



Rapport d'activités

**2019
2020**



**CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE**

Un organisme engagé et inspirant

Le Carrefour action municipale et famille (CAMF) s'engage auprès des municipalités, en collaboration avec les associations, les organismes et les partenaires du milieu, à offrir des services d'accompagnement stratégiques dans le but de développer des milieux de vie qui assurent le bien-être des familles, la conciliation famille-travail, l'épanouissement et la réussite des jeunes, ainsi que le vieillissement actif.

Le CAMF entend assumer pleinement chacun des mandats découlant de sa mission en lien avec la *Politique familiale municipale* (PFM) et la démarche *Municipalité amie des aînés* (MADA) par des activités :



de promotion et de sensibilisation;



de formation et d'accompagnement;



de recherche et de développement;



de représentation du réseau auprès des instances gouvernementales.

**Nous remercions
les bailleurs de fonds
qui soutiennent le
Carrefour action
municipale et famille :**



Québec



M361 **MOTEUR
D'IMPACT
SOCIAL**

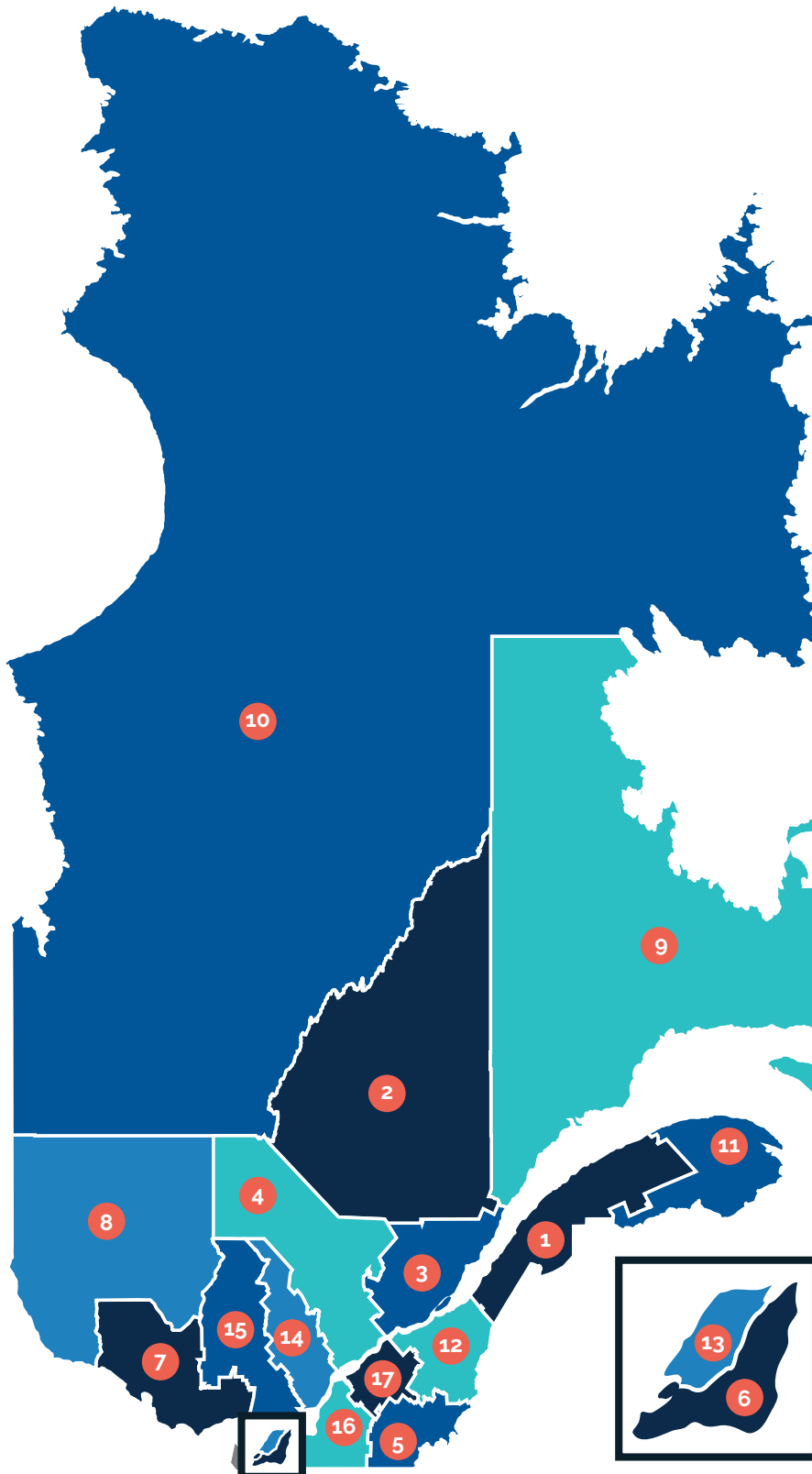
Montréal



Le portrait des membres	4
Le mot de la présidence et de la direction générale	6
Le conseil d'administration	7
La fusion	8
Le conseil d'administration transitoire	9
L'équipe du CAMF	10
En un clin d'œil	11
Le CAMF y était!	12
Les partenaires	14
Les comités	15
Le collectif des partenaires en développement des communautés	16
Les familles et la municipalité	18
Les outils de soutien	19
Les pères et la municipalité	20
Les enfants et la municipalité	22
Les aînés et la municipalité	26
Les offres de services	28
La municipalité inclusive	30
Le développement des communautés en santé	33
La participation citoyenne	34
La valorisation des connaissances	35
Les événements	38
Les communications	41



403 membres engagés et proactifs aux quatre coins du Québec !



- 1 Bas-Saint-Laurent
33 membres
- 2 Saguenay-Lac-Saint-Jean
26 membres
- 3 Capitale-Nationale
26 membres
- 4 Mauricie
13 membres
- 5 Estrie
27 membres
- 6 Montréal
6 membres
- 7 Outaouais
16 membres
- 8 Abitibi-Témiscamingue
26 membres
- 9 Côte-Nord
13 membres
- 10 Nord-du-Québec
4 membres
- 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
11 membres
- 12 Chaudière-Appalaches
32 membres
- 13 Laval
1 membre
- 14 Lanaudière
24 membres
- 15 Laurentides
43 membres
- 16 Montérégie
82 membres
- 17 Centre-du-Québec
20 membres



Portée par des élus proactifs qui ont la volonté d'en faire davantage pour leurs collectivités, notre nouvelle organisation offrira des services structurants en appui au développement des communautés. C'est tout l'écosystème municipal qui bénéficiera de cette offre de service modernisée. »

— Doreen Assaad, mairesse de Brossard et présidente du conseil d'administration transitoire.



Doreen Assaad
Présidente du CAMF
Mairesse de Brossard



Isabelle Lizée
Directrice générale

Mieux vous servir

Il y a tellement de choses à retenir de cette année! Encore une fois, nous avons eu droit à une année stimulante pour le conseil d'administration, la direction et l'équipe de travail. Les émotions fortes et les réflexions musclées, qui propulsent notre organisation vers des horizons encore meilleurs, ont été au rendez-vous. Nous profitons de cette occasion pour faire le bilan de nos réalisations collectives, mais également pour exprimer avec fierté notre parcours.

Accroître la mise en place de stratégies transversales, collectives, efficaces et durables par les municipalités et leurs partenaires est un objectif que le CAMF s'est fixé.

Quelques points forts

Nous soulignons l'octroi d'un nouveau mandat du gouvernement du Québec pour l'élaboration et la mise en œuvre d'activités de réseautage pour les municipalités engagées dans les démarches *Municipalité amie des aînés*. Ce mandat se traduira par des rencontres régionales, des webinaires et des journées thématiques qui, assurément, soutiendront les décideurs municipaux.

Également, nous sommes fiers d'avoir reçu un financement substantiel de la Fondation Lucie et André Chagnon qui nous permettra de travailler pour les enfants à besoins particuliers en milieu municipal. Grâce à ce financement, nous développerons et renforcerons la position du Carrefour action municipale et famille (CAMF) en tant que partenaire de changement et lieu de synergie pour l'ensemble des intervenantes et intervenants du monde municipal. Accroître la mise en place de stratégies transversales, collectives, efficaces et durables par les municipalités et leurs partenaires est un objectif que le CAMF s'est fixé. C'est d'ailleurs grâce à ce soutien qu'un rapprochement avec le Réseau Municipalités accessibles (RMA) s'est concrétisé. Notons que ce financement prend le relais de celui octroyé par Avenir d'enfants.

Le dossier qui marque cette année de façon magistrale est incontestablement la fusion du CAMF avec le Réseau québécois de villes et villages en santé (RQVVS). Nous sommes donc à la croisée des chemins, mais tout est en place pour que l'avenir rayonne. En phase avec les besoins évolutifs du monde municipal, nous avons uni nos forces et nos missions respectives pour développer une offre de services à l'image de vos ambitions afin d'améliorer la qualité de vie de vos communautés par la mise en commun de nos expertises.

La fin de cette année a été marquée par un événement qui affecte d'abord les humains, mais également les organisations. Toutefois, dans ce contexte de crise sanitaire, des décisions difficiles ont dû être prises, mais l'organisation a su adapter son soutien pour être présente avec et pour les municipalités québécoises.

Bonne lecture!

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

Nous saluons le travail du personnel du CAMF et du RQVVS. Nous sommes enchantés par leur passion et par leur engagement envers la mission et les valeurs de l'organisation. Elles et ils sont pour nous une inspiration d'excellence.

Nous remercions également les membres du conseil d'administration des deux organisations et, plus particulièrement, les membres du conseil d'administration transitoire pour leur engagement et leur disponibilité tout au long de l'année. Leur expertise, leur généreuse collaboration et leur implication soutenue au sein du conseil et de ses divers comités ont contribué activement à l'atteinte des objectifs et à la naissance de cette nouvelle organisation.

Conseil d'administration du Carrefour action municipale et famille

Du 1^{er} avril 2019 au 20 novembre 2019

Doreen Assaad

Présidente

Mairesse de Brossard

Délisca Ritchie-Roussy

Première vice-présidente

Mairesse de Murdochville

Représentante de la Fédération québécoise des municipalités (FQM)

Patrick Paulin

Deuxième vice-président

Conseiller municipal de Victoriaville

Représentant des municipalités de 20 000 à 49 999 habitants

Stéphanie Lacoste

Secrétaire

Conseillère municipale de Drummondville

Représentante des municipalités de 50 000 à 99 999 habitants

Sylvie Messier

Trésorière

Conseillère municipale de Saint-Philippe

Représentante des municipalités de 5 000 à 9 999 habitants

Patrice Bouchard

Conseiller municipal de Dolbeau-Mistassini

Représentant des municipalités de 10 000 à 19 999 habitants

Monique Gagné

Conseillère municipale de Brossard

Représentante des municipalités de 50 000 à 99 999 habitants

Bruno-Pierre Godbout

Conseiller municipal de Chandler

Représentant des municipalités de 5 000 à 9 999 habitants

Ghislaine Hudon

Mairesse du Lac-Bouchette

Représentante des MRC

Simon Paquin

Conseiller municipal de Terrebonne

Représentant des municipalités de 100 000 à 499 999 habitants

Aline Perry

Conseillère municipale de Gaspé

Représentante des municipalités de 10 000 à 19 999 habitants

Lise Sauriol

Mairesse de Saint-Jacques-le-Mineur

Représentante des municipalités de 1 à 4 999 habitants

Louise Thouin

Conseillère municipale de Saint-Ferréol-les-Neiges

Représentante des municipalités de 1 à 4 999 habitants

Sylvie Turgeon

Conseillère municipale de Rouyn-Noranda

Représentante des municipalités de 20 000 à 49 999 habitants

Chantal Vaillancourt

Directrice générale de Lire et faire lire

Représentante des organismes

Stéphanie Watt

Conseillère municipale de Montréal

Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie

Représentante de la Ville de Montréal

Isabelle Lizée

Directrice générale du CAMF

Le chantier de la fusion CAMF/RQVVS

Durant la dernière année, les deux organisations ont franchi plusieurs étapes qui ont mené à une fusion. La maturité des organisations et le désir de mieux accompagner les municipalités dans les enjeux qu'elles résolvent ont motivé cette nouvelle orientation.

Le fait de former une nouvelle organisation et de cocréer une nouvelle mission, qui sera le fruit des deux organisations, rejoignait naturellement les objectifs des conseils d'administration. La philosophie de la fusion fut celle d'un hybride entre une intégration opérationnelle et une fusion stratégique.

Ensemble, nous avons :



- ✓ défini la philosophie de la fusion;
- ✓ défini les nouvelles instances de gouvernance;
- ✓ mené une enquête sur les attentes du personnel et des membres des conseils d'administration, ainsi que sur les cultures organisationnelles;
- ✓ modifié les règlements généraux;
- ✓ adopté un mécanisme légal de fusion;
- ✓ obtenu l'approbation de la fusion par les conseils d'administration;
- ✓ formé un conseil d'administration transitoire;
- ✓ convoqué des assemblées générales;
- ✓ obtenu l'approbation finale.

Phase 1

Élaboration de la stratégie de fusion CAMF/RQVVS

● Mars 2019

Rencontre conjointe des comités exécutifs

● Juin 2019

Rencontre avec les président(e)s - Denis Marion et Doreen Assaad

● Juin 2019

Deux rencontres du comité de fusion

● Août 2019

Rencontre conjointe des conseils d'administration

Phase 2

Officialisation du processus de fusion

● Novembre 2019

Assemblée générale annuelle et Assemblée générale extraordinaire du RQVVS

Assemblée générale extraordinaire du CAMF et nomination du conseil d'administration transitoire

● Décembre 2019

Première rencontre du conseil d'administration transitoire

Fusion officielle légale et financière

● Février 2020

Travaux sur la mission et la vision avec le conseil d'administration et de l'équipe de la permanence

Conseil d'administration transitoire du Carrefour action municipale et famille

Du 21 novembre 2019 au 31 mars 2020

Doreen Assaad

Présidente

Mairesse de Brossard

Sylvie Vignet

Vice-présidente

Mairesse de Rivière-du-Loup

Stéphanie Lacoste

Secrétaire

Conseillère municipale de Drummondville

Patrick Paulin

Trésorier

Conseiller municipal de Victoriaville

Renée Amyot

Conseillère municipale de Gatineau

Yvan Cardinal

Maire de Pincourt

Marc Carrière

Directeur général de la MRC d'Argenteuil

Réal Morin

Médecin spécialiste en santé publique et en médecine préventive

Simon Paquin

Conseiller municipal de Terrebonne

Aline Perry

Conseillère municipale de Gaspé

Délicia Ritchie-Roussy

Mairesse de Murdochville

Lise Sauriol

Mairesse de Saint-Jacques-le-Mineur

Sylvie Turgeon

Conseillère municipale de Rouyn-Noranda

Chantal Vaillancourt

Directrice générale de Lire et faire lire

Stéphanie Watt

Conseillère municipale de Montréal
Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie

Isabelle Lizée

Directrice générale du CAMF

L'équipe de la permanence

Isabelle Lizée
Directrice générale

Sylvie Larivière
Adjointe à la direction
générale

Brigitte Riendeau
Technicienne-comptable

Katie Hamilton
Chargée de projet – MADA

Nathalie Simard
Coordonnatrice – Familles et
enfants à besoins particuliers

Lydia Laporte
Agente de recherche et de
liaison – Enfants à besoins
particuliers

Maryse Bédard-Allaire
Chargée de projet principale
– Dossier enfance

Denis Guérin
Responsable de la valorisation
des connaissances

Marie-Claude Clermont
Coordonnatrice aux
communications et aux
relations publiques

**Menahan
O'Bomsawin-Delorme**
Coordonnatrice à la vie
associative et événementielle

Alexandre Roy
(en remplacement
de Mathilde Barrault)
Coordonnateur au
développement des
communautés

Noeimy Dulude
Agente de liaison

Nadia Cardin
Coordonnatrice du
Collectif des partenaires
en développement des
communautés

Mathilde Barrault
(en congé de maternité
jusqu'en août 2020)
Coordonnatrice au
développement des
communautés



Rencontres de l'équipe de formation et d'accompagnement

L'équipe s'est rencontrée à trois reprises au cours de la dernière année, dont une fois à distance. Lors de ces rencontres, les membres de l'équipe de formation et d'accompagnement ont partagé leurs expériences respectives sur les défis vécus et ont trouvé ensemble des solutions. Certains bailleurs de fonds et des partenaires y ont également participé.

L'équipe de formation et d'accompagnement

Une vingtaine de formateurs parcourent les régions du Québec afin d'accompagner les municipalités et les MRC dans l'élaboration ou la mise à jour de la PFM et de la démarche MADA.

Huit nouveaux visages se sont joints à l'équipe :

Gérard Guisnet
Montérégie-Ouest

Maxime Boucher
Bas-Saint-Laurent

Isabelle Quimper
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Sophie Bourdages
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Lise Roy
Mauricie

Sylviane Pipon
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Luc Toupin
Centre-du-Québec et Estrie

Vicki Mailhot
Centre-du-Québec

L'équipe actuelle (au 31 mars 2020) :

Danielle Perreault
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Luc Leblanc
Laurentides

Denise Chayer
Chaudière-Appalaches

Luc Toupin
Centre-du-Québec et
Estrie

Fanie Lebrun
Estrie

Maxime Boucher
Bas-Saint-Laurent et
Chaudière-Appalaches

Gérard Guisnet
Montérégie

Richard Côté
Capitale-Nationale et
Mauricie

Isabelle Quimper
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Richard Martin
Lanaudière et Laurentides

Jacques Lizée
Centre-du-Québec

Richard Paulhus
Montérégie

Kathleen Brisbois
Côte-Nord

Robert Brière
Abitibi-Témiscamingue

Linda Duval
Montérégie

Sophie Bourdages
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Lise Carle
Laurentides

Sylviane Pipon
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Lise Roy
Mauricie

Vicki Mailhot
Centre-du-Québec

Lyse Chartrand
Montérégie

Merci aux formatrices et formateurs dont les mandats se sont terminés au cours de la dernière année :

Alain Privé
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Marie-Pierre Chevrier
Montérégie et Nord-du-Québec

André Viau
Montérégie-Ouest

Sylvie Légaré
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Fusion du CAMF et du RQVVS le 20 novembre 2019



77

Municipalités amies des enfants
et **2 MRC amies des enfants**

● Financement de la **Fondation Lucie et André Chagnon** à la hauteur de
3 M\$ sur 5 ans



414

projets MADA ou PFM en cours

32

● **formatrices et formateurs**



27

partenaires et collaborateurs

Nombre record de

● **50 candidatures**
aux **Prix du CAMF 2019**





Avril

30 avril

Kiosque du CAMF au colloque de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec, à Longueuil



Juin

4 juin

Participation à la Commission sur le projet de loi n° 5 à l'Assemblée nationale de Québec

6 juin

Présence à l'Assemblée générale annuelle de la Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal

Septembre

12 septembre

Soirée de lancement pour M361, anciennement Québec en forme

26 et 27 septembre

Participation au congrès de la Fédération québécoise des municipalités

Mai

4 mai

On jase-tu?, Bel Âge

6 et 7 mai

Participation du CAMF à une réunion d'experts organisée par UNICEF, à Jacksonville, en Floride

23 mai

Forum participatif *Les bienfaits de l'intergénérationnel*, Colloque annuel Intergénération Québec, à Trois-Rivières

24 mai

Journée *Perspectives aînées*, Table régionale de concertation des aînés, de Lanaudière

Octobre

3 octobre

Présentation de l'outil *Des repères pour une participation profitable de votre municipalité ou de votre MRC à des démarches de concertation* au colloque de l'Association québécoise du loisir municipal, à Laval

4 octobre

Formation participative en urbanisme

11 octobre

Journée de mobilisation sur l'immigration et les relations interculturelles, Sherbrooke

15 au 18 octobre

Participation du CAMF et d'une délégation québécoise, formée de cinq *Municipalités amies des enfants*, au *Sommet des Villes amies des enfants*, à Cologne, en Allemagne

17 octobre

Participation à la suite de l'événement *Coopération au service des enfants*, organisé par l'Association québécoise des centres de la petite enfance

22 au 24 octobre

Symposium international sur l'expérience inclusive de loisir

23 octobre

Bilan d'Avenir d'enfants, à Québec

23 et 24 octobre

Réseau québécois de développement social, à Québec

24 octobre

Participation à l'événement local *Présentation du portrait et identification de pistes d'action*, réseau local de service Haut-Richelieu-Rouville

25 octobre

Journée *Perspectives aînées*, Table régionale de concertation des aînés dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais



Novembre

5 novembre

Rencontre annuelle du Réseau Municipalités accessibles (RMA)

Allocution de la direction générale au cocktail de la Rencontre nationale de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

8 novembre

Assemblée générale annuelle du Réseau québécois de Villes et Villages en santé

12 et 13 novembre

Journée du bruit environnemental du ministère de la Santé et des Services sociaux

13 et 14 novembre

Participation au 3^e événement Éclorre, à Sept-Îles

17 novembre

Réalisation d'une présentation lors de la Journée de réflexion municipale et régionale dans le cadre de l'accréditation *Municipalité amie des enfants* de la Ville de Laval

17 au 23 novembre

Grande semaine des tout-petits

20 novembre

Organisation d'un événement du CAMF pour souligner le 10^e anniversaire de l'accréditation MAE au Québec

20 novembre

Assemblée générale extraordinaire du CAMF

21 novembre

Porteurs de culture, vecteur de santé, 3^e édition, à Saint-Camille

22 novembre

Présentation du plan d'action MADA au déjeuner-causerie de l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Participation à l'événement Expertise jeunesse de la Fédération québécoise des municipalités, à Québec

25 novembre

Lancement du coffre à outils sur la sécurité des aînés au Réseau québécois des OSBL d'habitation

27 au 29 novembre

Journées annuelles de santé publique

28 et 29 novembre

7^e Rencontre Villes Régions Monde, *Encourager la participation citoyenne*, à Montréal



Janvier

16 janvier

Journées *Perspectives aînés* à la Table régionale de concertation des aînés du Centre-du-Québec

22 janvier

Lancement de la Politique des familles et des aînés, à Saint-Lambert

Février

3 février

Entrevue télévisée de la directrice générale à la station régionale TVRS

4 février

Participation au Forum du Conseil québécois du loisir

6 février

Présentation de *Voisins solidaires* à la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

18 février

Forum Cœurs de villes et de villages, à Québec

20 et 21 février

Su-Père Conférence à Montréal et présentation de la capsule vidéo

20 février

Rencontre du Réseau Municipalités accessibles sur la thématique « L'intégration dans les camps de jour »

21 février

Rencontre régionale MADA Centre-du-Québec

27 février

Participation du CAMF à l'événement *Les Rendez-vous de la petite enfance*, organisé par Horizon 0-5

28 février

Participation du CAMF au lancement de la démarche *Rêver pour créer*, portée par l'Institut du Nouveau Monde

Mars

11 mars

Soirée de concertation-consultation des citoyens de Pointe-aux-Trembles, en collaboration avec La Pépinière Espaces collectifs





Les partenariats du CAMF visent à échanger sur des enjeux sociaux et à bonifier l'offre de service aux municipalités et aux MRC du Québec.

Partenariats

- Association québécoise du loisir municipal
- Bel Âge
- Fédération québécoise des municipalités
- Institut du Nouveau Monde
- Société canadienne d'hypothèques et de logement
- Union des municipalités du Québec

Nouvelles ententes de partenariats

- Association des bibliothèques publiques du Québec
- Association québécoise du loisir pour personnes handicapées
- Chaire de recherche au Canada en participation des enfants en situation de handicap : participation et transfert de connaissances de l'Université McGill
- Faste communication

Collaborateurs

- Association des groupes de ressources techniques du Québec
- Association québécoise des centres de la petite enfance
- Collectif aînés isolement social
- Direction de santé publique de la Montérégie
- Équipe de Recherche sur la Gouvernance et l'Articulation des Réseaux de Solidarité
- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés
- Intergénération Québec
- La Pépinière Espaces collectifs
- Le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- Observatoire des tout-petits
- Ordre des urbanistes
- Réseau des grandes villes MADA
- Réseau des instances régionales en persévérance scolaire
- Réseau québécois des OSBL d'habitation
- Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal
- Table nationale des Corporations de développement communautaire
- Université de Montréal

Représentation

Membres

- Collectif des partenaires en développement des communautés
- Collectif des partenaires en petite enfance
- Créneau d'entreprises collectives en services aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie
- Prendre soin de notre monde
- Table du mode de vie physiquement actif
- Table québécoise sur la saine alimentation
- Vivre en ville

Administrateur

- Réseau pour un Québec Famille



Les comités de travail ont pour objectif la mise en commun d'expertises, la réflexion stratégique sur des enjeux sociaux et la prise en compte des réalités de chaque milieu.

Comité consultatif municipal

- Carrefour action municipale et famille
- Fédération québécoise des municipalités
- Municipalité de Cowansville
- Municipalité de Granby
- Municipalité de Laurierville
- Municipalité de Trois-Rivières
- Municipalité de Varennes
- Municipalité de Victoriaville
- Municipalité d'Inverness
- Réseau Municipalités accessibles
- Union des municipalités du Québec

Comité des partenaires « Enfants à besoins particuliers »

- Association des camps du Québec
- Association québécoise du loisir municipal
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Conseil québécois du loisir
- Regroupement des unités régionales de loisir et de sport du Québec

Comité d'accréditation du programme *Municipalité amie des enfants*

- Carrefour action municipale et famille
- Direction de santé publique de la Montérégie, CISSS de la Montérégie-Centre
- Lire et faire lire
- Ministère de la Famille
- Regroupement des CPE de la Montérégie
- Vélo Québec
- Ville de Longueuil

Table des grandes villes en développement social et communautaire

- Représentants des dix grandes villes du Québec

Comité consultatif du réseau des *Municipalités amies des enfants*

- Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Arrondissement de Saint-Laurent
- MRC d'Arthabaska
- Municipalité de Beloeil
- Municipalité de Laval
- Municipalité de Notre-Dame-du-Mont-Carmel
- Municipalité de Sainte-Clotilde-de-Horton
- Municipalité de Varennes
- Municipalité de Victoriaville

Comité d'experts – Dossiers enfance et action municipale du CAMF

- Alliance québécoise du loisir public
- Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie
- Association québécoise des centres de la petite enfance
- Avenir d'enfants
- Centre d'écologie urbaine de Montréal
- Chaire de recherche du Canada en Participation des enfants en situation de handicap, Université McGill, École de physiothérapie et d'ergothérapie, Laboratoire de recherche et Transferts de connaissances sur la participation des enfants en situation de handicap (PAR-KT)
- Département de médecine sociale et préventive de l'Université de Montréal
- Faculté de l'aménagement de l'Université de Montréal
- Municipalité de Contrecoeur
- Université du Québec à Montréal

Comité de la valorisation des connaissances*

- Carrefour action municipale et famille
- Membres de l'équipe de formation du CAMF

*Avec la participation occasionnelle de municipalités. Cette année, le CAMF a collaboré avec les municipalités de Coaticook, de Cowansville et de Terrebonne.



Qui sommes-nous?

Nous sommes un collectif d'organisations issues de divers secteurs et de citoyens impliqués dans le développement des communautés. Notre mission est de favoriser le développement des communautés par la promotion, d'influencer les pouvoirs publics et privés, d'être un lieu de réflexion et de favoriser l'échange de pratiques et la collaboration des différents acteurs. Le Collectif des partenaires en développement des communautés porte aussi des actions communes, en partenariat, comme la démarche des États généraux en développement des communautés 2020-2022.

Le Carrefour action municipale et famille : mandataire du Collectif

Rôle important et fondamental, le mandataire de la fiducie permet d'aider le Collectif et ses membres afin de mettre en œuvre les actions décidées collectivement.

Le Carrefour action municipale et famille a comme responsabilité, en étroite collaboration avec le comité de coordination, la gestion des ressources humaines, la gestion administrative et des finances, ainsi que la reddition de comptes du collectif.

Les partenaires du Collectif sont :

- ✓ Avenir d'enfants
- ✓ Carrefour action municipale et famille
- ✓ Centraide
- ✓ Centre Saint-Pierre
- ✓ Centre de recherche et de consultation en organisation communautaire
- ✓ Centre de recherche sociale appliquée
- ✓ Coalition montréalaise des Tables de quartier
- ✓ Communagir
- ✓ Coopérative Niska
- ✓ Dynamo
- ✓ Groupe Femmes, Politique et Démocratie
- ✓ Institut national de santé publique
- ✓ Table nationale des Corporations de développement communautaire
- ✓ Territoires innovants en économie sociale et solidaire
- ✓ Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire (RQIIAC) en CISSS et CIUSSS
- ✓ Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale
- ✓ Réseau québécois de développement social
- ✓ Réseau québécois de revitalisation intégrée



Les familles et la municipalité

La politique familiale municipale

Les politiques familiales municipales et leurs plans d'action favorisent l'engagement des municipalités en faveur des familles. Elles permettent de développer une approche collective, mobilisant tous les acteurs de la communauté concernée, dans le but de trouver des solutions aux enjeux vécus par les familles à l'échelle locale.

PFM

- 343,75 heures d'accompagnement
- 188 projets, dont 10 MRC
- 67 PFM réalisées



MADA

- 398,75 heures d'accompagnement
- 226 projets, dont 33 MRC
- 42 MADA réalisées

Les principales retombées d'une politique familiale municipale

Tant les municipalités que les familles bénéficient de l'existence d'une politique familiale municipale.

Pour les municipalités et les MRC :

- ➔ encourage la concertation et le partenariat entre les acteurs qui œuvrent auprès des familles;
- ➔ valorise les acquis et le potentiel du milieu dans ses interventions auprès des familles;
- ➔ assure la cohérence et la coordination des actions « familles »;
- ➔ contribue à prévenir et à freiner l'exode des jeunes;
- ➔ favorise l'attraction et la rétention des familles.

Pour les familles :

- ➔ améliore la qualité de vie des familles;
- ➔ favorise les liens intergénérationnels;
- ➔ favorise le mieux-vivre ensemble;
- ➔ reconnaît et valorise le rôle de la famille dans la communauté;
- ➔ contribue au développement global des enfants, à l'adoption de saines habitudes de vie et au développement d'environnements favorables au vieillissement actif;
- ➔ contribue au développement du sentiment d'appartenance, de solidarité et d'entraide;
- ➔ encourage la participation citoyenne;
- ➔ crée une force collective;
- ➔ donne une vision sur trois ans.

Les politiques familiales municipales ainsi que les démarches *Municipalités amies des aînés* réalisées au cours de l'année sont publiées dans le magazine *Municipalité + Famille*. Cette année 28 municipalités et MRC ont été promues.



Banque des 1001 mesures

La *Banque des 1001 mesures* est une ressource en ligne qui regorge d'exemples de mesures adoptées dans les plans d'action des *Politiques familiales municipales* et des *Municipalités amies des aînés*.

Cet outil est bonifié chaque année afin de mieux soutenir les municipalités dans la réalisation de ces démarches en faveur des collectivités. Environ 100 mesures ont été ajoutées à partir des plans d'action réalisés en 2019 et 2020.



Répertoire des subventions

Un répertoire des subventions destinées aux municipalités et aux MRC pour améliorer la qualité de vie des familles et des aînés est disponible sur le site Web du CAMF. L'objectif de cette publication est de documenter les différentes subventions disponibles en un même document afin de mieux s'y retrouver.

Ce répertoire est mis à jour annuellement et est envoyé à toutes les municipalités et MRC du Québec.

Démarches PFM et MADA : accompagnement du CAMF

Le CAMF accompagne des municipalités et des MRC dans leurs démarches au sujet des politiques familiales municipales et des *Municipalités amies des aînés*. Cet accompagnement des milieux est disponible sur demande. La tarification est fixée selon le nombre d'heures d'accompagnement par le CAMF. Les municipalités et les MRC n'ayant pas reçu la subvention gouvernementale pour l'accompagnement technique du CAMF ou celles qui ont un besoin accru de soutien peuvent en faire la demande.

Cette année, le CAMF a accompagné la municipalité de Saint-Donat pour sa politique familiale municipale (PFM) et les municipalités de Saint-Amable et de Baie-Comeau pour la mise à jour de leur PFM.

Semaine québécoise des familles

Chaque année, le CAMF met de l'avant la Semaine québécoise des familles dans ses communications. Il soutient également la promotion auprès de ses membres par l'envoi de matériel promotionnel. La directrice générale du CAMF, Isabelle Lizée, est membre du conseil d'administration du Réseau pour un Québec famille, organisation porteuse de cette semaine thématique.

PROJET*

Adaptation des pratiques aux réalités paternelles de nouveaux secteurs de la communauté

Objectif



Réaliser des actions de sensibilisation qui visent à mieux faire connaître les enjeux de la paternité dans les politiques familiales municipales, mais aussi à conscientiser les élus municipaux quant aux leviers dont ils disposent pour permettre aux pères d'être reconnus et valorisés dans leur rôle.

Le projet se décline en trois phases :

Phase 1

- Mise en place d'une structure opérationnelle et identification de deux municipalités pilotes comme milieux d'expérimentation en vue de l'adaptation de la PFM et pour la réalisation d'outils de promotion et de sensibilisation.

Phase 2

- Accompagner les municipalités identifiées dans leurs réflexions sur leur rôle possible dans la valorisation de la paternité. Un outil visant à adapter les PFM est en développement. Il fera l'objet d'une rétroaction auprès des milieux d'expérimentation.
- Identifier les éléments à ajouter à la démarche globale et proposer des actions concrètes en faveur des pères dans le plan d'action des politiques.

Phase 3

- Poursuite des travaux avec les comités des deux municipalités pilotes.

CAPSULE VIDÉO

La valorisation de la paternité : l'apport possible des municipalités

- 1 Sensibiliser les élus municipaux à l'importance de leur rôle quant aux enjeux de la paternité;
- 2 Fournir aux agents relayeurs (maisons de la famille) dans les communautés un outil pour approcher et éveiller l'intérêt des acteurs municipaux.

La capsule vidéo aborde les rôles de la municipalité comme employeuse, partenaire, communicatrice, responsable de la programmation et même influenceuse. Plusieurs intervenants témoignent de la capacité d'agir de la municipalité et soulèvent les retombées positives de la mise en œuvre d'actions ciblées en faveur des pères. La capsule est disponible en trois formats (4, 5 et 9 minutes). Ces déclinaisons permettront d'aborder ou d'approfondir les leviers qu'ont à leur disposition les municipalités et les MRC en tant que gouvernements de proximité. De plus, la capsule est accessible en ligne sur la chaîne YouTube du CAMF et sur son site Web.

DON DE TABLES À LANGER

Une mesure concrète pour soutenir les pères dans leur rôle

Grâce à la contribution d'un donateur privé, le CAMF et le RVP ont offert 192 tables à langer à 55 municipalités à travers le Québec. Le CAMF a assuré la logistique de l'opération *Tables à langer gratuites* pour les toilettes des hommes dans les installations municipales. Au départ, l'offre était disponible exclusivement aux *Municipalités amies des enfants*, puis elle a été élargie à l'ensemble des municipalités possédant une PFM active. La première phase de l'opération s'est terminée le 31 mars 2020 et a été un franc succès.

*Projets réalisés en partenariat avec le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité



Les enfants
et la municipalité

Programme d'accréditation *Municipalité amie des enfants* (MAE)

77 municipalités, dont 2 MRC, forment le réseau des *Municipalités amies des enfants*, fortement engagées auprès des enfants de leur collectivité.

Objectifs du programme

Le programme d'accréditation international de l'UNICEF *Municipalité amie des enfants* vise à reconnaître les acquis et les engagements d'une municipalité quant à l'importance accordée à l'enfant dans l'élaboration de son offre de services.



Définition d'une MAE

Une *Municipalité amie des enfants* :

- respecte les droits de l'enfant;
- met les besoins et les opinions des enfants au cœur des priorités municipales et les intègre dans les décisions, les politiques et les programmes publics;
- repense les structures, les services et les aménagements qui ont des répercussions sur la qualité de vie des enfants;
- rend les milieux de vie toujours plus accueillants, sécuritaires et accessibles.

17
remises
d'accréditation
MAE

Principales retombées du programme MAE

Intégrer le réseau mondial des *Villes amies des enfants* permet aux municipalités du Québec :

- ➔ de mobiliser l'administration locale et le conseil municipal autour des préoccupations liées aux enfants de leur collectivité;
- ➔ de faire émerger ou de consolider des partenariats et des liens de collaboration avec divers acteurs;
- ➔ de bénéficier d'un levier d'action supplémentaire pour amorcer et favoriser la mise en place de projets municipaux en faveur des enfants;
- ➔ de favoriser une plus grande participation citoyenne des enfants dans les processus décisionnels;
- ➔ d'enrichir leur politique familiale municipale par l'émergence de projets destinés aux enfants au sein de la collectivité.

AUTOMNE 2020

Lancement d'une version totalement renouvelée du programme d'accréditation *Municipalité amie des enfants*

- ➔ Un programme amélioré, simplifié et dont les étapes et les processus seront allégés.
- ➔ Une accréditation qui favorisera le partage des meilleures pratiques pour des villes favorables aux enfants.
- ➔ Un levier pour accroître la portée des actions en faveur des enfants et les retombées concrètes dans les milieux.

Devant l'engouement des municipalités et des MRC du Québec à l'égard du programme MAE, le CAMF a amorcé, au printemps 2019, une démarche de réflexion entourant le programme MAE comme levier pour accroître la capacité d'agir des municipalités en tant que milieu adapté et favorable aux enfants. Par conséquent, afin d'assurer un meilleur arrimage entre les différentes étapes de révision du programme MAE, le CAMF a suspendu, jusqu'à l'automne 2020, l'accès au formulaire du dossier de candidature.

Grâce à la précieuse collaboration des membres impliqués dans les comités MAE, le CAMF travaille à identifier les améliorations afin de proposer un programme qui répondra davantage aux besoins des municipalités.

LES 6 ET 7 MAI 2019

Rencontre des *Villes amies des enfants* en Amérique du Nord

La présidente et la directrice du CAMF, Doreen Assaad et Isabelle Lizée, ont participé à une rencontre d'experts les 6 et 7 mai 2019 à Jacksonville, en Floride, en vue de la création d'une communauté d'apprentissage soutenant le déploiement du programme *Villes amies des enfants* en Amérique du Nord. Cette rencontre a réuni notamment des représentants des administrations locales, des experts des droits de l'enfant et des spécialistes des politiques de l'enfance et des représentants de l'UNICEF.

DU 17 AU 23 NOVEMBRE 2019

La Grande semaine des tout-petits (GSTP)

Le CAMF est fièrement engagé depuis maintenant quatre ans dans la GSTP. Rappelons que la GSTP est une occasion pour sensibiliser les acteurs, dialoguer avec eux et les mobiliser en faveur de la petite enfance et de la périnatalité, en plus de mettre en lumière des initiatives locales et régionales qui soutiennent la petite enfance.

- ➔ La directrice générale du CAMF a été coprésidente de l'édition pour une 2^e année consécutive.
- ➔ Le CAMF a diffusé une liste de suggestions d'initiatives municipales pour célébrer la Journée internationale des droits de l'enfant et la GSTP.

La campagne anniversaire des *Bons coups des MAE*

Pour célébrer cette première décennie de projets en faveur des enfants de tous âges, le CAMF a lancé, le 20 novembre dernier, à l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant, la campagne anniversaire des *Bons coups des MAE*.

Le CAMF s'est engagé à faire rayonner les mille et un projets municipaux, tout au long de l'année du 10^e anniversaire, dans ses différents canaux de communication et auprès de ses nombreux partenaires nationaux, régionaux et locaux.

Aperçu

- Une initiative a été mise en lumière chaque mois dans l'infolettre régulière du CAMF.
- Des activités, des initiatives et des projets « Coup de cœur » ont été présentés dans les éditions 2020 du magazine *Municipalité + Famille*.
- La page Facebook du CAMF a fait rayonner deux fois par mois des projets soumis à la campagne anniversaire des *Bons coups des MAE*.





DU 15 AU 18 OCTOBRE 2019 (COLOGNE, ALLEMAGNE)

Le rayonnement du Québec lors du premier Sommet international des *Villes amies des enfants*

Organisé par l'UNICEF, avec le soutien de la ville de Cologne, le tout premier Sommet des *Villes amies des enfants* a réuni des maires, des dirigeants locaux, des experts techniques, des enfants et des jeunes du monde entier pour renforcer les droits de l'enfant à l'échelle locale. Cet événement visait à accélérer les progrès en ce qui a trait à l'amélioration des conditions de vie, des possibilités et du bien-être des enfants vivant en zone urbaine.

Cinq *Municipalités amies des enfants* et la direction générale du CAMF ont représenté le Canada lors de ce sommet. Le Québec a joui d'un rayonnement fort intéressant lors de cet événement international* :

- ✓ **Présentation d'actions mises en œuvre par la municipalité pour créer des occasions de jeu et de loisir pour l'ensemble des familles** (par Sylvie Beauregard, mairesse de la Ville de Cowansville, panéliste invitée lors de la cérémonie d'ouverture du Sommet);
- ✓ **Présentation de l'expérience montréalaise de création d'un nouvel espace dédié aux enfants et participation à une séance de discussion avec d'autres experts techniques lors d'un atelier sur l'apprentissage ludique** (par Stéphanie Watt, conseillère de ville du district d'Étienne-Desmarteau à la Ville de Montréal);
- ✓ **Présentation de l'expérience de l'implantation des politiques familiales municipales au Québec** (par Isabelle Lizée, directrice générale du CAMF, panéliste invitée lors de l'échange sur les politiques favorables aux familles);
- ✓ **Rencontre des membres de la délégation québécoise avec Henriette Reker, mairesse de Cologne, ville hôte du Sommet 2019.**

Les membres de la délégation ont participé à la Table ronde des maires des *Villes amies des enfants*. Ils étaient porteurs du manifeste et de la déclaration commune en faveur des milieux favorables aux enfants. Plus de 100 maires de 40 pays ont signé la Déclaration de Cologne et se sont engagés à obtenir des résultats concrets, durables et mesurables pour les enfants, à encourager une participation significative et inclusive des enfants, et à éliminer la discrimination contre les enfants et les jeunes grâce à des mesures politiques et à des interventions concrètes.

*Le CAMF souligne l'appui financier du ministère des Relations internationales et de la Francophonie dans le cadre de la participation d'une délégation québécoise au Sommet.



Les aînés et la municipalité

Habitation pour aînés

Le CAMF a réalisé une rencontre sur l'habitation des personnes âgées dans le cadre de la démarche MADA de la MRC d'Abitibi-Ouest. Une vingtaine de personnes y ont participé, dont des élus et des fonctionnaires municipaux. La rencontre a suscité des échanges sur les modèles innovants d'habitation pour aînés, sur la mise sur pied d'un projet d'habitation communautaire et sur les ressources disponibles dans le milieu.

Cette journée a été animée par le CAMF, en collaboration avec l'Association des groupes de ressources techniques du Québec. Le guide d'habitation pour aînés a aussi été présenté.

Réseau des grandes villes MADA

Le CAMF participe deux fois par année aux rencontres des grandes villes MADA organisées par le Secrétariat aux aînés. Les objectifs de ces rencontres sont d'échanger sur les meilleures pratiques et de partager les bons coups réalisés en faveur des personnes âgées.



Journée MADA DE Lanaudière

Une journée thématique a eu lieu en octobre 2019 sur « L'habitation pour aînés ». Environ 100 personnes ont participé à cet événement.

Une journée thématique dans Lanaudière est en cours de création pour l'automne 2020. Cette rencontre visant à favoriser la sécurité des aînés dans les collectivités lanaudoises comprendra des conférences et des périodes d'échanges. Le CAMF est fier d'organiser cette journée thématique en collaboration avec la Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière.



Les aînés et la municipalité

Le Secrétariat aux aînés a mandaté le CAMF pour l'organisation d'activités de réseautage MADA. Ces activités sont des rencontres régionales, des webinaires ainsi que des journées thématiques.

Rencontre régionale MADA dans le Centre-du-Québec

Une rencontre régionale MADA s'est tenue le 21 février dans la région du Centre-du-Québec. Plus de 200 personnes issues principalement du milieu municipal y ont participé. Cette première rencontre portait sur l'habitation et la mobilité pour les aînés.

Organisé en partenariat avec le Secrétariat aux aînés, le panel de discussions entourant les enjeux liés à la démarche MADA a été préparé et animé par le CAMF. Les membres de l'équipe ont également réalisé l'animation des ateliers se tenant l'après-midi.

Journée thématique MADA

En partenariat avec le Secrétariat aux aînés, le CAMF a travaillé sur la programmation d'une journée thématique portant sur l'habitation des aînés. L'objectif de cet événement est de permettre aux acteurs engagés dans la démarche MADA de discuter des conditions propices au bien-être des aînés en matière d'habitation et de milieu de vie. En raison de la situation de crise causée par la COVID-19, la journée, qui devait avoir lieu en formule paracolloque le 27 mai 2020, à Trois-Rivières, aura lieu à une date ultérieure.

Aperçu de la programmation de la journée :

- ➔ conférence sur l'état de la situation de l'habitation des aînés au Québec et portrait des mesures touchant l'habitation issues des démarches MADA;
- ➔ conférence sur le rôle des élus municipaux en matière d'habitation;
- ➔ panel d'ouverture sur les enjeux et les déterminants liés au désir des aînés de demeurer le plus longtemps possible dans leur municipalité;
- ➔ présentation de projets intégrés innovants en matière d'habitation pour aînés;
- ➔ partage éclair sur l'offre de services en habitation par des partenaires du Secrétariat aux aînés et du CAMF;
- ➔ activité de réseautage et kiosques.

WEBINAIRES MADA



Un webinaire s'est tenu le 16 décembre 2019. Il portait sur l'élaboration et la mise à jour des plans d'action MADA. Richard Martin, formateur et accompagnateur au CAMF, a animé ce webinaire. Plus de 217 personnes ont participé à l'activité. Ce webinaire a atteint un record d'inscriptions à l'Union des municipalités du Québec (UMQ), collaboratrice lors de la diffusion. Le webinaire a été mis en ligne sur la chaîne YouTube du CAMF. La vidéo a comptabilisé 246 visionnements.

Deux autres webinaires sont prévus. Ils ont pour thème : la mise en œuvre et le suivi dans les plans d'action MADA. Ces webinaires seront offerts en deux séances, soit une pour les petites municipalités et l'autre pour les grandes.

Mandats réalisés auprès de municipalités

Ville de Saint-Lambert

Mise à jour de la politique familiale municipale et élaboration de la démarche *Municipalité amie des aînés*.

État d'avancement : dernière rencontre de validation avec le comité de la politique familiale et des aînés en avril 2019. Présentation de la politique et du plan d'action aux élus municipaux en septembre 2019. Lancement de la politique des familles et des aînés de la Ville de Saint-Lambert et de son plan d'action le 22 janvier 2020.

Ville de Saint-Léonard

Réalisation d'un plan d'action jeunesse collectif.

État d'avancement : la démarche a commencé en octobre 2018. Tous les éléments de l'offre ont été complétés : rencontre de structuration, soutien aux comités, réalisation d'un portrait du milieu, soutien aux activités de consultation, soutien à l'élaboration du plan d'action et soutien des mécanismes de suivi d'évaluation de la démarche. Le lancement du plan d'action a eu lieu en décembre 2020.

Ville de Carignan

Mise à jour de la politique familiale municipale et élaboration de la démarche *Municipalité amie des aînés* intégrant les saines habitudes de vie.

État d'avancement : démarche amorcée en mai 2019. Six rencontres de travail ont été réalisées avec le comité des familles et des aînés, ainsi qu'une rencontre d'échange entre ce dernier et la direction générale de la Ville.

MRC de Joliette

Réalisation d'une démarche sur le vieillissement pour la MRC de Joliette incluant un portrait-diagnostic des aînés sur le territoire de la MRC de Joliette, ainsi que l'élaboration d'un document-cadre et d'un plan d'action.

État d'avancement : dépôt du portrait-diagnostic à valider en mars 2020.

Le Carrefour travaille actuellement sur le déploiement d'un volet pour les offres de services afin de mieux accompagner les municipalités et les MRC dans le développement de leur collectivité.

Munivox

Munivox est un outil de sondage électronique clé en main proposé aux municipalités du Québec en tant qu'offre de service du CAMF. Le CAMF offre un accompagnement personnalisé aux municipalités, réalisé en partenariat avec Faste Communication, afin qu'elles puissent sonder leurs citoyennes et citoyens par l'entremise de cette plateforme de consultation.

Munivox permet de :

- ➔ mesurer la satisfaction de la population à l'égard des services et des infrastructures municipales en place;
- ➔ cibler les enjeux prioritaires et les préoccupations des citoyennes et citoyens en cernant mieux leurs besoins et leurs préoccupations;
- ➔ valider l'opinion publique sur des projets existants et à venir.

Actions de communication réalisées :

- ✓ infolettre spéciale sur le lancement de Munivox (1 847 abonnés);
- ✓ publicité pleine page dans le magazine du CAMF *Municipalité + Famille*;
- ✓ publicité dans la revue *AGORA Forum*;
- ✓ placement publicitaire de bandeaux Web : bulletin *Carrefour municipal (UMQ)*, *Bulletin Québec municipal*, site Web et bulletin du Réseau de l'informatique municipale du Québec (RIMQ);
- ✓ publicité dans le magazine *URBA* de l'Union des municipalités du Québec (UMQ).

En raison de la crise sanitaire en cours, l'entente avec Faste Communication pour le déploiement de l'offre de service Munivox, qui devait se terminer en juillet 2020, se poursuivra jusqu'au 31 décembre 2020.





La municipalité
inclusive

Exploration des enjeux des municipalités à l'égard des enfants à besoins particuliers

Dans le cadre d'un soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon, le CAMF a identifié les enjeux que vivent des municipalités de toutes les tailles qui souhaitent augmenter leur capacité d'agir en matière d'intégration des enfants et des jeunes (0 à 21 ans) en situation de handicap. Une cartographie des services offerts par différentes organisations a d'abord été produite.

Un comité consultatif municipal, constitué de plusieurs acteurs municipaux et de membres d'organisations souhaitant rendre les municipalités plus inclusives, a ensuite été mis en place. Le mandat de ce comité est de conseiller le CAMF sur les orientations au regard des projets en lien avec les enfants et les jeunes à besoins particuliers.

Un comité des partenaires regroupant des membres d'organisations nationales travaillant auprès des municipalités a également été créé. Ce comité a pour but d'assurer une continuité et une complémentarité des services auprès des municipalités de toutes les tailles pour l'intégration des enfants en situation de handicap dans les camps de jour.

Participation au développement de projets

Programme ÉLAN

- ➔ Projet pilote qui a pour but d'aider des jeunes âgés de 16 à 21 ans ayant des besoins particuliers à acquérir des compétences à l'emploi et à valider leurs champs d'intérêt en participant à des stages, des ateliers et des activités d'implications bénévoles tout au long de la période estivale. (Ce projet a été reporté à l'été 2021.)
- ➔ Ce projet pilote se fait grâce à un partenariat entre la Ville de Victoriaville et le CAMF.

Application Web métaPRISME

- ➔ Le développement et la commercialisation d'une application Web permettant une analyse du degré de soutien nécessaire pour les enfants à besoins particuliers fréquentant les camps de jour.
- ➔ Ce projet se fait grâce à un partenariat entre la Ville de Victoriaville, l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées et le CAMF.
- ➔ L'application sera disponible à l'automne 2021.



VICTORIAVILLE
santé urbaine





Participation à la recherche

Afin d'approfondir ses connaissances sur les enfants et les jeunes à besoins particuliers, de pousser ses réflexions face au développement de projets et de partager son expertise en lien avec les municipalités, le CAMF participe à certains projets de recherche en partenariat avec des chercheurs et des professionnels travaillant auprès de personnes en situation de handicap.



Projets de recherche

- 1** Recherche de coconstruction d'un programme de formation continue des acteurs municipaux en lien avec les plans d'action d'accessibilité universelle. Pour ce projet, plusieurs chercheurs et acteurs municipaux travaillent ensemble. L'initiative est coordonnée par l'organisme Société inclusive.
- 2** Partenariat avec la Chaire de recherche au Canada en participation des enfants en situation de handicap : participation et transfert de connaissances de l'Université McGill. Ce partenariat permet un échange d'expertises et un apport au développement de projets en lien avec les enfants et les jeunes à besoins particuliers en milieu municipal.
- 3** Le CAMF est également partenaire avec le Laboratoire interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (LIREIL) de l'Université du Québec à Trois-Rivières.



Le CAMF agit à titre de coordonnateur administratif du Réseau Municipalités accessibles. Des missions convergentes sont partagées à l'égard de l'accès inclusif des municipalités pour les familles, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.

11^e Rencontre provinciale du Réseau Municipalités accessibles

- 5 novembre 2019 à Drummondville
- 28 municipalités de 12 régions du Québec
- 46 participants, dont 10 partenaires

Cette journée se voulait un lieu de rencontres et d'échanges dynamiques entre les municipalités assujetties à la production d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Tout au long de la journée, les municipalités ainsi que les partenaires présents ont pu assister à des conférences et participer à des ateliers leur permettant d'en apprendre un peu plus sur les manières d'appliquer l'accès inclusif dans leur milieu et d'échanger sur les enjeux rencontrés. Les pratiques inspirantes qu'elles ont mises en place pour pallier ces enjeux ont été explorées. Une conférence sur l'accès inclusif a également été offerte par Patrick Fougeyrollas, chercheur pour le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS) et professeur associé au Département d'anthropologie de l'Université Laval. Des ateliers participatifs ont été proposés aux participants sur les enjeux vécus par les enfants et les jeunes à besoins particuliers, ainsi que sur l'utilisation des aides à la mobilité motorisées dans les municipalités.

Rencontre sur l'intégration dans les camps de jour

- 20 février 2020 à Saint-Hyacinthe
- 38 municipalités de 11 régions du Québec
- 81 participants, dont 16 organisations

Cette rencontre s'est déroulée au Centre culturel Humania Assurance à Saint-Hyacinthe. Pendant cette journée, les membres de différentes municipalités et organisations ont pu échanger sur les divers enjeux qu'elles rencontrent lors de l'organisation du programme d'accompagnement en camps de jour ainsi que sur les outils utilisés pour surmonter ces enjeux. En avant-midi, un atelier sur les enjeux vécus en camps de jour a eu lieu. Le but était de permettre aux participants de la journée d'exprimer les difficultés qu'ils rencontrent lors des camps de jour et d'en discuter afin de comprendre la réalité de chacun. Par la suite, des partenaires ont présenté des outils offrant de l'accompagnement pour les enfants à besoins particuliers dans les camps de jour. Cette présentation a permis aux participants de se créer un coffre à outils dont ils pourront se servir au cours des étés à venir. En après-midi, les participants ont échangé sur des outils dont ils se servent pour surmonter les obstacles rencontrés en lien avec l'intégration en camps de jour.





Évaluation d'impact sur la santé

Dans le cadre de la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS), le RQVVS s'est vu confier les mandats de documentation et de promotion de démarches d'Évaluation d'impact santé (ÉIS) en collaboration avec les directions de santé publique du Québec.

Initiative du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), en collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), les ÉIS visent à soutenir le développement de projets municipaux plus favorables à la santé et à la qualité de vie des citoyens en anticipant les effets potentiels d'un projet d'aménagement.

Dans le cadre de son mandat, le RQVVS a diffusé le deuxième appel de proposition d'ÉIS en juillet 2019 et un troisième est prévu pour la cohorte 2020-2021 par la nouvelle organisation. Dans l'objectif de documenter les démarches d'ÉIS, un plan de travail ainsi qu'un protocole de documentation ont été minutieusement mis sur pied. Pour les communications, un canevas de récits de vie ainsi qu'un feuillet informatif destiné au public municipal sont également en cours de production.

Rencontres régionales des Villes et Villages en santé

Le jeudi 23 mai 2019, la Ville de Saint-Philippe accueillait la 12^e Rencontre régionale des VVS de la Montérégie. Plus de 150 personnes provenant du milieu municipal, de la santé, de l'éducation et d'organismes communautaires étaient présentes pour échanger sur le thème « La création d'environnements favorables aux adolescents ». En plus d'avoir eu la possibilité d'en apprendre plus sur les citoyens adolescents, la rencontre aura suscité beaucoup d'échanges.

Souhaitant poursuivre les travaux du RQVVS, le CAMF s'est joint au comité organisateur de la 13^e Rencontre régionale des VVS de la Montérégie prévue en mai 2020. La rencontre ayant pour thème « Les changements climatiques et leurs impacts sur la vie et les activités municipales » a dû être reportée à une date indéterminée en raison de la pandémie de la COVID-19.

Rencontres du Réseau des grandes villes en développement social et communautaire

Depuis 2005, le RQVVS animait le Réseau des grandes villes en développement social et communautaire. Ce réseau, qui se réunit deux ou trois fois par an, regroupe les principaux acteurs du développement social des grandes villes du Québec. À l'image d'une communauté de praticiens, ces rencontres permettent aux participants de discuter de leurs enjeux et de leurs défis sur des thèmes préétablis.

L'année 2019 marquait la dernière rencontre animée par le RQVVS sur le thème de la participation citoyenne à laquelle le CAMF a participé. La thématique de la rencontre, qui devait avoir lieu en avril 2020, portait sur la jeunesse. Les travaux reprendront possiblement à l'automne 2020.



Fête des voisins

Célébrée dans 36 pays dans le monde, la Fête des voisins est promue depuis 2006 au Québec et a pour mission d'améliorer les relations de proximité entre les citoyens.

En 2019, la Fête des voisins aura mobilisé plus de 200 municipalités à titre d'organisatrices et d'ambassadrices, et plus de 150 fêtes ont également été inscrites par des citoyens. Au total, plusieurs milliers de voisins à travers la province au Québec auront célébré la Fête.

Le CAMF a dû annuler l'édition 2020 de la Fête des voisins avant son lancement, mais il espère pouvoir porter l'événement vers de nouveaux sommets pour sa 15^e édition.



Voisins solidaires

C'est à la suite du succès de la Fête des voisins que le RQVVS a lancé, à l'échelle nationale, en novembre 2017 et après une phase pilote concluante, le volet grand public du mouvement Voisins solidaires. À la suite d'un déploiement national, le RQVVS a eu l'occasion de poursuivre ses travaux dans la Capitale-Nationale en 2019, notamment avec l'exposition *Visage du voisinage*, qui aura accueilli 150 personnes.

Grâce à une subvention de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) se terminant en décembre 2019, le CAMF aura planifié et animé un peu moins d'une dizaine de formations de l'approche *Voisins solidaires* dans la région de la Capitale-Nationale. Dans le but de pérenniser l'approche, ces formations ont eu lieu devant une diversité de publics et se sont adressées autant à des élus qu'à des résidents de CHSLD.



Projet en collaboration avec La Pépinière Espaces collectifs

En 2019, le RQVVS, le CAMF et La Pépinière mettaient en commun leurs objectifs et leurs visions complémentaires et confirmaient leur intérêt à travailler ensemble. Un « programme qui vise à soutenir les municipalités du Québec dans la création d'une place vibrante, au cœur de leur quartier, de leur village » est présentement élaboré et un projet pilote est en cours.

Identifié comme étant la réponse à diverses problématiques sociales des municipalités (dévitalisation, isolement, etc.), ce projet vise à soutenir les municipalités à l'échelle des politiques publiques. L'ambitieux programme souhaite voir renaître le cœur de plus 100 municipalités au cours des prochaines années.

Des repères pour une participation profitable de votre municipalité ou de votre MRC à des démarches de concertation

C'est quoi?

Un outil interactif pour tirer pleinement avantage de la concertation à l'échelle locale.

Objectif

-  Soutenir les élus et les acteurs municipaux en fournissant des repères aux municipalités et aux MRC sur les conditions gagnantes des démarches de concertation.

Résultat



-  Un outil est disponible sur le [site Internet du CAMF](#) en version interactive et PDF à imprimer.

Rapport d'analyse des avantages et des inconvénients des politiques et des plans d'action segmentés *versus* transversaux

C'est quoi?

Une réalisation d'entrevues dirigées auprès de huit municipalités.

Objectifs

-  Identifier et comprendre les avantages et les inconvénients perçus à l'égard des politiques et des plans d'action segmentés par clientèle ou thématique versus les politiques et les plans d'action transversaux.
-  Identifier les besoins des municipalités en matière de soutien et d'accompagnement en lien avec les politiques et les plans d'action.

Résultat


-  Un rapport d'analyse qui agit comme un premier jalon pour expérimenter avec des milieux pilotes le processus d'une démarche de politique regroupée et la mise en œuvre de leurs plans d'action.

Processus de capitalisation des expériences

C'est quoi?

L'expérimentation par l'équipe du CAMF de mécanismes de valorisation des connaissances.

Objectifs

-  Se doter d'un mécanisme de suivi et d'amélioration continue des actions du CAMF dans le but de devenir une organisation apprenante et, ainsi, d'augmenter sa capacité d'agir.

Résultat

-  La réalisation de deux mécanismes permettant de tirer des leçons des expériences et des pratiques à capitaliser.

Plan de valorisation des connaissances

Le plan triennal (2018-2021) portant sur la valorisation des connaissances en est à sa troisième et dernière année de réalisation. Par sa mise en œuvre, le CAMF souhaite assurer la convergence des connaissances des parties prenantes de l'organisation (membres, administrateurs, personnel et formateurs), des acteurs municipaux et de ses partenaires afin d'être l'organisme incontournable auprès des municipalités sur les questions touchant les familles, les enfants et les aînés au Québec.

Évolution des travaux



- ✓ Consolidation de l'équipe de formation avec l'ajout et la formation de huit nouveaux membres.
- ✓ Développement de quatre nouveaux outils pour bonifier l'accompagnement des milieux.
- ✓ Élaboration d'une stratégie de mise en valeur et de soutien de l'équipe de formation.

Rencontre du comité consultatif sur la valorisation des connaissances

Le comité s'est rencontré à quatre reprises au cours de la dernière année. Ces rencontres ont permis d'aborder différents outils destinés à enrichir l'accompagnement du CAMF auprès des municipalités et des MRC.

Participants aux rencontres du comité depuis sa formation

Plusieurs membres de la permanence ainsi que de l'équipe de formation et d'accompagnement siègent au comité de valorisation des connaissances. Des représentants municipaux se joignent au comité sur des mandats précis afin de s'assurer que les orientations du comité conviennent aux municipalités et aux MRC.

Cette année, les municipalités de Terrebonne, de Coaticook et de Cowansville ont été appelées à travailler conjointement avec les membres du comité.



Les événements

31^e Colloque du CAMF

Sous le thème « Agissons ensemble », la 31^e édition du Colloque annuel du CAMF a attiré près de 280 personnes issues du monde municipal et des partenaires lors de l'événement qui s'est tenu à Roberval, dans la MRC du Domaine-du-Roy, du 29 au 31 mai 2019. À cette occasion, les participantes et participants ont été invités à se brancher aux aspirations et aux besoins des familles et des aînés du Québec, et à enrichir leurs connaissances de projets inspirants mettant de l'avant la mobilisation et le partenariat.



⤴ Visite du ministre de la Famille, Mathieu Lacombe

⤵ Soirée offerte par la MRC hôtesse au Village historique de Val-Jalbert

Le Colloque, c'est :

- ➔ 14 partenaires et exposants
- ➔ 10 thèmes mobilisateurs, 27 ateliers ou présentations
- ➔ 4 présentations d'initiatives en formule éclair
- ➔ 39 conférencières et conférenciers
- ➔ 2 conférences phares en ouverture et en clôture du colloque
- ➔ La remise des *Prix du CAMF* et du prix *Coup de cœur Bel Âge*
- ➔ La tenue de l'assemblée générale annuelle du CAMF
- ➔ Une visite exclusive et un souper de réseautage au Zoo sauvage de Saint-Félicien

32^e édition

Grâce à son comité mobilisé et dynamique, une programmation centrée sur les besoins des citoyens a été développée pour la 32^e édition du colloque, qui aura lieu à Trois-Rivières. Les préparatifs ont toutefois été interrompus par la crise sanitaire de la COVID-19. L'événement devant avoir lieu en mai 2020 est reporté au printemps 2021.

Avant-goût de la 32^e édition

- ➔ Deux journées thématiques portant sur l'inclusion et la participation citoyenne.
- ➔ 17 ateliers, 3 conférences ainsi qu'un partage éclair et des kiosques avec les partenaires du CAMF.
- ➔ Création d'une application mobile à utiliser avant et pendant l'événement.
- ➔ Renouvellement du formulaire d'inscription en ligne.
- ➔ Développement d'un atelier en formule de stations interactives en grand groupe.
- ➔ Une journée paracolloque sur l'habitation MADA.





PRIX DU CAMF
2019

Chaque année, des initiatives municipales porteuses pour les familles, les enfants et les aînés sont récompensées. Lors de l'édition 2019 des *Prix du CAMF*, 50 candidatures ont été soumises et 9 initiatives lauréates ont été récompensées dans 3 catégories. Une nouvelle catégorie était proposée dans le but d'offrir une reconnaissance à des partenaires des municipalités ou des MRC ayant contribué au développement d'un milieu de vie favorable à la famille.



Initiatives porteuses d'un soutien aux familles

- 1. Revitalisation du cœur villageois**
Saint-Ferréol-les-Neiges (4 999 habitants et moins)
- 2. Démarche de médiation culturelle pour les adolescents**
Saint-Philippe (5 000 à 49 999 habitants)
- 3. Programme de rénovation résidentielle**
Granby (50 000 habitants et plus)

Initiatives porteuses d'un soutien aux aînés

- 1. Sécurité et courtoisie avec les aides à la mobilité motorisées (AMM)**
Victoriaville (5 000 à 49 999 habitants)
- 2. Initiatives pour favoriser le déplacement des aînés**
MRC des Basques (50 000 habitants et plus, ainsi que MRC)

Initiatives porteuses réalisées par un partenaire de la municipalité ou de la MRC ayant contribué au développement d'un milieu de vie favorable à la famille

- 1. Intégration des enfants et des jeunes ayant des besoins particuliers au camp de jour et dans les loisirs estivaux aux Îles-de-la-Madeleine**
Îles-de-la-Madeleine et Comité de partenaires pour l'intégration (5 000 à 49 999 habitants)
- 2. Service de microtransit en temps réel**
Saint-Bruno-de-Montarville et Réseau de transport de Longueuil (5 000 à 49 999 habitants)
- 3. Café des générations**
Dolbeau-Mistassini et organisme Parensemble (5 000 à 49 999 habitants)
- 4. Projet Biblio-Jeux**
Trois-Rivières en Action et en Santé, Département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières et Ville de Trois-Rivières (50 000 habitants et plus, ainsi que la MRC)

Formation participative en urbanisme



Objectif de cette formation

Permettre aux décideurs municipaux et aux urbanistes de croiser leur regard sur des situations concrètes d'urbanisme afin d'imaginer, ensemble, des solutions pour améliorer la qualité des milieux de vie.

Le 4 octobre 2019, le congrès annuel de l'Ordre des urbanistes accueillait une quarantaine d'élus municipaux qui se sont engagés, conjointement avec les urbanistes, dans une réflexion prospective sur les enjeux sociaux urbanistiques lors d'une journée de formation organisée par la Faculté de l'aménagement de l'Université de Montréal, l'Ordre des urbanistes du Québec, le Réseau québécois de Villes et Villages en santé et le Carrefour action municipale et famille.

Le CAMF envisage de poursuivre sa collaboration avec ces partenaires dans le but de développer une offre de formation pour les élus en lien avec la thématique de l'urbanisme. Un atelier est d'ailleurs prévu au 32^e Colloque pour faire suite à cette initiative partenariale.



L'accréditation MAE a fêté ses 10 ans!

Le 20 novembre 2019, le CAMF avait l'esprit à la fête. Environ 120 personnes étaient présentes pour l'événement. Au Centre Pierre-Charbonneau, à Montréal, de concert avec UNICEF Canada, la Ville de Montréal et l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM), le CAMF a souligné :

- ➔ la Journée internationale des droits de l'enfant;
- ➔ le 30^e anniversaire de la Convention relative aux droits de l'enfant des Nations unies;
- ➔ le 10^e anniversaire de l'accréditation *Municipalité amie des enfants* (MAE) au Québec.

Rappelons que l'accréditation MAE a été implantée au Québec en 2009 comme un levier essentiel pour exprimer l'engagement de la municipalité à contribuer au développement global de l'enfant. Dix ans plus tard, le taux de pénétration de l'initiative au Québec impressionne : 77 municipalités, dont 2 MRC, disposent de cette accréditation.



Faits saillants de l'événement

- ✓ allocution de Suzanne Roy, mairesse de Sainte-Julie, instigatrice en 2009 de l'adaptation québécoise du programme *Villes amies des enfants*;
- ✓ présentation par Fannie Dagenais, directrice de l'Observatoire des tout-petits de données sur le portrait 2019 : *Dans quels environnements grandissent nos tout-petits?*;
- ✓ présentation par Julie Meloche, directrice générale d'Avenir d'enfants, des recommandations et des pistes d'action issues du bilan d'Avenir d'enfants;
- ✓ participation de 90 enfants à une activité sur les droits de l'enfant organisée par l'arrondissement de MHM;
- ✓ remise d'une capsule temporelle à la Ville de Montréal par des élèves de 6^e année de l'arrondissement de MHM;
- ✓ entrée officielle dans le Réseau des MAE pour quatre autres arrondissements et renouvellement de l'accréditation MAE par deux arrondissements de la Ville de Montréal;
- ✓ lancement de la campagne anniversaire des *Bons coups des MAE*;
- ✓ un salon des exposants s'est tenu lors de l'événement.

Le CAMF remercie la Ville de Montréal pour son appui financier qui a permis la réalisation de cet événement.



Les activités de communication, de promotion, de publicité et de relations publiques participent au rayonnement de la mission du CAMF ainsi que des municipalités et des MRC qu'il accompagne.

Magazine **MUNICIPALITÉ+FAMILLE**

Informer les acteurs du monde municipal sur des thématiques et des enjeux



Cap sur le dynamisme régional

Édition printemps 2019



On célèbre les projets jeunesse municipaux

Édition automne 2019



Coup d'œil sur les partenariats municipaux

Édition hiver 2020

Communications externes

- ✓ 10 communiqués de presse publiés
- ✓ 35 articles ou présences dans les médias

➔ 3 éditions

➔ 49 articles

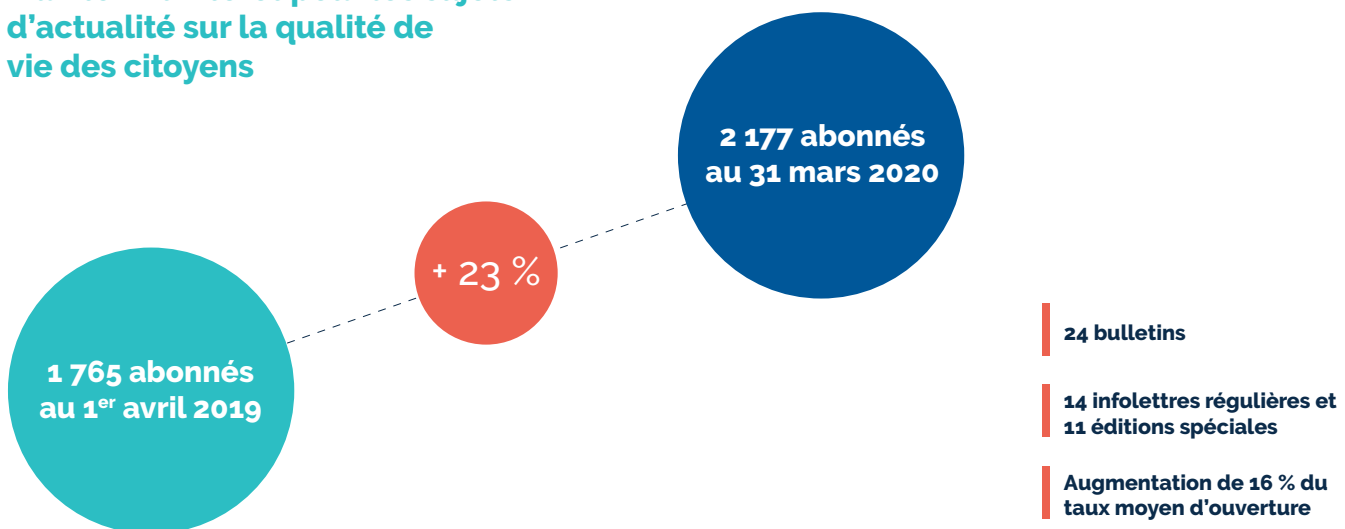
➔ 2 400 abonnés (élus et gestionnaires municipaux)

➔ collaborateurs-rédacteurs issus du monde municipal et acteurs des milieux qui partagent leur expertise

➔ Toutes les éditions sont disponibles en version interactive au www.camf.ca à partir de l'onglet *Publications*.

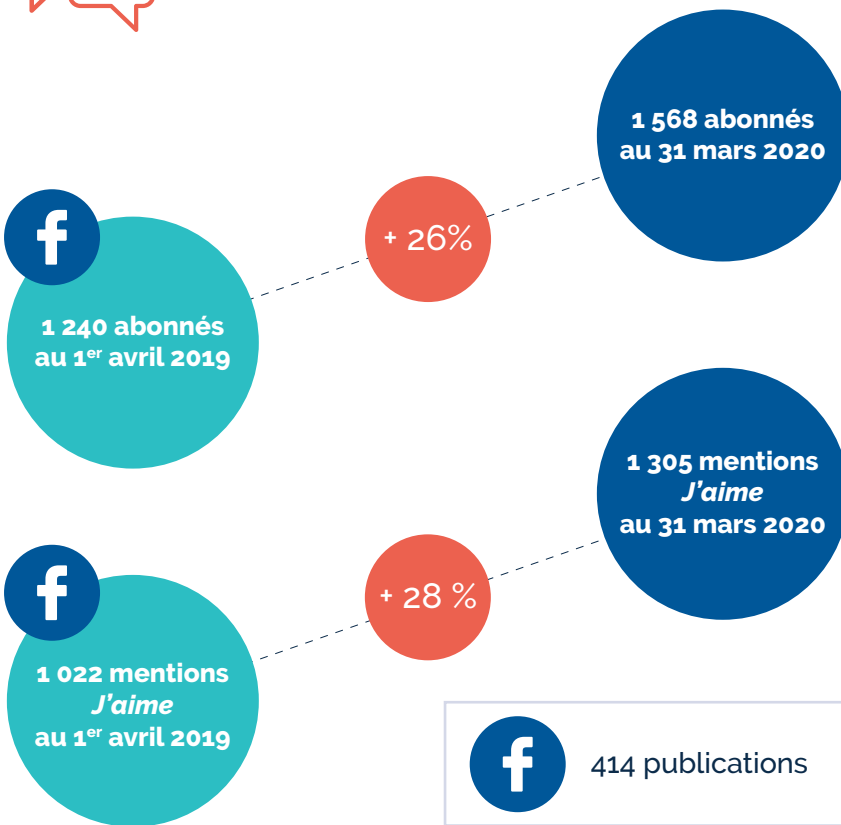
Infolettre *Carrefour express*

Maintenir l'intérêt pour les sujets d'actualité sur la qualité de vie des citoyens





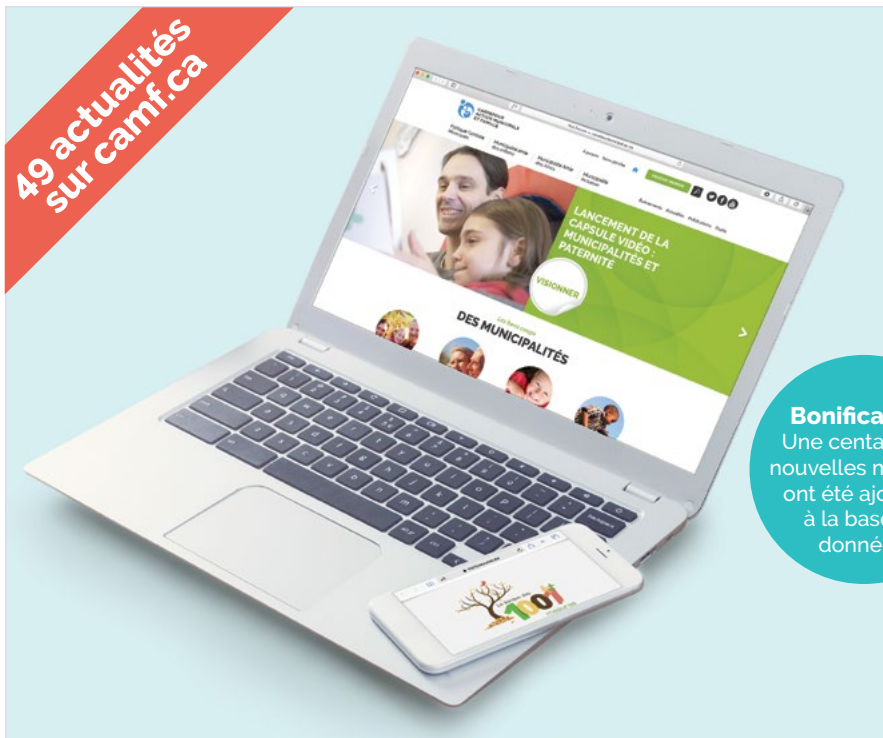
Médias sociaux



51 minimessages
825 abonnés

6 capsules vidéo
547 vues

Sites Web



49 actualités
sur **camf.ca**

Bonification!
Une centaine de nouvelles mesures ont été ajoutées à la base de données.

CAMF.ca

17,6 k utilisateurs

29,7 k sessions

79,9 k pages vues

2 minutes 27 secondes :
durée moyenne des visites

2,69 pages/session

Note : Aucune donnée de fréquentation colligée en 2018-2019 (problématique liée au tableau de bord de Google Analytics).

1001mesures.ca

853 utilisateurs

1,1 k sessions

5,1 k pages vues

3 minutes 25 secondes :
durée moyenne des visites

4,43 pages/session

Note : L'ensemble des données a été extrait du tableau de bord de Google Analytics (au 31 mars 2020).

Sondage sur la portée des outils et des moyens de communication

Contexte

- ➔ Surabondance d'information adressée aux élus et au personnel de l'administration municipale.
- ➔ Enjeux liés à la communication numérique et à l'environnement.

Aperçu

- ✓ **174 répondants** (employés, élus municipaux et partenaires)
- ✓ **41 questions ouvertes et fermées**
- ✓ **Effectué du 4 au 20 septembre 2019**

Objectifs

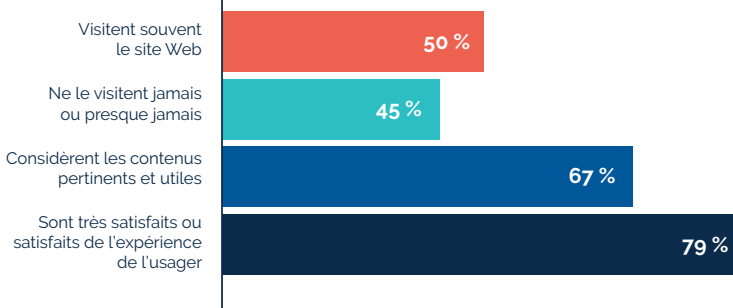
- 🎯 Soutenir au mieux les publics cibles du CAMF par des outils de communication pertinents et distinctifs.
- 🎯 Favoriser l'appropriation des outils et des contenus produits par le CAMF.
- 🎯 Répondre adéquatement aux besoins d'information des acteurs municipaux sur les sujets qui les interpellent.
- 🎯 Nourrir nos réflexions en vue de la refonte de nos outils, réviser nos modes de communication et leur fréquence.

Pertinence des contenus

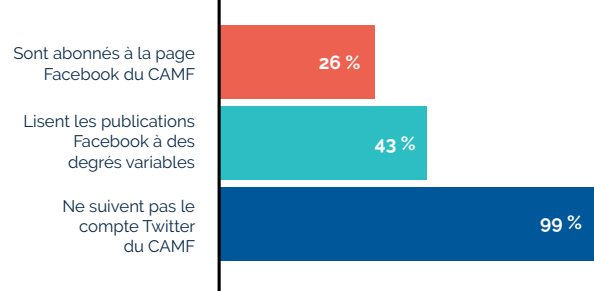
» **84 %** des répondants considèrent que les moyens de communication du CAMF sont en concordance avec leurs champs d'intérêt.

Points saillants

Site Web



Médias sociaux



Infolettre

Carrefour express

- ✓ **32 %** lisent occasionnellement l'infolettre.
- ✓ **29 %** lisent régulièrement l'infolettre.
- ✓ **21 %** ne lisent jamais ou presque jamais l'infolettre.
- ✓ **27 %** ne connaissent pas l'infolettre, mais ont toutefois un intérêt pour s'y abonner.

Magazine

Municipalité + Famille

- ✓ **56 %** lisent le magazine.
- ✓ **44 %** ne lisent pas le magazine.
- ✓ **64 %** recommanderaient la lecture du magazine à des pairs.
- ✓ **77 %** sont d'avis que la publication de deux éditions annuelles contenant plus de pages conviendrait à leur profil de lecteur.
- ✓ **60 %** ne savaient pas que le magazine est disponible en ligne en version interactive.
- ✓ **64 %** demeureraient des lecteurs d'une version uniquement numérique.
- ✓ **54 %** lisent deux ou trois articles.



Carrefour action municipale et famille

6200, boulevard Taschereau, bureau 401
Brossard (Québec) J4W 3J8

450 466-9777

camf.ca



Carrefourmunicipal
VoisinssolidairesQC



CAMF_Carrefour



Carrefour action municipale et famille

Dépôt légal – 2^e trimestre 2020
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada
ISSN 2562-6124 (Imprimé)
ISSN 2562-6132 (En ligne)



**CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE**