

RAPPORT ANNUEL

Bibliothèque Rina-Lasnier

2019

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	02
Rapport de la directrice générale	02
Conseil d'administration	04
Chiffres indicateurs	05
Palmarès	08
Animation	09
Bilan financier	12



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous avons traversé en 2021 une deuxième année de mesures sanitaires en redoublant les efforts afin d'offrir des services culturels variés à la bibliothèque. La lecture, la musique, les films, les jeux ont permis aux abonnés d'oublier un peu le manque de sorties culturelles.

À la suite du départ à la retraite de madame Suzie Charbonneau, directrice, les administrateurs ont procédé à la nomination de madame Nathalie Ducharme comme nouvelle directrice de la bibliothèque Rina-Lasnier au mois d'août dernier. Nous lui souhaitons la meilleure des chances dans ses nouvelles fonctions et lui assurons notre soutien.

Les administrateurs remercient la direction et les employés pour le travail réalisé et la capacité d'adaptation et de créativité dont ils font preuve afin de permettre aux citoyens des villes de Joliette et de Saint-Charles-Borromée un accès gratuit et varié à la culture.

Bienvenue dans votre bibliothèque Rina-Lasnier!
Louise Rondeau, présidente



RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Rien de plus constant que le changement, pourrait-on dire de 2021, alors que la Bibliothèque Rina-Lasnier a encore dû s'adapter à la valse des restrictions et des assouplissements qui a marqué une autre année de pandémie. Notre équipe était prête à offrir les meilleurs services possibles dans les circonstances. Alors que les bibliothèques publiques étaient fermées au début de l'année, nous avons prêté plus de 10 000 documents en formule de cueillette sans contact, puis nous avons donné aux étudiants un accès aux ordinateurs et aux tables de travail. La suspension des frais de retard faisait en sorte que la quarantaine appliquée sur les documents retournés n'ait aucun impact sur le dossier des abonnés.

Durant les mois suivant la réouverture en février, la fréquentation a repris tout doucement, mais le visage de la bibliothèque changeait : moins d'usagers installés aux espaces de lecture et une explosion des demandes de services numériques. Durant l'année, près de 20 000 connexions ont été établies aux journaux et aux magazines, aux données généalogiques et aux tutoriels en vidéo. À ce désir de profiter de la bibliothèque partout s'est ajouté le besoin de bouger et de jouer dehors. C'est donc avec enthousiasme que nous avons repris le Club des aventuriers du livre (sur le thème des Olympiques!) et Ma tente à lire dans les parcs.

Pourquoi entrer dans la bibliothèque alors ? Quand la jeune stagiaire bibliothécaire Laurence Landry s'est jointe à l'équipe cet été, nous y avons vu l'occasion d'interroger les usagers sur place et en ligne afin d'en savoir plus sur leur bibliothèque de rêve.

Si pour les visiteurs l'emprunt de documents restait la priorité, la consultation sur place importait aussi beaucoup. Faciliter l'accès aux citoyens sans véhicule, rendre les sièges plus confortables et augmenter la visibilité des collections sont apparus comme autant d'objectifs à atteindre en 2022.

L'automne a vu se produire un autre changement : le départ à la retraite de madame Suzie Charbonneau, directrice de la bibliothèque depuis son ouverture en 2007. Madame Charbonneau a relevé tous les défis de la bibliothéconomie en 21 ans de service aux citoyens de Joliette et de Saint-Charles-Borromée.

Elle a informatisé la bibliothèque de la Maison de la culture Bonsecours, dont elle avait la responsabilité, avant d'ouvrir la Bibliothèque Rina-Lasnier en fusionnant les collections des deux municipalités, avec le lot de difficultés qu'une telle entreprise représente. Madame Charbonneau a dirigé la bibliothèque pendant 14 ans en ne perdant jamais de vue la place centrale qu'y tient l'utilisateur et en luttant farouchement pour défendre la langue française, dans un domaine où trop de fournisseurs visent le recours facile à l'anglais. Sur le plan personnel, je lui dois d'avoir, il y a dix ans, donné sa première chance à une bibliothécaire fraîchement diplômée.



RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE (SUITE)

Je ne saurais enfilez les grandes chaussures de la directrice sans exprimer toute ma gratitude à l'équipe fantastique d'employés qui assure les services aux usagers à travers les temps calmes et moins calmes : Michelle, Josée, Annick, Michèle, Christine, Geneviève, Séverine, Gabrielle, Céline, Lison, Tanya, Caroline, Normand, Eugène, Sonia, Mélina, France, Karine, Martine, Manon, Marie-Josée et Nadine.

Nathalie Ducharme, directrice générale



NOS BÉNÉVOLES

39 bénévoles des services hors les murs ont pu reprendre partiellement leurs activités en 2021, donnant **1 050** heures de leur temps à la Bibliothèque.

Lorsque la situation sanitaire des résidences pour aînés l'a permis, nos bénévoles de Biblio Troubadour ont animé **53 lectures** à voix haute. Madame **Marie-Andrée Plumb** a, quant à elle, fait en sorte que des résidents atteints de troubles cognitifs puissent renouer avec leur mémoire musicale lors de ses **13 rendez-vous** de Biblio Troubadour en chansons.

Madame **Hélène Carroll** et monsieur **René Saint-Jacques**, couple de bénévoles impliqués dans Biblio Troubadour, ont été honorés du prix de **bénévoles de l'année** – développement culturel par la Ville de Joliette. Une vidéo soulignant leur implication a été tournée en mars dans la bibliothèque.

Notons aussi la fidélité de monsieur **Jean Poiré**, qui a aidé les usagers à résoudre leurs problèmes informatiques, sur place et à distance.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la Bibliothèque Rina-Lasnier est composé de neuf membres, dont trois sont élus, et représentent les usagers de la Bibliothèque. Six sont nommés par les deux conseils municipaux des villes de Joliette et de Saint-Charles-Borromée.

Louise RONDEAU

Présidente, administratrice élue

Patrick LASALLE

Vice-président, conseiller Ville de Joliette

Andrée DESMARAIS

Secrétaire-trésorière, administratrice élue

Louise SAVIGNAC

Conseillère Ville de Saint-Charles-Borromée

Janie TREMBLAY

Conseillère Ville de Saint-Charles-Borromée

Claudia BERTINOTTI

Conseillère Ville de Joliette

Cédric CHAMPAGNE

Conseiller Ville de Joliette

Jean-Sébastien HÉNAULT

Conseiller Ville de Saint-Charles-Borromée

Rachel LACOURSE

Administratrice élue

Le conseil d'administration nommé en décembre 2021. Madame Janie Tremblay, administratrice, est absente. Madame Claudia Bertinotti et monsieur Cédric Champagne succèdent à monsieur Patrick Bonin et à monsieur Alexandre Martel.



BILAN 2021

Au cours de l'année 2021, les membres du conseil d'administration se sont réunis huit fois, en présentiel ou en visioconférence, afin de prendre les décisions appropriées concernant l'administration de la Bibliothèque. L'une de ces rencontres a été convoquée en assemblée extraordinaire, pour discuter du projet de carte citoyenne.

- États financiers 2020
- Rapport annuel 2020
- Budget 2022
- Affectation du surplus budgétaire 2020
- Élection du comité exécutif
- Nomination de la secrétaire-trésorière
- Recommandation du vérificateur pour l'année 2021
- Entente bancaire en lien avec l'aide financière du MCC
- Demande de subvention auprès de Carrière-été Canada
- Embauche de la directrice générale et de nouveaux employés
- Programme d'activités d'animation de la Bibliothèque
- Mise à jour de la politique de développement des collections
- Projet de carte citoyenne avec les villes de Joliette et de Saint-Charles-Borromée
- Mesures exceptionnelles en lien avec la pandémie



CONSULTATIONS DU
CATALOGUE EN LIGNE
421 675



ABONNÉS FACEBOOK
1 801
CHAÎNE YOUTUBE
1 088 VISIONNEMENTS



RÉSERVATIONS
37 299

CHIFFRES INDICATEURS / NOS ABONNÉS

En 2021, le taux d'abonnement représente **37 %** de la population desservie.

En vertu d'une entente, la Ville de Joliette a remboursé l'abonnement de 175 \$ à **22 citoyens** de Village-Saint-Pierre.

22 bébés de moins d'un an sont abonnés à la bibliothèque, qui compte aussi **120 membres** de 90 ans et plus, dont **6 centenaires**.

	2020		2021		%
	Total	Masculin	Féminin	Total	
0 - 12 ans	1 526	893	855	1 748	12 %
13 - 17 ans	835	470	493	963	7 %
18 - 25 ans	985	386	687	1 073	8 %
26 - 40 ans	2 663	952	1 777	2 729	20 %
41 - 55 ans	2 324	920	1 527	2 447	18 %
56 - 70 ans	2 673	899	1 879	2 778	20 %
71 ans et +	1 880	701	1 380	2 081	15 %
TOTAL	12 886	5 221	8 598	13 819	100 %
Collectivité	116		125		



ACCÈS AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES

L'utilisation des ressources numériques a atteint des **sommets** en **2021** avec **19 581** connexions, un succès attribuable en partie à l'arrivée de **Pressreader**, une plateforme de lecture de journaux et de magazines du monde entier.

NOS RESSOURCES LES PLUS CONSULTÉES

8 625

Pressreader

3 593

Eureka

3 507

Généalogie Québec

COLLECTION

	2020	2021
Livres adultes	83 290	83 515
Livres enfants	45 071	47 027
Livres adolescents	6 007	5 937
Périodiques	3 071	2 923
Audiovisuels	13 482	12 167
Livres numériques	4 729	5 233
TOTAL	155 650	156 802

En 2021, **490** documents provenant de dons ont été intégrés à la collection. **5 377** documents ont été élagués.

685 livres ont été envoyés aux micro-bibliothèques de **5** organismes dans le cadre du programme *Libérez les livres!*

PRÊT

	2020	2021
Section adulte	67 941	105 805
Section jeune	39 884	64 300
Section adolescent	6 287	8 990
Périodiques	3 230	5 633
Audiovisuels	13 407	14 994
Livres numériques	12 027	9 680
TOTAL	142 776	209 402

PRÊT SANS CONTACT

Durant la fermeture de la bibliothèque, du 1^{er} janvier au 8 février, nous avons offert le service de prêt sans contact à la porte. Nous avons ainsi prêté **7 685** documents et prolongé le prêt de **3 989** autres, pour un total de **11 674** prêts.

Au cours de l'année, **209 402** documents ont été empruntés.

37 299 documents ont été réservés sur place, par téléphone ou sur le site Internet.



PALMARÈS

DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS

LIVRES	TITRE	AUTEUR
Roman jeunesse étranger	Harry Potter et la coupe de feu	J.K. Rowling
Roman jeunesse québécois (ex-aequo)	Les DIY de Maélie t. 2	Marilou Addison
	Harry Péteur	Richard Petit
	Pètlefeu le paresseux	Hélène Bernier
Roman adolescent étranger	Et ils meurent tous les deux à la fin	Adam Silvera
Roman adolescent québécois	Ma vie de jujube doré	Elizabeth Baril-Lessard
Roman adulte étranger	Nuit sombre et sacrée	Michael Connelly
Roman adulte québécois	Kukum	Michel Jean
Biographie adulte	Ma véritable identité	Jocelyne Cazin
Documentaire adulte étranger	Vivre ! : dans un monde imprévisible	Frédéric Lenoir
Documentaire adulte québécois	Un café avec Marie	Serge Bouchard
Livre audio jeune	Le roi Arthur	Michael Morpurgo
Livre audio adulte	Le murmure de l'ogre	Valentin Musso
Livre numérique étranger	Qu'à jamais j'oublie	Valentin Musso
Livre numérique québécois	Kukum	Michel Jean

JEUX VIDÉO

Mario Kart, Wii

PALMARÈS (SUITE)

DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS

DISQUES	ALBUM	INTERPRÈTE
Classique	Immersion	Angèle Dubeau & La Pietà
Country folk	That's life	Willie Nelson
Enfants	Coucou Passe-Partout	Artistes variés
Musique de film	Il était onze fois	Lynda Lemay
Humour (ex-aequo)	L'album du peuple 10. Anniversaire	François Pérusse
	Live	Grandes Gueules
Jazz	The number 1 Jazz Beatles album	Beatles
Musique du monde	Exodus	Bob Marley & The Wailers
Musique de Noël	A Charlie Brown Christmas	Vince Guaraldi
Nouvel âge	Tales of solace	Stephan Moccio
Opéra	Nelligan	André Gagnon
Traditionnel	Chansons en noires et blanches	Duo Beaudry Prud'homme
Populaire anglais	Abbey road	Beatles
Populaire français	Notre-Dame-des-Sept-Douleurs	Klô Pelgag

DVD

Jeunesse	Le jardin secret
Adulte	En cage

ANIMATION

L'équipe d'animation a su s'adapter aux mesures sanitaires pour offrir aux usagers de tous âges des activités en mode virtuel et sur place, à l'intérieur comme à l'extérieur. **456** activités ont attiré **6191** participants. Le retour de l'été a favorisé la tenue de **Ma tente à lire** et du **Club des aventuriers du livre**.

Au reste, la pandémie a instauré une nouvelle manière d'offrir des activités aux citoyens. Alors qu'auparavant, la bibliothèque accueillait les participants dans ses murs, ce sont maintenant les participants qui accueillent la bibliothèque dans leur foyer par **Zoom**.

La technologie donne lieu à de belles expériences quand des enfants en pyjama se rassemblent dans le salon pour suivre **l'heure du conte** ou quand **50 à 60 mélomanes** donnent un rendez-vous mensuel à l'animateur **Maurice Rhéaume** pour échanger sur les bienfaits de la musique dans le club Musica Classica. **Le club de lecture Line-Rainville** a également pu se maintenir en mode virtuel.



	Public cible	Activités	Participants
Hors les murs			
Lectures à voix haute en francisation	Adultes	2	24
Ma tente à lire	Familles	37	1 272
Biblio Troubadour (prêt résidence, prêt à domicile, animation, chansons)	Aînés	306	1 892
TOTAL		345	3 188



ANIMATION (SUITE)

	Public cible	Activité	Participants
Dans la Bibliothèque			
Heures du conte (en mode virtuel)	0-6 ans	16	746
Heures du conte	0-6 ans	18	326
Atelier de création (en mode virtuel)	5-12 ans	1	14
Club des Aventuriers du livre, ateliers en mode virtuel	7-12 ans	8	163
Club des Aventuriers du livre, rencontre d'autrice (en mode virtuel)	7-12 ans	1	16
Projection de films	7-12 ans	1	20
Visites guidées	Clientèles scolaires	17	371
Activités familiales	Familles	5	105
Projets spéciaux	Clientèles scolaires	1	11
Projets spéciaux (en mode virtuel)	Clientèles scolaires	2	145
	Précolaire	2	66
Rencontre d'auteur (en mode virtuel)	13 ans et plus	1	78
Conférences, ateliers	13 ans et plus	3	62
Conférences, ateliers (en mode virtuel)	13 ans et plus	4	103
Clubs de lecture (en mode virtuel)	Adultes	4	28
Clubs de lecture	Adultes	5	47
Club Musica Classica (en mode virtuel)	Adultes	8	451
Visites guidées	Adultes	2	28
Événement de la rentrée	Familles	1	156
Initiation à l'iPad	Adultes	4	26
Initiation à l'iPad (en mode virtuel)	Adultes	2	41
Expositions d'artistes lanaudois	Pour tous	5	
TOTAL		111	3 003
GRAND TOTAL		456	6 191



ÉVÉNEMENTS À SOULIGNER

13 mai : 78 abonnés ont participé à une rencontre d'auteur virtuelle avec Michel Jean, animateur, reporter d'enquête, chef d'antenne et auteur primé de *Kukum*.

Juillet : Laurence Landry, stagiaire de l'École de Bibliothéconomie et des Sciences de l'information, a réalisé une consultation auprès de **100 usagers** pour connaître leurs besoins.

18 septembre : pour souligner la rentrée automnale et la reprise de ses activités en présentiel, la bibliothèque a tenu une **journée festive**, avec une prestation du **Trio vocal Éphémère** (Camille Grenier, Myriam Clermont et Zoé Mercier) et une distribution de fleurs. Le fameux Charlie de **Trouver Charlie** a amusé les enfants pendant que la vente de livres usagés faisait bien des heureux.

27 septembre : la bibliothèque a rouvert **sept jours par semaine**, une première depuis le début de la pandémie.



BIBLIO TROUBADOUR

Malgré le confinement des résidences pour aînés, les commis de Biblio Troubadour ont pu, en toute sécurité, faire **111 livraisons** de documents à **12 résidences** de Joliette et de Saint-Charles-Borromée.

CHRONIQUE D'UNE PANDÉMIE

Janvier	La bibliothèque est fermée. Le prêt est offert sans contact à la porte. Accès aux tables de travail, aux ordinateurs et au WIFI pour les étudiants.
Février	Réouverture de la bibliothèque.
Mai	Fin de la quarantaine sur les documents retournés.
Septembre	Ouverture sept jours.
Octobre	Retour des frais de retard.



BILAN FINANCIER

La firme Morin Brassard a procédé à la vérification des états des résultats et du bilan au 31 décembre 2021. L'exercice s'est terminé avec des revenus de 1 691 465 \$ et des dépenses de 1 511 413 \$. Il en résulte un excédent de revenus sur les dépenses de 180 052 \$. La totalité de l'excédent sera affectée au budget 2022, réduisant ainsi la contribution des deux villes.

RÉSULTATS DES EXERCICES DU 1 ^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021	
REVENUS	
Contributions municipales	
Joliette	889 751 \$
Saint-Charles-Borromée	600 368 \$
Subventions	
Ministère de la Culture et des Communications	145 300 \$
Subventions reliées à l'emploi	
Gouvernement fédéral	4 346 \$
Ville de Joliette	-
Autres revenus	
Amortissements des apports reportés aux immobilisations	31 838 \$
	19 862 \$
TOTAL DES REVENUS	1 691 465 \$
DÉPENSES	
Dépenses de fonctionnement	341 440 \$
Personnel	942 721 \$
Achats de périodiques	8 088 \$
Perte de documents	5 153 \$
Amortissements aux immobilisations	214 011 \$
TOTAL DES DÉPENSES	1 511 413 \$
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	180 052 \$