

Regroupement des usagers du transport
adapté de Sherbrooke Métropolitain (RUTASM)
Depuis 1985
189, rue Laurier, local 103
Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4
Tél. : 819 562-3311
Télééc. : 819 562-3177
Courriel : rutasm@rutasm.org



Journal EXPRESS

LE RUTA VOUS INFORME

VOL 216

juin 2026

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU RUTASM SAMEDI LE 23 MAI 2026

précédée d'un DÎNER-CONFÉRENCE
par Janvier Caron

16 membres du RUTASM ont participé à l'AGA du RUTASM du 23-5-26. Animateur : Denis Poudrier. Deux nouveaux membres. Des nouvelles priorités ont été rajoutées au Plan d'action.

Nous aurons un micro l'an prochain. Et des hauts parleurs, car Janvier Caron a dû nous décrire sa vidéo, faute d'avoir eu des hauts parleurs ! Conférence très touchante et inspirante.

Élections au RUTASM pour 2026-2027

Pas de mandat renouvelé pour
Thérèse Drouin, pour raison de
santé. Merci pour son travail.

Noms à la suite : Michel Vézina, André Bourgoïn, André Couture, François Desmarais, France Croteau, Éric Samson, Nicole Couture, Élise L. Pigeon et Martin Tremblay.



RAPPORT GLOBAL ET PERSPECTIVES PRÉSENTÉS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Plusieurs revendications répétées

Mêmes dossiers avec des ceintures incontrôlables, des traverses de piétons dangereuses boulevard de Portland, enlèvements et éloignement d'arrêts d'autobus déplorés sans changements apportés, arrêt bus non respectés par les automobilistes et tolérés par la Ville, une entrée au HLM rue Galt barrée ou insatisfaisant pour le transport adapté. Longueur d'attente pour rejoindre la répartition les fins de semaine, des autobus voyageant avec les rampes défectueuses.

Dossiers qui se règlent avec l'arrivée d'un nouveau coordonnateur

Changement de courriels et nouveau logo avec la date de fondation du RUT ASM, tel que demandé par l'un des fondateurs du transport adapté à Sherbrooke. Dossiers bien documentés sur la Descente en reculons, sur les Ceintures de sécurité dans les minibus et Guide du RU TASM produit pour le Transport à la demande pour ceux et celles qui n'ont pas de téléphone intelligent pour ouvrir un compte et qui doivent appeler le Service à la clientèle.

Participation du coordonnateur avec l'équipe du RU TASM à produire le Carnet 40^e anniversaire du RUTASM et à organiser une journée de classement en équipe. L'arrivée de stagiaires sous sa direction, participation avec France Croteau et Nicole Couture au 50^e anniversaire de la Charte des droits et libertés de la personne au CEP de l'Estrie, au 305 rue Marquette à Sherbrooke.

Limocar/Transdev veut couper son service local pendant la semaine

Information de *Sherbrooke.info* sur l'article paru le 30-10-25 dans La Tribune pour connaître notre position. Réaction du RUT ASM par un téléphone à la CTQ dès le 30-10-25 pour savoir quand nous pouvions réagir. Mis à jour de notre courriel pour mieux communiquer avec la CTQ. Lettre du coordonnateur à Limocar/Transdev sur le service aux personnes handicapées offert la semaine. Préparation en équipe de notre lettre de désaccord au projet de Limocar/Transdev. Convocation à l'audience du 27 mars 2026, participation par Teams : sans succès pour le RUTASM (décision favorable à Limocar/Transdev le 30-3-26). Et la compagnie Limocar a décidé de continuer à couper son service en coupant ses activités à la gare d'autocar Berri-UQAM pour déposer sa clientèle dorénavant sur le trottoir au 800 rue de la Gauchetière (Le Sleil 25 avril 2026).

Perspectives 2026-2027

DOSSIER LIMOCAR/TRANSDEV et LA RÉCIPROCITÉ

Nous avons fait une Demande de révision de la décision de la CTQ du 303-26 le 2 avril. Que vont devenir les services interurbains au Québec ? Les MRC veulent trouver des moyens pour pratiquer la réciprocité. La STS se joindra-t-elle aux MRC touchant son territoire ?

La privatisation à Laval fait revenir le transport adapté à ses années de création du service. La STM avait 80 minibus adaptés pour desservir ses personnes handicapées. Les études d'IRIS et des HEC font réfléchir sur la privatisation et l'avenir des transports collectifs. Le RUT ASM doit être vigilant.

Transport des personnes HSF et la Ligne verte

Grâce à une médiation de la CDP DJ de 2008-2009, le RUT ASM avait gagné l'accessibilité du véhicule allant du CEGEP à Cookshire-Eaton. La MRC actuelle du Haut-Saint-François a été coupée dans son financement comme les autres MRC partout au Québec. Elle vient de recevoir des fonds du fédéral de 488 000\$ pour acheter 4 véhicules. Lettre du RUT ASM envoyée récemment aux représentants des services de transport. Ce n'est pas demain qu'il y aura décision et de bons achats de véhicules, c'est à suivre.

DOSSIER DU POSTE À LA COORDINATION

Des appels d'offre partiront en juin 2026 pour du travail devant commencer en août 2026.

La candidate choisie au CA du RUT ASM le 8-4-25 avait été rencontrée au CA du 8-4-25 et était prête à travailler 4 jours / semaines à 30 \$ de l'heure avec possibilité de passer à 5 jours / semaine à la fin de décembre 2025. Malheureusement pour raison de santé, la personne a donné sa démission adoptée au C.A. du 13-5-25.

Rencontre avec un nouveau candidat venant d'être libéré de son emploi au CCLCS. Connu par le RUTASM pour l'avoir vu exécuter différentes tâches comme coordonnateur du CCLCS de 2022 à 2025. Il accepta de rencontrer le C.A. du RUTASM le 10-6-25 avec son C.V. et une lettre de motivation remis aux membres du C.A. Début de l'emploi le 25 août 2025 jusqu'au 19 février 2026.

PLAN D'ACTION 2026-27

adopté à l'AGA du 23 mai 2026

- Présences aux C.A. de la STS pour interventions selon les besoins.
- Surveillance de la qualité, quantité et la sécurité des services de transport, par minibus et par taxis (STS) et promouvoir le financement nécessaire pour la STS et pour ses taxis.
- Services de la répartition et du Service à la clientèle : à évaluer les diverses façons de communiquer.
- Recommander une conduite des chauffeurs (en douceur).
- Bonne formation des chauffeurs de minibus, taxis et autobus à assurer.
- Voir au respect de la recommandation (18) de la Vérificatrice de la Ville en 2018 de ne pas conduire un véhicule dont la rampe n'a pas été vérifiée pour son bon fonctionnement.
- À offrir de rétablir des rencontres avec les nouveaux chauffeurs.
- À surveiller les changements d'heures sans avis et sans tenir compte des soins à domicile.
- Voir au respect des règles, dont le porte à porte.
- Concernant la longueur de l'attente des retours sur appel et la longueur des trajets par la suite lors de rendez-vous médicaux : à faire raccourcir les temps par des taxis adaptés pour les personnes en fauteuil roulant.
- À faire respecter des notes aux dossiers, le temps passé dans les véhicules, et la sécurité des usagers dans les taxis et les minibus (attaches, etc.)
- Suivis à faire au niveau du nouveau Plan d'accessibilité de l'urbain de la STS, pour un accès adéquat et sécuritaire pour les personnes handicapées circulant en fauteuil roulant surtout motorisé; faire des recherches sur la sécurité dans d'autres services de transport.

- À faire respecter les arrêts-bus et à faire installer et respecter les indications.
- À faire tenir compte des demandes où les usagers veulent plus d'arrêts d'autobus.
- À faire pratiquer plus souvent par les chauffeurs l'agenouillements des autobus ; à poursuivre nos démarches pour des abribus et arrêts d'autobus plus accessibles et plus déneigés.
- Encourager les usagers à faire des « rapports d'incidents », des commentaires et des plaintes, lorsqu'il y a lieu.
- Voir les possibilités que les services de la STS soient dans les mandats du bureau de l'ombudsman de la Ville, s'il y a lieu.
- Comité consultatif de la STS créé en avril 2019 : suivis et participation à assurer.
- Appuyer les demandes de compensation lors de fautes du conducteur.

- Suivis à faire des nouvelles réglementations du MTMD à venir en transport adapté, s'il y a lieu.
- Formations de la CDPDJ à évaluer.

Liens à consolider et rencontres à tenir, s'il y a lieu dans des résidences sur demandes.

- Suivis habituels à faire au niveau de la qualité des services offerts par les différents transporteurs et des collaborations à établir.
- À évaluer l'utilisation du taxi adapté suite à l'entente de 2025 (carte indiquant le service 7/7 et 24/24) et à continuer notre revendication que la STS utilise un taxi adapté dans son service de transport adapté et voir l'utilisation de la minivan de la STS (sans marches).
- À poursuivre nos liens avec les différents organismes de l'EPA et organismes régionaux et/ou nationaux, et à resserrer nos liens avec l'ARUTAQ pour éventuellement devenir membre.
- Évaluation à faire régulièrement de nos appuis en fonction de nos positions concernant les différents moyens de pressions.
- Classement des anciens dossiers à continuer, avec le personnel nécessaire, des moyens particuliers et de périodes attitrées.

Photos du Dîner-conférence et de l'AGA



Plus de photos dans le journal d'automne.

Nouvelles de la STS

5

Le RUTASM a été présent aux conseils d'administration de la STS dès avril 2026, les comptes rendus seront publiés dans notre journal de l'automne. En avril, nous avons fait part surtout à la STS des erreurs des registres et parlé de réciprocité. En mai, la secrétaire du C.A. du RUTASM n'a pas remis de texte aux membres, elle demandait au C.A. de la STS que Mme Geneviève La Roche siège, comme présidente de la STS, à la Table des MRC, pour représenter Sherbrooke. Mme La Roche, nous a-t-on dit, a participé au Sommet de la Table des MRC récemment, au grand plaisir manifesté par la secrétaire du RUTASM !



Conseil d'administration du 20 mai 2026



Conseil d'administration du 20 mai 2026

Conseil d'administration de la STS du 17 juin 2026 : crise chez les chauffeurs, et également tristesse chez le RUTASM...

Malgré les recherches importantes à remettre au C.A. de la STS le 17-6-26 sur l'accessibilité de divers services urbains et la formation des chauffeurs, notre présentation a porté en grand partie sur le sort injuste de mise à pied de la vingtaine de nouveaux chauffeurs engagés par la STS. La salle de réunion était pleine de chauffeurs qui ont rapporté leur désarroi. Article de Radio Canada paru le 12-6-26. Après notre présentation résumée des documents préparés pour les membres du C.A. (non distribués, mais remis), le RUTASM a quitté se disant solidaire de leur réaction.



La STS en chiffres

État des résultats

Pour l'exercice terminé
le 31 décembre 2025

	Budget 2025 (\$)	Réel 2025 (\$)	Réel 2024 (\$)
Revenus			
Transport			
Secteur urbain	13 853 700	13 452 407	12 923 420
Secteur adapté	927 000	855 389	831 881
Autres revenus	849 500	1 625 692	1 369 597
	15 630 200	15 933 488	15 124 898
Subventions gouvernementales			
Exploitation - secteur urbain	7 365 800	5 103 556	10 571 030
Exploitation - secteur adapté	4 480 000	4 879 233	4 156 690
Contribution des automobilistes	3 264 000	3 410 516	3 216 179
Aide au transport collectif	2 573 500	10 755 191	2 293 823
Aux fins d'immobilisations	280 100	284 207	353 844
	17 963 400	24 432 703	20 591 566
Taxe à l'immatriculation			
Taxe à l'immatriculation	3 419 000	3 833 128	0
Contribution de la Ville de Sherbrooke			
Secteur urbain	20 081 300	20 081 300	20 081 300
Secteur adapté	3 460 500	3 460 500	3 460 500
Réseau vélo en libre-service	0	0	182 545
	23 541 800	23 541 800	23 724 345
Total des revenus	60 554 400	67 741 119	59 440 809
Dépenses			
Secteur urbain	46 200 600	47 801 962	41 714 542
Secteur adapté	8 673 200	8 762 424	8 652 457
Administration	8 769 100	7 937 973	7 155 693
Service de la dette	3 384 500	4 097 811	3 807 274
Réseau vélo en libre-service	926 900	1 170 846	351 749
Total des dépenses	67 954 300	69 771 016	61 681 715
Affectations			
Fonds réservés	217 000	(187 741)	60 575
Montant à pourvoir dans le futur	(440 000)	(498 000)	305 916
Surplus affecté	(686 900)	(663 502)	0
Amortissement	(6 490 000)	(7 483 077)	(6 140 044)
Financement long terme des activités financières	0	0	(305 000)
Produit de disposition	0	(250 826)	0
Gain (perte) sur disposition	0	200 179	0
Total des affectations	(7 399 900)	(8 882 967)	(6 078 553)
Excédent des revenus sur les dépenses	0	6 853 070	3 837 647



Élise Pigeon représente le RUTASM au CIN. Nous avons besoin d'exemples concrets de l'effet du « tout numérique » sur vos vies... N'hésitez pas à nous donner des exemples. É.P.

Le CIN, c'est quoi?

7

C'est la Concertation Inclusion Numérique!



- Le CIN revendique un virage numérique qui ne laisse personne derrière!
- Le CIN regroupe une dizaine d'organismes estriens de différents milieux.
- C'est un lieu d'échanges et de réflexions sur les fractures numériques.
- Il fait aussi des actions de visibilité et une veille médiatique.
- Finalement, c'est le CIN qui vous offre cet humble dépliant!

Des ressources existent!

Contactez vos groupes communautaires pour connaître les formations offertes!

Accessibilité universelle



Pour un virage numérique juste, les outils numériques doivent prendre en compte les particularités des personnes avec un handicap. Par exemple, certaines personnes qui ont un handicap physique ne peuvent pas utiliser une souris d'ordinateur.

Le gouvernement a un pouvoir sur l'accessibilité. Il peut, par exemple, donner gratuitement accès aux logiciels de lecture de texte aux personnes qui ont un handicap visuel.

La Fracture Numérique, c'est quoi?

Définition: c'est les inégalités entre personnes de leurs connaissances des technologies numériques.

Une fracture est créée entre les personnes qui sont avantagées par les technologies et celles qui en sont exclues.

- Plusieurs réalités différentes apportent différentes fractures
- Ceci demande plusieurs solutions
- Tout le monde peut être touché par celles-ci, elles ont différents degrés
- Le terme existe depuis les années 1990



Code QR

Sans cellulaire, il n'est pas possible de regarder le contenu de ces codes. Cela cause des barrières pour accéder à des sites internet.

Donc il faut penser à des alternatives, comme inclure le lien du site dans les affiches.

7 vulnérabilités aux fractures numériques



Plus une personne accumule ces vulnérabilités, plus elle est à risque de vivre des fractures numériques

L'inclusion numérique comme SOLUTION

- C'est une approche des technologies numériques qui place les personnes au centre des réflexions
- Elle vise à lutter contre les fractures numériques
- Elle laisse le choix d'utiliser ou non les services numériques
- L'inclusion numérique inclut les personnes tout au long de la création d'un service numérique
- Offrir des services répondant aux besoins réels

Marie-Claude Bibeau dévoile sa nouvelle gouvernance municipale

MARC-ANDRÉ FORTIN
mafortin@icimedia.ca

(...)

Le rôle de ces comités est d'aligner les priorités politiques en recevant, au besoin, des experts et des partenaires, ainsi que des personnes élues lorsque les sujets à l'ordre du jour touchent un enjeu relevant de leur délégation.

« Les comités d'orientation seront alignés sur la planification stratégique ainsi que sur les priorités et les grands chantiers. Ils auront un pouvoir de recommandation auprès du comité exécutif et du conseil municipal concernant les priorités politiques déterminées par le conseil municipal », explique l'experte en gouvernance municipale, Josée Latendresse, qui a siégé au comité de gouvernance. (...)

COMPOSITION DES COMITÉS D'ÉTUDE

Revitalisation du centre-ville

Présidence : Marie-Claude Bibeau

Membres

- Annie Faucher
- Pierre Avard
- Laure Letarte-Lavoie
- Karine Godbout

Plan climat

Présidence : Karine Godbout

Membres

- Christelle Lefèvre
- Geneviève La Roche
- Joanie Bellerose
- François-Olivier Desmarais

Plan de mobilité durable intégrée

Présidence : Geneviève La Roche

Membres

- Christelle Lefèvre
- Karine Godbout
- Pascale Larocque

Politique de développement social

Présidence : Joanie Bellerose

Membres

- Fernanda Luz
- Catherine Boileau
- Claude Charron

Services de proximité

Présidence : Paul Gingues

Membres

- François-Olivier Desmarais
- Fernanda Luz
- Pascale Larocque
- Bertrand Collins

Politique culturelle

Présidence : Danielle Berthold

Membres

- Fernanda Luz
- Paul Gingues
- François Gilbert

COMPOSITION DES COMITÉS D'ORIENTATION

Planification du territoire et habitation

Présidence : Marie-Claude Bibeau

Vice-présidence : Pierre Avard

Membres :

- Laure Letarte-Lavoie
- Christelle Lefèvre

Développement économique et innovation

Présidence : Marie-Claude Bibeau

Vice-présidence : Annie Faucher

Membres :

- Danielle Berthold
- Geneviève La Roche
- Paul Gingues

Mobilité durable et transition écologique

Présidence : Geneviève La Roche

Vice-présidence : Karine Godbout

Membres :

- Pierre Avard
- Claude Charron

Développement social et milieux de vie

Présidence : Joanie Bellerose

Vice-présidence : Paul Gingues

Membres

- Catherine Boileau
- Pascale Larocque

Vie active et culturelle

Présidence : Danielle Berthold

Vice-présidence : François-Olivier Desmarais

Membres :

- Fernanda Luz
- François Gilbert

Le 18 juin 2026 - sherbrooke.info - 3

Accessibilité universelle

Félicitations à Promotion handicap pour son entrevue donnée à Marc-André Fortin dans l'article « Accessibilité universelle : le cadre de référence attendu comme un tournant par Promotion handicap Estrie », paru dans Sherbrooke.info du 18-6-26.



Bravo aux policiers de Sherbrooke pour leur campagne de sensibilisation. Bon article paru dans La Tribune du 14-5-26 « Évitez de donner de l'argent aux feux rouges, conseille la police », dont voici deux extraits. « Présentes aux intersections, les personnes vulnérables qui mendient s'exposent souvent à des risques, tout comme les automobilistes qui s'arrêtent pour leur donner de l'argent. (...) Le service de police encourage plutôt les dons aux organismes qui œuvrent auprès des personnes en situation d'itinérance. »



**Vacances du RUTASM
6 juillet au 4 août 2026
inclus.**



Bollard du HLM Galt Ouest

M. T.