



MIEUX FAIRE | VOIR GRAND | BÂTIR DEMAIN

# RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2016

Feuillet synthèse

# CHAÎNE DE VALEUR

La chaîne de valeur désigne l'ensemble des activités créatrices de valeur, de la conception du produit jusqu'à la prestation du service au client.

Pour nous, des critères de protection de l'environnement, de progrès social et de développement économique doivent être intégrés à tous les maillons de la chaîne.

## CONSTRUCTION

# 2,2 G\$

Volume d'activité

Grâce à nos projets, nous soutenons auprès des fournisseurs et des collectivités locales la création d'emplois, et nos activités génèrent diverses autres retombées.

## PRODUCTION

# 36 908 MW

Puissance installée

En utilisant notre hydroélectricité, les entreprises produisent des biens et des services ayant une faible empreinte environnementale; les provinces et les États voisins s'alimentent avec une énergie propre et renouvelable.



## TRANSPORT

# 34 292<sup>km</sup>

Longueur des lignes  
de transport

Nous assurons un transit d'électricité fiable et de qualité et nous suivons l'évolution des besoins des clients. Grâce à nos interconnexions, nous effectuons des échanges d'énergie avantageux avec les réseaux voisins et permettons un accès non discriminatoire à notre réseau.

## DISTRIBUTION ET SERVICES À LA CLIENTÈLE

# 4 244 541

Abonnements

Nous garantissons aux clients une alimentation fiable, à un tarif parmi les plus bas en Amérique du Nord, et des services à la clientèle de qualité. De plus, nous leur offrons des solutions en efficacité énergétique pour les aider à réduire leur consommation d'électricité.

## ENCADREMENT ET SOUTIEN DES ACTIVITÉS D'AFFAIRES

# 4 G\$

Contribution aux revenus  
du gouvernement du Québec

Nos encadrements et orientations favorisent également les échanges avec le milieu, les retombées socioéconomiques de nos activités ainsi que nos investissements communautaires.

## INNOVATION TECHNOLOGIQUE

# 134 M\$

Budget de R-D attribué  
à l'IREQ en 2016

Grâce à nos partenariats avec le milieu universitaire, des centres de recherche et d'autres industries, nous partageons l'expertise et les ressources de même que les risques. L'innovation technologique est un levier de création de valeur pour les partenaires et pour les clients.



## NOS CLIENTS D'ABORD

Une nouvelle culture d'entreprise émerge, centrée sur les clients et axée sur les résultats. Notre objectif est de mieux servir nos clients et de contribuer encore plus au développement du Québec.

Les efforts que nous investissons dans cette évolution culturelle commencent d'ailleurs à porter leurs fruits. Par exemple, nous avons réduit de plus de 50 % le délai moyen de réponse téléphonique aux clients résidentiels.

D'autre part, nous avons investi 2,4 G\$ dans notre réseau électrique pour le rendre plus fiable, plus robuste. Toutes actions confondues, la satisfaction de la population à notre égard a augmenté de 9 %.



**Quand les Montréalais paient 100 \$  
pour leur électricité, les Torontois paient 252 \$  
et les New-Yorkais, 418 \$.**



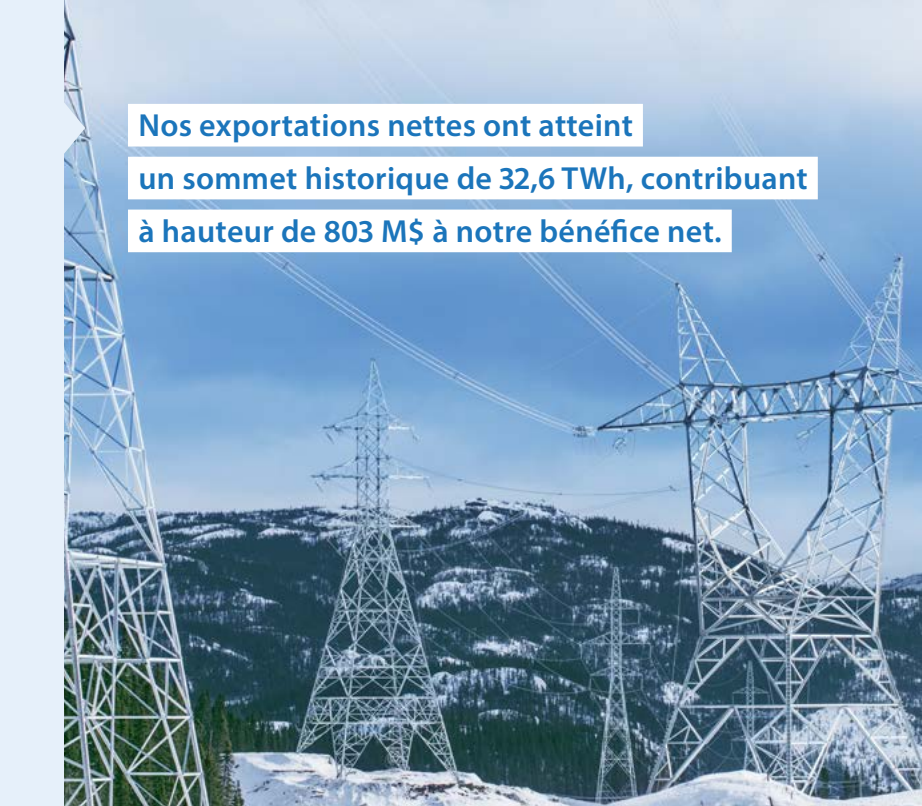
**178**  
**min/client**

INDICE DE CONTINUITÉ  
NORMALISÉ GLOBAL



**91 %**

SATISFACTION À L'ÉGARD  
DE L'ENTREPRISE



Nos exportations nettes ont atteint  
un sommet historique de 32,6 TWh, contribuant  
à hauteur de 803 M\$ à notre bénéfice net.

## NOTRE GESTION DES BESOINS ÉNERGÉTIQUES

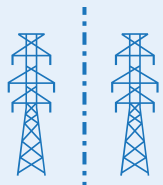
D'ici 2026, la demande au Québec continuera d'augmenter, mais faiblement, et notre offre ira au-delà.

Pour satisfaire les besoins, nous utilisons l'électricité que nous produisons et de l'électricité que nous achetons auprès d'autres producteurs, non sans avoir encouragé notre clientèle à économiser l'énergie.

Pour la prochaine décennie, nous disposerons d'un certain volume annuel d'électricité disponible que nous allons exploiter au maximum sur les marchés voisins.



**99 %**  
ÉNERGIE  
RENOUVELABLE LIVRÉE  
À LA CLIENTÈLE



**16 %**  
VOLUME DES VENTES  
D'ÉLECTRICITÉ  
HORS QUÉBEC

# NOTRE PORTEFEUILLE ÉNERGÉTIQUE

L'hydroélectricité occupe la première place dans notre portefeuille énergétique, suivie d'autres énergies renouvelables, comme l'éolien, la biomasse et la petite hydraulique. Les proportions de l'électricité produite et de l'électricité achetée sont de 80 % et de 20 % respectivement.

L'énergie thermique utilisée pour alimenter les communautés éloignées sera remplacée par de l'énergie propre. La conversion est amorcée.

Notre grand projet hydroélectrique, la Romaine, progresse à bon rythme, avec une troisième centrale sur quatre qui sera mise en service en 2017.

La centrale de la Romaine-3 viendra ajouter bientôt

395 MW à la puissance installée de notre parc de production,

qui s'établit à 36 908 MW.



**172 278 GWh**

PRODUCTION TOTALE D'ÉNERGIE



**44 886 GWh**

ACHATS TOTAUX D'ÉNERGIE

**9 380 GWh**

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

## Projet de la Chamouchouane–Bout-de-l'île

**1 G\$**

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES  
POUR L'ENSEMBLE DU QUÉBEC



## Complexe de la Romaine

**3,5 G\$**

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES  
POUR L'ENSEMBLE DU  
QUÉBEC, DONT 1,3 G\$ POUR  
LA RÉGION

# NOTRE CONTRIBUTION À LA STABILISATION DU CLIMAT ET À LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

À titre de premier producteur d'énergie propre en Amérique du Nord, nous comptons participer pleinement à la transition énergétique qui s'amorce à l'échelle de la planète. Au Québec, le secteur de l'électricité représente moins de 1 % des émissions de GES. Dans le monde, c'est 30 %.

En plus de contribuer à la stabilisation du climat, nous exploitons une ressource renouvelable dans le respect de l'environnement. Qu'il s'agisse d'eau potable, d'oiseaux, de poissons ou d'arbres, nous menons diverses activités pour protéger la biodiversité.

Nous contribuons aux travaux d'Ouranos  
dans le domaine de la climatologie  
régionale et de l'adaptation  
aux changements climatiques.



**91 %**



RÉDUCTION DES  
ÉMISSIONS DE GES  
DEPUIS 1990

**7,95** Mt éq.  
**CO<sub>2</sub>**



ÉMISSIONS ÉVITÉES  
PAR NOS EXPORTATIONS  
NETTES D'ÉLECTRICITÉ



En raison de la présence  
de nos installations dans le milieu,  
nous tissons des liens serrés  
avec les communautés riveraines.

## UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS LE MILIEU

Partout où il y a des besoins en électricité au Québec, nous sommes là.

Tous les jours, nous parlons avec nos clients, mais aussi avec nos fournisseurs, nos partenaires d'affaires, des représentants municipaux, des propriétaires fonciers et des exploitants agricoles touchés par nos activités. Nous parlons aussi avec des organismes communautaires et des groupes de consommateurs, des usagers avec qui nous partageons l'utilisation du territoire ou des organisations souhaitant utiliser nos installations à des fins récréatives ou touristiques.



**100**

NOMBRE DE PROJETS  
FAISANT L'OBJET  
D'UNE DÉMARCHE DE  
PARTICIPATION DU PUBLIC



**4 400**

NOMBRE DE DEMANDES  
DES REPRÉSENTANTS  
DES COLLECTIVITÉS

# NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE ET L'ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS

En 2016, nous avons investi 134 M\$ en R-D à notre Institut de recherche. L'innovation constitue plus que jamais le fer de lance du développement et de la rentabilité de l'entreprise.

Qu'il s'agisse de transport d'électricité à très haute tension, de stockage ou de conversion d'énergie et d'électrification des transports, nos innovations nous permettent de jouer un rôle de premier plan dans la transition vers des sources d'énergie moins émettrices de GES qui s'amorce à l'échelle mondiale. Nous allons valoriser notre expertise et commercialiser nos innovations technologiques sur les marchés mondiaux.

Le Circuit électrique couvre presque toutes les régions du Québec.



## 794

NOMBRE DE BORNES  
DE RECHARGE DU  
CIRCUIT ÉLECTRIQUE



## 1 156

NOMBRE DE BREVETS  
DÉTENUS OU EN  
INSTANCE

## CONTRIBUTION D'HYDRO-QUÉBEC À L'ÉCONOMIE QUÉBÉCOISE EN 2016

**6 G\$**

Dividende

**2 146 M\$**

Acquisitions auprès d'entreprises  
établies au Québec

**2 772 M\$**

Redevances  
hydrauliques

**667 M\$**

Taxe sur les  
services publics

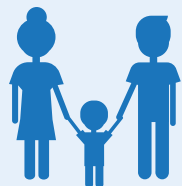
**284 M\$**

Taxes municipales  
et scolaires

**40 M\$**

Investissements  
communautaires

**28 M\$**



**28 M\$**

INVESTISSEMENTS  
COMMUNAUTAIRES



**94 %**

ACHATS DE BIENS  
ET DE SERVICES  
AU QUÉBEC

## NOTRE CONTRIBUTION SOCIOÉCONOMIQUE

Nos activités d'affaires contribuent au PIB du Québec à hauteur d'environ 4 %. Par ailleurs, nous appuyons à titre d'entreprise citoyenne une foule d'activités sociales dans toutes les régions du Québec, que ce soit par l'entremise de notre Programme de mise en valeur intégrée, de notre Fondation pour l'environnement ou de notre programme de dons et commandites.

Nos investissements dans la collectivité servent à soutenir l'action sociohumanitaire, les établissements de santé et d'éducation, la mise en valeur de l'environnement, les activités sportives et culturelles, ou encore l'engagement bénévole de nos employés. En 2016, nous avons remis à Centraide 5,7 M\$ dans le cadre de la 40<sup>e</sup> campagne d'Hydro-Québec.

© Hydro-Québec  
Affaires corporatives et secrétariat général  
Reproduction autorisée  
avec mention de la source  
Dépôt légal – 2<sup>e</sup> trimestre 2017  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
ISBN 978-2-550-78248-3  
ISBN 978-2-550-78249-0 (PDF)  
2017G044F  
*This publication is also available  
in English.*



En couverture :

Centrale des Rapides-Farmer,  
sur la rivière Gatineau en Outaouais.  
Un bijou patrimonial.