

Le Commissaire à la santé et au bien-être

Présentation de
Robert Salois
Commissaire à la santé et au bien-être

Au ministère de la Santé et des Services sociaux
Le 21 novembre 2006

Présentation

- Rôle du Commissaire dans l'amélioration de la santé et du bien-être
- Forum de consultation
- Mandat d'information sur les droits et responsabilités

Rôle du Commissaire dans l'amélioration de la santé et du bien-être

Le rôle du Commissaire

- 1) Apprécier
- 2) Recommander
- 3) Informer

Thèmes

- La qualité, l'accessibilité, l'intégration, l'assurabilité et le financement des services
- Les déterminants de la santé et du bien-être
- Les médicaments et les technologies
- Les aspects éthiques liés à la santé et au bien-être

Apprécier

- Apprécier les résultats atteints par le système de santé et de services sociaux
- Porter un jugement global et intégré sur son fonctionnement
- Tenir compte des connaissances et des expériences des citoyens, principalement par le Forum de consultation

Recommander

- Proposer au ministre des changements pour accroître la performance globale
- En faisant état des enjeux et implications liés à ces changements

Inform

- Informer le ministre et la population de la performance du système
 - Le rapport d'appréciation sur les résultats du système
- Informer la population sur les actions du gouvernement eu égard aux grands enjeux dans le domaine de la santé et du bien-être
 - Par des avis sur l'évolution de l'état de santé et de bien-être de la population
- L'information sert à initier et à éclairer les débats publics

Les caractéristiques du rôle du Commissaire

- Être en interaction avec les citoyens
- Favoriser leur participation
- S'appuyer sur un forum de consultation

Les pouvoirs du Commissaire

- Avoir recours à des experts
- Effectuer des études
- Collaboration du Ministre et des organismes et conseils
- Comité de travail, consultations

Le Forum de consultation

Le Forum de consultation

- Composition: 18 citoyennes et citoyens provenant des régions du Québec et 9 personnes possédant une expertise particulière
- Mandat de 3 ans
- Un rôle déterminant: obligation pour le Commissaire de le consulter dans l'exercice de ses mandats et de ses fonctions

Le Forum de consultation

- Neuf personnes possédant une expertise particulière
 - Médecin
 - Infirmière
 - Travailleur social
 - Expert en évaluation des technologies de la santé et des médicaments
 - Expert en éthique
 - Deux personnes provenant de secteurs d'activités en lien avec la santé ou le bien-être (éducation, économie, environnement, travail)
 - Chercheur universitaire en santé
 - Personne avec expérience en gestion en santé et services sociaux

L'apport du Forum

- Constitue une nouvelle instance démocratique et délibérative
- Donne un ancrage dans différents milieux
- Enrichit les perspectives du Commissaire en faisant écho à la société civile
- Permet l'émergence de nouvelles connaissances en prenant en considération les résultats des délibérations du Forum

Mandat en matière d'information sur les droits et les responsabilités

Le mandat particulier confié au Commissaire

- Un avis sur la manière d'informer les citoyens sur les droits reconnus en matière de santé et de bien-être et de les sensibiliser aux responsabilités corollaires
- Un avis qui sera réalisé à l'intention du ministre, des établissements de santé et des services sociaux et des citoyennes et citoyens

L'approche privilégiée par le Commissaire

- L'exercice des droits et des responsabilités passe par l'engagement et la participation
- Tenir compte de l'intérêt public et du bien-être général
- Adopter une perspective citoyenne
- Cet avis prendra la forme d'une déclaration

La Déclaration: un outil de référence

- Un engagement des citoyennes et citoyens et de tous les acteurs de la vie collective
- Un outil pour les organismes qui assurent la promotion, la protection et le respect des droits, pour les acteurs du réseau et pour les citoyens
- La contribution du Commissaire : élaboration participative, diffusion, sensibilisation et mise à jour de la Déclaration

Merci de votre attention !