

2008
Rapport d'activité



Nos gens tracent la voie!

Mot du maire



Au bénéfice de notre vie collective

L'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie sait relever les défis avec brio et la dernière année l'a démontré avec éloquence. Les accumulations de neige sans précédent de l'hiver 2008 ont mis en relief le dévouement de nos employés affectés aux opérations de déneigement et je salue leur travail pendant ces mois difficiles, tout comme le reste de l'année.

Malgré les impératifs financiers découlant des chutes de neige, nous avons maintenu le cap sur nos priorités. Une gestion budgétaire rigoureuse aura permis notamment à l'arrondissement de respecter le cadre budgétaire imparti tout en réalisant des avancées notables dans plusieurs dossiers et nous en sommes fiers.

Dans la foulée de notre plan d'action Familles-Enfants, nous avons poursuivi nos initiatives en vue de créer un environnement encore plus favorable aux familles. Nous avons accru la sécurité routière sur le territoire, notamment autour des parcs, des voies cyclables et des écoles, investi dans les infrastructures et amélioré l'accessibilité de plusieurs installations.

Notre développement résidentiel est vigoureux et témoigne d'un arrondissement attrayant. La vitalité de Rosemont-La Petite-Patrie s'illustre aussi par le dynamisme de sa vie commerciale et communautaire.

Au cours de l'année écoulée, nous croyons sincèrement avoir contribué à améliorer de façon significative la vie collective de nos concitoyens. Aussi, je tiens à saluer mes collègues élus de l'arrondissement, de même que le directeur, l'équipe de gestion et tous les employés pour leur dévouement. La qualité de nos réalisations reflète la place unique que l'arrondissement occupe dans l'espace montréalais.

André Lavallée
Maire de l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie
Vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal

Mot du directeur



Le résultat d'un travail commun

Des plans d'aménagement aux actions de communication, du service au comptoir au travail de marquage, des activités sportives et socioculturelles à la sécurité routière, les efforts déployés par les employés de l'arrondissement pour faciliter et agrémente la vie des citoyens ont été remarquables.

Un hiver mémorable sur le plan des précipitations a créé une charge importante sur les finances de l'arrondissement. Les différentes directions ont su réagir avec diligence et relever le défi de continuer à offrir des services de qualité dans le respect de la capacité de payer des citoyens.

Comme les pages qui suivent le démontrent, des projets sont arrivés à terme, d'autres ont vu le jour ou ont été mis en chantier. Et tous possèdent ce dénominateur commun : ils démontrent le souci constant que nous avons d'améliorer la qualité de vie dans Rosemont-La Petite-Patrie et d'offrir des services municipaux qui font la fierté de tous.

Chaque employé a contribué à sa façon à faire de l'arrondissement un endroit toujours plus agréable où résider, commercer, s'instruire et se divertir. Je remercie tous et chacun pour le travail accompli.

Paul Bourret
Directeur de l'arrondissement

Bureau Accès Montréal : 311



Carle Bernier-Genest,
conseiller du district
de Marie-Victorin



Carole Du Sault,
conseillère du district
d'Étienne-Desmarreau



Gilles Grondin,
conseiller du district
du Vieux-Rosemont



François Purcell,
conseiller du district
de Saint-Édouard

Le carrefour des familles



Profiter du décor hivernal

L'un des beaux côtés de l'hiver est d'avoir l'occasion de s'adonner à la pratique des sports extérieurs. Dans ce contexte, une action concertée avec les organismes partenaires du Plan d'intervention pour une communauté active de la Petite-Patrie a mené à l'aménagement d'une toute nouvelle patinoire décorative au parc de la Petite-Italie.

Cet équipement, conçu pour le patinage libre, vient combler un besoin dans un secteur qui compte de nombreux nouveaux arrivants et s'ajoute aux onze patinoires extérieures du territoire. Il a permis aux citoyens, jeunes et moins jeunes, de retrouver le plaisir de chausser les patins!

Bienvenue aux parcs animés

S'appuyant sur le programme Tandem, qui vise à soutenir la sécurité urbaine dans les rues, l'arrondissement a lancé un programme d'animation dans les parcs.

Des animateurs invitaient des jeunes à des tournois amicaux en vue de participer aux Jeux de la rue. Des activités en basketball, soccer et hockey ont ainsi connu un franc succès aux parcs De Gaspé, Sainte-Bernadette, Père-Marquette et Joseph-Paré.



Un hommage en vert et en lettres

Sol et Gobelet : la seule mention du nom de ces deux personnages ravive de merveilleux souvenirs et rappelle leur amour du jeu, des mots et de la langue. La bibliothèque Marc-Favreau et le parc Luc-Durand, qui seront construits sur le site des anciens ateliers municipaux, à proximité de la station de métro Rosemont, immortaliseront le nom des deux comédiens qui incarnaient si brillamment ces personnages.

La future bibliothèque, qui bénéficie du soutien financier du gouvernement du Québec et de la Ville de Montréal, aura une vocation familiale et sera à la fine pointe de la technologie. Les grands axes d'aménagement qui guideront la construction de la bibliothèque ont été mis en place en 2008. Ainsi, un programme fonctionnel et technique des plus détaillés et innovateurs a été élaboré en vue de la poursuite du projet au cours des prochains mois.



Jouer sur un terrain de calibre international

La popularité du soccer est en croissance et les adeptes de ce sport profitent désormais d'un nouveau terrain synthétique au parc Père-Marquette, aménagé selon les normes de la Fédération Internationale de Football Association. Construit au coût de 1,3 M\$ et financé à hauteur de 50 % par le gouvernement du Québec, ce terrain est doté d'une surface synthétique et est avantageux à plus d'un titre.

Il a permis de quadrupler le temps d'utilisation hebdomadaire, qui s'élève maintenant à 48 heures, et de prolonger sa période d'ouverture d'avril à novembre. De même, il nécessite moins d'entretien, est plus sûr pour les joueurs et offre une plus grande facilité d'utilisation aux écoles. Les travaux d'aménagement ont été l'occasion d'une remise en état des installations existantes, notamment la clôture et les estrades.



Cure de jouvence dans plusieurs parcs

Depuis 1976, les athlètes olympiques et les étudiants des nombreuses écoles du secteur s'y entraînent et l'installation commençait à ressentir le poids des années. Il était donc temps de procéder à un nouveau surfacage de la piste d'athlétisme du parc Étienne-Desmarreau et de refaire ses corridors de saut. Ces travaux de mise à niveau seront complétés en 2009 et profiteront aux établissements scolaires de même qu'aux organisations sportives qui auront la possibilité d'y tenir des compétitions dont les résultats seront homologués.

D'autres parcs ont gagné en réfection au cours de la dernière année. Dans la foulée des travaux réalisés les années précédentes, une aire de jeu pour les jeunes de 6 à 12 ans a été rajeunie au parc de la Louisiane. Sensible à l'évolution des besoins des résidents, l'arrondissement a transformé l'ancienne pataugeoire désuète du parc du Pélican en aire de pétanque et installé une pastille pour la pratique du basketball.

Des sentiers ont aussi été aménagés au parc Saint-Émile, là où jadis prenaient place les terrains de tennis déplacés au parc Jean-Duceppe. Ce nouvel espace de verdure facilite l'accès de tout un chacun. Une plaine gazonnée a remplacé le jardin communautaire du parc Lafond et des sentiers mieux balisés favorisent la randonnée à proximité du boulevard Saint-Joseph. Enfin, la restauration des clôtures a embelli le parc Rosemont où une plate-bande horticole a aussi été aménagée.

Briller aux Jeux de Montréal

Rosemont-La Petite-Patrie a encore brillé de tous ses feux aux Jeux de Montréal alors que 375 jeunes ont participé à l'édition 2008. L'arrondissement, qui comptait la deuxième délégation en importance, s'est illustré dans de nombreuses disciplines, notamment avec des premières positions en natation, en gymnastique rythmique, en taekwondo et en kin-ball.

Cette délégation témoigne aussi de l'engagement et du travail des parents, des organismes et des bénévoles pour favoriser la pratique du sport auprès des jeunes de 6 à 12 ans.

Le plaisir renouvelé de patauger

Un important travail s'effectue dans les installations aquatiques de l'arrondissement et la pataugeoire du parc Beaubien en est un exemple éloquent. L'installation d'un nouveau système de filtration assure la bonne qualité de l'eau du bassin qui peut demeurer ouvert plus longtemps : les heures d'ouverture quotidiennes sont passées de 6 à 10 heures. La pataugeoire comprend aussi un jeu d'eau; de plus, des rénovations, notamment aux vestiaires, aux espaces de rangement et aux toilettes, ont été apportées au chalet attendant afin de mieux servir les baigneurs.

Dans un quartier où les jeunes familles sont de plus en plus nombreuses, celles-ci n'ont pas tardé à démontrer leur satisfaction. L'été dernier, le nombre de visiteurs à la pataugeoire Beaubien a plus que doublé!



Les voies de l'initiative

Vents et tempêtes n'empêchent pas l'équilibre

En 2008, le budget de l'arrondissement s'est élevé à 57 M\$. Environ trois quarts de celui-ci concernait des services directs à la population.

Au-delà des chiffres, le fait marquant de la dernière année aura certes été constitué des importantes quantités de neige et des dépenses plus élevées qu'elles ont engendrées en déneigement. Devant cette situation, à l'été, une action proactive de répartition des dépenses a mené à l'adoption d'une série de mesures qui ont permis à l'arrondissement de terminer l'année en situation d'équilibre budgétaire. Cet effort financier s'est réalisé sans nuire à l'offre et à la qualité des services aux citoyens.



Des investissements porteurs d'avenir

L'année a été l'occasion pour l'arrondissement et la Ville de Montréal de réaliser plusieurs grandes priorités de développement dans nos quartiers.

L'état des rues et des trottoirs demeure une préoccupation constante : à cet effet, plus de 8 M\$ ont été investis en divers endroits de l'arrondissement. Dans la foulée, 5 M\$ ont été déboursés pour effectuer des travaux sur les réseaux d'égout et d'aqueduc ainsi que 6,5 M\$ pour améliorer les infrastructures d'une dizaine de parcs. Le gouvernement du Québec a aussi collaboré à la réalisation de plusieurs projets.

Quelque 3 M\$ ont été investis dans la revitalisation du site des anciens ateliers municipaux (fondations pour de nouvelles rues) et le parachèvement du Technopôle Angus (enfouissement de fils, construction de trottoirs et d'un réseau d'éclairage).

Des investissements responsables ont été effectués afin de parer au vieillissement et de veiller à la protection des immeubles municipaux. Parmi ceux-ci, quelque 233 000 \$ ont été consacrés à la réfection de la toiture des centres administratifs Rosemont et Masson, et près de 220 000 \$ à des travaux d'amélioration de la piscine Saint-Denis. Une somme de 1,8 M\$ a été allouée au renouvellement de la flotte de véhicules vieillissante.



Enneigement exceptionnel, mesures exceptionnelles

L'hiver 2008 restera gravé dans la mémoire de tout un chacun pour longtemps! Les chutes de neige exceptionnelles ont obligé l'arrondissement, qui voit au déneigement de 200 km de rues et de 400 km de trottoirs, à adopter des procédures extraordinaires afin d'assurer un environnement sécuritaire et aussi agréable que possible dans les circonstances.

Entre autres, deux dépôts de neige temporaires ont dû être ouverts sur le site de l'ancienne carrière Miron et dans le secteur Angus, où les accumulations ont atteint l'équivalent d'un immeuble de quatre étages. Des souffleuses haute performance et des tracteurs-chargeurs ont été loués pour entasser la neige apportée par les camions. Au printemps, la remise en état des sites a exigé d'aplanir la neige, de favoriser l'écoulement de l'eau vers les puisards et de nettoyer les lieux.

Tout aussi exceptionnel aura été le travail incessant des employés de la Division de la voirie pendant cet hiver passé à l'histoire!



En lieu sûr

La révision des pratiques en matière de sécurité a entraîné une protection plus efficace des immeubles administratifs et de voirie de la rue des Carrières. Un périmètre de sécurité a été établi autour de la cour de voirie en vue de contrer les incidents de vol et de vandalisme. Un système de caméras, des cartes d'accès magnétiques et une politique de stationnement des véhicules plus sécuritaire comptent parmi le train de mesures mises en œuvre.

La sécurité au travail, une priorité continue

La santé et la sécurité du travail ont toujours été une priorité pour l'arrondissement. Néanmoins, chaque année, plus de 100 accidents s'y produisent, avec les conséquences que cela comporte sur la vie des travailleurs impliqués et leurs familles. En 2008, s'est donc amorcée la mise en place d'un système de gestion en santé et sécurité du travail (SST) qui intègre encore plus la prévention dans la gestion quotidienne des activités.

Un comité de travail, composé d'un représentant de chaque direction de l'arrondissement, a élaboré une politique en SST, précisé les rôles et les responsabilités et conçu un plan d'action triennal.

La diffusion de la politique auprès de tous les employés s'est faite au début de 2009. De plus, les prochains mois comprendront, entre autres, la poursuite des inspections, des rencontres avec les travailleurs victimes d'accidents en vue de trouver des mesures correctives et la mise en place d'un programme de cadenassage visant à protéger les travailleurs de tout démarrage accidentel d'un équipement.

Construction et rénovation : un rythme effréné

L'arrondissement a délivré 1 290 permis en 2008, un nombre inégalé et en hausse de plus de 15 % par rapport à l'année précédente. La valeur des travaux reliés à ces permis s'est élevée à plus de 155 M\$, dont 88 M\$ pour la construction de nouveaux bâtiments. Le développement du site des anciens ateliers municipaux ainsi que l'agrandissement de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont et de l'Institut de cardiologie expliquent notamment cette performance remarquable.

Cette vitalité du secteur de la construction entraîne des rentrées de fonds qui permettent à l'arrondissement de réaliser un nombre accru de projets, d'améliorer les infrastructures de sport et de loisir ou de bonifier l'offre culturelle et récréative. Autre fait digne de mention : grâce au système de gestion mis en place, 53 % des demandes de permis sont traitées la journée même et 70 % en moins de cinq jours - une rapidité de suivi qui en réjouit plus d'un.



Des chemins à emprunter



Une forêt urbaine bien entretenue

Plus de 370 nouveaux arbres ont enrichi le patrimoine naturel de Rosemont-La Petite-Patrie au cours de l'année. Ces plantations dans les rues et les parcs sont venues s'ajouter aux quelque 44 000 arbres déjà présents sur le territoire.

De la même façon, l'arrondissement a poursuivi son programme d'entretien des arbres : environ 2 600 d'entre eux ont été élagués, alors que 200 autres ont dû être abattus. Une équipe de huit élagueurs accomplit un travail incessant tout au long de l'année afin d'assurer un suivi détaillé de la forêt urbaine et son renouvellement harmonieux. Il convient en outre de souligner que près de 40 000 fleurs ont été plantées.

Sécuriser les zones scolaires

Un dynamique projet de sécurisation des zones scolaires débuté en 2008 a permis d'accroître encore davantage la notoriété de la campagne de sécurité routière de l'arrondissement. Celui-ci consiste à résoudre les problèmes entourant les abords des écoles où convergent les jeunes matin et soir, soit la vitesse de la circulation et la visibilité de la signalisation, ainsi que les corridors qu'empruntent les élèves lorsqu'ils se rendent à pied à l'école.

Cette démarche axée sur la collaboration avec le milieu scolaire repose sur des données recueillies par la Division des études techniques de l'arrondissement auprès des directions d'école et des conseils d'établissement, des consultations avec la police et des observations sur le terrain. Un premier projet a été entrepris à l'automne avec l'école primaire Saint-Marc et se poursuivra avec les autres établissements d'enseignement dans les mois à venir.

Par ici, les balais

Dans le but d'améliorer l'efficacité du nettoyage des rues, environ 40 % du parcours de balayage des rues a été modifié et pour l'ensemble du territoire, ce travail a été ramené sur une période de quatre jours.

Au printemps, cette initiative a entraîné la mise à jour de quelque 16 000 panneaux d'interdiction de stationner afin d'y indiquer les nouveaux horaires. Outre le service téléphonique 311, la population a pu s'informer des changements apportés grâce à plusieurs moyens de communication, notamment en consultant la carte des zones touchées distribuée de porte en porte et disponible dans le site Web de l'arrondissement.

De plus, un contrat de location-entretien pour quatre balayeuses de rues modernes permet de ramasser davantage de débris et de couvrir un plus grand nombre de kilomètres à l'heure. Résultat : la modernisation de l'équipement et les nouveaux parcours ont éliminé la plupart des plaintes formulées en la matière.

Résidus verts : donner l'exemple

Une première au mois de mai alors que Rosemont-La Petite-Patrie a été le premier arrondissement à entreprendre la collecte des résidus verts sur le territoire montréalais. Le ramassage qui s'effectue au domicile même des gens est un geste additionnel pour l'environnement et vise à revaloriser les matières réutilisables.

Les résidus verts comprennent tous les résidus de nature végétale provenant du potager ou du jardinage, notamment les feuilles, le gazon, les mauvaises herbes et les branches attachées en petits paquets. La collecte s'inscrit dans le Plan de gestion des matières résiduelles de l'agglomération montréalaise.

Des pistes à suivre, des passages à remarquer

L'équipe de la Division de l'entretien, de l'éclairage, de la signalisation et du marquage sur la chaussée a connu une année exceptionnelle, procédant à la réalisation de près de 40 km de nouveaux tronçons de pistes cyclables, dont près de la moitié dans les arrondissements centraux. Cela représente deux fois plus de kilomètres que l'année précédente et quatre fois plus qu'en 2006.

Cette unité de service, qui relève de l'arrondissement mais sert l'ensemble de la Ville, a réalisé la signalisation écrite et le marquage et a installé les délinéateurs, ces balises qui séparent les pistes cyclables des voies de circulation automobile. La qualité et la rapidité d'exécution du travail de l'unité suscitent une appréciation grandissante chez les autres arrondissements qui bénéficient de son savoir-faire.

Autre succès à souligner : le marquage des 1 000 passages d'écoliers du territoire couvert ont été refaits dans un temps record.

L'ensemble de cette opération représente une mesure concrète destinée à accroître la sécurité des enfants et des cyclistes dans l'arrondissement et au-delà.

Les avenues de l'information



Un quartier vert au cœur de Montréal

Le terrain situé entre la rue Saint-Denis et le boulevard Saint-Laurent prendra un tout nouveau visage. On prévoit en effet construire sur cet emplacement de 11,5 hectares plus de 1 500 nouveaux logements adaptés aux différents types de ménages et niveaux de revenus, des espaces commerciaux et d'affaires, des espaces verts importants et plusieurs services communautaires.

Une communication moderne, dynamique et populaire

L'équipe responsable de l'aménagement urbain sait à quel point la participation des citoyens est un élément clé de la réussite d'un projet aussi important. Pendant quatre jours, en septembre et octobre, une cabine audio-vidéo installée sur le trottoir et dotée d'une interface ludique - le Télématon - a invité les passants à partager leurs réflexions sur des thématiques liées à la revitalisation du secteur (environnement et développement durable, patrimoine, habitation et services, aménagement urbain). Un forum de discussion, accessible dans le site Web de l'arrondissement, et des suggestions d'élèves et d'étudiants ont permis de recueillir de nombreuses idées qui, comme celles issues du Télématon, ont été remises à l'équipe de projet.

En novembre, un atelier de design réunissant des équipes multidisciplinaires a eu lieu, suivi quelques jours plus tard d'une soirée d'information publique où plus de 400 citoyens ont pu prendre connaissance des projets soumis. Un comité présidé par le maire de l'arrondissement et regroupant des partenaires locaux et des experts assure le suivi de l'ensemble de la démarche. La réalisation de ce quartier vert s'étendra sur plusieurs années, mais pourrait s'amorcer dès 2010. Tout ce travail a été orchestré avec la collaboration du Service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine de la Ville de Montréal.

De l'information conçue sur mesure

En 2008, l'équipe des communications a innové en scindant l'ancien *Guide du citoyen* en deux documents, ce qui permet d'offrir plus distinctement l'information municipale aux résidents.

Désormais, le *Programme des activités* présente l'ensemble des activités de sport et de loisir offertes aux citoyens. Il est produit annuellement à la fin de la saison estivale et est distribué à toutes les portes du territoire.

De son côté, le nouveau *Guide des services* dresse un inventaire des services généraux de l'arrondissement : permis, règlements, parcs, bibliothèques, services aux entreprises, sécurité, environnement, conseil d'arrondissement, etc. Il est offert au bureau Accès Montréal ou dans toute installation de loisirs (bibliothèques, piscines, arénas, etc.) de l'arrondissement. La forte croissance d'Internet en rendait moins nécessaire la distribution à toutes les portes; conséquemment, sa durée de vie est maintenant de deux ans.

À terme, cette décision entraînera des économies, sans compter un impact favorable sur l'environnement.

Les documents au bout de vos doigts

Le système de gestion intégré des documents Documentik est un outil formidable pour enregistrer, identifier et repérer des dossiers ainsi que des documents analogiques, numériques, d'archives et autres. En 2008, l'arrondissement a fait l'acquisition de sa version Internet afin que tous les employés puissent repérer des dossiers et des documents saisis au préalable avec Documentik.

Des séances de formation s'ensuivront en vue de familiariser davantage les employés à son utilisation. Résultat : une efficacité accrue et des économies budgétaires seront au rendez-vous.



Sources Mixtes
Groupe de produits issu de forêts bien gérées, de sources contrôlées et de bois ou fibres recyclés.
www.fsc.org Cert no. XXX-XXX-000
© 1996 Forest Stewardship Council

