

Rapport de recherche

« Étude sur l'action bénévole chez les jeunes »

Projet subventionné par

Le Centre de développement de connaissance du Imagine Canada
avec l'appui financier de l'Initiative canadienne sur le bénévolat
dans le cadre de la Direction de la participation dans les
communautés du ministère du Patrimoine canadien

Octobre 2006



Agence de la santé
et des services sociaux
de Laval

Québec 

Rédaction

Simon Tessier, assistant de recherche, Centre de bénévolat de Laval

Nguyen Minh-Nguyet, PhD, conseillère en recherche, Direction de santé publique

Kathleen Gagnon, directrice générale, Centre de bénévolat de Laval

Collaboration

Pierre Tessier, régisseur au Bureau des loisirs et de la vie communautaire, Service de la vie communautaire, de la culture et des communications, Ville de Laval

Michel Roméo, conseiller pédagogique, Services éducatifs complémentaires, CSDL

Conception et mise en page

Suzanne Francoeur et Gretta Azouri, Direction de santé publique

Édition et diffusion

Disponible au Centre de documentation de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval
450-978-2000

Dépôt légal – 3^e trimestre

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2006

Bibliothèque et Archives Canada, 2006

ISBN – 2-923198-42-5

© Agence de la santé et des services sociaux de Laval, 2006

Remerciements

La présente recherche a été rendue possible grâce à la collaboration et au soutien de plusieurs personnes que nous tenons à souligner.

Nous remercions d'abord les jeunes bénévoles de Laval qui ont accepté de participer à la recherche et qui se sont rendus disponibles pour participer, soit aux groupes de discussion, soit à l'enquête par questionnaire. Nous soulignons leur générosité et leur intérêt pour notre étude sur leur engagement bénévole.

Nous remercions ensuite les animateurs de vie spirituelle et d'engagement communautaire des écoles secondaires de la Commission scolaire de Laval qui ont collaboré à la démarche de recherche en nous permettant d'établir un contact avec les jeunes bénévoles. Leur connaissance des jeunes bénévoles, leur disponibilité et leur implication dans la démarche de recherche ont été déterminantes dans la bonne réalisation de l'étude.

Nous remercions enfin toutes les personnes œuvrant dans les institutions ou les organismes de Laval qui ont accepté de partager leur expérience auprès des jeunes bénévoles en participant aux entrevues individuelles ou de groupes. Nous soulignons enfin, la participation financière du Bureau des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Laval qui a facilité la distribution des questionnaires d'enquête dans les écoles secondaires.

Table des matières

Remerciements	I
Liste des tableaux.....	VIII
Liste des graphiques	VIII
INTRODUCTION	1
1. REVUE DE LITTÉRATURE	3
1.1 BÉNÉVOLAT CHEZ LES JEUNES AU CANADA ET AU QUÉBEC.....	3
1.2 IMPACT POSITIF DE L'IMPLICATION BÉNÉVOLE.....	3
1.2.1 Développement social, cognitif et psychologique	3
1.2.2 Développement identitaire et conscience politique.....	4
1.2.3 Développement de l'autonomie et de l'appartenance	4
1.2.4 Réduction des facteurs de risque.....	5
1.2.5 Impact sur la communauté.....	5
1.3 CONDITIONS DE RÉUSSITE DU BÉNÉVOLAT	5
1.3.1 Effets mitigés des programmes de bénévolat.....	5
1.3.2 Absence de cadre théorique sous-tendant les programmes de volontariat.....	6
1.3.3 Implication correspondant aux besoins des jeunes	6
1.3.3.1 <i>Influence des caractéristiques des jeunes bénévoles.....</i>	<i>6</i>
1.3.3.2 <i>Influence de la qualité de l'expérience bénévole</i>	<i>7</i>
1.3.3.3 <i>Caractéristiques structurelles et organisationnelles des programmes.....</i>	<i>8</i>
1.4 MOTIVATIONS DES JEUNES	9
1.4.1 Modélisation des motivations à faire du bénévolat	9
1.4.2 Mesure des motivations intrinsèques et extrinsèques des jeunes bénévoles	10
1.5 RECRUTEMENT ET CONTINUITÉ DE L'IMPLICATION DES JEUNES BÉNÉVOLES	11
1.6 CONSIDÉRATION SUR LA REVUE DE LITTÉRATURE	12
2. OBJECTIFS DE RECHERCHE	13
2.1 DÉTERMINER LA NATURE ET L'ORIENTATION DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DES JEUNES	13
2.2 IDENTIFIER LES CONDITIONS DE RÉUSSITE ET DE BLOCAGE À L'IMPLICATION BÉNÉVOLE CHEZ CES JEUNES	13
2.3 IDENTIFIER LES CONDITIONS DE RÉUSSITE ET DE BLOCAGE AU RECRUTEMENT DES JEUNES BÉNÉVOLES	13
2.4 IDENTIFIER LES CONDITIONS DE RÉUSSITE ET DE BLOCAGE À LA CONTINUITÉ DE L'IMPLICATION BÉNÉVOLE DES JEUNES.....	13
3. MÉTHODOLOGIE	15
3.1 GROUPES DE DISCUSSION AUPRÈS DE JEUNES BÉNÉVOLES	15
3.1.1 Collecte des données	15
3.1.2 Échantillonnage	15
3.1.3 Traitement des données	16
3.2 ENTREVUES SEMI-STRUCTURÉES AUPRÈS D'INTERVENANTS.....	16
3.2.1 Collecte des données	16
3.2.2 Échantillonnage	16
3.2.3 Traitement des données	16
3.3 QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE AUPRÈS DE JEUNES BÉNÉVOLES.....	17
3.3.1 Collecte des données	17
3.3.2 Échantillonnage	17
3.3.3 Traitement des données	17

4. RÉSULTATS	19
4.1 GROUPES DE DISCUSSION AUPRÈS DE JEUNES BÉNÉVOLES	19
4.1.1 Conceptions et définitions du bénévolat par les jeunes	19
4.1.2 Motivations des jeunes bénévoles	19
4.1.3 Critiques positives et négatives des expériences de bénévolat	20
4.1.3.1 <i>Critiques positives</i>	20
4.1.3.2 <i>Critiques négatives</i>	20
4.1.4 Principales difficultés rencontrées à travers les expériences de bénévolat	20
4.1.4.1 <i>Difficultés liées aux jeunes</i>	20
4.1.4.2 <i>Difficultés liées aux adultes encadrant l'action bénévole</i>	21
4.1.4.3 <i>Difficultés liées aux professeurs et à la direction de certaines écoles</i>	21
4.1.5 Attentes face à l'implication bénévole et l'encadrement des adultes	21
4.1.5.1 <i>Animateur de vie spirituelle et d'engagement communautaire</i>	21
4.1.5.2 <i>Personnel des organismes</i>	22
4.1.6 Recrutement de jeunes bénévoles par les organismes	22
4.1.7 Continuité de la participation	23
4.1.8 Formations souhaitées	23
4.2 ENTREVUES SEMI-STRUCTURÉES AUPRÈS D'INTERVENANTS	23
4.2.1 Définitions du bénévolat	24
4.2.2 Caractéristiques des jeunes qui s'impliquent dans les activités bénévoles	24
4.2.3 Motivations des jeunes à faire du bénévolat	24
4.2.3.1 <i>Facteurs intrinsèques</i>	25
4.2.3.2 <i>Facteurs extrinsèques</i>	26
4.2.4 Types d'activités convenant aux jeunes bénévoles	26
4.2.4.1 <i>Types d'activités</i>	27
4.2.4.2 <i>Caractéristiques des activités</i>	28
4.2.5 Implication des jeunes dans les activités	29
4.2.5.1 <i>Implication</i>	29
4.2.5.2 <i>Encadrement des jeunes</i>	30
4.2.5.3 <i>Attentes des intervenants à l'égard des jeunes bénévoles</i>	31
4.2.6 Obstacles à l'implication des jeunes dans les activités bénévoles	32
4.2.6.1 <i>Facteurs liés au bénévolat</i>	33
4.2.6.2 <i>Facteurs liés aux jeunes et à leur milieu</i>	33
4.2.6.3 <i>Facteurs liés à l'organisme</i>	34
4.2.7 Implication des adultes	35
4.2.7.1 <i>Disposition de l'organisme à recevoir des jeunes bénévoles</i>	35
4.2.7.2 <i>Importance du mentorat pour les jeunes bénévoles</i>	36
4.2.7.3 <i>Conditions pour un mentorat réussi</i>	37
4.2.8 Recrutement des jeunes bénévoles	38
4.2.8.1 <i>Moyens de recrutement</i>	38
4.2.8.2 <i>Stratégies de recrutement</i>	39
4.2.9 Continuité de l'implication bénévole	40
4.2.9.1 <i>Facteurs propres aux jeunes</i>	40
4.2.9.2 <i>Stratégies pour favoriser la continuité de la participation</i>	41
4.2.10 Formation	42
4.2.10.1 <i>Formation pour les jeunes</i>	42
4.2.10.2 <i>Formation des adultes</i>	43
4.2.11 Avantages du bénévolat des jeunes	43
4.2.11.1 <i>Avantages pour le jeune</i>	43
4.2.11.2 <i>Avantages pour l'organisme et la clientèle</i>	44
4.2.11.3 <i>Avantage pour la communauté</i>	45
4.3 ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE AUPRÈS DE JEUNES BÉNÉVOLES	45
4.3.1 Caractéristiques des jeunes bénévoles de l'échantillon	45
4.3.2 Degré d'implication des jeunes et de leurs proches	46
4.3.3 Les champs d'intérêt des jeunes bénévoles	47
4.3.3.1 <i>Les champs d'intérêt selon les domaines de bénévolat</i>	47
4.3.3.2 <i>Les champs d'intérêt selon les caractéristiques de l'activité de bénévolat</i>	48
4.3.3.3 <i>Les champs d'intérêt selon les types de clientèles</i>	49
4.3.4 Motivations et obstacles à l'implication des jeunes bénévoles	50
4.3.4.1 <i>Motivations des jeunes bénévoles</i>	50
4.3.4.2 <i>Obstacles à l'implication des jeunes</i>	51
4.3.5 Aspects importants pour les jeunes dans le cadre de l'implication	52
4.3.6 Perception et satisfaction à l'égard de différentes dimensions de l'implication des jeunes	53
4.3.7 Recrutement des jeunes bénévoles	56
4.3.7.1 <i>Aspects importants pour les jeunes</i>	56
4.3.7.2 <i>Moyens de recrutement</i>	56
4.3.8 Continuité de l'implication	58

5. DISCUSSION	59
5.1 DISCUSSION SUR LA MÉTHODOLOGIE	59
5.1.1 Limites de l'échantillonnage	59
5.1.2 Limites des mesures	59
5.2 PERSPECTIVES DE RECHERCHES FUTURES	60
5.2.1 Étudier les jeunes qui ne font pas de bénévolat	60
5.2.2 Étudier les intervenants des organismes qui n'impliquent pas de jeunes bénévoles	60
5.3 DISCUSSION ET RECOMMANDATIONS	61
5.3.1 Motivations des jeunes à s'impliquer bénévolement	61
5.3.2 Activités de bénévolat offertes aux jeunes	61
5.3.2.1 <i>Les champs d'intérêt des jeunes pour les types de bénévolat</i>	61
5.3.2.2 <i>Attributs des activités convenants aux jeunes bénévoles</i>	62
5.4 QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE ET LES RETOMBÉES POSITIVES	63
5.5 ENCADREMENT ET MENTORAT	64
5.5.1 Encadrement	64
5.5.2 Mentorat et accompagnement des jeunes bénévoles	65
5.6 RECRUTEMENT	66
5.6.1 Approche directe	66
5.6.2 Bouche-à-oreille	66
5.6.3 Continuité de l'implication bénévole	67
5.6.4 Recrutement dès le jeune âge	68
BIBLIOGRAPHIE	69

ANNEXE 1 « Canevas d'animation des groupes de discussion avec les jeunes bénévoles »

ANNEXE 2 « Formulaire de consentement pour les participants aux groupes de discussion »

ANNEXE 3 « Liste des groupes de discussion »

ANNEXE 4 « Schéma d'entrevues destiné aux intervenants »

ANNEXE 5 « Formulaire de consentement pour les participants aux entrevues »

ANNEXE 6 « Échantillon des intervenants rencontrés en entrevues »

ANNEXE 7 « Questionnaire pour les jeunes bénévoles »

ANNEXE 8 « Échantillon des jeunes bénévoles de l'enquête par questionnaire »

Liste des tableaux

Tableau 1	Activités en milieu scolaire.....	27
Tableau 2	Activités en milieu institutionnel et communautaire	28
Tableau 3	Variables sociodémographiques de l'échantillon.....	46
Tableau 4	Degré d'implication des jeunes et de leurs proches	47

Liste des graphiques

Graphique 1	Activités de bénévolat souhaitées comparées à celles réalisées.....	48
Graphique 2	Champs d'intérêt des jeunes versus caractéristiques d'activités	49
Graphique 3	Champs d'intérêt des jeunes versus types de clientèles.....	49
Graphique 4	Motivation des jeunes à faire du bénévolat	51
Graphique 5	Obstacles à l'implication des jeunes.....	52
Graphique 6	Aspects importants de l'implication bénévole pour les jeunes	53
Graphique 7	Activités bénévoles proposées	53
Graphique 8	Accueil des jeunes par les organismes	54
Graphique 9	Attitudes des adultes à l'égard des jeunes	55
Graphique 10	Retour et évaluation.....	55
Graphique 11	Aspects importants pour le recrutement des jeunes	56
Graphique 12	Moyens de recrutement	57
Graphique 13	Moyens publicitaires	57
Graphique 14	Continuité de l'implication bénévole des jeunes : aspects importants	58

Introduction

La définition du concept de bénévolat est loin de faire consensus. Du latin **bene** (*bien*) et **volō** (*je veux*) le bénévolat renvoie globalement à la volonté de faire le bien autour de soi. De manière générale, *Le Robert* définit le bénévolat comme « la situation d'une personne qui accomplit un travail gratuitement et sans y être obligée ». Comme le remarquent Gagnon et Fortin (2002), alors que certains auteurs adoptent une définition restrictive du bénévolat en ne considérant que le bénévolat formel (*réalisé dans des organismes ou organisations*), d'autres adoptent une définition plus globale, y incluant le bénévolat informel (*réalisé à l'extérieur des organismes ou organisations*).

Concept moderne, le bénévolat désigne néanmoins une « pratique de la solidarité » ayant des sources bien anciennes, notamment dans les diverses traditions philosophico-religieuses prêchant l'aide aux démunis (*Bovay et Tabin, 1998*). Bien avant que n'apparaisse le bénévolat en tant que pratique organisée, l'engagement volontaire et non rémunéré des gens venant en aide à autrui est pratique répandue, sous différentes formes, dans les différentes sociétés. Pour Bovay et Tabin, le bénévolat moderne tel qu'il se structure aujourd'hui en Occident s'est consolidé à partir de l'ère industrielle, dans le sillage du développement de l'État social. Dans le processus de développement et de professionnalisation des dispositifs de l'État social, une division du travail social s'est opérée entre bénévoles et professionnels. Selon Bovay et Tabin (1998:13), c'est cette évolution qui marque l'émergence du bénévolat moderne en tant qu' « activité spécifique et distincte du travail social ».

Depuis quelques années, le bénévolat suscite un intérêt particulier auprès des autorités politiques. Si le bénévolat est reconnu comme ayant des impacts positifs sur la communauté, il est aussi susceptible d'avoir des retombées positives sur ceux qui le pratique et sur leur aptitude à prendre une place active dans leur communauté. Reconnaissant l'importance du bénévolat dans la progression de leurs idéaux de paix, de justice et d'équité, l'Organisation des Nations Unies (ONU) a décrété que 2001 serait l'Année internationale des volontaires (*ONU, 2001*). Au niveau mondial, cette emphase mise par l'ONU a donné lieu à différentes manifestations nationales soulignant la contribution du bénévolat au mieux-être des communautés.

Au Canada, le gouvernement fédéral a d'ailleurs annoncé en décembre 2001, la mise en place de l'Initiative canadienne sur le bénévolat (ICB) visant d'une part à améliorer l'implication bénévole des gens et d'autre part le recrutement et la continuité de l'implication des bénévoles (*Développement social Canada, 2004*).

Conscient de l'importance du bénévolat, la plupart des pays occidentaux ont élaboré des outils de mesure afin d'évaluer l'ampleur et les retombées du phénomène. Au Canada, l'Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation (ECDBP) de 1997 (*Hall et al., 1998*) et l'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation (ENDBP) de 2000 (*Hall et al., 2001*) représentent les sources de données les plus élaborées pour mesurer le bénévolat. Les données disponibles de ces deux enquêtes permettent de dresser un portrait sommaire de certains aspects de la situation du bénévolat au Québec.

Si une attention particulière est accordée au bénévolat en général, la question du bénévolat chez les jeunes est une préoccupation grandissante en Occident. De nombreuses études attestent que l'implication bénévole est susceptible d'avoir une incidence positive sur leur développement psychosocial et sur leur sens de l'appartenance à la communauté. Se fondant sur les conclusions des recherches relativement à l'influence positive du bénévolat auprès des jeunes, de nombreux programmes de volontariat et d'engagement communautaire sont mis en place en Occident, particulièrement aux États-Unis. En dépit de cet intérêt récent pour le sujet, les recherches n'en sont qu'à la phase exploratoire d'étude des différentes dimensions relatives au bénévolat chez les jeunes.

La Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, en collaboration avec le Centre de bénévolat de Laval, a entrepris une démarche de recherche pour connaître l'engagement bénévole des jeunes de 12 à 17 ans à partir d'une initiative locale, le Réseau jeunes bénévoles en action (Réseau JBA). Ce réseau a pour mission d'impliquer les jeunes bénévoles dans les organismes de la communauté. Cette recherche vise à documenter différents aspects de l'implication bénévole des jeunes afin de favoriser leur participation, d'améliorer leur implication et de faciliter la continuité de celle-ci. Ce développement des connaissances sur les jeunes bénévoles a pour but de permettre aux organismes et autres acteurs concernés de développer des stratégies et des moyens susceptibles d'accroître de manière significative l'implication des jeunes de la communauté dans des activités de bénévolat.

La démarche de recherche s'inscrit dans une optique de promotion de la santé à travers un type d'activité susceptible d'avoir d'une part une incidence positive sur le développement des jeunes et d'autre part un effet positif réciproque sur la communauté.

1. Revue de littérature

Alors que la question du bénévolat des adultes est largement documentée, celle du bénévolat des jeunes demeure encore peu explorée. Par ailleurs, la majorité des études qui s'intéressent au bénévolat chez les jeunes portent sur les jeunes de 15 ans et plus. Alors que les jeunes de 15-17 sont souvent confondus avec ceux de 18-24 ans, les jeunes âgés de 12 à 14 ans font rarement l'objet de recherches.

Cette section permettra néanmoins d'explorer les principaux aspects relatifs à l'implication bénévole des jeunes qui sont documentés dans la littérature, soit : les impacts positifs associés au bénévolat chez les jeunes; les conditions de réussite du bénévolat; les motivations des jeunes à faire du bénévolat; et enfin, le recrutement et la continuité de l'implication bénévole des jeunes. Mais d'abord, une brève présentation du bénévolat au Canada et au Québec s'impose.

1.1 Bénévolat chez les jeunes au Canada et au Québec

Selon l'ENDBP au Canada, en 2000 (*Hall et al., 2001*), 27 % des personnes âgées de 15 ans et plus se sont impliquées bénévolement. Les jeunes de 15 à 19 ans s'impliquent davantage que toutes les autres tranches d'âge (37 %). Leur participation est supérieure à celle de 20 à 24 ans dans des activités de bénévolat (22 %), à celle des 25 à 34 ans (24 %) ainsi qu'à celle des 35 à 64 ans (29 %). Il faut toutefois souligner que près de 18 % des jeunes ont déclaré que leur école, leur employeur ou le gouvernement les avait obligé à faire une partie ou la totalité des heures de bénévolat réalisées.

Au Québec, en 2000, 19 % de 15 ans et plus ont déclaré avoir fait du bénévolat. Chez les 15 à 24 ans, le taux de bénévolat se situe près de la moyenne nationale (18 %) et la moyenne d'heure de participation à des actions bénévoles est de 140 heures. Les données de l'ENDBP sur l'implication bénévole des jeunes de 15 à 19 ans ne sont pas disponibles pour chacune des provinces, incluant le Québec.

1.2 Impact positif de l'implication bénévole

Plusieurs recherches tendent à confirmer que les adolescents participant à certains programmes de bénévolat sont susceptibles de vivre des expériences favorisant plusieurs aspects de leur développement, en plus d'avoir un impact positif sur leur communauté (*Dwight et Eyer (1994), Kupermic et al. (2001)*).

1.2.1 Développement social, cognitif et psychologique

Une série d'études se sont penchées sur l'engagement bénévole afin de vérifier si l'implication communautaire à l'adolescence favorise certaines fonctions développementales à des racines lointaines. Youniss et al. (1999) retracent des écrits de G. Stanley Hall (1904) et William James (1909), portant sur l'importance de l'expérience des jeunes à la société dans la définition future de leur rapport à celle-ci. Ces écrits anticipent les travaux d'Erikson (1968) portant sur le développement de l'idée à l'adolescence. Considérant que la jeunesse se définit à travers ses réalisations par l'action,

Erickson soutient donc que l'action devient formatrice de l'identité du jeune qui perdurera ensuite à l'âge adulte. Il allègue que les jeunes doivent avoir la possibilité de vivre des expériences concrètes au sein de la société afin de prendre conscience de leurs possibilités futures et de façonner leur identité à travers leurs interactions avec les adultes. L'implication bénévole et communautaire représente une de ces formes d'expériences formatives.

À l'issue d'une revue des principaux programmes de bénévolat développés au États-Unis dans les années 1980 et 1990, Kuperminc et al. (2001) concluent que les adolescents participant à des activités de bénévolat dans la communauté sont susceptibles de vivre des expériences favorisant leur développement social, cognitif et psychologique. Les programmes d'implication bénévole des jeunes peuvent être considérés d'une utilité particulière par les autorités en matière d'approche préventive à l'égard des problèmes émotionnels, comportementaux et de santé liés à l'adolescence. Par ailleurs, Hamilton et Fenzel (1988) soulignent que le développement social des adolescents est positivement accentué par les expériences de bénévolat communautaire, bien que la magnitude de ces gains développementaux demeure, somme toute, limitée.

1.2.2 Développement identitaire et conscience politique

Les résultats de l'évaluation (*analyse des essais réflexifs de 132 participants*) d'un programme d'implication bénévole de jeunes dans une soupe populaire recueillis par Yates et Youniss (1996) permettent de croire que l'implication bénévole peut stimuler la réflexion des jeunes sur l'organisation politique de la société et l'ordre moral qui en découle.

Par ailleurs, Yates et Youniss, (1999) et Youniss et al. (1997, 1999) soutiennent que le service communautaire est un moyen spécifique susceptible de favoriser le développement identitaire chez les jeunes en leur permettant de vivre des expériences spécifiques et de développer un jugement réflexif sur leurs actions et les individus qu'ils y rencontrent. Youniss et al. (1999) indiquent aussi que l'engagement civique des jeunes est potentiellement facilité par leur engagement dans les services communautaires.

1.2.3 Développement de l'autonomie et de l'appartenance

Allen et al. (1994) ont réalisé une évaluation du *Teen Outreach Program* à travers une étude longitudinale réalisée entre 1987 et 1992 auprès d'un échantillon de 1000 jeunes. Le *Teen Outreach Program* est un programme étatsunien qui cherche à réduire certains problèmes comportementaux associés à l'adolescence en impliquant les jeunes dans la communauté à travers des activités bénévoles et la mise en place de groupes de discussion. Les auteurs ont constaté que l'expérience bénévole est susceptible de favoriser le développement d'habiletés sociales des jeunes en stimulant leur capacité à établir une autonomie dans leurs interactions sociales tout en conservant le sens de l'appartenance aux autres.

1.2.4 Réduction des facteurs de risque

Selon Allen et al. (1994), le *Teen Outreach program* a aussi des incidences positives sur le développement des jeunes adolescents en réduisant notamment le taux de grossesse adolescente, l'échec et le décrochage scolaire de 15 à 50 % selon les groupes d'étudiants comparés. Moore et al. (1994) arrivent aux mêmes conclusions en y ajoutant aussi la variable « consommation de drogue et alcool ». À partir d'une revue des recherches empiriques, théoriques et appliquées portant sur l'efficacité des programmes de services volontaires sur la jeunesse qui furent publiées aux États-Unis entre 1980 et le début des années 1990, Moore et al. ont souligné que le volontariat est susceptible de réduire ces facteurs de risques et d'accroître les capacités académiques des jeunes. La mise en place de programmes d'engagement communautaire et de bénévolat représente une approche préventive favorisant le développement des jeunes à risque résume Kuperminc et al. (2001).

« Viewed in the context of broader efforts to engage youth's talents and built positive relationships with adults and peers, volunteering can be considered as an important preventive approach, one that is much cheaper and less stigmatizing than treating the myriad of emotional, behavioural, and health-related problems of adolescence ».

1.2.5 Impact sur la communauté

McKinney (2002) soutient que les services communautaires favorisent non seulement le développement des jeunes, mais aussi l'épanouissement de la communauté. Il s'agit d'un phénomène de réciprocité, signifiant que le service d'implication bénévole est bénéfique à la fois pour l'étudiant et la communauté par sa propension à favoriser l'attachement des jeunes aux autres.

1.3 Conditions de réussite du bénévolat

La littérature tend donc à souligner l'incidence positive de l'implication bénévole sur les jeunes. Si de nombreuses recherches confirment les effets positifs que peut avoir l'engagement bénévole sur le développement des jeunes, d'autres soulignent néanmoins que l'impact positif n'est pas toujours corollaire; l'engagement bénévole doit répondre à certaines conditions pour engendrer les effets escomptés.

1.3.1 Effets mitigés des programmes de bénévolat

Dans la foulée des études étatsuniennes sur le développement positif des jeunes, Kuperminc et al. (2001) cherchent à évaluer les effets réels du volontariat et des services communautaires sur le développement des jeunes en se basant sur une revue de littérature. Si Moore et al. (1994) ont souligné que le volontariat est susceptible de réduire les risques de certains comportements problématiques chez les jeunes et d'améliorer leur fonctionnement académique, ils n'ont cependant pas pu établir de lien clair entre les expériences de volontariat et les autres gains souhaités. De plus, bien que Calabrese et Shumer (1986) aient observé que l'implication communautaire entraînait une réduction des problèmes de discipline et du sentiment d'aliénation des jeunes, ils font remarquer que ces effets s'estompent déjà 10 semaines après la fin du programme. Par ailleurs, les recherches de Moore et al. ne sont pas parvenues à lier clairement l'acquisition de différentes compétences à la participation aux programmes de volontariat. Moore et al. ont donc soulevé l'hypothèse que les

aptitudes acquises à travers les expériences de volontariat ne se généralisent pas aux domaines développementaux (*développement de carrière*) qui ne sont pas directement liés à l'expérience volontaire.

1.3.2 Absence de cadre théorique sous-tendant les programmes de volontariat

Kuperminc et al., s'appuyant sur Moore et al., soulignent que ces effets mitigés des programmes d'implication communautaire et bénévole évalués s'expliquent par le fait que la plupart d'entre eux ne reposent sur aucune théorie articulée. Les programmes sont conçus sans égard aux questions essentielles de leur pertinence, notamment pour déterminer :

- En quoi les services communautaires sont-ils susceptibles de favoriser des aboutissements développementaux durant l'adolescence?
- Quels sont ces aboutissements développementaux attendus?
- Dans quelles conditions le service communautaire favorise-t-il les évolutions développementales?

1.3.3 Implication correspondant aux besoins des jeunes

Kuperminc et al. (2001) tentent d'évaluer les conditions nécessaires pour que le bénévolat et le service communautaire favorisent le développement positif des jeunes. Constatant que les recherches sur le sujet n'en sont qu'à leur tout début, les auteurs se contentent de passer en revue les conclusions des rares études en proposant des orientations pour de futures recherches. Il serait nécessaire, selon les auteurs, de poursuivre des recherches pour déterminer en quoi les caractéristiques des jeunes bénévoles, la qualité de l'expérience bénévole et les caractéristiques structurelles et organisationnelles des programmes ont une incidence sur les impacts développementaux de l'action bénévole.

1.3.3.1 Influence des caractéristiques des jeunes bénévoles

Selon Kuperminc et al. (2001), un certain nombre de recherches soulève la question de l'influence des facteurs de genre, d'âge et de milieu socioéconomique sur les aptitudes acquises par les jeunes à travers leur implication bénévole :

1. Allen et Phillibert (2001) statuent que le *Teen Outreach Program* est plus efficace auprès des jeunes à haut risque de décrochage scolaire et de grossesse précoce, particulièrement ceux ayant déjà vécu l'une ou l'autre de ces situations. Ce constat soulève la question de la structuration des programmes d'implication communautaire et bénévole en fonction des besoins développementaux des jeunes à qui ils s'adressent. D'autres facteurs peuvent aussi entrer en cause : Schervish et al. (1995) démontrent que les enfants qui s'engagent ont des parents leur offrant un modèle d'implication civique; Clary et Miller (1986) ont observé que les jeunes qui s'impliquent dans les services communautaires proviennent de familles où la cohésion et le respect de la diversité sont prônés comme valeurs; enfin Daloz et al. (1996) ont souligné l'importance de relations familiale de qualité pour l'implication des gens dans un style de vie axé sur le « bien-être de la communauté ».

2. Hart et al. (1998) concluent que le *Teen Outreach Program* serait plus efficace auprès des jeunes en voie de compléter leur école secondaire qu'auprès des plus jeunes. Ce constat suppose qu'il serait pertinent de vérifier en quoi les structures de programmes devraient différer pour répondre aux besoins des jeunes au début de leur adolescence et à ceux des jeunes plus âgés.
3. Stukas et al. (1999) soutiennent que les services d'implication bénévole obligatoires auraient de meilleurs résultats pour les filles que pour les garçons. Ce constat porte à considérer qu'il est pertinent d'évaluer les différences en ce qui a trait aux besoins développementaux des garçons et des filles dans la mise en place de programmes.

1.3.3.2 Influence de la qualité de l'expérience bénévole

D'autres recherches, poursuivent Kuperminc et al. (2001), examinent la différence entre les effets engendrés par l'implication bénévole communautaire et ceux qui se dégagent des autres formes d'implication (*activités parascolaires ou sportives*), l'influence du type particulier d'implication bénévole ainsi que la quantité d'implication requise pour produire des résultats positifs.

a) Effets de l'implication bénévole versus les autres formes d'implication

Selon Eccles et Barber (1999), l'implication bénévole et l'implication dans des activités sportives ou parascolaires produisent des retombées positives sur le développement des jeunes. Par contre, Mahoney et Cairns (1997) ont observé que le sport favorise l'association des jeunes avec leurs pairs déviant, alors que le bénévolat est plus susceptible de les en éloigner.

b) Type particulier d'implication bénévole

Dans leur étude sur les lignes d'écoute téléphonique, Schondel et al. (1995) émettent l'hypothèse que l'implication dans l'écoute des jeunes en difficulté permet de favoriser leurs habiletés à résoudre des problèmes et permet d'accroître leurs habiletés dans les relations interpersonnelles. Cette étude, comme quelques autres, soulignent Kuperminc et al. (2001), porte à croire que le type d'expérience et la qualité de l'implication bénévole sont susceptibles de générer différents résultats.

Par ailleurs, selon Allen et al. (1994), si l'expérience bénévole est susceptible de favoriser l'autonomie et le sens de l'appartenance chez les jeunes, ce développement positif est néanmoins tributaire de la qualité de l'expérience bénévole, évaluée par la présence de certaines conditions, notamment :

1. Si les étudiants sentent qu'ils apprennent de nouvelles compétences;
2. S'ils trouvent leur implication bénévole suffisamment agréable pour continuer après le programme;
3. Si les buts et les choix sur l'implication bénévole correspondent à ce que les étudiants désirent faire.

c) Quantité d'implication requise

Niemi et al. (2000) ont observé que l'acquisition de connaissances politiques et une attitude positive résultent davantage d'une participation régulière (*plus de 35 heures annuellement*) qu'à une participation ponctuelle à des activités de bénévolat communautaire.

1.3.3.3 Caractéristiques structurelles et organisationnelles des programmes

Kuperminc et al. (2001) conviennent de l'importance pour les programmes de fournir des structures organisationnelles aptes à répondre aux besoins développementaux des jeunes à qui ils s'adressent. L'organisation de groupes de réflexion et de discussion ainsi que la mise en place d'un mentorat permettent d'optimiser les effets de l'implication bénévole.

a) Retour et réflexion sur l'engagement bénévole

La recherche de Youniss et Yates (2000) et celle d'Allen et al. (1994), concluent que la mise en place d'un espace de réflexion et de discussion permettant aux jeunes de développer une capacité de jugement sur leur propre expérience favorise les retombées positives engendrées par le bénévolat. À cet égard, Rutter et Newman (1989) ont souligné que les gains développementaux sont susceptibles de demeurer limités à moins qu'une attention particulière soit accordée aux apprentissages moraux et sociaux, notamment en effectuant un retour et une réflexion systématique sur l'implication des jeunes. Dans le même ordre d'idée, McKinney (2002) considère que les services communautaires favorisent le développement des jeunes par la réflexion; la réflexion critique de l'étudiant sur son service communautaire est nécessaire à la conversion de l'expérience en développement cognitif et socioémotif.

b) Mentorat

En évaluant le programme de bénévolat *Across Ages*, LoSciuto et al. (1996) concluent que l'implication bénévole réalisée avec un mentorat complémentaire est plus profitable pour les jeunes que l'implication bénévole seule.

c) Question du bénévolat obligatoire

Si Niemi et al. (2000) ont déterminé que l'implication volontaire au bénévolat est plus susceptible d'engendrer des effets développementaux que la participation obligatoire, il n'en demeure pas moins selon Kuperminc et al. (2001) que la participation obligatoire engendre aussi des effets positifs sur le développement des jeunes.

Dans l'élaboration de programmes de bénévolat et de volontariat pour les jeunes, il est donc important de déterminer les objectifs développementaux visés ainsi que les conditions préalables à leur atteinte. Il s'agit d'établir précisément ce qu'un type d'expérience bénévole vise à développer chez les jeunes, en quoi et dans quelles conditions il est susceptible de produire les effets attendus. Il est essentiel de définir la rationalité des programmes de bénévolat afin d'offrir aux jeunes des activités concordant avec leurs besoins, et donc, comme le soulignent Kuperminc et al. (2001), d'assurer une réussite des objectifs visés.

1.4 Motivations des jeunes

Les motivations sous-jacentes à l'implication des individus dans des activités bénévoles ont fait l'objet de nombreuses recherches visant à les modéliser au sein de représentations théoriques. Dans leur revue des principales recherches portant sur la motivation des bénévoles, Schondel et Boehm (2000) affirment que les deux approches retenues dans ce champs d'étude sont des analyses descriptives et des analyses factorielles. Alors que certains chercheurs (*notamment Fitch, 1987 et Serrow, 1991*) tentent d'identifier les motivations individuelles des bénévoles à partir d'entrevues semi-structurées et de questionnaires ouverts, la plupart d'entre eux optent pour une analyse factorielle (*Schondel et Boehm, 2000*).

1.4.1 Modélisation des motivations à faire du bénévolat

Comme le soulignent Cnaan et Golberg-Glen (1991), la majorité des études modélisent la motivation à faire du bénévolat selon trois manières soit : un modèle à trois catégories; un modèle à deux catégories; ou un modèle complexe.

Morrow-Howell et Mui (1989) adoptent un modèle à trois catégories, soutenant que les motivations des individus à réaliser du bénévolat sont de nature, soit altruiste, sociale ou matérielle.

Gidron (1978) élabore quant à lui un modèle à deux catégories soutenant que les motivations à faire du bénévolat sont, soit de nature intrinsèque ou de nature extrinsèque. Horton-Smith (1981) adopte une approche similaire distinguant les motivations entre celles étant de nature égoïste (*se rapportant à des bénéfices tangibles découlant de l'implication*) et celles étant de nature altruiste (*se rapportant aux effets tangibles de l'aide apportée aux autres*).

Parmi ceux qui utilisent des modèles complexes, on retrouve notamment Clary et al. (1992), pour qui les motivations à faire du bénévolat renvoient à un modèle regroupant six catégories de fonctions psychologiques assurées par le bénévolat (*social, valeurs, carrière, compréhension, estime et protection*).

Ces trois types de modélisation permettent de classer les motivations des bénévoles entre celles qui sont de nature égoïstes et celles qui sont de nature altruistes.

Pour Cnaan et Golberg-Glen (1991), les motivations des bénévoles se modélisent en un unique facteur combinant plusieurs dimensions. À partir des 28 principaux facteurs motivationnels cités dans la littérature scientifique portant sur le bénévolat, ils ont construit une échelle de mesure de la motivation des bénévoles (*échantillon : 258 volontaires et 104 non volontaires*) découlant de la théorie de l'échange social et, se rapportant à un unique facteur, soit la volonté de vivre une expérience gratifiante :

“That is, volunteers do not distinguish between types of motives; rather they act on both [altruistic & egoistic]. Volunteers act not from a single motive or a category of motives but from a combination of motives that can be described overall as ‘a rewarding experience’ They not only give but they get back some type of reward or satisfaction » (Cnaan et Golberg-Glen, 1991).”

Ainsi, ces auteurs soutiennent que les motivations des individus à faire du bénévolat sont une combinaison de motivations égoïstes et altruistes.

Dans cette ligne de modélisation, Chantal (1997) construit l'*Échelle de motivation envers l'action bénévole (ÉMAB)*. Partant d'une conception du bénévolat comme étant « des comportements d'aide prodigués en l'absence d'une quelconque rémunération, Chantal, (1997) se penche sur le paradoxe à l'effet duquel une personne s'implique dans une activité ne semblant apporter que des bénéfices tangibles à autrui tout en impliquant des coûts personnels importants (*dépense monétaire, horaire contraignant, etc.*). Considérant ce paradoxe central au bénévolat, il ébauche une analyse des motivations sous-jacentes à l'implication bénévole des gens à partir des notions d'altruisme et d'égoïsme. Il s'inscrit dans le débat relatif aux motivations des bénévoles où s'opposent ceux pour qui les motivations sous-jacentes au bénévolat sont d'abord de nature altruiste (*Ellis et Noyes, 1990; Rosenhan, 1970*) et ceux pour qui ces motivations sont avant tout égoïstes (*Fitch, 1987; Smith, 1981*). Chantal construit un instrument de mesure des motivations sous-jacentes au bénévolat en intégrant à la fois les dimensions d'altruisme et d'égoïsme dans une même analyse ainsi que la dimension d'autodétermination (*libre exercice du choix*). Il rejoint en ce sens les positions théoriques du modèle élaboré par Cnaan et Golberg-Glen (1991).

Se portant en faux avec ces théories qui classifient les motivations des bénévoles individuellement, d'autres auteurs analysent l'action des bénévoles dans sa globalité. C'est le cas notamment de Gagnon et Fortin (2002) pour qui les motivations des bénévoles ne sont pas dissécables :

«... l'engagement bénévole ne se comprend pas en regard des motivations de chacun considérées isolément, mais dans une histoire individuelle et un espace social où ce qu'on fait ou ce qu'on valorise est reconnu par d'autres. »

1.4.2 Mesure des motivations intrinsèques et extrinsèques des jeunes bénévoles

Si les recherches présentées précédemment abordent la motivation des bénévoles adultes ou la motivation des bénévoles en général sans égard au critère de l'âge (*Cnaan et Golberg-Glen, 1991*), les recherches suivantes s'intéressent spécifiquement à la motivation des jeunes bénévoles.

a) Particularités motivationnelles des jeunes : critères intrinsèques

Les bénévoles de tous âges sont motivés par la volonté d'aider les autres, par l'interaction sociale et par la reconnaissance de leur contribution. En dépit de ces similarités, d'importantes différences subsistent entre les motivations des bénévoles adolescents et celles des bénévoles adultes. Selon Schondel et Bohem (2000), ces différences sont attribuables à quatre facteurs :

- **la socialisation (prosocial behavior) : signifie que ces adolescents désirent aider les autres et expérimenter le sens de l'appartenance;**
- **la croissance globale :** inclut le développement social et personnel et reflète que la croissance personnelle se réalise à travers l'aide aux autres;
- **le besoin d'affirmation et de reconnaissance :** le besoin de prendre sa place en s'impliquant dans la communauté et la manifestation de gratitude de la part des autres sont importants pour les adolescents;
- **le besoin de compétences personnelles :** les adolescents ont le désir d'acquérir des compétences personnelles.

L'étude de Sergent et Sedlacek (1990) soutient l'hypothèse à l'effet que les bénévoles de différentes organisations ont des caractéristiques et des motivations individuelles différentes dues à la fois à la différence de leurs besoins motivationnels et de leurs attentes. Par ailleurs, les bénévoles se distinguent non seulement entre eux, mais aussi face aux non-bénévoles. Ainsi, Sergent et Sedlacek rejoignent Holland, (1985) et Quade (1986) en soutenant que les étudiants bénévoles ont des besoins motivationnels qui diffèrent des autres étudiants et que les bénévoles ne doivent pas être considérés comme un groupe unitaire, mais comme une nébuleuse de profils variant selon les organisations et les types d'implication.

b) Particularités motivationnelles des jeunes : critères extrinsèques

Bien que certains facteurs personnels, tel que l'altruisme, entrent en considération dans la motivation d'un jeune à réaliser du bénévolat, Youniss et al. (2001) suggèrent que les relations avec les pairs et les institutions qu'entretiennent les jeunes sont plus déterminantes dans leur susceptibilité à faire de l'implication communautaire. Dans cette perspective, ils soutiennent que :

“... service is less the spontaneous outcome of personal motivation and more the result of network and organizational resources availability [...] Within this framework, it makes senses that peer group associations are important factors that lead adolescents into voluntary service and even specific kinds of service.”

McKinney (2002) aborde aussi l'engagement des jeunes dans la communauté en lien avec les relations significatives d'attachement qu'ils ont (*c.-à-d. avec les pairs et les parents*). En évaluant la motivation des étudiants à s'engager dans les activités de services communautaires à la lumière de la qualité de leur attachement à leurs parents et amis proches, l'auteure conclut que les étudiants s'impliquant dans les services communautaires ont un attachement plus significatif à leurs amis personnels, tandis que leur attachement à leurs parents est varié et que les étudiants impliqués dans les services communautaires sont plus susceptibles d'avoir soit un lien d'attachement très fort ou très faible à leurs parents.

1.5 Recrutement et continuité de l'implication des jeunes bénévoles

Il y a peu d'écrits qui traitent du recrutement et de la continuité de l'implication des jeunes bénévoles. Les conclusions de Sergent et Sedlacek (1990) sur les différences motivationnelles entre les jeunes bénévoles et les attentes variées qui en sont tributaires ont une importance en ce qui concerne la question du recrutement et du maintien de la participation des volontaires. Comme Henderson (1980),

Sergent et Sedlacek considèrent qu'il est important pour les organisations de recruter des volontaires ayant des caractéristiques et des besoins motivationnels concordant avec l'implication d'une organisation. Par exemple, une organisation bien structurée et encadrante est susceptible de convenir à quelqu'un cherchant une implication conventionnelle et des besoins motivationnels d'ordre et d'officialité. Une implication plus informelle au sein d'un organisme plus souple est susceptible, quant à elle, de convenir à des jeunes ayant des besoins motivationnels liés au besoin de socialisation :

“In attempting to recruit new volunteers, organizations should be clear in their materials about the types of experiences that are available to volunteers. Recruitment efforts should be targeted toward groups that would best fit the type of volunteer tasks available to volunteers (Sergent et Sedlacek, 1990).”

Par ailleurs, Sergent et Sedlacek rejoignent Holland (1985) et Grube et Piliavin (2000), considérant qu'une meilleure concordance entre les caractéristiques individuelles et les motivations d'un côté et, la structure organisationnelle et les rétributions de l'autre, est susceptible d'accroître la satisfaction individuelle des bénévoles et donc, la continuité de leur implication dans l'organisation. En ce sens, les auteurs voient leur conclusion concordante avec la *Théorie des échanges sociaux* de Fitch (1987) stipulant qu'en récompensant les volontaires en fonction des attentes de ceux-ci, une organisation est susceptible de mieux répondre aux motivations altruistes et égoïstes intrinsèques à l'implication bénévole des individus. Il est donc important de déterminer les rétributions pertinentes pour récompenser les différents types de bénévoles et leurs différents types d'implication.

1.6 Considération sur la revue de littérature

Si la question du bénévolat des adultes et des personnes âgées est largement documentée, celle du bénévolat des jeunes demeure peu explorée. D'abord, la majorité des études qui s'intéressent au bénévolat chez les jeunes portent sur les jeunes de 15 à 24 ans. Alors que les jeunes de 15 à 17 ans sont souvent confondus avec ceux de 18 à 24 ans, les jeunes âgés de 12 à 14 ans font rarement l'objet de recherches. Des différences dues aux stades développementaux distincts peuvent limiter la transférabilité des résultats de recherche. Les dimensions relatives au bénévolat au début et à la fin de l'adolescence peuvent différer sensiblement.

Par ailleurs, la grande majorité de la littérature sur le bénévolat des jeunes provient des États-Unis et découle de l'analyse de programmes gouvernementaux de travail communautaire "voluntary works" ou de service communautaire (*community services*) implanté dans certains milieux afin de favoriser des retombées positives attribuées au bénévolat chez les jeunes. Il est pertinent de se demander dans quelle mesure les résultats de ces études réalisées dans un contexte culturellement différent peuvent être transférables pour étudier le bénévolat des jeunes au Québec et au Canada.

Toutefois, la revue de littérature a permis de synthétiser les écrits sur le bénévolat chez les jeunes selon les thématiques de recherche abordées par les auteurs. Elle a permis de prendre connaissance des travaux portant sur le bénévolat des jeunes et des principaux aspects analysés par la recherche. Cela a permis d'orienter la problématique de notre recherche et de déterminer les axes à explorer pour mieux documenter l'implication des jeunes bénévoles de Laval.

2. Objectifs de recherche

La démarche de recherche s'inscrit dans une optique de promotion de la santé chez les jeunes afin de mieux connaître les particularités des jeunes bénévoles, notamment leurs attentes, leurs besoins et leur intérêt. Cela vise à développer des stratégies et des moyens susceptibles d'accroître de manière significative l'implication des jeunes de la communauté.

La recherche vise quatre objectifs principaux, soit :

2.1 Déterminer la nature et l'orientation de l'engagement bénévole des jeunes

Questions de recherche associées à cet objectif : Quels sont les types de projets auxquels les jeunes bénévoles ont participé? Quelles sont les tâches qu'ils préfèrent effectuer? Quelles sont les clientèles auprès desquelles ils ont réalisé du bénévolat?

2.2 Identifier les conditions de réussite et de blocage à l'implication bénévole chez ces jeunes

Questions de recherche associées à cet objectif : Quels sont les champs d'intérêt des jeunes en ce qui concerne les caractéristiques, les tâches, les clientèles et la nature des activités de bénévolat? Quelles sont les attentes des jeunes à l'égard des activités bénévoles? Quelles sont les attentes des jeunes à l'égard des adultes qui les encadrent? Quelle est l'influence des profils sociodémographiques de jeunes sur leur intérêt, sur leurs attentes à l'égard des activités de bénévolat?

2.3 Identifier les conditions de réussite et de blocage au recrutement des jeunes bénévoles

Questions de recherche associées à cet objectif : Quelles sont les motivations des jeunes à s'impliquer bénévolement? Par quels moyens les jeunes bénévoles ont-ils été amenés à faire du bénévolat? Quels sont les moyens efficaces de recrutement de jeunes bénévoles?

2.4 Identifier les conditions de réussite et de blocage à la continuité de l'implication bénévole des jeunes

Questions de recherche associées à cet objectif : Quels sont les facteurs susceptibles de favoriser la continuité de l'implication bénévole des jeunes? Quels sont les facteurs susceptibles de nuire à l'implication bénévole des jeunes? Quelles sont les attentes des jeunes bénévoles à l'égard des adultes qui les encadrent?

3. Méthodologie

Dans le cadre de la recherche sur l'implication bénévole des jeunes, la cueillette de données est conforme à la méthode proposée par Blaikie (1991); elle a été réalisée par différentes méthodes et auprès de différentes sources, afin de permettre une compréhension plus vaste et plus profonde des objets étudiés. Outre la revue de littérature sur le bénévolat des jeunes, la recherche inclut la réalisation de groupes de discussion auprès des jeunes bénévoles; la réalisation d'entrevues individuelles et d'entrevues de groupe avec des personnes œuvrant auprès des jeunes bénévoles; et une enquête par questionnaires auprès des jeunes de différents quartiers de Laval qui s'impliquent dans le bénévolat. Par ailleurs, les résultats de recherche ont été présentés auprès de groupes d'adultes œuvrant avec des jeunes bénévoles afin de valider les résultats obtenus.

3.1 Groupes de discussion auprès de jeunes bénévoles

3.1.1 Collecte des données

Cinq groupes de discussion (*Annexe 1 - canevas d'animation*) ont été réalisés auprès de jeunes bénévoles âgés de 12 à 17 ans. Quatre groupes ont été formés dans différentes écoles secondaires, par les animateurs de vie spirituelle et communautaire et un cinquième dans un organisme communautaire de Laval, par sa coordonnatrice. Les groupes de discussion, d'une durée d'environ 50 minutes, ont été enregistrés après signature des formulaires de consentement par les participants (*Annexe 2 - formulaire de consentement.*) Bien que les parents aient été invités à se rendre dans un local adjacent aux groupes de discussion, aucun n'est venu et aucun n'a manifesté l'intérêt de venir.

3.1.2 Échantillonnage

L'échantillon des écoles et de l'organisme retenu pour former des groupes de discussion a été réalisé de manière raisonnée afin d'assurer une certaine représentativité de la population visée, soit :

- 1) le quartier (*différents milieux socioéconomiques*) et
- 2) l'âge (*les différents niveaux scolaires*).

Les groupes de discussion ont été réalisés dans des établissements scolaires (*ou organismes*) situés dans les quartiers suivants de Laval : Chomedey, Laval-des-Rapides, Ste-Dorothée, Pont-Viau, Ste-Rose. Les participants aux groupes de discussion ont été recrutés de façon volontaire, à l'invitation de l'animateur de vie spirituelle et d'engagement communautaire de l'école ou des responsables de l'organisme communautaire. Réunissant de six à dix participants chacun, les groupes ont permis de rejoindre un total de 45 jeunes bénévoles (*Annexe 3 – liste des groupes de discussion*).

3.1.3 Traitement des données

Les propos recueillis durant les groupes de discussion ont été transcrits de manière synthétisée, puis une double vérification a été réalisée afin d'assurer la validité des données. Les données ont fait l'objet ensuite d'une analyse de contenu thématique basée sur la hiérarchisation des thèmes et des sous thèmes (*Mayer et Deslauriers, 2000*). Les divergences et les convergences d'opinions ont été dégagées et consignées. Les résultats obtenus ont permis d'orienter la construction du schéma d'entrevues destiné aux intervenants et du questionnaire d'enquête destiné aux jeunes bénévoles.

3.2 Entrevues semi-structurées auprès d'intervenants

3.2.1 Collecte des données

Des entrevues semi-structurées (*Annexe 4 – schéma d'entrevue*) ont été réalisées auprès de personnes impliquées dans le bénévolat des jeunes. Les entrevues d'une durée de 40 à 60 minutes ont été enregistrées avec le consentement des participants (*Annexe 5 - formulaire de consentement*). En vue de rendre possible la généralisation des résultats, les critères proposés par Laperrière (1993) ont été respectés, soit :

- 1) accorder une attention particulière à la description du groupe étudié, des procédures d'échantillonnage et des étapes de l'analyse; et
- 2) diversifier systématiquement les sites et les cas couverts par l'échantillon théorique.

3.2.2 Échantillonnage

L'échantillonnage des personnes ciblées repose sur un mode raisonné afin d'assurer une représentativité de la population en fonction des objectifs de recherche. Les critères retenus sont : 1) le milieu d'intervention, 2) le secteur d'activité et 3) le degré d'implication (*Annexe 6*). Sur un objectif de 12 entrevues, 11 ont été menées, soit un taux de participation de 91,7 %. De ces 11 entrevues réalisées, neuf sont des entrevues individuelles et deux sont des entrevues de groupe (*deux et quatre personnes respectivement*), totalisant 15 participants, soit : quatre membres du Réseau jeunes bénévoles en action (Réseau JBA); deux animateurs de vie spirituelle et de l'engagement communautaire des écoles impliquées avec le Réseau JBA et neuf représentants d'organismes impliquant des jeunes bénévoles.

3.2.3 Traitement des données

La réalisation des entrevues auprès de ces 15 personnes a permis d'arriver à saturation des données, (*Pourtois et Desmet, 1988*). Les entrevues ont été transcrites à l'externe par des universitaires, suivi d'une double vérification, afin d'assurer l'intégrité des données. Deux lectures préliminaires des cinq premières entrevues ont permis d'acquérir une vue d'ensemble des données recueillies, d'en dégager le sens général et d'orienter les analyses subséquentes (*Mayer et Deslauriers, 2000; Miles et Huberman, 1994*). Ces lectures ont permis de faire ressortir les principaux thèmes abordés et de construire une grille de classification en catégories et en sous-catégories selon des unités de sens. Une analyse a été ensuite réalisée exhaustivement sur chaque entrevue dont les comptes-rendus intégraux ont été découpés en « unité de codage ». La validation interjuge a permis d'assurer une rigueur à l'ensemble des analyses.

3.3 Questionnaire d'enquête auprès de jeunes bénévoles

3.3.1 Collecte des données

Une enquête par questionnaire (*Annexe 7*) auprès des jeunes bénévoles de 12 à 17 ans a été réalisée dans différentes écoles secondaires de Laval. Le questionnaire a été rédigé à partir des résultats obtenus des entrevues auprès des intervenants et des groupes de discussion auprès des jeunes. Le questionnaire d'enquête a été prétesté pour la clarté et la pertinence auprès d'un groupe témoin d'experts composé de trois adultes et, pour la clarté et la durée, auprès de huit jeunes âgés de 12 à 14 ans.

3.3.2 Échantillonnage

Afin de tenir compte des différences sociodémographiques de la population de Laval, l'échantillon a été réalisé dans les écoles secondaires de différents quartiers de Laval d'après un mode raisonné basé sur : (*Annexe 8*)

- 1) les caractéristiques sociodémographiques et
- 2) l'implication bénévole au moins une fois au cours des 12 derniers mois.

Le critère de caractéristiques sociodémographiques générales de la population par quartier est basé sur les données du recensement de 2001 (*Benoît, 2003*). Les animateurs de vie spirituelle et communautaire de chacune des écoles retenues ont formé des groupes de jeunes auxquels le questionnaire a été administré.

La taille de l'échantillon pour l'enquête par questionnaire est de 140. Ce nombre est déterminé suivant la proportion minimale de jeunes âgés de 12 à 17 ans engagés dans des actions bénévoles, soit approximativement $p = 15\%$ (*basé sur le taux de 18% chez les 15 à 24 ans publié dans Hall et al. 2001*), avec une précision estimée à $\pm 5\%$ et une erreur de type I, $\alpha = 0,05$ (*Levy et Lemeshow, 1980*).

3.3.3 Traitement des données

Les données recueillies par questionnaire ont fait l'objet d'une double saisie, afin d'assurer une fiabilité aux données. L'analyse a été réalisée à l'aide du logiciel SPSS/PC+ (*Version 12.01, 2004*). Des analyses descriptives et bivariées ont été réalisées (*Allen et Yen, 1979; Netter et al., 1985*). Cependant, la distribution asymétrique des données a limité la réalisation des analyses bivariées projetées.

4. Résultats

4.1 Groupes de discussion auprès de jeunes bénévoles

Les cinq groupes de discussion visaient à explorer la question du bénévolat chez les jeunes à Laval et à dégager des pistes d'orientation pour l'élaboration du questionnaire d'enquête. Les groupes de discussion ont permis d'aborder différentes dimensions importantes, soit :

- 1) les conceptions et définitions du bénévolat par les jeunes;
- 2) leurs motivations à faire du bénévolat;
- 3) les critiques positives et négatives de leurs expériences de bénévolat;
- 4) les principales difficultés rencontrées lors de leurs expériences de bénévolat;
- 5) leurs attentes face à l'implication bénévole et l'encadrement des adultes;
- 6) leurs propositions sur le recrutement de jeunes bénévoles par les organismes;
- 7) les facteurs de continuité de la participation bénévole;
- 8) et les formations souhaitées.

4.1.1 Conceptions et définitions du bénévolat par les jeunes

Les jeunes ont une conception altruiste du bénévolat, il s'agit pour eux d'une implication sociale pour offrir de l'aide à ceux qui en ont besoin. La notion de plaisir, à donner de son temps pour rendre service est au centre de leur conception pour définir le bénévolat. Par ailleurs, si le bénévolat représente pour certain une réalisation personnelle, pour d'autres, il s'agit d'une expérience de travail.

4.1.2 Motivations des jeunes bénévoles

Les principales motivations mentionnées par les jeunes bénévoles consultés sont de nature à la fois extrinsèque et intrinsèque.

- **Motivations extrinsèques**

Altruisme : désir d'aider les gens et de les rendre heureux.

Implication sociale : désir de s'impliquer dans la vie de la communauté ou de l'école.

- **Motivations intrinsèques**

Plaisir : plaisir à réaliser une activité de bénévolat.

Travail d'équipe : possibilité de se retrouver en groupe et de travailler en équipe.

Intérêt : intérêt pour différents aspects du bénévolat notamment le projet, les tâches ou la clientèle.

Apprentissage : possibilité d'apprendre et de se développer à travers de nouvelles expériences.

Reconnaissance : reconnaissance sociale attribuée au bénévolat.

4.1.3 Critiques positives et négatives des expériences de bénévolat

Les jeunes formulent des critiques davantage positives que négatives à l'égard de leur expérience de bénévolat.

4.1.3.1 Critiques positives

- *Sentiment d'utilité* : sentiment d'être utile à travers l'aide aux autres;
- *Valorisation personnelle* : valorisation de soi à travers la gratitude des gens;
- *Accomplissement personnel* : sentiment de fierté à accomplir quelque chose d'utile;
- *Travail d'équipe* : possibilité de travailler en équipe et d'être en groupe pour s'entraider;
- *Apprentissage* : apprentissage par l'expérience et possibilité d'acquérir des connaissances;
- *Activités sociales* : possibilité de rencontrer des gens et d'être avec les amis;
- *Plaisir* : plaisir à faire du bénévolat en s'amusant.

4.1.3.2 Critiques négatives

- *Manque d'organisation* : mauvaise préparation de l'organisme pour recevoir les jeunes et les encadrer; consignes pas claires et suivi inadéquat;
- *Manque de confiance et de collaboration des adultes* : manque de confiance des adultes envers les jeunes;
- *Relations difficiles avec d'autres bénévoles* : relations pénibles avec des bénévoles autoritaires ou démotivés;
- *Absence de résultats à l'activité* : déception d'organiser une activité qui n'atteint pas les objectifs ou les résultats souhaités;
- *Travail d'équipe* : difficulté de travailler en équipe et de partager équitablement les tâches à faire;
- *Manque de plaisir* : difficulté à faire du bénévolat lorsque les tâches sont monotones et qu'il est impossible de s'amuser en travaillant;
- *Incompréhension et jugement négatif des autres jeunes* : jugement négatif par les jeunes qui ne font pas de bénévolat.

4.1.4 Principales difficultés rencontrées à travers les expériences de bénévolat

En général, les jeunes ne voient pas de grandes difficultés dans la réalisation des tâches nécessaires à l'organisation et à la réalisation des activités de bénévolat. Cependant, ils ont identifié les plus courantes qu'ils ont rencontrées dans le cadre de leurs expériences.

4.1.4.1 Difficultés liées aux jeunes

- *Respect des engagements* : difficulté à tenir leurs engagements et à prendre les responsabilités jusqu'au bout;
- *Manque d'intérêt* : difficulté à s'impliquer lorsque l'intérêt n'y est pas;
- *Organisation* : difficulté à organiser des activités;
- *Disponibilité* : difficulté à concilier les horaires de bénévolat et de l'école;
- *Partage des tâches* : difficulté à partager les tâches équitablement entre les jeunes;

- *Adaptation* : difficulté à s'adapter aux différentes personnes dans le cadre de l'implication bénévole.

4.1.4.2 Difficultés liées aux adultes encadrant l'action bénévole

- *Relations avec les adultes* : difficulté à répondre aux exigences des adultes et gêne à s'affirmer face aux gens inconnus;
- *Manque d'encadrement et de suivi* : encadrement insuffisant durant l'activité; disponibilité variable pour répondre au besoin; suivi inadéquat pour évaluer la participation et proposer des améliorations;
- *Autoritarisme* : supervision trop stricte et sévère (« on nous bosse »); exigences élevées sans rémunération;
- *Manque d'écoute de la part des adultes* : craintes à dire leur opinion face au peu de réceptivité des adultes.

4.1.4.3 Difficultés liées aux professeurs et à la direction de certaines écoles

- *Collaboration fluctuante* : coopération limitée et manque de flexibilité des professeurs et de la direction, par exemple, pour libérer les élèves, réserver des locaux de travail et faciliter l'organisation d'activités de bénévolat dans le cadre parascolaire; collaboration variable du personnel de l'école sur les activités de bénévolat;
- *Confiance* : manque de confiance envers les élèves.

4.1.5 Attentes face à l'implication bénévole et l'encadrement des adultes

Les jeunes consultés font du bénévolat dans un cadre scolaire ou dans des organismes de la communauté. Les attentes d'encadrement qu'ils formulent concernent, d'une part, l'animateur de vie spirituelle et d'engagement communautaire : d'autre part, les responsables et bénévoles en charge de les encadrer dans le cadre de leur bénévolat.

4.1.5.1 Animateur de vie spirituelle et d'engagement communautaire

Les élèves rencontrés au sein des groupes de discussion menés dans les écoles ont tous le soutien de l'animateur dans leurs projets bénévoles à l'intérieur du cadre scolaire. L'animateur participe à différents niveaux dans l'encadrement des activités bénévoles. Il assume différents rôles qui correspondent aux attentes des jeunes à son égard, soit :

- *Encadrement* : assurer un encadrement, une coordination, un suivi et un support dans l'organisation;
- *Motivation* : proposition de projets et incitation des jeunes à s'impliquer bénévolement;
- *Soutien* : distinction dans le sens où l'animateur soutient les élèves, d'une part, face aux difficultés; d'autre part, il les responsabilise face à leurs activités;
- *Responsabilisation des élèves* : orienter l'action des jeunes afin qu'ils se responsabilisent à travers le bénévolat.

4.1.5.2 Personnel des organismes

Les jeunes bénévoles rencontrés considèrent que les personnes responsables de la supervision du bénévolat dans les organismes communautaires ou dans les CLSC les encadrent bien. Cependant, ils formulent quelques améliorations souhaitées à la lumière de leurs expériences avec certains responsables qui les ont mal encadrés.

- *Encouragement* : encouragement des jeunes à poursuivre leur implication bénévole en leur manifestant de la reconnaissance, en valorisant leur action, en encourageant leurs gestes et en les faisant se sentir important;
- *Écoute* : consultation des jeunes dans la distribution des tâches à réaliser pour répondre à leurs attentes dans la mesure du possible;
- *Suscitation de l'intérêt* : élaboration d'activités attrayantes et dynamiques pour les jeunes afin de stimuler leur intérêt pour la chose;
- *Encadrement assuré* : explications claires des tâches à réaliser, encadrement et soutien durant l'activité;
- *Confiance* : démonstration de confiance des adultes à l'égard des jeunes;
- *Accueil sympathique* : assurer un accueil sympathique pour les jeunes;
- *Activités variées* : proposition d'activités diversifiées;
- *Résultats visibles* : manifestation de résultats tangibles à l'activité de bénévolat.

4.1.6 Recrutement de jeunes bénévoles par les organismes

Les jeunes bénévoles rencontrés ont identifié des moyens et des stratégies à préconiser pour rejoindre les jeunes et les inciter à faire du bénévolat.

- **Moyens de recrutement**

Contact direct : approche directe d'une personne ressource (*animateur de vie spirituelle et d'engagement communautaire*), d'un responsable d'organisme venant proposer aux jeunes de s'impliquer dans des activités de bénévolat.

Bouche-à-oreille : incitation des jeunes à s'impliquer bénévolement par l'intermédiaire d'une proposition d'amis ou de connaissances.

Moyens publicitaires : utilisation de différents moyens publicitaires permettant aux jeunes d'entendre parler de bénévolat et éventuellement de s'y intéresser. Utiliser des stratégies de recrutement telles que : des affiches, des dépliants, des kiosques promotionnels, des sites Internet ainsi que des annonces dans les journaux, à la télé ou à la radio.

Valorisation du bénévolat : valorisation de l'implication bénévole en développant une image positive du bénévolat auprès des jeunes.

Facilitation des contacts : amélioration des contacts entre les jeunes et les organismes afin de faciliter leur implication bénévole.

Considération de l'intérêt des jeunes : motivation des jeunes à s'impliquer bénévolement en leur proposant des activités correspondant à leurs champs d'intérêt.

4.1.7 Continuité de la participation

La qualité des expériences de bénévolat vécues représente le principal facteur de continuité de l'implication bénévole des jeunes. Cette qualité découle de différents facteurs liés à l'organisation d'activités bénévoles pour les jeunes.

- *Encouragement* : encouragement des jeunes à poursuivre leur implication bénévole en leur manifestant de la reconnaissance, en valorisant leur action, en encourageant leurs gestes et en les faisant sentir important;
- *Écoute* : consultation des jeunes dans la distribution des tâches à réaliser pour répondre à leurs attentes dans la mesure du possible;
- *Suscitation de l'intérêt* : élaboration d'activités attrayantes et dynamiques pour les jeunes, afin de stimuler leur intérêt pour la chose;
- *Encadrement assuré* : explications claires des tâches à réaliser, encadrement et soutien durant l'activité;
- *Confiance* : démonstration de confiance des adultes à l'égard des jeunes;
- *Accueil sympathique* : assurer un accueil sympathique pour les jeunes.

4.1.8 Formations souhaitées

Généralement, les jeunes ne ressentent pas le besoin de formations pour s'impliquer dans des activités de bénévolat. Quelques-uns souhaiteraient cependant recevoir les formations particulières suivantes :

- *Formation relationnelle* : formation sur l'action interpersonnelle et sur les différentes clientèles (*personnes âgées, jeunes, etc.*);
- *Formation sur l'organisme* : formation sur l'organisme et sa mission.

4.2 Entrevues semi-structurées auprès d'intervenants

Les entrevues avec des personnes œuvrant auprès de jeunes bénévoles ont permis d'identifier :

- 1) les définitions du bénévolat des intervenants;
- 2) les caractéristiques des jeunes qui s'impliquent dans les activités bénévoles;
- 3) les motivations des jeunes à faire du bénévolat;
- 4) les types d'activités convenant aux jeunes bénévoles;
- 5) l'implication des jeunes dans les activités;
- 6) les obstacles à l'implication des jeunes dans les activités bénévoles;
- 7) l'implication des adultes auprès des jeunes bénévoles;
- 8) le recrutement des jeunes bénévoles;
- 9) la continuité de l'implication bénévole;
- 10) la formation;
- 11) les avantages du bénévolat des jeunes.

4.2.1 Définitions du bénévolat

De manière générale, trois éléments se retrouvent au centre des définitions du bénévolat avancées par les intervenants interviewés. Il s'agit : 1) d'une action non rémunérée, 2) libre et volontaire et 3) réalisée sur son temps personnel. Les différentes définitions insistent, d'une part, sur la nature altruiste du bénévolat; d'autre part, sur sa dimension sociale.

- **Altruisme et don de soi**

De manière spécifique, le bénévolat est défini par les intervenants comme un geste altruiste.

« Le bénévolat c'est un don de soi. Il ne faut pas qu'ils aient des obligations derrière ça, faut pas qu'ils aient des motivations cachées personnelles, c'est un don de soi, de son temps, de ses compétences, de ses énergies. (JBA2:2). »

- **Implication sociale**

Dans la conception des personnes rencontrées, l'action bénévole altruiste est par ailleurs liée à une implication sociale dans la communauté.

« Le bénévolat c'est poser des gestes pour la communauté, pour les gens autour de soi, pour aider (JBA1:2). »

- **Ouverture à la communauté**

Par ailleurs, de manière complémentaire à l'action altruiste, le bénévolat est une façon permettant aux jeunes de s'ouvrir aux réalités de sa communauté en s'y rendant utile.

4.2.2 Caractéristiques des jeunes qui s'impliquent dans les activités bénévoles

Bien que certaines caractéristiques personnelles (*capacité d'adaptation, proactifs, apte à faire des choix, autonomes, fiables, matures, sensibles, etc.*) soient identifiées, elles ne sont citées que par une ou deux personnes. Ainsi, le constat général sur les jeunes bénévoles est qu'ils ont des caractéristiques personnelles et sociales très diversifiées, ne permettant pas de les catégoriser; ils proviennent de tous les milieux socioéconomiques et ont des profils personnels fort différents.

4.2.3 Motivations des jeunes à faire du bénévolat

Des facteurs intrinsèques et extrinsèques sont à la source de la motivation des jeunes à faire du bénévolat. Par ailleurs, la perception que le jeune entretient de son action bénévole a une influence sur sa motivation à la réaliser. Le sentiment que l'action posée est importante et qu'elle génère des résultats positifs, qu'elle représente une aide concrète par exemple, motive le jeune à faire du bénévolat et favorise la réussite de l'activité bénévole.

4.2.3.1 Facteurs intrinsèques

Par rapport aux facteurs intrinsèques, il se dégage des entrevues que le plaisir à réaliser une activité, les principes d'altruisme et l'intérêt pour l'activité ou la cause qui en découle représentent des sources de motivation importantes pour les jeunes qui s'impliquent dans des activités bénévoles.

« ... [les jeunes] se sentent bien, ils se sentent utiles, ils sentent que d'avoir fait, d'avoir réalisé les tâches qu'ils ont réalisées peu importe, ils se sentent utiles. (PVI:9-10). »

- **Plaisir**

Les personnes interviewées soulignent que le plaisir à réaliser une activité est directement lié à la motivation des jeunes à faire une activité de bénévolat. La recherche du plaisir par l'implication sociale est à la source de la volonté des jeunes à s'impliquer.

- **Altruisme**

Les intervenants consultés considèrent aussi que l'altruisme représente une source de motivation prépondérante pour les jeunes qui s'impliquent dans des activités bénévoles. La volonté de rendre service et de faire le bien autour de soi est une dimension qui pousse les jeunes à vouloir s'impliquer gratuitement pour le bien de la communauté.

- **Intérêt**

Il est souligné que l'intérêt pour la cause, la clientèle, le projet ou les tâches à réaliser motivent plusieurs jeunes à s'investir dans des actions bénévoles. D'ailleurs, l'expérience de certains permet d'observer que quoiqu'une activité bénévole puisse parfois être banale et monotone (ex. : *faire la vaisselle et la cuisine*), les jeunes sont poussés à réaliser leurs tâches lorsqu'ils sont motivés par un intérêt pour la cause de l'organisme.

« ... j'essaie d'expliquer aux jeunes ce qu'est un restaurant communautaire. Ça les fait réfléchir parce que nous côtoyons la misère à chaque jour ici. Les jeunes voient cela. Il y en a qui viennent de milieu très aisé. Ils voient des personnes âgées complètement seules qui viennent manger ici. Des itinérants. Les jeunes voient tout cela... Oui, ils sont tout le temps intéressés. Puis je te dis que la tâche (bénévole) n'est pas valorisante là. Tu laves la vaisselle, t'essuies la vaisselle, t'épluches des carottes... »

- **Volonté d'appartenance**

La volonté d'appartenir à un groupe représente une source de motivation à faire du bénévolat pour les jeunes. Il ressort des entrevues que le goût de s'identifier à un groupe ou à une cause porte certains jeunes à s'investir bénévolement pour développer un sentiment d'appartenance.

- **Perception positive de l'implication bénévole**

La perception que le jeune entretient de son action bénévole a une influence sur sa motivation à s'impliquer bénévolement. D'après certains intervenants, le sentiment que l'action posée est importante et qu'elle engendre des résultats positifs motive le jeune à faire du bénévolat.

4.2.3.2 Facteurs extrinsèques

Par rapport aux facteurs extrinsèques, la reconnaissance sociale, l'influence de personnes significatives dans l'environnement familial, scolaire (*animateur*) et/ou social (*amis*) et l'intérêt d'acquérir des expériences de travail en vue d'un futur emploi représentent des sources de motivation pour les jeunes à s'impliquer dans des actions bénévoles.

- **Reconnaissance de l'action bénévole**

Certains intervenants soulignent que la valorisation sociale de l'altruisme et du don de soi porte plusieurs jeunes à s'investir bénévolement. La reconnaissance de la valeur de l'action bénévole accomplie stimule aussi les jeunes à offrir de leur temps et de leur énergie au service de la communauté.

« Quoi qu'on en dise, pour certains c'est important l'élément reconnaissance, puis je pense qu'il y en a plus que ceux qui veulent vraiment l'avouer. C'est vrai qu'ils ne font pas ça pour ça ultimement là, mais une grande majorité sont contents de se faire dire merci (JBA2:33). »

- **Influence du milieu sociofamilial**

Certaines personnes rencontrées soulignent que les jeunes qui disposent de motivations parentales ou de motivations de la part des adultes significatifs de leur environnement scolaire et social sont plus enclins à être motivés à faire du bénévolat que ceux qui n'ont pas d'incitation dans leur milieu.

- **Expérience de travail**

L'intérêt d'acquérir des expériences de travail en vue d'un futur emploi représente une source de motivation pour les jeunes à s'impliquer dans des actions bénévoles.

« Il y en a d'autres qui peuvent aller jusqu'à avoir, quelque part, comme le goût de se monter un CV. Ça c'est probablement quand les jeunes sont un petit peu plus vieux, alors ils se disent « ah ça va me donner quelqu'un pour mon CV, ça va me donner une expérience supplémentaire. C'est plus utile... Je te dirai qu'il voit plus le côté utile de faire du bénévolat (SRA:1). »

- **Obligation**

Il est important de souligner que l'action bénévole de certains jeunes est tributaire de leur obligation à le faire. Dans cette circonstance, la première motivation du jeune à faire du bénévolat découle d'un programme obligatoire, de nature communautaire ou scolaire.

4.2.4 Types d'activités convenant aux jeunes bénévoles

Les personnes intervenant auprès des jeunes bénévoles décrivent, d'une part, différents types d'activités dans lesquels il est intéressant d'impliquer les jeunes; d'autre part, les caractéristiques des activités qui conviennent aux jeunes.

4.2.4.1 Types d'activités

Les personnes rencontrées identifient les activités à la lumière de leur expérience qui correspond, généralement, aux types d'activités réalisées par l'organisme (*ou l'institution*) au sein duquel ils impliquent les jeunes bénévoles. Les activités identifiées sont relatives au milieu scolaire ainsi qu'au milieu institutionnel et communautaire.

- **Activités en milieu scolaire**

Les entrevues ont permis d'identifier plusieurs types d'activités ou de projets relatifs à la vie étudiante de l'école et à l'implication sociale et communautaire des jeunes réalisée à l'extérieur du milieu scolaire (Tableau 1). Il s'agit de projets à caractère volontaire (*les élèves s'impliquent librement*); inclusif (*les projets visent à intégrer les élèves sans égard de leurs différences*); et régulier (*demande une participation régulière tout au long de l'année*).

Tableau 1 - Activités en milieu scolaire

Champs d'activités	Activités spécifiques
Sociopolitique	Conseil des élèves Organisation de manifestations étudiantes Journal étudiant Projets de sensibilisation et d'inclusion (ex. : respect interculturel, intégration des élèves en cheminement particulier) Activités de coopération internationale (<i>Amnistie internationale, Club 2/3</i>).
Sociocommunautaire	Jumelage avec des enfants déficients Projets à caractère écologique (<i>récupération de papier</i>) Collectes de fonds pour des causes variées (<i>enfants malades, personnes âgées, etc.</i>)
Loisirs	Organisation de fêtes thématiques (<i>Halloween, Noël, etc.</i>) Radio étudiante Implication dans le domaine sportif

- **Activités en milieu communautaire**

La grande majorité des personnes rencontrées en entrevue disent qu'ils intègrent les jeunes dans les activités existantes dans leur organisme ou institution. Ainsi, contrairement au bénévolat réalisé dans le milieu scolaire où les jeunes organisent des activités, très peu d'organismes prévoient la possibilité pour les jeunes d'organiser des activités (Tableau 2).

Tableau 2 - Activités en milieu institutionnel et communautaire

Champs d'activités	Activités spécifiques
Activité de Loisir	Fête communautaire
Activités de financement	Collecte de fonds Activités bénéfiques (ex. : soupers, spectacles, etc.)
Soutien aux personnes âgées	Accompagnement Loisirs (carte, bingo, fête, etc.)
Soutien aux personnes démunies	Panier de Noël Dépannage alimentaire Collectes de fonds/ Activités de financement Comptoir familial Collectes de denrées (<i>supermarché, école, etc.</i>)
Soutien aux personnes handicapées ou souffrant de déficience intellectuelle	Accompagnement d'enfants handicapés Accompagnement de personnes âgées en perte d'autonomie
Activités avec des enfants	Accompagnement (<i>soutien aux éducatrices</i>) Aide aux devoirs
Activités générales	Corvée d'entretien extérieur Tâches de cuisines Tâches ménagères Activités environnementales (<i>sensibilisation, récupération, nettoyage, etc.</i>)

4.2.4.2 Caractéristiques des activités

Les caractéristiques des activités qui conviennent aux jeunes bénévoles sont très diversifiées et dépendent des caractéristiques propres à chacun des jeunes qui s'impliquent, notamment leurs attentes, leurs aptitudes, leurs champs d'intérêt, leurs motivations, etc. De manière générale, un éventail d'activités sont susceptibles de convenir aux jeunes bénévoles.

« Faut être varié, le mot clef, ça serait varié. Ne pas se confiner à une seule chose parce que les gens sont différents (SRA:15). »

- **Activités sous forme de projets**

L'implication des jeunes dans des projets, plutôt que dans l'exécution de tâches, est susceptible de mieux convenir aux motivations des jeunes à faire du bénévolat. Il est souligné que la participation à l'élaboration et à l'organisation des activités suscite particulièrement l'intérêt et la motivation des jeunes

- **Activités liées à une cause touchant les jeunes**

Les intervenants soutiennent qu'il faut prévoir des activités en mesure de rejoindre la sensibilité et l'intérêt des jeunes pour susciter leur motivation et les stimuler à déployer temps et énergie bénévolement.

« ... des activités pour une cause, c'est sûr que ça prend une cause pour attirer les jeunes; si tu dis on fait juste repeindre les murs de l'organisme, pas sûr que les jeunes vont venir faire de la peinture sur tes murs, si tu dis : on rénove un logement pour une famille qui est dans le besoin parce qu'elle n'a pas de place où rester, puis là on a acheté ça, mais y faut le rénover. Ok ça va permettre à une famille avec des enfants de venir habiter ici, là, il y a une cause, ça marche, faut qu'il y ait quelque chose qui les sensibilise puis qu'ils embarquent. (LIA:33). »

- **Projets concrets et résultats visibles à court terme**

Les activités engendrant un résultat à court terme conviennent mieux aux jeunes que celles dont le résultat est moins concret et qui tarde à se manifester. Les jeunes ont besoin de sentir que leur action donne des résultats concrets.

« La réalisation concrète est importante pour les adultes, mais c'est encore plus primordiale pour les jeunes (JBA2:21-33). »

- **Activités simples et familières**

Les activités simples et familières conviennent aux jeunes dans la mesure où l'implication est facilitée par la connaissance des tâches à réaliser. Cela permet aux jeunes de se sentir en confiance dans leurs actions.

- **Activités plaisantes**

Les activités où les jeunes éprouvent du plaisir à participer les incitent à s'y impliquer et contribuent à la réussite du bénévolat. Le plaisir est un aspect fondamental de la motivation des jeunes à s'impliquer.

- **Activités valorisantes**

Les activités valorisantes conviennent aux jeunes qui apprécient de se sentir utiles et valorisés par leur implication sociale. Il est important que les jeunes puissent sentir que leur contribution est appréciée et que leurs gestes sont importants.

- **Activités en groupe**

Les jeunes aiment s'impliquer en groupe dans une activité de bénévolat. La présence des amis est susceptible de stimuler l'intérêt pour une activité. Par ailleurs, l'implication de groupes de jeunes structurés (*ex. : club de hockey, scouts, etc.*) peut faciliter la réalisation d'actions bénévoles.

4.2.5 Implication des jeunes dans les activités

Différentes dimensions relatives à l'implication des jeunes dans des activités de bénévolat sont abordées par les intervenants consultés, notamment en ce qui concerne le type d'implication, l'encadrement et les attentes face aux jeunes.

4.2.5.1 Implication

- **Élaboration et participation à l'activité :**

Très peu d'organismes ou d'institutions dont les intervenants ont été rencontrés impliquent les jeunes dans l'organisation d'activités. L'implication des jeunes consiste essentiellement à les intégrer aux activités existantes. Il semble plus facile pour les organismes de faire correspondre l'implication des jeunes à leurs besoins. Cependant, il a été souligné que ce mode d'implication des jeunes ne diffère pas de celui qui prévaut à l'égard des adultes.

- **Implication responsabilisante :**

En impliquant les jeunes dans des activités demandant des responsabilités ou directement auprès de la clientèle, leur capacité à assumer des responsabilités et à développer des contacts avec les gens est favorisée. Pour responsabiliser les jeunes, il est important d'avoir confiance en leurs capacités et de ne pas les infantiliser. Il faut, en outre, donner la chance aux jeunes de s'impliquer.

- **Implication en fonction de l'intérêt des jeunes :**

Dans la mesure du possible, il s'agit d'offrir des tâches au jeune qui correspondent à son intérêt afin de stimuler son goût à faire du bénévolat. Par ailleurs, il est important d'essayer de concilier les besoins de l'organisme avec l'intérêt des jeunes.

- **Octroi des tâches en fonction des capacités des jeunes :**

Selon les répondants, il est nécessaire d'impliquer les jeunes dans les activités bénévoles en prenant en considération leurs aptitudes et leurs capacités. Il est donc important de consulter les jeunes afin de déterminer ce qu'ils sont aptes à faire avant de leur octroyer des tâches spécifiques.

- **Implication selon les disponibilités des jeunes :**

Pour rejoindre les jeunes bénévoles, il est nécessaire d'essayer d'adapter les tâches à réaliser dans un organisme en fonction du temps qu'ils ont à offrir et de leur horaire. Cependant, il y a parfois des difficultés de conciliation entre les horaires de l'organisme et les disponibilités des jeunes.

« Certains jeunes viennent quand ça leur tente. Ils m'appellent et me disent « je m'en viens, est-ce que je peux y aller ce soir. » Il vient, il fait une couple d'heures avec nous (SCI:12). Même s'il viendrait essayer dix assiettes, c'est dix assiettes de moins à essayer (SCI:13). »

4.2.5.2 Encadrement des jeunes

Différentes dimensions sont importantes à considérer dans le cadre de l'implication des jeunes dans des activités bénévoles.

- **Contextualisation et explication des objectifs de l'implication :**

Il est primordial de présenter globalement les activités de l'organisme ou de l'institution, le type de clientèle qui utilise les ressources, la mission générale de l'intervention, les objectifs, le fonctionnement, etc. Cela permet au jeune de situer son action dans une perspective globale et de considérer son importance.

« En général, avoir une vue pourquoi on est là aussi là, pas juste dire : « on reçoit le bénévole puisqu'il va faire le tri par exemple au niveau des légumes. » De dire pourquoi on existe, qu'est-ce qu'on fait. De donner quand même un aperçu, leur expliquer comment on fonctionne aussi là (PVI:15). »

- **Encadrement adéquat :**

Les jeunes doivent être impliqués dans un cadre supervisé. Le jumelage entre le jeune et un bénévole adulte permet d'assurer un encadrement adéquat. Cet aspect est approfondi dans la section sur l'implication des adultes.

« Je pense que quand le jeune vient pour la première fois, il faut vraiment qu'il ait un jumelage avec un adulte, pour l'aider à la tâche et, pour le support. C'est plus facile pour l'organisme aussi parce qu'il y a moins d'encadrement que si le jeune n'est pas jumelé avec quelqu'un qui connaît déjà la tâche (LIA:30-31). »

- **Limitation du temps d'attente durant l'activité :**

Il est important d'occuper les jeunes tout au cours de leur implication afin de minimiser les temps morts et les périodes d'ennui démoralisantes. L'attente inutile crée un relâchement de l'intérêt des jeunes face à leur implication bénévole et en compromet la réussite.

4.2.5.3 Attentes des intervenants à l'égard des jeunes bénévoles

Les attentes qu'ont les intervenants à l'égard des jeunes concernent, d'une part, leur manière de participer à l'activité bénévole; d'autre part, les apprentissages qu'ils en retirent.

PARTICIPATION

- **Capacité d'exprimer ses envies et motivations**

Les intervenants s'attendent à ce que les jeunes expriment leurs attentes avec franchise pour faire en sorte que l'activité se réalise bien et qu'ils expriment leurs motivations afin de permettre une meilleure orientation de leur participation.

- **Prendre l'implication au sérieux**

Les intervenants rencontrés s'attendent à ce que les jeunes s'impliquent avec sérieux en accordant de l'importance à leurs actions bénévoles. Ils considèrent que les jeunes doivent s'appliquer à remplir adéquatement les tâches qui leur sont confiées, comme il est attendu des bénévoles adultes.

« Bien moi, il y a une chose qu'ils savent dès le début, c'est que quand tu travailles auprès des démunis, que ça soit n'importe qui, je leur demande de donner le maximum. Même si on ne ramasse pas beaucoup ce n'est pas grave. Mais de ne pas prendre ça à la légère. Quand tu promets ou que tu t'engages, tu fais tout ton possible pour donner le maximum de toi-même (LRA:5-6). »

- **Respect**

Les personnes rencontrées s'attendent, comme pour les autres bénévoles, à ce que les jeunes soient respectueux à l'égard de la clientèle, des consignes et de leurs engagements. Il s'agit d'une prémisses de base à l'accueil de jeunes dans les organismes.

APPRENTISSAGES DES JEUNES À TRAVERS LEUR IMPLICATION

- **Apprentissages généraux**

Outre les attentes à l'égard de la participation des jeunes, les intervenants ont des attentes concernant ce que les jeunes retirent de leur bénévolat. En milieu scolaire, les animateurs s'attendent à ce que les jeunes apprennent à travailler en équipe et à utiliser adéquatement les procédures qui en découlent (*réunion, procédures, animation, etc.*). En milieu communautaire, les intervenants considèrent aussi que les jeunes doivent apprendre de leurs actions afin de se familiariser graduellement avec différentes exigences du monde adulte. À cet égard, certains considèrent que le bénévolat permet d'apprendre au jeune à travailler et à s'appliquer de manière assidue à une tâche.

« Même si le projet a l'air d'être moins gros qu'on pensait, ce qui est le plus important, c'est l'apprentissage que les élèves ont fait entre temps, là pendant le projet... Ce processus pour moi est important (SRA:j11). »

- **Sensibilisation à une problématique sociale**

Les intervenants s'attendent aussi à ce que les jeunes se sensibilisent aux réalités sociales précaires (*pauvreté, exclusion, vieillesse, etc.*) et qu'ils tirent des leçons de leur expérience de bénévolat.

- **Apprentissage à se sentir utile**

Les jeunes apprennent aussi qu'ils peuvent jouer un rôle social utile en s'impliquant au mieux être de la communauté à travers des actions concrètes d'accompagnement.

« Les gens se sentent bien, ils se sentent utiles, et juste de voir l'attitude de ces jeunes-là par rapport à une personne âgée, une personne malade, l'attention qu'ils ont, c'est gratifiant. Je pense que c'est suffisant. Je pense que c'est les attentes qu'on a finalement. On n'a pas à aller chercher plus loin (PVI : 10). »

- **Contacts humains**

Les intervenants considèrent que l'action bénévole doit permettre aux jeunes de vivre des contacts humains. Cela permet aux jeunes de bénéficier des possibilités d'échange avec la clientèle et les autres bénévoles et de se familiariser avec différentes réalités sociales.

« Je vais donner un exemple concret. Les jeunes qui font des sandwiches à l'organisme X, ils ne se souviennent plus qu'ils ont mis une tranche de tomate et puis un jambon et puis deux pains. Ils se souviennent par contre avec qui ils l'ont fait, avec la personne âgée de 85 ans, puis qui vient tous les mercredis, puisqu'il a parlé avec. C'est ça qui est important (LRA :25-26). »

4.2.6 Obstacles à l'implication des jeunes dans les activités bénévoles

Les obstacles à l'implication bénévole des jeunes sont liés au bénévolat en soi, aux jeunes eux-mêmes et à leur milieu socio-familial, ou encore aux organismes.

4.2.6.1 Facteurs liés au bénévolat

- **Exigences du bénévolat**

Les obstacles à l'implication bénévole des jeunes découlent premièrement de facteurs liés à la nature même de cette implication; l'effort et l'exigence que demande l'activité bénévole en général est susceptible de faire obstacle à sa réussite.

- **Difficulté à réaliser des projets**

La difficulté à se confronter aux exigences nécessaires à la réalisation de projets peut représenter une source de démotivation pour les jeunes à s'impliquer ou à mener leur projet à terme.

4.2.6.2 Facteurs liés aux jeunes et à leur milieu

- **Absence de valeurs liées au bénévolat**

Si le fait d'avoir acquis des valeurs sous-jacentes à l'implication bénévole (*altruisme, don de soi, etc.*) permet de favoriser l'implication bénévole, à l'inverse, l'absence de ces valeurs est susceptible de faire obstacle à la volonté du jeune de s'impliquer bénévolement.

« Il y a une belle parabole là-dessus... C'est la parabole du semeur. C'est comme un semeur, il part puis il jette, il jette du grain un peu partout, il en jette partout. Puis là, à telle place oups! ça se met à pousser bien vite, mais là, le soleil assèche la terre parce qu'il n'y avait pas beaucoup de terre à cet endroit-là. La graine est tombée, mais ça c'est desséché puis c'est mort. À telle autre place, y avait des ronces, il y avait plein d'affaires qui étouffaient les graines qui étaient tombées là. Ça peut être les activités, ça peut être la société de consommation, ça peut être : 'moi j'veux faire de l'argent...', des valeurs qui sont autres que celles de faire du bénévolat (SRA : 12). »

- **Manque ou fluctuation de l'intérêt ou de la motivation**

Les intervenants rencontrés soutiennent que le manque d'intérêt pour la clientèle, l'activité ou simplement l'organisme où s'effectue le bénévolat représente une limite importante à la réussite d'une activité bénévole. Par ailleurs, l'ensemble des préoccupations que vivent les jeunes dans leur période de développement à l'adolescence peut entraîner un manque d'intérêt à l'égard du bénévolat en général. Les jeunes étant en constant développement, leurs intérêts évoluent rapidement. Il est souligné que les changements rapides d'intérêt propres à l'adolescence représentent un obstacle à l'implication des jeunes dans une activité de bénévolat s'échelonnant sur quelques mois.

« Il ne faut pas oublier que le jeune ne fera pas du bénévolat pendant dix ans; il va peut-être faire trois mois, six mois, puis c'est normal parce qu'il va peut-être aller au cégep, il a d'autres préoccupations, ses études, il est très actif, il est dans sa quête d'orientation de carrière, de vie. C'est sûr qu'il ne pourra pas faire du bénévolat continu comme un retraité (LRA : 11). »

- **Disponibilité fluctuante des jeunes bénévoles**

La disponibilité restreinte des jeunes peut aussi limiter leur implication bénévole. La conciliation des obligations scolaires et des horaires des organismes est parfois difficile, les jeunes bénévoles ayant une disponibilité beaucoup plus fluctuante que celle de leurs aînés.

- **Difficultés à travailler auprès de la clientèle**
Outre le manque d'intérêt, le simple inconfort à côtoyer certains types de clientèle (*personnes en perte d'autonomie, handicapés, etc.*) peut devenir un obstacle pour certains jeunes dans le cadre d'une activité bénévole.
- **Conscience insuffisante des responsabilités**
Les jeunes sont souvent moins conscients des responsabilités découlant de l'engagement bénévole que les adultes. En outre, certains considèrent qu'ils ont souvent une difficulté à prendre ces responsabilités, notamment au niveau de la capacité de tenir leurs engagements et compléter leur implication jusqu'au bout. Il faut préciser que ce constat n'est pas partagé par toutes les personnes rencontrées qui considèrent que les jeunes sont aussi aptes que les adultes à prendre leurs responsabilités.
- **Crainte de l'inconnu**
L'implication dans un organisme inconnu, avec des personnes nouvelles et une manière de travailler propre à ce milieu peut décourager certains jeunes à s'investir dans le bénévolat.
- **Transport**
Le transport peut aussi représenter un obstacle à l'implication dans la mesure où la distance et les complications liées aux déplacements peuvent décourager les jeunes à faire du bénévolat si les organismes sont situés loin de leur domicile ou de leur école.
- **Perception négative du bénévolat par les autres jeunes et les parents**
Le manque d'importance accordé au bénévolat dans l'entourage des jeunes est susceptible de faire obstacle à leur implication ou à la réussite de celle-ci. Ainsi, une perception négative de l'implication bénévole par les autres jeunes contribue à entraver l'implication bénévole. Par ailleurs, la banalisation du bénévolat par les parents a un effet similaire sur l'implication bénévole.

« Si lui ça lui tente, mais que les amis disent « ah, non, c'est plate, fais pas ça, voyons donc, embarque pas là dedans ». Bien, il ne s'impliquera pas, parce qu'il ne voudra pas avoir l'air le seul de la gang à y aller (LIA : 14). »

4.2.6.3 Facteurs liés à l'organisme

- **Manque d'ouverture des adultes face aux jeunes**
Les préjugés négatifs entretenus à l'égard des jeunes ou l'absence de volonté de vouloir faire place aux jeunes dans les organismes limitent l'implication et la réussite de celle-ci. Ce manque de volonté peut s'expliquer par le manque de confiance dans la fiabilité et les capacités des jeunes ainsi que par l'idée que leur implication nécessite de l'encadrement supplémentaire. Par ailleurs, les bénévoles adultes impliqués de longue date ont parfois de la difficulté à intégrer les jeunes dans des activités devenues leurs chasses-gardées.

- **Difficulté à assurer un encadrement adéquat des jeunes**

Au niveau organisationnel, la difficulté pour les responsables d'un organisme ou d'une institution d'assurer une gestion efficace des jeunes peut limiter leur ouverture à cette catégorie de bénévoles. L'accueil de jeunes bénévoles demande des adaptations au niveau de la gestion et de l'encadrement. L'absence de préparation à recevoir des jeunes fait obstacle à la réussite de leur implication.

« C'est souvent cet encadrement là qui fait qu'avec le temps il y a une réussite ou pas. Parce qu'un jeune qui arrive dans un nouveau milieu, puis que bon il n'est pas attendu plus qu'il ne faut, il ne sait pas avec qui il va, il ne sait pas ce qu'il va faire comme tâche, il attend après quelqu'un pour pouvoir lui dire ses tâches à faire, finalement c'est là que l'intérêt se perd (SRII : 9). »

- **Surcharge de travail et d'encadrement**

Certains considèrent que les jeunes demandent un plus grand encadrement que les adultes. Découlant de cette perception, certains responsables des organismes n'offrent pas d'ouverture aux jeunes, considérant qu'ils n'ont pas les ressources nécessaires pour les encadrer.

- **Horaires incompatibles**

Les plages horaires où les organismes ont besoin de bénévoles coïncident souvent avec les horaires scolaires; il y a donc incompatibilité d'horaire entre les besoins des organismes et les disponibilités des jeunes.

- **Nature des activités**

Des activités qui ne correspondent pas aux attentes ou aux aptitudes représentent un obstacle à l'implication des jeunes bénévoles puisqu'elles ne suscitent ni leur intérêt, ni leur motivation à poursuivre leur implication. Cependant, comme il a été souligné, les jeunes sont susceptibles d'accepter de réaliser des tâches inintéressantes (*ex. : faire la vaisselle*) s'ils ont du plaisir à travailler dans une ambiance positive et s'ils sont motivés par la cause de l'organisme.

4.2.7 Implication des adultes

L'implication des adultes est une dimension fondamentale dans l'implication bénévole des jeunes. La relation qui s'établit entre les adultes et les jeunes est déterminante en ce qui a trait à la motivation des jeunes à faire du bénévolat, à la réussite et à la continuité de leur implication.

4.2.7.1 Disposition de l'organisme à recevoir des jeunes bénévoles

- **Ouverture de l'organisme**

Il est important que les responsables de l'organisme, les bénévoles adultes y œuvrant et la clientèle démontrent une ouverture à faire une place aux jeunes qui viennent s'impliquer. Ainsi, les relations positives avec les bénévoles adultes et le personnel de l'organisme offrent des conditions de réussite favorables à l'implication.

« Je pense que si les adultes bénévoles aussi ont le goût de transmettre leurs connaissances, s'ils transmettent leurs connaissances qu'ils ont en tant que bénévoles de leur groupe je pense que ça les valorise, et ça, ça cultive le bénévolat aussi. C'est le principe de semer puis de récolter après. C'est sûr que si un jeune arrive et qu'il ne se sent pas bien accueilli ou il ne se sent pas bien parce qu'on ne lui accorde pas une attention pour les premières heures surtout, bien c'est sûr que le jeune va être fâché ou bien il ne reviendra pas. Donc c'est pour ça que le travail au niveau des adultes bénévoles est important pour intégrer les jeunes, c'est comme une chaîne (SVT : 13). »

Par ailleurs, l'établissement de relations valorisantes et stimulantes avec la clientèle permet aux jeunes d'apprécier leur implication. La gratitude que leur expriment les gens qu'ils viennent aider contribue au succès de l'action bénévole des jeunes.

- **Sensibilisation des adultes à l'importance du bénévolat des jeunes**

Il est important que les bénévoles adultes et les intervenants des organismes ou institutions soient sensibilisés à l'importance d'impliquer les jeunes bénévoles pour assurer le développement de leur volonté d'implication sociale et la relève future des corps de bénévoles.

« Je pense que ce qui est important aussi c'est que les bénévoles adultes soient au courant, dans le fond, des objectifs que nous, comme service, on essaie de rejoindre... aussi, il faut souligner l'implication des jeunes, pas juste au niveau de l'aide qu'ils peuvent nous apporter à l'accomplissement de la tâche, mais plus par rapport à ce que ça peut apporter à la clientèle (SRI : 21). »

4.2.7.2 Importance du mentorat pour les jeunes bénévoles

Si les jeunes sont encadrés dans leurs activités bénévoles par certains adultes, ils ont parfois une relation de mentorat¹ avec certains d'entre eux. Le mentorat représente une dimension importante, essentielle selon certains, dans la question de l'implication bénévole des jeunes.

- **Modèle**

Le mentor représente un modèle d'implication pour les jeunes, susceptible de les motiver à s'impliquer dans des activités de bénévolat.

« Faut que ces personnes qui reçoivent les jeunes soient sensibilisés à l'importance de les recevoir, de leur serrer la main, puis de leur faire découvrir le milieu de bénévolat, à quoi ça sert, les activités, la clientèle. Ça c'est du mentorat (JBA » :18). »

- **Accompagnement**

Le mentorat est une forme d'accompagnement permettant de favoriser l'implication bénévole des jeunes par le développement privilégié de liens déterminants avec un modèle d'implication et un accompagnateur de sa propre implication.

¹ Selon l'organisme Mentorat Québec, le mentorat est « une relation interpersonnelle de soutien, d'échanges et d'apprentissage, dans laquelle une personne d'expérience investit sa sagesse acquise et son expertise afin de favoriser le développement d'une autre personne qui a des compétences à acquérir et des objectifs professionnels à atteindre ». (www.mentoratquebec.org)

« Bon, il faut que le mentor s'adapte en fonction du jeune qu'il a en avant de lui. Un jeune gêné qui veut s'impliquer beaucoup, un jeune dynamique qui défonce les murs parce qu'il veut en faire plus. Pis là un qui n'est pas organisé, l'autre qui est organisé....la question est toute là. c'est tellement important pour ces jeunes qu'ils aient un mentor, pas nécessairement pour s'identifier, mais du moins qui peut l'accompagner dans son bénévolat là (JBA2 :15). »

Par ailleurs, le mentor doit assurer une présence et une disponibilité continue pour permettre l'établissement d'un contact de confiance régulier avec les jeunes. La disponibilité de faire un retour sur l'implication permet aux jeunes de juger continuellement leur implication et d'améliorer ce qu'ils en observent de lacunes.

- **Sensibilisation des jeunes**

Par la qualité des liens qui s'établissent entre lui et les jeunes, le mentor est à même d'offrir une sensibilisation importante des jeunes à des problématiques sociales et à l'importance de s'impliquer bénévolement.

4.2.7.3 Conditions pour un mentorat réussi

- **Choisir des adultes aptes à s'occuper des jeunes**

Puisque ce ne sont pas tous les adultes qui sont à l'aise avec l'encadrement des jeunes, il est important de bien les préparer.

« ... faut que l'adulte soit au courant aussi qu'aujourd'hui il va être avec un jeune pour qui s'en attende, pour qui ait une bonne réaction. Puis il faut que tu choisisses ton adulte aussi, nous autres on choisit les bénévoles, on sait qu'il en a qui encadrent bien, qu'il en a qui encadrent mal, c'est normal, il y en a qui sont meilleurs que d'autres. C'est tout à fait correct (LIA : 31). »

- **Jumeler un adulte avec un jeune**

Le jumelage d'un adulte avec un jeune bénévole permet de fournir un encadrement continu et d'assurer un soutien constant pour le jeune. Outre le jumelage, le travail des jeunes au sein de l'équipe de bénévoles adulte permet de favoriser l'intégration des jeunes dans le groupe.

« Ce qu'on recommande c'est qu'ils soient jumelés à des personnes, peu importe que ce soit d'autres bénévoles ou des employés. Tout simplement des personnes qui peuvent leur montrer qu'est-ce qu'on attend d'eux, qu'est-ce qu'on a besoin en terme d'aide. Juste leur expliquer comment ça fonctionne. En général, avoir une vue pourquoi qu'on est là aussi, pas juste dire bon on reçoit le bénévole puis il va faire le tri par exemple au niveau des légumes, mais de dire pourquoi on existe, qu'est-ce qu'on fait puis c'est quoi là. De donner quand même un certain aperçu, leur expliquer comment on fonctionne aussi (PVI : 15). »

TÂCHES DU MENTOR

- **Accueillir les jeunes**

Les adultes ont un rôle important d'accueil et d'intégration des jeunes venant s'impliquer bénévolement. Il est important qu'ils expliquent bien les tâches à réaliser et qu'ils sensibilisent les jeunes à l'action de l'organisme (ou de l'institution), le type de clientèle qui utilise les ressources,

la mission générale de l'intervention, les objectifs, le fonctionnement, etc. L'accueil positif des jeunes représente un facteur de réussite à leur implication et une dimension susceptible de les inciter à poursuivre leurs actions à long terme. Il est important qu'un rapport de confiance s'établisse.

- **Encadrer les jeunes**

Les adultes ont aussi une tâche importante de fournir un encadrement adéquat aux jeunes bénévoles. Cet encadrement doit être assez souple pour permettre aux jeunes de se sentir à l'aise dans l'organisme. Il est important de savoir doser l'encadrement pour donner suffisamment de place à l'autonomie des jeunes sans perdre le contrôle de leur conduite.

- **Rendre l'activité agréable**

Les adultes doivent rendre l'activité le plus agréable et intéressante possible pour les jeunes. Les jeunes ont une plus grande motivation à réaliser les tâches lorsque le climat de travail est agréable.

« Faut sourire le plus possible, puis essayer de revirer ça en quelque chose qui est le fun à faire. Telle affaire qui est plate, couper des oignons c'est plate, mais regarde on va le revirer pour que ça soit drôle à faire (SCI : 15). »

- **Valoriser les jeunes**

Il est important que les adultes encouragent et valorisent les jeunes s'impliquant bénévolement afin de leur faire sentir l'importance du bénévolat. Il s'agit de reconnaître que la présence des jeunes est précieuse au sein de l'équipe de bénévoles.

4.2.8 Recrutement des jeunes bénévoles

En ce qui a trait à la question du recrutement des jeunes bénévoles par les organismes et les institutions, les entrevues ont permis d'identifier des moyens de recrutement d'une part et des stratégies de recrutement d'autre part. Par ailleurs, quelques approches inefficaces ont été citées en exemple.

4.2.8.1 Moyens de recrutement

- **Approche directe**

L'efficacité de l'approche directe fait unanimité auprès des personnes rencontrées. Par approche directe, il est entendu : l'établissement d'un contact direct entre un motivateur adulte et les jeunes à travers lequel le motivateur propose directement aux jeunes de s'impliquer dans une activité bénévole. L'approche directe peut prendre différentes formes: la réalisation d'un panel d'information sur l'organisme ou l'institution dans les écoles; le témoignage d'un responsable ou d'un client de l'organisme auprès des jeunes; la sollicitation téléphonique des jeunes; et la visite guidée des organismes où il est possible de faire du bénévolat. Par ailleurs, dans une forme directe réalisée par l'intermédiaire d'un tiers, on retrouve le contact avec le jeune via ses parents, via les animateurs de vie spirituelle et communautaire de l'école, ou enfin, via le courrier.

« C'est un organisme qui travaille auprès des traumatismes crâniens, puis qui a fait de la sensibilisation dans une classe de secondaire un. Il y avait un monsieur qui avait subi un traumatisme crânien, et puis les jeunes ont beaucoup apprécié son témoignage. Ils étaient tous autour de lui à la fin puis ils posaient des questions (LRA : 18). »

- **Bouche-à-oreille**
Le bouche-à-oreille représente un moyen de recrutement discret, mais permettant cependant de favoriser l'implication des jeunes grâce à la diffusion d'information sur les activités bénévoles entre les jeunes eux-mêmes. Les jeunes peuvent être informés des projets et motivés à s'impliquer sur la base d'une référence positive fait par une connaissance ou un ami.
- **Publicité**
La publicité est identifiée par certains comme étant un moyen de favoriser le recrutement des jeunes, d'une part, de faire connaître les organismes et les possibilités d'implication pour les jeunes et d'autre part, de faire la promotion de l'implication bénévole auprès des jeunes. Cependant, les entrevues réalisées témoignent que l'efficacité de ce moyen de recrutement est beaucoup plus mitigée que l'efficacité certaine attribuée à l'approche directe.
- **Centre de bénévolat**
Le Centre de bénévolat de Laval permet d'établir un lien entre les organismes et les jeunes bénévoles. Plusieurs organismes au sein desquels travaillent les intervenants rencontrés profitent du Réseau JBA pour recruter des jeunes.
- **Groupes de jeune**
Les groupes structurés (*scouts, cadets, club de hockey, clubs sociaux, etc.*) rassemblent les jeunes autour d'un intérêt commun. Certaines personnes rencontrées établissent un contact avec ces groupes de jeunes afin de recruter des bénévoles.

4.2.8.2 Stratégies de recrutement

Les stratégies de recrutement identifiées lors des entrevues sont centrées soit sur une dimension spécifique, soit sur une dimension plus générale de l'implication des jeunes.

- **Proposer des activités bénévoles aux jeunes**
Il s'agit d'aller au devant des jeunes pour leur proposer de participer à des actions bénévoles plutôt que d'attendre qu'ils se mobilisent d'eux-mêmes pour s'informer des actions bénévoles à leur portée. Les intervenants soutiennent que peu de jeunes prennent l'initiative personnelle de s'impliquer bénévolement.
- **Offrir différentes possibilités pour rejoindre les champs d'intérêt des jeunes**
Il s'agit d'intéresser une plus grande proportion de jeunes en tenant compte de leurs différences et en leur offrant un éventail d'activités au sein desquels ils sont susceptibles de trouver une activité liée à leurs champs d'intérêt.

« Moi, je pense que le plus diversifié possible, c'est ce qu'il y a de mieux. Comme ça, tu peux aller chercher toutes sortes de gens. S'il y en a qui ont un intérêt pour la musique, bon tu leur dis : « venez faire de la musique ». C'est plus libre (VI : 6). »

- **Impliquer les jeunes dans le projet**
Il a été dit qu'il est plus intéressant pour un jeune de participer à une activité bénévole s'il est impliqué dans un projet plutôt que dans l'exécution d'une simple tâche. Ce faisant, l'inclusion des jeunes dans le projet représente une stratégie pour les rejoindre et les inciter à faire du bénévolat.
- **Favoriser le contact entre les jeunes et les organismes**
Il s'agit de faciliter les liens entre les jeunes désirant faire du bénévolat et les organismes et institutions prêtes à recevoir des jeunes bénévoles. La difficulté des jeunes à faire les démarches auprès des organismes pour s'impliquer dans des activités bénévoles a été soulignée comme un obstacle à leur engagement.
- **Proposer aux jeunes de s'impliquer en groupe**
En recrutant les jeunes en groupe ou avec leurs amis, il est plus facile de les intéresser à s'impliquer dans le bénévolat. Les jeunes se sentiraient plus à l'aise de s'impliquer dans un organisme.
- **Recruter les jeunes dans l'environnement immédiat**
Il a été souligné qu'en proposant des activités aux jeunes dans l'environnement immédiat de l'organisme, notamment les jeunes qui en utilisent les ressources, il est possible de recruter des jeunes intéressés à faire du bénévolat.
- **Planifier des activités en fonction de l'horaire et de la disponibilité des jeunes**
En planifiant les activités en fonction des disponibilités des jeunes, il est plus facile de faire concilier les deux et donc de faciliter les conditions de réussite au recrutement des jeunes.
- **Planifier des activités cherchant à rejoindre les jeunes qui NE FONT PAS de bénévolat**
Il est important de chercher à impliquer une plus grande proportion de jeunes dans les activités bénévoles en essayant d'intéresser ceux qui n'en font pas. Cela permettrait de rejoindre et de recruter adéquatement certains jeunes qui ne sont pas intéressés par les formes de bénévolat qui leur sont proposées.

4.2.9 Continuité de l'implication bénévole

4.2.9.1 Facteurs propres aux jeunes

- **Expérience positive**
L'expérience positive de l'implication, notamment la première, est un facteur susceptible de favoriser la continuité de l'implication bénévole des jeunes.

« La première expérience, c'est l'image qu'ils vont garder. C'est sûr que s'ils ont une expérience négative ils risquent de pas vouloir aller voir plus loin. Et puis les circonstances de la vie ne vont pas nécessairement les amener tout de suite à la participation avec un autre organisme communautaire. C'est sûr que c'est important (PVI : 16). »

- **Sentiment d'utilité**

Le sentiment d'utilité du jeune durant son action bénévole contribue à lui donner le goût de poursuivre son implication. Ce sentiment peut être alimenté par la manifestation de reconnaissance de la part de la clientèle et des responsables de l'organisme ou encore par la présence de résultats visibles à leur implication.

« Pour vraiment favoriser qu'ils reviennent, faut avoir des tâches intéressantes pour eux autres, qu'ils aient des défis, que ce soit stimulant pour eux-autres aussi, qu'on en arrive à un juste milieu, à dire : Eh bien c'est le fun, je fais du bénévolat mais en même temps je m'aide. Que ça lui apporte quelque chose à la personne aussi, au jeune bénévole aussi (VI : 15). »

- **Plaisir et Intérêt**

L'intérêt pour un ou plusieurs aspects de l'implication que ce soit la clientèle, l'organisme, la tâche, les autres bénévoles, etc., représente une condition favorable à l'implication des jeunes, mais aussi à la continuité de la participation. Le plaisir à faire du bénévolat dans un organisme ou une institution est aussi favorable à la poursuite de l'implication.

- **Relation avec les adultes**

Le développement de liens avec les bénévoles adultes, ou avec la clientèle permet de favoriser l'intérêt des jeunes dans leur implication bénévole au sein de l'organisme ou de l'institution et de les inciter à poursuivre leur action bénévole.

« Le secret c'est les employés, c'est les gens qui sont là. S'ils sont bien, s'ils sont en confiance, s'ils ont du fun, ils ont du plaisir puis sont travaillants, puis ça marche comme ça. Il faut que les jeunes aient du fun alors ils sont contents de revenir (SCI : 15). »

- **Continuité des intervenants**

Par ailleurs, la continuité de la relation avec les adultes responsables de l'implication bénévole permet au jeune de développer une relation de confiance et de développer des liens significatifs l'incitant à poursuivre la participation à des activités de bénévolat.

4.2.9.2 Stratégies pour favoriser la continuité de la participation

- **Sensibilisation et transmission de la valeur du bénévolat**

En sensibilisant les jeunes aux problématiques sociales dans lesquelles s'inscrit l'implication bénévole et en assurant la transmission des valeurs sous-jacentes à cette dernière, on met en place les conditions préalables à la continuité de l'action bénévole des jeunes à court et long terme.

- **Création d'une ambiance de travail agréable et un encadrement adéquat**

Il est important que les organismes s'assurent de créer un climat de travail accueillant et sympathique pour les jeunes afin qu'ils sentent qu'il y a place à la continuité de leur implication bénévole. Par ailleurs, l'encadrement adéquat des jeunes favorise la réussite de leur implication et éventuellement leur volonté de poursuivre leurs actions bénévoles.

- **Proposition de tâches satisfaisant les attentes des jeunes**

En faisant un retour sur la participation d'un jeune à une activité de bénévolat, il est nécessaire de le consulter sur ses motivations à poursuivre. En s'informant auprès des jeunes des tâches et des activités qui les intéresseraient à l'avenir, il est possible d'ajuster les activités à leurs attentes pour les inciter à revenir s'impliquer.

« Je pense que ce qui est important c'est dès le départ de bien cibler l'intérêt du jeune puis de l'envoyer dans le bon milieu. Faut tenir compte de l'intérêt puis du jeune que t'as en avant de toi aussi. Dès le départ, si t'as bien ciblé le milieu pour lequel il va s'impliquer ça va être plus facile qu'il ait une continuité. S'il n'est pas à bonne place, il va faire peut-être de façon adéquate son implication, mais il n'ira pas plus loin (SR11 32). »

- **Valorisation et encouragement de l'implication bénévole**

Les jeunes sont plus susceptibles de poursuivre leur implication bénévole s'ils se sentent utiles, appréciés et si leurs actions bénévoles sont valorisées par la clientèle et les responsables des organismes.

- **Communication avec les jeunes pour leur proposer des activités**

Pour favoriser la continuité de la participation, il est important de contacter les jeunes pour leur proposer de s'impliquer de nouveau. Un organisme ne doit pas attendre que le jeune revienne s'impliquer par lui-même. Il doit l'inviter à revenir. Par ailleurs, il est important de faire sentir au jeune qu'on se souvient de lui personnellement et que son implication a été appréciée lorsqu'on le recontacte. Si la sollicitation directe ou téléphonique permet de favoriser la continuité, la proposition d'activités aux jeunes par la poste peut aussi favoriser de nouvelles implications.

4.2.10 Formation

4.2.10.1 Formation pour les jeunes

La question de la pertinence d'offrir des formations aux jeunes bénévoles est mitigée. Si certains considèrent qu'il y a lieu de développer des formations permettant d'améliorer l'implication bénévole des jeunes, d'autres considèrent que l'implication bénévole des jeunes est trop ponctuelle pour investir temps et énergie à les former. Il faut souligner que les organismes n'ont pas nécessairement toujours le temps et les ressources pour former les jeunes. Par ailleurs, un doute sur l'intérêt et la disponibilité des jeunes à suivre une formation a été émis.

Au sein de ceux qui considèrent la formation des jeunes pertinente, certains considèrent que des formations en lien direct avec les activités à réaliser dans leur organisme (*ou institution*) sont nécessaires, d'autres proposent plutôt des formations d'ordre général sur le bénévolat et l'implication communautaire.

- **Formation de base sur le bénévolat**

Offrir une formation permet aux jeunes de comprendre l'importance du bénévolat et de situer leur action dans une perspective globale d'implication sociale.

- **Séance d'information sur l'action de l'organisme**
Une formation sur l'action de l'organisme permet aux jeunes de comprendre la mission et les objectifs qui motivent ses actions dans la communauté.
- **Formation sur les attentes de l'organisme à l'égard de l'implication bénévoles**
Une formation sur les tâches à accomplir et sur les attentes de l'organisme permet aux jeunes de mieux situer leurs actions et de mieux remplir leur rôle.

« Nous les jeunes qui viennent s'impliquer ici reçoivent une rencontre d'information puis c'est dit clairement un p'tit peu ce que l'on s'attend, on les met en mise en situation ici, de pouvoir voir comment un jeune pourrait intervenir de façon adéquate puis c'est quoi une façon qui est pas adéquate (SR11 : 1-2). »

- **Formation sur la clientèle**
Une formation sur la clientèle permet aux jeunes de comprendre les gens auprès de qui l'organisme travaille et de se familiariser avec les caractéristiques particulières qui lui sont propres.
- **Jumelage**
Jumeler un bénévole adulte avec un jeune permet de former directement le jeune à travers son implication.
- **Guides écrits**
La réalisation de guides écrits décrivant les tâches et les modalités de leur exécution permet aux jeunes d'avoir une formation minimale par eux-mêmes selon leurs besoins.

4.2.10.2 Formation des adultes

Outre la question de la pertinence d'offrir des formations aux jeunes bénévoles, l'importance de former les adultes encadrant les jeunes dans les activités de bénévolat a été soulevée. La formation des adultes permet de les sensibiliser à l'importance de faire une place aux jeunes dans le champ du bénévolat d'une part et, d'autre part, de les outiller.

4.2.11 Avantages du bénévolat des jeunes

4.2.11.1 Avantages pour le jeune

La réalisation d'implications bénévoles est susceptible d'engendrer des retombées positives sur le développement des jeunes. Selon le type et la qualité d'implication, les jeunes peuvent développer des compétences et des connaissances variées.

- **Expérience de travail et orientation professionnelle**
La participation à des activités bénévoles permet aux jeunes d'acquérir des premières expériences de travail susceptibles de leur être profitables dans leur recherche d'emplois futurs. En se confrontant aux difficultés liées à la réalisation de projets et à l'implication, les jeunes sont

susceptibles de développer une assiduité au travail et une capacité à planifier et gérer leur temps de travail. Par ailleurs, il a été mentionné que le contact avec des gens exerçant différents métiers lors des actions bénévoles permet aux jeunes de s'orienter face à leur choix de carrière.

« Si dans ton bénévolat tu es toujours assidu, puis qu'il n'y a pas de problème, bien quand tu vas rentrer travailler, ça va être la même chose. Tandis que si le bénévolat tu l'as pris à la légère, que tu t'es engagé, mais pas plus que ça, bien quand tu vas avoir ton premier emploi, ça va être la même chose. Tu n'auras pas la notion d'assiduité ou des choses comme ça (LAI : 11). »

- **Sensibilisation sociale et implication citoyenne**

L'implication bénévole, particulièrement dans des organismes à vocation sociale et communautaire, est susceptible de développer la sensibilisation des jeunes à des problématiques sociales. Cette sensibilité permettrait de favoriser l'implication citoyenne des jeunes. L'implication bénévole à caractère sociopolitique, notamment celle se déroulant en milieu scolaire, permet aux jeunes d'acquérir différentes connaissances relatives à l'organisation sociale et politique qui les entourent. Ainsi, les élèves apprennent à travers la participation au conseil des élèves, à l'organisation de manifestations et de conférences de presse et à des négociations avec les instances décisionnelles (ex. : la Direction de l'école).

« Donc, c'est surtout plus à court terme mais aussi à moyen terme puis à long terme, de développer une solidarité. De développer une conscience sociale. Je pense que ça, toute la société, en profite aussi là, puis pour les jeunes aussi dans une société qui est tellement matérialiste, consommatrice, ça fait un contrepoids (PVI : 1). »

- **Travail d'équipe et projets inclusifs**

Certaines activités bénévoles de groupe sont susceptibles d'offrir la possibilité aux jeunes d'apprendre à travailler en équipe et de développer des projets inclusifs qui permettent à chaque membre de l'équipe d'avoir sa place.

- **Développement des champs d'intérêt**

Le bénévolat permet de stimuler les jeunes et leur permet de développer leurs champs d'intérêt à travers des expériences diversifiées.

- **Prévention du décrochage scolaire**

En permettant à certains jeunes de se valoriser en milieu scolaire autrement que par la voie académique, le bénévolat est susceptible de prévenir le décrochage scolaire de certains jeunes.

4.2.11.2 Avantages pour l'organisme et la clientèle

- **Avantages généraux pour l'organisme**

Les organismes trouvent aussi plusieurs avantages à impliquer les jeunes dans des activités, notamment en raison de leur dynamisme et de leur créativité. Par ailleurs, les jeunes doivent se voir offrir une place pour leurs implications bénévoles afin qu'ils assurent éventuellement la relève des bénévoles plus âgés.

« Je pense que l'avantage, puis ce qui est intéressant avec les jeunes, c'est toute l'ouverture que les jeunes peuvent avoir, puis toute l'imagination, puis toute la créativité. C'est ça qu'il faut encourager. C'est ça qui est intéressant parce qu'ils n'ont pas encore des idées toutes faites sur tout. Donc, je veux dire c'est là-dessus qu'il faut miser. Sur l'énergie, la dynamique, la créativité aussi. Je pense qu'il faut encourager, puis il faut miser là-dessus (PVI : 21). »

- **Avantages pour la clientèle de l'organisme**

Les jeunes peuvent aussi apporter un vent de fraîcheur pour la clientèle d'un organisme, particulièrement les personnes âgées qui apprécient le contact avec des jeunes qu'elles n'ont pas souvent la chance de côtoyer.

« L'avantage d'avoir des jeunes bénévoles c'est justement de favoriser l'intergénération. Donc, de permettre aux résidents qui ne voient plus souvent des jeunes, des adolescents, d'en voir dans leur milieu. Parce que ces gens là n'ont pas nécessairement beaucoup de famille ou des jeunes de cet âge là dans leur entourage. Je sais que ça aide beaucoup la clientèle, ils sont toujours contents de voir des jeunes (VIA : 18). »

4.2.11.3 Avantage pour la communauté

- **Intégration de la valeur du bénévolat**

En impliquant les jeunes dans des activités bénévoles et en leur offrant une ouverture permettant d'y trouver une place, les jeunes intégreront la valeur du bénévolat à long terme et s'impliqueront davantage dans leur communauté.

« On parle de nos jeunes, qu'on veut les impliquer dans la société puis les sensibiliser, puis d'avoir des gestes gratuits un peu, bien c'est une belle façon de vouloir montrer, de donner cette chance là. Donc, ça aussi, l'exemple, puis d'initier comme ça à des gestes de partage bien je pense que c'est important. Si vous croyez à l'importance de l'implication que vous faites, bien c'est important de transmettre aussi aux générations en arrière de vous. C'est toutes des petites choses (SR11 : 22). »

4.3 Enquête par questionnaire auprès de jeunes bénévoles

Le questionnaire d'enquête a permis d'avoir un aperçu :

- 1) des caractéristiques des jeunes bénévoles de l'échantillon;
- 2) du degré d'implication des jeunes et de leurs proches;
- 3) des types de bénévolat réalisé;
- 4) de l'intérêt des jeunes bénévoles;
- 5) des motivations et obstacles à l'implication des jeunes bénévoles.

4.3.1 Caractéristiques des jeunes bénévoles de l'échantillon

L'enquête par questionnaire a permis de constituer un échantillon de 140 jeunes bénévoles âgés de 12 à 17 ans et fréquentant une école secondaire publique francophone dans les différents quartiers de Laval. Selon les données recueillies, les jeunes du deuxième cycle sont deux fois plus nombreux (67 %) que les jeunes du premier cycle (36 %). Par ailleurs, 65 % des répondants sont des filles alors

que 35 % sont des garçons (*Tableau 1*). Les jeunes consultés sont majoritairement francophones (80 %). Par ailleurs, les jeunes de l'échantillon réussissent bien à l'école : près de la moitié d'entre eux ont des résultats se situant au dessus de 80 %.

Tableau 3 - Variables sociodémographiques de l'échantillon (n=140)

Variabes	n	%
Sexe		
Garçon	49	35,0
Fille	91	65,0
Âge		
12 ans	22	15,7
13 ans	21	15,0
14 ans	18	12,9
15 ans	33	23,6
16 ans	30	21,4
17 ans	16	11,4
Première langue apprise		
Français	110	78,6
Français et anglais	9	6,4
Anglais	2	1,4
Autres	15	10,7
Ne répond pas	4	2,9
Moyenne des résultats scolaires		
91-100 %	13	9,3
81-90 %	54	38,6
71-80 %	42	30,0
61-70 %	25	17,9
Moins de 60 %	3	2,1
Ne répond pas	3	2,1

4.3.2 Degré d'implication des jeunes et de leurs proches

L'implication bénévole des jeunes de l'échantillon est plutôt précoce : plus de 50 % des jeunes ont commencé à s'impliquer bénévolement à 12 ans ou moins, alors que cette proportion grimpe à 85 % avant l'âge de 15 ans (*Tableau 2*). L'échantillon est composé de jeunes qui s'impliquent intensément (*à toutes les semaines*) dans une proportion similaire à ceux qui s'impliquent de façon plus épisodique (*quelques fois par année*).

Les parents des jeunes de l'échantillon s'impliquent généralement peu dans le bénévolat. Selon ce qu'en savent les jeunes, moins de 14 % des parents font du bénévolat au moins à tous les mois. Par contre, près de la moitié des jeunes consultés ont déclaré que leurs amis s'impliquent bénévolement quelques fois par année et le quart ont déclaré que leurs amis s'impliquent à toutes les semaines. La corrélation entre l'implication des jeunes et celle de leurs amis est statistiquement significative ($p < .001$).

Tableau 4 - Degré d'implication des jeunes et de leurs proches

(n=140)		
Variabiles	n	%
Âge de la première implication bénévole		
12 ans et moins	71	50,7
13-14 ans	48	34,3
15-16 ans	19	13,6
17 ans et plus	2	1,4
Fréquence de l'implication bénévole		
Toutes les semaines	49	35,0
Tous les mois	17	12,1
Quelques fois par an	54	38,6
Une fois ou moins	18	12,9
Ne répond pas	2	1,4
Fréquence de l'implication bénévole des parents		
Toutes les semaines	13	9,3
Tous les mois	7	5,0
Quelques fois par an	40	28,6
Une fois ou moins	79	56,4
Ne répond pas	1	0,7
Fréquence de l'implication bénévole des amis		
Toutes les semaines	35	25,0
Tous les mois	17	12,1
Quelques fois par an	66	47,1
Une fois ou moins	21	15,0
Ne répond pas	1	0,8

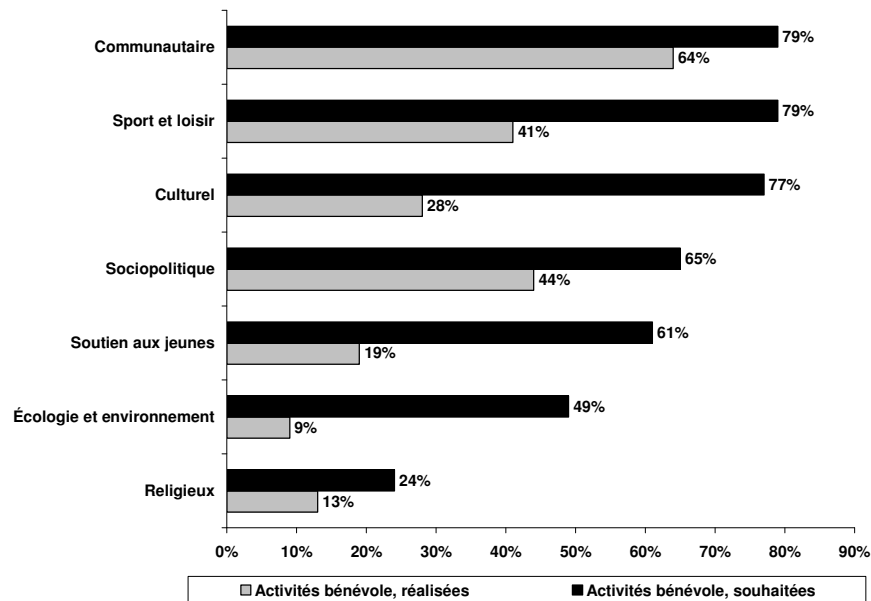
4.3.3 Les champs d'intérêt des jeunes bénévoles

Selon les résultats de cette étude, les jeunes bénévoles ont des champs d'intérêt variés en ce qui concerne : 1) le domaine de bénévolat; 2) le type de tâche; et 3) le type de clientèle.

4.3.3.1 Les champs d'intérêt selon les domaines de bénévolat

Les activités à dimension communautaire, sociopolitique et récréative représentent les domaines dans lesquels les jeunes consultés se sont le plus impliqués au cours de l'année (64 %, 44 % et 41 % respectivement) (*Graphique 1*). Peu de jeunes se sont impliqués dans les domaines de la religion (13 %) et de l'environnement (9 %). Cependant, on observe un écart marqué entre les domaines où les jeunes se sont impliqués et leurs champs d'intérêt pour ces différents domaines. Cet écart est le plus marqué au niveau des activités culturelles : alors que seulement 28 % des jeunes se sont impliqués bénévolement dans des activités à caractère culturel, 79 % d'entre eux se sont dit intéressés à le faire.

Graphique 1 : Activités de bénévolat souhaitées comparées à celles réalisées

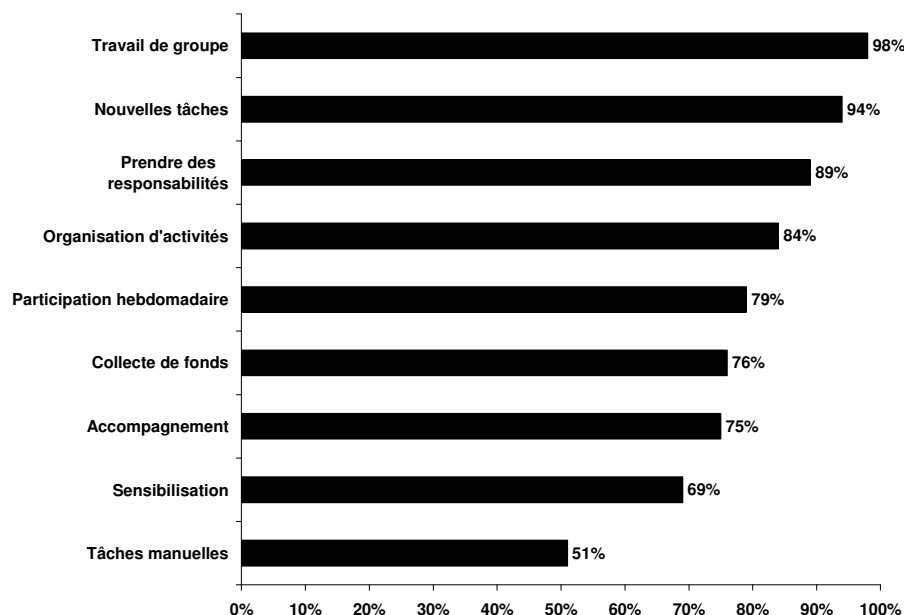


4.3.3.2 Les champs d'intérêt selon les caractéristiques de l'activité de bénévolat

D'abord, la dimension sociale de l'implication bénévole est d'une importance majeure pour les jeunes (98 %) (Graphique 2), ensuite, la possibilité d'apprendre de nouvelles tâches (94 %) et de prendre des responsabilités (89 %). Dans le cadre de leurs implications bénévoles, les jeunes ne sont pas qu'intéressés à remplir des tâches préparées pour eux; ils sont en grande majorité intéressés à participer à l'organisation de projets ou d'activités (84 %). Par ailleurs, les jeunes ne sont pas uniquement intéressés à s'impliquer bénévolement sur une base ponctuelle, la plupart d'entre eux se disent intéressés à s'impliquer sur une base régulière, voire hebdomadaire (79 %).

Les types d'activités bénévoles qui intéressent principalement les jeunes sont des activités de financement ou de levée de fonds (76 %), des activités d'accompagnement et de soutien auprès de différentes clientèles (75 %), des activités de sensibilisation ou de promotion d'une cause ou d'une problématique (69 %). L'exécution de tâches manuelles telles que l'entretien ou le ménage n'intéressent qu'un jeune sur deux (51 %).

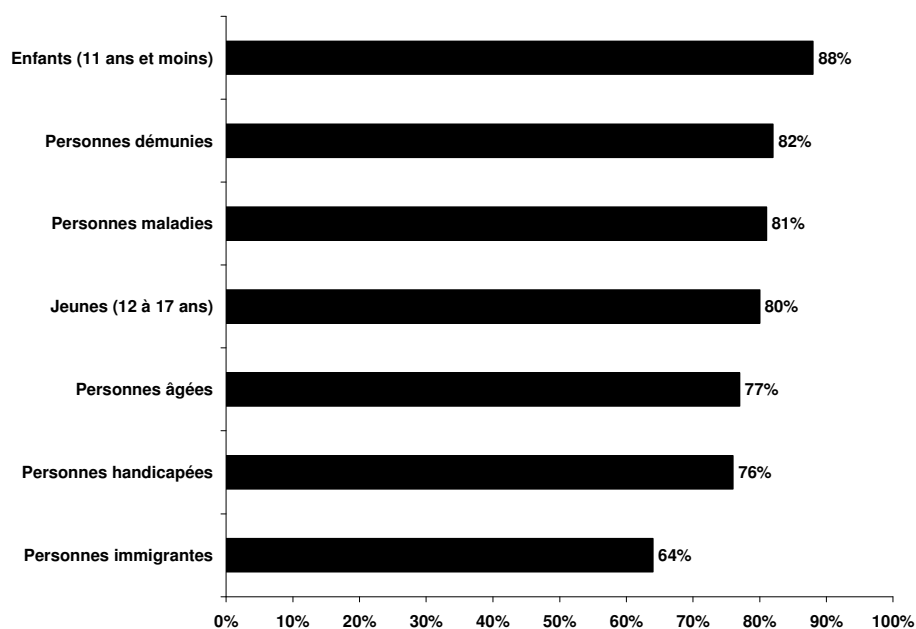
Graphique 2 : Champs d'intérêt des jeunes versus caractéristiques d'activités



4.3.3.3 Les champs d'intérêt selon les types de clientèles

Les jeunes bénévoles ont des champs d'intérêt variés pour plusieurs types de clientèles (*Graphique 3*) : Les enfants (88 %), les personnes démunies (82 %), les personnes malades (81 %), les jeunes de leur âge (80 %). Les jeunes sont aussi intéressés dans une large mesure, à s'impliquer auprès des personnes âgées (77 %) et des personnes handicapées (77 %).

Graphique 3 : Champs d'intérêt des jeunes versus types de clientèles



4.3.4 Motivations et obstacles à l'implication des jeunes bénévoles

4.3.4.1. Motivations des jeunes bénévoles

L'étude a permis d'observer que les jeunes de 12 à 17 ans sont motivés à faire du bénévolat à la fois par des facteurs altruistes et par des facteurs personnels (*Graphique 4*). Il faut souligner que 29 % des jeunes consultés ($n=140$) ont fait au moins une fois du bénévolat par obligation.

- **Altruisme**

La motivation première des jeunes à s'impliquer bénévolement est de venir en aide aux gens qui en ont besoin (91 %); de se rendre utile à la communauté (83 %); et de prendre une place active dans la société (77 %).

- **Acquisition de connaissances et de nouvelles compétences**

Une majorité de jeunes ont déclaré faire du bénévolat par souci d'acquérir de nouvelles habiletés (76 %); d'apprendre à mieux connaître leurs champs d'intérêt (74 %); ou encore d'acquérir une expérience de travail pouvant servir à décrocher un futur emploi (68 %).

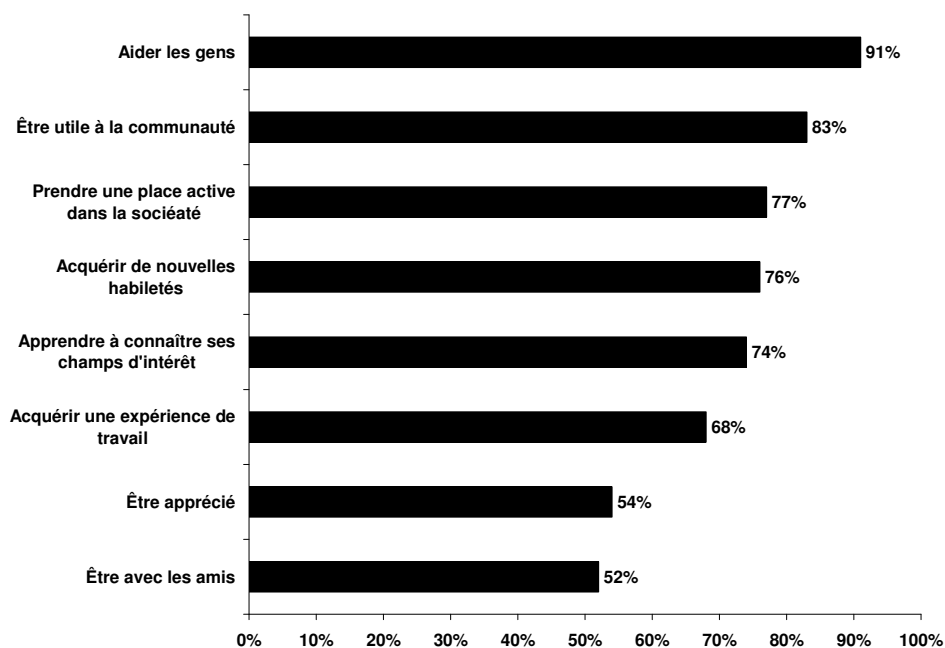
- **Reconnaissance**

Un peu plus de la moitié des jeunes (54 %) expriment que le sentiment d'être apprécié représente une source de motivation pour eux, davantage les garçons (59 %) que les filles (51 %). D'ailleurs, la gratitude des gens pour l'implication (91 %) et le sentiment que la participation est importante pour l'organisme (95 %) représentent des sources de motivation incitant les jeunes à continuer de s'impliquer bénévolement.

- **Socialisation**

Environ la moitié des jeunes (52 %) sont motivés à faire du bénévolat pour se retrouver avec leur groupe d'amis, particulièrement les garçons (61 %) comparativement aux filles (46 %).

Graphique 4 : Motivation des jeunes à faire du bénévolat



4.3.4.2 Obstacles à l'implication des jeunes

Les résultats de l'étude démontrent que les obstacles sont liés d'une part, aux jeunes et à leur milieu socio-familial et d'autre part, aux organismes au sein desquels ils s'impliquent (*Graphique 5*).

- **Facteurs liés aux jeunes et à leur milieu**

La majorité des jeunes ont déclaré que le manque de temps (81 %) et la difficulté à concilier les horaires de l'école et de l'organisme (72 %) sont les facteurs les plus susceptibles de nuire à leur implication bénévole. Il faut souligner que le besoin de travailler a une certaine influence sur la disponibilité des jeunes; le manque de temps dû au travail rémunéré représente un obstacle à l'implication bénévole pour environ un cinquième des jeunes (22 %).

Si les amis peuvent avoir une influence déterminante sur l'implication des jeunes dans des activités de bénévolat, ils peuvent aussi représenter un obstacle. Ainsi, 29 % ont déclaré que le jugement négatif de leurs amis à l'égard du bénévolat pouvait représenter un obstacle à la réalisation de bénévolat.

Par ailleurs, bien que la majorité des jeunes se perçoit en mesure de prendre des responsabilités à l'égard du bénévolat, la difficulté à tenir ses engagements représente un obstacle pour environ un jeune sur cinq (21 %).

- **Facteurs liés à l'organisme**

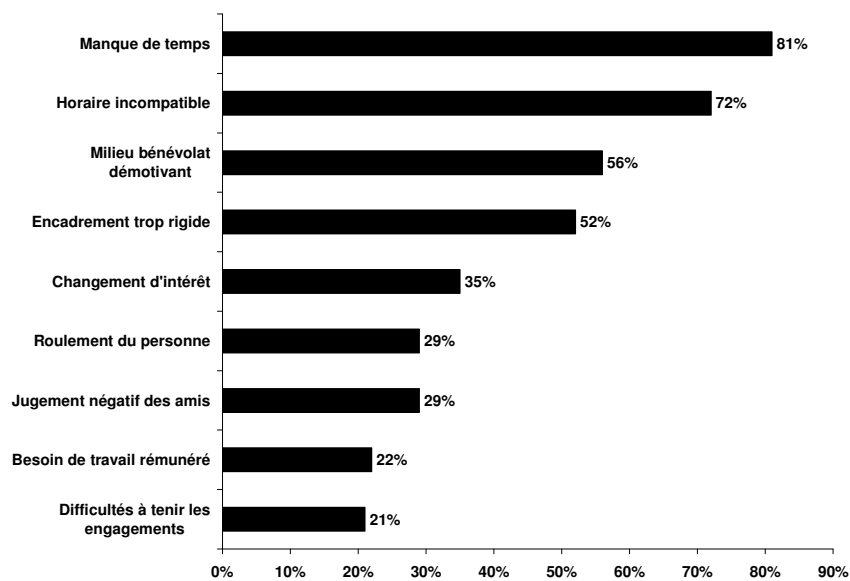
L'incompatibilité d'horaire est un obstacle à l'implication bénévole qui découle non seulement de la disponibilité des jeunes, mais aussi de la planification d'activités réalisées par les organismes.

Donc, les activités bénévoles dont les horaires ne tiennent pas compte des contraintes de temps des jeunes représentent un obstacle pour près de trois jeunes sur quatre (72 %).

Par ailleurs, l'ambiance de travail au sein d'un organisme représente un obstacle important à l'implication des jeunes. Plus d'un jeune sur deux considère qu'un milieu de bénévolat démotivant (56 %) et un encadrement trop rigide de la part des adultes (52 %) sont susceptibles de nuire à leur implication bénévole.

Les jeunes tendent à s'impliquer s'ils connaissent une ou des personnes dans l'organisme. Ainsi, le roulement du personnel de l'organisme représente un obstacle à l'implication future de trois jeunes sur 10 (29 %).

Graphique 5 : Obstacles à l'implication des jeunes



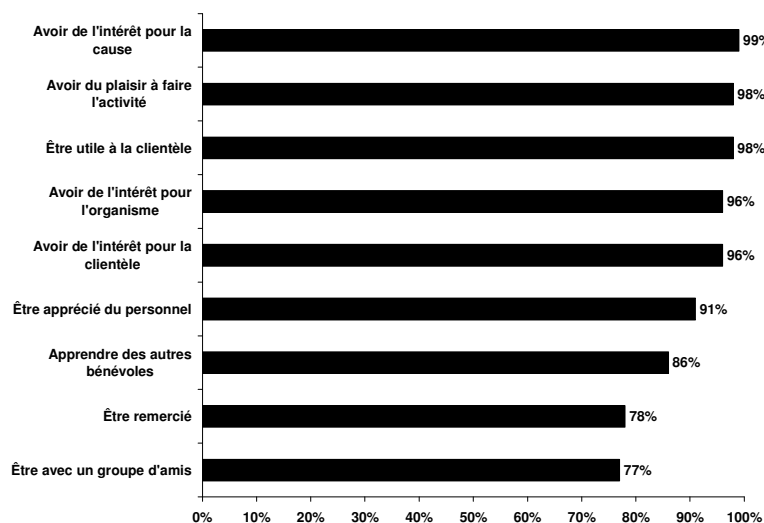
4.3.5 Aspects importants pour les jeunes dans le cadre de l'implication

La satisfaction personnelle et l'impact des actions posées représentent des aspects importants dans le cadre de l'implication bénévole des jeunes. Le plaisir (98 %) et l'intérêt (96 %) d'une part et l'utilité (98 %) d'autre part, sont les aspects les plus importants pour les jeunes bénévoles (Graphique 6). L'intérêt renvoie à une triple dimension; intérêt pour l'organisme (96 %), sa cause (99 %) et sa clientèle (96 %).

Par ailleurs, les retombées positives de l'action, notamment au niveau de l'apprentissage (86 %) sont importants pour une grande proportion de jeunes. La valorisation par la gratitude exprimée (78 %) et l'appréciation (91 %) sont déterminants pour plusieurs jeunes.

Enfin, l'aspect social d'être avec un groupe d'amis est important pour plus de trois jeunes sur quatre (78 %).

Graphique 6 : Aspects importants de l'implication bénévole pour les jeunes

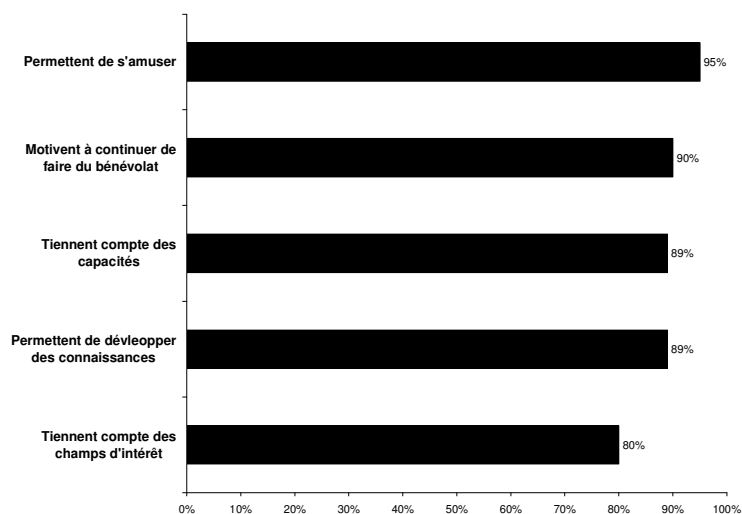


4.3.6 Perception et satisfaction à l'égard de différentes dimensions de l'implication des jeunes

En ce qui a trait à la perception des activités de bénévolat qui leur sont proposées, les attentes des jeunes sont généralement comblées. Si le plaisir à réaliser une activité bénévole représente un aspect important pour 98 % des jeunes, 95 % d'entre eux considèrent que les activités proposées leur permettent effectivement de s'amuser (*Graphique 7*). Par ailleurs, pour la grande majorité des jeunes, les activités proposées tiennent compte de leurs capacités (89 %) et de leurs champs d'intérêt (80 %).

De plus, 89 % des jeunes considèrent que les activités de bénévolat leur permettent de développer des connaissances, et 90 % d'entre eux, que ces activités les incitent à poursuivre leur implication bénévole.

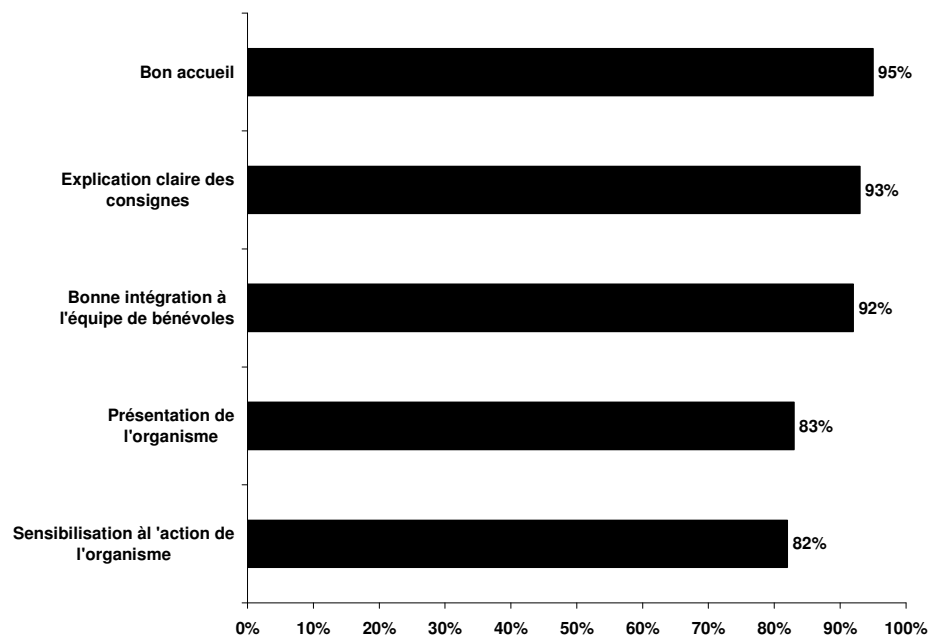
Graphique 7 : Activités bénévoles proposées



Les jeunes bénévoles consultés soutiennent que la plupart des adultes les prennent au sérieux (86 %) et ont confiance en leur capacité à réaliser des tâches (87 %). En dépit de cette ouverture des adultes envers les jeunes bénévoles, 54 % des jeunes disent que les adultes qui les encadrent sont réticents à travailler avec eux.

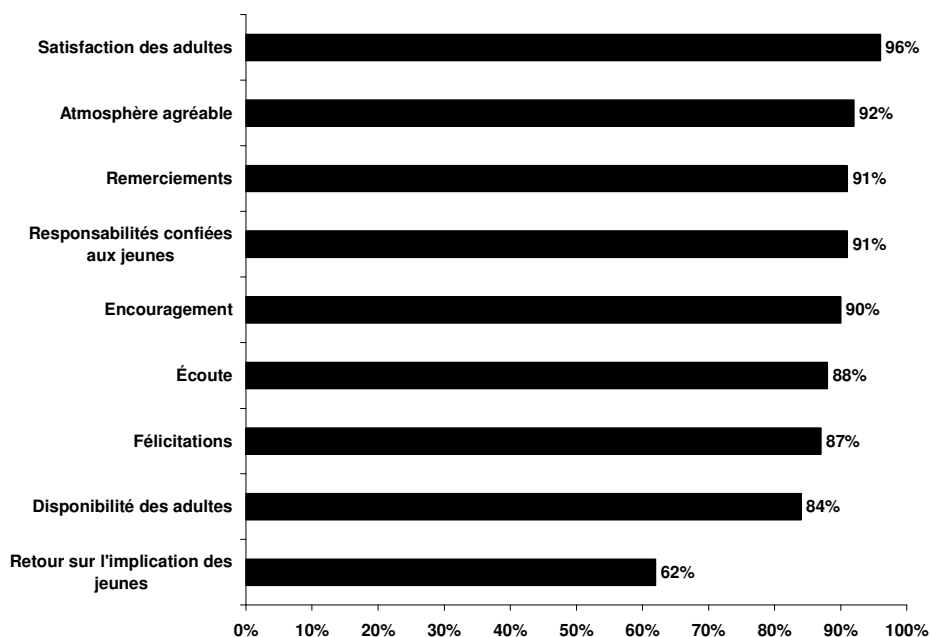
En ce qui concerne l'accueil, la presque totalité des jeunes consultés (95 %) considèrent que les adultes leur réservent un bon accueil lorsqu'ils s'impliquent bénévolement (*Graphique 8*) : ils intègrent les jeunes à l'équipe de bénévoles (92 %), expliquent clairement les tâches à réaliser (93 %), et présentent généralement l'organisme, ses objectifs et son action (83 %). Par ailleurs, 74 % des jeunes considèrent se faire offrir les formations qui sont nécessaires à leur implication bénévole.

Graphique 8 : Accueil des jeunes par les organismes



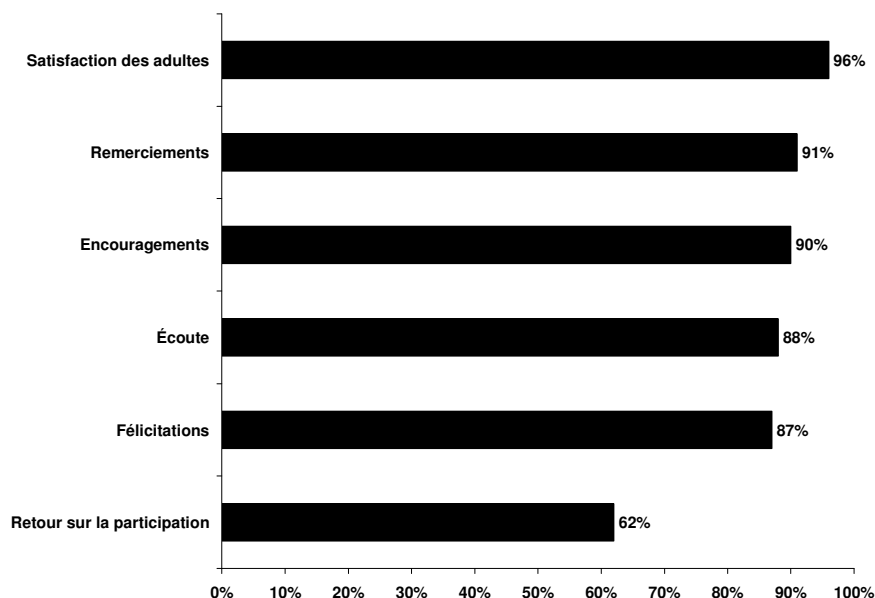
Cette qualité de l'accueil se retrouve aussi dans l'encadrement que les adultes offrent aux jeunes bénévoles; 92 % des jeunes trouvent que les adultes rendent l'atmosphère de travail agréable (*Graphique 9*). Les adultes leur permettent aussi de prendre des responsabilités (91 %) et les encouragent dans leurs actions (90 %). En dépit du fait que seulement 65 % d'entre eux disent être consultés avant de se voir confier ces tâches, 85 % des jeunes considèrent se faire confier des tâches intéressantes par les adultes. De manière globale, 89 % des jeunes consultés considèrent avoir un encadrement adéquat et considèrent que les adultes se montrent disponibles pour eux (84 %). Cependant, si l'encadrement est bien structuré, la moitié des jeunes considèrent néanmoins que les adultes les encadrent de façon autoritaire.

Graphique 9 : Attitudes des adultes à l'égard des jeunes



La grande majorité des jeunes (96 %) disent cependant que les adultes sont satisfaits d'eux (*Graphique 10*). Par ailleurs, les adultes manifestent généralement de la gratitude envers les jeunes en les remerciant de leur participation (91 %) et les valorisent en les félicitant de leur travail (87 %). De plus, 88 % des jeunes considèrent que les adultes écoutent leurs commentaires. Au niveau du retour et de l'évaluation de l'implication des jeunes bénévoles, seulement 62 % des jeunes ont eu droit à un retour de la part des adultes concernant leur participation bénévole.

Graphique 10 : Retour et évaluation



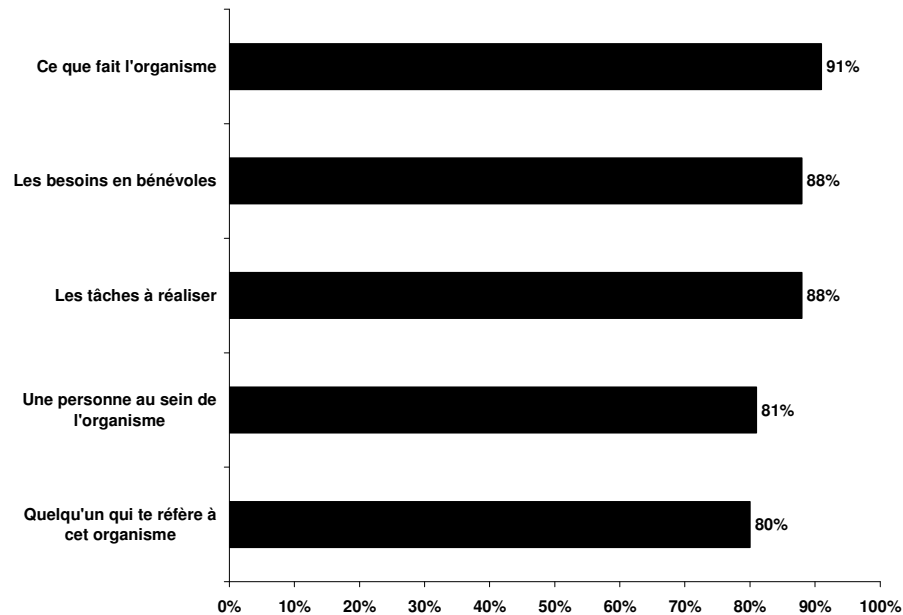
4.3.7 Recrutement des jeunes bénévoles

4.3.7.1 Aspects importants pour les jeunes

Certains facteurs sont importants pour susciter l'intérêt des jeunes à s'impliquer (*Graphique 11*). Les jeunes désirent savoir ce que fait l'organisme (91 %) et les tâches qu'ils auront à réaliser (88 %). Par ailleurs, ils désirent dans une grande majorité savoir si l'organisme a besoin de jeunes comme bénévoles (88 %).

La connaissance d'une personne qui œuvre au sein d'un organisme (81 %) ou être référé par quelqu'un (80 %) sont aussi des facteurs qui permettent de faciliter l'implication des jeunes dans des activités de bénévolat.

Graphique 11 : Aspects importants pour le recrutement des jeunes



4.3.7.2 Moyens de recrutement

- **Influence du milieu social et familial**

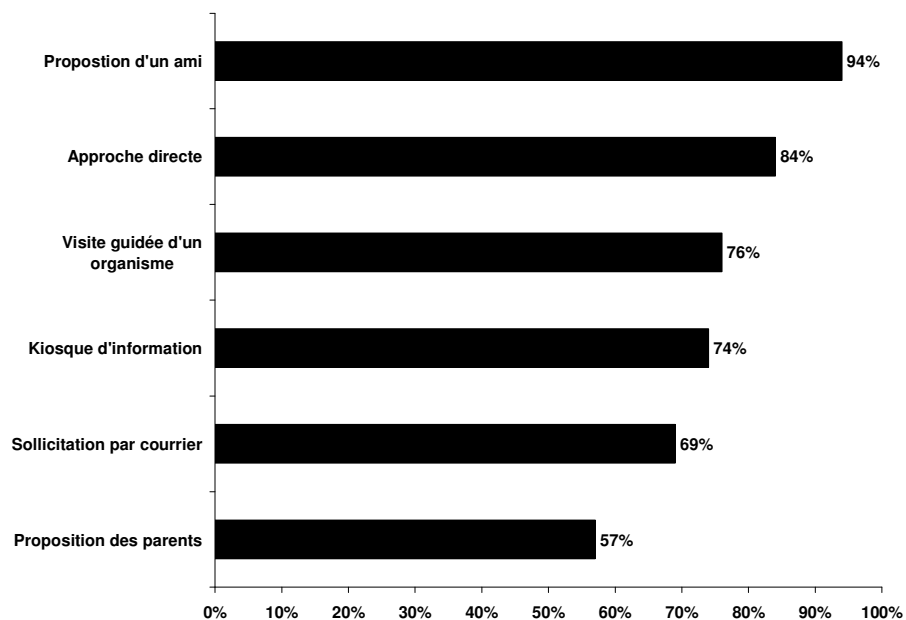
Les personnes de l'environnement sociofamilial peuvent avoir une influence sur la participation des jeunes à des activités bénévoles. En fait, 94 % des jeunes ont affirmé qu'un ami proposant de s'impliquer dans le bénévolat serait susceptible de les inciter à le faire (*Graphique 12*). Par ailleurs, 57 % des répondants ont déclaré qu'une invitation de la part de leurs parents pourrait aussi les inciter à faire du bénévolat.

- **Approche directe**

Bien que 62 % des jeunes répondants aient déclaré s'être impliqués bénévolement de leur propre initiative au cours de la dernière année, 84 % d'entre eux ont affirmé qu'une approche directe les inciterait à participer à une telle activité. La sollicitation directe des jeunes peut être réalisée par un coordonnateur, un animateur, un bénévole ou encore un client des services d'un organisme.

Par ailleurs, la visite guidée d'un organisme (76 %) ou la mise en place d'un kiosque d'information sur le bénévolat (74 %) sont des moyens susceptibles de favoriser le contact direct entre les responsables d'un organisme et les futurs jeunes bénévoles.

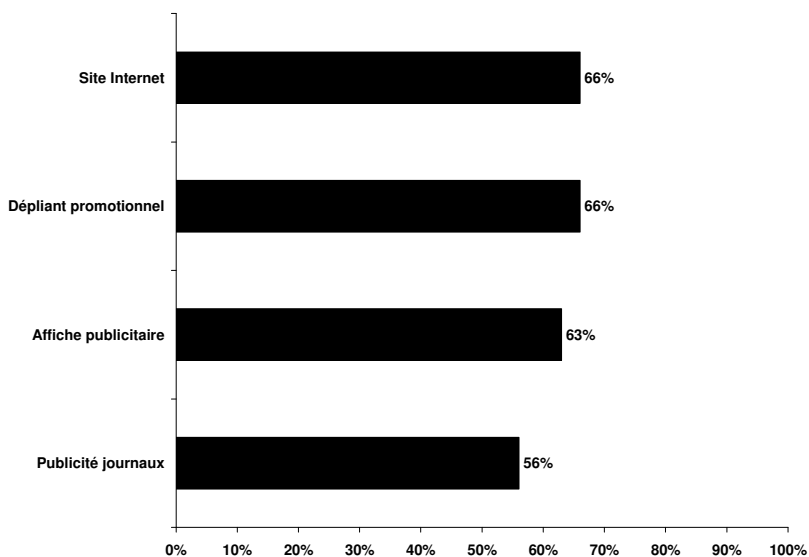
Graphique 12 : Moyens de recrutement



- **Publicité**

Dans une moindre mesure, la publicité peut aussi favoriser le recrutement des jeunes et leur implication bénévole (*Graphique 13*). Environ deux jeunes sur trois considèrent qu'un dépliant promotionnel, un site Internet de promotion du bénévolat et une affiche pourrait les inciter à faire du bénévolat; une publicité dans les journaux recueille un appui de la part d'un peu plus de la moitié des participants.

Graphique 13 : Moyens publicitaires



4.3.8 Continuité de l'implication

La continuité de l'implication bénévole est tributaire de plusieurs facteurs.

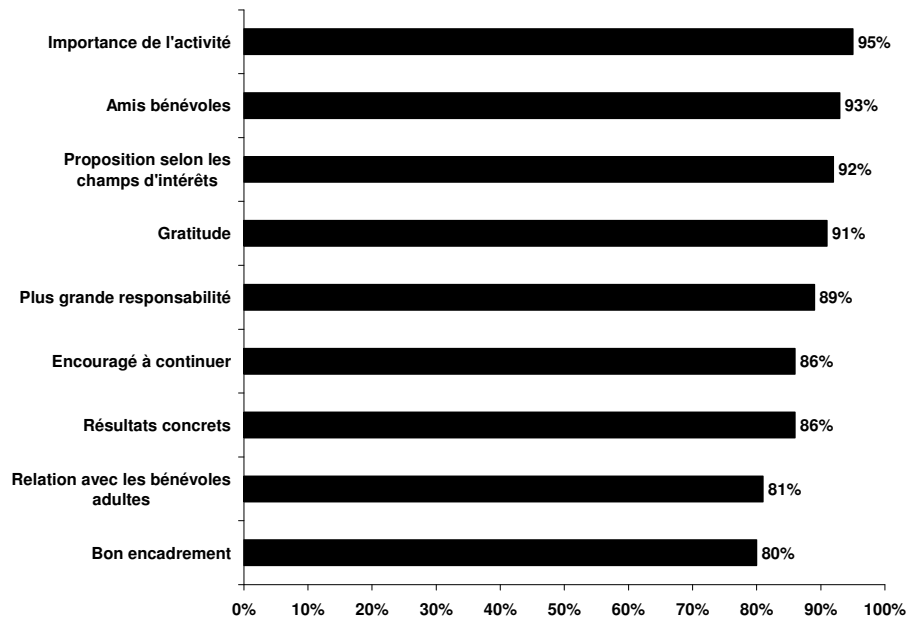
La valorisation de l'action bénévole est une dimension importante (*Graphique 14*) : le sentiment d'importance (95 %); la gratitude des gens envers l'implication des jeunes (91 %); le fait d'être encouragé à continuer (86 %) représentent des facteurs importants pour la continuité de la participation de la grande majorité des jeunes. Par ailleurs, la visibilité de résultats concrets contribue à inciter la majorité des jeunes à continuer de s'impliquer bénévolement (86 %).

L'encadrement adéquat (80 %) et la bonne relation avec les bénévoles adultes (81 %) contribuent aussi largement à inciter les jeunes à continuer de s'impliquer.

L'implication correspondant aux attentes des jeunes est aussi source de motivation à continuer de s'impliquer pour les jeunes : la proposition d'activités en fonction de l'intérêt des jeunes (93 %) et l'octroi de responsabilité croissante (89 %) sont déterminants dans la continuité éventuelle de l'implication bénévole des jeunes.

Enfin, la dimension sociale est aussi importante; 93 % des jeunes ont déclaré que le fait d'avoir des amis bénévoles les inciterait à continuer de s'impliquer bénévolement.

Graphique 14 : Continuité de l'implication bénévole des jeunes : aspects importants



5. Discussion

5.1 Discussion sur la méthodologie

Malgré les efforts pour réduire les limites méthodologiques de la recherche, il subsiste quelques limites théoriques qu'il est important de souligner.

5.1.1 Limites de l'échantillonnage

- **Questionnaire d'enquête : échantillonnage raisonné par l'intermédiaire des animateurs de vie spirituelle et de l'engagement communautaire**

L'échantillonnage des jeunes bénévoles est la limite apparaissant comme la plus importante de la recherche. La formation d'un échantillon (*pour les groupes de discussion et l'enquête par questionnaire*) représentatif des jeunes bénévoles est une tâche rendue difficile par l'absence de données fiables sur le sujet. Le registre de jeunes bénévoles tenu par les responsables du Réseau JBA en action ne permet pas de constituer un échantillon aléatoire à partir de ses relevés. Dans ce registre, les statistiques identifiant les jeunes bénévoles et leur implication ne sont pas définis, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de registre qui permettent : 1) d'avoir une liste à jour de l'ensemble des jeunes de Laval qui se sont impliqués bénévolement durant l'année à travers le Réseau JBA; 2) de connaître le type de bénévolat qu'ils ont réalisé; 3) de connaître la fréquence de leurs implications bénévoles; 4) de connaître leur lieu de résidence; 5) de connaître leur âge.

Par ailleurs, ni les organismes, ni les institutions scolaires ne tiennent de registre des jeunes bénévoles permettant de constituer un échantillon aléatoire pour les fins de la recherche. Il a donc été nécessaire de faire appel aux animateurs de vie spirituelle et de l'engagement communautaire (AVSEC) des écoles secondaires de Laval. Bien que les animateurs aient recruté les jeunes à partir des critères préalablement établis, soit : 1) les caractéristiques sociodémographiques du quartier de l'école fréquentée; et 2) l'implication bénévole au cours des 12 derniers mois dans la démarche de recherche, un biais est introduit par le mécanisme de sélection. Les échantillons raisonnés de chacune des écoles sont composés majoritairement de jeunes connus de l'AVSEC et n'inclut pas de jeunes bénévoles dont l'action n'est pas connue de celui-ci. Il est possible que le portrait de l'implication bénévole des jeunes connus des AVSEC diffère de l'implication bénévole des autres jeunes qui ne gravitent pas autour des AVSEC. De plus, les jeunes bénévoles qui ont accepté de répondre au questionnaire sont peut-être plus sensibles à la problématique du bénévolat que ceux qui n'ont pas manifesté d'intérêt pour la recherche.

5.1.2 Limites des mesures

- **Distribution asymétrique des données d'enquête**

Les échelles de mesures valides et fiables sur les jeunes bénévoles ne sont pas disponibles dans la littérature. Les ressources financières limitées ainsi que les échéanciers serrés déterminés par l'organisme subventionnaire, ne nous permettaient pas d'élaborer et de tester des échelles de mesure des différentes dimensions étudiées. Nous avons construit nos questions à partir des résultats obtenus lors des groupes de discussion menés auprès des jeunes et suite aux entrevues réalisées auprès des intervenants. Nous avons obtenu une distribution asymétrique des données.

Ce type de distribution des données a limité les possibilités de réalisation des analyses bivariées projetées. Il en résulte une nature essentiellement descriptive des résultats de l'enquête.

Il serait pertinent dans une prochaine étude, d'augmenter la puissance des mesures par la construction d'échelles fiables et valides, afin de pouvoir confirmer, ou infirmer, les résultats obtenus dans la présente étude.

5.2 Perspectives de recherches futures

5.2.1 Étudier les jeunes qui ne font pas de bénévolat

Les jeunes qui ne font pas de bénévolat n'ont pas été retenus pour former l'échantillon (*pour les groupes de discussion et l'enquête par questionnaire*). Il se peut que les aspects mesurés par la recherche (*les motivations, les champs d'intérêt, les aspects importants de l'implication, les attentes, les obstacles, le recrutement, etc.*) soient différents chez les jeunes qui ne font pas de bénévolat.

Les mêmes aspects pourraient être mesurés chez les jeunes qui font du bénévolat et ceux qui n'en font pas. Il serait alors possible de répondre à certaines questions relatives à la problématique du bénévolat chez les jeunes, notamment : quelles sont les différences motivationnelles entre les jeunes qui font du bénévolat et ceux qui n'en font pas? Quels sont les obstacles à l'implication bénévole qui font en sorte que certains jeunes ne s'impliquent pas bénévolement? Quelles sont les formes de bénévolat qui pourraient intéresser les jeunes qui ne s'impliquent pas actuellement? En quoi l'environnement socio-familial a-t-il une influence sur la propension des jeunes à s'impliquer ou non bénévolement? Cette mise en perspective pourrait permettre d'identifier des facteurs et des moyens susceptibles de favoriser l'implication bénévole des jeunes et d'accroître la proportion de jeunes qui s'impliquent bénévolement.

5.2.2 Étudier les intervenants des organismes qui n'impliquent pas de jeunes bénévoles

De même que pour les jeunes bénévoles, les intervenants rencontrés en entrevue œuvrent tous au sein d'organismes (*ou d'institutions*) qui impliquent des jeunes bénévoles. Les entrevues réalisées ont permis de sonder différentes dimensions liées à l'implication des jeunes bénévoles qui sont présentées dans ce rapport. Au-delà de ces données, il serait pertinent, dans une prochaine étude, de rencontrer des intervenants qui n'impliquent pas de jeunes parmi leur équipe de bénévoles afin d'identifier les principales raisons qui expliquent cette absence de jeunes dans leur organisme. Il serait alors possible de mettre en perspective le point de vue de ceux qui impliquent des jeunes bénévoles avec ceux qui ne le font pas. Cela permettrait de répondre à différentes questions pertinentes à la problématique du bénévolat des jeunes dans les organismes notamment : qu'est-ce qui fait en sorte qu'un organisme implique ou non des jeunes bénévoles? Quelles sont les différences au niveau de la perception des jeunes bénévoles dans ces organismes? Qu'est-ce qui inciteraient les organismes à impliquer des jeunes bénévoles? Quels sont les conditions préalables ou nécessaires à l'accueil de jeunes bénévoles dans un organisme? Etc.

Une consultation plus vaste des organismes pourrait permettre d'identifier la nature des obstacles à l'implication des jeunes bénévoles et d'identifier des moyens susceptibles d'accroître l'ouverture des organismes de la communauté à l'intégration des jeunes.

5.3 Discussion et recommandations

Dans la récente *Politique québécoise sur la jeunesse*, le Gouvernement du Québec insiste sur l'importance, pour les jeunes, de s'investir bénévolement en considérant les impacts positifs que le bénévolat peut engendrer sur le développement des jeunes (*Secrétariat à la jeunesse, 2001*). Avec les loisirs et le sport, le bénévolat forme un axe de développement complémentaire que le Gouvernement préconise pour assurer le développement du plein potentiel des jeunes. Il apparaît donc important de documenter différents aspects relatifs à l'implication bénévole des jeunes de 12 à 17 ans compte tenu de la disponibilité relativement limitée des données sur le sujet, voire quasi inexistante en ce qui concerne le Québec.

Les résultats qui apparaissent comme les plus saillants de la présente étude sont discutés ici afin d'insister sur les dimensions importantes qu'ils révèlent et afin de formuler les recommandations conséquentes.

5.3.1 Motivations des jeunes à s'impliquer bénévolement

La conception qu'ont les adultes de la motivation des jeunes à s'impliquer bénévolement est similaire à celle avancée par les jeunes. Les résultats de l'étude soulignent que des facteurs à la fois altruistes et personnels sont à la source de la motivation des jeunes à s'impliquer bénévolement. Ces résultats rejoignent la plupart des études sur les motivations des bénévoles qui concluent que celle-ci repose sur des facteurs égoïstes (*personnels*) et altruistes (*notamment Morrow-Howell et Mui (1989), Cnaan et Golberg (1991), Clary, Snyder et Ridge (1992), Chantal (1997)*). En revanche, dans la présente étude, les adultes considèrent davantage que les jeunes s'impliquent aussi par motivation pour les bénéfices engendrés par leurs actions bénévoles, notamment la reconnaissance sociale et l'acquisition d'expérience de travail.

Par ailleurs, l'étude tend à confirmer les conclusions de Schondel et Boehm (2000) insistant sur les facteurs motivationnels propres aux jeunes. Ainsi, les données du questionnaire et des entrevues attestent que les besoins de socialisation, de croissance globale, d'affirmation et de compétences personnelles sont aussi des facteurs de motivation pour les jeunes bénévoles. En complémentarité avec les facteurs altruistes, ces facteurs sont soit identifiés spécifiquement comme des motivations, soit identifiés comme des aspects très importants dans le cadre d'implications bénévoles des jeunes.

5.3.2 Activités de bénévolat offertes aux jeunes

5.3.2.1 Les champs d'intérêt des jeunes pour les types de bénévolat

Les données du questionnaire d'enquête et des entrevues convergent sur les types d'implication bénévoles qui conviennent aux jeunes (*principalement communautaire, sociopolitique, récréative, culturelle, soutien aux jeunes, écologie*). Les données du questionnaire d'enquête témoignent du fait

qu'il existe un écart entre l'intérêt des jeunes pour différents types de bénévolat et les activités au sein desquelles ils se sont impliqués, notamment dans les domaines de la culture, du sport et des loisirs, du soutien aux jeunes ainsi que de l'écologie et l'environnement. Cet écart peut s'expliquer par le fait que les possibilités d'implications bénévoles offertes aux jeunes ne suffisent pas à combler leurs champs d'intérêt, ou encore, par le fait que les jeunes ne sont pas suffisamment invités à s'impliquer par les organismes œuvrant dans ces domaines.

Les résultats de la recherche permettent d'établir un lien entre l'intérêt des jeunes pour différents aspects des activités de bénévolat et leurs motivations à s'impliquer. Ce constat a une incidence particulière au niveau du recrutement dans la mesure où les jeunes bénévoles désirent s'impliquer bénévolement en fonction de leurs champs d'intérêt. Il rejoint ceux de Henderson (1980) et Sergent et Sedlacek (1990) qui ont observé que le recrutement adéquat des jeunes bénévoles – comme la continuité de leur implication – repose sur la concordance entre leurs besoins motivationnels et les caractéristiques de l'action bénévole proposée par un organisme. Les données de l'enquête par questionnaire et les entrevues démontrent que l'intérêt des jeunes pour la cause, la clientèle ou l'activité proposée par un organisme est non seulement une dimension fondamentale pour les jeunes bénévoles, mais aussi une dimension sur laquelle repose leur motivation à s'impliquer bénévolement et à continuer de le faire.

En dépit du fait que les intervenants et les jeunes consultés s'entendent à l'effet qu'il est important que les activités bénévoles proposées aux jeunes correspondent à leurs champs d'intérêt et comblient leurs motivations, les données des entrevues révèlent que les organismes ont aussi des besoins précis qui ne correspondent pas toujours aux motivations des jeunes bénévoles. S'il est souhaitable de considérer les attentes des jeunes dans l'offre d'activités bénévoles, il faut aussi composer avec la réalité d'offre de services qui incombe aux organismes.

RECOMMANDATION

- **Diversifier l'offre d'activités de bénévolat offerte aux jeunes afin de rejoindre les différents domaines pour lesquels ils manifestent de l'intérêt**

Il s'agit d'abord d'identifier les organismes dont l'action correspond aux domaines d'implication souhaités par les jeunes et qui prévoient déjà des activités pour les jeunes bénévoles. Il s'agit ensuite d'identifier des regroupements, organismes ou institutions qui portent ces mêmes vocations, mais qui n'impliquent pas de jeunes bénévoles. Il s'agit dès lors de faire la promotion des jeunes bénévoles auprès de ces organismes et de faciliter les contacts entre les interlocuteurs. À long terme, cette diversification de l'offre d'action bénévole pourrait élargir la proportion de jeunes désirant s'impliquer bénévolement.

5.3.2.2 Attributs des activités convenants aux jeunes bénévoles

En ce qui a trait aux caractéristiques des activités proposées aux jeunes, deux aspects se dégagent principalement de l'étude. D'abord, si les jeunes se disent majoritairement aptes et intéressés à participer à l'organisation de projets bénévoles, les adultes interviewés les voient majoritairement impliqués dans l'exécution de tâches déjà planifiées. Plutôt que le manque de confiance envers les jeunes, les réalités de planification des activités dans les organismes font en sorte qu'il est souvent

difficile de les impliquer dans l'élaboration d'activités destinées à être réalisées pour la clientèle. Ensuite, confirmant les observations de Schondel et Boehm (2000), les entrevues réalisées et les données du questionnaire soulignent que la dimension sociale représente une dimension fondamentale dans l'implication bénévole des jeunes. Le fait d'être impliqué en groupe, notamment avec les amis, agrmente le déroulement de l'activité de bénévolat pour les jeunes.

Par ailleurs, les entrevues avec les personnes œuvrant auprès des jeunes bénévoles témoignent que les activités doivent être idéalement concrètes et engendrer des résultats visibles à court terme.

RECOMMANDATION

- **Favoriser la socialisation des jeunes à travers le bénévolat**

Considérant que les jeunes accordent une importance particulière à la dimension sociale, les organismes doivent considérer cette attente à l'égard du bénévolat offert aux jeunes. Si les jeunes accordent une importance à s'impliquer avec leurs amis, il est important que les organismes tentent d'aménager le travail, dans la mesure du possible, de sorte que l'implication des jeunes se réalise en groupe. Par ailleurs, dans la mesure où la socialisation est aussi liée au milieu de bénévolat, les organismes doivent s'assurer d'intégrer les jeunes à leur équipe de bénévoles pour qu'ils puissent socialiser lors de leur implication.

5.4 Qualité de l'expérience bénévole et les retombées positives

Comme le soutiennent Allen et al. (1994) et Kuperminc et al. (2001), pour que le bénévolat ait une incidence positive sur le développement des jeunes, il est important que les jeunes aient une expérience de qualité. Certaines conditions sont donc essentielles à l'implication bénévole des jeunes, notamment : que les activités proposées aux jeunes leur permettent d'apprendre de nouvelles choses; que les buts et tâches correspondent à leurs attentes; et que l'expérience soit suffisamment satisfaisante pour motiver la poursuite de l'engagement bénévole. Les données des entrevues témoignent que les adultes accordent une importance à ces dimensions, sans toutefois les inscrire clairement dans une théorie développementale. Les résultats du questionnaire d'enquête confirment que les jeunes bénévoles accordent une grande importance aux dimensions identifiées par Allen et al. et Kuperminc et al., particulièrement la possibilité d'apprentissage et la satisfaction de leurs attentes par l'activité. Par ailleurs, les résultats de cette recherche attestent que les jeunes ont, en grande majorité, une perception positive de leurs expériences de bénévolat à l'égard de ces trois critères. Ces résultats ne permettent pas quant à eux de déterminer dans quelle mesure le bénévolat réalisé par les jeunes a contribué de manière effective à leur développement, mais la satisfaction des jeunes à l'égard notamment des activités réalisées, de l'encadrement reçu, de la relation avec les autres bénévoles et des connaissances acquises portent à croire que les jeunes tirent profit de leur engagement bénévole.

RECOMMANDATION

- **Élaborer un cadre théorique sur la question de l'implication bénévole des jeunes**

Dans la mesure où les instances gouvernementales, municipales et communautaires valorisent l'implication bénévole chez les jeunes, il serait pertinent d'articuler un cadre définissant clairement les objectifs et les attentes sous-jacentes à l'implication des jeunes bénévoles. Comme pour les programmes de volontariat analysés par Kuperminc et al. (2001), il serait pertinent de définir localement différentes dimensions liées aux motifs sur lesquels repose la valorisation du bénévolat. Cela pourrait permettre d'une part d'orienter l'action bénévole et d'autre part de faire une meilleure promotion du bénévolat auprès des jeunes ainsi qu'auprès des organismes et des institutions d'enseignement. Les aspects suivants devraient, entre autres, être clarifiés et définis afin de mieux orienter l'implication des jeunes bénévoles :

- Quels sont les types de bénévolat qui sont bénéfiques pour le développement des jeunes?
- En quoi les activités bénévoles proposées aux jeunes sont susceptibles de favoriser leur développement psychosocial et leur engagement communautaire?
- Quels sont les aboutissements développementaux attendus par l'expérience bénévole?
- Quelles sont les conditions nécessaires pour que les jeunes profitent à long terme de leur expérience bénévole?
- En quoi est-il profitable pour un organisme d'impliquer des jeunes?

5.5 Encadrement et mentorat

5.5.1 Encadrement

Les facteurs importants identifiés par les adultes au niveau de l'encadrement des jeunes bénévoles sont généralement respectés à la lumière de l'expérience des jeunes ayant répondu au questionnaire d'enquête. L'encadrement adéquat repose globalement sur : 1) un accueil agréable ainsi qu'une explication claire des objectifs et consignes; 2) un encadrement constant, une disponibilité et de l'écoute pour les jeunes durant l'activité; 3) une implication responsabilisant les jeunes; 4) une attitude positive et valorisante à l'égard des jeunes et 5) un retour et un suivi sur leur participation. Cette étude confirme que les adultes respectent en bonne majorité ces dimensions essentielles à l'encadrement, à l'exception du dernier aspect : le retour et le suivi sur l'implication du jeune. Une proportion importante de jeunes disent ne pas avoir fait de retour sur la participation à la fin de l'activité afin d'évaluer les aspects positifs et les aspects à améliorer. Si les propos recueillis lors des entrevues de l'étude rejoignent les conclusions de plusieurs recherches sur l'importance du retour sur la participation des jeunes, l'expérience des jeunes consultés révèle plutôt que la pratique est souvent négligée. Youniss & Yates (2000) et Allen et al. (1994) insistent sur l'importance d'accorder un temps de réflexion et de discussion pour permettre aux jeunes de développer une capacité de jugement pour évaluer leur expérience de bénévolat. Par ailleurs, McKinney (2002) a démontré que la réflexion critique de l'étudiant sur son service communautaire est une condition essentielle à l'intégration des bienfaits de l'expérience bénévole dans son développement cognitif et socio-émotif.

RECOMMANDATION

- **Élaborer et distribuer des outils d'information sur l'implication des jeunes bénévoles**

Sous la forme de dépliants ou de fiches thématiques, ces outils permettraient de soutenir les organismes désirant impliquer des jeunes bénévoles sans toutefois avoir d'expérience auprès de ceux-ci. Ces outils permettraient aux organismes de se familiariser avec les jeunes et d'être soutenus dans leur démarche d'encadrement. Il est important que ces outils insistent sur la nécessité d'un retour sur l'implication des jeunes. Cela serait susceptible de favoriser à court terme la réussite de l'implication des jeunes et pourrait, à long terme, favoriser la continuité de leur implication. Comme les entrevues en témoignent, une première expérience positive et une satisfaction à l'égard de l'implication bénévole sont fortement liées à la poursuite de l'engagement bénévole chez les jeunes.

5.5.2 Mentorat et accompagnement des jeunes bénévoles

Dans leur analyse des programmes d'implication communautaire, Kuperminc et al. (2001) et LoSciuto et al. (1996) soulignent que la présence d'un mentor encadrant l'implication des jeunes optimise les gains développementaux associés au bénévolat. Sans référer pour la plupart au mentorat, les adultes interviewés, insistent sur l'importance de la relation qui s'établit entre les jeunes bénévoles et les adultes les encadrant. L'encadrement par un adulte qui suit leur cheminement afin de favoriser la réussite de l'implication bénévole et l'acquisition de valeurs sous-jacentes au bénévolat est donc bénéfique pour les jeunes. Les animateurs de vie spirituelle et d'engagement communautaire jouent un rôle important de mentorat auprès des élèves dans le milieu scolaire. Il supervise la démarche d'implication bénévole des jeunes en favorisant leur responsabilisation individuelle et sociale. Ils représentent donc des vecteurs importants de transmission des valeurs liées au bénévolat, particulièrement celle de l'altruisme. Les jeunes consultés accordent aussi une grande valeur à la relation qu'ils établissent avec les adultes dans le cadre de leur implication. L'appréciation, l'écoute et l'encouragement de la part des adultes sont des aspects importants pour les jeunes bénévoles.

RECOMMANDATION

- **Assurer un mentorat des jeunes qui s'impliquent bénévolement**

Considérant que le mentorat est un facteur important de réussite de l'implication bénévole, il est important que les adultes qui encadrent les jeunes bénévoles dans les organismes exercent un rôle d'accompagnement et de soutien auprès d'eux. Il est important que les adultes accordent une importance à la transmission des valeurs sous-jacentes à l'engagement bénévole et au développement positif des jeunes par l'implication sociale. En dépit du fait que l'engagement des jeunes est souvent de courte durée, les jeunes bénévoles pourront mieux bénéficier de leur expérience s'ils sont accompagnés dans leur démarche.

5.6 Recrutement

5.6.1 Approche directe

Un des principaux constats de la recherche renvoie à la question du recrutement des jeunes bénévoles. Les perceptions des jeunes bénévoles et des intervenants des organismes consultés convergent en ce qui concerne les approches pertinentes et efficaces pour inciter des jeunes à s'impliquer bénévolement. L'approche directe des jeunes par un ami, un parent, un membre du personnel scolaire ou un représentant d'un organisme (*coordonateur, bénévoles, clientèle, etc.*) est la meilleure manière de recruter des jeunes bénévoles. Tant les groupes de discussion, l'enquête par questionnaire et les entrevues réalisées attestent le fait que les jeunes doivent généralement être sollicités pour s'impliquer bénévolement.

En dépit du fait que plusieurs jeunes consultés aient fait par eux-mêmes les démarches en vue de s'impliquer bénévolement, le démarchage auprès des jeunes représente la solution la plus efficace pour atteindre ceux qui ne s'impliquent pas de leur propre initiative. Au-delà des moyens de promotion indirects (*publicités, campagne promotionnelle, etc.*), l'approche directe est donc essentielle pour rejoindre les jeunes et les inciter à faire du bénévolat.

Par ailleurs, Youniss et al. 2001 suggèrent que la motivation des jeunes à s'impliquer bénévolement est surtout favorisée par la prédisposition à l'implication bénévole des relations qu'ils entretiennent avec leurs pairs et par la propension des institutions qu'ils fréquentent à favoriser le bénévolat. Si ces aspects ne sont pas mesurés par la présente étude, on peut néanmoins supposer qu'un milieu offrant des ressources organisationnelles et un réseau d'implication est susceptible de favoriser la participation bénévole des jeunes en leur offrant les conditions favorables pour le faire. À Laval, le mandat du Réseau JBA de favoriser les liens entre les jeunes bénévoles et les organismes représente à cet égard une ressource organisationnelle importante dans la promotion du bénévolat.

RECOMMANDATION

- **Favoriser la promotion du bénévolat auprès des jeunes par l'approche directe.**

Il est important que les organismes qui désirent impliquer des jeunes bénévoles réalisent des démarches actives pour leur proposer de se joindre à leur équipe de bénévoles. Il est essentiel d'aller au devant des jeunes. À Laval, Le Réseau JBA peut à cet égard jouer son rôle de promotion du bénévolat auprès des jeunes et corolairement assurer la promotion de l'implication de jeunes bénévoles auprès des organismes.

5.6.2 Bouche-à-oreille

La thèse de Youniss et al. (2001) à l'effet que le réseau social et les relations avec les pairs sont des dimensions fondamentales dans l'implication bénévole des jeunes trouve écho dans les résultats des entrevues et du questionnaire de la présente recherche. Si les jeunes ne sont pas motivés à la base à s'impliquer bénévolement pour la dimension sociale, celle-ci représente néanmoins un aspect important pour les jeunes; les jeunes ne font pas du bénévolat pour être avec leurs amis (*ils peuvent l'être sans faire de bénévolat*), mais le bénévolat représente une opportunité d'avoir du plaisir entre

amis tout en se rendant utile à la communauté. En ce sens, le contact avec les amis représente une dimension importante dans la volonté des jeunes à s'impliquer bénévolement. En ce qui concerne l'incitation à faire du bénévolat par les amis, le bouche-à-oreille représente un facteur important dans la promotion du bénévolat. Les données de l'enquête par questionnaire permettent d'établir une corrélation entre l'implication bénévole des jeunes et celle de leurs amis; les jeunes qui ont des amis qui font du bénévolat sont plus susceptibles d'en faire que les jeunes qui n'en ont pas. La valorisation du bénévolat au sein du groupe d'amis, la diffusion d'informations sur les implications bénévoles possibles, les témoignages positifs sur le bénévolat par des amis, et l'influence mutuelle des jeunes entre eux sont autant de facteurs susceptibles d'engendrer un effet d'entraînement incitant les jeunes à s'impliquer bénévolement.

RECOMMANDATION

- **Recruter de nouveaux jeunes par l'entremise des jeunes bénévoles déjà impliqués**
Les jeunes s'incitent entre eux à s'impliquer bénévolement. Afin d'élargir la participation des jeunes dans les activités bénévoles des organismes, il peut s'avérer une stratégie efficace de profiter de la collaboration des jeunes et de leur réseau social.

5.6.3 Continuité de l'implication bénévole

Les résultats des entrevues et du questionnaire convergent sur les facteurs susceptibles de favoriser l'implication bénévoles des jeunes. Les jeunes doivent d'abord avoir de l'intérêt et du plaisir à faire du bénévolat pour manifester la volonté de poursuivre leur engagement. Une expérience positive représente le principal moyen d'inciter les jeunes à poursuivre leur implication de bénévolat. Cette positivité de l'expérience repose sur des facteurs déjà présentés, particulièrement le sentiment d'utilité, l'encouragement à poursuivre l'action bénévole et l'encadrement adéquat. Ces observations rejoignent celles de Sergent et Sedlacek (1990), Holland (1985) et de Grube et Piliavin (2000), qui soutiennent qu'une meilleure concordance entre les caractéristiques individuelles et les motivations d'un côté et, la structure organisationnelle et les rétributions de l'autre, est susceptible d'accroître la satisfaction individuelle des bénévoles et donc, à long terme la continuité de leur implication dans l'organisation.

RECOMMANDATION

- **Sensibiliser les organismes à l'importance de faire vivre des expériences positives de bénévolat aux jeunes**
Le premier facteur ayant une influence sur l'intérêt des jeunes à continuer de faire du bénévolat est la qualité de l'expérience qu'ils ont vécue. Il est donc essentiel de sensibiliser les organismes à l'importance d'offrir des activités de bénévolat enrichissantes pour les jeunes. Afin de répondre aux attentes des jeunes, il est nécessaire de les consulter et de se montrer attentif à leurs champs d'intérêt et leur motivation. Le Réseau JBA à Laval peut jouer un rôle central dans la sensibilisation des organismes à cette problématique de la continuité de l'implication des jeunes dans le bénévolat, et éventuellement à long terme, à celle de la préparation de la relève bénévole.

5.6.4 Recrutement dès le jeune âge

Plus les jeunes s'impliquent tôt bénévolement, plus ils sont susceptibles de poursuivre leur implication bénévole à travers les années. Cette étude permet d'observer que les jeunes qui commencent à s'impliquer à 12 ans (*ou avant*), tendent à continuer de le faire tout au long de leurs études.

RECOMMANDATION

- **Recruter les jeunes au début du secondaire**

Dans les démarches de recrutement de jeunes bénévoles, tenter de rejoindre les jeunes de 12 ans afin de favoriser leur initiation précoce au bénévolat et afin de favoriser éventuellement la poursuite de leur implication volontaire dans la communauté.

Bibliographie

- ALLEN, A., PHILLIBERT, S., « Who benefits most from a broadly targeted prevention program? Differential efficacy across populations in the teen outreach program », *American Journal of Community Psychology*, 29, 6:637-55, 2001.
- ALLEN, J.P., al., « Programmatic prevention of adolescent problem behaviours : the role of autonomy, relatedness, and volunteer service in the Teen Outreach Program », *American Journal of Community Psychology*, 22, 5: 617-38, 1994.
- ALLEN, M.J., YEN, W.M., *Introduction to Measurement Theory*, Belmont, CA, Wadsworth, 1979.
- BENOÎT, S., *Profil socioéconomique des ex-municipalités*, document de travail non publié, Laval, Ville de Laval, 2003.
- BLAIKIE, N., « A critique of the use of triangulation in social research », *Quality and Quantity*, 25:115-13, 1991.
- BOVAY C., TABIN J.P., *Les nouveaux travailleurs : Bénévolat, travail et avenir de la solidarité*, Genève, Labor/Fides, 1998.
- CALABRESE, R.L., SHUMER, H., « The effects of service activities on adolescent alienation », *Adolescence*, 21:675-87, 1986.
- CHANTAL, Y., *Motivation et action bénévole : une analyse intégrative : thèse non publiée*, Montréal, Université du Québec à Montréal, 1997.
- CLARY, E.G., MILLER, J., « Socialization and situational influences on sustained altruism », *Child Development*, 57:1358-69, 1986.
- CLARY, E.G., SNYDER, M., RIDGE, R., « Volunteers' motivations : A functional strategy for recruitment, placement and retention of volunteers », *Nonprofit Management And Leadership*, 2:333-50, 1992.
- CNAAN, R.A., GOLDBERG-GLEN, R.S., « Measuring motivation to volunteer in human services », *Journal of Applied Behavioral Science*, 27, Special issue : 269-84, 1991.
- DALOZ, L.A.P. et al., *Common fire : Leading lives of commitment in a complex world*, Boston, Beacon Press, 1996.
- DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA, *Évaluation de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire*, Ottawa, Gouvernement du Canada, 2004.
- DWIGHT, E.G., EYLER, J., « The impact of a college community service laboratory on students' personal, social and cognitive outcomes », *Journal of Adolescence*, 17:327-339, 1994.
- ECCLES J.S., BARBER B.L., « Student Council, volunteering, basketball, or marching band : what kind of extracurricular involvement matters? », *Adolescence Research*, 14:10-43, 1999.
- ELLIS, S.J., NOYES, K.H., *By the people : A history of Americans as volunteers*, San Francisco, Jossey-Bass Publishers, 1990.
- ERIKSON, E.H., *Identity : Youth and crisis*, New York, Norton, 1968.
- FITCH, R.T., « Characteristics and motivations of college students volunteer for community service », *Journal of College Student Personnel*, 28:424-31, 1987.
- GAGNON, E., FORTIN, A., « L'espace et le temps de l'engagement bénévole : Essai de définition », *NPS*, 15, 2:67+, 2002.
- GIDRON, B., « Volunteer work and its rewards », *Volunteers Administration*, 11, 3:18-32, 1978.
- GRUBE, J.A., PILIAVIN, J.A., « Role identity, organizational experiences, and volunteer performance », *Personality and Social Psychology Bulletin*, 26, 9:1108-19, 2000.
- HALL, M., MCKEOWN, L., ROBERTS, K., *Canadiens dévoués, Canadiens engagés : Points saillants de l'Enquête nationale de 1997 sur le don, le bénévolat et la participation*, Ottawa (Ontario), Statistiques Canada, 1998.
- HALL, M., et al., *Canadiens dévoués, Canadiens engagés : Points saillants de l'Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation*, Ottawa (Ontario), Statistiques Canada, 2001.
- HAMILTON, S. F., FENZEL, L.M., « The impact of volunteer experience on adolescent social development : Evidence of program effects », *Journal of Adolescent Research*, 3, 1:65-80, 1988.
- HART, D., ATKINS, R., FORD, D., « Urban America as a context for the development of moral identity in adolescence », *Journal of Social Issues*, 54, 3513-30, 1998.
- HENDERSON, K.A., « Programming volunteerism for happier volunteers », *Parks and Recreation*, Sept : 61-64, 1980.

- HOLLAND, J.L., *The Self-Directed Search : Professional manual*, Odessa, Florida, Psychological Assessment Resource, 1985.
- HORTON-SMITH, D., « Altruism, volunteers, and volunteerism », *Journal of Voluntary Action Research*, 10, 1:21-36, 1981.
- KUPERMINC, G.P., HOLDITCH, P.T., ALLEN, J.P., « Volunteering and community service in adolescence », *Adolescent Medicine, State of Art Reviews*, 12, 3:445-57, 2001.
- LAPERRIÈRE, A., « Les critères de scientificité des méthodes qualitatives », dans *Les méthodes qualitatives en recherche sociale : problématique et enjeux*, Acte du colloque du Conseil québécois de la recherche sociale, Rimouski, 1993.
- LEVY, P.S., et LEMESHOW, S., *Sampling for health professionals*, Belmont, Lifetime Learning Publications, 1980.
- LOSCIUTO, L. et al., « An outcome evaluation of across ages : an intergenerational mentoring approach to drug prevention », *Journal of Adolescent Research*, 11:116-29, 1996.
- MAHONEY, J.L., CAIRNS, R.B., « Do extracurricular activities protect against early school dropout? », *Developmental Psychology*, 33:241-53, 1997.
- MAYER, R., DESLAURIERS, J.P., « Quelques éléments d'analyse qualitative », dans R. Mayer et al., *Méthodes de recherche en intervention sociale*, Montréal, Gaëtan Morin éditeur, Chap. 7:159-89, 2000.
- MCKINNEY, G., « Engagement in community service among college students : is it affected by significant attachment relationships? » *Journal of Adolescence*, 25:139-54, 2002.
- MILES M.B., HUBERMAN, A.M., *Qualitative data analysis*, Thousand Oaks, Sage Publications Inc., 2nd ed., 1994.
- MOORE, C., ALLAN J.P., « The effects of volunteering on the young volunteer », *Journal of Primary Prevention*, 1994.
- MOORE, C. et al., *Teen Outreach : A Successful Program Preventing School Failure, School Dropout, and Teen Pregnancy*, In Morris, R.C. (éditeur), *Using What we know about At-Risk Youth : Lessons from the Field*, Lancaster, PA, Technotronic 117-27, 1994.
- MORROW-HOWELL, N., MUI, A., « Elderly volunteers : Reasons for initiating and terminating service », *Journal of Gerontological Social Work*, 13:3-4, 21-34, 1989.
- NETTER, J. et al., *Applied linear statistical model*, Homewood (Ill), Richard D Irwin, Inc., 2nd ed, 1985.
- NIEMI, R.G. et al., «Community service by high school students : a cure for civic ills?», In *Political Behaviour*, 22:45-69, 2000.
- ONU, Message du Secrétaire Général de l'ONU M. Kofi Annan, à l'occasion de la Journée Internationale des Volontaires, 2001.
(http://www.unv.org/infobase/speeches/2001/01_12_05USA_ivd_ka_fr.htm)
- POURTOIS, J.P., DESMET, H., *Épistémologie et instrumentation en sciences humaines*, Liège, Mardaga, 1988.
- QUADE, S.L., *Volunteer students in the services in two organisations at the University of Maryland College Park*, Thèse de maîtrise non publiée, University of Maryland, College Park, 1986.
- ROSENHAN, D.L. « The natural socialization of altruistic autonomy », In J. Macauley & L. Berkowitz (Eds.), *Altruism and helping behaviour*, Orlando, Academic Press, 251-68, 1970.
- RUTTER, R., NEWMAN, F.M., «The potential of Community Service to Enhance Civic Responsibility », *Social Education*, Oct, 371-74, 1989.
- SCHERVISH, P.G., *Care and community in modern society : Passing on the service of care to the next generation*, San Francisco, Jossey-Bass, 1995.
- SCHONDEL, K. et al., « Adolescent volunteers : an untapped resource in the delivery of adolescent preventive health care », *Youth and Society*, 27:132-35, 1995.
- SCHONDEL, K., BOEHM, K., « Motivational needs of adolescent volunteers », *Adolescence*, 35, 138:335-44, 2000.
- SECRETARIAT À LA JEUNESSE, *Politique québécoise sur la jeunesse*, Québec, Gouvernement du Québec, 2001.
- SERGENT, T., SEDLACEK, W.E., « Volunteer motivations across student organizations : A test of person-environment fit theory », *Journal of College Student Development*, 31:255-61, 1990.
- SEROW, R.C., « Students and voluntarism : Looking into the motive of community service participants », *American Educational Research Journal*, 28:543-56, 1991.
- SMITH, D.H., « Altruism, volunteers, and volunteerism », *Journal of Voluntary Action Research*, 10:21-36, 1981.

SPSS/PC+: Base system user's guide, version 12.0, Chicago, Ill:SPSS Inc, 2004.

STUKAS, A.A. et al., « Parental helping models, gender, and service-learning », *Journal of preventive intervention*, 18:5-18, 1999.

YATES, M., YOUNISS, J., « Community Service and political identity development in adolescence », *Journal of Social Issues*, 54:495-512, 1999.

YATES, M., YOUNISS, J., « Community service and political-moral identity in adolescents », *Journal of Research on Adolescence*, 6:271-84, 1996.

YOUNISS, J., MCLELLAN, J.A., MAZER, B., « Voluntary service, peer group orientation and civic engagement », *Journal of Adolescent Research*, 16:5 456-468, 2001.

YOUNISS, J., MCLELLAN, J.A., YALES, M., « The role of community service in identity development : normative, unconventional, and deviant orientations », *Journal of Adolescent Research*, 14:248-61, 1999.

YOUNISS, J., YATES, M., Adolescents public discussion and collective identity, dans Budwig N. et al. (éd.) *Communication: An Arena of Development*, Stanford, Ablex Publishing, 2000, 215-233.

YOUNISS, J., al., « Social integration : community service and marijuana use in high school seniors », *Journal of Adolescent Research*, 12:245-62, 1997.

ANNEXE 1
**« Canevas d'animation des groupes de discussion
avec les jeunes bénévoles »**

Déroulement de la séance du groupe de discussion

1. Présentation (5-10 minutes)
2. Implication bénévole (20-30 minutes)
3. Continuité de la participation et coordination (15-20 minutes)
4. Conclusion / Retour (5-10 minutes)

1. MISE EN CONTEXTE ET PRÉSENTATION

L'animateur de la discussion présente la démarche de recherche et les objectifs de la discussion.

Présentation sommaire : La Direction de la santé publique de Laval en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Laval initie une démarche de recherche visant à documenter l'engagement bénévole des jeunes de 12 à 17 ans à partir de l'initiative du Réseau de jeunes bénévoles en action (Réseau *JBA*). Cette recherche vise à : 1) déterminer la mobilisation des 12 à 17 ans, leur satisfaction, et leur acquisition d'habiletés et de compétences pertinentes au bénévolat; 2) connaître les conditions de réussite et de blocage à la participation au bénévolat chez ces jeunes; 3) apprécier l'impact du mentor impliqué dans le bénévolat des jeunes; et 4) connaître le degré de collaboration des organismes dans ces actions.

But : Les résultats de cette recherche vise d'une part, à mieux comprendre l'engagement bénévole des jeunes, sa nature, son orientation et d'autre part à faciliter l'implication, le recrutement, la gestion et la formation des jeunes bénévoles.

Les résultats obtenus par l'analyse des groupes de discussion serviront principalement à construire les échelles de mesure utilisées dans le questionnaire d'enquête à distribuer auprès d'un échantillon de 200 jeunes bénévoles œuvrant dans les écoles et les organismes de Laval qui collaborent au Réseau JBA.

Attentes :

- **Que les jeunes témoignent de leur engagement bénévole en identifiant :**
 - Leur motivation à faire du bénévolat.
 - Leurs critiques positives et négatives de leurs expériences personnelles de bénévolat.
 - Les difficultés rencontrées lors de leurs expériences de bénévolat.
 - Leurs attentes face à leur implication bénévole et aux adultes qui les encadrent.
 - Leur proposition sur le recrutement de jeunes bénévoles par les organismes.
 - Que les jeunes expriment leur opinion avec le plus de franchise possible.
 - Que chacun s'exprime librement en respectant l'opinion des autres.
 - L'animateur explique que la discussion sera enregistrée pour fin d'analyse et que les propos recueillis demeureront strictement confidentiels. Il s'assure que chaque participant a rempli son formulaire de consentement.

2. IMPLICATION BÉNÉVOLE (20-30 MINUTES)

- **Motivation à faire du bénévolat**
 - À combien d'activité(s) bénévole(s) avez-vous participé au cours des six derniers mois?
 - Pourquoi avez-vous participé à ces projets?
- **Critiques positives et négatives de leurs expériences personnelles de bénévolat**
 - Qu'avez-vous le plus aimé de votre expérience?
 - Que n'avez-vous pas aimé de votre expérience? Quelles sont les difficultés que vous rencontrez le plus souvent dans vos activités de bénévolat?

- Trouvez-vous facile ou difficile de partager vos idées et opinions pour organiser ces activités bénévoles? Pourquoi?
 - Trouvez-vous difficile de réaliser les tâches qui sont nécessaires dans l'organisation de ces activités bénévoles? Pourquoi?
- **Attentes face à leur implication bénévole et aux adultes qui les encadrent**
 - Quelles formations ou habiletés aimeriez-vous avoir pour réaliser des activités bénévoles?
 - Des adultes (*ou des organismes*) ont-ils participé dans ces activités bénévoles avec les jeunes?
 - o De quelle façon ont-ils participé?
 - o Auriez-vous aimé que leur participation fut différente? En quoi?

3. CONTINUITÉ DE LA PARTICIPATION ET COORDINATION (15-20 MINUTES)

Un organisme de votre quartier veut organiser des activités bénévoles pour des jeunes. Suggérez-lui

- Comment recruter efficacement les jeunes?
- Comment les coordonner?
- Comment garder leur intérêt pour le bénévolat?
- En quelques mots (dans vos mots), qu'est ce que c'est le bénévolat pour vous?

4. CONCLUSION / RETOUR

L'animateur fait un retour concis sur les faits saillants de la rencontre. Il remercie les participants en leur demandant de commenter le déroulement de la discussion pour voir s'il peut améliorer la formule. Derniers commentaires ou questions avant de clore la rencontre. Petit questionnaire sociodémographique à remplir et remise de la compensation financière.

5. DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES JEUNES BÉNÉVOLES

1. Quel est ton âge _____
2. En quelle année scolaire es-tu _____
3. À quel âge as-tu fait du bénévolat pour la première fois _____

FAIS-TU DU BÉNÉVOLAT (1 CHOIX)

- Intensivement (Toutes les semaines) _____
- Régulièrement (Tous les mois) _____
- De temps à autres (Quelques fois pas an) _____
- Rarement (1 fois par an ou moins) _____

4. Sexe : Masculin _____ Féminin _____

Merci de ta collaboration

J'ai reçu 10 \$ pour la rencontre : Initiales _____

ANNEXE 2
**« Formulaire de consentement pour les participants
aux groupes de discussion »**

Titre du projet : « Étude sur l'action bénévole chez les jeunes »

Chercheuses :

NGUYEN, Minh-Nguyet, PhD, conseillère en recherche, Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Laval

GAGNON, Kathleen, directrice générale, Centre de bénévolat de Laval

Vous êtes invité(e) à participer à un groupe de discussion qui nécessitera l'enregistrement de la rencontre. Voici le formulaire de consentement qui a pour but de vous donner une idée générale du projet.

N'hésitez jamais à demander plus de détails ou de renseignements.

1. CONTEXTE DU PROJET

Cette étude vise à documenter l'engagement bénévole chez les jeunes âgés de 12 à 17 ans, à travers une structure novatrice, créée en 2002 par le Centre de bénévolat de Laval : le Réseau JBA. Nous ferons des entrevues auprès des intervenants d'organismes impliqués dans le bénévolat des jeunes, ainsi que des groupes de discussion et une enquête auprès des jeunes bénévoles. Les résultats de cette étude devraient permettre de mieux comprendre l'engagement bénévole chez les 12 à 17 ans, sa nature, son orientation, et de faciliter l'implication, le recrutement, la gestion et la formation des jeunes bénévoles.

1.1 Objectifs de l'étude

Ce projet vise à mieux comprendre l'engagement bénévole chez les jeunes, sa nature, son orientation, afin de sensibiliser les jeunes aux actions bénévoles et de faciliter la tâche des organismes dans le recrutement, la gestion et la formation des jeunes bénévoles.

1.2 Méthodologie de l'étude

Il s'agit d'une étude qui inclura deux à quatre groupes de discussion auprès de jeunes bénévoles. La durée de ces groupes de discussion sera d'environ une à deux heures. Les groupes de discussion seront enregistrés.

Initiales du participant : _____

1.3 Effets secondaires défavorables possibles, risques et inconfort relatifs à la participation à l'étude

Il n'y en a pas.

1.4 Avantage de l'étude

Il n'y a aucun avantage prévu à participer à cette étude. Cependant, ces renseignements nous donneront des pistes précieuses afin de sensibiliser les jeunes aux actions bénévoles et de faciliter la tâche des organismes dans le recrutement, la gestion et la formation des jeunes bénévoles.

1.5 Renseignements et retrait de l'étude

Votre participation à cette étude est entièrement volontaire. Si vous décidez de participer, vous devrez signer ce formulaire pour confirmer que vous donnez votre consentement pour participer à l'étude et vous aurez la possibilité de vous retirer de l'étude en tout temps.

1.6 Confidentialité

Tous les renseignements personnels obtenus pendant cette étude demeureront confidentiels comme exigé par les lois applicables. Les enregistrements seront détruits dès la fin du projet. Seules seront gardées les transcriptions des groupes de discussion. Tous les renseignements recueillis au cours de l'étude seront gardés dans une filière barrée et seront détruits cinq ans après la fin de l'étude. Ces documents seront tous codés et aucune information permettant de retracer ou d'identifier la personne ne sera disponible. Aucun rapport et communication scientifique liés à cette étude ne contiendront d'information permettant de vous identifier.

1.7 Compensation

Il y a une compensation financière de 10,00 \$ qui vous sera remise immédiatement après votre participation au groupe de discussion. Votre participation à cette étude ne vous prive pas de vos droits légaux et ne libère pas les chercheurs de leurs responsabilités légales et professionnelles.

1.8 Personnes ressources

Vous aurez une copie de ce formulaire de consentement. Vous pouvez demander des renseignements additionnels à tout moment pendant l'étude à :

Docteur Nguyen Minh-Nguyet au 450-978-2121 # 2074.

Initiales du participant : _____

CONSENTEMENT

Je confirme que j'ai eu le temps nécessaire pour consulter l'information ci-dessus et être conseillé au besoin. J'ai reçu une copie du formulaire de consentement. J'ai lu ce formulaire de consentement, j'ai compris son contenu et je consens librement à participer à l'étude, selon les conditions décrites dans ce document.

Je comprends que ma participation à l'étude est volontaire et que je peux refuser de participer ou me retirer de l'étude à tout moment, sans pénalité ou perte des avantages auxquels j'ai droit autrement.

PARTICIPANT

Nom (caractères d'imprimerie)

Prénom (caractères d'imprimerie)

Signature

Date

Initiales d'un parent : _____

TÉMOIN/REPRÉSENTANT DU CHERCHEUR

Nom (caractères d'imprimerie)

Prénom (caractères d'imprimerie)

Signature

Date

ANNEXE 3
« Liste des groupes de discussion »

Liste des groupes de discussion

Groupe (<i>Écoles</i>)	Catégorie d'âge	Personne ressource	Nombre de participants
École A	14-15 ans	Animateur	10
École B	15-17 ans	Animateur	12
École C	15-17 ans	Animateur	6
École D	12-13 ans	Animateur	10
Organisme communautaire X	13-17 ans	Responsable des bénévoles	7
Total de participants			45

ANNEXE 4
« Schéma d'entrevues destiné aux intervenants »

1. Organisation des entrevues

Douze entrevues semi-structurées seront menées avec de personnes intervenant auprès des jeunes bénévoles. Ces personnes proviennent de différents milieux scolaires ou communautaires et sont :

- des membres du Réseau jeunes bénévoles en action (Réseau JBA);
- des animateurs de vie communautaire et spirituelle des écoles impliquées avec le Réseau JBA;
- des représentants d'organismes qui sont prêts à offrir des activités bénévoles aux jeunes.

La sélection des représentants d'organismes impliquant des jeunes bénévoles dans leurs activités prend en compte :

- le lieu d'intervention selon le quartier de Laval;
- le type de bénévolat :
 - classer selon la nature de bénévolat : soutien, événements culturels, sports et loisirs, etc.;
 - classer selon le milieu d'intervention : familles, jeunes, aînés, handicapés, démunis, etc.;
 - classer selon les fonctions attribuées aux bénévoles : exécution de tâches, organisation, élaboration, etc..
- le nombre de jeunes bénévoles ayant œuvrés dans leur organisme.

2. But des entrevues

Les entrevues auprès des intervenants œuvrant avec des jeunes bénévoles visent à :

- identifier les préoccupations et les attentes des intervenants auprès des jeunes bénévoles;
- identifier les facteurs et les conditions favorables et défavorables à l'engagement et à la continuité de l'implication des jeunes dans les activités de bénévolat (types de projet, qualités des jeunes, manière d'impliquer les jeunes, facteurs de réussite, facteurs d'échec);
- évaluer l'importance (au niveau de l'impact sur les jeunes : organisation, mobilisation, continuité, etc.) de l'adulte dans l'implication bénévole des jeunes.

3. Saisies et traitement des données

Les entrevues seront enregistrées après signature des formulaires de consentement par les participants. Elles seront ensuite transcrites, codées et analysées.

4. Schéma des entrevues

- Identifier les préoccupations et les attentes des intervenants auprès des jeunes bénévoles.
 - Comment définissez-vous le bénévolat des jeunes?
 - Qu'est-ce qui selon vous motive les jeunes à faire du bénévolat?
 - Quels types de projets pourrait-on réaliser avec les jeunes bénévoles? Pourquoi ces types de projets? Quelles sont vos attentes face aux jeunes bénévoles?
 - De quelle façon pourrait-on impliquer les jeunes bénévoles?
 - Généralement, comment décririez-vous les jeunes qui ont participé à ces activités?

- Identifier les facteurs et les conditions favorables et défavorables à l'engagement des jeunes dans des activités de bénévolat (*types de projet, qualités des jeunes, manière d'impliquer les jeunes, facteurs de réussite, facteurs d'échec*).
- 6. Quels sont les obstacles les plus souvent rencontrés dans les activités bénévoles des jeunes?
- 7. Quelles sont les principaux facteurs de réussite à l'implication des jeunes dans des activités bénévoles?
- Évaluer l'importance (*au niveau de l'impact sur les jeunes*) du mentor dans les activités bénévoles.
- 8. De quelles façons les adultes peuvent-ils s'impliquer? Quelle est leur importance dans l'implication bénévole des jeunes?
- Identifier les facteurs et les conditions favorables au recrutement et à la continuité de l'implication des jeunes dans les activités de bénévolat.
- 9. Face à un organisme qui désire mettre en place des activités bénévoles pour des jeunes, quelles sont vos recommandations en ce qui concerne :
 - le recrutement?
 - la gestion?
 - la formation?
 - l'implication des adultes?
 - favoriser à long terme de l'implication?
 - la nature des activités?
- 10. Questions, Commentaires.

ANNEXE 5
**« Formulaire de consentement pour
les participants aux entrevues »**

Titre du projet : « Étude sur l'action bénévole chez les jeunes »

Chercheuses :

NGUYEN, Minh-Nguyet, PhD, conseillère en recherche, Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Laval

GAGNON, Kathleen, directrice générale, Centre de bénévolat de Laval

Vous êtes invité(e) à participer à une entrevue individuelle qui nécessitera l'enregistrement de la rencontre. Voici le formulaire de consentement qui a pour but de vous donner une idée générale du projet.

N'hésitez jamais à demander plus de détails ou de renseignements.

CONTEXTE DU PROJET

Cette étude vise à documenter l'engagement bénévole chez les jeunes âgés de 12 à 17 ans, à travers une structure novatrice, créée en 2002 par le Centre de bénévolat de Laval : le Réseau jeunes bénévoles en action (*Réseau JBA*). Nous ferons des entrevues auprès des intervenants d'organismes impliqués dans le bénévolat des jeunes ainsi que des groupes de discussion et une enquête auprès des jeunes bénévoles. Les résultats de cette étude devraient permettre de mieux comprendre l'engagement bénévole chez les 12 à 17 ans, sa nature, son orientation, et de faciliter l'implication, le recrutement, la gestion et la formation des jeunes bénévoles.

Objectifs de l'étude

Ce projet vise à mieux comprendre l'engagement bénévole chez les jeunes, sa nature, son orientation afin de sensibiliser les jeunes aux actions bénévoles et de faciliter la tâche des organismes dans le recrutement, la gestion et la formation des jeunes bénévoles.

Méthodologie de l'étude

Il s'agit d'une étude qui inclura une douzaine d'entrevues individuelles auprès d'intervenants œuvrant dans le bénévolat des jeunes. La durée de ces entrevues sera d'environ une à deux heures. Les entrevues seront enregistrées.

Initiales du participant : _____

Effets secondaires défavorables possibles, risques et inconforts relatifs à la participation à l'étude

Il n'y en a pas.

Avantage de l'étude

Il n'y a aucun avantage prévu à participer à cette étude. Cependant, ces renseignements nous donneront des pistes précieuses afin de sensibiliser les jeunes aux actions bénévoles et de faciliter la tâche des organismes dans le recrutement, la gestion et la formation des jeunes bénévoles.

Renseignements et retrait de l'étude

Votre participation à cette étude est entièrement volontaire. Si vous décidez de participer, vous devrez signer ce formulaire pour confirmer que vous donnez votre consentement pour participer à l'étude et vous aurez la possibilité de vous retirer de l'étude en tout temps.

Confidentialité

Tous les renseignements personnels obtenus pendant cette étude demeureront confidentiels comme exigé par les lois applicables. Les enregistrements seront détruits dès la fin du projet. Seules seront gardées les transcriptions des entrevues. Tous les renseignements recueillis au cours de l'étude seront gardés dans une filière barrée et seront détruits cinq ans après la fin de l'étude. Ces documents seront tous codés et aucune information permettant de retracer ou d'identifier la personne ne sera disponible. Aucun rapport et communication scientifique liés à cette étude ne contiendront d'information permettant de vous identifier.

Compensation

Il n'y a pas de compensation financière. Votre participation à cette étude ne vous prive pas de vos droits légaux et ne libère pas les chercheuses de leurs responsabilités légales et professionnelles.

Personnes ressources

Vous aurez une copie de ce formulaire de consentement. Vous pouvez demander des renseignements additionnels à tout moment pendant l'étude à :

Docteur Nguyen Minh-Nguyet au 450-978-2121 - 2074.

Initiales du participant : _____

CONSENTEMENT

Je confirme que j'ai eu le temps nécessaire pour consulter l'information ci-dessus et être conseillé au besoin. J'ai reçu une copie du formulaire de consentement. J'ai lu ce formulaire de consentement, j'ai compris son contenu et je consens librement à participer à l'étude, selon les conditions décrites dans ce document.

Je comprends que ma participation à l'étude est volontaire et que je peux refuser de participer ou me retirer de l'étude à tout moment, sans pénalité ou perte des avantages auxquels j'ai droit autrement.

PARTICIPANT

Nom (caractères d'imprimerie)

Prénom (caractères d'imprimerie)

Signature

Date

TÉMOIN/REPRÉSENTANT DU CHERCHEUR

Nom (caractères d'imprimerie)

Prénom (caractères d'imprimerie)

Signature

Date

ANNEXE 6
« Échantillon des intervenants rencontrés en entrevues »

1. Critères de sélection de l'échantillon des intervenants

Un échantillon intentionnel (*ou raisonné*) sera formé afin d'inclure certaines caractéristiques de la population visée (*les intervenants*) en relation avec les objectifs de la recherche. L'échantillon est composé de trois types d'intervenants : 1) les animateurs de vie spirituelle et communautaire; 2) les membres du Comité Réseau jeunes bénévoles en action (*Réseau JBA*); 3) les intervenants œuvrant dans les organismes communautaires.

- **Les animateurs de vie spirituelle et communautaire**

L'échantillonnage des animateurs de vie spirituelle et communautaire est réalisé à partir de la disponibilité de ceux-ci. Sur une possibilité de cinq animateurs à Laval, trois ont manifesté un intérêt pour la recherche (*un étant en congé de maladie et un autre n'a pas donné suite à notre demande*). Sur ces trois, seulement deux ont la disponibilité de nous rencontrer en raison de l'échéancier serré dû à la fin des classes.

- **Les membres du Comité Réseau jeunes bénévoles en action**

Les membres du Comité Réseau JBA n'ont pas eu à être échantillonnés dans la mesure où ils ont tous été sélectionnés et regroupés au sein d'une même entrevue.

- **Les intervenants œuvrant dans les organismes communautaires**

L'étude visant à documenter l'engagement bénévole des jeunes de 12 à 17 ans à travers le Réseau JBA, les intervenants sont sélectionnés par choix raisonné. Ils travaillent tous au sein d'organismes liés au Réseau JBA. Les intervenants sont donc échantillonnés en fonction de certains critères de l'organisme au sein duquel ils travaillent. Ces critères qui correspondent aux valeurs typiques sont : 1) le milieu d'intervention, 2) le secteur d'activité et 3) le degré d'implication.

Milieus d'intervention; les organismes sont sélectionnés selon leur lieu d'implantation et leur secteur territorial (par quartier), c'est-à-dire le milieu d'intervention des organismes où les jeunes bénévoles sont mobilisés.

- Les caractéristiques sociodémographiques de la population de Laval varient considérablement d'un secteur à l'autre de la ville. Afin de tenir compte de la diversité de milieux d'intervention des organismes et de la diversité des profils sociodémographiques des jeunes bénévoles, la sélection des organismes est réalisée en fonction de caractéristiques démographiques générales analysées par la Direction de santé publique de Laval. La sélection des organismes suit le découpage des anciennes municipalités de l'île de Laval afin de recueillir des données représentatives des différents milieux d'intervention bénévole à Laval.

Secteur d'activité; les organismes sont sélectionnés en considérant les différentes tâches de bénévolat qu'ils proposent aux jeunes bénévoles (soutien aux aînés, soutien aux handicapés, soutien aux enfants, etc.).

- La différence d'activités proposées aux jeunes bénévoles doit être prise en compte pour évaluer l'implication des jeunes dans différentes expériences bénévoles, notamment pour évaluer l'implication bénévole à la lumière de la nature de celle-ci.

Degré d'implication; les organismes retenus ont impliqué des jeunes bénévoles de 12 à 17 ans par l'intermédiaire du Réseau JBA au moins 4 fois au cours des années 2004-2005.

- Les intervenants retenus doivent travailler au sein d'organismes qui œuvrent en collaboration avec le Réseau et qui ont une expérience significative auprès des jeunes bénévoles. La constitution de la banque d'organismes pertinents à l'étude se fonde sur les statistiques d'activités des jeunes bénévoles orientés par le Réseau et colligées par celui-ci.

Échantillon des entrevues

- **Animateurs de la vie spirituelle et communautaire**

Intervenants	Organismes / Institutions	Quartier d'intervention
Animateur	École E École A	Pont-Viau
Animateur	École B - École F	St-Rose

- **Membres comité Jeunes Bénévoles en Action**

Intervenants	Organismes / Institutions	Quartier d'intervention
Régisseur loisir et vie communautaire	Organisme J	Laval
Adjointe à la direction	Organisme F	Laval
Coordonnatrice JBA	Organisme F	Laval
Coordonnatrice	Organisme K	Laval

LES INTERVENANTS ŒUVRANT DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

	Poste	Organismes / Institutions	Quartier d'intervention	Action de l'organisme	Degré d'implication ²
Intervenant	Directrice	Organisme A	Laval-Ouest	Familles démunies	4
Intervenant	Intervenantes	Organisme B	St-Vincent-de-Paul	Personnes âgées	5
Intervenant	Responsable des bénévoles	Organisme C	Vimont	Personnes âgées	19
Intervenant	Coordonnatrice	Organisme D	Laval-des-Rapides	Personnes pauvres	5
Intervenant	Coordonnatrice	Organisme E	Ste-Rose	Personnes âgées	5
Intervenant	Responsable du Réseau JBA	Organisme F	Partout à Laval	Personnes démunies	20
Intervenant	Intervenantes	Organisme G	Auteuil	Enfants et jeunes handicapés	6
Intervenant	Cuisinière	Organisme H	Laval-des-Rapides	Personnes pauvres	5
Intervenant	Coordonnatrice	Organisme I	Pont Viau	Personnes âgées	10

² Le degré d'implication représente le nombre d'implications de jeunes bénévoles (âgés de 12 à 17 ans) qui ont été comptabilisées par la coordonnatrice de JBA pour chaque organisme. Les données n'étant pas exhaustives, elles n'ont servi qu'à orienter la sélection des organismes.

ANNEXE 7
« Questionnaire pour les jeunes bénévoles »

Questionnaire : « Étude sur l'action bénévole chez les jeunes »

**Projet réalisé par :
Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval et
le Centre de bénévolat de Laval**

Bonjour,

Merci d'avoir accepté de répondre à ce questionnaire.

**Le but de la présente enquête est de mieux comprendre l'engagement
bénévole des jeunes de Laval et d'identifier des moyens permettant de le
promouvoir.**

**Nous te demandons de lire attentivement les questions et d'y répondre le
plus honnêtement possible.**

Il te faudra environ 15 minutes pour le faire.

Ce questionnaire est anonyme et confidentiel.

**Si tu as des questions, n'hésites pas à les poser à la personne qui t'a
distribué ce questionnaire.**

Merci de ta collaboration.

Je confirme avoir reçu la somme de 5 \$ pour ma participation à l'enquête par questionnaire.

Initiales _____

Réponds aux questions suivantes en cochant la réponse appropriée

1- **Quel âge as-tu?**

12 ans	13 ans	14 ans	15 ans	16 ans	17 ans

Autre (précises) _____

2- **En quelle année du secondaire es-tu?**

1 ^{re}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e

3- **Tu es?**

Un garçon	
Une fille	

4- **L'année dernière, quelle était la moyenne de tes résultats scolaires?**

- Entre 91 et 100
- Entre 81 et 90
- Entre 71 et 80
- Entre 61 et 70
- Moins de 60 %
- Ne s'appliquent pas

5- **Quelle est la première langue que tu as apprise et que tu parles encore**

- Français
- Anglais
- Français et anglais
- Autre langue : _____

6- **À quel âge as-tu commencé à faire du bénévolat?**

Avant 12 ans	
Entre 13 et 14 ans	
Entre 15 et 16 ans	
À 17 ans et +	

7- **Au cours des 12 derniers mois, as-tu fait du bénévolat?**

À toutes les semaines	
À tous les mois	
Quelques fois	
1 fois ou moins	

- 8- Au cours des 12 derniers mois, est-ce que tu as fait du bénévolat parce que tu étais obligé de le faire (par un programme scolaire, par tes parents, etc.)?

À toutes les semaines	
À tous les mois	
Quelques fois	
Jamais	

- 9- Au cours des 12 derniers mois, qui t'as approché pour faire des activités de bénévolat?
(Coche plusieurs réponses si nécessaire)

Des amis	
Tes parents	
Un responsable d'un organisme	
L'animateur de ton école	
Un professeur	
Toi-même	

- 10- Au cours des 12 derniers mois, quel(s) type(s) de bénévolat as-tu fait?
(Coche plusieurs réponses si nécessaire)

- Culturel (art, musique, radio, journal, etc.)	
- Sociopolitique (conseil des élèves, Club 2/3, Amnistie internationale, etc.)	
- Loisir, Sport (fêtes, événements sportifs, parade du Père Noël, etc.)	
- Communautaire (soutien aux personnes âgées, aux personnes démunies, paniers de Noël, etc.)	
- Écologie, environnement (ex. : Green Peace, protection de cours d'eau, nettoyage de parc, etc.)	
- Soutien aux jeunes de ton entourage (aide au devoir, courrier du cœur, intégration, etc.)	
- Religieux (église, pain partagé, etc.)	
- Autres (précises)	

- 11- Au cours des 12 derniers mois, l'un de tes parents a-t-il fait du bénévolat?
(Coche une seule réponse)

À toutes les semaines	
À tous les mois	
Quelques fois	
Jamais	

- 12- Au cours des 12 derniers mois, tes amis proches ont-ils fait du bénévolat?
(Coche une seule réponse)

À toutes les semaines	
À tous les mois	
Quelques fois	
Jamais	

Partie 2- Les types d'activités qui t'intéressent

13- Dans quels types de projets es-tu intéressé à t'impliquer bénévolement?

	Très intéressé	Plutôt intéressé	Peu intéressé	Pas intéressé	Ne sais pas
- Culturel (ex. : art, musique, radio, journal, etc.)					
- Sociopolitique (ex. : conseil des élèves, Club 2/3, Amnistie internationale, coopération internationale, Unicef, etc.)					
- Loisir, Sport (ex. : fêtes, événements sportifs, parade du Père Noël, etc.)					
- Communautaire (ex. : Soutien aux personnes âgées, aux personnes démunies, paniers de Noël, etc.)					
- Écologie, environnement (ex. : Green Peace, projet de protection des cours d'eau, nettoyage de parc, etc.)					
- Soutien aux jeunes de ton entourage (ex. : aide au devoir, courrier du cœur, intégration, etc.)					
- Religieux (ex. : Église, pain partagé, etc.)					
- Autres : (précises)					

14- Quelles tâches es-tu intéressé à réaliser dans ces implications bénévoles?

	Très intéressé	Plutôt intéressé	Peu intéressé	Pas intéressé	Ne sais pas
- Organisation de projets					
- Exécution des tâches					
- Levées de fonds (ex. : campagne de financement, souper bénéfice, etc.)					
- Exécution de tâches manuelles (transport de marchandise, coupe de gazon, lavage de vaisselle, entretien, ménage, etc.)					
- Accompagnements de personnes (centre pour personnes âgées, hôpital pour enfants, aide aux devoirs, etc.)					
- Sensibilisation (promotion d'une cause, kiosque d'information, etc.)					

15- Pour quelle(s) clientèle(s) es-tu intéressé à t'impliquer bénévolement?

	Très intéressé	Plutôt intéressé	Peu intéressé	Pas intéressé	Ne sais pas
- Personnes âgées					
- Personnes démunies					
- Personnes immigrantes					
- Personnes handicapées					
- Personnes malades					
- Jeunes (12 à 17 ans)					
- Enfants (11 ans et moins)					
- Autres : (précises)					

16- Dans le cadre du bénévolat, es-tu intéressé par des projets qui demandent?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
De participer à chaque semaine					
De travailler en groupe					
D'apprendre de nouvelles tâches					
De prendre des responsabilités					
De faire des tâches que tu connais déjà					
De participer à l'organisation de l'activité					

17- Lorsque tu fais du bénévolat, est-ce que les aspects suivants sont importants pour toi?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Être utile à la clientèle					
Être apprécié par les adultes qui t'encadrent					
Voir rapidement les résultats (moins de 3 mois)					
Avoir de l'intérêt pour la cause					
Avoir de l'intérêt pour la clientèle					
Avoir de l'intérêt pour l'organisme					
Avoir du plaisir à faire l'activité					
Être remercié					
Voir les résultats à long terme (plus de 3 mois)					
Savoir à l'avance les tâches que tu auras à réaliser					
Recevoir une formation pour mieux réaliser l'activité					
Connaître d'autres jeunes qui participent à l'activité					
Connaître les buts et objectifs de l'organisme					
Connaître les buts et objectifs de l'activité					
Être avec un groupe d'amis					
Apprendre des autres bénévoles					

16- Dans le cadre du bénévolat, es-tu intéressé par des projets qui demandent?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
De participer à chaque semaine					
De travailler en groupe					
D'apprendre de nouvelles tâches					
De prendre des responsabilités					
De faire des tâches que tu connais déjà					
De participer à l'organisation de l'activité					

17- Lorsque tu fais du bénévolat, est-ce que les aspects suivants sont importants pour toi?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Être utile à la clientèle					
Être apprécié par les adultes qui t'encadrent					
Voir rapidement les résultats (moins de 3 mois)					
Avoir de l'intérêt pour la cause					
Avoir de l'intérêt pour la clientèle					
Avoir de l'intérêt pour l'organisme					
Avoir du plaisir à faire l'activité					
Être remercié					
Voir les résultats à long terme (plus de 3 mois)					
Savoir à l'avance les tâches que tu auras à réaliser					
Recevoir une formation pour mieux réaliser l'activité					
Connaître d'autres jeunes qui participent à l'activité					
Connaître les buts et objectifs de l'organisme					
Connaître les buts et objectifs de l'activité					
Être avec un groupe d'amis					
Apprendre des autres bénévoles					

18- Est-ce qu'il est important que les adultes qui t'encadrent durant ton bénévolat?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Ne sais pas
Développent des liens d'amitié avec toi					
Écoutent ton opinion					
Te disent comment t'améliorer durant l'activité					
Fassent un retour sur tes actions à la fin des activités					
T'encouragent à continuer à faire du bénévolat					

19- Tu fais du bénévolat pour?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Ne sais pas
Te rendre utile à la communauté					
Aider des gens qui en ont besoin					
Acquérir de nouvelles habiletés					
Acquérir une expérience de travail pour un futur emploi					
Apprendre à connaître tes champs d'intérêt					
Prendre une place active dans la société					
Manquer un cours					
Te sentir apprécié					
Être avec ton groupe d'amis					

20- Est-ce que les activités bénévoles qui te sont proposées?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Ne sais pas
Tiennent compte de tes champs d'intérêt					
Tiennent compte de tes capacités					
Te permettent de développer des connaissances					
Te permettent de t'amuser en t'impliquant					
Te motivent à continuer de faire du bénévolat					

21- Lorsque que tu fais du bénévolat, est-ce que les adultes?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Ne sais pas
T'accueillent bien					
T'intègrent bien à l'équipe de bénévoles					
Te prennent au sérieux					
Te permettent de prendre des responsabilités					
Te confient des tâches intéressantes					
Sont réticents à travailler avec les jeunes					
Consultent tes préférences pour t'offrir des tâches					
Écoutent tes commentaires					
Te félicitent de ton travail					
Te manifestent du respect					
Rendent l'atmosphère de travail agréable					
Te remercient et valorisent tes actions bénévoles					
T'encouragent et te motivent dans tes actions					
Te permettent de développer de nouveaux champs d'intérêt					
Sont satisfaits de ton implication					
Font confiance à ta capacité de réaliser des tâches					
T'expliquent clairement les choses que tu as à faire					
Te présentent l'organisme et ses objectifs					
Te sensibilisent à l'action de l'organisme					
T'offrent un encadrement adéquat					
T'intègrent bien à l'équipe de bénévoles					
T'encadrent de façon autoritaire					
T'offrent les formations nécessaires					
Sont bien organisés pour recevoir des jeunes					
Travaillent avec toi					
Se montrent disponibles pour toi					
Font un retour avec toi sur ta participation					
Représentent des modèles d'implication bénévole pour toi					

Partie 4- Le recrutement des jeunes bénévoles

22- Parmi les approches suivantes, lesquelles t'inciteraient à participer à une activité bénévole?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Un adulte vient en personne te proposer de t'impliquer					
Un ami te propose de participer avec lui à une activité					
Un adulte te téléphone pour t'inviter à faire du bénévolat					
On t'amène faire une visite guidée des organismes					
Une lettre t'invite à t'impliquer					
La visite d'un kiosque d'information dans ton école					
Un bénévole vient témoigner de son action dans ton école					
Un client d'un organisme te sensibilise à l'importance du bénévolat					
Tes parents te proposent de t'impliquer					

23- Parmi les moyens publicitaires suivants, lesquels pourraient t'inciter à faire du bénévolat ?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Une affiche publicitaire					
Un dépliant publicitaire					
Une publicité dans les journaux					
Un site Internet					
Autres (précises) : _____					

Partie 5- Obstacles à l'implication

24- Les facteurs suivants sont-ils déterminants pour t'impliquer dans des activités bénévoles dans un organisme?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Connaître une personne qui y travaille ou qui y fait du bénévolat					
Être référé par quelqu'un					
Savoir si on a besoin de bénévole dans cet organisme					
Savoir ce que fait cet organisme					
Savoir quelles tâches te seront confiées					
L'organisme doit se situer prêt de chez toi					

25- Est-ce que tu as l'habitude de?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Lire les journaux (scolaire, de quartiers, etc.)					
Lire les dépliants proposant des activités aux jeunes					
De te renseigner par toi-même sur les possibilités de bénévolat					

26- Les facteurs suivants te motivent-ils à continuer de faire du bénévolat ?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Avoir de plus grande responsabilité dans ton implication					
Sentir que ta participation est importante pour l'organisme					
Sentir la gratitude des gens					
Les adultes te proposent de nouveaux projets en consultant tes intérêts					
Développer une relation significative avec d'autres bénévoles adultes					
Observer des résultats concrets à ton action					
Être encouragé à continuer par les adultes					
Être bien encadré par les adultes					
Avoir des amis qui font du bénévolat					
Pouvoir choisir parmi les activités offertes					

27- Les facteurs suivants sont-ils susceptibles de nuire à ton implication bénévole?

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sais pas
Manque de temps					
Difficulté de concilier les horaires de l'organisme et de l'école					
Difficulté à tenir tes engagements					
Besoin de travailler pour gagner de l'argent					
Changement d'intérêt					
Changement de responsables au sein de l'organisme					
Remerciements insuffisant de la part de l'organisme					
Encadrement trop rigide					
Perception négative de la part des amis					
Manque de motivation des autres bénévoles					
Obligation de m'adapter à un nouvel organisme					

28- Serais-tu intéressé à une formation de « bénévole averti » qui inclurait les sujets suivants :

	Oui	Non	Ne sais pas
Le secourisme			
L'entraide			
L'approche avec les personnes âgées, les handicapés physiques, les déficients mentaux, etc.			
Autres sujets (précises) : _____			

As-tu des commentaires sur ce questionnaire :

Merci beaucoup de ta participation.

/sf le 5 décembre 2005

ANNEXE 8
**« Échantillon des jeunes bénévoles
de l'enquête par questionnaire »**

Échantillon de l'enquête auprès des jeunes bénévoles par questionnaire

Quartier	Milieu socioéconomique	École		Nombre projetés	Nombre atteint
Auteuil	Élevé	1	École G	~ 25	8
	Élevé	2	École F	~ 15	12
Chomedey Ouest	Moyen	3	École D	~ 20	19
	Faible	4	École C	~ 25	22
Duvernay	Moyen	5	École H	~ 10	8
Fabreville	Moyen	6	École J	~ 15	13
Laval-des-Rapides	Faible	7	École K	~ 30	10
Sainte-Rose	Élevé	8	École B	~ 30	27
	Élevé	9	École L	~ 6	0 (annulé)
St-Vincent-de-Paul	Moyen-Élevé	10	École M	~ 20	21
Total				~190	140 questionnaires