

Journal de l'Académie

Un bulletin pour les membres de l'Académie du Coaching

Éditorial

Bonnes vacances!



Nadine McPhail-Fortin

Éditrice

Ha, ha! Vous n'aviez pas encore éteint votre ordinateur? C'est le temps de le faire... juste après avoir terminé votre lecture, bien sûr! Pour juillet et août, je vous invite à faire le point : où en êtes vous? Où désirez-vous aller? À quoi ça ressemblera? De quoi aurez-vous besoin pour y arriver? Probablement d'une belle énergie positive que vous aurez cumulée pendant vos vacances. Profitez de ce temps estival pour recharger vos piles et sortir de l'ordinaire. Sortir de l'ordinaire, qu'est-ce que ça veut dire pour vous? Redécouvrez vos pinceaux et votre aquarelle, partez en randonnée pédestre, rapprochez-vous de l'eau en kayak, dégustez la beauté sous-marine avec un masque de plongée, allez danser dans la pluie, faites des anges sur un glacier, dépoussiérez votre violon ou votre flûte, aigüisez vos crayons et racontez la poésie de vos découvertes... Bref, prenez le temps de faire une pause, de retrouver l'enfant en vous et de reprendre votre cohérence. Il nous faut retrouver la véritable beauté en nous avec toutes ses couleurs, odeurs, textures, chansons, pour la donner ensuite à tout ce que nous entreprendrons.

On se retrouve pour le numéro 1 du volume III en septembre. Bon été et préparez vos nouvelles!

privilegier pour éviter les accidents de parcours ou, mieux, faire de merveilleuses découvertes.

Je crois que si vous écoutez la voix de votre cœur, les portes s'ouvriront là où vous ne saviez même pas qu'il y avait des portes.*

Si je me trompe, si je m'embourbe sur le chemin ou si je désire simplement faire un détour, la petite voix s'empresse de me rappeler quel itinéraire j'ai choisi. Je suis toujours libre de la faire taire, mais nous pouvons aussi, ensemble, choisir de modifier mon parcours si celui que j'ai choisi ne me convient plus autant, si je souhaite aller moins vite ou explorer davantage d'autres possibilités avant de poursuivre ma route. Mon GPS interne, ce fil invisible qui m'attache à mes objectifs et à mon chemin de vie, en collaboration avec la petite voix, mon intuition, m'ouvrent alors un nouveau chemin. Confiante en eux, je n'ai pas peur de m'aventurer dans l'inconnu.

Paradoxalement, ce que nous désirons survient exactement au moment où nous cessons d'avoir peur.*

Une belle métaphore à utiliser en coaching, non? Et une histoire que je vous invite à poursuivre en m'écrivant ou en faisant un article pour le bulletin!

GPS et chemin de vie



Marie-Paule Dessaint

dessaint@videotron.ca

Émettez votre intention et laissez l'univers s'occuper des détails. Faites confiance au processus.*

Il y a quelques mois, j'ai acheté un GPS, ce petit ordinateur de bord qui nous amène à bon port, ma voiture et moi. Finis les détours inutiles, les erreurs de parcours et le temps perdu. Je ne peux plus m'en passer surtout qu'à chaque voyage, il me rappelle le processus de coaching, le pouvoir de l'intention et mon propre pouvoir (mon GPS interne) dans l'atteinte de mes objectifs.

À partir de mon point d'origine, je n'ai qu'à préciser à mon GPS où j'ai l'intention d'aller. Je peux même programmer plusieurs destinations en même temps puisqu'il les garde en mémoire. Je n'ai pas à me préoccuper de l'entre-deux, car des satellites, quelque part dans l'univers, se chargent de me diriger dans la bonne direction, de m'indiquer les principales étapes à franchir et, si nécessaire, les endroits où me reposer et me restaurer. Pour ma part, je n'ai qu'à me concentrer sur le moment présent tout en imaginant avec joie comment sera ma vie à destination.

L'univers a entendu votre intention et se met au travail pour amener dans votre vie les gens, les lieux et les événements qui concrétisent votre intention. Il existe un terme décrivant cette ouverture : la réceptivité.*

Pour m'accompagner et me faciliter la tâche, une petite voix, à travers le GPS, me prévient à l'avance où et quand tourner, quelle direction prendre et, parfois aussi, quel itinéraire alternatif

* Les citations proviennent de Carol Adrienne. *Votre mission de vie*, Éd. du roseau, 1999.

La gestion de projet : coacher...mieux gérer!



Mohsen SNOUSSI
smohsen@emailaccount.com

L'équipe constitue la pierre angulaire de la réussite d'un projet. Dans les nouvelles théories de gestion de projet, on donne plus d'importance à l'équipe et aux bonnes pratiques qu'à ce que le directeur ou le chef de projet entreprennent pour arriver avec leur équipe aux résultats et aux standards de qualité prévus initialement dans le projet.

Gérer un projet reste une science, mais aussi un art. C'est une combinaison d'un savoir-faire et d'un grand amour à aider et à apprendre aux gens le partage de l'information et l'esprit de travail en groupe. C'est l'habileté à écouter, à suspendre le jugement, à faire savoir la solution sans pour autant la proposer, à motiver et à accroître le niveau d'énergie et surtout à communiquer. C'est la force de croire en nos collaborateurs et en ce qui peuvent apporter. Le succès d'un projet demande une mobilisation de l'équipe derrière une vision commune : « réussir le projet dans un processus d'apprentissage et de partage d'information ».

Constituée généralement de personnes singulières ne partageant pas forcément les mêmes backgrounds, l'équipe présente un terrain fertile pour manager-coacher. Le chef de projet doit composer avec cette dynamique et construire une relation de leader capable d'aligner ses coéquipiers derrière

une vision commune. Son habileté est d'apporter un soutien technique et moral, une motivation et un esprit de compétitivité qui mènent le projet aux résultats escomptés.

Les théories de gestion de projet, classiques ou nouvelles formes, n'ont pas laissé le moindre élément sans le détailler et l'étudier de plus près. L'étude préalable, les plans d'actions, les livrables, la gestion de risques, tous ces principes ont pris le premier plan dans la gestion de projet. Ceci dit, ces théories ont peu étudié la relation pilote-équipe de projet. Seule cette relation est capable d'apporter au projet et à l'équipe la dynamique et la synergie demandées.

Le maître du projet, en jouant le rôle de coach avec ses coéquipiers, suscite leur intégration et leur participation, non seulement dans l'avancement du projet, mais aussi dans l'apprentissage et la capitalisation de l'expérience de chaque membre. La délégation et la responsabilisation de l'équipe facilitent la communication, l'autoévaluation et accroît le taux d'intégration des membres.

Tout au long du cycle de vie du projet, le responsable a besoin de bâtir une vraie relation de partenariat plus qu'une simple et classique relation de chef de projet-équipe. Sa mission est de créer un climat de confiance, de partage des responsabilités et de direction commune. Son équipe reste toutefois dans la nécessité d'indicateurs d'évaluation, d'encouragement, de valorisation et parfois même de direction. D'ailleurs, le titre du premier responsable du projet doit refléter cette relation de partenariat. L'époque du « grand chef » est finie, c'est l'ère du « manager », du « coordonnateur » et du « coach »...

Concours de recrutement

Les inscriptions à nos différents programmes sont en cours. Nous organisons présentement un « **concours de recrutement** » pouvant vous mériter une prime considérable!

En effet, pour toute **référence** effectuée d'ici le 12 septembre 2007 conduisant au **Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel** en téléformation, vous recevrez les primes suivantes :

- 1re référence : 100 \$
- 2e référence : 250 \$
- 3e référence : 500 \$

Est-ce qu'un supplément monétaire en ce temps de vacances estivales vous intéresse? Ou peut-être un premier versement sur votre programme de formation?

Alors, n'hésitez pas à nous recommander auprès de vos collègues, parents et amis; nous serons enchantés de les servir avec diligence et courtoisie.

Michèle Ferland, 1-888-764-3623
info@coaching.qc.ca

La rentrée : belle occasion de faire quelque chose de nouveau

Voici le dernier numéro du Journal de l'Académie volume II.

Le prochain numéro paraîtra en **septembre**.

Ce que je trouve intéressant de ce bulletin, c'est quand nous y retrouvons plusieurs textes de provenances différentes. La longueur des textes se situe autour de 300 à 350 mots. Cependant, vous pouvez soumettre des écrits plus courts; nous n'en aurons que plus dans une même parution.

Partagez vos **expériences**, vos **pépins**, vos **observations**, votre **créneau particulier**.

Osez communiquer avec nous les éléments qui vous inspirent!

Profitez de la pause de l'été et écrivez-nous!

Je vous laisse ici, car j'ai une sortie en voile de prévue...



SP

« Un jour, un vieux professeur de l'École nationale d'administration publique (ÉNAP) fut engagé pour donner une formation sur La planification efficace de son temps à un groupe d'une quinzaine de dirigeants de grosses compagnies nord-américaines. Ce cours constituait l'un des cinq ateliers de leur journée de formation. Le vieux prof n'avait donc qu'une heure pour « passer sa matière ».

Debout, devant ce groupe d'élites (qui était prêt à noter tout ce que l'expert allait enseigner), le vieux prof les regarda un par un, lentement, puis leur dit : « Nous allons réaliser une expérience ».

De dessous la table qui le séparait de ses élèves, le vieux prof sortit un immense pot Mason de quatre litres qu'il posa délicatement en face de lui. Ensuite, il sortit environ une douzaine de cailloux à peu près gros comme des balles de tennis et les plaça délicatement, un par un, dans le grand pot. Lorsque le pot fut rempli jusqu'au bord et qu'il fut impossible d'y ajouter un caillou de plus, il leva lentement les yeux vers ses élèves et leur demanda :

« Est-ce que ce pot est plein? ». Tous répondirent : « Oui ». Il attendit quelques secondes et ajouta : « Vraiment? ». Alors, il se pencha de nouveau et sortit de sous la table un récipient rempli de gravier. Avec minutie, il versa ce gravier sur les gros cailloux puis brassa légèrement le pot. Les morceaux de gravier s'infiltrèrent entre les cailloux... jusqu'au fond du pot.

Le vieux prof leva à nouveau les yeux vers son auditoire et redemanda : « Est-ce que ce pot est plein? ». Cette fois, ses brillants élèves commençaient à comprendre son

manège.

L'un d'eux répondit: « Probablement pas! ». « Bien! », répondit le vieux prof. Il se pencha de nouveau et cette fois, sortit de sous la table une chaudière de sable. Avec attention, il versa le sable dans le pot. Le sable alla remplir les espaces entre les gros cailloux et le gravier. Une fois encore, il demanda : « Est-ce que ce pot est plein? ».

Cette fois, sans hésiter et en chœur, les brillants élèves répondirent : « Non! ». « Bien! », répondit le vieux prof. Et comme s'y attendaient ses prestigieux élèves, il prit le pichet d'eau qui était sur la table et remplit le pot jusqu'à ras bord. Le vieux prof leva alors les yeux vers son groupe et de-

Cette histoire, connue de bien des gens, n'est pas de moi.

Je l'avais reçue par courriel il y a quelques années et je l'ai retrouvée sur Internet sur une dizaine de sites. Ne connaissant pas son véritable auteur, je le (ou la) salue et l'en remercie de l'avoir partagée.

Donc, elle n'est pas de moi. Cependant, comme je la trouve très représentative ET que je suis parti sur l'eau, je vous laisse cette lecture de vacances qui vaut la peine d'être lue.

On se retrouve en septembre!

Simon

spage@coaching.qc.ca

manda : « Quelle grande vérité nous démontre cette expérience? »

Pas fou, le plus audacieux des élèves, songeant au sujet de ce cours, répondit : « Cela démontre que même lorsque nous croyons que notre agenda est complètement rempli, si nous le voulons vraiment, nous pouvons y ajouter plus de rendez-vous, plus de choses à faire ».

« Non », répondit le vieux prof. « Ce n'est pas cela. La grande vérité que nous démontre cette expérience est la suivante : si on ne met pas les gros cailloux en premier

dans le pot, on ne pourra jamais les faire entrer tous, ensuite ». Il y eut un profond silence, chacun prenant conscience de l'évidence de ces propos.

Le vieux prof leur dit alors : « Quels sont les gros cailloux dans votre vie? »

« Votre santé? Votre famille? Vos ami(e)s? Réaliser vos rêves? Faire ce que vous aimez? Apprendre? Défendre une cause? Vous relaxer? Prendre le temps? Ou... toute autre chose? »

« Ce qu'il faut retenir, c'est l'importance de mettre ses GROS CAILLOUX en premier dans sa vie, sinon on risque de ne pas réussir... sa vie. Si on donne priorité aux peccadilles, on remplira sa vie de peccadilles et on n'aura plus suffisamment de temps précieux à consacrer aux éléments importants de sa vie. Alors, n'oubliez pas de vous poser à vous-même la question « quels sont les GROS CAILLOUX dans ma vie? ». Ensuite, mettez-les en premier dans votre pot ».

D'un geste amical de la main, le vieux professeur salua son auditoire et lentement quitta la salle.

Mais soudain, voilà qu'un étudiant se lève. Il s'approche du pupitre du maître et saisit le bocal dont chacun s'accordait à dire qu'il était cette fois véritablement totalement rempli.

L'étudiant prend un verre de vin devant tout le monde et en verse tout le contenu dans le bocal. Ainsi, le liquide se disperse harmonieusement dans les espaces qui, à l'évidence, existaient encore dans le fameux bocal.

MORALITÉ: Aussi remplie que soit ton existence, il y aura toujours de la place pour un apéro avec des amis. »

Accessible gratuitement, le Journal de l'Académie est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des participants au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel.

© Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1715-7846

Dépôt légal : juillet 2007 (BAC et BANQ)

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditrice : Nadine McPhail-Fortin, nmcpmail@coaching.qc.ca

Rédacteur en chef : Simon Pagé, spage@coaching.qc.ca

Révision linguistique : Nathalie Bourdelais, nbourdela@coaching.qc.ca

COACHING



DE GESTION INC.

L'ACADÉMIE DU COACHING

Téléphone : (514) 735-9333 ou 1-888-764-3623

Télécopieur : (450) 649-6372

Courriel : info@coaching.qc.ca

Site Internet : www.coaching.qc.ca