



**2022**

**RAPPORT  
ANNUEL**

**PRÉSENTÉ PAR**  
Diane Harvey

**PRÉSENTÉ**  
Le 21 JUIN 2022



|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>MISSION</b>                                                          | 5  |
| Présentation                                                            | 5  |
| Mission                                                                 | 5  |
| Vision                                                                  | 5  |
| <b>VIE ASSOCIATIVE</b>                                                  | 6  |
| <b>PROMOUVOIR LE RÉTABLISSEMENT</b>                                     | 7  |
| La revue <i>le partenaire</i>                                           | 7  |
| La formation sur le rétablissement                                      | 8  |
| Plateforme virtuelle                                                    | 8  |
| Activités de formation                                                  | 8  |
| <b>SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT</b>                                       | 10 |
| La lutte contre la stigmatisation                                       | 10 |
| La réadaptation psychosociale par le travail                            | 11 |
| <b>INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT</b>                                   | 12 |
| Le programme Pairs Aidants Réseau                                       | 12 |
| État de situation                                                       | 12 |
| La prestation de la formation au cours de 2021-2022                     | 13 |
| Le soutien aux pairs aidants et aux milieux d'embauche                  | 13 |
| Bilan de la consultation des pairs aidants (2021)                       | 15 |
| La ligne d'écoute Pairs Aidants, J'écoute!                              | 15 |
| L'accompagnement et le soutien aux diverses initiatives en pair-aidance | 16 |
| Autres représentations / participation                                  | 16 |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)</b>     | <b>18</b> |
| Le programme Pairs Aidants Famille                | 18        |
| Nombre de pairs aidants famille en emploi         | 19        |
| Promotion de la pratique                          | 19        |
| Le Réseau québécois des entendeurs de voix (REVQ) | 20        |
| <b>PARTICIPER ET COLLABORER</b>                   | <b>21</b> |
| Activités de représentation                       | 21        |
| Le 20 <sup>e</sup> Colloque de l'AQRP             | 23        |

# MISSION

## Présentation

L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) est un OBNL qui œuvre en santé mentale depuis plus de 30 ans.

L'AQRP s'est donné pour mandat de regrouper les divers acteurs de la santé mentale dans une même agora. Elle agit comme incubateur des nouvelles connaissances issues des savoirs expérientiels, cliniques et scientifiques. Elle diffuse ces savoirs auprès des organismes et professionnels, de même qu'auprès des personnes vivant ou ayant vécu avec un trouble de santé mentale et de leurs proches.

L'AQRP publie une revue, *Le partenaire*, organise un colloque bisannuel, donne de la formation; et met sur pied de nombreux projets novateurs qui visent à faire avancer les connaissances sur les meilleures approches en santé mentale. Le but ultime de l'AQRP est le rétablissement, la réadaptation et l'intégration sociale, sans stigmatisation, des personnes touchées par un trouble de santé mentale.

Fidèle à sa volonté d'être un employeur exemplaire, et avec la conviction que les savoirs d'expérience enrichissent son expertise, à compétences égales, l'AQRP choisit d'engager les candidats et candidates vivant ou ayant vécu avec un trouble de santé mentale.

## Mission

Contribuer aux connaissances et promouvoir les meilleures approches en matière de réadaptation psychosociale et de rétablissement en santé mentale, afin de réduire les souffrances des personnes touchées, d'améliorer leur qualité de vie et de favoriser leur pleine et entière intégration sociale.

## Vision

Nous avons la vision d'une communauté inclusive et non stigmatisante où chacun peut pleinement s'épanouir à sa façon.

# VIE ASSOCIATIVE

Par son rôle de rassembleur, l'AQRP constitue sur la scène québécoise et internationale, une tribune de choix réunissant toutes les catégories d'acteurs et de réseaux, un large éventail de disciplines et de secteurs d'intervention, sans oublier ceux pour qui et avec qui elle travaille : les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et les membres de leur entourage.

- En 2021-2022, l'Association comptait sur l'appui d'une centaine de membres individuels et organisationnels.
- Le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises.
- Il a révisé sa planification stratégique en raison de la pandémie.
- Le comité de gouvernance et le comité dédié aux ressources humaines ont poursuivi leurs travaux en lien avec la planification stratégique et en soutien à la direction générale
- Une démarche de restructuration et de planification des besoins en ressources humaines a été entreprise ainsi que la révision du cadre de rémunération du personnel en vue de consolider les effectifs et de mettre en place un processus de recrutement attrayant.

## Un grand merci au conseil d'administration

**Cathy Roche, présidente**

**Christine Boisvert, vice-présidente**

**Julie Lesage, secrétaire**

**Danielle Lefebvre, administratrice**

**Maryse Trudel, administratrice**

**Suzanne Rouleau, administratrice**

**Dr Tin Ngo Minh, administrateur**

**Alain Métivier, administrateur**

## Le personnel de l'AQRP : Toute une équipe!

Près d'une quinzaine d'employés ont travaillé simultanément à l'AQRP. Afin de favoriser l'insertion en emploi des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale et de mettre à profit leur expertise professionnelle et leur savoir d'expérience; des postes à temps partiel et à temps plein permettent leur intégration au sein de l'équipe. L'AQRP inscrit donc ses politiques d'embauche dans une perspective d'employeur exemplaire. L'AQRP bénéficie du soutien d'une équipe versatile, créative et organisée pour bien accomplir l'ensemble de leurs mandats.

# PROMOUVOIR LE RÉTABLISSEMENT

## La revue le partenaire

- Édition du Volume 27, N° 1 : *Rebondir en période crise*
- Préparation d'un numéro hors série : *La pair-aidance : Ici, Ailleurs et Autrement* (titre provisoire)
- La diffusion du numéro hors série est prévue à l'automne 2022
- Le volume suivant portera sur les soins de collaboration, dix ans suivant l'édition d'un premier numéro thématique sur ce sujet!

## Merci aux membres du Comité d'édition 2021-2022



- Esther Samson, chargée de projet de recherche, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Québec
- Marie-Hélène Morin, travailleuse sociale, professeure-chercheuse en travail social, département de psychologie et travail social, Université du Québec, Rimouski
- Mathieu Morel-Bouchard, adjoint au directeur des services professionnels - Volet mission nationale à l'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel, Montréal
- Michel Gilbert, psychoéducateur, retraité du réseau de la santé, Mauricie
- Rosanne Émard, consultante, Gatineau
- Diane Harvey, directrice générale, AQRP
- Marc St-Martin, éditeur de la revue le partenaire, AQRP

*Des remerciements particuliers à madame Rosanne Émard qui, après 20 années d'implication active, quitte le Comité d'édition de la revue le partenaire. Nous lui témoignons toute notre reconnaissance.*

# PROMOUVOIR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## La formation sur le rétablissement

### Plateforme virtuelle

- Poursuite et amélioration des activités de formation en mode virtuel
- Développement d'outils pédagogiques adaptés en mode virtuel
- Développement d'une plateforme de formation en ligne en soutien des activités

### Activités de formation

- Poursuite du projet de formation pour le Canton de Vaud en collaboration du Rôtilion, une structure d'hébergement de Lausanne et de Héviva, l'association professionnelle vaudoise des institutions médico-psycho-sociale, Suisse
  - 2<sup>e</sup> session - Rétablissement / Mise en pratique (4 jours) / 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> cohortes
  - 1<sup>re</sup> session - Rétablissement (4 jours) / 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> cohortes
  - Formation de sensibilisation sur l'approche axée sur les forces (2 jours) / trois groupes / Le Rôtilion, la Maison Coulonges et Le Saphir (structures d'hébergement)

#### Évaluation effectuée par HévivA, Canton de Vaud, Suisse - Cohorte 5 et 6

10 énoncés ont une moyenne des évaluations des participants entre 4,5 et 5 sur 5

Il est notamment relevé :

- la parfaite maîtrise du sujet et les compétences de formatrices des intervenantes
- la documentation fournie et le contenu sont utiles et répondent aux besoins

4 énoncés ont une moyenne des évaluations des participants entre 4 et 4,5 sur 5 :

- L'articulation entre éléments théoriques et pratiques était relativement bon (4.2)
- Les participants estiment avoir relativement bien compris et intégré le contenu de la formation (4.43)
- Les participants estiment pouvoir appliquer le contenu dans la pratique dans une certaine mesure (4.43)

#### 14/15 participants recommanderaient la formation à leurs collègues

*« Cela permet d'offrir un nouvel angle de vue et de sortir de schémas très installés. En tant que jeune professionnelle je trouve passionnant de voir les modifications de l'accompagnement qui se fait. Le rétablissement modifie réellement le regard que nous portons sur les personnes que nous accompagnons. »*

*« Valoriser les forces à la place de s'attarder que sur les failles. Se servir de ce qui semble être une faiblesse pour en faire une force. Il faut une approche systémique pour prendre des risques afin qu'il y ait un changement de paradigme pour favoriser le rétablissement. »*



# PROMOUVOIR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

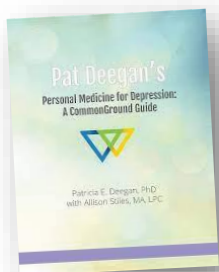
## Activités de formation (suite)

- Poursuite du projet de formation pour le Centre Neuchâtelois de Psychiatrie, Neuchâtel, Canton de Neuchâtel, Suisse
  - Une formation sur le rétablissement à l'intention des gestionnaires (2 jours) / 25 participants
  - Formation sur le rétablissement en mode d'accompagnement (4 jours) / 7 groupes de divers professionnels et intervenants

### Neuchâtel - Suisse

- 90 % des 101 participants ayant complété l'évaluation ont affirmé que le contenu répondait bien à leurs besoins.
- 88 % ont répondu OUI à la question : Recommanderiez-vous la formation à des collègues?
- 88 % des 101 participants ont spécifié qu'ils auraient l'occasion, pendant ou dès la fin de la formation, d'utiliser les nouvelles connaissances et habiletés pour exécuter leur travail

- Reprise des activités au Québec
  - Poursuite du projet de formation en collaboration avec le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec / Formation sur le rétablissement (2 jours) / 5 groupes de divers professionnels et intervenants
  - Préparation (adaptation) d'une courte formation de sensibilisation sur le rétablissement pour l'organisme L'Arc-en-ciel de Portneuf
  - Préparation d'une journée de formation en formule hybride (virtuelle et présentielle) pour le CISSS de l'Outaouais dans le cadre de l'ouverture d'une nouvelle structure d'hébergement
  - Formation d'une journée à la Table de l'Ouest de Montréal en santé mentale sur le rétablissement en mode d'accompagnement et sur l'approche axée sur les forces



- Poursuite du travail d'adaptation et de traduction de deux nouveaux outils : le programme de *RCR-émotionnel* du National Empowerment Center de Dr Daniel Fisher et le programme de *Médecine personnelle* du Dr Patricia Deegan et de Allison Styles.

- Les travaux d'élaboration de la formation sur le rétablissement pour les membres de l'entourage spécifiquement créée pour le Réseau Avant de Craquer ont été mis en suspens en 2021-2022 et reprendront à l'été 2022

# SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT

## La lutte contre la stigmatisation

- Conférence-réunion et organisation d'une formation d'une demi-journée portant sur la stigmatisation dans les services offerts aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale, pour les gestionnaires des urgences des Laurentides
- Conférence d'ouverture du colloque annuel de l'Association québécoise des infirmiers et infirmières en santé mentale, sur le rétablissement personnel, celui des membres de l'entourage et des professionnels
- Participation au projet **Vers une société plus juste**, visant à diminuer les préjugés à l'égard des personnes qui reçoivent des prestations d'aide de dernier recours, dans le cadre de la Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé de l'UQAM, sous la responsabilité de Janie Houle, Ph. D., psychologue communautaire et titulaire de la Chaire de recherche
- Participation à un webinaire portant sur la lutte contre la stigmatisation organisé par le projet Vers une société plus juste
- Services-conseils en soutien pour l'organisation d'une activité de bibliothèque vivante.

## Les nouveaux défis

Début des travaux de révision du cadre de référence « **La lutte contre la stigmatisation et la stigmatisation associées aux problèmes de santé mentale au Québec** » dans une perspective intersectorielle en lien avec le nouveau **Plan d'action intersectoriel en santé mentale 2022-2026, S'unir pour un mieux-être collectif** du MSSS

Préparation des infolettres spécifiques à la lutte contre la stigmatisation.

Lancement du 1<sup>er</sup> numéro le 30 mai 2022.

### Retour possible de la Semaine des Livres vivants - Printemps 2023

Recrutement et embauche d'un nouveau chargé de projet et transition des mandats.

Merci à Laurence Martin-Caron pour ses précieuses années au sein de l'équipe de l'AQRP et bienvenue à Billy Drolet qui portera dorénavant la cause de la lutte contre la stigmatisation, un frein réel au rétablissement des personnes

# SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## La réadaptation psychosociale par le travail

- Poursuite des rencontres du Comité national santé mentale travail (CNSMT)
- Révision du plan d'action du CNSMT
- Présentation au congrès CASE - The Canadian Association for Supported Employment / atelier « Mise en action et rétablissement en santé mentale »
- Accompagnement de trois organismes en RPST et soutien à l'élaboration d'un Plan d'amélioration continue vers le rétablissement et la mise en action en collaboration des organisations
- Validation par expérimentation de la Boîte à outils autoportante au sein d'un organisme
- Élaboration d'une stratégie de promotion du potentiel de rétablissement et d'employabilité des personnes utilisant les services de RPST, de la pertinence des services qui leurs sont dédiés ainsi que l'amélioration de ceux-ci vers le rétablissement / proposition en discussion

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT

## Le programme Pairs Aidants Réseau

### État de situation

Formés : 276 personnes

Certifiés : 260 personnes ont réussi leur formation et obtenu leur diplôme

### Situation des pairs aidants certifiés (30 mai 2022)

- Depuis sa création en 2007, le programme Pairs Aidants Réseau de l'AQRP a offert un total de 15 formations, dont une première en anglais en 2020
- Un total de 276 personnes vivant ou ayant vécu avec un trouble de santé mentale ont suivi la formation et 260 personnes ont réussi celle-ci et obtenu leur diplôme de pairs aidants certifiés
- Au 30 mai 2022, sur les 260 pairs aidants certifiés depuis 2008, **183 personnes sont considérées comme actives** alors que 77 ne désirent pas occuper un emploi de pair aidant ou sont inactifs pour diverses raisons.

- Sur les 183 personnes considérées actives, **111 ont un emploi spécifique de pair aidant alors que 15 occupent un emploi dans des services de santé mentale mais non spécifiquement en intervention par les pairs** (exemple : recherche, formation, etc.). **57 pairs aidants certifiés travaillent dans un domaine non relié à la santé mentale ou se cherchent un emploi comme pair aidant.**

| Pairs aidants certifiés (n=260) |      |            |                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Population active (n=183)       |      |            | Inactifs (n=77)                                                                                                                                                         |
| Emploi en SM                    |      |            | Inactifs : en maladie prolongée, décédés, retraités, non joignables, plus intéressés, ou retournés travailler dans un autre domaine rattaché à leurs études antérieures |
| E-PA                            | E-SM | E-A Sans E |                                                                                                                                                                         |
| 111                             | 15   | 57         |                                                                                                                                                                         |

- Sur les 111 personnes occupant un poste de PA, **45 % (50 personnes sur 111) travaillent au sein du réseau public**. Parmi ceux-ci, cinq (5) travaillent concomitamment dans le domaine communautaire.
- La majorité des pairs aidants travaillant au sein du réseau public font partie d'une équipe SIM et/ou SIV ou FACT (35 personnes sur 49 soit 71 %).
- Les 15 autres pairs aidants travaillant dans le réseau public le font au sein d'autres services tels que les cliniques ambulatoires, les équipes PEP, les ressources d'hébergement (RNI-RTF), les unités de soins ou à l'urgence
- 53 % des personnes (59 personnes sur 111) occupent un poste de pair aidant au sein d'un organisme communautaire ou d'une association sans but lucratif.

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le programme Pairs Aidants Réseau (suite)

### La prestation de la formation au cours de 2021-2022

- Plus de 200 heures consacrées aux demandes d'informations sur la formation en Intervention par les pairs de L'AQRP ont été requises cette année.
- Trois cohortes de formation en mode virtuel se sont chevauchées au cours des années 2020-2021 et 2021-2022.
- Le Comité de révision de la formation, composé de représentants des diverses parties concernées (AQRP, conseillers cliniques de CISSS et CIUSSS, gestionnaires de milieux d'embauche, pairs aidants certifiés et expérimentés, Université Laval) s'est réuni à huit reprises en 2021-2022. En plus d'alimenter le programme au sujet des nouvelles connaissances, ce comité a permis d'effectuer les améliorations :
  - le passage au numérique des formulaires de sélection permettant une inscription en ligne;
  - la validation des différentes versions des examens (oral et écrit) et de leur évaluation;
  - l'amélioration du guide de stage avec la bonification du processus d'évaluation et la mise en place d'objectifs;
  - l'amélioration du guide de soutien à l'intégration (toujours en cours).

### Le soutien aux pairs aidants et aux milieux d'embauche

- Chaque pair aidant embauché se voit offrir une série d'activités de soutien en douze leçons suivies de trois rencontres d'évaluation des acquis, le tout représentant un soutien systématique de quinze semaines
- Ceci représente plus de 250 heures de soutien aux pairs aidants nouvellement en emploi. De plus, une douzaine d'heures ont été effectuées en appui à l'intégration du pair aidant au sein du milieu d'embauche lors des appels mensuels aux gestionnaires.
- Un **Guide de soutien à l'intégration des pairs aidants** a été conçu à l'intention des agents de soutien du programme. Il vise à aider le pair aidant nouvellement embaucher à s'approprier son rôle et à protéger sa spécificité. En plus d'améliorer le soutien offert, il permet d'uniformiser celui-ci à l'ensemble des pairs.

Pour répondre au besoin de soutien continu pour l'ensemble des pairs aidants en emploi, diverses activités ont eu lieu :

- Diffusion de conférences de pairs aidants sous la forme de « **Web-midi** » à tous les premiers mardis de chaque mois avec relâche pendant l'été (9).

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le programme Pairs Aidants Réseau (suite)

- Accès à un **Groupe de corétablissement** à tous les mercredi midi selon le modèle de la réanimation émotionnelle créé par les pairs du National Empowerment Center de New-York.
- Offre d'une **formation continue** « *Français et capacités de synthèse* » en maximisant l'utilisant de mises en situation liées au travail du pair aidant
- Tenue de deux **journées de réseautage** des pairs aidants autour des thèmes suivants : la pensée positive, l'animation en groupe en pair-aidance, la gestion autonome de la médication (GAM) et autres méthodes alternatives de gestion des symptômes
- Accès à un **soutien ponctuel**, au besoin, par un agent de soutien du programme
- Tenue d'une **activité de partage et de mise en réseau des gestionnaires** embauchant des pairs aidants par le biais d'un dossier Web déployé par le *Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté* (CREMIS).

### Extrait de la recherche - Principaux résultats<sup>1</sup>

La consultation de ce dossier Web permet non seulement une amélioration significative au plan statistique des connaissances des gestionnaires et coordonnateurs d'équipes en santé mentale participant à l'embauche et de l'intégration d'un pair aidant (PA) dans une équipe, mais contribue également à améliorer leurs capacités, leur degré d'aisance et leur l'intention d'embaucher et de mettre en œuvre les conditions susceptibles de faciliter l'intégration d'un PA dans une équipe.

Pour consultation :

<https://cremis.ca/publications/dossiers/l'intervention-par-les-pairs-en-sante-mentale/comment-integrer-des-pairs-aidants-dans-les-equipes>

<sup>1</sup> Ouimet, A.-M. (2022). Dossier Web sur les pairs-aidants : Rapport d'évaluation. Montréal, Québec : Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS), CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le programme Pairs Aidants Réseau (suite)

### Bilan de la consultation des pairs aidants (2021)

- Une consultation des pairs aidants a été réalisée en 2021 auprès de 88 pairs aidants travaillant dans les services de santé mentale. Ceux-ci nous ont parlé de leurs motivations pour accomplir ce travail et de leurs opinions sur différents enjeux liés à celui-ci.
- La majorité (68 %) des pairs aidants se disent satisfaits des services de Pairs Aidants Réseau. Cependant, certains demandent à être davantage épaulés dans leur travail. Par ailleurs, ceux-ci suggèrent également d'avoir plus d'occasions pour développer leurs liens avec les autres pairs aidants des différentes cohortes avec, par exemple, plus de journées de réseautage.

### La ligne d'écoute Pairs Aidants, J'écoute!

- La ligne d'écoute, *Pairs Aidants J'écoute*, a été réactivé en juillet 2021 grâce à l'appui financier d'un partenaire pancanadien : Espace Mieux-être Canada.
- Depuis sa réouverture jusqu'au 31 mars 2022, la ligne d'assistance a répondu à un total de 922 appels et fourni 23895 minutes d'écoute, soit l'équivalent de 398 heures au total. Notez que ce type de ligne a tendance à joindre moins de personnes qui vont toutefois appeler plus régulièrement qu'auprès des lignes traditionnelles.
- Les appelants étaient à 73 % des femmes (27 % des hommes). L'âge des personnes se situe en grande majorité et de façon presque égale dans les tranches d'âge de 36-45 ans et de plus de 65 ans, ces deux catégories représentant à elles seules plus de 68 % des appelants. Les jeunes adultes sont sous-représentés puisque seulement 4 % des appelants ont entre 26 et 35 ans.
- La principale raison pour laquelle les gens utilisent la ligne est la solitude et l'isolement social (près d'un tiers des appels), suivie en 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> places par l'anxiété et les problèmes de santé mentale. Au total, ces trois raisons représentent à elles seules la majorité (67 %) des appels.

*Je voulais simplement dire que j'apprécie beaucoup le fait que je puisse parler à des personnes qui ont un vécu, un parcours de rétablissement, qui ont eux-mêmes reçu un diagnostic. C'est beaucoup plus normalisant pis c'est beaucoup plus facilitant, donc moi ça m'aide! Si vous aviez des opportunités d'avoir des fonds pour ouvrir le service un peu plus longtemps dans la journée...mais pour le reste, c'est du cinq étoiles! Merci!*

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le programme Pairs Aidants Réseau (suite)

### L'accompagnement et le soutien aux diverses initiatives en pair-aidance

**Notre expertise en intervention par les pairs est recherchée!**

Parmi les demandes d'appui, de services-conseils ou d'accompagnement reçues, notons l'intérêt de cette pratique pour de nouvelles clientèles et pour lesquelles nous avons été interpellés :

- Personnes vivant avec un problème de dépendances aux drogues avec l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et Tandem Mauricie, un organisme en réduction des méfaits;
- Personnes de 12 à 25 ans vivant avec des enjeux de santé mentale (Aires ouvertes);
- Personnes ayant vécu de la violence conjugale et ses maux associés (Le Chaînon);
- Personnes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme (recherche de Marie-Hélène Poulin, Université du Québec en Outaouais)
- Personnes portant l'uniforme (pompiers, ambulanciers, policiers)
- Personnes autochtones / Dialog for life - Dialogue pour la vie / Congrès à l'intention des personnes autochtones : Formation de deux jours sur le rétablissement et la pair-aidance

### Autres représentations / participation

- **Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)** : Accompagnement d'un projet visant la reconnaissance des savoirs expérientiels et le développement d'un cadre d'orientation pour la pair-aidance dans le milieu de la dépendance
- **CIUSSS de la Capitale nationale** : Guide de bonnes pratiques en santé mentale : Considérer, intégrer et outiller les proches : Participation au comité directeur



# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le programme Pairs Aidants Réseau (suite)

- **Le projet Mentallys** : Projet émanant de la Chaire Diamant, soit la Chaire de recherche stratégique de l'UQAM en design pour la cybersanté mentale. Projet novateur visant à améliorer l'expérience d'accès aux soins de santé mentale grâce une application mobile hybride, conçue en collaboration avec des personnes vivant avec un trouble de santé mentale, des pairs aidants certifiés (et des pairs aidants famille), des membres de l'entourage et des cliniciens. Participation au recrutement des pairs aidants et pairs aidants famille et participation aux activités et aux ateliers de codesign servant à construire la plateforme Web.
- **Centre d'apprentissage Santé et Rétablissement (CASR)** : Représentation et participation du programme et de l'AQRP au sein du Comité de partenaires
- **Fédération des Associations des pairs aidants francophones** : participation aux rencontres
- **Université de Montréal** : Participation comme conférencier au 3e séminaire sur la pair-aidance offert en mode virtuel et portant spécifiquement sur la formation québécoise spécialisée en intervention par les pairs
- **Université du Québec de Rimouski** : Présentation sur la pair-aidance au sein du cours Santé mentale, fonctionnement social et problèmes sociaux
- Divers services-conseils auprès de différentes instances de la France, de la Belgique et de la Nouvelle-Calédonie.

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le programme Pairs Aidants Famille

- Tenue de la 2<sup>e</sup> rencontre du Comité national sur la pair-aidance famille
- La 3<sup>e</sup> rencontre aura lieu le 23 juin prochain
- Une 2<sup>e</sup> cohorte de pairs aidants famille a été formée et la 3<sup>e</sup> cohorte de formation aura lieu à l'automne 2022 (5 septembre au 12 décembre 2022)
- La 1<sup>re</sup> cohorte de 2021 a permis à 8 proches d'y participer alors que la 2<sup>e</sup> a rejoint 20 personnes de provenances variées : 3 des Laurentides, 6 de Montréal, 3 de Laval, 2 de l'Outaouais, 1 du Saguenay-Lac-St-Jean, 2 de la Capitale-Nationale, 1 du Bas St-Laurent, 1 de la Mauricie et 1 de Paris, France
- Une révision du processus de formation et d'accréditation a été effectuée pour mieux répondre aux besoins des participants et des formateurs.
- Un processus de certification a été entrepris avec l'Université de Rimouski et celui-ci devrait permettre la certification de l'ensemble des cohortes (rétroactivement pour les 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> cohortes)
- Un sondage auprès des 20 étudiants de la 2<sup>e</sup> cohorte pour évaluer la formation et améliorer celle-ci. De façon générale, la formation a été grandement appréciée. La recommandation principale concernant la répartition des modules, l'horaire de la formation a été modifié et se déroulera sur 4 mois.
- Les besoins d'intégration des participants amèneront le programme à ajouter plus d'outils, plus d'aide pour trouver un stage et/ou un milieu de travail, plus de mises en situation, plus de partages en y associant d'autres invités avec diverses expertises complémentaires
- Les pairs aidants famille se sont mobilisés au sein d'une communauté de pratique. Ils sont ainsi une force vive dans la promotion et le soutien à l'émergence de cette pratique innovante. Un soutien est à prévoir pour cette communauté tout en lui assurant son autonomie.
- Subvention à la recherche financée par le CRSH - Volet Savoir : Pairs aidants famille (PAF), une ressource de soutien novatrice pour les proches aidants en santé mentale : étude multicentrique visant à documenter et soutenir le déploiement de la pratique des PAF au Québec (2022-2026)

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le programme Pairs Aidants Famille (suite)

### Nombre de pairs aidants famille en emploi

- Les deux premières formations ont permis à 10 pairs aidants famille d'obtenir un emploi (36 % - la 2<sup>e</sup> cohorte s'étant terminée tout récemment en avril dernier. Tous les organismes communautaires en soutien aux proches de la Capitale nationale ont embauché au minimum un pair aidant famille (4 organismes / 5 pairs aidants famille). À Montréal, on recense 2 pairs aidants famille à l'AQPAMM, 1 à Roberval, 1 à Shawinigan, 1 à Paris.
- Nous notons toutefois la participation de 22 pairs aidants famille aux activités offertes par la Communauté de pratique des pairs aidants famille. Sans nous appuyer sur un recensement complet, nous évaluons le nombre de pairs aidants famille, formés ou non, à 35 pour l'ensemble du Québec.

### Promotion de la pratique

- Un webinaire a été réalisé et diffusé auprès des associations membres du Réseau avant de craquer en y impliquant la participation de madame Yasmina Lahlou, chargée de projet, Sandrine Rousseau, coordonnatrice du programme Pairs Aidants Réseau ainsi que madame Claudette Rousseau, pair aidante famille à l'AQPAMM
- Un article a été rédigé pour la revue *le partenaire* et devrait être diffusé à compter de l'automne 2022 grâce à la collaboration de Laurence Caron de l'AQRP et de madame Marie-Hélène Morin de l'université de Rimouski et de son équipe.
- L'appui de pairs aidants famille convaincus et convaincants! De vrais ambassadeurs agissant sur divers plans : la promotion, la formation, l'entraide et le soutien entre pairs.

### Les nouveaux défis

- ❖ Prochaine formation du 5 sept. au 12 déc. 2022
- ❖ Finalisation du Cadre de référence national
- ❖ Création d'un Guide en soutien des futurs milieux d'embauche
- ❖ Démarchage et promotion auprès des milieux hospitaliers
- ❖ Création en cours d'un partenariat France-Québec pour la formation.

Recrutement et embauche d'une nouvelle chargée de projet et transition des mandats. Merci à Laurence Martin-Caron pour ses précieuses années au sein de l'équipe de l'AQRP et bienvenue à Yasmina Lahlou, paire aidante famille, qui s'investira dans le soutien à cette pratique innovante et émergente.

# INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT (SUITE)

## Le Réseau québécois des entendeurs de voix (REVQ)

- Mise en place d'un Comité de soutien provincial en vue de soutenir le développement des bonnes pratiques en regard de l'approche axée sur la gestion des voix ainsi que l'implantation et le développement des groupes d'entendeurs de voix
- Révision des énoncés de positionnement en lien avec la mission, la vision et les valeurs du REVQ, précisant ses objectifs et les services que le Comité désire offrir
- Élaboration d'un questionnaire visant à recenser les organisations offrant des services aux entendeurs de voix et à mieux connaître et promouvoir leurs services tout en validant leurs besoins de formation et de soutien. Sa diffusion est prévue à l'automne prochain
- Participation au comité de travail du *Projet de création d'une application mobile pour les entendeurs de voix*, du Centre de rétablissement Inter-Section de Gatineau

Soutien via la mise en réseau avec divers groupes d'entendeurs de voix de différentes régions du Québec avec monsieur Olivier Tremblay-Paradis dans le cadre de son projet de recherche « D'autres voix que la sienne », mémoire supervisé par Fabrice Fernandez, du département de sociologie de l'Université Laval.

Allocution en ouverture de la pièce de théâtre *La Lettre, la Quête de sens*, de la Troupe de théâtre *La Petite Voix*, constituée de 14 artistes (comédiens et comédiennes) membres de La Cordée, une ressource alternative en santé mentale de Sherbrooke.

### Participation à la création du premier simulateur de voix 3D par une équipe de chercheurs au Québec : Le projet LOVE

Une équipe de chercheurs multidisciplinaires et d'entendeurs de voix collaborent pour créer un simulateur de voix 3D; une expérience immersive située au plus près de la réalité des entendeurs de voix. Le projet LOVE est avant tout destiné à favoriser la naissance de l'empathie émotionnelle chez les futurs professionnels de la santé mentale et du travail social. Ce nouveau modèle expérimental en développement promet de faire naître de nouvelles pistes de recherche autant dans les domaines communautaire, psychiatrique et psychologique que dans les sciences infirmières, les neurosciences, l'ingénierie et le domaine artistique. Sandrine Rousseau, coordonnatrice de Pairs aidants Réseau et Marc St-Martin, chargé de projet du Réseau des entendeurs de voix du Québec, tous deux de l'AQRP, participent à la création du simulateur à titre d'entendeurs de voix mais aussi en tant que chercheurs. Ils peuvent donc participer à l'ensemble des réunions de l'équipe de recherche et partager leur expertise.

# PARTICIPER ET COLLABORER

## Activités de représentation

- Participation au projet **Guide de bonnes pratiques en santé mentale : Considérer, intégrer et outiller les proches** :

Groupe de travail visant l'élaboration d'un guide clinique pour favoriser l'implication des membres de l'entourage dans le processus de rétablissement d'une personne vivant avec un problème de santé mentale, Développement des pratiques innovantes, de leur évaluation et du transfert de connaissances, Direction des affaires universitaires et de l'enseignement, CIUSSS de la Capitale Nationale. Participation du programme Pairs Aidants Réseau et de l'AQRP au Comité directeur.

- Participation au **Groupe de travail sur la réadaptation psychosociale du CIUSSS de la Capitale-Nationale**

Groupe de travail visant à identifier et implanter des modèles et approches cliniques axés sur le rétablissement répondant aux besoins des usagers hospitalisés en réadaptation ainsi qu'à ceux hébergés en RAC, RI et RTF du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale. Participation au Comité de travail.

- Participation au projet **Partenariat avec les patients et les publics, GHU Paris Psychiatrie et neurosciences**

Projet visant à accompagner le développement d'un partenariat visant l'intégration des patients, de leurs proches et de toute personne concernée par les troubles psychiques dans l'ensemble des activités du GHU Paris et dans son environnement.

- Participation au Comité Stratégique Partenariat Patients.

- Participation à titre de collaborateur à la recherche - volet santé mentale. **Les actions gouvernementales au Québec : Impacts sur des personnes âgées marginalisées ou vivant des dynamiques d'exclusion sociale** - Volet personnes de 50 ans et plus vivant avec un trouble mental grave.

Équipe de recherche en partenariat FRQSC VIES (Vieillesse, exclusions sociales et solidarités), Département des sciences politiques de l'Université Concordia. Participation de l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval pour le volet personnes vieillissantes et santé mentale.

- Participation au Comité intersectoriel du projet intitulé : ***Favoriser la participation sociale et l'inclusion d'âînés vivant avec une problématique de santé mentale en partenariat avec les centres communautaires de loisir***, de Ginette Aubin, professeure agrégée au Département d'ergothérapie de l'Université du Québec à Trois-Rivières

# PARTICIPER ET COLLABORER (SUITE)

## Activités de représentation (suite)

- Représentation et participation du programme Pairs Aidants Réseau et de l'AQRP au sein du projet avec le **Centre d'apprentissage Santé et Rétablissement (CASR)** / membre du Comité partenaire
- Participation au projet **Stratégie du partenariat citoyen – transformation numérique et télésanté** du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), l'objectif étant de mieux intégrer les outils numériques à travers le parcours de vie avec la maladie du patient / en représentation du secteur de la santé mentale
- Participations aux **rencontres des organismes nationaux en santé mentale**.
- Participation à titre de panéliste dans le cadre d'une activité organisée pour la formation des médecins résidents de psychiatrie de l'université McGill, portant sur le thème des politiques de santé mentale
- Participation à la création de 5 balados visant à sensibiliser et outiller les pharmaciens et étudiants sur la lutte contre la stigmatisation en santé mentale. Un projet pédagogique réalisé par 10 étudiants de première année au doctorat de 1er cycle en pharmacie de l'Université de Montréal, portant sur la stigmatisation de la santé mentale par les professionnels de la santé, particulièrement par les pharmaciens.
- Présentation de l'AQRP et de ses divers programmes dans le cadre du cours sur la santé mentale des étudiants en travail social de monsieur Richard Sévigny, professeur en travail social de l'Université du Québec en Outaouais (UQO)

# PARTICIPER ET COLLABORER (SUITE)

## Le 20<sup>e</sup> Colloque de l'AQRP

Les travaux relatifs à l'organisation du 20<sup>e</sup> Colloque de l'AQRP seront lancés à l'automne 2022 par la mise en place du Comité scientifique et du Comité de programmation.

L'événement nécessitera des adaptations en raison des nouvelles réalités touchant nos modes de travail et de formation.

### Un 20<sup>e</sup> événement, ça se fête en grand!

Une réflexion est en cours quant aux nouveaux défis que représente l'organisation de cet événement rassembleur et l'assurance d'offrir à ses participants la même qualité et le sens de l'originalité de ses précédentes éditions.



2380, av. du Mont-Thabor  
Bureau 205  
Québec (Québec) G1J 3W7  
Tél.: 418-523-4190  
Télec.: 418-523-7645

**[WWW.AQRP-SM.ORG](http://WWW.AQRP-SM.ORG)**