



# RAPPORT ANNUEL 2016



**Photographies**

Service de police de la Ville de Sherbrooke  
Service des communications de la Ville de Sherbrooke  
Jacques L Frenette

Septembre 2017

**Note :** Le masculin a été utilisé pour alléger le texte, mais les termes désignant des personnes ou des fonctions se rapportent aussi bien aux femmes qu'aux hommes



Monsieur le Maire, Steve Lussier,  
Mesdames les Conseillères municipales,  
Messieurs les Conseillers municipaux,  
Partenaires, citoyennes, citoyens et membres du personnel,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2016 du Service de police de Sherbrooke. Je suis très fier du travail réalisé par notre organisation, dans le respect des hauts standards de qualité requis pour un service de police.

Grâce à une équipe engagée et innovante, l'année 2016 a permis de voir naître différents projets afin d'offrir de meilleurs services à la population. Comme vous le verrez plus loin, c'est avec beaucoup de fierté que nous avons mis en place deux projets pilotes d'envergure : Kanak et l'ÉMIP. Kanak est le premier chien policier de soutien émotionnel au Québec. De son côté, l'équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP) réunit du personnel policier et des intervenants sociaux lors d'opérations auprès de personne en crise. Ces deux projets sont des éléments concrets de la modification du travail policier, en réponse à l'augmentation des cas de personnes en détresse et nécessitant une approche adaptée.

Du point de vue des interventions policières, nos membres ont été appelés à intervenir à près de 40 000 occasions, une augmentation de 3,3% par rapport à 2015. Ce qui retient notre attention est l'augmentation du nombre de situations présentant une personne avec l'état mental perturbé. D'où la mise sur pied de l'ÉMIP et d'autres initiatives visant à orienter les personnes en détresse vers les bons intervenants. L'acquisition d'un poste de commandement mobile au parc automobile, contribue également à se rapprocher de la population et d'offrir aux policiers un outil indispensable pour une réponse optimale et de qualité.

Le bilan routier de 2016 indique une diminution du nombre total d'accidents de la route avec blessés. Bien que le nombre d'accidents graves n'a pas diminué pour la première fois en plus de 10 ans, il est important de rappeler que malgré l'augmentation constante de la population sherbrookoise, le nombre d'accidents graves sur notre territoire a diminué de moitié depuis les 10 dernières années.

Afin de remplir notre mission, nous continuons de travailler en collaboration avec la communauté sherbrookoise au développement de nouveaux partenariats et de nouvelles campagnes de sensibilisation. Démystifier le travail policier et expliquer les lois en vigueur, notamment auprès des jeunes et des nouveaux arrivants, constitue un axe important contribuant au développement d'un milieu de vie de qualité.

Je termine en remerciant le personnel du SPS, tant policier que civil. Votre dévouement et votre professionnalisme se reflètent dans vos actions quotidiennes. J'ai énormément de fierté à travailler avec une équipe comme la nôtre.

Bonne lecture!

Danny McConnell  
Directeur du Service de police de Sherbrooke

## Table des matières

<b>Faits saillants</b>	<b>6</b>
<b>Assistance au public</b>	<b>7</b>
<b>Sécurité routière</b>	<b>9</b>
<b>Rapprochement avec le citoyen</b>	<b>11</b>
<b>Administration</b>	<b>13</b>



## Mission

- Dans un état de droit démocratique, la mission du Service de police de Sherbrooke et de chacun de ses membres consiste à :
  - Maintenir la paix, l'ordre et la sécurité du public et à appliquer les lois et les règlements s'y rattachant.
  - Assurer des services de protection de la vie, d'intervention d'urgence, de sauvegarde des biens et de prévention.
  - Contribuer au développement d'un milieu de vie de qualité, en partenariat avec la communauté, les autorités des différents niveaux, les autres services, ainsi que les instances sociales concernées.

## Vision

- Le Service de police de Sherbrooke dispensera les meilleurs services possibles sur le territoire desservi. De plus, par son accessibilité et ses façons de faire, il deviendra une référence en matière de sécurité publique au Québec.

## Valeurs : RESPECT

- Responsabilité
- Éthique
- Synergie
- Professionnalisme
- Efficacité
- Communication
- Transparence

## Kanak

Nouvelle recrue depuis le mois de mai 2016, Kanak est le premier chien policier de soutien émotionnel du Québec. Formé par la fondation Mira, Kanak a déjà assisté bon nombre de victimes et témoins d'actes criminels au cours de sa carrière au SPS. Sa douceur et sa présence apaisante sont en effet appelées en renfort lors d'interventions policières auprès de jeunes abusés physiquement ou sexuellement ou témoins d'événements traumatisants. Il peut également accompagner les policiers lorsque ceux-ci doivent annoncer à une famille le décès d'un de leur proche et qu'il y a un enfant sur place.

Kanak peut aussi participer à des visites de rapprochement auprès de groupes vulnérables. Cela aura pour effet d'engager la conversation auprès d'eux, de faciliter le rapprochement et de faire passer nos messages de prévention plus aisément.

Au cours des 6 derniers mois de 2016, Kanak a participé à 40 dossiers opérationnels.



## EMIP

Composée d'un policier et d'une travailleuse sociale du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, l'équipe mobile d'interventions psychosociales (ÉMIP) circule dans les rues de Sherbrooke certains soirs de semaine afin de répondre aux appels d'urgence, depuis le 4 mai 2016. Les membres de l'ÉMIP interviennent pour évaluer sur place les personnes en détresse afin de les orienter rapidement vers la ressource appropriée (CLSC, hôpital ou organisme communautaire approprié). L'objectif de ce projet est d'améliorer l'accessibilité aux soins et services en première ligne, tout en permettant une meilleure utilisation des services d'urgences en plus d'éviter la judiciarisation.

La présence de l'ÉMIP a permis d'aider et d'accompagner 115 personnes en 2016.

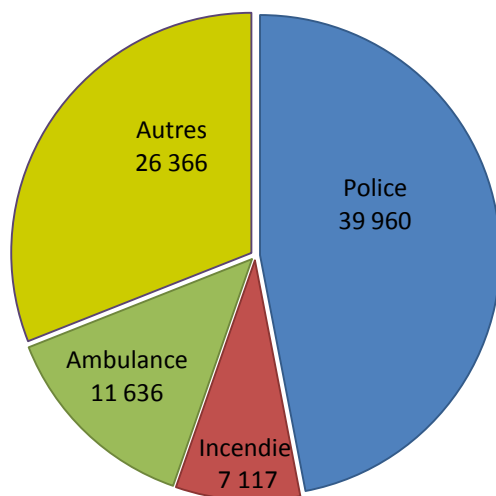


## Bilan des appels et déplacements policiers

### Nombre d'appels urgents et non urgents

Au cours de l'année 2016, le Centre d'urgence 9-1-1 et de répartition police et incendie a répondu à 133 862 appels. De ce nombre, 41 032 ont été reçus sur la ligne 9-1-1 et 92 830 sur une des autres lignes téléphoniques. En fonction de la nature de l'appel, une carte d'appel est créée afin d'y assigner les bons intervenants. En 2016, un total de 85 079 cartes d'appel ont été créées.

Répartition des cartes d'appel 2015



### Équipes spécialisées

Nombre d'interventions		2016
Groupe d'intervention	Opération	31
	Assistance	43
Groupe de recherche terrestre	Opération	6
	Assistance	23
Unité de maintien de l'ordre	Opération	6

### Répartition des cartes d'appel policières par principales catégories

Au cours de l'année 2016, le SPS a porté assistance à la population lors de 39 960 événements, soit une augmentation de 1 283 événements par rapport à 2015.

Principales catégories de cartes d'appel	2015	2016
Accidents de la route ou délits de fuite	3 748	3 317
Alarmes en fonction	2 693	2 398
Assistance au public	4 365	4 548
Capacités affaiblies	273	424
Drogues	311	348
Fugues ou disparitions	481	646
Introductions par effraction	720	648
Méfais ou graffitis	861	849
Menaces, fraudes ou extorsions	805	863
Personnes décédées	105	123
Personnes ou véhicules suspects	1 155	1 132
Plaintes de bruit	2 638	2 226
Prostitution	179	191
Règlements municipaux	1 288	1 248
Tentatives de suicide	803	883
Troubles, bagarres ou personnes en crise	1 707	1 745
Vérifications générales	2 550	2 529
Voies de fait	522	587
Vols	1 817	1 872
Vols dans un véhicule	236	246
Vols de véhicules	144	165

Note : L'analyse des données des cartes d'appel est plus exhaustive qu'en 2015. Les données 2015 ont été ajustées avec la nouvelle méthode de calcul et sont donc différentes du rapport annuel 2015.

Les données sur les cartes d'appel ne correspondent pas aux données sur la criminalité. Lors de nombreux événements, le personnel policier doit intervenir, même si aucun crime n'a été commis.

## Bilan des dossiers d'enquête

Au total, 2 606 dossiers ont fait l'objet d'enquêtes, comparativement à 2 810 en 2015. Cela représente 109 dossiers par année pour chacun des enquêteurs. La moyenne du nombre de dossiers en attente a été de 66 en 2016, comparativement à 104 en 2015. Cette baisse de 37 % est attribuable en partie à du personnel en réaffectation temporaire effectuant une première analyse des dossiers. De plus, le nombre de dossiers transférés à la Division des enquêtes criminelles a légèrement diminué.

## Liaison avec les tribunaux

En 2016, les agents de liaison ont soumis 4 675 dossiers à la cour, comparativement à 4 352 dossiers en 2015. Tout au long de l'année, les agents de liaisons doivent également vérifier la qualité des dossiers transmis au bureau des procureurs en plus de recevoir et acheminer différents documents et voir à leur inscription et distribution.

## Statistiques d'enquêtes

	2015	2016
Crimes contre la personne	637	724
Crimes contre la propriété	734	538
Dossiers relatifs à des infractions de remise en liberté	81	85
Dossiers de coroners	37	33
Dossiers de stupéfiants	357	368
Autres infractions	492	514

## Section identité judiciaire

Le travail des membres de cette Section consiste entre autres à effectuer des expertises sur les scènes de crimes et d'accidents, à prendre les empreintes des prévenus et à traiter différentes pièces à conviction en laboratoire.

Nombre d'interventions	2015	2016
Accidents	40	32
Agressions	345	434
Introductions par effraction	186	156
Morts suspectes	65	54
Stupéfiants	77	71
Vols, fraudes et méfaits	264	199
Autres	158	184
Total	1 135	1 130

## Programme ACCES

Le programme Actions concertées pour contrer les économies souterraines est coordonné par le ministère de la Sécurité publique du Québec. Ce programme vise à favoriser l'intégrité du régime fiscal, à rétablir l'ordre dans le secteur du commerce du tabac et de l'alcool, ainsi qu'à faire respecter les lois.

Bilan ACCES Alcool	
Nombre d'inspections	119
Nombre d'enquêtes administratives	20
Pourcentage de non-conformité	24 %

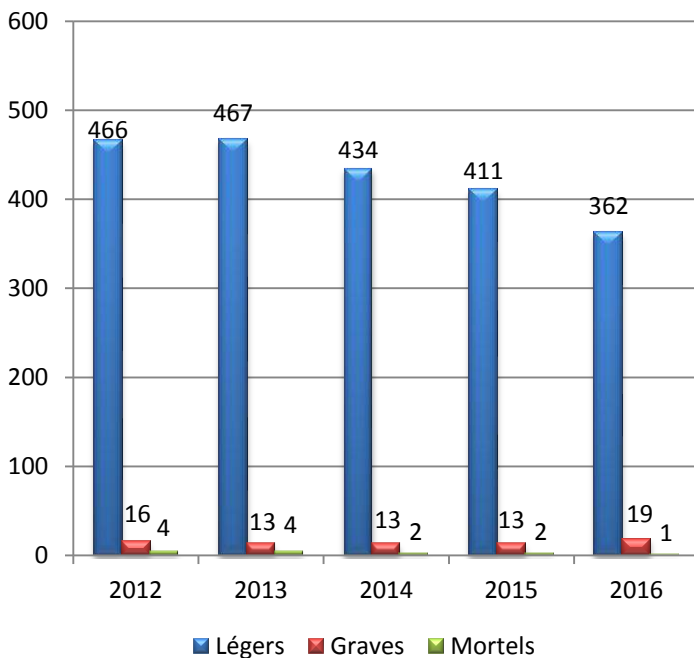
Bilan ACCES Tabac	
Nombre de dossiers	76
Nombre de perquisitions	84
Valeur marchande des produits saisis	55 834,68 \$

## Bilan routier

Le Service de police de Sherbrooke, en collaboration avec différents intervenants, dont la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), a mené des campagnes de sensibilisation et de répression pour contrer les accidents routiers.

Les données officielles de la SAAQ comptabilisent un total de 382 accidents avec blessés sur le territoire de Sherbrooke en 2016, comparativement à 426 en 2015.

### Nombre d'accidents avec blessés



## Accidents impliquant un cycliste

Parmi les accidents de la route de 2016, on dénombre un total de 23 accidents impliquant des cyclistes, comparativement à 25 en 2015. De ce nombre, 22 cyclistes ont été blessés légèrement et 1 cycliste a été blessé gravement.

## Accidents impliquant un piéton

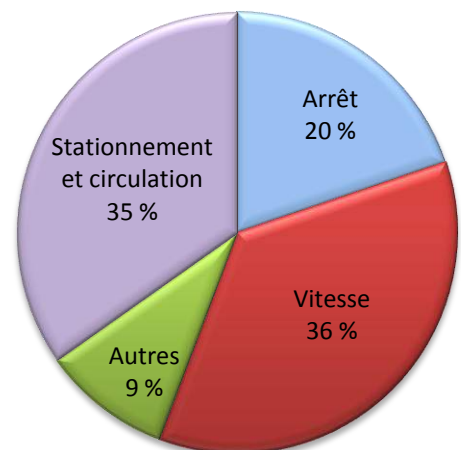
En 2016, les données officielles de la SAAQ indiquent également que 38 piétons ont été blessés légèrement lors d'accident routier et que 7 piétons ont été blessés gravement. Il s'agit au total de 8 piétons blessés de plus qu'en 2015.

## Demandes de surveillance

Un certain nombre de citoyens communiquent avec le Service de police de Sherbrooke afin de déclarer une problématique sur le territoire. Dans la très grande majorité des cas, il s'agit de problématiques liées au Code de la sécurité routière.

Selon l'évaluation de l'agent, une demande de surveillance est soumise afin d'effectuer un suivi des interventions dans un secteur donné. Au cours de l'année 2016, 348 demandes de surveillance ont été enregistrées, par rapport à 305 en 2015. Parmi les demandes, 125 sont reliées à la vitesse sur les routes, tandis que 69 sont reliées aux arrêts obligatoires et aux feux de circulation.

### Répartition des demandes de surveillance



## Bilan des constats d'infraction

### Stationnement

	2015	2016
Espace réservé au Service de protection contre les incendies	243	114
Stationnement, Code de la sécurité routière	427	442
Stationnement de nuit	3 869	2 969
Stationnement pour personne handicapée	512	274
Stationnement interdit	8 152	7 451
Stationnement prolongé	485	372
Véhicules sans surveillance	990	448
<b>Total</b>	<b>14 678</b>	<b>12 070</b>

### Paix et tranquillité publique

	2015	2016
Avoir uriné sur la place publique	100	109
Bruit	344	368
Causer du tumulte	457	344
Consommer des boissons alcooliques	529	675
Fausses alarmes	1 063	902
Faux appel 9-1-1	48	43
Injures à un agent de la paix ou entraves	822	794
Parc entre 23 h et 6 h	57	48
Refus de quitter ou de circuler	342	273
<b>Total</b>	<b>3 762</b>	<b>3 556</b>

### Circulation

	2015	2016
Arrêts	1 256	1 603
Ceintures de sécurité	455	499
Cellulaires	1 299	1 010
Corridors de sécurité	24	43
Crissements de pneus	43	56
Dépassements sur la ligne double	49	38
Équipements non conformes	782	709
Feux de circulation	1 120	1 292
Immatriculations	650	554
Non-porteurs (immatriculation ou assurances)	2 672	3 266
Non-porteurs (permis)	570	656
Non-respect de la signalisation	1 855	2 204
Passages pour piétons	389	709
Permis de conduire	901	963
Silencieux non conforme	457	344
Virages à droite sur feu rouge	99	137
Vitesse	16 348	16 895
<b>Total</b>	<b>28 969</b>	<b>30 978</b>

### Total

	2015	2016
Stationnement	14 678	12 070
Paix et tranquillité publique	3 762	3 556
Circulation	28 969	30 978
Autres	1 172	1 561
<b>Grand total</b>	<b>48 581</b>	<b>48 165</b>

### Axes d'intervention

La Division de la sécurité des milieux est composée de policières et de policiers attirés aux besoins communautaires. Le travail de l'équipe est réparti en quatre axes, soit la prévention, le rapprochement, la résolution de problèmes et le partenariat.

Nombre d'heures par axe d'intervention	2015	2016
Prévention	4 370	4 878
Rapprochement	931	985
Résolution de problèmes	305	253
Partenariat	1 120	1 278
Total	6 726	7 394

### Présentation de programmes

Avec les années, une multitude de programmes de prévention ont été créés. Les programmes de prévention les plus diffusés traitent de l'intimidation, des drogues, des bals de finissants, du projet Bon pied, bon œil et du métier de policier. En 2016, le SPS a réalisé 386 présentations, comparativement à 353 en 2015.

### Communication et médias sociaux

Au cours de l'année 2016, le SPS a publié 23 communiqués et donné 13 conférences de presse. De plus, 54 dossiers ont été transmis aux médias afin d'aider l'identification de suspects.

Le compte Twitter du Service de police de Sherbrooke est suivi par 2 672 personnes, soit une augmentation de 186 personnes par rapport à 2015. Le compte Facebook est quant à lui suivi par 5 475 personnes, soit une augmentation de plus de 40 % en un an.

### Présence scolaire

Le SPS est également présent dans différents établissements scolaires de Sherbrooke de façon hebdomadaire. Ainsi, il est possible de traiter directement avec les élèves, avec le personnel ainsi qu'avec les directions. Plusieurs situations sont ainsi prises en charge promptement avant que le tout ait des conséquences graves ou qu'il y ait judiciarisation.

Ainsi en 2016, 3 166 heures ont été consacrées à la présence en milieu scolaire, comparativement à 3 102 heures en 2015.

Nombre d'heures	2015	2016
Écoles primaires	453	561
Écoles secondaires	2 199	2 100
Écoles spécialisées, collégiales et universitaires	450	504
Total	3 102	3 166

### Présence dans les parcs

La présence policière dans les parcs de Sherbrooke constitue un des facteurs importants du rapprochement avec la population. Le personnel de la Division de la sécurité des milieux y est présent régulièrement pendant la période estivale, que ce soit à vélo ou à pied, dans les fêtes de quartier, en y tenant un kiosque ou en participant à des activités. En plus du rapprochement, la présence policière permet également de contenir certains actes de délinquance.

Nombre de visites	2015	2016
Surveillance du territoire	861	931
Sécurité des milieux	597	774
Total	1 458	1 705

### Escouade à vélo

Chaque année, l'escouade à vélo du SPS sillonne les parcs et les pistes cyclables de la ville. En 2016, l'escouade a été présente du 5 juillet au 27 septembre. Durant cette période, chacun des sept membres de l'escouade a réalisé environ 27 heures de vélo, comparativement à environ 22 heures en 2015.

### Surveillance de quartier

Le bilan 2016 du programme Surveillance de quartier fait état de 67 nouveaux membres. Le personnel policier assigné à ce programme y a consacré un total de 525 heures, comparativement à 447 heures en 2014.

### Vérifications d'antécédents criminels

De nombreux organismes de Sherbrooke demandent des vérifications d'antécédents criminels pour leur personnel, surtout ceux qui œuvrent auprès des personnes vulnérables. En 2016, 7 039 dossiers de personnes œuvrant auprès des personnes vulnérables ont été traités, comparativement à 6 427 dossiers en 2015. En plus du travail de vérification des dossiers, la prise d'empreintes digitales a été requise dans 342 dossiers.

Répartition des demandes	2016
Bénévoles	2 972
Employés	1 594
Nez Rouge	1 507
Autres	966
Total	7 039

### Tags et Graffitis

Encore cette année, le comité Tags et Graffitis a travaillé avec la communauté afin d'encadrer la pratique du graffiti, de sensibiliser les graffiteurs et d'offrir des endroits légaux pour la réalisation de cet art. Depuis quatre ans, le SPS note une diminution marquée du nombre de méfaits reliés aux graffitis.

Méfaits graffitis	2015	2016
Plus de 5 000 \$	0	1
5 000 \$ et moins	104	63
Total	104	64

### Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR)

En 2016, les agents de la Division de la sécurité des milieux ont consacré 110 heures de travail au programme PAIR. Quatre alertes fondées ont nécessité une intervention d'urgence.

	2015	2016
Nombre total de membres	216	269
Âge moyen	82	80
Alertes fondées	4	4

### Vérification de sièges d'auto

En collaboration avec Naissance-Renaissance Estrie, le SPS effectue la vérification de l'installation des sièges d'auto pour enfant.

	2015	2016
Nombre de sièges vérifiés	380	483

## Formation

En 2016, les membres du personnel ont participé à 47 formations différentes. Le SPS a priorisé la formation sur l'intervention en cas de tireur actif et sur les poursuites policières de véhicule.

Principales formations de 2016	Nombre d'heures
Intervention lors de tireur actif	3 472
Poursuites policières de véhicule	784
Maniement du PR-24	592
Superviseur de patrouille	576
Contrôle de foule	516

## Normes professionnelles

Afin de maintenir un bon service, le SPS applique rigoureusement les directives du commissaire à la déontologie policière concernant les plaintes reçues.

Le SPS travaille activement à mettre en valeur l'éthique au travail et le professionnalisme des membres.

Dossiers en déontologie policière	2015	2016
Enquête	0	2
Conciliation	9	5
Refus et prescription	9	11
Total	18	18

## Santé et sécurité au travail

Le comité paritaire soutenu par le Service des ressources humaines de la Ville de Sherbrooke travaille activement à la prévention des accidents de travail.

Par rapport à 2015, nous enregistrons une hausse du nombre d'expositions à des substances. Dans la grande majorité des cas, il s'agit d'intervention auprès de personnes atteintes de maladies contagieuses. Ces interventions nécessitent un suivi médical afin de s'assurer qu'aucune contamination n'a eu lieu.

Nature et nombre d'accidents de travail

