

Rivière-du-Loup

Guide du citoyen



Vivre à Rivière-du-Loup



Vivre à Rivière-du-Loup, **c'est le plaisir de vivre « en ville »**, où tous les services sont accessibles **dans un rayon de 1,6 km et où l'heure de pointe est de 5 minutes**.

Ville aux charmes multiples qui se présente comme un amphithéâtre étagé, Rivière-du-Loup compte 19 447 citoyennes et citoyens répartis sur un territoire de 83,39 km².

Avantageusement située au cœur du Bas-Saint-Laurent, Rivière-du-Loup constitue un pôle régional majeur de développement en raison du rayonnement de ses fonctions commerciales, industrielles, administratives et de services fort bien développées.

La ville jouit d'un réseau de communication diversifié, ce qui lui confère une grande accessibilité grâce à la présence de liens maritime, ferroviaire, aérien et routier.

Mais Rivière-du-Loup, **c'est surtout des quartiers chaleureux et paisibles**, le charme de son **patrimoine bâti bien conservé**, une **diversité d'habitations pouvant répondre à tous les goûts**, un environnement sécuritaire et un centre qui regroupe de nombreux employeurs dynamiques.

Reconnue pour l'accueil et le dynamisme de ses habitants, Rivière-du-Loup a beaucoup à offrir et privilégie le bien-être et la sécurité des familles.

En ce sens, vous retrouvez à Rivière-du-Loup **une panoplie d'activités** touchant le loisir, le sport, la culture et la vie communautaire.

Rivière-du-Loup, **c'est aussi une gamme complète de services éducatifs diversifiés et spécialisés, allant du primaire à l'universitaire**, et un réseau de la santé comprenant une grande variété de soins et de spécialités médicales.

Ville soucieuse de son patrimoine, Rivière-du-Loup a su protéger sa précieuse qualité de vie et **est aujourd'hui un chef de file en matière de développement durable**.

Un vaste choix d'habitations



Devenir propriétaire ou locataire à Rivière-du-Loup, c'est bénéficier, jour après jour, de la proximité des services ainsi que d'une qualité de vie exceptionnelle.

Que vous recherchiez un endroit paisible près des parcs et des écoles, que vous soyez attirés par le cachet des vieux quartiers ou par les nouveaux projets résidentiels, vous serez étonnés par la diversité du parc immobilier de Rivière-du-Loup.

On y retrouve toutes les formes d'habitations allant, pour le marché locatif, du studio au 5 ½ pièces incluant les logements sociaux de différentes catégories (familles, personnes retraitées et logements adaptés). Pour le propriétaire, nous retrouvons l'habitation de type unifamilial, bifamilial, isolé, jumelé ou en rangée de même que le condominium.

Depuis quelques années, plusieurs habitations pour personnes retraitées ont été implantées dans différents secteurs de la ville. Ces résidences offrent une mise en commun de certains services comme l'alimentation et les soins personnels. D'autres résidences de même type offrent en plus un suivi médical pour les personnes en perte d'autonomie.

Pour toute information sur les choix qui s'offrent à vous, prière de contacter le Service de l'urbanisme et du développement au numéro 418 867-6699.

Office municipal d'habitation de Rivière-du-Loup

L'Office municipal d'habitation est le principal intervenant en matière de logement à caractère social pour personnes à faible revenu. Ces habitations sont aussi accessibles, selon différents critères, aux familles, aux personnes retraitées ainsi qu'aux personnes handicapées.

Information

Téléphone : 418 862-3580

Courriel : omhrdl@bellnet.ca

Comité logement Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 867-5885, poste 220

Agences immobilières

Century 21 Nord-Sud

120, boulevard de l'Hôtel-de-Ville

Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 868-0021

Site Internet : www.century21.ca/nordsud

Immeubles GLMC inc.

103, rue de l'Hôtel-de-Ville

Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 862-9015

Site Internet : www.glmc.ca

RE/MAX AVANT TOUT inc.

75-A, rue de l'Hôtel-de-Ville

Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 867-2002

Site Internet : www.remax-quebec.ca

Royal LePage

55, rue Fraser

Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 868-3000

Site Internet : www.royallepagemontoit.com



Du soutien pour la famille



Rivière-du-Loup regorge de services de soutien à la famille complet, passant de garderies publiques et privées bien organisées et structurées aux loisirs et sports encadrés, pouvant répondre à tous les besoins et à tous les âges. Maison des jeunes, Maison de la famille, regroupement **d'organismes communautaires** et intervenants sociaux ne sont que quelques exemples de services adaptés aux réalités des jeunes et des familles **que l'on retrouve à Rivière-du-Loup.**

Notons par ailleurs que la Ville de Rivière-du-Loup a été l'une des premières villes du Bas-Saint-Laurent à se doter d'une politique familiale. Adoptée par le conseil municipal en mars 1994, elle vise à intégrer la dimension familiale dans la planification et la réalisation des interventions municipales. Le Comité famille a présenté en 2009 une nouvelle génération de la politique et assure un suivi au **plan d'action** découlant de son adoption.

Au cours de la période estivale, de la fin juin à la mi-août, la Ville offre des camps de **jour pour les jeunes de 5 à 12 ans. Les activités s'y déroulent dans un cadre à l'image des enfants où la créativité et l'imaginaire sont mis de l'avant. Pour plus d'informations, contactez le Service loisirs, culture et communautaire au 418 862-8293.**

Services de garde en installation :

57, rue Beaubien
Téléphone : 418 862-7553

135, rue Frontenac
Téléphone : 418 862-1117

61, rue Alexandre
Téléphone : 418 862-7553

80, rue Frontenac
Téléphone : 418 862-6903, poste 2253

119, rue Thomas-Jones
Téléphone : 418 605-1482

120, rue Thomas-Jones
Téléphone : 418 605-1483

9, avenue Premier
418 862-1117

Un milieu éducationnel dynamique



Offrant du niveau préscolaire à l'universitaire, Rivière-du-Loup est un milieu de vie où l'apprentissage, tant dans le secteur public que privé, est valorisé.

Au secondaire, différentes options sont offertes à savoir les cheminements réguliers, adaptés, **enrichis, alternatifs, d'éducation internationale, d'option sports, d'autonomie fonctionnelle, d'insertion sociale et professionnelle, de mesures d'aide et d'appui, d'anglais enrichi**, de soutien aux sports, menant à un métier ou au travail.

Une école de formation professionnelle est aussi présente à Rivière-du-Loup avec des spécialités en administration, commerce et informatique, alimentation et tourisme, bâtiments et travaux publics, électrotechnique, entretien d'équipements motorisés, fabrication mécanique, métallurgie, santé et foresterie et papier.

Le niveau collégial est bien représenté avec le Cégep de Rivière-du-Loup qui offre plusieurs programmes de formation du secteur technique et préuniversitaire. On y retrouve aussi différents autres services dont la formation continue et celle destinée aux adultes, **ainsi qu'un service aux entreprises**.

Il existe également à Rivière-du-Loup **un bureau de l'Université** du Québec à Rimouski. Plusieurs programmes de formation sont accessibles dont des programmes courts, de 1^{er} cycle et de maîtrise.

D'autres ressources spécialisées dans la formation sont aussi établies sur le territoire afin de répondre à tous les besoins.

Institutions d'enseignement

Niveau préscolaire et primaire

Commission scolaire Kamouraska - Rivière-du-Loup

464, rue Lafontaine

Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 862-8201

École Joly

Téléphone : 418 862-5003

École Roy

Téléphone : 418 862-0562

École La Croisée I

Téléphone : 418 868-2392

École La Croisée II

Téléphone : 418 868-2395

École Saint-François-Xavier

Téléphone : 418 862-6902

École Montessori

Téléphone : 418 867-3343

Niveau secondaire

École secondaire de Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 862-8203

Collège Notre-Dame (institution privée)

Téléphone : 418 862-8257

Centre de formation professionnelle

Pavillon-de-l'Avenir

Téléphone : 418 862-8204

Niveau collégial

Cégep de Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 862-6903

Formation continue et services aux entreprises

Téléphone : 418 867-2130

Niveau universitaire

Bureau régional de l'Université du Québec à Rimouski

Téléphone : 418 862-5167

Éducation des adultes

Centre d'éducation des adultes
de Kamouraska-Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 862-8277

Cégep de Rivière-du-Loup

Téléphone : 418 862-6903

Véritable capitale des PME



La ville regroupe une multitude de PME et d'industries qui procurent de l'emploi à une grande partie de la population régionale.

Aujourd'hui, Rivière-du-Loup est un important centre de services, une destination touristique et une véritable capitale des PME.

Rivière-du-Loup est facilement accessible grâce à un réseau routier, ferroviaire, aérien et maritime bien développé. D'ailleurs, le point de rencontre des principales routes de l'est du Canada se situe à Rivière-du-Loup.

Proximité des emplois

Vivre à Rivière-du-Loup, **c'est vivre à proximité du plus grand bassin d'employeurs de la région. Une multitude d'industries se retrouvent à Rivière-du-Loup. Certaines d'entre elles se distinguent sur la scène internationale par la qualité et la spécificité des produits offerts à l'exportation.** La recherche et le développement sont également bien présents au sein de nombreuses entreprises de la région.

De nombreuses possibilités d'emplois sont offertes en raison de la dynamique industrielle et commerciale qui anime Rivière-du-Loup.

Autre élément intéressant, Rivière-du-Loup regroupe un ensemble important **d'organismes et d'associations qui viennent supporter le dynamisme économique et stimuler l'entrepreneuriat.** Citons, entre autres, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD), la **Société d'aide au développement des collectivités** de la MRC de Rivière-du-Loup (SADC), la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup, la Jeune Chambre, le Centre des **dirigeants d'entreprises (CDE)** et les organismes de formation en entreprises.

Parc industriel

Rivière-du-Loup dispose également d'un immense parc industriel d'une superficie totale de 1,5 million de mètres carrés. Le parc industriel de Rivière-du-Loup procure de l'emploi à plus de 1 650 personnes.

En cohérence avec son titre de Leader en développement durable, la Ville favorise, avec un programme de crédit de taxes, les entreprises intégrant des valeurs environnementales dans leur procédé industriel lors de leur implantation ou agrandissement.

Pour toute information sur le parc industriel, communiquez avec le Service de l'urbanisme et du développement au numéro 418 867-6699.



Un milieu de vie sécuritaire



Rivière-du-Loup dispose d'un large éventail d'équipements et de ressources en matière de sécurité. La Ville dispose de son propre service de sécurité incendie, dont le personnel est finement formé afin de répondre aux diverses situations pouvant survenir sur le territoire et assume également le service de premiers répondants. Les pompiers bénéficient d'équipements modernes, permettant un délai d'intervention des plus rapides et efficaces.

La Ville de Rivière-du-Loup a développé un Plan des mesures d'urgence, qui prévoit l'ensemble des sinistres susceptibles d'intervenir sur notre territoire. Finalement, Rivière-du-Loup est desservi par le Sûreté du Québec en matière de services policiers.

Un réseau de bénévoles associés à « Parents-Secours » offre ses services à la communauté loupéroise. Par ailleurs, différents programmes et services en matière de sécurité des personnes sont implantés à Rivière-du-Loup :

- **Programme P.N.A.P.** (Personne nécessitant une attention particulière) du service d'urgence 9-1-1. Ce programme permet à notre population d'aviser le centre d'urgence de sa condition particulière (prise de médicaments, mobilité réduite, etc.). Ces informations permettent au service d'urgence 9-1-1 d'être bien renseigné sur votre condition de santé lors d'une intervention.
- **Programme P.A.I.R.** (Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées). C'est un système téléphonique automatique qui assure ses bénéficiaires d'une assistance quotidienne si un problème de santé survenait.
- **Programme Info-Stop point rouge Pharmaprix.** Il s'agit d'une fiche médicale qui est conservée dans un contenant à la maison et qui regroupe des informations sur votre état de santé.
- **Info-crime Québec.** C'est un organisme sans but lucratif qui a comme mandat de gérer l'information transmise par les citoyens pouvant mener à l'arrestation et à l'accusation de suspects en situation de crimes.
- **TRIP** (Programme d'intervention auprès des jeunes sur le terrain (travailleurs de rues)).

Santé et services de proximité

Rivière-du-Loup est le centre nerveux des services de santé dans la région, avec la présence du Centre de santé et de services sociaux de Rivière-du-Loup qui répond à quatre missions : centre hospitalier de courte durée, centre local de services communautaires, centre d'hébergement de soins de longue durée et centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie. Plus de 1 500 personnes y sont employées ainsi que 92 médecins, dont 55 spécialistes.

D'autres ressources viennent compléter la gamme des services offerts avec la présence d'une maison de soins palliatifs, d'un service ambulatoire radiologique, d'un centre de jour, d'une unité courte durée gériatrique, d'une unité de réadaptation fonctionnelle intensive, d'un centre de réadaptation en déficience intellectuelle, d'une unité de santé publique, d'unités de réadaptation offrant un programme d'encadrement pour des jeunes en protection de la jeunesse, d'un centre pour déficience physique, etc.

Centre de santé et de services sociaux de Rivière-du-Loup

Centre hospitalier régional du Grand-Portage
75, rue Saint-Henri
Téléphone : 418 868-1000

Centres d'hébergement et de soins de longue durée

Résidence Saint-Joseph
Téléphone : 418 862-6385

Foyer Saint-Antonin
Téléphone : 418 862-7993

L'Estran, le centre de réadaptation en dépendance du Bas-Saint-Laurent
Téléphone : 418 868-1010, poste 2355

Centre de réadaptation en déficience physique L'Interaction

Téléphone : 418 867-5215

CLSC Rivières et Marées
22, rue Saint-Laurent
Téléphone : 418 867-2642

La Maison de soins palliatifs Desjardins
44, rue de Chauffailles
Téléphone : 418 860-0240

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Bas-Saint-Laurent
299, rue Lafontaine
Téléphone : 418 862-9560

Cliniques médicales

Centre médical de Rivière-du-Loup
242, rue Lafontaine
Téléphone : 418 862-3110

Clinique médicale Frontenac
24, rue Frontenac
Téléphone : 418 862-0333

Clinique médicale Saint-Ludger
48, rue Témiscouata
Téléphone : 418 867-8262

Un milieu de vie animé



De nombreux aménagements sont accessibles à Rivière-du-Loup pour vos loisirs. Parmi ces installations, nous retrouvons :

- patinoires intérieures, extérieures et anneaux de glace;
- terrains de balle, tennis, basketball, badminton, soccer, volleyball et football;
- **piste d'athlétisme de 400 mètres**, piste cyclable et sentiers pédestres;
- *skatepark*;
- chalets communautaires et parcs de quartiers;
- théâtre extérieur;
- etc.

Certaines de ces installations appartiennent à la municipalité et d'autres, aux institutions d'enseignement présentes sur le territoire.

Les loisirs à Rivière-du-Loup sont prédominants non seulement en raison des **infrastructures que l'on y retrouve mais surtout parce que de nombreux bénévoles** animent ce milieu. On compte plus de 125 organismes associés aux milieux sportif, culturel et communautaire à Rivière-du-Loup.

Pour toute information en matière de loisir et culture, prière de communiquer avec le Service loisirs, culture et communautaire au numéro 418 862-0906.

Maison de la culture



Aménagée dans l'ancien Couvent des soeurs du Bon-Pasteur, la Maison de la culture est la seule du **genre dans l'Est-du-Québec**. Elle se veut un outil complémentaire au Centre culturel, au Centre Premier Tech **ainsi qu'au Musée du Bas-Saint-Laurent**. Elle abrite la Bibliothèque municipale Françoise-Bédard, **une salle d'exposition ainsi que des locaux polyvalents** utilisés pour des fins récréatives, artistiques et sociales.

La Maison de la culture accueille également en ses murs la salle Bon-Pasteur, une salle de spectacle de type studio qui peut recevoir jusqu'à 225 spectateurs.

Bibliothèque municipale Françoise-Bédard

La Bibliothèque municipale Françoise-Bédard offre une variété de services et de collections accessibles à tous. La bibliothèque c'est bien plus que des livres. Vous pourrez y retrouver des postes de travail sur Internet, des revues, des journaux, des disques compacts, des livres imprimés en gros caractères, des livres audio et bien plus.

Vous pourrez également assister à des conférences, à l'Heure du conte, à des spectacles de marionnettes et rejoindre les rangs des clubs de lecture.

Théâtre la Goélette



Situé sur les terrains extérieurs de la Maison de la culture (rue du Rocher), le Théâtre la Goélette est l'hôte de plusieurs manifestations culturelles durant la saison estivale. Cet amphithéâtre extérieur présente, à chaque été, des spectacles et concerts destinés à toute la famille.

Anneaux de glace

Afin d'encourager la pratique d'activités de plein air durant la saison froide, le Service loisirs, culture et communautaire aménage, à chaque année, deux anneaux de glace extérieurs; l'un étant situé au centre-ville dans le parc Blais, le second étant localisé à proximité du Centre Premier Tech (au coin des rues Frontenac et Saint-Pierre). En conformité avec les engagements de sa Politique familiale municipale, ces facilités demeurent accessibles gratuitement à toutes les familles.

Centre Premier Tech



En 2005, le Centre Premier Tech ouvrait ses portes à Rivière-du-Loup. Ce complexe regroupe la glace Cité des jeunes la glace Premier Tech du nouvel amphithéâtre. **Ce projet d'envergure a été rendu possible grâce à une participation impressionnante du milieu loupérien ainsi qu'à une contribution bonifiée des deux paliers gouvernementaux.**

L'infrastructure peut accueillir entre 3 000 et 4 000 personnes selon qu'il y ait possibilité d'utiliser le parterre. **Avec ces deux amphithéâtres annexés, l'organisation d'activités fort diversifiées est possible.**

Les activités sur glace débutent à la fin juillet pour se terminer vers la fin avril. Durant la saison estivale, le bâtiment accueille foires, expositions, spectacles et événements sportifs et culturels.

Pour information ou réservation, communiquez avec monsieur Marc-Émile Dionne au numéro 418 862-8293.

Des parcs et des espaces verts

La ville de Rivière-du-Loup offre des panoramas exceptionnels et dispose de grands espaces verts dont certains ont été aménagés pour les besoins des familles. Parmi les plus connus figurent le Parc de la Pointe, le Parc des Chutes et le Parc du Campus-et-de-la-Cité.

Parc de la Pointe



Avec son sentier pédestre en bordure du majestueux fleuve Saint-Laurent, ses aires de pique-nique et sa bande cyclable, c'est un endroit de prédilection pour la détente familiale. Le parc s'étend sur une distance de cinq kilomètres.

Parc des Chutes



Le Parc des Chutes et son secteur du Platin sont avantageusement situés au cœur du centre-ville et proposent l'interprétation du patrimoine hydroélectrique de la ville. Une chute d'une hauteur de 33 mètres constitue l'un des points d'attraction majeurs du site. Des sentiers pédestres et des aires de repos invitent à la détente et à la découverte. La majeure partie du parc est vouée à la mise en valeur des écosystèmes et de la biodiversité en milieu urbain (marais, verger, cédrière, cap rocheux, rivière et forêt mixte).

Parc du Campus-et-de-la-Cité



Situé au cœur du centre-ville, ce parc intergénérationnel est dédié aux familles et aux aînés, aux gens actifs et aux sportifs. Cet espace vert de 63 000 m², consacré à la détente active et aux rencontres entre les générations, permettra à tous d'y pratiquer diverses activités, que ce soit le soccer, la marche, le vélo, le patin à roues alignées ou le cerf-volant.

Camping municipal

Le camping municipal de la Pointe de Rivière-du-Loup compte 113 emplacements pour roulottes, tentes-roulottes et tentes. Il surplombe le Parc de la Pointe et est doté de services de buanderie, salles de bain, électricité et autres. On y retrouve piste d'hébertisme, shuffleboard, appareils pour la gymnastique, volley-ball, badminton et jeux d'eau. Le camping est reconnu comme étant l'un des plus beaux au Québec et a obtenu la classification 4 étoiles d'établissement recommandé, décernée par le Conseil de développement du camping au Québec.

Diffusion culturelle

La Ville de Rivière-du-Loup collabore à la diffusion culturelle par son soutien aux institutions suivantes :

Centre culturel

Le Centre culturel est l'un des centres de diffusion les mieux aménagés et équipés de tout l'Est-du-Québec. Il compte 994 sièges et présente de nombreux spectacles d'envergure. Ce centre offre, à plus de 87 000 habitants provenant de quatre MRC, un programme d'activités diversifié et de qualité. Il met aussi l'accent sur la promotion et la diffusion des artistes locaux et régionaux. Le Centre culturel, c'est une force sociale et culturelle qui répond aux goûts et aux besoins de la population. C'est le carrefour des arts et de la culture pour tout le KRTB.

Information : 418 867-6666

Musée du Bas-Saint-Laurent

Le Musée du Bas-Saint-Laurent a pour mission la conservation, la recherche, la diffusion et l'éducation. Ses champs d'intérêt privilégiés sont l'art moderne québécois (incluant l'art contemporain), la photographie ethnologique de l'Est-du-Québec et la production des artistes du Bas-Saint-Laurent. Le musée possède une importante collection constituée de près de 220 000 photographies anciennes et 3000 œuvres originales en art moderne québécois. Il présente entre huit et douze expositions par année dont la moitié sont des productions locales.

L'éducation des clientèles et l'intervention auprès de la population de la région représentent deux axes majeurs du développement du musée.

Publiqu'Art

L'art descend dans la rue. Le Musée du Bas-Saint-Laurent présente toute la diversité de l'art contemporain et expose des œuvres originales à travers toute la ville. Une collaboration inusitée entre la Ville et le Musée qui fait tomber les barrières entre l'artiste et le public. Les œuvres sont présentes dans les lieux touristiques, les parcs, les endroits fréquentés pour les loisirs et les vacances. À voir absolument!

Information : Téléphone: 418 862-7547
Site Internet : www.mbsl.qc.ca

D'hier à aujourd'hui



Un nom, trois légendes

Le toponyme "Rivière-du-Loup" s'explique par trois légendes:

- un navire français appelé "Le Loup" aurait été forcé, vers 1660, d'hiverner à l'entrée de la rivière;
- la rencontre en ce lieu de Champlain et d'une tribu amérindienne portant le nom "Mahigans", c'est-à-dire "les Loups";
- la plus probable des trois, la présence de loups-marins à l'embouchure de la rivière.

Un peu d'histoire...

Située au cœur du Bas-Saint-Laurent, la ville est considérée comme un véritable carrefour. Localisée à mi-chemin entre Montréal et Gaspé, elle est à proximité du Nouveau-Brunswick, de l'État du Maine (É.-U.) et, sur la rive nord du fleuve, de Charlevoix, du Saguenay/Lac Saint-Jean et de la Côte-Nord.

L'histoire de la ville remonte à 1673 alors que la Seigneurie de Rivière-du-Loup fut concédée au Sieur Charles-Aubert de la Chesnaye, l'un des commerçants les plus prospères à cette époque. L'essor de la ville débuta véritablement dans les premières années du 19^e siècle et s'accrut avec l'arrivée du chemin de fer le Grand-Tronc, en 1859.

Parmi les seigneurs qui ont marqué l'histoire de Rivière-du-Loup, les plus célèbres furent les Fraser. En reconnaissance de leurs nombreux services pour la communauté, Rivière-du-Loup s'appela Fraserville de 1850 à 1919. En 1919, la Cité de Fraserville devient la Cité de Rivière-du-Loup puis, en 1982, la ville de Rivière-du-Loup.

À l'été de 1971, Rivière-du-Loup accueille les premiers Jeux d'été du Québec donnant ainsi naissance à la mascotte Piloup. La tradition se poursuit en 2002, alors que la ville reçoit les deuxièmes Jeux de la francophonie canadienne.

Selon les plus récentes données, Rivière-du-Loup regroupe une population de 19 447 habitants et constitue le pôle majeur de la région où l'on dénombre un peu plus de 34 000 habitants. Son influence commerciale et économique s'étend bien au-delà des limites du territoire de la MRC de Rivière-du-Loup, dans un marché de 100 000 habitants.

Son identification visuelle



L'identification visuelle de Rivière-du-Loup se compose de deux parties bien distinctes; une vague souple et intéressante ainsi qu'un rassemblement de rectangles qui s'harmonisent à merveille pour former un tout dynamique.

On distingue deux caractéristiques qui identifient bien la ville; la vague qui représente l'importance de l'eau dans le paysage louterivois et le côté construit se rapportant à l'urbanisation de la ville.

Un autre sens est aussi attribuable à la vague soit, l'aspect chaleureux de la ville, de sa population, sa nature et ses paysages pittoresques venant s'unir à la deuxième partie représentant l'histoire, le vécu, le patrimoine et l'architecture.

Le grand intérêt porté à la caractéristique "carrefour" s'explique fort bien par tout le blanc qui s'intègre à la forme. La vague qui entre représente la voie fluviale et les deux divisions du centre symbolisent les autoroutes.

Les trois rectangles ainsi formés représentent les trois paroisses (trois églises), les trois légendes ainsi que la multitude des services qui sont offerts à Rivière-du-Loup.

La couleur choisie, un mélange de vert et de gris, équilibre l'identification visuelle et nous indique la principale caractéristique qui décrit Rivière-du-Loup, une ville magnifique dans un décor enchanteur, une ville unique à proximité des grands marchés où il fait bon vivre, travailler, étudier, développer, investir, construire...

Sa signature promotionnelle



Le nouveau positionnement de la Ville de Rivière-du-Loup porte un triple message. Il propose d'abord une vision de la ville à partir de son identité culturelle au sens le plus large du terme. Il suggère par ailleurs une invitation à découvrir cette culture de la ville, ce territoire d'appartenance, cet espace de vie et de significations. Enfin, le positionnement exprime un engagement collectif pour l'affirmation culturelle et la célébration du patrimoine en tant que levier de développement.

Le visuel expose de façon stylisée le campanile de l'hôtel de ville, enveloppé d'un ruban bleu. La forme éclatée du campanile, s'élargissant vers le haut, représente l'ouverture, qui se traduit dans le concret par la présence à Rivière-du-Loup de plusieurs courants architecturaux. Le ruban bleu, quant à lui, entoure le campanile un peu comme la rivière serpente la ville puis, s'élargit afin de rejoindre le grand fleuve. Il peut aussi représenter une portée musicale, fidèle reflet d'une culture autant diversifiée qu'animée.

La disposition du ruban vient évoquer symboliquement le paysage d'une ville qui s'étend sur plusieurs paliers. Le slogan « Une culture à ciel ouvert » fait non seulement référence au patrimoine bâti et à la beauté de nos paysages, mais aussi au fait qu'à Rivière-du-Loup, la grande majorité des événements culturels se déroulent en plein air.

Conseil municipal



District de la Plaine : Sylvie Vignet, conseillère

District de l'Estuaire : Gaétan St-Pierre, conseiller

Maire : Michel Morin

District de la Rivière : Amélie Dionne, conseillère

District de la Pointe : Mario Landry, conseiller

District de Saint-Patrice : Jean-Guy Dionne, conseiller

District de Fraserville : Jacques Minville, conseiller

Le conseil municipal est composé d'un maire et de six conseillères et conseillers. Les élections municipales ont lieu tous les quatre ans. Le prochain scrutin aura lieu en 2013.

Les séances publiques ont lieu à la salle du conseil située au 1^{er} étage de l'hôtel de ville, laquelle dispose d'un ascenseur. La plupart de celles-ci sont télédiffusées sur Vox.

Des services à votre portée



La Ville de Rivière-du-Loup est déterminée à offrir à ses résidants une qualité de vie appréciable et en ce sens, différentes interventions de la municipalité influencent positivement le quotidien de ses citoyens.

Les programmes de réfection des rues et trottoirs, la mise en valeur des espaces verts, **l'amélioration de l'environnement**, le soutien aux organismes de loisir et de vie communautaire, le traitement des requêtes et la protection du patrimoine ne sont là que quelques exemples des interventions municipales qui contribuent à favoriser et à préserver la qualité de vie des résidants de Rivière-du-Loup.

Les services municipaux

Afin de structurer l'ensemble des biens et services municipaux, le conseil municipal peut compter sur une équipe administrative dont la mission est de donner suite aux orientations des élus. À titre de premier gestionnaire municipal, on retrouve un directeur général qui assure le lien entre les paliers administratif et politique. Une planification stratégique des services basée sur le principe The Natural Step **est d'ailleurs** présentement en cours.

Traitement des requêtes

Vous avez un problème à signaler, une demande d'intervention à formuler? Le personnel de la Ville de Rivière-du-Loup vous accueille et note vos coordonnées, la nature et la localisation de votre demande ainsi que son degré d'urgence. Cette dernière sera ensuite acheminée au service concerné qui sera chargé d'en assurer le suivi dans les meilleurs délais. **Il est également possible d'effectuer vos requêtes via le site Internet de la Ville à l'adresse : www.ville.riviere-du-loup.qc.ca.**

Horaire des bureaux administratifs

Les bureaux administratifs de la Ville de Rivière-du-Loup sont accessibles du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30.

Hôtel de ville

65, rue de l'Hôtel-de-Ville, C.P. 37
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3Y7
Téléphone : 418 867-6700 (renseignements généraux)
Télécopieur : 418 862-2817
Site Internet : www.ville.riviere-du-loup.qc.ca

Mairie

Téléphone : 418 867-6625

Direction générale

Téléphone : 418 867-6707

Communications

Téléphone : 418 867-6706

Ressources humaines

Téléphone : 418 867-6718

Urbanisme et développement

Téléphone : 418 867-6699

Environnement et développement durable

Téléphone : 418 867-6700

Programmes culturels et patrimoniaux

Téléphone : 418 867-6616

Finances et trésorerie

Téléphone : 418 867-6711

Taxes municipales

Le Service finances et trésorerie achemine les comptes de taxes vers la mi-janvier de chaque année. Le compte de taxes municipales est payable en trois versements soit, les 1^{er} mars, 1^{er} juin et 1^{er} septembre si le compte totalise au moins 300 \$. En cas de non-paiement ou de paiement partiel à la date d'échéance, des frais d'intérêt annuels de 9 % calculés quotidiennement seront ajoutés à votre compte, en plus d'une pénalité de 5 %.

Les paiements peuvent être effectués par la poste, au comptoir du service à la clientèle du Service finances et trésorerie situé à l'hôtel de ville, dans les guichets automatiques ou via les sites Internet des institutions financières. Les paiements préautorisés sont aussi offerts et il suffit de compléter le formulaire disponible sur le site de la Ville.

Évaluation municipale

La Ville de Rivière-du-Loup confie à l'entreprise privée la confection du rôle d'évaluation de la municipalité. Selon la Loi sur la fiscalité municipale, toute municipalité a l'obligation de procéder à la révision de son rôle d'évaluation à tous les trois ans. Le plus récent rôle d'évaluation de la Ville pour les années 2011, 2012, 2013 a été déposé en septembre 2010.

Greffe et affaires juridiques

Téléphone : 418 867-6715

Télécopieur : 418 867-6638

Cour municipale

La cour municipale commune de Rivière-du-Loup a juridiction sur le territoire de la ville de Rivière-du-Loup ainsi que sur le territoire des municipalités de la MRC de Témiscouata. Elle entend les dossiers d'infractions quant aux différents règlements de ces municipalités, tels que le stationnement et la circulation, le bon ordre et la paix, le zonage, la salubrité et la propreté, etc.

Elle a également compétence en ce qui concerne les infractions à des lois du Québec relativement à la sécurité routière et certains dossiers de réclamation civile où la Ville est demanderesse.

Téléphone : 418 867-6628

Édifice Rosaire-Gendron

553, rue Lafontaine, C.P. 37

Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3Y7

Télécopieur : 418 862-6096

Ingénierie

Téléphone : 418 862-2121

Travaux publics

Téléphone : 418 862-2121

Sécurité incendie

Téléphone : 418 862-5901

Maison de la culture

67, rue du Rocher
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1J8

Loisirs, culture et communautaire (divisions culturelle et communautaire)

Téléphone : 418 862-0906
Télécopieur : 418 862-3478

Bibliothèque municipale Françoise-Bédard

Téléphone : 418 862-4252
Télécopieur : 418 862-3478

Centre Premier Tech

75, rue Frontenac
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1S6

Loisirs, culture et communautaire (division sport)

Téléphone : 418 862-8293
Télécopieur : 418 867-8071

Informations générales

Répertoire des organismes sociaux, sportifs et communautaires

La Ville met à la disposition de ses citoyens, un répertoire des organismes sociaux, sportifs et communautaires à partir de son site Internet à l'adresse www.ville.riviere-du-loup.qc.ca.

Le répertoire peut être consulté en suivant le cheminement suivant :

- Sur le menu principal, sélectionner le bouton « Vivre »;
- Sélectionner « Loisirs, culture et communautaire » dans le menu de gauche;
- Cliquer sur « Répertoire des organismes ».

Clubs sociaux

- Club Lions
- Club Optimiste
- Chevaliers de Colomb
- Club des Ambassadeurs
- Club Inner Wheel
- Club Rotary
- Club Richelieu
- Réseau des femmes professionnelles
- Vieux Loups

Note : Pour joindre les responsables de ces différents regroupements, veuillez consulter le Répertoire des organismes disponible sur le site de la Ville ou communiquer avec le Service loisirs, culture et communautaire au numéro 418 862-0906.

Religion

Catholique Romaine

Presbytère Saint-Patrice
121, rue Lafontaine
Téléphone : 418 862-2805

Presbytère Saint-François-Xavier
31, rue Delage
Téléphone : 418 862-2763

Presbytère Saint-Ludger
43, rue Alexandre
Téléphone : 418 862-4963

Baptiste

Église La Rivière (baptiste évangélique)
131, rue Cartier
Téléphone : 418 605-0936

Église biblique baptiste
29, côte Saint-Jacques
Téléphone : 418 867-3600

Église biblique baptiste
252, rue Fraser

Pentecôtistes

Centre Nouvelle Vie
36, rue Amyot
Téléphone : 418 862-0486

Témoins de Jéhovah

21, boulevard Cartier
Téléphone : 418 867-1754

Transport

Location d'automobiles et camions

Bleu Pelican inc.
256, rue Fraser
Téléphone : 418 867-7070

Discount location d'autos et camions
262, rue Témiscouata
Téléphone : 418 863-6821

National location d'autos et de camions

615, boulevard Armand-Thériault
Téléphone : 418 860-2111

Service d'autobus

Autocar Bas-Saint-Laurent
190, boulevard de l'Hôtel-de-Ville
Téléphone : 418 862-6742

Autocar Excellence
179, rue Louis-Philippe Lebrun
Téléphone : 418 862-2646

Autocar Orléans
317, boulevard de l'Hôtel-de-Ville
Téléphone : 418 862-4884

Camille Mailloux RDL inc.
331, rue Témiscouata
Téléphone : 418 862-2898

Transport collectif et adapté

Transport Vas-Y Inc.
175, rue Fraser, suite 101
Téléphone : 418 862-8005

Transport ferroviaire

Chemin de fer de la Matapédia et du Golfe
Téléphone : 418 775-0005

Via Rail Canada inc.
Téléphone : 1 888-842-7245

Gare de Rivière-du-Loup
615, rue Lafontaine
Téléphone : 418 867-1525

Transport maritime

Traverse Rivière-du-Loup - Saint-Siméon
199, rue Hayward
Téléphone : 418 862-9545 (administration)
418 862-5094 (horaire et tarifs)
Site Internet : www.travrdlstsim.com

Transport aérien

Aéroport de Rivière-du-Loup
600, rue Fraserville
Téléphone : 418 867-5001

Médias d'information

Imprimés

Journal Le Saint-Laurent/Portage

Téléphone : 418 862-1774
Site Internet : www.stlaurentportage.com

Journal Info-Dimanche

Téléphone : 418 862-1911
Site internet : www.infodimanche.com

Journal Le Soleil

Téléphone : 418 862-0758
Site Internet : www.lesoleil.com

Radio

CIEL-FM

Téléphone : 418 862-8241
Site Internet : www.cibm107.com/ciel/

CIBM-FM

Téléphone : 418 862-8241
Site Internet : www.cibm107.com/cibm/

CJBR Radio-Canada

Téléphone : 418 862-1611
Site Internet : www.radio-canada.ca/regions/bas-st-laurent/index/shtml

Télévision

CIMT-TV

(Station affiliée à TVA)

Téléphone : 418 867-8080
Site Internet : www.cimt.ca

CKRT-TV

(Station affiliée à Radio-Canada)

Téléphone : 418 867-8080
Site Internet : www.ckrt.ca

CFTF-TV

(Station affiliée à V-Télé)

Téléphone : 418 862-2909
Site Internet : vtele.ca

Canal Vox

(Vidéotron)

Téléphone : 418 867-1479
Site Internet : www.voxtv.ca

Institutions financières

Banques

Banque de Montréal
428, rue Lafontaine
Téléphone: 418 862-6961

Banque Nationale du Canada
295, boulevard Armand-Thériault
Téléphone : 418 862-7248

Caisses populaires

Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup
315, boulevard Armand-Thériault
Téléphone : 418 862-7255

Centres de service

106, rue Lafontaine - 62, rue Témiscouata - 44, rue Fraserville
Téléphone : 418 862-7255

Centre financier aux entreprises Desjardins du Bas-Saint-Laurent

315, boulevard Armand-Thériault
Téléphone : 418 863-4058

Caisse d'économie Desjardins de l'Éducation

506, rue Lafontaine
Téléphone : 418 862-9905

Répertoire téléphonique

URGENCE 9-1-1 (police, incendie, ambulance)

Assistance parents	1 888-603-9100
Centre hospitalier régional du Grand-Portage	418 868-1000
Centre anti-poison du Québec	1 800-463-5060
Centre-femmes du Grand-Portage	418 867-2254
CLSC Rivières et Marées	418 867-2642
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	1 800-361-6477
Corporation de développement communautaire du KRTB	418 867-5885
Drogue : Aide et référence	1 800-265-2626
État des routes	5-1-1
Gai Écoute	1 888-505-1010
Incendie de forêt (SOPFEU)	1 800-463-3389
Info-crime	1 800-711-1800
Info-santé	8-1-1
Jeu : Aide et référence	1 800-461-0140
Jeunesse j'écoute	1 800-668-6868
Recherche et sauvetage aérien	1 800-727-9414
Recherche et sauvetage maritime	1 800-563-2444
SOS suicide	1 800-595-5580
Sûreté du Québec (urgence)	911 ou 310-4141
Sûreté du Québec (renseignements généraux)	418 862-6303
Sécurité incendie de Rivière-du-Loup (administration)	418 862-5901
Tel-Jeunes	1 800-263-2266
Violence conjugale	1 800-363-9010
Ville de Rivière-du-Loup	
Administration générale	418 867-6700
Aéroport	418 867-5001
Bibliothèque municipale Françoise-Bédard	418 862-4252
Centre Premier Tech	418 862-8293
Maison de la culture	418 862-0906
MRC de Rivière-du-Loup	418 867-2485

Profil statistique

Population	19 447*
Nombre d'électeurs inscrits à la liste	
électorale municipale	15 107
Ordre de grandeur du budget municipal	30 millions \$
Superficie du territoire	83,39 km ²
Réseau routier	131 km
Longueur de la rivière qui traverse la ville	12 km
Pistes cyclables aménagées	14,43 km
Trottoirs	40 km
Densité moyenne de population	228 habitants/km ²
Commerces	443
Entreprises de divertissement et de loisir	29
Associations	87
Entreprises manufacturières	47
Dossiers évaluation agricole	114
Exploitation agricole (fermes)	15
Intermédiaires financiers	37
Services professionnels	84
Hébergement et restauration	91
Services sociaux et de santé (associatif)	106
Bureaux gouvernementaux et services publics	30
Maisons d'enseignement	21
Entreprises en construction	64
Entreprises en transport	40
Industrie de l'information et culturelle	19
Parcs et espaces verts	1,18 km ²
Parcs de quartiers	23

* Selon le recensement 2011 de Statistique Canada

Carte de la ville



PRODUCTION

Ville de Rivière-du-Loup
Service des communications
418 867-6706

Photos : Ville de Rivière-du-Loup, François Provost, Mario Landry, François Gamache et François Drouin, infodimanche.com

Note au lecteur :

Les données contenues dans ce document étaient exactes au moment de sa publication en mai 2010 et ont été mises à jour pour la version en ligne en mai 2012. Cependant, l'information pouvant évoluer avec le temps, nous vous invitons à communiquer avec les services concernés pour tout complément d'information.

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

ISBN 978-2-9808349-0-5
Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2010