



La relève familiale pour bâtir l'avenir!

L'entreprise familiale représente la forme d'organisation la plus ancienne et répandue dans le monde. Très présentes, même parmi les grandes entreprises cotées en bourse, les entreprises familiales ont toujours joué un rôle moteur dans le développement du tissu économique.

Aux **États-Unis**, par exemple 60 % des sociétés cotées sont de type familial.
En **Europe**, les entreprises familiales représentent 75 % des entreprises et en **Amérique du Nord** elles créent 66 % des emplois.

Au **Québec**, 80 des 200 plus importantes entreprises sont familiales.

Ces chiffres impressionnent et démontrent une réalité que parfois l'on ne voit pas. Dans cette édition publicitaire spéciale, Le Nouvelliste vous présente le portrait de 17 familles de notre région, qui de génération en génération, s'associent pour continuer une entreprise, un commerce, ou un bureau professionnel créé par un membre de leur famille.

À vous de les découvrir et de ressentir la fierté d'une relève assurée pour les bâtisseurs de demain, les bâtisseurs de la continuité.

Bonne lecture!



CAHIER DÉTACHABLE
Le Nouvelliste
LEADER DE L'INFORMATION RÉGIONALE

La relève familiale pour bâtir l'avenir!

La famille Dubuc

Placages Nicolet

Placages Nicolet-Sud inc, fondée en 1977 par M. Luc Dubuc, président, a pour mission d'offrir à ses clients la meilleure qualité de feuilles de placage de bois. Le succès de l'entreprise repose sur l'excellence de son service, l'écoute ainsi que le juste à temps. Secondé par ses deux fils, Sylvain, directeur des achats, David, directeur des ressources humaines, Denis, directeur des ventes, neveu de M. Luc Dubuc, ainsi que Bernard Dupuis, directeur de production, et gendre de celui-ci, ont à cœur l'écoute de leurs clients en se souciant des moindres détails. La complicité, la confiance, l'esprit d'équipe sont les règles de base appliquées entre tous pour établir de solides relations. Outre la famille Dubuc, la compagnie compte à la direction Mme Francine Courchesne, adjointe administrative ainsi que Mme Martine Bourassa, assistante aux ventes.



reportage publicitaire



PLACAGES NICOLET-SUD INC.

615, rue Marie-Victorin
Nicolet (Québec)
819 293-6931

La relève familiale pour bâtir l'avenir!

La famille Dugré

Une relève familiale exceptionnelle

On peut dire de M. Claude Dugré qu'il est un homme d'exception. Il a exercé sa profession durant 55 ans et possède toujours à 80 ans la santé et la forme pour détenir son permis de pratique. Il a été un pionnier de la denturologie au Québec, en travaillant notamment à faire légaliser la profession en 1973. Passionné de son travail M. Dugré a transmis ce goût à ses trois garçons André, Guy et Christian qui se sont successivement joints à lui pour former la Clinique de denturologie située, depuis maintenant 2 ans, sur la rue Papineau. Une relève exceptionnelle qui fait la fierté du bâtisseur.



reportage publicitaire

3625, rue Papineau, Trois-Rivières
Près du boulevard des Récollets

819 375-7958



La famille Rousseau

Trois générations de professionnalisme et de dévouement

La Maison Rousseau voit le jour en 1927 à la suite de l'achat, par M. Arthur Rousseau, du Salon funéraire Lussier, dans lequel est logée la Morgue provinciale de la région. Dès lors, la jeune entreprise déménage au 462 de la rue des Forges et plusieurs succursales de la Maison Rousseau ouvrent leurs portes en Mauricie.

En 1957, M. Arthur Rousseau décide de construire son propre immeuble et de centraliser les opérations de l'entreprise funéraire aux coins des rues Royale et des Volontaires. Son fils Gilles travaillera avec lui de nombreuses années et prendra la direction de l'entreprise à son tour.

En 2004, le Centre fait l'acquisition de nouveaux salons sur le boulevard Jean-XXIII. Aujourd'hui, Mme Julie Rousseau, entourée d'une équipe de gens dévoués et fidèles, dirige le Centre funéraire Rousseau avec une approche basée sur l'écoute et le conseil aux familles. En ce sens, un site Web : www.centrerousseau.com a été mis en place afin de donner de précieux conseils lorsque survient un décès. On y explique les services de la maison ainsi que différentes adresses, gouvernementales ou autres, utiles dans ces circonstances. On peut également y consulter les avis de décès des personnes exposées ou récemment décédées.

De plus, Le Centre Rousseau, offre gratuitement à chaque famille endeuillée, un abonnement de six numéros à la revue Vivre un deuil. Ce magazine est écrit en collaboration avec la psychologue Josée Jacques précise Mme Rousseau et permet aux gens de comprendre les étapes de leur deuil et de les vivre afin de retrouver la sérénité. Pour ces attentions, pour le savoir-faire et le respect, le nom Rousseau c'est trois générations de confiance en la tradition et l'innovation.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



Julie Rousseau
Propriétaire



CENTRE FUNÉRAIRE
ROUSSEAU

Par respect pour ceux qu'on aime.

- 445, rue des Volontaires **Trois-Rivières**
- 5305, boul. Jean-XXIII **secteur Trois-Rivières-Ouest**

819 374.6225

sans frais 1 800 246.6225



La famille Jacob

De magasin général à grande surface de meubles

Meubles P. Jacob de Saint-Tite est un leader du meuble dans la région et son succès est le travail d'une collaboration étroite entre trois propriétaires Christian, Guy et Louis Jacob. Les trois frères assument la relève de leur père Gilbert Jacob qui leur a cédé le commerce en 1996, sans toutefois céder son plaisir de venir au magasin tous les jours pour rencontrer les clients.

«Oui, je viens le matin, surtout l'hiver. L'été je profite du chalet avec mon épouse qui a beaucoup travaillé quand le commerce était un magasin général à Sainte-Thècle. C'est elle qui s'occupait de la boutique pour dames. C'est sûr, avec le temps, bien des choses ont changé. L'informatique c'est ce qui me frappe le plus, avant on avait tout dans la tête, dit-il en riant. Mais des valeurs d'affaires restent et ne changeront pas. Faire attention aux clients, prendre le temps pour bien les servir et leur donner ce qu'ils veulent, c'est ce qu'il y a de plus important, affirme M. Jacob, le père. Si vous remarquez ajoute-t-il, je n'ai pas de montre et mes fils non plus, c'est qu'il

ne faut pas regarder le temps qui passe... et prendre le temps qu'il faut, confie-t-il avouant être très fier que ses fils aient pris la relève de l'entreprise».

Le nouveau magasin de Saint-Tite ouvert en 2005 a permis une très grande salle d'exposition. Le choix des meubles, des électroménagers et des produits électroniques est important et les prix sont hautement concurrentiels pour des meubles de qualité allant de moyennes à hautes gammes.

«Nous avons récemment ajouté un entrepôt et le magasin de Sainte-Thècle est aujourd'hui un centre de liquidation,» ajoute M. Christian Jacob dont le rôle consiste à assurer la gestion de l'entreprise.

La famille Jacob a reçu l'an dernier la plus haute reconnaissance au Gala Reconnaissance de la Chambre de commerce Mékinac pour son apport exceptionnel à la région, son image corporative de marque, ses qualités commerciales, son rayonnement à la fois territorial et régional et pour son évolution en général. Une fois de plus, l'excellence se poursuit dans la tradition des Jacob.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



reportage publicitaire

LE NOUVELLISTE | LE VENDREDI 29 FÉVRIER 2008

3F



meubles Jacob

et fils Ltée

Livraison GRATUITE
dans un rayon de 200 km !



215, route 153, Saint-Tite, Tél.: 418 365-3130

3327879

La relève familiale
pour bâtir
l'avenir!



La famille Lessard

Louiseville Automobile Le succès de trois générations de Lessard

C'est en 1950 que le fondateur de l'entreprise M. Gérard Lessard débute dans le métier en vendant des véhicules d'occasion. En 1954, il obtient la franchise de General Motors, dans les marques Pontiac, Buick et GMC. L'homme d'affaires vend alors ses autos dans une station d'essence Esso avec l'aide de cinq employés. À ce moment l'objectif de vente est de 40 véhicules neufs par année.

En 1964, un feu détruit ce garage. Un autre sera rebâti sur un terrain adjacent et les activités reprennent l'année suivante. Quatre ans plus tard, le fils de M. Lessard, Normand se joint à l'équipe et fait son apprentissage à travers tous les rouages de l'entreprise qui gère aujourd'hui près de 30 employés.

Avec le temps, M. Lessard père confie à son garçon des responsabilités de plus en plus importantes afin de pouvoir un jour lui confier entièrement l'entreprise.

En 2002, M. Normand Lessard investit comme dirigeant dans un projet majeur pour adapter le garage aux normes de GM. Il

s'agit de transformations radicales tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Un nouveau look que la clientèle de Louiseville et des environs apprécie au plus haut point. Entre temps, son fils Patrick, diplômé du Georgian College de Barrie en Ontario s'est joint à l'équipe de Louiseville Automobile au grand plaisir de son père qui apprécie cette continuité familiale. «Je suis très content», dit-il.

La métamorphose totale du garage, le dynamisme de l'équipe, la bonne entente père-fils qui se traduisent par un bon succès d'affaires valent à Louiseville Automobile le titre «d'entreprise de l'année» lors du Gala de l'entreprise de la Chambre de commerce de la MRC de Maskinongé en 2003, un titre pleinement mérité. Mais ce n'est pas tout Louiseville Automobile, a mérité trois fois le titre de la Triple couronne décerné par General Motors à travers le Canada parmi les 100 meilleurs, un prix basé sur le succès des ventes, de la qualité du service après-vente et de la satisfaction de la clientèle.



À votre service
depuis plus de
50 ans
où le service
est Roi.



871, boul. Saint-Laurent Ouest, Louiseville
Visitez notre site Internet : www.louisevilleauto.com

819 228-2711
1 800 760-2711



La famille Trudel

Trudel & Trudel Depuis 50 ans avec vous

«L'année 2008 marque le 50^e anniversaire d'existence du bureau fondé par notre père, Jean-C. Trudel, décédé en 1991. Nous profitons de cette occasion pour rappeler son dévouement auprès des malentendants. Durant plus de 30 ans, il a oeuvré à améliorer leurs conditions par le port d'une prothèse auditive, mais également en travaillant à faire reconnaître les audioprothésistes comme des professionnels de la santé, ce qui fut adopté par une loi constitutive, le 6 juillet 1973.

Pour ceux qui l'ont côtoyé, il laisse le souvenir d'un homme simple, honnête et généreux qui s'est également investi dans la mise sur pied d'une formation au niveau collégial en audioprothèse donnée pour la première fois en 1981 au Collège Rosemont de Montréal.

Son engagement public ne s'arrête pas à sa profession. Passionné de musique et visionnaire, il souhaite un Orchestre Symphonique pour Trois-Rivières. Il regroupe alors des gens du milieu des affaires et de la culture pour faire de ce projet une réalité. En 1978, l'Orchestre entamait sa première saison, avec son gendre,

M. Gilles Bellemare, au pupitre.

Aujourd'hui, nous perpétuons le travail de notre père en vous accueillant dans maintenant trois bureaux; Trois-Rivières, Shawinigan et Louiseville. Nous voulons aussi souligner le travail de notre secrétaire administrative, Jocelyne Piché, attachée au bureau de Trois-Rivières et Réjeanne Carrier, réceptionniste à Shawinigan. Elles vous reçoivent avec sourire et bonne humeur depuis plus de 15 ans.

En ce 50^e anniversaire, nous profitons de ce moment privilégié pour remercier chaleureusement notre distinguée clientèle pour la confiance qu'elle nous témoigne et sa fidélité. Soyez assuré que fières du passé de Trudel & Trudel, nous allons toujours de l'avant pour vous faire profiter des plus récentes découvertes technologiques dans le domaine des aides auditives».

Marie et Madeleine Trudel

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



Trudel & Trudel

Audioprothésistes

- 859, rue Saint-Pierre, **Trois-Rivières** Tél.: **819 375-1587**
Télec.: 819 373-8265
- 1693, rue Saint-Marc, **Shawinigan** Tél.: **819 537-1717**
- 255, rue Saint-Laurent, **Louiseville** Tél.: **819 228-8328**

- Prothèses personnalisées
- Embouts auriculaires
- Examen audiométrique
- Service de réparation et d'entretien
- Piles et accessoires pour malentendants

La famille Philibert

Courtoisie, distinction et discrétion

1956, Homme de tête et de cœur, M. Julien Philibert donne naissance à une entreprise familiale. Appuyé par son épouse Hélène, il acquiert sa première résidence funéraire à Saint-Élie-de-Caxton, sa paroisse natale.

Après avoir étudié la thanatologie à Montréal, son sens humain et son entrepreneurship lui permettent, en 1959, de s'implanter dans la paroisse Sainte-Marguerite de Trois-Rivières, angle Pelletier et Baillargeon.

Quelques années plus tard, son fils Paul se joint à lui pour le seconder dans l'entreprise. Très obligé par ses fonctions, il repousse sa formation en thanatologie jusqu'en 1975.

De son côté, Pierre le deuxième fils, s'inscrit en formation thanatologique. Il en obtient son diplôme en 1972. Voilà les ressources humaines qu'il fallait pour former une compagnie sous la raison sociale J.-Philibert et fils inc.

En 1986, le président-fondateur voit la réalisation d'un grand rêve. Secondé par son épouse Hélène et ses fils il érige un complexe funéraire au 1350 rue Sainte-Marguerite. «Posséder une telle maison était le rêve de notre père. En homme visionnaire, il avait prévu l'avènement de la crémation, les besoins d'espace pour les columbariums et les salles de réceptions permettant aux familles de se retrouver après les funérailles,» explique M. Paul

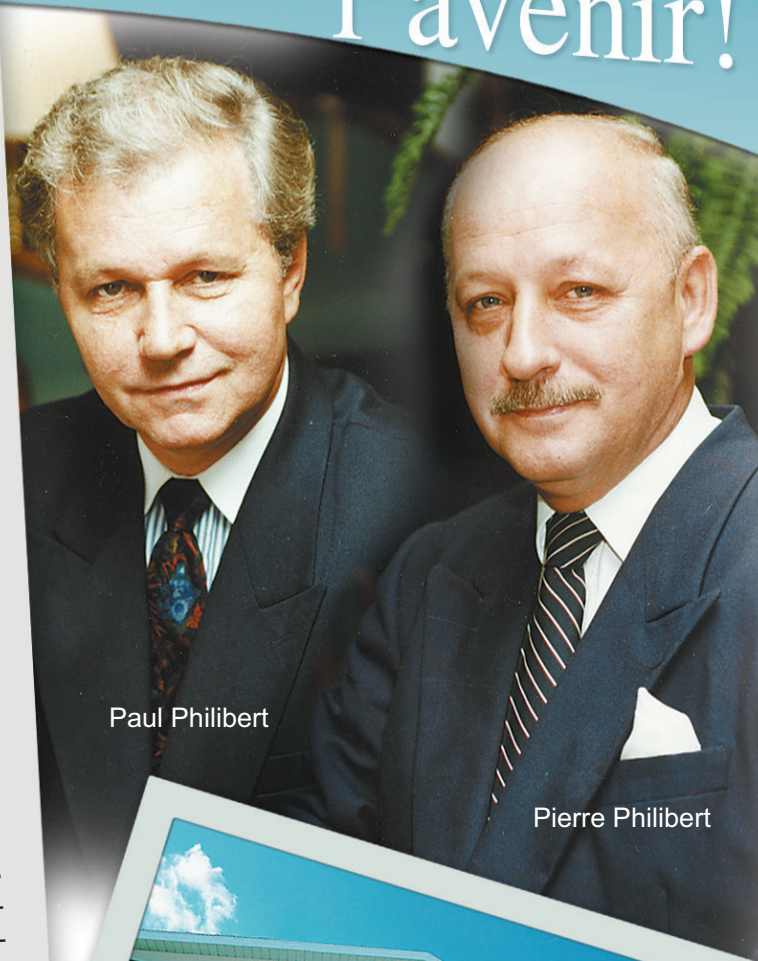
Philibert rappelant l'ajout d'un four crématoire en 1999.

M. Julien Philibert et les siens voulaient offrir, sous un même toit, des salles d'expositions de différentes grandeurs, salles de réceptions, columbarium, comptoir de cartes, ascenseur liant les trois étages, afin de mieux entourer les familles éprouvées par le deuil.

Sachant que la perte d'un être cher est un moment difficile, la famille Philibert et son personnel fournissent toute l'aide pratique nécessaire, sans oublier le caractère humain de la profession. «Bien vous servir! Courtoisie, distinction et discrétion» telle est la devise de la maison. Les gens faisant appel à leurs services y trouvent support, compréhension et présence réconfortante. Bien établie à Trois-Rivières, l'entreprise compte également cinq succursales dans différentes municipalités de la région: Saint-Élie-de-Caxton, Charette, Saint-Étienne-des-Grès, Saint-Boniface et Saint-Barnabé. Tous les gens y réfèrent sont traités avec déférence et respect et reçoivent une attention particulière de tous les membres de la famille Philibert et de leur personnel.

M. Julien Philibert est décédé en 2007 et ses fils Paul et Pierre respectivement président et vice-président prennent la relève et poursuivent la tradition d'excellence de la Maison Philibert.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



Paul Philibert

Pierre Philibert



Crématorium de Trois-Rivières
J. Philibert et Fils inc.
Thanatologues

Succursales

380, boul. Notre-Dame, Charette
623, Notre-Dame, Saint-Barnabé Nord
1300, Principale, Saint-Étienne-des-Grès
64, Principale, Saint-Élie-de-Caxton
70, rue Commerciale, Saint-Boniface

Siège social
1350, rue Sainte-Marguerite
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4N3
Tél.: 819 378-3838
819 375-6456
1 800 567-7966
Télééc.: 819 375-8146

- Chapelle
- Salle de réception
- Préarrangements
- Crémation
- Columbarium

Une famille au service des familles

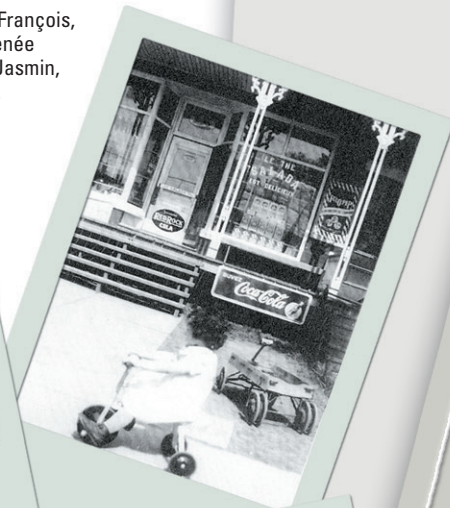
La relève familiale
pour bâtir
l'avenir!



La famille en 2004
J-Marcel, Thérèse, J-François,
Martin, son épouse Renée
et les enfants: Alicia, Jasmin,
François-Pier et Lydia.



Alyette (épouse de J-François)
caissière (décédée)



La famille Doucet

Le travail comme valeur

En 1919, Roméo Doucet ouvre un magasin général à St-Léonard d'Aston. À l'époque on y vend de tout, des vêtements, des outils et de la nourriture. Par la suite, son fils J.Marcel, alors encore très jeune, prendra la relève en continuant dans le magasin toujours situé au premier étage de la maison familiale. Par la suite, avec son épouse Thérèse Richer, qui sera sa précieuse collaboratrice, ils construiront en 1966 un magasin indépendant juste à côté de la maison pour y vendre sous un même toit de l'épicerie et la quincaillerie. Magasin qui sera incendié le 8 mai 1988.

N'abandonnant jamais, J. Marcel et sa famille reprendront les opérations moins de 9 jours plus tard dans des locaux

loués tout en commençant la construction d'un nouveau magasin plus grand sur la rue voisine. Le couple a deux enfants, Jean-François et Martin qui tous deux travailleront à l'entreprise.

En 2006, M. Doucet travaille encore ou plutôt il s'amuse comme il aime à le dire mais à 77 ans sa santé ne lui permet plus. En accord avec toute la famille, il vend l'entreprise familiale à Sobeys. La multinationale n'opérera que l'épicerie. Jean-François réoriente son avenir dans un autre domaine tandis que Martin avec l'esprit d'entrepreneur que lui inculqua son père, démarre son entreprise en quincaillerie et rénovation sous le nom bien connu de JM Doucet (2006). Et comme son père et son grand-père avant lui, il croit fermement que le succès vient du travail et du support d'une bonne équipe.

Les mots du coeur
«Il y a un an, vous êtes venus nombreux pour partager dans l'amour, l'envol de Marcel vers un monde meilleur. Aujourd'hui, comme il aurait aimé le faire lui-même lors du passage de l'épicerie, nous voulons en son nom et aux nôtres, exprimer nos sincères remerciements à notre fidèle clientèle qui, au cours de 56 années, nous a fait confiance par son encouragement continu. Nous remercions également tous les employés qui, pendant toutes ces années, par leur travail et leur présence ont contribué au succès de notre entreprise».
Son épouse Thérèse
et la famille Doucet

JM Doucet²⁰⁰⁶ inc.

559, Lauzière
Saint-Léonard-d'Aston
Tél. 819 399-2192
Téléc.: 819 399-2321



La famille Fortin

La Boucherie J.C. Fortin de Saint-Étienne-des-Grès Des clients traités comme de vrais amis

Jean-Claude Fortin a ouvert son commerce de boucherie en 1963. À l'époque, il sillonnait les rangs des alentours avec son camion réfrigéré et établissait un lien de confiance avec sa clientèle qui s'apparentait davantage à un lien d'amitié. On attendait le passage de «Jean-Claude» comme on attendait un membre de la famille.

Lauriette et Jean-Claude consacraient tout leur temps à bien établir les bases de leur commerce. Ils y consacraient de nombreuses heures et y prenaient un réel plaisir. Leur vie, c'était leur commerce, leur famille, leur clientèle d'amis toujours plus large. Leurs enfants, Daniel et Martine, ont grandi dans cet environnement stimulant où ils n'ont jamais senti le travail comme un fardeau.

C'est particulièrement Martine qui a senti l'importance de reprendre le flambeau de l'entreprise familiale. «J'ai étudié un an en sociologie à l'Université Laval, dit-elle, mais je suis très vite revenue à Saint-Étienne où sont mes vraies racines. J'aime travailler aux cuisines, servir la clientèle, faire du travail de bureau. Pour moi, prendre la relève familiale était une voie toute naturelle».

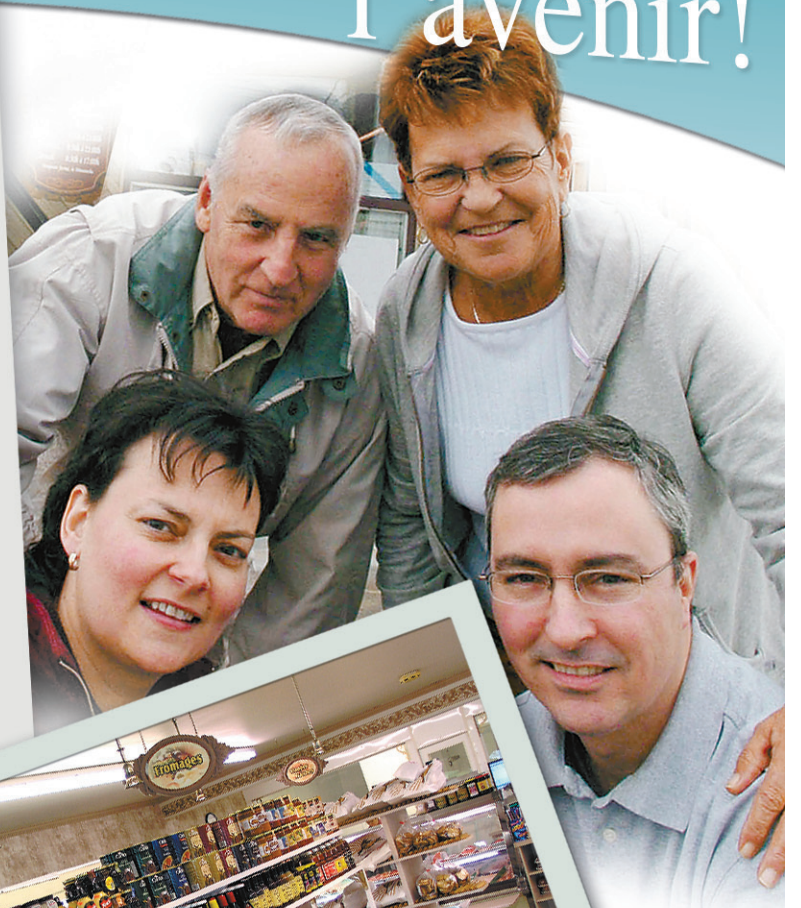
Quand elle a senti que son père était mûr pour la retraite, Martine a approché son frère Daniel dans le but de s'associer avec lui. Mais Daniel menait déjà une belle carrière dans le domaine des communications, notamment pour l'hôpital Laval de Québec et ensuite à la Régie de gestion des matières résiduelles de la Mauricie. Pour Martine, il est hors de question de

s'associer avec quelqu'un d'autre que son frère. Elle se montre donc persuasive et Daniel réalise que le temps est venu pour lui d'amorcer un changement. «J'ai senti que le temps était venu de tenter une expérience différente, ajoute Daniel Fortin. On a décidé d'y aller. Le fait de reprendre le commerce à deux s'avérait une avenue plus rassurante». C'est ainsi que, le 1^{er} juillet 2001, Martine et Daniel Fortin devenaient les propriétaires de la Boucherie J.C. Fortin.

Martine et Daniel ont confiance en l'avenir. En 2005, ils investissent 250 000 \$ pour ajouter 700 pieds carrés à leur commerce. Dans ce nouvel environnement, les services offerts à la clientèle se diversifient et se complètent de mets prêts à manger, de produits maison, de fromages variés, de quarante sortes de saucisses, de produits boulangés et surtout de judicieux conseils de cuisine. Une quinzaine d'employés travaillent au service de la boucherie, aux cuisines et au service à la clientèle. La petite boucherie de Jean-Claude et Lauriette Fortin est devenue une véritable ruche.

La transition entre l'ancienne et la nouvelle génération s'est faite en douceur et les nouveaux propriétaires continuent de bénéficier de l'expérience parentale. La clientèle continue de s'élargir et la réputation de qualité et de service personnalisé de la Boucherie J.C. Fortin continue de lui forger un succès remarquable. La Boucherie J.C. Fortin, c'est une belle histoire de famille, mais c'est aussi une belle histoire de clients toujours reçus comme de véritables amis.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



Jean-Claude Fortin
Lauriette Fortin
Martine Fortin
Daniel Fortin



Boucherie J.-C. Fortin inc.

Viande fraîche de qualité

Grande variété de produits maison

Charcuterie et conserves maison

1411, rue Principale, Saint-Étienne-des-Grès 819 535-3114

Vous pouvez les visiter
aux heures d'ouverture
suivantes :
Lundi à mercredi : 8 h30 à 18h
Jeudi et vendredi : 8 h30 à 21h
Samedi : 8 h30 à 17h
Fermé le dimanche.

La relève familiale
pour bâtir
l'avenir!



Réjean et Denise Nolin

Olivier Nolin
associé

Éric Désilets
associé



La famille Nolin

Piscitrium Une relève dynamique

C'est en 1974 que Denise et Réjean Nolin fondent Piscine R. Nolin dans le sous-sol de leur résidence familiale. Ils sont alors les seuls représentants des produits pisciniers de Dauphin et Méthot Sale Itée au Centre-du-Québec.

L'engouement pour les piscines est tel que les affaires fructifient rapidement si bien que la famille déménage deux fois dans des locaux qui répondent mieux aux besoins d'un commerce grandissant.

Par la suite, les événements vont vite. Les années 80 sont marquées par l'obtention de la bannière Citadelle, l'acquisition de commerces de piscines dans les régions de Thetford-Mines, Beauce et Mauricie. Le tout, réalisé grâce à un partenariat avec MM. René Pellerin et Jean-Marc Fréchette de Victoriaville.

En 1991, les difficultés de Piscine Citadelle entraînent une réorganisation administrative majeure. Les partenaires Pellerin et Fréchette se consacrent aux magasins du Centre-du-Québec tandis que Denise et Réjean gardent ceux de Trois-Rivières et Shawinigan. Le couple s'installe alors à Trois-Rivières avec sa famille.

À partir de 1997, c'est le début d'une série de fusions Piscine Léo (Léo Lochet), Confort balançoire (Linda Robert), Piscine Dési-Pro (Éric Désilets) et enfin Piscine Trévi en 2003.

Tous ces partenaires s'unissent pour développer Piscitrium inc. «Les fusions n'ont pas été les seuls éléments à contribuer au succès de l'entreprise.

Il y a eu l'arrivée d'Olivier, mon fils, comme actionnaire et candidat à la relève, la création de Service Piscitrium inc., l'implication de Jean-François et Sébastien mes deux autres garçons et la mise en place d'une équipe dynamique», rappelle M. Réjean Nolin.

Aujourd'hui, Denise Nolin profite d'une préretraite bien méritée et son mari est en transfert de pouvoir. «Il vient au magasin régulièrement, il est toujours un peu maître chez lui», explique son fils Olivier, qui dirige maintenant de plus en plus l'affaire en association avec Éric Désilets (autrefois de Dési-Pro).

Jean-François Nolin est directeur général de distribution Rsjo inc. dont fait parti Piscitrium. Rsjo inc. distribue dans plus de 70 concessionnaires à travers le Canada des VTT, des motocross et des véhicules utilitaires de la marque NordikMotor depuis près de 3 ans déjà.

La famille Nolin par son apport contribue à l'économie de la région en étant créateur de près de 60 emplois et en investissant également dans le secteur immobilier. Piscitrium Trévi, c'est une entreprise qui, été comme hiver, offre un choix impressionnant de piscines, de spas, meubles d'extérieur, solariums, appareils exerciseurs, bûches écologiques, foyers à l'éthanol, motos hors-routes etc. «Nous pouvons également fournir de très beaux aménagements clés en main pour un projet de piscine creusée ou autres» assure Olivier Nolin.

819 376-7711



Trévi

LE FABRICANT - INSTALLATEUR

PISCINES • SPAS • MEUBLES

2405, rue Bellefeuille, Trois-Rivières



La famille Rivard

La résidence L.M. de Saint-Tite Une passion : répondre aux besoins

Mme Lisette Marchand est infirmière de profession. Elle a oeuvré durant 25 ans au Foyer de Grand-Mère. Son mari, Guy Rivard, était mécanicien de machines fixes. Il a dû cesser ce métier à la suite de graves problèmes de santé. C'est alors que Mme Marchand lui propose de réaliser un rêve, celui de construire une résidence permettant aux personnes vieillissantes de sa région de pouvoir poursuivre leur vie à Saint-Tite.

C'est ainsi qu'est née, en 1997, la résidence L.M., sise au 810 de la rue Francoeur. Bien vite, la résidence est remplie à pleine capacité et accueillera des gens autonomes et semi-autonomes durant dix ans. Pour répondre aux besoins et à la demande, Lisette Marchand et Guy Rivard décident de procéder à un agrandissement majeur en 2005.

Malheureusement, M. Rivard est décédé avant la fin des travaux. Lorsque la nouvelle construction est prête, en mai 2006, elle peut accueillir 65 personnes, ce qui se concrétise en quatre mois seulement. On y retrouve de grandes chambres, des studios, des appartements 3 1/2 pièces. Les espaces sont vastes et prévus pour accueillir les gens seuls ou en couple.

Mme Marchand assure donc les fonctions de directrice de l'établissement et d'infirmière auxiliaire. Devant l'ampleur de la tâche, elle se tourne vers l'un de ses fils, Patrick Rivard, qui, attiré par le défi, délaisse son domaine d'architecture et accepte de s'impliquer à l'administration.

L'entreprise familiale invite aussi les deux autres fils de Lisette Marchand à collaborer au projet. Quelques mois après son frère Patrick, c'est au tour de Mathieu Rivard de s'y greffer à temps plein. Il assure la maintenance et l'entretien des lieux. Pour sa part, Stéphane Rivard continue de travailler dans le domaine des produits forestiers et se joint à la famille à chaque occasion.

La résidence L.M. est devenue un synonyme de confort, de sécurité et de services qui permet aux gens de demeurer dans leur milieu de vie. Les 18 employés y offrent des services variés comme la cuisine, la buanderie, l'entretien ménager, la distribution de médicaments, l'aide à la toilette quotidienne ou l'organisation d'activités diverses. La vie, à la résidence L.M., est à l'image de la famille Marchand-Rivard, dynamique, invitante, accueillante et chaleureuse.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



Stéphane Rivard

Mathieu Rivard

Patrick Rivard

Lisette Marchand



Guy Rivard



residencelm@globetrotter.net

Résidence L.M.

Résidence avec services pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes

Infirmière - auxiliaire licenciée 24 h sur appel

- Chambres
- Studios
- Appartements 3 1/2 pièces

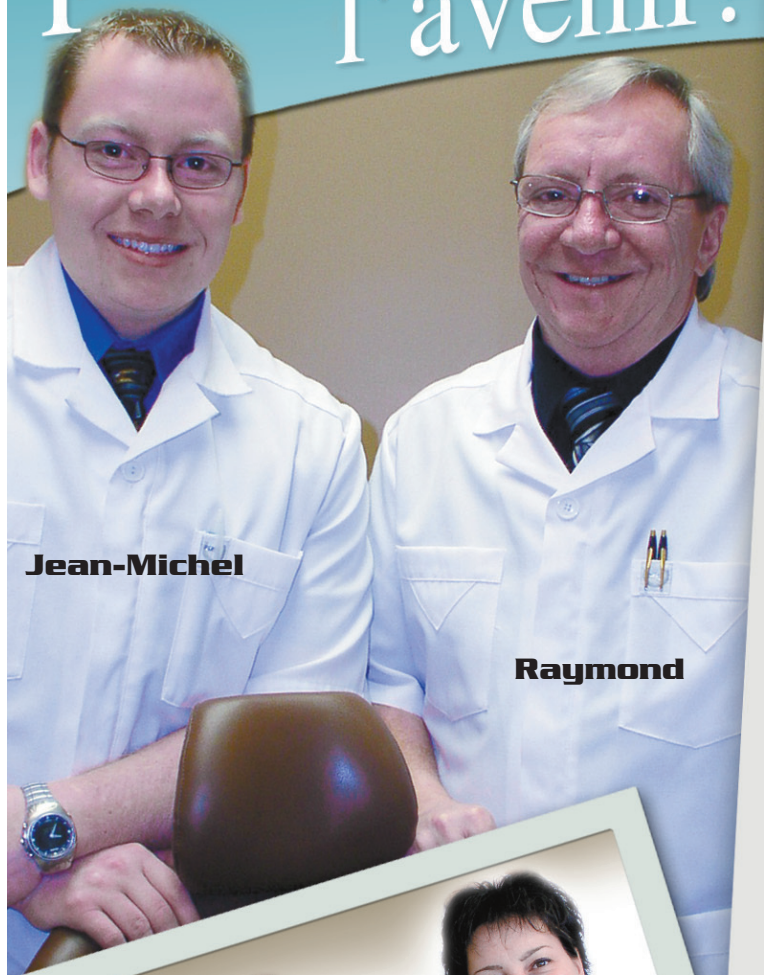
830, rue Francoeur, Saint-Tite Tél.: 418 365-5808 Téléc.: 418 365-3009

reportage publicitaire

3328652

LE NOUVELLISTE | LE VENDREDI 29 FÉVRIER 2008 | 111

La relève familiale.
pour bâtir
l'avenir!



Jean-Michel

Raymond



Sylvie et Valérie
techniciennes
de laboratoire

La famille Rheault

Denturologistes père et fils

M. Raymond Rheault exerce la denturologie depuis plus de 30 ans toujours avec le même plaisir. Depuis un an, il est d'autant plus heureux que son fils Jean-Michel s'est joint à lui après avoir terminé ses études au Collège Édouard-Montpetit de Longueuil.

Jean-Michel comme son père, aime sa profession et la pratique avec minutie et sens de la précision. Le nouveau diplômé est au fait des toutes dernières technologies. Durant trois années il a acquis, en théorie et en pratique, la compétence qui fait de lui un expert dans la conception, la fabrication, la pose et l'ajustement des prothèses dentaires amovibles et des prothèses sur implants. Il est membre de l'Ordre des denturologistes du Québec et en ce sens, il est reconnu comme un professionnel.

Au bureau du boul. Jean-XX111, le travail de denturologie s'accomplit de A à Z en ce sens que l'on possède un

laboratoire très sophistiqué à la fine pointe de la technologie. Tout est fait sur place, sans intermédiaires, ce qui assure à chaque patient un travail minutieux et personnalisé. Les techniciennes en laboratoire Sylvie et Valérie complètent l'équipe en apportant leur compétence et leur expertise au service de la clientèle assurant ainsi un service rapide et efficace.

Car, comme le dit M. Rheault, l'important c'est de donner satisfaction aux gens qui nous font confiance. «Nous avons les moyens techniques, les compétences et le savoir-faire pour y arriver,» dit-il ajoutant que le nouveau partenariat avec son fils, en plus de lui apporter une grande fierté, est un excellent stimulant pour toujours aller de l'avant.

Aussi, c'est dans des bureaux agréables que les denturologistes Rheault, père et fils, vous accueillent pour tout problème lié à des prothèses dentaires complètes, partielles ou sur implants.

Denturologistes Rheault

3328145

**Prothèses
dentaires
sur implants**

**Réparation rapide
(Laboratoire sur place)**

Base molle

**Prothèses
complètes et partielles**

Consultation GRATUITE



5433, boul. Jean-XXIII, Trois-Rivières (Ouest) > 819 373.1214

La famille Allaire

Entreprises A.M. de Saint-Tite

Ce qui se fait de mieux pour votre satisfaction.

En 1972, Clément Allaire, qui travaillait dans le domaine des portes et fenêtres, se lance en affaires dans la conception de fenêtres entièrement faites de bois. Les entreprises A.M. démarrent et se forgent rapidement une réputation de qualité. Bien vite, les portes et fenêtres de Clément Allaire se présentent sous différents modèles : coulissant thermos, coulissant 4 vitres et différentes formes de tous genres. Ces fenêtres sont munies des meilleurs coupe-froid disponibles et peuvent être recouvertes d'aluminium ou naturelles.

Depuis 1972, Pierre Allaire, le fils de Clément, travaille à la production des portes et fenêtres. C'est lui qui développe le marché des fenêtres à battant en bois. En 1981, conscient des possibilités qui attendent l'entreprise, Pierre Allaire rachète la compagnie de son père. Il veut innover. À la suite de recherches, Pierre Allaire devient le premier à amener la fenêtre de PVC en Mauricie. Ce sera un brillant succès. La fiabilité d'entretien, les pentures qui ouvrent plus de 90 degrés, les coupe-froid qui ne craignent pas l'hiver imposent les fenêtres de PVC comme un nouveau standard de qualité.

Mais les Entreprises A.M. ne s'arrêtent pas là. Une nouvelle fenêtre hybride haut de gamme fait son apparition. Elle se compose de PVC

et d'extrusion d'aluminium à l'extérieur, alliant les meilleurs avantages des deux mondes dont : la durabilité et la couleur de l'aluminium, la beauté et l'isolation du PVC.

Depuis, la compagnie a pris une ampleur considérable avec l'ajout de deux bâtiments de 8 000 pi² (une en 1997 et l'autre en 2005) et de la machinerie robotisée qui rehausse encore les standards de qualité des produits. Avec ces développements, les Entreprises A.M. sont désormais un leader régional reconnu.

En 2002, c'est au tour de Michaël Allaire de prendre graduellement la relève de son père Pierre et ainsi assurer la continuité de l'entreprise. Entreprises A.M. consolide ses installations et investit dans une machinerie informatisée à la fine pointe des dernières technologies. La réussite des Entreprises A.M. est basée sur l'efficacité. Estimation informatisée et dessin à l'échelle, fabrication standard ou personnalisée, matériaux haut de gamme, livraison rapide, installation minutieuse, employés qualifiés et soucieux du détail, une excellente garantie et un service après-vente exceptionnel, tout est mis en oeuvre pour atteindre un seul but : votre satisfaction.

Depuis trois générations, la famille Allaire a à coeur votre confort en vous offrant ce qui se fait de mieux dans le domaine des portes et fenêtres en Mauricie.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



www.entreprisesam.com

Les Entreprises A.M.

Manufacturier de portes et fenêtres

250, route 153, Saint-Tite, Tél.: 418 365-5101 Téléc.: 418 365-5102

La relève familiale.
pour bâtir
l'avenir!



La famille Beauchesne

Formule Pontiac Buick Toujours aller de l'avant

M. Guy Beauchesne est dans le domaine de l'automobile depuis plus de 30 ans et propriétaire de Formule Pontiac Buick depuis près de 15 ans. Au fil des années, il a acquis une expérience qu'il communique à son fils Martin, directeur général de l'entreprise depuis maintenant un an.

Il faut dire que l'un et l'autre forment une bonne équipe depuis longtemps. «Tout jeune, Martin était toujours au garage, il voulait tout savoir, tout apprendre. Il a pratiquement grandi à travers les autos», raconte le père. «À 13 ans, j'étais prêt à travailler avec mon père, mais celui-ci a retardé mes élans et m'a dirigé vers les études...» ajoute le fils.

Toutefois, à tous les congés scolaires, durant les grandes vacances, ils se sont toujours retrouvés puisque Martin revenait toujours à la charge sollicitant sa place aux ventes ou au service.

Plus tard, il a été conseiller aux ventes de véhicules neufs et d'occasion, conseiller technique au département du service, préposé aux rendez-vous, directeur des ventes pour les voitures d'occasion et finalement directeur général. Des responsabilités qui découlent de son poste, il y a les ressources humaines. «J'ai grandi ici et plusieurs des employés étaient déjà en

poste quand j'étais un enfant, avec eux, on compose une équipe, on se félicite de nos succès et on se serre les coudes quand c'est plus difficile», explique Martin.

Parmi les succès depuis 1993, Formule Pontiac Buick GMC de Trois-Rivières s'est vu décerner la Triple Couronne à huit reprises. Les prix de la Triple Couronne sont attribués aux 100 meilleurs concessionnaires General Motors en Amérique en fonction de leur rendement dans les domaines des ventes au détail de véhicules neufs, de la satisfaction de la clientèle au niveau des ventes et du service.

Fier d'avoir une relève dynamique, M. Guy Beauchesne n'hésite pas à faire des investissements d'avenir. L'intérieur de la bâtisse a été complètement rénové et c'est maintenant à l'extérieur que l'on fait des réfections. «La bâtisse sera embellie et respectera le Programme Image de GM conçu pour répondre aux exigences d'aujourd'hui», assure le propriétaire.

«Il faut bouger, car la seule chose qui ne change pas en affaires, c'est le changement», ajoute Martin reprenant une phrase apprise de son père. Et pour l'avenir, il y a Lewis le fils et le petit-fils qui, à 2 ans, montre des signes d'intérêt... qui sait?



www.formulepontiac.com

2595, rue Saint-Olivier, Trois-Rivières
(Près du rond-point) 819 370-2000

La famille St-Louis

**Depuis 55 ans
Chef de file
dans le recouvrement de toitures**

L'entreprise St-Louis & Frère de Trois-Rivières a été fondée en 1953 par le jeune Roger St-Louis et son épouse Rolande. Âgé de 19 ans seulement et encore mineur, Roger St-Louis obtenait de son père l'achat d'un camion et débutait en recouvrement de toiture pour un voisin, M. Roy. À peine six mois plus tard, M. Roy est tombé malade et les St-Louis s'arrangent pour racheter son entreprise.

Dans les années 50, le travail était dur, mais le jeune patron de la compagnie voyait bien que les choses étaient sur le point de changer. En fait, le nombre de clients augmentait graduellement. De plus, la machinerie et les matériaux se sont raffinés avec le temps. Quand Roger St-Louis a débuté dans le domaine, les toits étaient tous en bardeaux d'asphalte, en asphalte ou en gravier.

En 1978, cette compagnie trifluvienne a été la première de la région à utiliser l'élastomère, une membrane autocollante ou chauffée qui est appliquée avec un brûleur sur les toitures. Selon M. St-Louis, ce produit a révolutionné le marché. «L'élastomère est un produit très résistant qui peut durer une trentaine d'années et qui ne coûte pas plus cher que l'asphalte ou le gravier. C'est la raison pour laquelle les gens ne veulent plus de ces deux matériaux. Aujourd'hui, la clientèle recherche l'élastomère».

Dès 1980, Michel St-Louis, fils de Roger et Rolande, s'implique à tous les niveaux de l'entreprise. Il n'a que 16 ans, mais il se rend à Montréal avec le camion dix roues pour chercher du matériel. Quelques années plus tard, il termine des études en ferblanterie et hydrothermie à

Drummondville et se joint à l'entreprise paternelle comme contremaître et estimateur.

Au fil des ans, la compagnie St-Louis & Frère a réalisé des contrats d'envergure. Le sanctuaire Notre-Dame-du-Cap, l'hôtel de ville de Sainte-Marthe-du-Cap, le Colisée de Trois-Rivières et le centre culturel de Cap-de-la-Madeleine font partie de cette catégorie, tout comme le stade de baseball du parc de l'Exposition de Trois-Rivières et de nombreux autres exemples. Mais la réussite de l'entreprise repose davantage sur la confiance des particuliers qui ont fait appel à ses services en grand nombre depuis 55 ans. «Les gens pensent toujours que la grande partie de notre chiffre d'affaires provient des gros chantiers, commente Roger St-Louis. C'est faux. Chez nous, la clientèle résidentielle représente 60% de notre chiffre d'affaires».

Âgé de 74 ans, Roger St-Louis passe tranquillement le flambeau à son fils Michel pour diriger les opérations de l'entreprise. Son épouse Rolande continue toujours d'assurer de nombreux services comme la téléphonie, le secrétariat, la tenue de livres et la vérification. Déjà, la relève semble se pointer à l'horizon et Jonathan, 16 ans, étudiant au Séminaire Saint-Joseph, s'implique dans divers travaux à l'entreprise de son grand-père et de son père.

La relève de la compagnie est donc bien en place pour St-Louis & Frère, un entrepreneur dont la qualité du travail a été reconnue à maintes reprises par des prix d'excellence remis par son fournisseur de revêtement de toiture et par l'Association provinciale des constructeurs en habitation du Québec.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



Michel et Jonathan St-Louis



Roger St-Louis

reportage publicitaire

LE NOUVELLISTE | LE VENDREDI 29 FÉVRIER 2008 15F

R.B.Q. 1822-0129-90



ST-LOUIS & FRÈRE INC.

Couvreurs «Élastomère»



PRIX EXCELLENCE EXPO-HABITAT MAURICIE 1993-1994-1995-1996 200-2003



Vendeur et applicateur autorisé des produits élastomères

SOPREMA®

LEADER MONDIAL de L'ÉLASTOMÈRE

8 1 9 3 7 5 - 5 8 1 4

3341179

La famille Loranger

Désiré Meubles L'excellence dans la continuité

L'histoire de la famille Loranger est étroitement liée à l'effondrement du pont reliant Cap-de-la-Madeleine à Trois-Rivières en 1951. Les Madelinois coupés des services de la ville développent, par la force des choses, leur propre économie. C'est alors que Désiré Loranger et son épouse Cécile transforment une partie de la maison familiale en magasin.

Réjean leur fils a toujours grandi dans cette atmosphère. À 11 ans, il était un touche-à-tout et connaissait déjà les roulements de l'entreprise. C'est donc tout naturellement qu'il a continué le travail de ses parents et a fait fructifier les affaires. À son tour, Alain le fils de Réjean, après ses études et des expériences de travail extérieures, est revenu au magasin. «Je voulais être certain de prendre la bonne décision, mais je savais au fond de moi que j'avais la passion. J'avais toujours bougé entre les meubles à faire mille et une petites tâches, la vente, la livraison, je me sentais dans mon élément», dit-il, toujours heureux du choix qu'il a fait il y a de cela maintenant 22 ans.

En 1987, Réjean et Alain deviennent partenaires d'affaires en incorporant l'entreprise à leur nom. Les affaires progressent et les deux magasins du Cap deviennent trop petits pour répondre au besoin de la clientèle. En 1997, on

inaugure donc un nouveau magasin sur le boulevard des Récollets, un bel immeuble avec une salle d'exposition de 14 000 pi² et où travaillent une quinzaine de personnes.

Parmi celles-ci, il y a Nancy Bigué et Daniel Camirand qui occupent des postes de responsabilités au sein de l'entreprise. «Nancy et Daniel sont avec nous depuis longtemps, nous leur devons beaucoup et ils occupent des postes de confiance. Cependant, tous nos employés sont importants. Nos livreurs, par exemple, comptent un nombre impressionnant d'années de service. On pourrait nommer tous les autres, car ils sont nos précieux représentants auprès de notre clientèle et ils ont tous notre appréciation», affirme M. Loranger.

Pour les clients, Désiré Meubles offrent un grand choix de meubles de moyenne et haute gamme choisis dans des collections de meubles québécois et canadiens d'excellentes réputations auxquelles s'ajoutent quelques importations italiennes. Les mobiliers de chambres, salle à manger, salon sont magnifiques de simplicité ou de raffinement. Le cuir a sa place tout comme une multitude de meubles d'appoint sélectionnés avec goût. Chez Meubles Désiré, vous cherchez et vous trouverez avec en plus un accueil des plus chaleureux.

La relève familiale pour bâtir l'avenir!



meubles

Désiré

L'art de se meubler en beauté!

2275, boul. des Récollets
Trois-Rivières (Québec)
G8Z 3X6

Tél. : 819 379-1234

Fermé le dimanche

www.meublesdesire.com