7 jours/7, l'horaire varie à partir des préférences du client et de la disponibilité du personnel. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	900 personnes âgées	Toute la MRC de Mékinac	Ménage léger : 15,75 \$/heure Grand ménage : 18,25 \$/heure Pour les courses, des frais de déplacement de 0,40 \$/km sont versés par le client directement à la personne responsable de l'entretien Exonération PEFSAD *

Autres commentaires généraux :

Plusieurs préposés ont une formation d'études professionnelles en assistance à la personne à domicile, de principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. Des formations spécifiques adaptées à la situation des clients sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.).

* Programme d'exonération pour le soutien à domicile (PEFSAD)

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 12,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise est fixé à 15,75 \$.

La tarification maximale pour une heure de service (service d'une heure = soins à la personne seulement, hors PEFSAD) pour la clientèle de 65 ans et plus est de 15,75 \$/heure, qu'elle soit référée ou non par le CLSC.

4.7.5 Corporation de transport adapté de Mékinac

TABEAU 85 : DONNÉES GÉNÉRALES CORPORATION DE TRANSPORT ADAPTÉ DE MÉKINAC.

Organisme	Corporation de transport adapté de Mékinac
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	301, rue Saint-Jacques, bureau 206 Sainte-Thècle, Québec
Code postal	G0X 3G0
Numéro de téléphone	418-289-3723 ou 1-888-909-3723 (sans frais)
Adresse courriel	ctam@globetrotter.net
Site internet	www.ctamekinac.qc.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Mékinac (Trois-Rives, St-Roch-de-Mékinac, Hérouxville, Saint-Tite, Saint-Séverin, Saint-Adelphe, Sainte-Thècle, Lac-aux-Sables, Notre-Dame-de-Montauban, Grandes-Piles)
Personne contact	Gisèle Renaud, directrice générale
Principales sources de financement	- Ministère des Transports du Québec - Municipalités participantes pour le transport adapté - MRC de Mékinac pour le transport collectif - Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Aucune
Collaboration avec (suite)	Hérouxville, Grandes-Piles, Trois-Rives, Saint-Roch-de-Mékinac) - Le Centre d'action Bénévole Mékinac - Corporation de développement communautaire de Mékinac - Autres organismes communautaires locaux et régionaux
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Bulletins municipaux - Bouche à oreilles (intervenants du milieu, travailleurs sociaux, usagers, etc.)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 86 : SERVICES OFFERTS PAR CORPORATION DE TRANSPORT ADAPTÉ DE MÉKINAC.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Transport adapté	Service de transport en commun adapté offert aux personnes qui correspondent aux critères d'admissibilité au transport adapté du Ministère des Transports du Québec. Pour avoir accès à ce service, l'utilisateur doit en avoir fait la demande et avoir obtenu sa carte. Le dossier d'admissibilité est rempli par un professionnel de la santé et analysé par le comité d'admission local. Il s'agit d'un service porte-à-porte. Le conducteur offre une aide à l'embarquement et au débarquement, mais il n'accompagne pas les passagers à l'intérieur des bâtiments. Au besoin, le proche aidant peut accompagner le client lors du transport. Le coût est le même, sauf si l'accompagnement est obligatoire (le transport est alors gratuit). <u>Horaire du service de transport adapté:</u> Le minibus est en fonction 5 jours par semaine sauf lors des congés fériés. Le service est en opération du lundi au vendredi, entre 7 h 30 et 17 h 30. Il faut réserver sa place en composant le (418) 289-3723 au moins 24 heures à l'avance (journées ouvrables).	70 personnes	- Trois-Rives - St-Roch-de-Mékinac - Grandes-Piles - Hérouxville - Saint-Tite - Saint-Séverin - Saint-Adelphe - Sainte-Thècle - Lac-aux-Sables - Notre-Dame-de-Montauban	Membres : 3 \$/passage Carte au mois : 75 \$ Accompagnateurs facultatifs : 3 \$/passage Accompagnateurs obligatoires : Gratuit
Transport collectif	Service de transport en commun ouvert à toute la population. Il se réalise en utilisant les places disponibles sur les circuits de transport à la clientèle spécifique déjà en place sur le territoire. Le service peut être utilisé par les proches aidants ayant besoin de se déplacer pour intervenir auprès de leurs aidés. Le minibus est en fonction 5 jours par semaine sauf lors des congés fériés. Le service est en opération du lundi au	1491 personnes différentes	Même territoire que pour le transport adapté	3 \$/passage Carte au mois : 75 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Transport collectif (suite)	vendredi, entre 7 h 30 et 17 h 30. Il faut réserver sa place en composant le (418) 289-3723 au moins 24 heures à l'avance (journées ouvrables).			

Autres commentaires généraux :

Aucun commentaire.

4.7.6 Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Mékinac (AQDR Mékinac)

TABLEAU 87 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR L' ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES DE MÉKINAC (AQDR MÉKINAC)

Organisme	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Mékinac (AQDR Mékinac)
MRC ou territoire de CLSC	MRC de Mékinac
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	301, rue Saint-Jacques, bureau 218 A Sainte-Thècle, Québec
Code postal	G0X 3G0
Numéro de téléphone	418-289-2880
Adresse courriel	aqdrmekinac@infoteck.gc.ca
Site internet	www.aqdrmekinac.org/index.html
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	MRC de Mékinac (Grandes-Piles, Hérouxville, Lac-aux-Sables, Lac-Boulé, Lac-Masketsi, Lac-Normand, Notre-Dame-de-Montauban, Rivière-de-la-Savane, Saint-Adelphe, Sainte-Thècle, Saint-Roch-de-Mékinac, Saint-Séverin, Saint-Tite, Trois-Rives)
Personne contact	Claude Trudel, président
Principales sources de financement	- Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec - Programme fédéral Nouveaux Horizons pour les aînés - Membership
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan - Corporation de développement communautaire Mékinac - AQDR Nationale - Table de concertation Aînés Mauricie - Regroupement régional des AQDR de la Mauricie - Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Publication du journal « Le Rayonnement » 2 fois/an - Envoi de communiqués sur différents sujets aux membres - Articles dans les journaux locaux - Programme PAIR (Agence) - Bouche à oreille
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Aucun

TABLEAU 88 : SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES
RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES DE MÉKINAC (AQDR MÉKINAC)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Bulletin Rayonnement	L'AQDR de Mékinac publie deux fois par année un bulletin d'information destiné à des membres. On y retrouve de l'information sur différents sujets les touchant, par exemple : - Les chutes chez les aînés - Savez-vous comment vous relever après une chute - Choisir votre résidence en 7 étapes - Programme PAIR - Crédit d'impôt pour maintien à domicile des personnes âgées - Le mandat en cas d'incapacité - Les droits de la personne inapte - Mourir dans la dignité - Guide de santé en 4 points - Vol d'identité, c'est sérieux - Etc... Tous les membres reçoivent gratuitement le bulletin.	Environ 400 membres	Grandes-Piles Hérouxville Lac-aux-Sables Lac-Boulé Lac-Masketsi Lac-Normand Notre-Dame-de-Montauban Rivière-de-la-Savane Saint-Adelphe Sainte-Thècle Saint-Roch-de-Mékinac Saint-Séverin Saint-Tite Trois-Rives	Gratuit pour les membres (10 \$/an)
Brunch-conférence	Des conférences seront présentées lors de brunch. Des conférences telles que l'adaptation aux changements, présentations de Service Canada...	À déterminer puisqu'ils n'ont pas encore eu lieu. Les brunchs débutent au mois de novembre 2013	Tout le territoire de la MRC de Mékinac	À déterminer
Formation				
Initiation à l'informatique et à internet	Formation permettant aux membres de l'organisme d'accroître leurs connaissances au niveau de l'informatique. Les cours sont dispensés par des aînés qualifiés à des groupes de 3 personnes, à la bibliothèque de St-Tite et au local de l'AQDR à Sainte-Thècle. Les connaissances de l'informatique et l'accès à internet procurent aux membres un moyen d'accroître leur niveau de connaissances et de faciliter la communication.	40 personnes âgées	Tout le territoire de la MRC de Mékinac	Aux environs de 35 \$ par formation

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Activités culturelles et sociales	L'AQDR de Mékinac organise de façon régulière des activités tels déjeuner-conférence, pique-nique, séance d'information, etc., ayant pour objectif, entre autres, de briser l'isolement de ses membres. Lors de ces activités, on traite de différents sujets, par exemple : - Comment choisir les bons produits pour assurer nos soins de longue durée ; - Renseignements sur le mandat en cas d'invalidité ; - Conférence sur la fiscalité ; - Sécurité de vieillesse, supplément de revenu garanti, allocations, etc. ; - Etc. Les membres sont informés de la tenue de ces activités par l'envoi de communiqués.	107 personnes âgées	Toute la MRC de Mékinac	Le participant assume ses frais de repas s'il y a lieu À l'occasion, les participants peuvent être appelés à contribuer pour défrayer les coûts de déplacement de certains conférenciers

Autres commentaires généraux :

Toute personne retraitée peut devenir membre de l'AQDR. Une contribution de 10,00 \$ par année est exigée.

4.8 MRC de Shawinigan

4.8.1 Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie

TABEAU 89 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ÉNERGIE

Organisme	Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie
MRC ou territoire de CLSC	MRC de L'Énergie
Type d'organisme	Centre de santé et des services sociaux
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	1705, avenue Georges Shawinigan, Québec
Code postal	G9N 2N1
Numéro de téléphone	819-539-0300, poste 8607
Adresse courriel	francois_cadoret_energie@ssss.gouv.qc.ca
Site internet	www.etrehumain.ca
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Shawinigan/Grand-Mère, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Saint-Mathieu-du-Parc, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Boniface, Charette
Personne contact	François Cadoret, chef d'administration SAD
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ententes de services avec	- Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan
Collaboration avec	- Ressources non institutionnelles du territoire - Résidences pour personnes âgées - APPUI Mauricie - Tables de concertation (Table de concertation régionale pour contrer l'abus envers les aînés, Table aînés, Table de projets cliniques pour le maintien à domicile) - Centres d'action bénévole du territoire
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Dépliants d'information - Par la participation à des colloques, des tables de concertation, des rencontres d'associations ou de regroupements communautaires locaux et régionaux - Par les travailleurs sociaux / organisateurs communautaires - Par les partenaires locaux - Par les médias écrits, parlés ou électroniques
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Réviser l'offre des services offerts aux bénéficiaires ainsi qu'aux proches aidants.

TABLEAU 90 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ÉNERGIE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Information				
Guichet unique / accueil populationnel	Le guichet unique / accueil populationnel est la porte d'entrée pour l'ensemble des services en soutien à domicile, autant pour les clients que pour les organismes partenaires : - Soins infirmiers à domicile - Aide à domicile - Services de nutrition - Services médicaux et pharmaceutiques - Services de physiothérapie ou d'ergothérapie - Services de nutrition Les services s'adressent aux personnes âgées ou aux personnes qui font face à une diminution de leur autonomie, aux personnes en phase terminale, aux personnes présentant des déficiences physiques ou intellectuelles ou aux personnes en posthospitalisation ou postchirurgie d'un jour. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services. L'équipe de l'accueil peut être rejointe au 819-539-8371 du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h.	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	Gratuit
Bottin de ressources pour aidants naturels	Le CSSS de l'Énergie a produit en 2011 un « Répertoire des ressources destiné aux proches aidantes et aux proches aidants ». L'information y est regroupée sous différentes catégories : - Assistance et accompagnement - Associations - Droit et information - Gouvernement - Ressources communautaires - Santé-Services sociaux - Sécurité - Transport - Ressources personnelles (mes) Ce répertoire est régulièrement mis à	Non disponible	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Bottin de ressources pour aidants naturels (suite)	jour et peut être obtenu via le site internet à l'adresse suivante : http://www.etrehumain.ca/client/repertoire%20des%20ressources%202011.pdf			
Soutien psychologique				
Soutien individuel aux proches aidants et aux proches	Service de consultation et de suivi individuel offert par l'équipe de travailleurs sociaux aux proches aidants et aux proches, leur offrant la possibilité de partager et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Pour obtenir ce service, il faut en faire la demande auprès de l'accueil (voir coordonnées ci-haut).	1864 proches	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	Gratuit
Groupe de support « Aider sans s'épuiser »	Groupe d'entraide offrant aux proches aidants la possibilité de partager entre eux et d'obtenir du soutien afin d'éviter l'isolement et l'épuisement psychologique. Clientèle admissible : - Les aidants : ceux qui prennent soin au quotidien des personnes aux prises avec des problèmes de santé; - Les familles des aidants; - Les proches des personnes aux prises avec des problèmes de santé. Les groupes sont formés de 15 personnes et les rencontres, animées par une intervenante sociale et une infirmière, se tiennent le jour, une fois par semaine. L'horaire varie selon la disponibilité des participants. La durée est de 7 ou 8 rencontres par session.	30 proches aidants	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Répit périodique				
Centre de jour	Le Centre de jour est une ressource du soutien à domicile composée d'une équipe multidisciplinaire. Cette équipe offre des activités de groupe visant l'atteinte de deux principaux objectifs : - Favoriser le maintien à domicile - Supporter les proches aidants Le service est offert sur référence d'un intervenant du CSSS de l'Énergie ou par l'accueil du CSSS. Le transport peut être assuré par les familles ou par le service de transport adapté du CLSC. Des frais minimum sont exigés pour chaque jour de fréquentation afin de couvrir les frais de transport et les frais pour le dîner et la collation. Les activités du centre de jour du territoire du CSSS de l'Énergie se tiennent à la Résidence du St-Maurice, du lundi au vendredi entre 9 h et 15 h.	296 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	3,50 \$ pour le repas 1,50 \$ pour le transport Il y a possibilité d'apporter son repas et de le réchauffer sur place
Répit gardiennage	Service de répit gardiennage à domicile offert au proche aidant dans le but d'éviter l'épuisement. Il est offert sous forme d'allocation directe et le nombre d'heures est accordé à partir de l'évaluation des besoins de la personne ainsi que de la disponibilité des fonds (maximum de 6 heures/semaine) S'adresse aux proches aidants de toute personne âgée en perte d'autonomie nécessitant de la supervision ou une présence 24/7.	180 proches aidants	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	Allocation directe
Répit intensif				
Hébergement temporaire	Dépannage, convalescence, répit en CHSLD ou en ressource intermédiaire offert au proche aidant à partir des besoins identifiés. Le CSSS de L'Énergie dispose de 4 lits de répit dépannage pour les aidants	46 proches aidants	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	15 \$/jour

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Hébergement temporaire (suite)	naturels : 2 lits en CHSLD et 2 places en ressources intermédiaires. Le séjour maximal est de 30 jours consécutifs. Cette période peut se répéter plus d'une fois dans l'année en fonction de la disponibilité des lits et selon l'évaluation de l'intervenant social. Une référence est nécessaire.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Soutien à domicile	Une équipe composée de divers professionnels peut se déplacer à domicile pour offrir les services suivants : - Médecins - Soins infirmiers - Aide à domicile (voir point suivant) - Services de nutrition - Services de réadaptation (ergothérapie, physiothérapie) - Services psychosociaux - Etc. Pour avoir accès à ces services, la personne doit résider sur le territoire du CSSS de L'Énergie, présenter une incapacité ou une difficulté à se déplacer, ou encore une incapacité ou une situation sociale justifiant le service. La personne et ses proches doivent accepter de collaborer avec les différents professionnels impliqués dans la dispensation des services.	2990 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	Gratuit
Assistance à la personne	Services d'aide à la personne tels que des soins d'hygiène et de confort, de l'aide pour les levers, les couchers et pour les bains, offerts par les auxiliaires en santé et services sociaux du CLSC, par les entreprises d'économie sociale, par le personnel des résidences privées partenaires ou par chèque emploi service. Le nombre d'heures de services est accordé en fonction de l'évaluation des besoins de la personne. Offert 7 jours par semaine, jour et soir ou parfois même la nuit, pour les cas qui le nécessitent.	889 personnes âgées	Tout le territoire du CSSS de l'Énergie	Chèque emploi service

Autres commentaires généraux :

Le CSSS de l'Énergie compte sur son territoire trois centres d'hébergement de soins de longue durée : Centre d'hébergement Saint-Maurice (secteur Shawinigan), Centre d'hébergement Laflèche (secteur Grand-Mère), Centre d'hébergement Joseph-Garceau (secteur Shawinigan).

4.8.2 Regroupement des Aidants Naturels de la Mauricie Inc.

TABEAU 91 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS DE LA MAURICIE INC.

Organisme	Regroupement des Aidants naturels de la Mauricie inc.
MRC ou territoire de CLSC	Ville de Trois-Rivières
Type d'organisme	Organisme communautaire sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	79, rue Rocheleau Trois-Rivières, Québec
Code postal	G8T 5A4
Numéro de téléphone	819-693-6072
Adresse courriel	rdanm@bellnet.ca
Site internet	http://rdanm.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Mauricie : Shawinigan, Grand-Mère Basse-Mauricie : Trois-Rivières secteur, (Cap-de-la-Madeleine, Sainte-Marthe, Saint-Louis-de-France, Trois-Rivières-Ouest, Pointe-du-Lac) Hors région (l'aidant est à l'extérieur, mais l'aidé est sur le territoire) : Nicolet, Yamaska, Montréal, Ottawa, etc.
Personne contact	Christiane Guilbeault, coordonnatrice
Principales sources de financement	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie/Centre-du-Québec - Centraide Mauricie - Antirouille Métropolitain - Dons (de membres, In memoriam, de compagnie) - Cartes de membres, activités sociales (bingo)
Ententes de services avec	- Aucun
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie/Centre-du-Québec - Centre de santé et des services sociaux du Rivage et de Trois-Rivières - Centraide Mauricie - APPUI Mauricie - Antirouille Métropolitain - Ville de Trois-Rivières - Conférence régionale des élus - Table de concertation – Abus auprès des aînés - Table des aînés de Trois-Rivières - Projet Clinique Trois-Rivières - Table réseau – Personnes en perte d'autonomie - Table de concertation des aînés et retraités de la Mauricie

Organisme	Regroupement des Aidants naturels de la Mauricie inc.
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Carnet de l'aidant remis à tout nouveau membre, livrets

TABLEAU 92 : SERVICES OFFERTS PAR LE REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS DE LA MAURICIE INC.

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement-répît	Service ayant pour objectif de permettre aux aidants qui ont sous leur responsabilité un proche en perte d'autonomie de prendre du temps pour se reposer. Une équipe de 78 préposé(e)s assure ce service. Pour y avoir accès, il faut : - Être membre du Regroupement des aidants naturels de la Mauricie - Avoir sous sa responsabilité une personne en perte d'autonomie - Avoir sa résidence sur le territoire desservi par l'organisme - Remplir un formulaire qui permettra le jumelage. Il faut réserver deux jours à l'avance pour un accompagnement de jour, de nuit ou de fin de semaine. Des ententes peuvent être prises pour un accompagnement d'une semaine et plus. Soins prodigués : - Service d'hygiène personnelle - Techniques de déplacement - Support psychologique - Accompagnement - Préparation des repas Formation des accompagnatrices : - Auxiliaire familiale et sociale - Préposées aux bénéficiaires - Réanimation cardio-respiratoire - Principes de déplacement sécuritaire	Non disponible	Saint-Maurice Champlain Sainte-Geneviève-de-Batiscan Mont-Carmel Shawinigan Grand-Mère Trois-Rivières (secteurs Trois-Rivières-Ouest, Pointe-du-Lac, Cap-de-la-Madeleine, Saint-Louis-de-France, Sainte-Marthe-du-Cap, etc.)	9 \$/heure (Allocation directe du CSSS 8 \$ possible)

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Accompagnement-répit (suite)	des bénéficiaires - Approche des personnes - Accompagnement de la personne en fin de vie - Approche auprès des personnes handicapées physiques, intellectuelles et/ou motrices - Ou expérience acquise auprès d'un proche en perte d'autonomie Le service est assuré à partir de 3 heures minimum. Une référence du CLSC est recommandée pour pouvoir bénéficier de tarifs réduits, sinon les services sont facturés au tarif régulier de l'organisme.			

4.8.3 Centre d'action bénévole de Grand-Mère

TABEAU 93 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE

Organisme	Centre d'action bénévole de Grand-Mère
MRC ou territoire de CLSC	Ville de Shawinigan
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	660, 13 ^e rue - C.P. 10006 Grand-Mère, Québec
Code postal	G9T 5K7
Numéro de téléphone	819-538-7689
Adresse courriel	sylviegervais@cabgm.org
Site internet	http://www.cabgm.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Lac-à-la-Tortue, St-Jean-des-Piles
Personne contact	Sylvie Gervais, directrice
Principales sources de financement	- Ministère de la Santé et des Services sociaux - Centraide Mauricie - Activités d'autofinancement
Ententes de services avec	- Régie du transport en commun de Shawinigan Transport adapté
Collaboration avec	- Agence de la santé et des services sociaux Mauricie et Centre-du-Québec - Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie - Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie et Centre-du-Québec - Ville de Shawinigan - Table réseau pour personnes en perte d'autonomie - Table régionale des organismes communautaires Mauricie et Centre-du-Québec - Régie intermunicipale de transport en commun de Shawinigan Transport adapté - Sûreté du Québec - Organismes communautaires locaux - Clubs sociaux - Députation provinciale et fédérale - Institutions financières - Commerçants locaux

Organisme	Centre d'action bénévole de Grand-Mère
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Site internet - Journal interne « Le caboulot » - Activités réalisées durant la semaine de l'action bénévole - Activités de recrutement des bénévoles - Matériel promotionnel (feuilles, pochettes, épinglettes, napperons, etc.) - Médias écrits, parlés et télévisés - Semainiers paroissiaux - Représentation lors d'événements organisés dans le milieu
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Bonifier le service de popote roulante offert à St-Georges-de-Champlain. L'organisme doit actuellement gérer une liste d'attente de 5-6 personnes.

TABLEAU 94 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE GRAND-MÈRE

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Service offert par une équipe de bénévoles pour visiter une personne en perte d'autonomie qui vit de l'isolement et lui apporter chaleur humaine et écoute active. Cette visite est une rencontre amicale faite dans le respect. Clientèle visée : - Personne aînée seule demeurant à domicile (Les aînés qui habitent dans une résidence pour personnes autonomes ou semi-autonomes ne sont pas priorités par ce service puisqu'ils ont accès à des activités sociales. - Personne adulte seule ou en légère perte d'autonomie suite à une maladie ou à un handicap. La fréquence est visites est d'une fois par semaine ou, minimalement, une fois aux deux semaines. Tous les bénévoles affectés à ce service doivent obligatoirement suivre une formation de base dispensée par le	27 personnes âgées	- Grand-Mère - St-Jean-des-Piles - St-Georges - Lac-à-la-Tortue	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Visites d'amitié (suite)	CAB (approche auprès de la clientèle, écoute active). Le service est offert aux endroits où la disponibilité des bénévoles le permet, à l'année sauf en juillet, et une inscription préalable est obligatoire.			
Aide à la marche	L'objectif de ce service est de : - Donner la possibilité à des personnes âgées seules de sortir en toute sécurité pour prendre une marche extérieure autour de leur résidence, dans leur quartier ou plus loin selon leurs capacités. - Permettre à ces personnes de conserver, d'améliorer et même de retrouver la santé physique et un bon équilibre mental. Clientèle visée : - Personne âgée autonome demeurant seule à la maison ou en résidence. La fréquence est visites est d'une fois par semaine ou, minimalement, une fois aux deux semaines. Tous les bénévoles affectés à ce service doivent obligatoirement suivre une formation dispensée par le CAB. Le service est disponible toute l'année sauf en juillet, une inscription préalable est obligatoire.	Non disponible	- Grand-Mère - St-Jean-des-Piles - St-Georges - Lac-à-la-Tortue	Gratuit
Programme PAIR	Système d'appel automatisé qui rejoint quotidiennement les abonnés par téléphone à une ou plusieurs heures prédéterminées pour vérifier si tout va bien. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier s'il est en détresse. Ce service s'adresse aux aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique.	29 personnes âgées	- Grand-Mère - St-Jean-des-Piles - St-Georges - Lac-à-la-Tortue	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement-transport	Service d'accompagnement-transport ayant pour objectif de faciliter l'accès aux services médicaux (médecin, médecin spécialiste, hôpital, traitements médicaux, dentiste, ophtalmologiste, etc.) ou pour une sortie essentielle, après évaluation. S'adresse aux personnes ayant besoin d'accompagnement et n'ayant accès à personne de leur entourage. Le proche aidant peut accompagner son aidé lors du transport. Les personnes en fauteuil roulant ne sont pas admissibles à ce service. Accessible du lundi au vendredi, entre 7 h et 17 h. Il faut réserver sa place au moins 48 heures à l'avance ou dès que la date du rendez-vous est connue.	162 personnes âgées	- Grand-Mère - St-Jean-des-Piles - St-Georges - Lac-à-la-Tortue	Rayon de 10 km et moins = 0,49 \$/km Plus de 10 km= 0,42 \$/km Les frais de repas (incluant celui du bénévole) et le stationnement sont assumés par le client.
Popote volante/roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (plat principal et dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles deux fois par semaine. La popote de Grand-Mère dessert Grand-Mère et St-Jean-des-Piles. Le client peut bénéficier du service deux midis par semaine, soit les lundis et jeudis ou mardis et vendredis La popote de St-Georges dessert le secteur Lac-à-la-Tortue et St-Georges. Le service est offert les mardis et vendredis. Les repas sont préparés par des bénévoles dans une salle communautaire. Le service est interrompu en juillet et en août. S'adresse aux aînés ou à toute personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente ainsi qu'à leurs proches aidants ou aux personnes en convalescence. Toute nouvelle demande de livraison de repas fait l'objet d'une évaluation par la personne responsable du service.	96 personnes	- Grand-Mère - St-Jean-des-Piles - St-Georges - Lac-à-la-Tortue	4 \$ du repas

Autres commentaires généraux :

En plus des services aux aînés mentionnés ci-haut, le Centre d'action bénévole de Grand-Mère offre :

- ✓ Service des impôts
- ✓ Aide pour formulaires gouvernementaux
- ✓ Comptoir alimentaire du Lac-à-la-Tortue

4.8.4 Centre d'action bénévole de Shawinigan

TABEAU 95 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SHAWINIGAN

Organisme	Centre d'action bénévole de Shawinigan
MRC ou territoire de CLSC	CSSS de l'Énergie
Type d'organisme	Organisme communautaire à but non lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	4393, boulevard des Hêtres Shawinigan, Québec
Code postal	G9N 4V5
Numéro de téléphone	819-539-8844
Adresse courriel	lina@cabshawinigan.org
Site internet	http://cabshawinigan.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	Région de Shawinigan (Charette, Notre-Dame-du-Mont-Carmel, Saint-Boniface-de-Shawinigan, Saint-Élie, Saint-Gérard-des-Laurentides, Saint-Mathieu-du-Parc, Shawinigan, Shawinigan-Sud)
Personne contact	- Lina Lanteigne, directrice - Cynthia Leblanc, coordonnatrice des services aux individus
Principales sources de financement	- Agence de la Santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Centraide Mauricie
Ententes de services avec	- Chez Carmen (traiteur popote roulante) - Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie (transport solidaire et denrées solidaires)
Collaboration avec	- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie - Centraide Mauricie - Centre de formation communautaire de la Mauricie - Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux (TROC) - Regroupement des centres d'action bénévole de la région 04-17 - Fédération des centres d'action bénévole du Québec - Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles - L'Association l'Amitié n'a pas d'Âge - Table des aînés du Centre-de-la-Mauricie - Table réseau « Personnes en perte d'autonomie » - Centre local de développement - Conférence régionale des élus - Presbytères du territoire - Autres organismes communautaires locaux

Organisme	Centre d'action bénévole de Shawinigan
Collaboration avec (suite)	- Clubs sociaux - Commerçants, gens d'affaires et institutions financières
Services cessés au cours des dernières années	- Aucun
Services à risque	- Les activités du réseau Entre'Aînés (activités d'intégration sociale) sont en restructuration puisque l'organisme révisé actuellement la mission d'origine et analyse les besoins des aînés du quartier. - Le service de visites d'amitiés et d'accompagnement à la marche est également en restructuration en raison de la difficulté de rétention des bénévoles.
Promotion des services	- Site internet - Par les activités réalisées lors de la Semaine de l'action bénévole et du Gala reconnaissance - Par la participation à différentes tables de concertation et comités locaux ou régionaux - Par les médias locaux - Journal des bénévoles (Le Reflet) - Médias sociaux (Facebook, Twitter)
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- La population étant vieillissante, l'organisme évalue actuellement la possibilité de développer plus de services afin de répondre aux besoins des aînés. - On prévoit aussi développer un poste de responsable des bénévoles pour accentuer le recrutement, la rétention et l'encadrement de bénévoles. De plus, le recrutement de jeunes bénévoles devient une priorité, la relève se faisant de plus en plus rare.

TABLEAU 96 : SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SHAWINIGAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien psychologique				
Visites d'amitié	Service offert par une équipe de bénévoles pour visiter une personne en perte d'autonomie qui vit l'isolement et lui apporter chaleur humaine et écoute active. Cette visite est une rencontre amicale faite dans le respect. Clientèle visée : - Personne aînée seule demeurant à domicile ; - Personne adulte seule ou en légère perte d'autonomie suite à une maladie ou à un handicap. La fréquence des visites est d'une fois par semaine ou, minimalement, une fois aux deux semaines. Le service est offert sur le territoire partout où la disponibilité des bénévoles le permet.	21 personnes âgées	Shawinigan Shawinigan-Sud Saint-Boniface-de-Shawinigan	Gratuit
Accompagnement à la marche	Service d'accompagnement à la marche dont l'objectif est de : - Donner la possibilité à des personnes aînées seules de sortir en toute sécurité pour prendre une marche extérieure autour de leur résidence, dans leur quartier ou plus loin selon leurs capacités. - Permettre à ces personnes de conserver, d'améliorer et même de retrouver une bonne santé physique et un bon équilibre mental. Clientèle visée : - Personne âgée autonome demeurant seule à la maison ou en résidence. La fréquence des visites est d'une fois par semaine ou, minimalement, une fois aux deux semaines.	10 personnes âgées	Shawinigan Shawinigan-Sud Saint-Boniface-de-Shawinigan	Gratuit
Programme PAIR	Système d'appel automatisé qui rejoint quotidiennement les abonnés par téléphone à une ou plusieurs heures prédéterminées pour vérifier si tout va bien. Si l'abonné ne répond pas, une alerte	40 personnes âgées	Shawinigan Shawinigan-Sud Saint-Gérard-des-Laurentides	Gratuit

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Programme PAIR (suite)	est lancée et une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier s'il est en détresse. Ce service s'adresse aux aînés et/ou personnes ayant un profil gériatrique.			
Soutien aux AVD ou AVQ				
Accompagnement-transport	Service d'accompagnement-transport offert par des bénévoles et ayant pour objectif de faciliter l'accès des gens à mobilité réduite aux services médicaux (médecin, médecin spécialiste, hôpital, traitements médicaux, dentiste, ophtalmologiste, etc.) ou pour une sortie essentielle, après évaluation. S'adresse prioritairement aux personnes ayant besoin d'un service d'accompagnement complet et n'ayant accès à personne de leur entourage pour leur venir en aide. Les personnes en fauteuil roulant ne sont pas admissibles à ce service puisque les véhicules ne sont pas adaptés. Accessible du lundi au vendredi, entre 7 h et 17 h. Il faut réserver sa place de 24 à 48 heures à l'avance ou dès que la date du rendez-vous est connue.	827 personnes âgées	Tout le territoire	Frais fixes selon grille tarifaire Les frais de repas du bénévole et de stationnement sont assumés par les clients
Popote roulante	Service de repas chauds, équilibrés et complets (soupe, plat principal et dessert), livrés à domicile par une équipe de bénévoles deux fois par semaine. Le CAB de Shawinigan administre trois unités de popote roulante : - Les Blés d'Or (Shawinigan-Sud) lundi et jeudi - Rayon de soleil (centre-ville) lundi et jeudi - La Moisson (haut de la ville) mardi et jeudi Il n'y a pas possibilité de faire livrer de repas supplémentaires. Les repas sont préparés par des	122 personnes âgées	Shawinigan Shawinigan-Sud Saint-Gérard-des-Laurentides	Blés d'Or : 4 \$ Rayon de soleil : 5 \$, centre-ville 4 \$ Moisson : 6 \$

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Popote roulante (suite)	bénévoles dans une salle communautaire, exception faite des repas de la Moisson qui sont préparés par un traiteur local (Chez Carmen). Le service est interrompu de la mi-juin jusqu'au début septembre. Il s'adresse aux aînés ou à toute personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente ainsi qu'à leurs proches aidants ou aux personnes en convalescence. Toute nouvelle demande de livraison de repas fait l'objet d'une évaluation par la personne responsable du service.			

Autres commentaires généraux :

Thèmes des formations offertes aux bénévoles du CAB de Shawinigan :

- ✓ Accompagnement à la marche, Viactive et visites d'amitié (Aviva) ;
- ✓ Les habitudes de vie et environnement sécuritaire à domicile pour prévenir les chutes ;
- ✓ Les rendez-vous annuels Fondation Berthiaume-du-Tremblay (journée de ressourcement et formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés : « Du petit geste aux grandes réalisations », « Façonner son action bénévole... source de plaisir et de passion ») ;
- ✓ Cliniques d'impôts ;
- ✓ Etc.

En plus des services aux aînés mentionnés ci-haut, le Centre d'action bénévole de Shawinigan offre :

- ✓ Service d'impôts
- ✓ Accompagnement à la cour
- ✓ Comité d'accueil des personnes immigrantes
- ✓ Courrier des jeunes intergénérationnel
- ✓ Groupe d'entraide ami-deuil
- ✓ Mains habiles du Centre-de-la-Mauricie
- ✓ Tél-Écoute

4.8.5 Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan

TABEAU 97 : DONNÉES GÉNÉRALES SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE SHAWINIGAN

Organisme	Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan
MRC ou territoire de CLSC	CSSS de L'Énergie
Type d'organisme	Entreprise d'économie sociale en aide domestique sans but lucratif
Adresse de l'organisme (adresse civique, rue, ville, bureau)	636, 4 ^e rue Shawinigan, Québec
Code postal	G9N 1G8
Numéro de téléphone	819-537-6060
Adresse courriel	coopshawinigan@bellnet.ca
Site internet	www.entretienmenager.org
Territoire couvert (accès des proches aidants aux services)	- Shawinigan, secteurs Grand-Mère, Shawinigan-Sud, Saint-Jean-des-Piles, Lac-à-la-Tortue, Saint-Gérard-des-Laurentides, Saint-Georges-de-Champlain - Notre-Dame-du Mont-Carmel - Saint-Mathieu-du-Parc - Saint-Boniface - Charette - Saint-Élie-de-Caxton
Personne contact	Guy Baillargeon, directeur général
Principales sources de financement	- Vente de services aux usagers
Ententes de services avec	- Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie
Collaboration avec	- Centre de santé et des services sociaux de l'Énergie/CLSC - Régie de l'assurance-maladie du Québec - RAMQ - Table de concertation (projet clinique du CSSS) - Table de concertation des Aîné(e)s du Centre-de la Mauricie - Table de concertation "Abus auprès des aînés" de la Mauricie - Corporation du développement communautaire de Shawinigan - Emploi Québec - CRÉS – Conseil régional d'économie sociale de la Mauricie - Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec
Services cessés au cours des dernières années	- Accompagnement transport médical
Services à risque	- Aucun
Promotion des services	- Publicité dans les journaux - Site internet - Par les intervenants du milieu (travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, etc.)

Organisme	Coopérative de solidarité d'aide domestique de Shawinigan
Développement de nouveaux projets ou idées à développer	- Contrat de service avec les résidences pour personnes âgées, les Coopératives d'habitation et les OMH. - Programme de stimulation et de maintien des acquis pour la clientèle du service de présence/surveillance.

TABLEAU 98 : SERVICES OFFERTS SUR LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'AIDE DOMESTIQUE DE SHAWINIGAN

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Soutien aux AVD et AVQ				
Présence et surveillance	Le service de présence-surveillance vise à offrir du répit au proche aidant et/ou des activités de maintien des acquis et de stimulation pour la personne ayant des troubles cognitifs. Le proche aidant peut prendre du temps pour lui ou prévoir une sortie durant la période de répit.	22 proches aidants	- Notre-Dame-du-Mont-Carmel - Saint-Mathieu-du-Parc - Saint-Boniface - Charette - Saint-Élie-de-Caxton - Shawinigan secteurs Grand-Mère, Shawinigan-Sud, Saint-Jean-des-Piles, Lac-à-la-Tortue, Saint-Gérard-des-Laurentides, Saint-Georges-de-Champlain	19,25 \$/l'heure Tarif membre
Soins à la personne*	Aide au lever et/ou au coucher, aide au bain, soins d'hygiène, aide à l'alimentation, aide lors des transferts. Le service est offert 24 heures/24, 7 jours/7.	8 personnes âgées	- Notre-Dame-du-Mont-Carmel - Saint-Mathieu-du-Parc - Saint-Boniface - Charette - Saint-Élie-de-Caxton - Shawinigan secteurs Grand-Mère, Shawinigan-Sud, Saint-Jean-des-Piles, Lac-à-la-Tortue, Saint-Gérard-des-Laurentides, Saint-Georges-de-Champlain	22,00 \$/l'heure Tarif membre

Services	Description	Nombre de bénéficiaires au cours de la dernière année	Territoire couvert	Coûts
Aide domestique*	Service d'aide domestique offert prioritairement aux personnes âgées en perte d'autonomie, en convalescence, aux personnes âgées autonomes, aux adultes en perte d'autonomie et aux proches aidants: - *Entretien ménager léger, préparation et planification des repas, service de repas (3 fois/jour), entretien des vêtements et de la literie, approvisionnement en épicerie, en pharmacie ou à l'institution financière (avec ou sans la personne âgée). - *Grand-ménage (fenêtres, murs, plafonds, armoires, garde-robes). - Travaux intérieurs/extérieurs. (raclage de feuilles, taille des haies, etc.). Services offerts du lundi au vendredi entre 7 h et 18 h. Le programme d'exonération autorise un maximum de 15 heures par semaine sans qu'une référence du CLSC ne soit requise. Si les besoins du client nécessitent plus d'heures, il doit obligatoirement obtenir une référence.	758 personnes âgées	- Notre-Dame-du-Mont-Carmel - Saint-Mathieu-du-Parc - Saint-Boniface - Charette - Saint-Élie-de-Caxton - Shawinigan - secteurs Grand-Mère, Shawinigan-Sud, Saint-Jean-des-Piles, Lac-à-la-Tortue, Saint-Gérard-des-Laurentides, Saint-Georges-de-Champlain	Après l'aide financière de la RAMQ - PEFSAD, le client paie : Ménage léger : Entre 7,00 \$ et 15,25 \$/heure Grand ménage : Entre 8,75 \$ et 17,00 \$/heure Pour les courses, les frais de déplacement sont facturés au client (0.40 \$/km). Les clients de 70 ans et + bénéficient d'un crédit d'impôt de 30 %.

Autres commentaires généraux :

Certaines préposées ont une formation en principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, de réanimation cardio-respiratoire, de soins d'hygiène et de confort ou autres formations reliées au domaine de la santé. Des formations spécifiques adaptées à la situation des clients sont également offertes (errance, pertes cognitives, etc.).

Il est à noter que l'organisme fait face à un important problème de recrutement de personnel pour assurer le service d'aide domestique.

* Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique - PEFSAD

Le montant maximum d'aide variable octroyé dans le cadre du Programme PEFSAD est de 12,25 \$/h.

L'aide maximale qu'une personne peut recevoir pour chaque heure de service s'élève à 12,25 \$/h.

Dans le cadre des services réguliers couverts par le PEFSAD, le tarif horaire de l'entreprise pour les membres est fixé à 19,25 \$ (entretien ménager léger) et 21,00 \$ (entretien ménager lourd).

4.9 Bilan des services offerts directement aux proches aidants

Pour bien comprendre les services qui sont offerts aux proches aidants de la région de la Mauricie, un tableau récapitulatif des services offerts directement aux proches aidants est présenté. Les définitions des types de besoins (besoin d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit) se retrouvent au début du chapitre à la page 27.

En bref, rappelons que les services directs aux proches aidants viennent répondre aux besoins d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit de ceux-ci (exemples : conférence, groupe de soutien, centre de jour). Ils ont donc les proches aidants comme clientèle cible. Le tableau 91 permet un premier portrait des services offerts par MRC. Les informations s'y retrouvant sont reprises directement des fiches synthèses (rose pâle).

Un fait important à mentionner est que plusieurs services qui viennent en aide aux proches aidants abordent plusieurs réponses à différents types de besoins. Par exemple, un groupe de soutien peut avoir des volets d'information ou de formation même si l'objectif principal est le soutien psychologique de l'aidant. Dans ce cas, nous avons classé le service selon le besoin primaire répondu. Les services qui se retrouvent dans la colonne information sont ceux où l'objectif est principalement de donner des connaissances sur divers sujets soit par des documents écrits, des conférences, des ateliers thématiques, des services de référencement, etc. Pour ce qui est de la formation, comme sa définition l'indique, l'activité devait avoir pour but le développement de compétences de l'aidant. Quelques exemples pouvant se retrouver dans cette section sont les formations de plusieurs séances pour contrer l'épuisement, les formations sur les déplacements sécuritaires, les programmes de formation sur « devenir aidants », etc. Enfin, les services de répit demeurent des services qui ont pour objectif principal de donner du temps à l'aidant pour qu'il puisse vaquer à ses occupations et se reposer.

TABLEAU 99 : SERVICES OFFERTS DIRECTEMENT AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC**					
**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Mauricie.					
Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Des Chenaux	Bulletin d'information Proches aidants des Chenaux (N=120) Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 125) Conférences Proches aidants des Chenaux (N=Non disponible) Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 20) Guide des ressources et documentation Proches aidants des Chenaux (N=50) Centre de documentation Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 6) Bottin de ressources CSSS Vallée-de-la-Batiscan (N=Non disponible)	Accompagnement d'une personne handicapée Proches aidants des Chenaux (N=Non disponible) Accompagnement en fin de vie et approche du deuil Proches aidants des Chenaux (N=Non disponible) La personne âgée et les déficits cognitifs Proches aidants des Chenaux (N=8) Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) Proches aidants des Chenaux (N=10) Réanimation cardio-respiratoire (RCR) Proches aidants des Chenaux (N=7) Activités de formation Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 12)	Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS Vallée-de-la-Batiscan (N=Non disponible) Écoute, référence et soutien Proches aidants des Chenaux (N=Non disponible) Café RAP ou Café jasette Proches aidants des Chenaux (N=Non disponible) Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N=3) Groupe de soutien Proches aidants des Chenaux (N=Non disponible) Service d'écoute Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N=72) Activités loisirs Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 41)	Répît Accompagnement Soutien à domicile des Chenaux (N= nouveau service) Centre de jour CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan (N=112) Répît surveillance CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan (N=50)	Hébergement temporaire CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan (N=40)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Mauricie.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répétition périodique	Répétition intensive
Trois-Rivières	Centre de documentation Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=Non disponible)	Formations, conférences, consultations sur place Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=Non disponible) Soins et techniques de déplacements sécuritaires à domicile Regroupement des Aidants naturels région 04 (N=10) Accompagnement en fin de vie Regroupement des Aidants naturels région 04 (N=16) Troubles cognitifs et vieillissement Regroupement des Aidants naturels région 04 (N=Nouveau service)	Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS-Trois-Rivières (N=Non disponible) Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=1015) Soutien téléphonique Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=Non disponible) Groupes d'entraide pour les familles et les proches Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=261) Soupers-conférence Regroupement des Aidants naturels région 04 (N=30) Aider sans s'épuiser Regroupement des Aidants naturels région 04 (N=10) Vivre un deuil et grandir Regroupement des Aidants naturels région 04 (N=17)	Centre de jour CSSS-Trois-Rivières (N=230) Accueil de jour (centre de jour) Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=62) Accompagnement répétition Regroupement des Aidants naturels région 04 (N=Non disponible)	Hébergement temporaire CSSS-Trois-Rivières (N=177) Séjours de courte durée Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=24) Hébergement de longue durée Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=14)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Mauricie.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
La Tuque	Bottin de ressources CSSS Haut-Saint-Maurice (N=Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS Haut-Saint-Maurice (N=Non disponible) Café rencontre CSSS Haut-Saint-Maurice (N=20)	Centre de jour CSSS Haut-Saint-Maurice (N=Non disponible) Répît gardiennage CSSS Haut-Saint-Maurice (N=75) Présence surveillance Coopérative de soutien à domicile et d'entretien Haute-Mauricie (N=15)	Hébergement temporaire CSSS Haut-Saint-Maurice (N=Non disponible)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Mauricie.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Maskinongé	Bottin de ressources pour aidants naturels CSSS Maskinongé (N=Non disponible) Jeudi causerie Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres » (N=74) Sessions d'information Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres » (N= 57) « Aider, naturellement » Association des aidants naturels du bassin Maskinongé « Mains tendres » (N=Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS Maskinongé (N=Non disponible) Une p'tite jasette Association des aidants naturels du bassin Maskinongé «Mains tendres» (N=91) Rencontres mensuelles Association des aidants naturels du bassin Maskinongé «Mains tendres» (N=286) Groupe d'entraide « Aider sans s'épuiser » Association des aidants naturels du bassin Maskinongé «Mains tendres» (N=Non disponible) Activités loisirs Association des aidants naturels du bassin Maskinongé «Mains tendres» (N=194) Projet cuisine « Tout en cuisinant... Un petit répît » Association des aidants naturels du bassin Maskinongé «Mains tendres» (N=44)	Centre de jour CSSS Maskinongé (N=81) Répît en Centre de jour CSSS Maskinongé (N=10) Répît Gardiennage CSSS Maskinongé (N=10) Association des aidants naturels du bassin Maskinongé «Mains tendres» (N=80) Répît gardiennage en allocation directe CSSS Maskinongé (N=97) Présence surveillance Coopérative d'aide domestique de la MRC de Maskinongé (N=Non disponible)	Hébergement temporaire CSSS Maskinongé (N=48)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Mauricie.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Mékinac	Bulletin d'information Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 125) AQDR Mékinac (N=400) Conférences Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 20) Centre de documentation Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 6) Bottin de ressources CSSS Vallée-de-la-Batiscan (N=Non disponible)	Activités de formation Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 12)	Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS Vallée-de-la-Batiscan (N=Non disponible) Café jasette Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N=3) Service d'écoute Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N=72) Activités loisirs Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan (N= 41)	Répît Gardiennage CAB Mékinac (N=4) Présence-surveillance Les Aides familiales de Mékinac (N=12) Répît à domicile Les Aides familiales de Mékinac (N=6) Centre de jour CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan (N=112) Répît surveillance CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan (N=50)	Hébergement temporaire CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan (N=40)

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS DE LA MAURICIE SELON LES TERRITOIRES DE MRC**

**Les informations contenues dans ce tableau concernent seulement les services qui sont offerts aux proches aidants et en concordance avec les orientations de services ciblés par l'APPUI Mauricie.

Territoires	Information	Formation	Soutien psychologique	Répît périodique	Répît intensif
Shawinigan	Bottin de ressources pour aidants naturels CSSS de L'Énergie (N=Non disponible)		Soutien individuel aux proches aidants et aux proches CSSS de L'Énergie (N=1864) Groupes d'entraide pour les familles et les proches Carpe Diem-Centre de ressources Alzheimer (N=261) Groupe de support « Aider sans s'épuiser » CSSS de L'Énergie (N=30)	Centre de jour CSSS de L'Énergie (N=296) Répît gardiennage CSSS de L'Énergie (N=180) Présence surveillance Coop de solidarité d'aide domestique de Shawinigan (N=22)	Hébergement temporaire CSSS de L'Énergie (N=46)

5. Portrait des besoins, des perceptions et des attentes des proches aidants

Une consultation directe auprès de proches aidants a été nécessaire pour établir leurs besoins, leurs perceptions et leurs attentes envers les services qui leur sont adressés. Dans la section suivante, vous trouverez une description des aidants ayant participé à cette consultation. Ensuite, il sera question des personnes, de leur perception des services offerts ou à offrir aux proches aidants. Finalement, nous présentons les besoins primordiaux exprimés par ceux-ci.

5.1 Description des proches aidants rencontrés

5.1.1 Recrutement

Les aidants ayant participé à la consultation de l'APPUI Mauricie ont été référés par les organisations participant au portrait-diagnostic. Certains critères étaient importants à prendre en considération pour obtenir une variabilité dans les expériences des aidants. Ces critères étaient le sexe, le lien de parenté avec l'aidé, le lien d'emploi, la cohabitation et la maladie principale de l'aidé. Les responsables des organismes ont donc identifié des aidants et les ont contactés pour sonder leur intérêt à participer au groupe de discussion de leur territoire. Nous attendions entre 8 et 12 aidants.

Ce processus de sélection, quoique valide, amène un biais de sélection teintant les résultats, car tous les aidants rencontrés avaient accès à des services et étaient reliés à des organisations communautaires.

5.1.2 Échantillon

Huit proches aidants ont participé au groupe de discussion. Les résultats de ce portrait-diagnostic regroupent des aidants de personnes ayant des caractéristiques diverses au niveau des problèmes de santé, des liens familiaux et de la cohabitation.

Le groupe se composait autant de femmes que d'hommes (tableau 92). Lorsque l'on classe les problèmes de santé de l'aidé selon l'atteinte cognitive, physique ou mixte, nous retrouvons davantage d'aidants d'une personne atteinte de problèmes cognitifs (tableau 93). Pour ce qui est du lien entre l'aidant et l'aidé, il y avait plus de la moitié de conjoints-conjointes (tableau 94).

TABLEAU 100 : NOMBRE DE PARTICIPANTS SELON LE SEXE PAR GROUPE DE DISCUSSION

Groupes	Femmes	Hommes	Total
Mauricie	4	4	8

TABLEAU 101: NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE PROBLÈME DE SANTÉ PRINCIPAL DE LA PERSONNE ÂGÉE

Problèmes de santé principaux de l'aidé	Nombre d'aidants
Problèmes cognitifs	5
Problèmes physiques	2
Problèmes cognitifs & physiques (mixte)	1
Total	8

TABLEAU 102 : NOMBRE D'AIDANTS RENCONTRÉS SELON LE LIEN FAMILIAL AVEC LA PERSONNE ÂGÉE

Liens familiaux	Aidantes (femmes)	Aidants (hommes)	Total
Conjointe-conjoint	2	4	6
Père-mère	1	0	1
Fille-fils	0	0	0
Sœur-frère	1	0	1
Total	4	4	8

5.2 Commentaires généraux des proches aidants

Dans cette courte section, nous présentons quelques commentaires de proches aidants recueillis lors des groupes de discussion et faisant ressortir leur vécu dans la recherche d'aide et de soutien.

La réalité d'être aidant

« J'ai pris ma retraite et j'ai quitté Sherbrooke avec mon mari pour venir vivre avec ma mère de 85 ans en perte d'autonomie. Ce n'est pas comme vivre avec nos enfants, mais c'est de vivre avec une autre personne qui a des besoins constants et qui demande beaucoup d'attention. »

Limitation de l'aide financière pour les aidants

« L'aide financière est accordée selon les revenus de la personne aidée et au dernier rapport d'impôt, j'ai obtenu un gros 20 \$/mois. »

« Il faut se battre constamment pour obtenir de l'aide financière pour les médicaments. »

Soutien de la famille

« Nos cinq enfants m'aident beaucoup dans mes démarches quand ils le peuvent. »

« Notre seule fille demeure loin et les services reçus par les organismes me sont essentiels. »

« J'ai la chance d'avoir des sœurs qui ont des bonnes oreilles et qui m'écoutent autant que j'en ai besoin, sinon je ne saurais pas où aller chercher du soutien. »

Effet des services de répit

« J'apprécie beaucoup les services du Centre de jour qui me permettent de me reposer. »

Difficulté à obtenir des services de répit

« Je dois moi-même essayer de trouver une gardienne si je veux sortir pour me changer les idées. Aujourd'hui j'ai pu participer parce que l'ergothérapeute est là pour faire des tests. »

« J'essayais d'avoir de l'aide sans connaître les services qui existaient. Les gens que j'engageais, ils venaient juste pour l'argent, s'asseyaient et ne faisaient rien. Quand j'ai pu avoir l'aide du CLSC, ça a changé. »

« J'ai besoin qu'on m'offre du répit pour pouvoir aller chercher du soutien à l'extérieur de la maison. »

Isolement des proches aidants

« Ce que je trouve le plus déplorable est l'isolement et la perte du réseau d'amis. Les visites d'amitié du Centre d'action bénévole sont devenues notre seul lien vers l'extérieur et elles sont importantes autant pour ma conjointe que pour moi. »

Méconnaissance des services disponibles

« Deux ans avant son placement en institution, ma conjointe ne faisait plus rien à la maison et je ne savais pas où obtenir de l'aide. »

« Par moments je me sens impuissante, je suis inquiète et je ressens fortement le besoin de parler alors que je ne sais pas qui appeler. »

Besoin de soutien psychologique

« On peut avoir de l'aide psychologique du CLSC pour des problèmes spécifiques, mais pas pour les proches aidants. J'ai eu de l'aide de la Société canadienne du cancer. »

« Le soutien psychologique des intervenants de Carpe Diem nous a été très utile, surtout pour les enfants. »

« Les intervenants à l'hôpital m'ont demandé si j'avais pensé à me suicider. Ils m'ont dit que 85 % des gens dans ma situation le faisaient. »

« On a besoin de soutien parce que même si on a des familles, on est seuls avec notre culpabilité face à la situation. »

Hébergement

« Quand j'ai finalement obtenu une place en résidence, les responsables m'ont dit que j'avais beaucoup trop attendu avant de la placer. Ça fait un an et je commence juste à me remettre. »

5.3 Profils d'utilisation des services par les aidants rencontrés, forces et limites de ces services

Les tableaux suivants (tableaux 95 et 96) compilent les résultats du groupe de discussion effectués auprès des aidants de la Mauricie. Lors de l'interprétation des résultats de cette consultation d'aidants, il est important de mentionner que la majorité des aidants ont été recrutés dans les organismes communautaires ce qui amène un biais, car tous avaient au moins eu accès à un moment ou à un autre à des services d'aide.

Quelques informations importantes sont présentées pour bien comprendre les informations retrouvées dans le tableau. Dans la première colonne, vous retrouverez les services qui ont été utilisés ou disponibles et connus par les aidants rencontrés. Ensuite, il est question des éléments de satisfaction exprimés par les proches aidants, que ce soit en termes de forces ou de limites du service. Les services utilisés ont été classés par type de réponse aux besoins soit : les besoins d'information, les besoins de formation, les besoins de soutien psychologique et les besoins de répit. Enfin, le terme aidant est utilisé, peu importe le sexe de l'aidant, pour uniformiser le texte.

Lors du groupe de discussion auprès des aidants, nous avons demandé aux participants :

1. Quels sont les services que vous recevez ou les activités auxquelles vous participez qui vous aident dans votre rôle d'aidant?
2. Y-a-t-il des services que vous n'utilisez pas qui pourraient vous venir en aide dans un futur proche?
3. Y-a-t-il des services qui n'existent pas dans votre région et qui pourraient vous venir en aide dans votre rôle d'aidant?
4. Si vous aviez à choisir présentement deux services qui sont des incontournables pour vous venir en aide dans votre rôle d'aidant, quels seraient-ils?
5. Comment devraient-ils être organisés pour vous satisfaire?

C'est à partir de leurs réponses à ces questions que nous avons pu compiler les éléments présentés dans les tableaux suivants.

5.3.1 Perception des services directement destinés aux proches aidants

Le tableau 95 présente les services directement dédiés aux proches aidants pour leur venir en aide dans leur rôle. Ainsi, les forces et les limites perçues de ces services sont énumérées. Il faut garder en tête que ce sont les perceptions de seulement huit proches aidants, donc il faut interpréter les résultats avec prudence.

TABLEAU 103 : PERCEPTION DES SERVICES DIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET À LEURS LIMITES

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoin d'information		
Conférences grand public		 Manque de reconnaissance du rôle de proche aidant, donc les aidants ne s'identifient pas et ne participent pas à l'activité.
Informations sur les services disponibles		 Peu de gens semblent connaître les services offerts par le réseau de la santé et le réseau communautaire.
Informations légales		 Manque d'informations sur les procédures légales et sur les avantages fiscaux liés au rôle de proche aidant.
Besoin de formation		
Besoin de soutien psychologique		
Groupe de soutien	 Aidant aimerait participer à ce type d'activité.	 Service inexistant sur le territoire selon les aidants.
Travailleuse sociale du CLSC	 Travailleurs sociaux du territoire sont très appréciés (humains, sensibles, compréhensifs).	 Besoin accru de soutien psychologique manifesté par les participants. Devrait idéalement être offert par le réseau.
Intervenante psychosociale	 Très bon service.	 Manque de ressources, car ce sont seulement les intervenantes de Carpe Diem qui offrent ce soutien psychologique à la plupart des proches aidants.

Services directs	Forces du service	Limites du service ou raison de son inutilisation
Besoin de répit		
Répit de jour (par entreprise d'économie sociale pour auxiliaire familiale)		■ Répît coûte très cher et fragilise la situation financière des aidants.
Centre de jour	■ Très apprécié, autant par la personne en perte d'autonomie que par le proche aidant. ■ Activités du centre de jour de Carpe Diem bien adaptées aux besoins de la clientèle.	
Répît (par le CLSC ou personnes sur la liste)	■ Lorsque disponible, très apprécié par les familles.	
Répît (chèque emploi service)		■ La situation financière des familles ainsi que la hauteur du financement accordé ne permettent pas d'embaucher du personnel fiable et qualifié. ■ La liste de gens fournie par le CLSC est souvent composée de gens dont la motivation est douteuse ou qui tentent de négocier pour travailler au noir. ■ Manque de formation du personnel sur les techniques d'approche au client.

5.3.2 Perception des services indirectement destinés aux proches aidants

Dans un deuxième temps, le tableau 96 présente les forces et les limites perçues des services offerts à l'aidé et qui viennent en aide indirectement aux proches aidants. Encore une fois ce sont seulement les perceptions de huit proches aidants qui sont répertoriées.

TABLEAU 104 : PERCEPTION DES SERVICES INDIRECTEMENT DESTINÉS AUX PROCHES AIDANTS QUANT À LEURS FORCES ET LEURS LIMITES

Services indirects	Forces du service utilisé	Limites du service utilisé ou raison de son inutilisation
Besoins de soutien psychologique		
Intervenant psychosocial pour personne âgée	 Excellent soutien obtenu par les intervenantes de Carpe Diem.	
Besoins de soutien aux AVD et AVQ		
Services par le réseau de la santé		
Médecin	 Aidants considèrent que le suivi des médecins spécialisés (Alzheimer) est de qualité.	
Ergothérapeute		 Les délais pour obtenir les services sont trop longs.
Aide à l'hygiène		 Des gens ont renoncé à ce service à cause d'un manque de stabilité du personnel affecté aux soins d'hygiène.
Équipements du CSLC	 Facilité d'accès au prêt d'équipement.  Certains CLSC du territoire fournissent les culottes d'incontinence.	 Le bracelet de type « Argus Lifeline » devrait être offert sans frais à tous les aînés en perte cognitive.
Services par les organismes communautaires		
Accompagnement transport	 Services offerts sont adéquats et répondent bien aux besoins.	 Services considérés coûteux par les gens à faibles revenus.

Services indirects	Forces du service utilisé	Limites du service utilisé ou raison de son inutilisation
Services par les organismes communautaires (suite)		
Popote roulante	Bonne connaissance de ce service.	Besoin ne se fait pas encore sentir chez les participants rencontrés et hébergeant un proche.
Besoins de soutien aux AVD et AVQ		
Services par les organismes communautaires		
Visite d'amitié	- Visites d'amitié des Centres d'action bénévole sont un incontournable autant pour les proches aidants que pour leurs aidés. - Aidants disent que ce lien est le plus significatif pour briser leur isolement.	
Services par les entreprises d'économie sociale		
Entretien ménager	Services offerts sont adéquats et répondent bien aux besoins.	

5.4 Besoins primordiaux des proches aidants

Lors du groupe de discussion, les aidants ont émis des priorités concernant l'aide qu'ils aimeraient recevoir et qui selon eux les soutiendrait dans leur rôle. Ces priorités ont été classées par type de besoin. Il faut noter que les besoins ne sont pas énumérés en ordre d'importance.

5.4.1 Besoin d'information

- Besoin d'obtenir l'information en un seul endroit.
- Besoin d'avoir accès aux services du CLSC par une seule porte d'entrée.
- Besoin d'accompagnement à la prise de décisions importantes (placement en institution, impact financier, etc.).

5.4.2 Besoin de formation

- Aucun besoin de formation n'a été mentionné par les aidants.

5.4.3 Besoin de soutien psychologique

- Besoin d'une ligne d'écoute téléphonique dédiée aux proches aidants pour offrir du soutien psychologique.
- Besoin de groupe d'entraide et de soutien offrant des activités de loisirs pour les proches aidants ainsi qu'un lieu de partage d'expérience.
- Besoin de prise en charge rapide par un professionnel lors de situations d'urgence.
- Besoin de parrainage entre proches aidants faisant face à des problématiques semblables.

5.4.4 Besoin de répit

- Besoin de répit périodique permettant à l'aidant de participer aux activités d'un groupe d'entraide ou tout autre service offert au proche aidant.
- Besoin de nouvelles formules de répit adaptées à la réalité des proches aidants.

5.4.5 Besoin financier

- Besoin de soutien financier additionnel pour certains types de dépenses (par exemple : médicaments, frais de déplacement, aide à domicile, etc.).
- Besoin d'une aide financière accrue pour les conjoints (entre autres pour couvrir les frais d'hébergement de la personne aidée).
- Besoin de compensation financière pour couvrir les absences du travail liées au rôle d'aidant.
- Besoin d'une augmentation des crédits fiscaux pour les aidants ayant des revenus moyens.
- Besoin de soutien financier pour que l'aidant puisse s'offrir du répit plus facilement, car présentement ce service est trop coûteux pour plusieurs aidants.

5.4.6 Suggestions du groupe pour répondre aux besoins

- Mettre sur pied une ligne téléphonique pour les proches aidants.
- Mettre en place un service permettant de repérer les proches aidants isolés et en situation d'épuisement.
- Développer une formule de répit /jumelage entre proches aidants faisant face à des problématiques semblables. Cette formule leur permettrait de s'offrir mutuellement une période de répit.

6. Identification des pistes d'amélioration dans chacun des territoires

L'objectif de cette section est d'identifier quelques orientations qui se dégagent du présent portrait diagnostic et qui pourraient aider l'Appui Mauricie à élaborer son premier plan d'action stratégique. Dans un premier temps, plusieurs constats liés à l'aidant, à la personne âgée, aux services et au territoire sont présentés. Ensuite, plusieurs pistes de développement sont présentées. Les recommandations sont à titre indicatif et représentent les principaux aspects à développer, selon nous.

6.1 Principaux constats

À la lumière des données recueillies lors de la consultation, certains constats liés au rôle d'aidant, à la personne âgée et à l'organisation des services sont présentés.

6.1.1 *Constats liés à l'aidant*

- Les proches aidants ne s'identifient pas toujours comme « proche aidant ». Il y a un manque de sensibilisation face à ce rôle dans la communauté.
- Les proches aidants vivent beaucoup d'isolement, de sentiment d'incompréhension, de la culpabilité, du fardeau et de l'épuisement psychologique.
- Les aidants ne savent pas où aller chercher l'information dont ils ont besoin, ils ne connaissent pas toujours les services existants, ne savent pas où s'adresser pour avoir des réponses à leurs questions.
- Les proches aidants ont de la difficulté à prendre soin d'eux. Ils vont souvent donner à l'aidé jusqu'à l'épuisement avant de demander de l'aide.
- Les proches aidants et les personnes aidées ont besoin de préparation pour accepter le répit, car c'est difficile de laisser l'être cher entre les mains de personnes hors de la famille.
- Il est difficile pour les aidants de faire des demandes d'aide, et souvent leurs demandes sont non répondues ou mal répondues.

6.1.2 *Constats liés à la personne âgée*

- Il est difficile de faire accepter les services qui sont prodigués au domicile de l'aidant ou de la personne âgée (présence surveillance, ménage, soins d'hygiène), car cela implique initialement l'entrée d'un inconnu au domicile.
- Pour que les services soient plus acceptables, il est nécessaire d'assurer la stabilité du service, mais surtout une stabilité dans le personnel venant offrir le service.
- L'aidant refuse souvent les services parce que la personne âgée n'accepte pas les étrangers ou ne veut pas payer pour les services.

- La situation de l'aidant d'une personne atteinte d'une incapacité physique ou de troubles cognitifs légers est différente, car il y a « négociation » des besoins des uns et des autres. Souvent, l'aidant se plie aux besoins de la personne âgée et se prive ainsi de la satisfaction de ses propres besoins.

6.1.3 Constats liés aux services

- Les services offerts sont généralement associés à un coût pour la personne âgée ou le proche aidant, ce qui limite l'accès à certains services.
- Les services ne sont pas répartis également sur le territoire de la Mauricie.

6.1.4 Constats liés au territoire

- Certains territoires sont de grande taille et éloignés des grands centres. Il y a donc des coûts de déplacements à prévoir lors du développement de service.

6.2 Pistes d'amélioration des services

Dans cette section, quelques idées de bonification des services sont présentées. Plusieurs pistes s'adressent à tout le territoire et sont regroupées dans la première sous-section. Ensuite, nous représentons des pistes pour chacun des territoires de MRC qui permettront d'améliorer l'offre de services.

6.2.1 Globalement

- Sensibiliser la population de la Mauricie à ce qu'est un « proche aidant » pour que ces derniers puissent se reconnaître dans leur rôle et demander de l'aide plus tôt.
- Développer et faire la promotion d'un lieu unique (au téléphone ou en personne) pour obtenir de l'information sur les services disponibles, peu importe le type de maladie dont souffre l'aidé.
- Développer une offre de services pour travailler en prévention plutôt qu'en réaction à l'épuisement de l'aidant.
- Travailler en concertation pour que les organismes développent des services en complémentarité pour répondre aux multiples besoins des proches aidants sans dédoublement de services.
- Prévoir des compensations financières ou la gratuité pour les services offerts aux proches aidants.

6.2.2 Des Chenaux

Besoin d'information

- Optimiser les services d'information qui sont déjà existants et développer des services d'information autres que par écrit.

Besoin de formation

- Faire la promotion des services de formation offerts sur le territoire.

Besoin de soutien psychologique

- Développer des services de soutien psychologique individuel à faible coût pour traiter des problématiques individuelles (deuil, dépression, épuisement) vécues par les proches aidants.
- Développer des services de réseautage entre aidants.

Besoin de répit

- Optimiser et développer les services de répit sur le territoire pour permettre de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'aidants (jour, soir, fin de semaine, répit de longue durée).
- Développer des services de répit pour permettre à l'aidant d'avoir accès aux services de formation et de soutien psychologique.

6.2.3 Trois-Rivières

Besoin d'information

- Développer des services d'information sur les maladies de l'aidé pour rejoindre et identifier les proches aidants dès le début de leur parcours d'aide.

Besoin de formation

- Faire la promotion des services de formation offerts sur le territoire.

Besoin de soutien psychologique

- Faire la promotion des services de soutien psychologique existants sur le territoire.
- Développer un service de suivi du proche aidant tout au long de son parcours d'aide.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit sur le territoire pour permettre de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'aidants (jour, soir, fin de semaine, répit de longue durée).
- Développer un service de répit à domicile pour répondre aux besoins des aidants.

6.2.4 La Tuque

Besoin d'information

- Développer des services d'information sur les maladies de l'aidé pour rejoindre et identifier les proches aidants dès le début de leur parcours d'aide.

Besoin de formation

- Développer de la formation spécifique au rôle de proche aidant, peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- Développer des services de soutien psychologique individuel à faible coût pour traiter des problématiques individuelles (deuil, dépression, épuisement) vécues par les proches aidants.
- Optimiser et développer des services de soutien psychologique de groupe sur le territoire pour répondre aux besoins de partage des proches aidants.

Besoin de répit

- Développer des services de répit répondant aux différents besoins des proches aidants (jour, soir, nuit, semaine, fin de semaine).

6.2.5 Maskinongé

Besoin d'information

- Optimiser la promotion des activités d'information déjà disponibles sur le territoire.

Besoin de formation

- Développer de la formation spécifique au rôle de proche aidant, peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- Optimiser et promouvoir des services de soutien psychologique déjà existants.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit sur le territoire pour permettre de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'aidants.
- Maintenir la diversité des services de répit offerts sur le territoire.

6.2.6 Mékinac

Besoin d'information

- Optimiser les services d'information déjà existants et développer des services d'information autres que par écrit.

Besoin de formation

- Optimiser et développer de la formation spécifique au rôle de proche aidant, peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- Optimiser et promouvoir des services de soutien psychologique déjà existants.
- Développer un service de suivi du proche aidant tout au long de son parcours d'aide.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit sur le territoire pour permettre de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'aidants.
- Varier la diversité des types de répit offerts sur le territoire.

6.2.7 Shawinigan

Besoin d'information

- Développer des services d'information sur les maladies de l'aidé pour rejoindre et identifier les proches aidants dès le début de leur parcours d'aide.

Besoin de formation

- Développer de la formation spécifique au rôle de proche aidant, peu importe la maladie de la personne âgée.

Besoin de soutien psychologique

- Maintenir les groupes de soutien existants et s'assurer qu'ils sont utilisés à leur capacité maximale avant d'en développer d'autres.
- Développer un service de suivi du proche aidant tout au long de son parcours d'aide.

Besoin de répit

- Optimiser les services de répit sur le territoire pour permettre de répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'aidants.
- Maintenir la diversité des services de répit offerts sur le territoire.

Conclusion

Ce portrait diagnostic des services offerts aux proches aidants de la Mauricie a permis de mettre en lumière certaines pistes de développement futur pour optimiser l'offre de services aux proches aidants sur tout le territoire. Il est important de préciser que dans la majorité des MRC (sauf la MRC de La Tuque), des organismes communautaires dédiés aux proches aidants sont présents. À la lumière de nos constatations, nous espérons que ce rapport permettra aux organisations en place de travailler ensemble afin de permettre l'optimisation et le développement de nouveaux services. Ceux-ci devraient pouvoir répondre à plusieurs types de besoins retrouvés chez les aidants soit les besoins d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit.