2009 2014
PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Voir autrement
POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Centre jeunesse de Québec

Institut universitaire

Resume plan_6B_8pages_FINAL.indd 1 01/10/09 09:22:04

02

NOTRE MISSION, POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

« CHAQUE JEUNE DOIT POUVOIR ÉVOLUER DANS UN MILIEU DE VIE SÛR, PERMANENT ET STABLE, OÙ SA SUBSISTANCE ET SES SOINS DE BASE SONT ASSURÉS, OÙ ON LUI PERMETTRA DE DÉVELOPPER SON PLEIN POTENTIEL, D'ÊTRE VALORISÉ, D'AVOIR UNE VISION POSITIVE DE L'AVENIR AINSI QU'UNE PLACE DANS LA COMMUNAUTÉ ».

Resume plan_6B_8pages_FINAL.indd 2 01/10/09 09:22:04

03
NOTRE MISSION ET NOS VALEURS, POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

NOTRE MISSION, POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Le Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire (CJQ-IU) est un établissement du réseau de la santé et des services sociaux de la région de la Capitale-Nationale qui a pour mission fondamentale de « permettre aux jeunes en difficulté ainsi qu'à leur famille de se reprendre en main afin de retrouver un mieux être sur le plan personnel, familial ou social. »

Pour accomplir cette mission, le CJQ-IU exprime sa confiance envers son personnel, sa clientèle et ses partenaires et prend engagement de refléter dignement cette confiance.

Cette mission abrégée intègre en fait les trois missions légales prescrites à l'établissement par la Loi sur les services de santé et les services sociaux du Québec :

La mission d'un centre de protection de l'enfance et de la jeunesse est d'offrir dans la région des services de nature psychosociale, y compris des services d'urgence sociale, requis par la situation d'un enfant en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ) et de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) ainsi qu'en matière de placement d'enfants, de médiation familiale, d'expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, d'adoption et de recherche d'antécédents biologiques.

La mission des centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation est d'offrir des services d'adaptation ou de réadaptation et d'intégration sociale à des jeunes et des jeunes parents qui, en raison de leurs difficultés d'ordre comportemental, psychosocial ou familial, ou à cause de leur alcoolisme ou autres toxicomanies, requièrent de tels services. Elle est aussi d'offrir des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage de ces personnes.

La mission universitaire du Centre jeunesse de Québec est de contribuer à la formation de professionnels, de susciter et soutenir la réalisation de recherches sociales ainsi que de procéder à l'évaluation des technologies et des modes d'intervention auprès des jeunes en difficulté et de leur famille. Elle s'actualise à travers les cinq volets suivants : recherche, enseignement, évaluation, diffusion et transfert des connaissances.

NOS VALEURS, POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Au sein du CJQ-IU, quatre valeurs servent de référence dans la manière d'assumer collectivement notre mission. Les valeurs sur lesquelles s'appuient nos actions et leur donnent un sens sont le **respect**, la **coresponsabilité**, l'**équité** et la **prévoyance**.

LE RESPECT, c'est accorder un second regard pour faire une différence. Comprendre mieux la réalité de notre clientèle, de nos partenaires et de nos collègues, s'ouvrir à leur différence, considérer l'aspect humain d'abord et avant tout dans nos relations avec eux afin de ne pas les heurter inutilement.

LA CORESPONSABILITÉ, c'est l'engagement du personnel du CJQ-IU dans l'accomplissement de sa mission, de concert avec le jeune et sa famille. Elle se traduit par la mise en œuvre des choix qui visent à protéger le jeune, à le responsabiliser et à lui permettre de développer son plein potentiel pour prendre sa place dans la communauté. La coresponsabilité est le choix des moyens de l'action que nous posons pour faire une différence.

L'ÉQUITÉ, c'est la juste appréciation de ce qui est dû à chacun. En raison du contexte d'autorité dans lequel le personnel du CJQ-IU intervient, du type de service qu'il rend et de la diversité des portraits cliniques des jeunes et de leur famille, l'équité constitue une valeur fondamentale et nécessaire à la réalisation de la mission du CJQ-IU.

LA PRÉVOYANCE, c'est veiller à l'intérêt supérieur du jeune en position de vulnérabilité, en concevant à l'avance ce qui pourrait se passer et en prenant les précautions nécessaires pour y faire face. La prévoyance procède directement de la mission et de la raison d'être du CJQ-IU. Elle consiste à fournir au jeune concerné les moyens nécessaires au développement de son autonomie et à son épanouissement.

Resume plan_6B_8pages_FINAL.indd 3 01/10/09 09:22:05

04

NOTRE AMBITION, POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE, NOTRE CLIENTÈLE ET LE BESOIN D'UN EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

NOTRE AMBITION, POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

La nature particulière de notre mission et le caractère exceptionnel de nos interventions imposent la nécessité que chaque membre de notre personnel soit empreint de deux principes d'action : l'**exemplarité** et la **bienveillance**. L'exemplarité, soit agir comme un modèle, est une condition fondamentale pour le personnel du CJQ-IU, car il intervient dans un contexte d'autorité auprès d'une clientèle vulnérable. La bienveillance oriente les actions du CJQ-IU vers le bien des jeunes et de leur famille. Le CJQ-IU a donc pour ambition d'agir avec exemplarité et bienveillance à l'égard de sa clientèle et de ses partenaires.

NOTRE CLIENTÈLE

La clientèle du CJQ-IU se répartit en cinq grands groupes, auxquels des services psychosociaux et de réadaptation spécialisés sont offerts :

- le jeune en besoin de protection (0-17 ans) et sa famille;
- le jeune en difficulté d'adaptation et sa famille;
- le jeune ayant commis un délit (12-17 ans);
- le jeune parent en difficulté d'adaptation;
- le jeune en situation d'adoption ou de post-adoption.

Le CJQ-IU offre également des services en matière de médiation familiale, d'expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, de recherche d'antécédents biologiques et de retrouvailles.

LE BESOIN D'UN EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Dans la conjoncture présente, le besoin de faire un exercice de planification stratégique devient un incontournable pour être en mesure de s'adapter à notre futur tout en poursuivant notre visée d'être et de demeurer une organisation de choix, au service de sa clientèle, proactive dans sa communauté, avec du personnel compétent et mobilisé. Le CJQ-IU a donc à cet effet identifié six défis importants qui influencent notre façon de rendre les services à notre clientèle. En lien avec ces enjeux, des orientations stratégiques ont été identifiées.

Le respect
La coresponsabilité
L'équité
La prévoyance

05
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES RETENUES

DÉFI 1
LES BESOINS DE NOTRE CLIENTÈLE ÉVOLUENT DANS UN CONTEXTE SOCIAL EN TRANSFORMATION

EN LIEN AVEC SES VALEURS, AFIN DE VEILLER À L'INTÉRÊT SUPÉRIEUR DU JEUNE DANS UN CONTEXTE SOCIAL EN TRANSFORMATION, D'AGIR AVEC PRÉVOYANCE ET ÉQUITÉ, LE CJQ-IU PREND L'ENGAGEMENT SUIVANT :

ORIENTATION STRATÉGIQUE RETENUE

ADAPTER NOTRE OFFRE DE SERVICES POUR RÉPONDRE DE FAÇON OPTIMALE AUX BESOINS DE NOTRE CLIENTÈLE DANS LE CADRE DE NOTRE MISSION D'ÉTABLISSEMENT, EN ASSURANT LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET L'EFFICACITÉ DE NOS SERVICES.

DÉFI 2
UN RÉSEAU SOCIOSANITAIRE EN RECONFIGURATION TANT DANS LA RÉGION QUE SUR LE PLAN NATIONAL

EN LIEN AVEC SES VALEURS, AFIN D'ASSUMER UNE CO-RESPONSABILITÉ DANS UN RÉSEAU EN RECONFIGURATION ET CONTRIBUER À LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS QUI VONT SOUTENIR SA MISSION, LE CJQ-IU PREND L'ENGAGEMENT SUIVANT :

ORIENTATION STRATÉGIQUE RETENUE

S'INSCRIRE À TITRE D'ACTEUR PROACTIF DANS UNE ORGANISATION SOCIOSANITAIRE RÉGIONALE ET NATIONALE EN VOIE DE RECONFIGURATION.

06
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES RETENUES

DÉFI 3
LES RESSOURCES HUMAINES AU CJQ-IU, DES RESSOURCES DONT IL FAUT PRENDRE SOIN

EN LIEN AVEC SES VALEURS, AFIN D'AGIR AVEC PRÉVOYANCE ET ÊTRE EN MESURE DE FAIRE FACE À UNE PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE, LE CJQ-IU PREND L'ENGAGEMENT SUIVANT:

ORIENTATION STRATÉGIQUE RETENUE

S'ASSURER DE POUVOIR COMPTER SUR UNE MAIN-D'ŒUVRE SUFFISANTE, COMPÉTENTE, PROFESSIONNELLE, MOBILISÉE ET CONFIANTE POUR ASSURER UNE DISPENSATION DE SERVICES DE QUALITÉ À UNE CLIENTÈLE VULNÉRABLE, ET CE, TANT SUR LE PLAN CLINIQUE QU'ADMINISTRATIF ET DE SOUTIEN.

DÉFI 4
DES PARTENARIATS À ADAPTER ET À CONSOLIDER DANS UN ENVIRONNEMENT EN ÉVOLUTION

EN LIEN AVEC SES VALEURS, AFIN D'AGIR EN CORESPONSABILITÉ, AVEC RESPECT ET AU SERVICE DE SES JEUNES DANS L'ADAPTATION ET LA CONSOLIDATION DE SES PARTENARIATS, LE CJQ-IU PREND L'ENGAGEMENT SUIVANT:

ORIENTATION STRATÉGIQUE RETENUE

CONSOLIDER NOS PARTENARIATS SOCIOSANITAIRES, INTERSECTORIELS ET COMMUNAUTAIRES DANS LE CADRE DE LA NOUVELLE DYNAMIQUE RÉGIONALE, ET CE, POUR MAINTENIR ET ACCENTUER LA PLUS-VALUE SIGNIFICATIVE QU'APPORTE LE PARTENARIAT À NOTRE AMBITION D'AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE DE NOTRE CLIENTÈLE.

Resume plan_6B_8pages_FINAL.indd 6 01/10/09 09:22:09

07
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES RETENUES

DÉFI 5
POUR UNE MISSION UNIVERSITAIRE LIÉE À LA MISSION DE SERVICE

EN LIEN AVEC SES VALEURS, EN CORESPONSABILITÉ, LA MISSION UNIVERSITAIRE EN APPUI À LA MISSION DE SERVICES, LE CJQ-IU PREND L'ENGAGEMENT SUIVANT:

ORIENTATION STRATÉGIQUE RETENUE

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE LA MISSION UNIVERSITAIRE DANS LA PERSPECTIVE D'UNE PLUS GRANDE ALLIANCE ENTRE LA PRATIQUE ET LE MILIEU UNIVERSITAIRE TANT DANS NOTRE ORGANISATION QUE DANS TOUS LES ÉTABLISSEMENTS ŒUVRANT DANS LE PROGRAMME-SERVICES JEUNES EN DIFFICULTÉ.

DÉFI 6
LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION, UN SOUTIEN INDISPENSABLE AU FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION

EN LIEN AVEC SES VALEURS, AFIN DE POSER DES GESTES PRÉVOYANTS POUR SOUTENIR L'INTERVENTION TOUT EN VEILLANT À L'INTÉRÊT SUPÉRIEUR DU JEUNE, LE CJQ-IU PREND L'ENGAGEMENT SUIVANT:

ORIENTATION STRATÉGIQUE RETENUE

MAINTENIR À LA FINE POINTE NOS TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE COMMUNICATION POUR CONSERVER ET ÉLARGIR LEUR RÔLE ESSENTIEL DE SOUTIEN À L'INTERVENTION ET À LA GESTION DANS L'ORGANISATION.

Resume plan_6B_8pages_FINAL.indd 7 01/10/09 09:22:10

Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire
2915, avenue du Bourg-Royal
Québec (Québec) G1C 3S2
www.centrejeunessedequebec.qc.ca

Graphisme et révision : Brad
Impression : Offset Beauce

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec – 3e trimestre 2009
Bibliothèque et Archives Canada

ISBN 978-2-921880-00-8

Imprimé au Canada
© Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire, 2009