



INCENDIE

UNE FORMATION POUR LA VIE

Le programme *Officier non urbain*

20 mai 2007

Préparé par :

Claude Beauchamp, directeur des
opérations par intérim



École nationale
des pompiers

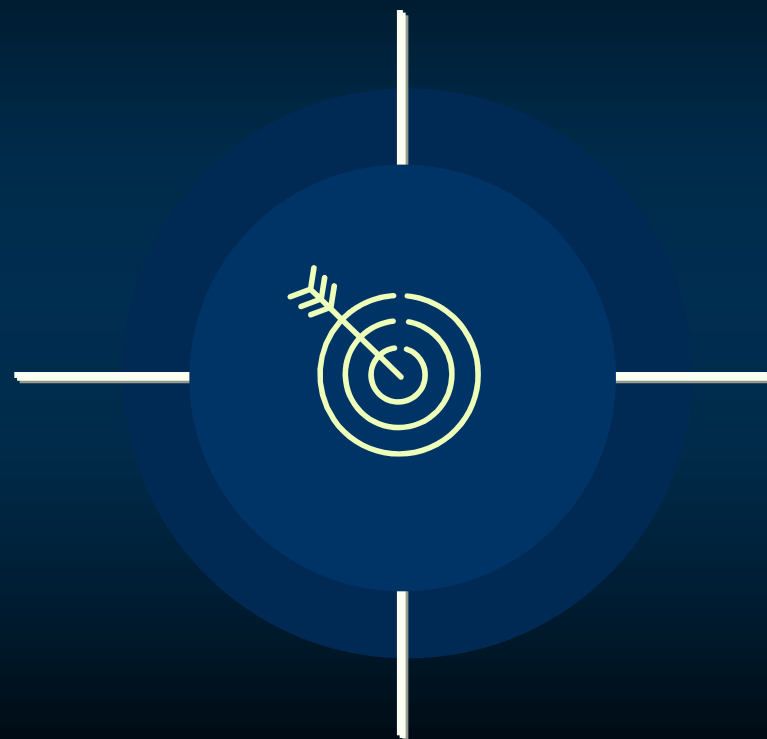
Québec





Plan de la présentation

- Analyse de la situation
- Approche d'enseignement
- Déploiement de la formation





Analyse de la situation



École nationale
des pompiers

Québec





Analyse de la situation

- Le programme ONU a été conçu à l'origine en fusionnant 3 parties de 2 programmes, soit *Pompier II* et *Officier I* :

PII
Section
Opération

OI
Cours 1 :
Organisation
des
opérations
d'urgence

PII
Matières
dangereuses
Opération





Analyse de la situation

- Conçu de ces 3 parties, le programme ONU totalisait 156 heures de formation :
 - PII Opération : 54 heures
 - Matières dangereuses opération : 42 heures
 - Organisation des opérations d'urgence : 60 heures.
- En parallèle, le programme *Officier I* compte 150 heures de formation.





Analyse de la situation

- Rappelons que la clientèle visée par le programme *ONU* est constituée des officiers des municipalités de moins de 5000 habitants.
- Ce programme s'adresse donc aux :
 - Directeurs de services de sécurité incendie
 - Officiers supérieurs
 - Officiers d'intervention.





Analyse de la situation

- Des demandes ont été acheminées à l'École et des représentations ont été faites au MSP à l'effet que :
 - La formation destinée aux Officiers des régions n'était pas suffisamment adaptée à leur réalité;
 - Les heures de formation étaient trop exigeantes;
 - La disponibilité de la formation était problématique;
 - Plusieurs personnes étaient réticentes à l'idée de suivre une formation de niveau collégial.





Analyse de la situation

- L'École s'est alors penchée sur la possibilité d'actualiser le programme ONU en s'inspirant de l'approche décentralisée et personnalisée développée pour son programme *Pompier I*.
- L'analyse a permis de déterminer qu'une telle modification était possible et que l'École pourrait offrir à cette clientèle d'Officiers un programme appuyé sur un profil de compétences révisé et adapté aux besoins de formation manifestés lors des sondages réalisés auprès de la clientèle cible.





Commentaires des élèves

« Ce cours, je trouve qu'il est bien adapté à nos services. »

« Première fois qu'un cours que je suivais était adapté à nos régions. »

« Je crois vraiment cette fois que ce cours était vraiment monté pour les pompiers en région. »





Création de matériel pédagogique

- L'École a déployé des efforts considérables dans le but d'offrir une approche pédagogique nouvelle et de produire du matériel pédagogique adapté à la clientèle :
 - Enseignement par séminaires
 - Autoportrait
 - Table de gestion d'intervention individuelle
 - Scénarios personnalisés
 - Exercice d'autoportrait
 - Documentation adaptée
 - Questionnaires récapitulatifs.





Commentaires des élèves

« Ce que j'ai aimé, c'est de travailler avec les documents qu'on nous a remis. »

« Tables PC super et fonctionnelle. »

« Excellents documents de référence pour notre futur. »





Groupe Témoin : MRC Antoine-Labelle

- De la mi-janvier à la fin avril 2007, l'École a mené une expérimentation du nouveau programme ONU avec la collaboration de Madame Nathalie Sigouin, chargée de projets, et d'un groupe d'officiers de la MRC Antoine-Labelle.
- Le groupe était constitué de 18 élèves de provenance diverses.





Provenance des élèves

Élèves	Service de sécurité incendie
4	Ferme-Neuve
1	Sainte-Anne-du-Lac
3	Rivière-Rouge
3	Nominingue
2	Mont-Saint-Michel
1	Chute-Saint-Philippe
4	Lac-des-Écorces



Commentaires des élèves

« En plus, le travail avec les autres services de ma région va faire bouger beaucoup de choses. Ce fut très plaisant de travailler avec les autres services. »

« C'est le genre de formation qui intéresse tous les participants par son degré de possibilité d'échange entre participants. »

« L'échange est bien instructif (interaction). »





Groupe Témoin: MRC Antoine-Labelle

- L'équipe pédagogique était constituée de :
 - Michel Sabourin, ÉNPQ
 - Marc Poitras, ÉNPQ
 - Bernard Dallaire, ssi Alma
 - Daniel Déak, ssi L'Avenir et cs DesChênes
 - Eugène Poirier, ssi Drummondville
 - Stephen Valade, ssi Rouyn-Noranda
 - Daniel Savard, ssi Montréal.





Commentaires des élèves

« Tous les instructeurs tenaient compte de nos effectifs et de notre matériel. »

« Le fait d'avoir des intervenants de différents endroits est vraiment une excellente idée, cela rend les séminaires différents et intéressants. »

« Formateurs avec expérience sur terrain. »





L'approche d'enseignement



École nationale
des pompiers

Québec





Le format des séminaires

- L'École a retenu le format des **séminaires** pour la diffusion du programme ONU.
- Chaque séminaire est divisé **en ateliers** ciblant des compétences à développer.
- Les séminaires sont liés entre eux, l'information étant continuellement **mise en contexte dans la réalité** d'un service de sécurité incendie.
- Les séminaires permettent de **personnaliser la formation** et les échanges.
- Les séminaires visent un **transfert rapide des compétences** dans l'action.





Le format des séminaires

- Le programme ONU se déploie en 6 séminaires d'une durée de **15 heures chacun** pour un **total de 90 heures** de formation. Les séminaires sont eux-mêmes structurés en une suite d'ateliers :
 - ONU1 : Gestion des opérations d'urgence I
 - ONU2 : Gestion administrative
 - ONU3 : Leadership
 - ONU4 : Matières dangereuses et prévention des incendies
 - ONU5 : Recherche des causes d'incendie
 - ONU6 : Gestion des opérations d'urgence II





ONU1 : Gestion des opérations d'urgence I

- Ce séminaire de 15 heures vise l'intégration des compétences liées :
 - À l'établissement d'un poste de commandement
 - À l'analyse de la situation
 - À l'organisation géographique des lieux
 - Au choix de stratégies et de tactiques
 - Au dénombrement du personnel
 - À l'alimentation en eau.





ONU 2 : Gestion administrative

- Dans ce séminaire de 15 heures, l'élève se constitue un **coffre d'outils** lui permettant de mieux comprendre la gestion administrative d'un service de sécurité incendie.
- De plus, l'élève est amené à réfléchir sur la gestion des ressources humaines et à mieux comprendre comment gérer les situations de santé et sécurité au travail.





ONU 3 : Leadership

- Ce séminaire de 15 heures initie les élèves à l'importance de l'exercice du Leadership.
- On y traite aussi de communication, de formation du personnel et de gestion des ressources humaines.





ONU 4 : Matières dangereuses (première partie)

- Cette première partie de 8 heures permet à l'élève de prendre les bonnes décisions lors d'une intervention en présence de matières dangereuses.
- Ce séminaire cible les 5 matières identifiées par la **norme NFPA 1142** sur l'alimentation en eau en milieu rural :
 - Hydrocarbures
 - Propane
 - Nitrate d'ammonium
 - Pesticides
 - Ammoniac.





ONU 4 : Prévention (seconde partie)

- Cette seconde partie de 7 heures initie l'élève à la gestion des activités de prévention.
- À partir d'un bâtiment cible du territoire, l'élève sera amené à **produire un plan d'intervention** dont il dérivera un plan d'attaque qu'il utilisera dans le séminaire ONU6 : Gestion des opérations II.





ONU 5 : Recherche des causes d'incendie

- Dans ce séminaire de 15 heures, l'élève suit exactement la même formation sur la recherche des causes d'incendie que celle qui est dispensée dans le programme *Officier I*.
- Le séminaire a pour but de développer les **compétences de base** en recherche des causes d'incendie.





ONU 6 : Gestion des opérations d'urgence II

- Ce séminaire de 15 heures vise l'intégration des connaissances par la réalisation **de scénarios d'intervention d'urgence**.
- Tous les scénarios sont produits à partir de bâtiments du territoire régional et les ressources déployées tiennent compte de la réalité du milieu.





Déploiement de la formation



École nationale
des pompiers

Québec





Déploiement de la formation

- Toutes les étapes du déploiement du programme ONU sont supervisées par l'École et ce déploiement s'organise autour d'une équipe régionale d'instructeurs :
 - Le **chef d'équipe** est recruté par l'École. Il agit comme lien avec l'École et participe à l'accréditation des instructeurs de sa région qui formeront l'équipe pédagogique. Il est le responsable de l'équipe pédagogique.
 - L'**équipe pédagogique** est constituée du chef d'équipe et des instructeurs accrédités pour diffuser le programme ONU. Ces personnes sont responsables de personnaliser la formation à la région, par exemple en créant les scénarios d'intervention.





Déploiement de la formation

- Le déploiement du programme ONU s'organise autour de 3 dossiers :
 - Le **dossier de démarrage** qui est complété par le GF a pour but de fournir à l'École et au chef d'équipe un ensemble d'informations sur le milieu permettant de personnaliser la formation.
 - Le **dossier de formation** qui est produit par l'équipe pédagogique a pour but de personnaliser la formation et de structurer les mises en situation et les scénarios utilisés par les instructeurs.
 - Le **dossier de qualification professionnelle** qui est produit par l'École et acheminé au GF, a pour but d'évaluer les élèves aux fins de la certification.





Équivalence avec le programme *Officier I*

- L'élève qui a obtenu le certificat ONU de l'École pourra obtenir une équivalence pour le cours 1 (Organisation des opérations d'urgence) du programme *Officier I*.





Transfert dans le nouveau programme ONU

- Les élèves inscrits à l'ancien programme ONU pourront s'inscrire au nouveau programme en bénéficiant des passerelles suivantes :
 - PII Opération : ONU 1 et ONU 4 Plan d'intervention
 - Matières dangereuses Opération : ONU 4 mat. dang.
 - Cours 1 Officier 1 : ONU 1, ONU 4 et ONU 5 RCI.
- De concert avec les GF, l'École mettra en place une mesure transitoire facilitant le transfert dans le nouveau programme ONU dès septembre 2007.



Coûts de la formation et ratio

- Les frais perçus par l'École pour la formation ONU sont les suivants :
 - Inscription : 110 \$
 - Matériel : 165 \$
 - Examen : 135 \$
 - TOTAL : 410 \$**
- L'École recommande un ratio de 1 instructeur/12 élèves.





Commentaires des élèves

« J'ai beaucoup amélioré mes connaissances au point de vue des responsabilités des officiers. »

« Ça va m'aider à mieux travailler avec les gars car je suis un gars gêné et un peu insécure. Ça va être très apprécié des autres j'en suis sûr. »

« Les cours m'ont apporté beaucoup plus de confiance et d'habiletés à me servir des documents pour mieux faciliter notre travail. »





MERCI DE VOTRE ATTENTION



École nationale
des pompiers

Québec





De concert avec le milieu, l'École nationale veille à la pertinence, à la qualité et à la cohérence de la formation professionnelle qualifiante des pompiers et des autres membres du personnel municipal travaillant en sécurité incendie.



Une formation
pour la vie !



École nationale
des pompiers
Québec 

QUALITÉ

PERTINENCE

COHÉRENCE

QUALITÉ

PERTINENCE

COHÉRENCE