

Les besoins de main-d'œuvre et de compétences dans la MRC de Nicolet-Yamaska

Résultats d'une enquête menée auprès des entreprises de 5 employés et plus

2010

Enquête réalisée par :

ÉCHO
SONDAGE

En partenariat avec :

Emploi
Québec
Centre-du-Québec 

TABLE DES MATIÈRES

Pages

SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC DE NICOLET-YAMASKA	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises.....	2
Âge des employés.....	2
Forme juridique et dépendance.....	2
Regroupement sectoriel des entreprises	4
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	4
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise.....	4
Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue).....	7
Conséquences des difficultés de recrutement.....	8
Intentions d'embauche.....	9
Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche	10
Moyens utilisés pour l'embauche	10
Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante.....	11
Intentions de mises à pied.....	11
VOLET FORMATION.....	11
Formations planifiées pour les 12 prochains mois	11
Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés	12
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	12
Personne responsable de la gestion des ressources humaines	12
Difficultés en gestion des ressources humaines	12
Politiques de gestion des ressources humaines implantées	13
Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois.....	13
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC.....	14
ANNEXES STATISTIQUES :	
Complément d'analyses	
Ventilation des professions	

SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC DE NICOLET-YAMASKA

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et des caractéristiques des entreprises du Centre-du-Québec visait principalement les objectifs suivants :

- Recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus du Centre-du-Québec.
- Identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences de ces entreprises issues de l'ensemble de l'économie.
- Permettre d'orienter l'intervention d'Emploi-Québec.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région du Centre-du-Québec comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Agroalimentaire;• Forêt, bois et papier;• Mines et première transformation des métaux;• Services publics et construction;• Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;• Commerce de gros et de détail;• Transport et entreposage; | <ul style="list-style-type: none">• Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;• Finances, assurances et services immobiliers;• Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;• Enseignement et santé;• Autres services. |
|---|--|

Le présent rapport résume les informations recueillies exclusivement pour la MRC de Nicolet-Yamaska. Selon les données de l'application LIC (liste des industries et commerce), cette MRC compte 1 333 entreprises qui emploient 9 705 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposons au total de 360 coordonnées d'entreprises, dont 131 se sont révélées non éligibles (entreprises fermées, moins de cinq employés, etc.). Parmi les 229 entreprises éligibles, 177 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Après pondération, cela représente 221 entreprises comptant 5 408 employés.

Taux de réponse, pondération et marges d'erreur

Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 27 janvier et le 19 mars 2010. Le taux de réponse est de 82,6 % et la marge d'erreur maximale pour cet échantillon est de $\pm 3,3$ %. Spécifions qu'une pondération corrigeant la non-réponse a été réalisée selon les trois tailles d'entreprises et les douze secteurs d'activité.

Quelques notions pour le lecteur

Difficultés de recrutement : professions pour lesquelles l'entreprise a rencontré des difficultés de recrutement durant les 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue.

Intentions d'embauche : Intentions d'embauche de nouveaux travailleurs mentionnées par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue. Nous avons donc une lecture des intentions d'embauche qui seront à combler principalement pour l'année 2010 et début 2011.

Intentions de mises à pied : Mises à pied permanentes ou d'une durée indéterminée pour les 12 mois suivant l'entrevue.

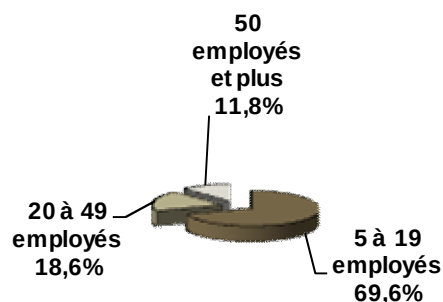
Besoins de formation : Besoins de formation identifiés par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue en termes de professions et de nombre de postes touchés.

Enfin, rappelons au lecteur que, dans les graphiques et les tableaux du présent document, la somme des pourcentages, calculée à partir de chiffres arrondis, ne correspond pas forcément à 100. Ainsi, une variation maximale de plus ou moins 1 % peut être observée.

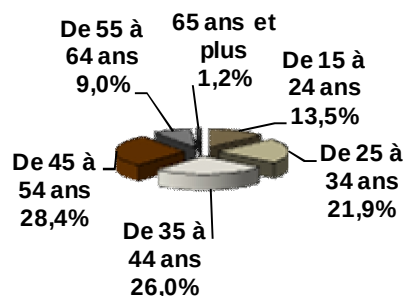
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Parmi l'ensemble des entreprises interrogées, 11,8 % des entreprises ont une taille de 50 employés et plus, représentant 51,5 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 18,6 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 21,4 % des employés, alors que les 69,6 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 27,1 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 5 408 employés sur le territoire, dont 74,6 % travaillent à temps plein (27,3 % femmes et 47,3 % hommes) et 25,4 % à temps partiel (16,6 % femmes et 8,8 % hommes).

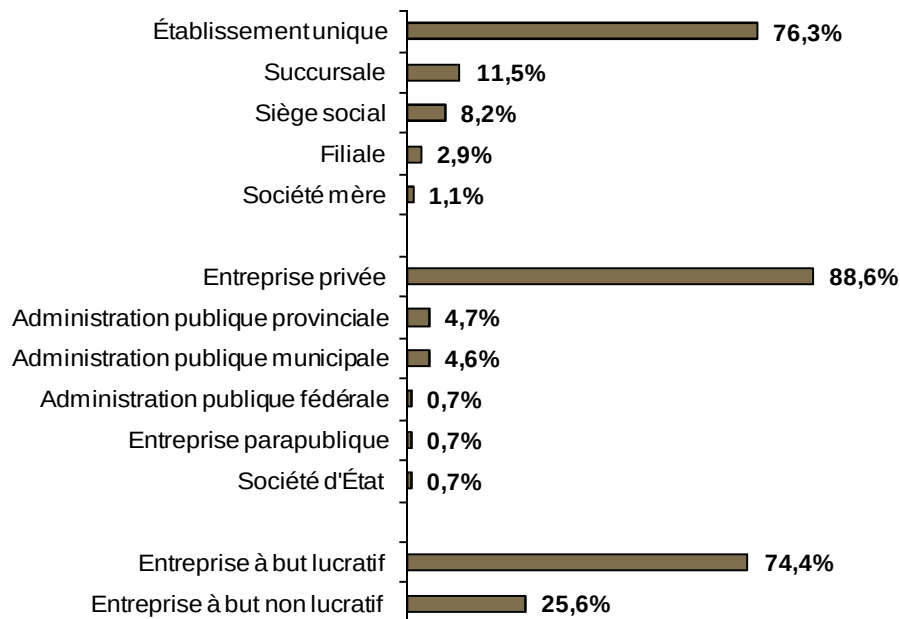


Âge des employés



L'âge de plus de la moitié des employés des entreprises de la MRC se situe entre 35 et 54 ans (54,4 %).

Forme juridique et dépendance



Les entreprises interrogées sont en forte proportion des établissements uniques (76,3 %). Il s'agit aussi plus souvent d'entreprises privées (88,6 %). Enfin, elles s'avèrent en proportion plus grande des entreprises à but lucratif (74,4 %).

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

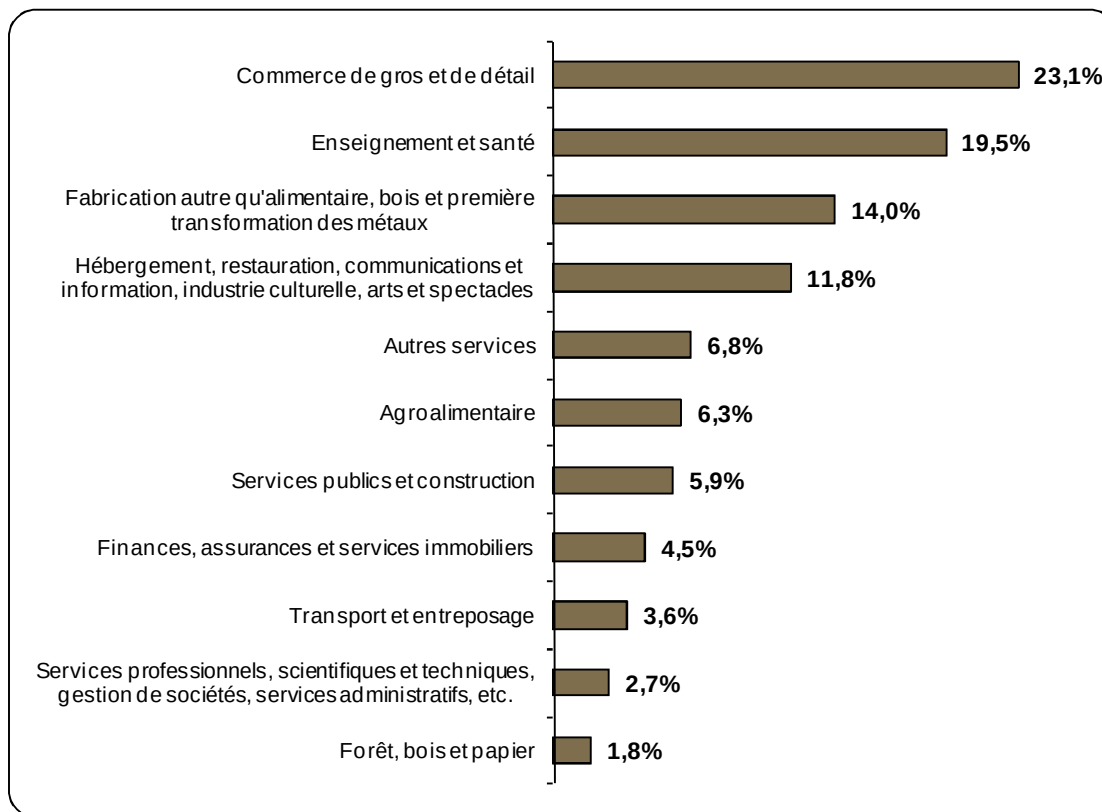
Tableau 1 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied, les besoins de formation, les difficultés de recrutement et la taille des entreprises selon le secteur d'activité

Le tableau 1 indique le nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et les besoins de formation du personnel indiqués pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes touchés par des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon le secteur d'activité. De plus, l'information est aussi présentée en fonction de la taille des entreprises. Une énumération détaillée des professions est aussi présentée à l'annexe « Ventilation des professions ».

Nombre d'entreprises	Intentions d'embauche (n=95)	Intentions de mises à pied (n=14)	Prévision des besoins de formation (n=118)	Difficultés de recrutement (n=44)	Taille des entreprises (n=221)		
					5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus
Agroalimentaire	30	0	38	4	85,7 %	7,1 %	7,1 %
Forêt, bois et papier	1	0	0	0	75,0 %	25,0 %	0,0 %
Mines et première transformation des métaux	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Services publics et construction	26	3	35	4	76,9 %	15,4 %	7,7 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	39	13	147	15	45,2 %	29,0 %	25,8 %
Commerce de gros et de détail	51	7	211	6	68,6 %	19,6 %	11,8 %
Transport et entreposage	2	43	11	0	75,0 %	25,0 %	0,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles	52	0	63	8	80,8 %	11,5 %	7,7 %
Finances, assurances et services immobiliers	9	0	66	7	50,0 %	40,0 %	10,0 %
Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets	4	0	25	2	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Enseignement et santé	48	11	726	8	69,8 %	18,6 %	11,6 %
Autres services	8	0	74	5	80,0 %	6,7 %	13,3 %
TOTAL	268	77	1 395	59	69,7 %	18,6 %	11,8 %

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

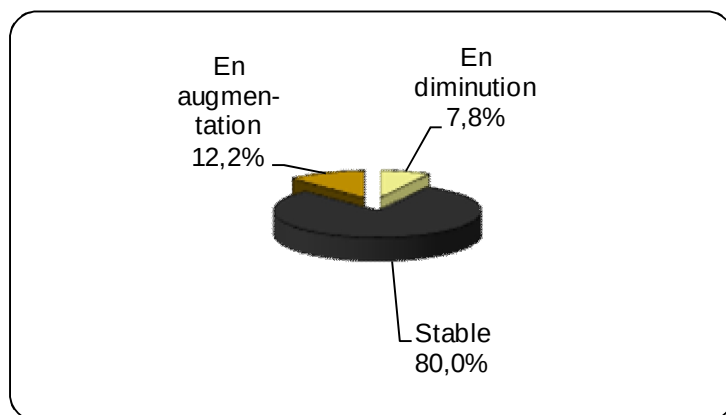
Regroupement sectoriel des entreprises



C'est dans le secteur du commerce de gros et de détail que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, soit 23,1 %, suivi du secteur de l'enseignement et de la santé avec 19,5 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 19,3 % et 22,6 % de l'ensemble des employés. Ajoutons que le secteur de la fabrication (autre qu'alimentaire), du bois et de la première transformation des métaux compte, à lui seul, 25,0 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 14,0 % des entreprises.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise



Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (80,0 %). Il s'est avéré en augmentation dans 12,2 % des cas et en diminution pour 7,8 % des entreprises.

Si dans 53,1 % des cas, les entreprises n'ont pas de période où le nombre d'emplois maximal a été atteint au cours des 12 derniers mois, 24,8 % d'entre elles affirment l'avoir atteint en été, 9,4 % en automne, 7,4 % au printemps et 5,4 % à l'hiver.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que le nombre de postes touchés par les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles, selon les grands groupes professionnels

Le tableau 2 indique le nombre de personnes et d'entreprises concernées par les intentions d'embauche, les mises à pied et les besoins de formation du personnel mentionné pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes et d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate qu'un plus grand nombre d'intentions d'embauche touche surtout le personnel élémentaire de la vente et des services (48 personnes), ainsi que le personnel des métiers et le personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (38 personnes), alors que les mises à pied se retrouvent plus souvent parmi le personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation (45 personnes). Les prévisions des besoins de formation s'avèrent plus grandes pour le personnel paraprofessionnel du droit, des services sociaux, de l'enseignement et de la religion (471 postes). Enfin, les difficultés de recrutement ont surtout touché le personnel des métiers et le personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées (13 postes).

MRC DE NICOLET-YAMASKA				
Grands groupes professionnels	Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	Nombre d'intentions d'embauche	Nombre d'intentions de mises à pied	Postes avec difficultés de recrutement
		12 prochains mois (N=95) - 50,7 %	12 prochains mois (N=14) - 6,9 %	12 derniers mois (N=44) - 20,0 %
		N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de postes
Cadres supérieurs		0	0	4
Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion		2	0	4
Personnel professionnel en gestion des affaires et finances		9	0	29
Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau		7	1	54
Personnel de bureau		14	5	42
Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées		3	0	9
Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées		15	0	80
Personnel professionnel des soins de santé		0	0	4
Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé		0	1	14
Personnel de soutien des services de santé		7	6	80
Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion		5	3	82
Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion		24	0	471
Personnel professionnel des arts et de la culture		1	0	1
Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs		4	0	14
Personnel spécialisé de la vente et des services		11	0	102
Personnel intermédiaire de la vente et des services		28	0	133
Personnel élémentaire de la vente et des services		48	0	58
Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie		38	16	147
Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation		7	45	8
Personnel de soutien des métiers, manœuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé		2	0	0
Personnel spécialisé du secteur primaire		0	0	8
Personnel intermédiaire du secteur primaire		0	0	5
Personnel élémentaire du secteur primaire		23	0	0
Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique		1	0	13
Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage		9	0	10
Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique		8	0	24
TOTAL		268	77	1 395

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 3 : Principales professions concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles

De son côté, le tableau 3 présente ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les intentions d'embauche sont plus grandes parmi les serveurs au comptoir et les aides de cuisine (25 personnes) et les manœuvres agricoles (23 personnes), alors que les intentions de mises à pied concerneront particulièrement les conducteurs d'autobus et de métro (43 personnes) et qu'on offrira plus souvent de la formation aux autres instructeurs (391 personnes). Les difficultés de recrutement, quant à elles, atteignent ou ont atteint les cuisiniers, les mécaniciens et les réparateurs d'automobiles, de camions ou d'autobus, les travailleurs sociaux, les agents d'administration et les ouvriers agricoles (3 postes chacun).

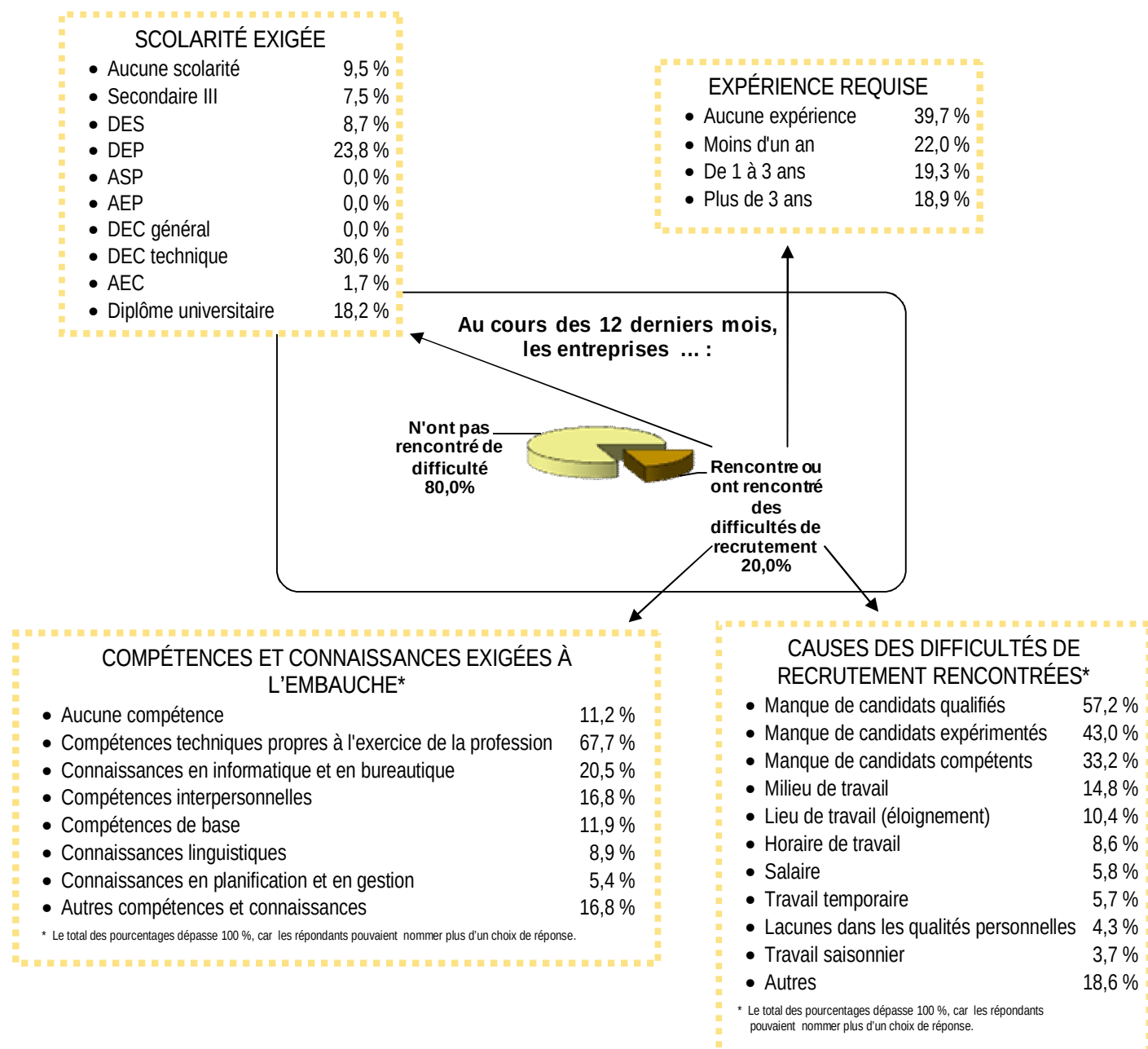
<u>INTENTIONS D'EMBAUCHE</u> (N = 268)		<u>PRÉVISION DES BESOINS DE FORMATION</u> (N = 1 395)	
	<u>Nombre de personnes</u>		<u>Nombre de personnes</u>
§ 6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	25	§ 4216-Autres instructeurs	391
§ 8611-Manœuvres agricoles	23	§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	110
§ 4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	17	§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	76
§ 6453-Serveurs d'aliments et de boissons	14	§ 2233-Technologues en génie industriel/fabrication	53
§ 7271-Charpentiers-menuisiers	12	§ 4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	52
§ 6611-Caissiers	12	§ 4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	44
§ 7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	12	§ 7312-Mécaniciens d'équipement lourd	40
§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	11	§ 1231-Teneurs de livres	40
		§ 1411-Commis de bureau généraux	36
		§ 6262-Pompiers	34
		§ 6261-Policiers (sauf cadres supérieurs)	32
<u>INTENTIONS DE MISES À PIED</u> (N = 77)		<u>DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ANTÉRIEURES OU ACTUELLES</u> (N = 59)	
	<u>Nombre de personnes</u>		<u>Nombre de postes</u>
§ 7412-Conducteurs d'autobus/métro	43	§ 6242-Cuisiniers	3
§ 7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	7	§ 7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3
§ 7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	7	§ 4152-Travailleurs sociaux	3
§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	6	§ 1221-Agents d'administration	3
§ 1472-Magasiniers et commis aux pièces	5	§ 8431-Ouvriers agricoles	3
§ 7241-Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	3	§ 2231-Technologues en génie civil	2
§ 4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	3	§ 2234-Estimeurs en construction	2
§ 7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	2	§ 6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	2
§ 3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	§ 7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	2
§ 1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	§ 7252-Tuyauteurs, monteurs d'app. de chauffage/de gicleurs	2
		§ 2132-Ingénieurs mécaniciens	2

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue)

D'autre part, les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 20,0 % qu'au cours de la dernière année ou au moment de l'entrevue, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes demeurent ou sont demeurés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de trois mois. Au total, cela représente 59 postes. De façon générale, une plus grande proportion d'entreprises exige une scolarité de niveau collégial technique (30,6 %), mais aucune expérience (39,7 %).

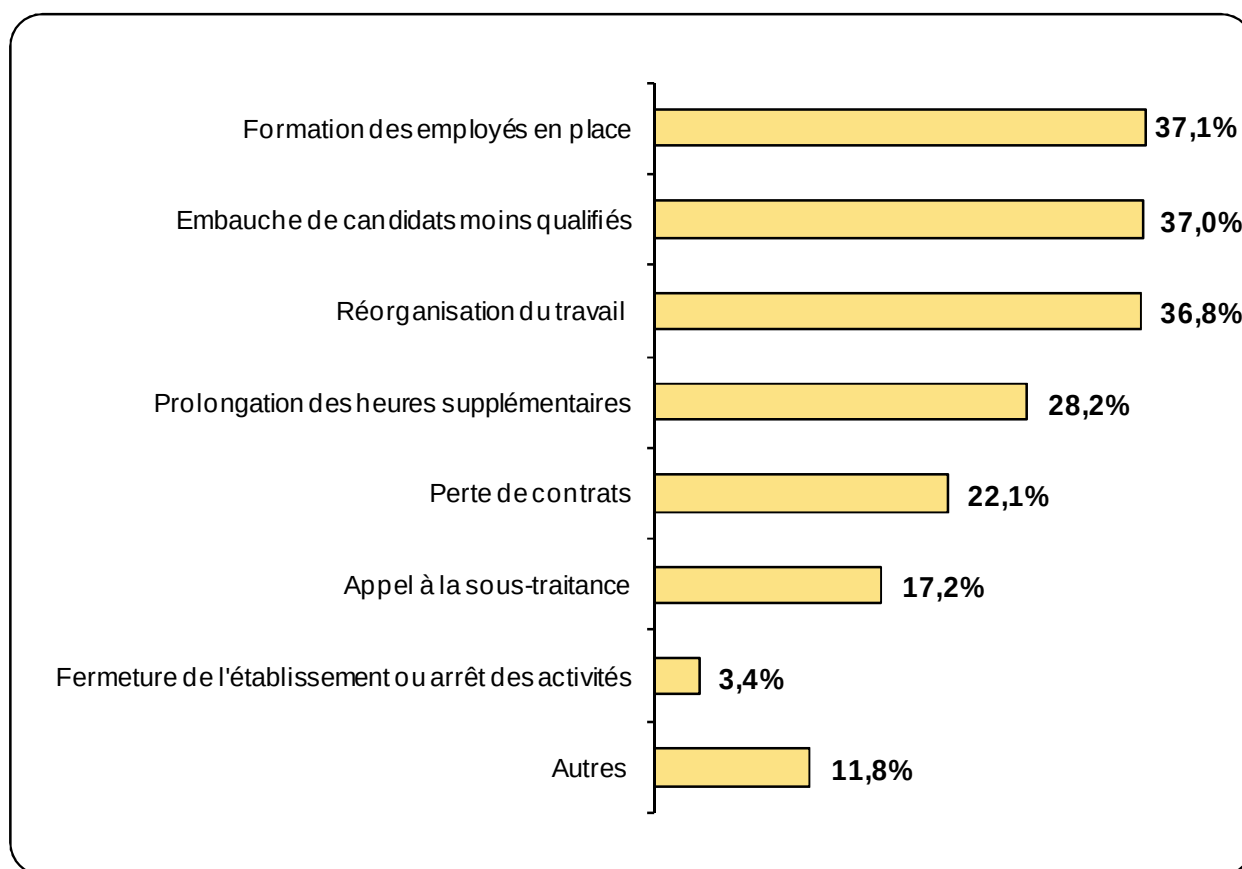


Les principales compétences recherchées ayant trait aux difficultés de recrutement sont les compétences techniques propres à l'exercice de la profession (67,7 %), tandis que les causes liées à ces difficultés sont principalement le manque de candidats qualifiés (57,2 %), expérimentés (43,0 %) et compétents (33,2 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Conséquences des difficultés de recrutement antérieures ou actuelles¹

Enfin, si les difficultés de recrutement que les entreprises rencontrent ou ont rencontrées au cours des 12 derniers mois persistent, les principales conséquences générées par ces difficultés impliquent la formation des employés en place (37,1 %), l'embauche de candidats moins qualifiés (37,0 %) et/ou une réorganisation du travail (36,8 %).

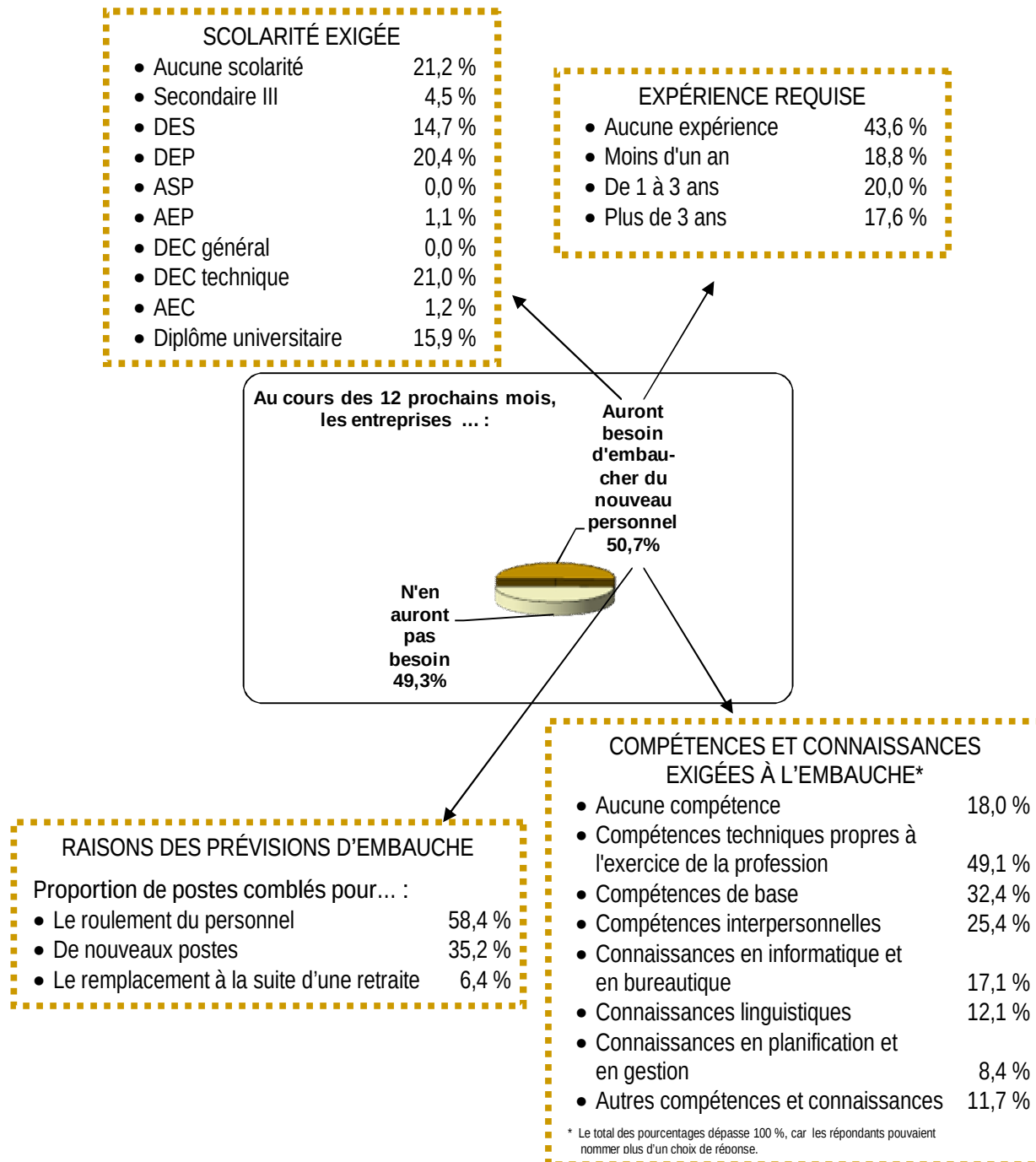


¹ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Intentions d'embauche

Au cours des 12 prochains mois, 50,7 % des entreprises affirment qu'elles auront besoin d'embaucher du nouveau personnel. Le nombre de postes touchés par ces intentions d'embauche s'élève à 124 postes et atteindra 268 personnes. En ce qui a trait au niveau de scolarité minimale et de l'expérience requise pour ces postes, on note que de façon générale une plus grande proportion d'entreprises exige un diplôme d'études secondaires professionnelles (20,4 %), d'études collégiales techniques (21,0 %) ou aucune scolarité (21,2 %) et aucune expérience (43,6 %).

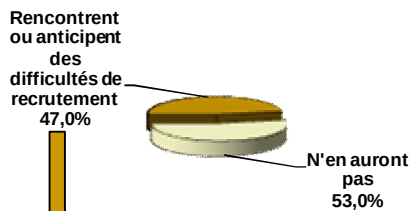


Toujours concernant ces postes à combler, il appert qu'on prévoit engager 58,4 % du personnel pour le roulement du personnel, 35,2 % pour combler de nouveaux postes et 6,4 % pour des remplacements à la suite d'une prise de retraite. Enfin, on constate que les principales compétences et connaissances exigées pour ces postes sont des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (49,1 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Toujours concernant les prévisions d'embauche des 124 nouveaux postes, on apprend du graphique ci-contre que 47,0 % des entreprises rencontrent ou anticipent des difficultés de recrutement. Les principales causes de ces difficultés sont, encore ici, le manque de candidats qualifiés (46,0 %), expérimentés (44,7 %) et compétents (43,3 %).

CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT LIÉES AUX INTENTIONS D'EMBAUCHE

- Manque de candidats qualifiés 46,0 %
- Manque de candidats expérimentés 44,7 %
- Manque de candidats compétents 43,3 %
- Salaire 19,1 %
- Horaire de travail 14,5 %
- Milieu de travail 13,5 %
- Lieu de travail (éloignement) 10,4 %
- Connaissances linguistiques 4,6 %
- Lacunes dans les qualités personnelles 4,2 %
- Travail saisonnier 2,1 %
- Travail temporaire 1,9 %
- Autres 10,6 %

* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

Moyens utilisés pour l'embauche

Le tableau suivant montre les moyens utilisés habituellement par les entreprises pour recruter leur main-d'œuvre. On y voit que les moyens jugés les plus efficaces par une majorité d'entreprises sont le placement en ligne via emploiuebec.net (61,2 %), les annonces dans les médias (42,5 %) et/ou des recommandations d'employés ou du réseau de contacts (37,5 %).

Moyens utilisés pour l'embauche*	
Placement en ligne via emploiuebec.net	61,2 %
Annonce dans les médias	42,5 %
Recommandations d'employés ou du réseau de contacts	37,5 %
Banque de curriculum vitae de l'établissement	17,8 %
Institutions de formation	16,9 %
Sites Internet liés à l'emploi	12,4 %
Centre local d'emploi	8,4 %
Agences de placement privées	6,6 %
Autres	2,3 %

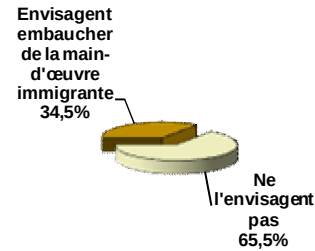
* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

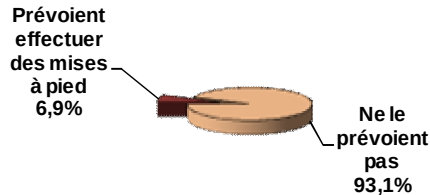
Toujours en lien avec les prévisions d'embauche pour les 12 mois suivant l'entrevue, le graphique ci-contre indique que 34,5 % des entreprises envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante.

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Intentions de mises à pied

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :

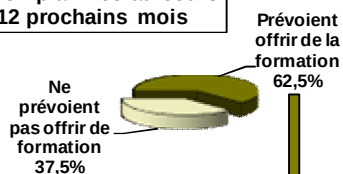


À l'opposé, on apprend du graphique ci-contre que 6,9 % des entreprises prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement au cours des 12 mois suivant l'entrevue. Ces mises à pied représenteront 16 postes touchant 77 personnes.

VOLET FORMATION

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

Formation planifiée au cours des 12 prochains mois



Maintenant, en ce qui a trait à la formation prévue au cours des 12 prochains mois, on note que 62,5 % des entreprises prévoient offrir des activités de formation à leurs employés. Au total, cela représente 183 postes et 1 395 personnes qui bénéficieront de ces formations.

Natures des activités de formation planifiées² :

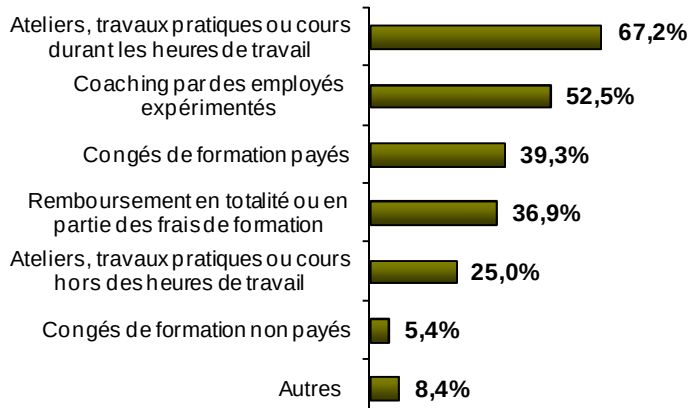
• Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	84,7 %
• Connaissances en informatique et en bureautique	18,8 %
• Compétences interpersonnelles et personnelles	14,5 %
• Compétences de base	14,0 %
• Connaissances en planification et en gestion	12,1 %
• Connaissances linguistiques	2,1 %
• Autres compétences et connaissances	4,1 %

En ce qui concerne la nature des formations planifiées pour les 12 prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont majoritairement des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (84,7 %).

² Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés³



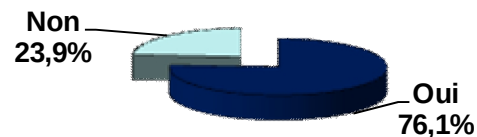
Spécifions que les méthodes utilisées le plus fréquemment par les entreprises pour former leurs employés s'avèrent les ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail (67,2 %) et le coaching par des employés expérimentés (52,5 %).

VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

Par ailleurs, 76,1 % des entreprises affirment avoir une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans leur établissement. En moyenne, 31 % de sa tâche est consacrée à cette responsabilité.

Ont une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans l'entreprise



Difficultés en gestion des ressources humaines

On précise aussi que les principales difficultés rencontrées au sein de la gestion des ressources humaines s'avèrent le recrutement, la sélection et l'embauche (23,9 %), ainsi que la motivation, la mobilisation et la reconnaissance (20,8 %).

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines ³ :	
Recrutement, sélection et embauche	23,9 %
Motivation, mobilisation et reconnaissance	20,8 %
Roulement et rétention	11,1 %
Coaching, encadrement	10,6 %
Relations et climat de travail	8,4 %
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	6,4 %
Formation	4,9 %
Mises à pied, licenciement et congédiement	4,6 %
Autres problèmes	3,8 %

³ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

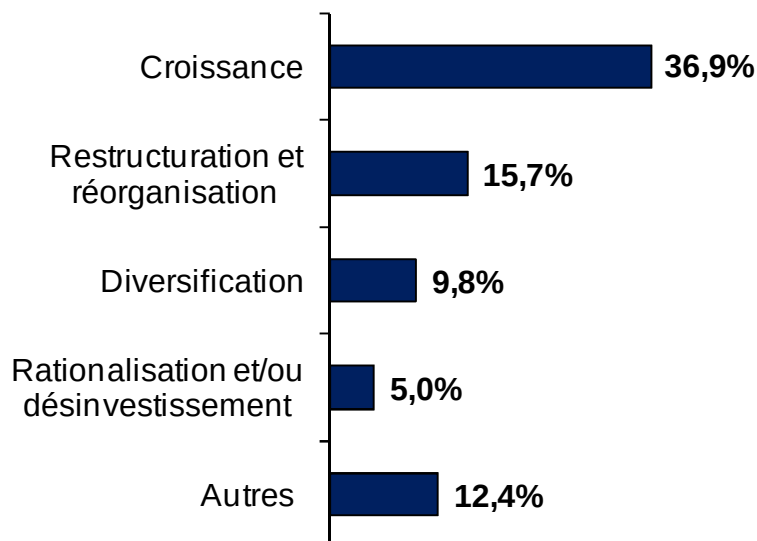
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Politiques de gestion des ressources humaines implantées



Les principales politiques de gestion implantées dans les entreprises sont des politiques d'évaluation de rendement des employés (42,5 %), des politiques d'accueil et d'entraînement à la tâche (41,1 %) et la description de tâches (38,6 %).

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

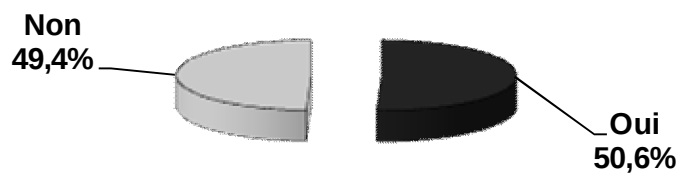


Quant aux stratégies d'affaires envisagées pour les 12 mois suivant l'entrevue, il s'agit plus souvent de stratégies de croissance (36,9 %).

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 50,6 % des entreprises ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec.

**Utilisation des mesures et des services
offerts aux entreprises par
Emploi-Québec**



ANNEXE STATISTIQUE COMPLÉMENT D'ANALYSES

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au moment de l'entrevue

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	10	154	69,7%	1464	27,1%
20 à 49	28	41	18,6%	1156	21,4%
50 et plus	107	26	11,8%	2788	51,5%
TOURISTIQUE	16	26	100%	413	100%
Agroalimentaire	15	14	6,3%	207	3,8%
Forêt, bois et papier	17	4	1,8%	69	1,3%
Services publics et construction	16	13	5,9%	204	3,8%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	44	31	14,0%	1352	25,0%
Commerce de gros et de détail	21	51	23,1%	1046	19,3%
Transport et entreposage	14	8	3,6%	110	2,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	16	26	11,8%	416	7,7%
Finances, assurances et services immobiliers	26	10	4,5%	256	4,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9	6	2,7%	52	1,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	28	43	19,5%	1222	22,6%
Autres	32	15	6,8%	474	8,8%
Total	24	221	100%	5408	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	3	154	69,7%	484	32,8%
20 à 49	9	41	18,6%	386	26,1%
50 et plus	23	26	11,8%	608	41,1%
TOURISTIQUE	4	26	100%	116	100%
Agroalimentaire	5	14	6,3%	63	4,3%
Forêt, bois et papier	3	4	1,8%	13	,9%
Services publics et construction	2	13	5,9%	21	1,5%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	7	31	14,0%	205	13,9%
Commerce de gros et de détail	6	51	23,1%	301	20,4%
Transport et entreposage	4	8	3,6%	29	2,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	5	26	11,8%	123	8,3%
Finances, assurances et services immobiliers	14	10	4,5%	145	9,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7	6	2,7%	41	2,8%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10	43	19,5%	409	27,7%
Autres	9	15	6,8%	128	8,6%
Total	7	221	100%	1478	100%

Répartition des entreprises et du nombre D'HOMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	4	154	69,7%	574	22,4%
20 à 49	14	41	18,6%	593	23,2%
50 et plus	54	26	11,8%	1391	54,4%
TOURISTIQUE	3	26	100%	66	100%
Agroalimentaire	6	14	6,3%	84	3,3%
Forêt, bois et papier	13	4	1,8%	53	2,1%
Services publics et construction	14	13	5,9%	180	7,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	36	31	14,0%	1129	44,1%
Commerce de gros et de détail	10	51	23,1%	507	19,8%
Transport et entreposage	9	8	3,6%	68	2,7%
Hébergement, restauration, communications et culture	2	26	11,8%	65	2,5%
Finances, assurances et services immobiliers	7	10	4,5%	65	2,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	6	2,7%	11	,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8	43	19,5%	323	12,6%
Autres	5	15	6,8%	73	2,9%
Total	12	221	100%	2558	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	154	69,7%	280	31,1%
20 à 49	3	41	18,6%	113	12,5%
50 et plus	20	26	11,8%	507	56,4%
TOURISTIQUE	6	26	100%	143	100%
Agroalimentaire	2	14	6,3%	32	3,5%
Forêt, bois et papier	0	4	1,8%	1	,1%
Services publics et construction	0	13	5,9%	1	,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	31	14,0%	13	1,4%
Commerce de gros et de détail	3	51	23,1%	153	17,0%
Transport et entreposage	1	8	3,6%	4	,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	6	26	11,8%	144	16,0%
Finances, assurances et services immobiliers	4	10	4,5%	43	4,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	6	2,7%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7	43	19,5%	301	33,5%
Autres	14	15	6,8%	208	23,1%
Total	4	221	100%	900	100%

Répartition des entreprises et du nombre de D'HOMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	154	69,7%	129	27,2%
20 à 49	2	41	18,6%	63	13,4%
50 et plus	11	26	11,8%	282	59,4%
TOURISTIQUE	3	26	100%	86	100%
Agroalimentaire	2	14	6,3%	28	5,9%
Forêt, bois et papier	1	4	1,8%	2	,4%
Services publics et construction	0	13	5,9%	2	,4%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	31	14,0%	5	1,1%
Commerce de gros et de détail	2	51	23,1%	88	18,6%
Transport et entreposage	1	8	3,6%	9	1,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	26	11,8%	83	17,4%
Finances, assurances et services immobiliers	0	10	4,5%	3	,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	6	2,7%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4	43	19,5%	189	39,8%
Autres	4	15	6,8%	65	13,7%
Total	2	221	100%	475	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 15 ans à 24 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	153	73,0%	265	44,8%
20 à 49	3	35	16,7%	99	16,7%
50 et plus	11	21	10,3%	227	38,5%
TOURISTIQUE	6	25	100%	161	100%
Agroalimentaire	2	13	6,2%	26	4,4%
Forêt, bois et papier	1	4	1,9%	5	,8%
Services publics et construction	1	12	5,7%	10	1,7%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4	28	13,5%	101	17,1%
Commerce de gros et de détail	4	48	22,7%	193	32,6%
Transport et entreposage	1	8	3,8%	6	1,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	7	25	11,9%	162	27,4%
Finances, assurances et services immobiliers	2	10	4,8%	15	2,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	6	2,9%	11	1,8%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1	41	19,4%	52	8,9%
Autres	1	15	7,2%	9	1,6%
Total	3	209	100%	591	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 25 ans à 34 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	153	73,0%	359	37,4%
20 à 49	5	35	16,7%	181	18,9%
50 et plus	20	21	10,3%	421	43,8%
TOURISTIQUE	3	25	100%	76	100%
Agroalimentaire	4	13	6,2%	58	6,0%
Forêt, bois et papier	2	4	1,9%	9	,9%
Services publics et construction	2	12	5,7%	30	3,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9	28	13,5%	246	25,6%
Commerce de gros et de détail	5	48	22,7%	227	23,6%
Transport et entreposage	2	8	3,8%	13	1,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	25	11,9%	78	8,1%
Finances, assurances et services immobiliers	7	10	4,8%	69	7,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	6	2,9%	22	2,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5	41	19,4%	185	19,3%
Autres	2	15	7,2%	25	2,6%
Total	5	209	100%	962	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 35 ans à 44 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	153	73,0%	330	28,9%
20 à 49	8	35	16,7%	288	25,2%
50 et plus	24	21	10,3%	524	45,9%
TOURISTIQUE	2	25	100%	60	100%
Agroalimentaire	1	13	6,2%	18	1,5%
Forêt, bois et papier	3	4	1,9%	10	,9%
Services publics et construction	4	12	5,7%	45	3,9%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9	28	13,5%	257	22,5%
Commerce de gros et de détail	5	48	22,7%	255	22,3%
Transport et entreposage	5	8	3,8%	37	3,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	2	25	11,9%	59	5,1%
Finances, assurances et services immobiliers	6	10	4,8%	63	5,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	6	2,9%	11	,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6	41	19,4%	256	22,4%
Autres	9	15	7,2%	133	11,7%
Total	5	209	100%	1143	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 45 ans à 54 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	153	73,0%	339	27,2%
20 à 49	7	35	16,7%	253	20,3%
50 et plus	31	21	10,3%	656	52,6%
TOURISTIQUE	1	25	100%	24	100%
Agroalimentaire	2	13	6,2%	28	2,2%
Forêt, bois et papier	6	4	1,9%	24	1,9%
Services publics et construction	3	12	5,7%	35	2,8%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	10	28	13,5%	271	21,7%
Commerce de gros et de détail	4	48	22,7%	197	15,8%
Transport et entreposage	3	8	3,8%	22	1,8%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	25	11,9%	23	1,9%
Finances, assurances et services immobiliers	9	10	4,8%	87	7,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	6	2,9%	6	,5%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7	41	19,4%	293	23,5%
Autres	17	15	7,2%	261	20,9%
Total	6	209	100%	1248	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 55 ans à 64 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	153	73,0%	127	32,0%
20 à 49	2	35	16,7%	67	16,9%
50 et plus	9	21	10,3%	203	51,1%
TOURISTIQUE	1	25	100%	13	100%
Agroalimentaire	1	13	6,2%	8	2,0%
Forêt, bois et papier	4	4	1,9%	14	3,5%
Services publics et construction	1	12	5,7%	11	2,7%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4	28	13,5%	105	26,5%
Commerce de gros et de détail	1	48	22,7%	60	15,0%
Transport et entreposage	3	8	3,8%	21	5,3%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	25	11,9%	14	3,6%
Finances, assurances et services immobiliers	2	10	4,8%	22	5,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	6	2,9%	2	,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3	41	19,4%	115	29,0%
Autres	2	15	7,2%	25	6,2%
Total	2	209	100%	397	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 65 ans et plus

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	0	152	72,9%	27	51,0%
20 à 49	0	35	16,8%	12	22,6%
50 et plus	1	21	10,3%	14	26,4%
TOURISTIQUE	0	25	100%	0	.
Agroalimentaire	0	13	6,2%	0	,0%
Forêt, bois et papier	1	3	1,4%	4	7,5%
Services publics et construction	0	12	5,8%	1	2,7%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	28	13,5%	9	17,6%
Commerce de gros et de détail	0	48	22,8%	5	9,1%
Transport et entreposage	1	8	3,8%	10	18,8%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	25	11,9%	0	,0%
Finances, assurances et services immobiliers	0	10	4,8%	0	,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	6	2,9%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	0	41	19,5%	4	7,4%
Autres	1	15	7,2%	20	37,0%
Total	0	208	100%	53	100%

Période d'emplois maximale au cours des 12 derniers mois

	Printemps	Été	Automne	Hiver	Ne s'applique pas (pas de variation)	Total
	%	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	4,4%	24,9%	9,8%	4,7%	56,2%	154
20 à 49	10,6%	20,5%	6,1%	5,1%	57,7%	41
50 et plus	20,0%	30,7%	12,3%	9,4%	27,6%	26
TOURISTIQUE	,0%	40,7%	4,3%	4,3%	50,8%	26
Agroalimentaire	10,7%	28,6%	10,7%	7,1%	42,9%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	25,0%	,0%	25,0%	25,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	48,4%	18,7%	11,0%	22,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,4%	22,4%	9,4%	,0%	50,9%	31
Commerce de gros et de détail	13,6%	30,5%	9,5%	9,3%	37,1%	51
Transport et entreposage	,0%	,0%	37,5%	,0%	62,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	40,5%	4,3%	4,3%	51,0%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	12,5%	,0%	,0%	87,5%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,3%	18,2%	3,3%	2,9%	72,3%	43
Autres	,0%	8,9%	24,4%	8,9%	57,8%	15
Total	7,4%	24,8%	9,4%	5,4%	53,1%	221

Évolution du nombre d'emplois au cours des 12 derniers mois

	En diminution	Stable	En augmentation	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	6,5%	83,4%	10,2%	154
20 à 49	5,2%	82,0%	12,7%	41
50 et plus	19,7%	56,8%	23,5%	26
TOURISTIQUE	8,5%	77,1%	14,3%	26
Agroalimentaire	7,1%	82,1%	10,7%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	89,0%	11,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,6%	64,4%	18,0%	31
Commerce de gros et de détail	9,5%	76,7%	13,8%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	77,2%	14,3%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	80,0%	20,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,6%	81,6%	12,9%	43
Autres	8,9%	84,4%	6,7%	15
Total	7,8%	80,0%	12,2%	221

Difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	17,4%	82,6%	153
20 à 49	21,7%	78,3%	41
50 et plus	32,5%	67,5%	26
TOURISTIQUE	25,6%	74,4%	26
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	34,1%	65,9%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	26,8%	73,2%	31
Commerce de gros et de détail	11,9%	88,1%	50
Transport et entreposage	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	25,5%	74,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	35,0%	65,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	14,9%	85,1%	43
Autres	26,7%	73,3%	15
Total	20,0%	80,0%	220

Scolarité exigée pour les difficultés de recrutement

	Secon- daire III	Diplôme de 5e secondaire (général)	Secondaire professionnel (DEP)	Collégial technique (DEC)	Attestation collégiale (AEC)	Univer- sitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	10,6%	16,5%	24,2%	25,2%	,0%	11,8%	11,6%	31
20 à 49	7,4%	,0%	25,7%	25,7%	6,4%	28,3%	6,4%	16
50 et plus	,0%	,0%	20,3%	50,2%	,0%	21,4%	8,0%	12
TOURISTIQUE	42,9%	,0%	14,3%	14,3%	,0%	,0%	28,6%	8
Agroalimentaire	,0%	42,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	57,1%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	22,6%	54,8%	22,6%	,0%	,0%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	28,1%	54,5%	,0%	17,3%	,0%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	40,7%	40,6%	,0%	,0%	18,7%	,0%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	42,9%	,0%	14,3%	14,3%	,0%	,0%	28,6%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	17,9%	17,9%	14,3%	,0%	50,0%	,0%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,2%	,0%	,0%	35,5%	,0%	30,3%	19,0%	8
Autres	,0%	,0%	75,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	5
Total	7,5%	8,7%	23,8%	30,6%	1,7%	18,2%	9,5%	59

Expérience requise pour les difficultés de recrutement

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	41,9%	17,1%	36,6%	4,3%	31
20 à 49	37,9%	32,2%	,0%	29,9%	16
50 et plus	36,4%	21,4%	,0%	42,2%	12
TOURISTIQUE	71,4%	14,3%	14,3%	,0%	8
Agroalimentaire	57,1%	,0%	42,9%	,0%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	54,8%	22,6%	,0%	22,6%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	18,4%	45,9%	,0%	35,7%	15
Commerce de gros et de détail	79,7%	,0%	20,3%	,0%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	71,4%	14,3%	14,3%	,0%	8
Finances, assurances et services immobiliers	53,6%	14,3%	17,9%	14,3%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	100%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	30,3%	37,9%	,0%	31,8%	8
Autres	,0%	,0%	75,0%	25,0%	5
Total	39,7%	22,0%	19,3%	18,9%	59

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total
	Oui	Non	Oui	Non	Nombre de postes
	%	%	%	%	
5 à 19	12,9%	87,1%	60,7%	39,3%	31
20 à 49	19,3%	80,7%	79,8%	20,2%	16
50 et plus	,0%	100%	70,5%	29,5%	12
TOURISTIQUE	14,3%	85,7%	42,9%	57,1%	8
Agroalimentaire	42,9%	57,1%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	22,6%	77,4%	77,4%	22,6%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	82,7%	17,3%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	79,7%	20,3%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	14,3%	85,7%	42,9%	57,1%	8
Finances, assurances et services immobiliers	28,6%	71,4%	46,4%	53,6%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	19,0%	81,0%	65,9%	34,1%	8
Autres	,0%	100%	100%	,0%	5
Total	11,9%	88,1%	67,7%	32,3%	59

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	25,0%	75,0%	9,4%	90,6%	31
20 à 49	13,8%	86,2%	6,4%	93,6%	16
50 et plus	,0%	100%	10,7%	89,3%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	42,9%	57,1%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	22,6%	77,4%	22,6%	77,4%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	8,7%	91,3%	15
Commerce de gros et de détail	20,3%	79,7%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	53,6%	46,4%	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	53,1%	46,9%	19,0%	81,0%	8
Autres	,0%	100%	,0%	100%	5
Total	16,8%	83,2%	8,9%	91,1%	59

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	20,8%	79,2%	3,8%	96,2%	31
20 à 49	27,6%	72,4%	6,4%	93,6%	16
50 et plus	10,7%	89,3%	8,0%	92,0%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	54,8%	45,2%	45,2%	54,8%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,7%	91,3%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	32,1%	67,9%	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	49,3%	50,7%	,0%	100%	8
Autres	,0%	100%	,0%	100%	5
Total	20,5%	79,5%	5,4%	94,6%	59

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui %	Non %	Total Nombre de postes
5 à 19	23,9%	76,1%	31
20 à 49	7,4%	92,6%	16
50 et plus	10,7%	89,3%	12
TOURISTIQUE	14,3%	85,7%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	32,3%	67,7%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,7%	91,3%	15
Commerce de gros et de détail	20,3%	79,7%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	14,3%	85,7%	8
Finances, assurances et services immobiliers	53,6%	46,4%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,2%	84,8%	8
Autres	,0%	100%	5
Total	16,8%	83,2%	59

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total Nombre de postes
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	3,9%	96,1%	3,5%	96,5%	31
20 à 49	6,4%	93,6%	6,4%	93,6%	16
50 et plus	,0%	100%	10,0%	90,0%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	14,3%	85,7%	8
Agroalimentaire	28,6%	71,4%	28,6%	71,4%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	20,3%	79,7%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	14,3%	85,7%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	16,6%	83,4%	8
Autres	,0%	100%	,0%	100%	5
Total	3,7%	96,3%	5,7%	94,3%	59

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	12,9%	87,1%	7,8%	92,2%	31
20 à 49	13,8%	86,2%	6,4%	93,6%	16
50 et plus	,0%	100%	,0%	100%	12
TOURISTIQUE	14,3%	85,7%	14,3%	85,7%	8
Agroalimentaire	42,9%	57,1%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	54,8%	45,2%	22,6%	77,4%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	14,3%	85,7%	14,3%	85,7%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,2%	84,8%	,0%	100%	8
Autres	,0%	100%	25,0%	75,0%	5
Total	10,4%	89,6%	5,8%	94,2%	59

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	28,1%	71,9%	13,1%	86,9%	31
20 à 49	,0%	100%	6,4%	93,6%	16
50 et plus	,0%	100%	,0%	100%	12
TOURISTIQUE	42,9%	57,1%	,0%	100%	8
Agroalimentaire	42,9%	57,1%	42,9%	57,1%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	22,6%	77,4%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	20,3%	79,7%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	42,9%	57,1%	,0%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	17,9%	82,1%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	19,0%	81,0%	,0%	100%	8
Autres	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	5
Total	14,8%	85,2%	8,6%	91,4%	59

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	40,5%	59,5%	49,0%	51,0%	31
20 à 49	80,0%	20,0%	48,3%	51,7%	16
50 et plus	70,5%	29,5%	21,4%	78,6%	12
TOURISTIQUE	28,6%	71,4%	28,6%	71,4%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	54,8%	45,2%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	82,7%	17,3%	55,6%	44,4%	15
Commerce de gros et de détail	40,6%	59,4%	20,3%	79,7%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	28,6%	71,4%	28,6%	71,4%	8
Finances, assurances et services immobiliers	67,9%	32,1%	46,4%	53,6%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	62,1%	37,9%	19,0%	81,0%	8
Autres	50,0%	50,0%	75,0%	25,0%	5
Total	57,2%	42,8%	43,0%	57,0%	59

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	43,7%	56,3%	8,1%	91,9%	31
20 à 49	38,6%	61,4%	,0%	100%	16
50 et plus	,0%	100%	,0%	100%	12
TOURISTIQUE	42,9%	57,1%	14,3%	85,7%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	45,2%	54,8%	,0%	100%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28,6%	71,4%	,0%	100%	15
Commerce de gros et de détail	40,7%	59,3%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	42,9%	57,1%	14,3%	85,7%	8
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	19,0%	81,0%	8
Autres	100%	,0%	,0%	100%	5
Total	33,2%	66,8%	4,3%	95,7%	59

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Connaissances linguistiques		Autre		Total
	Non	Oui	Non	Oui	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	100%	9,4%	90,6%		31
20 à 49	100%	13,6%	86,4%		16
50 et plus	100%	48,2%	51,8%		12
TOURISTIQUE	100%	,0%	100%		8
Agroalimentaire	100%	71,4%	28,6%		4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%		0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%		0
Services publics et construction	100%	77,4%	22,6%		4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100%	26,0%	74,0%		15
Commerce de gros et de détail	100%	18,7%	81,3%		6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%		0
Hébergement, restauration, communications et culture	100%	,0%	100%		8
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	100%		7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	100%		2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100%	,0%	100%		8
Autres	100%	,0%	100%		5
Total	100%	18,6%	81,4%		59

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez réorganiser le travail		Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	39,9%	60,1%	37,4%	62,6%	27
20 à 49	35,0%	65,0%	40,9%	59,1%	9
50 et plus	29,0%	71,0%	31,6%	68,4%	8
TOURISTIQUE	16,7%	83,3%	50,0%	50,0%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	54,8%	45,2%	22,6%	77,4%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	67,1%	32,9%	8
Commerce de gros et de détail	59,3%	40,7%	20,3%	79,7%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	16,7%	83,3%	50,0%	50,0%	7
Finances, assurances et services immobiliers	28,6%	71,4%	35,7%	64,3%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	64,2%	35,8%	40,2%	59,8%	6
Autres	100%	,0%	33,3%	66,7%	4
Total	36,8%	63,2%	37,0%	63,0%	44

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez former vos employés en place		Vous devrez prolonger les heures supplémentaires		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	38,1%	61,9%	29,2%	70,8%	27
20 à 49	40,9%	59,1%	40,9%	59,1%	9
50 et plus	30,0%	70,0%	11,8%	88,2%	8
TOURISTIQUE	33,3%	66,7%	16,7%	83,3%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	57,1%	42,9%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	32,3%	67,7%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	51,0%	49,0%	18,1%	81,9%	8
Commerce de gros et de détail	60,9%	39,1%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	33,3%	66,7%	16,7%	83,3%	7
Finances, assurances et services immobiliers	28,6%	71,4%	35,7%	64,3%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	40,2%	59,8%	40,2%	59,8%	6
Autres	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	4
Total	37,1%	62,9%	28,2%	71,8%	44

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez faire appel à la sous-traitance		Vous perdrez des contrats		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	19,7%	80,3%	15,4%	84,6%	27
20 à 49	11,2%	88,8%	22,5%	77,5%	9
50 et plus	15,8%	84,2%	42,4%	57,6%	8
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	28,6%	71,4%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	45,2%	54,8%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	16,1%	83,9%	16,1%	83,9%	8
Commerce de gros et de détail	20,3%	79,7%	,0%	100%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	7
Finances, assurances et services immobiliers	64,3%	35,7%	,0%	100%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	22,3%	77,7%	41,9%	58,1%	6
Autres	33,3%	66,7%	66,7%	33,3%	4
Total	17,2%	82,8%	22,1%	77,9%	44

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités		Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités		Total Nombre d'entreprises
	Non %	Oui %	Non %	Oui %	
5 à 19	100%	5,7%	94,3%		27
20 à 49	100%	,0%	100%		9
50 et plus	100%	,0%	100%		8
TOURISTIQUE	100%	,0%	100%		7
Agroalimentaire	100%	42,9%	57,1%		4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%		0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%		0
Services publics et construction	100%	,0%	100%		4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100%	,0%	100%		8
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	100%		6
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%		0
Hébergement, restauration, communications et culture	100%	,0%	100%		7
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	100%		4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	100%		1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100%	,0%	100%		6
Autres	100%	,0%	100%		4
Total	100%	3,4%	96,6%		44

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	19,5%	80,5%	27
20 à 49	,0%	100%	9
50 et plus	,0%	100%	8
TOURISTIQUE	16,7%	83,3%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	32,3%	67,7%	4
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	8
Commerce de gros et de détail	20,3%	79,7%	6
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	16,7%	83,3%	7
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	22,3%	77,7%	6
Autres	,0%	100%	4
Total	11,8%	88,2%	44

Intentions d'embauche pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	42,6%	57,4%	127
20 à 49	65,6%	34,4%	35
50 et plus	71,2%	28,8%	25
TOURISTIQUE	69,6%	30,4%	21
Agroalimentaire	32,0%	68,0%	13
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	57,7%	42,3%	10
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	53,3%	46,7%	24
Commerce de gros et de détail	58,7%	41,3%	40
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	69,3%	30,7%	22
Finances, assurances et services immobiliers	41,9%	58,1%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,0%	60,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	49,1%	50,9%	41
Autres	50,0%	50,0%	13
Total	50,7%	49,3%	187

Scolarité exigée pour les intentions d'embauche

	Secon- daire III	Diplôme de 5e secondaire (général)	Secondaire professionnel (DEP)	Études professionnelles (AEP)	Collégial technique (DEC)	Attestation collégiale (AEC)	Univer- sitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	5,2%	20,8%	20,3%	,0%	16,5%	2,3%	12,0%	22,9%	63
20 à 49	8,1%	4,0%	16,6%	,0%	28,8%	,0%	17,2%	25,2%	28
50 et plus	,0%	11,9%	24,0%	4,3%	23,1%	,0%	22,6%	14,0%	31
TOURISTIQUE	17,8%	5,9%	11,8%	,0%	5,9%	,0%	5,9%	52,6%	19
Agroalimentaire	,0%	,0%	21,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	78,6%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	47,7%	,0%	21,5%	,0%	,0%	30,8%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	13,2%	33,0%	6,4%	26,5%	,0%	13,7%	7,2%	21
Commerce de gros et de détail	4,1%	39,5%	17,3%	,0%	21,4%	,0%	,0%	17,7%	27
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	17,8%	5,9%	11,8%	,0%	5,9%	,0%	5,9%	52,6%	19
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	,0%	,0%	38,1%	,0%	61,9%	,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,8%	6,1%	,0%	,0%	39,2%	6,1%	37,7%	6,1%	24
Autres	,0%	,0%	84,2%	,0%	,0%	,0%	15,8%	,0%	6
Total	4,5%	14,7%	20,4%	1,1%	21,0%	1,2%	15,9%	21,2%	122

Expérience requise pour les intentions d'embauche

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	47,5%	25,5%	17,3%	9,7%	65
20 à 49	58,6%	9,5%	11,7%	20,2%	28
50 et plus	22,1%	13,4%	32,7%	31,8%	31
TOURISTIQUE	58,5%	29,6%	11,8%	,0%	19
Agroalimentaire	100%	,0%	,0%	,0%	7
Forêt, bois et papier	100%	,0%	,0%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	10,8%	26,2%	41,5%	21,5%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	27,7%	7,2%	38,6%	26,5%	21
Commerce de gros et de détail	60,9%	13,3%	17,4%	8,5%	27
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	58,5%	29,6%	11,8%	,0%	19
Finances, assurances et services immobiliers	23,8%	38,1%	19,0%	19,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	36,6%	33,1%	9,6%	20,7%	25
Autres	21,1%	,0%	21,1%	57,9%	6
Total	43,6%	18,8%	20,0%	17,6%	124

Raison des intentions d'embauche : Roulement de personnel

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	61	52,4%	103	62,0%
20 à 49	1	27	22,8%	32	19,2%
50 et plus	1	29	24,8%	31	18,8%
TOURISTIQUE	2	19	100%	30	100%
Agroalimentaire	3	7	6,0%	23	14,2%
Forêt, bois et papier	.	0	,0%	.	.
Services publics et construction	2	8	7,1%	19	11,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	19	16,6%	16	9,5%
Commerce de gros et de détail	1	25	21,2%	30	18,0%
Transport et entreposage	0	1	,9%	0	,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	2	19	15,9%	30	18,3%
Finances, assurances et services immobiliers	0	4	3,6%	2	1,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	2	2,0%	2	1,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2	25	21,3%	38	22,8%
Autres	1	6	5,4%	5	3,2%
Total	1	117	100%	166	100%

Raison des intentions d'embauche : Remplacement à la suite d'une prise de retraite

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	0	55	52,8%	4	13,9%
20 à 49	1	24	23,1%	19	68,8%
50 et plus	0	25	24,1%	5	17,4%
TOURISTIQUE	1	18	100%	19	100%
Agroalimentaire	0	7	6,7%	0	,0%
Forêt, bois et papier	.	0	,0%	.	.
Services publics et construction	0	6	6,0%	0	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	15	14,5%	1	4,8%
Commerce de gros et de détail	0	20	19,0%	0	,0%
Transport et entreposage	0	1	1,0%	0	,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	18	16,7%	19	68,6%
Finances, assurances et services immobiliers	0	4	4,0%	0	,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	2	2,3%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	0	25	23,8%	5	18,2%
Autres	0	6	6,0%	2	8,4%
Total	0	105	100%	28	100%

Raison des intentions d'embauche : Nouveaux postes

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	54	51,1%	31	48,2%
20 à 49	0	25	23,9%	11	17,7%
50 et plus	1	26	25,0%	22	34,1%
TOURISTIQUE	0	16	100%	2	100%
Agroalimentaire	1	7	6,6%	6	9,3%
Forêt, bois et papier	1	1	,9%	1	1,5%
Services publics et construction	1	8	7,9%	7	11,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	15	14,4%	21	31,7%
Commerce de gros et de détail	1	20	19,0%	16	25,2%
Transport et entreposage	2	1	,9%	2	3,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	16	15,6%	2	3,4%
Finances, assurances et services immobiliers	1	4	4,0%	3	5,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	2	2,3%	1	1,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	0	24	22,3%	5	7,7%
Autres	0	6	6,0%	0	,0%
Total	1	106	100%	65	100%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	42,4%	57,6%	56,8%	43,2%	65
20 à 49	18,9%	81,1%	42,8%	57,2%	28
50 et plus	23,7%	76,3%	38,7%	61,3%	31
TOURISTIQUE	35,5%	64,5%	35,5%	64,5%	19
Agroalimentaire	,0%	100%	21,4%	78,6%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	52,3%	47,7%	89,2%	10,8%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	13,2%	86,8%	53,9%	46,1%	21
Commerce de gros et de détail	48,3%	51,7%	39,5%	60,5%	27
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	35,5%	64,5%	35,5%	64,5%	19
Finances, assurances et services immobiliers	19,0%	81,0%	38,1%	61,9%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	100%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	31,7%	68,3%	48,4%	51,6%	25
Autres	42,1%	57,9%	78,9%	21,1%	6
Total	32,4%	67,6%	49,1%	50,9%	124

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	31,8%	68,2%	17,4%	82,6%	65
20 à 49	9,0%	91,0%	4,0%	96,0%	28
50 et plus	26,9%	73,1%	8,2%	91,8%	31
TOURISTIQUE	19,9%	80,1%	11,8%	88,2%	19
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	10,8%	89,2%	,0%	100%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	6,4%	93,6%	6,4%	93,6%	21
Commerce de gros et de détail	35,4%	64,6%	12,9%	87,1%	27
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	19,9%	80,1%	11,8%	88,2%	19
Finances, assurances et services immobiliers	42,9%	57,1%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	44,3%	55,7%	22,1%	77,9%	25
Autres	21,1%	78,9%	21,1%	78,9%	6
Total	25,4%	74,6%	12,1%	87,9%	124

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	18,2%	81,8%	6,3%	93,7%	65
20 à 49	15,9%	84,1%	5,4%	94,6%	28
50 et plus	16,0%	84,0%	15,4%	84,6%	31
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	19
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	13,7%	86,3%	21
Commerce de gros et de détail	13,3%	86,7%	,0%	100%	27
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	19
Finances, assurances et services immobiliers	19,0%	81,0%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,9%	49,1%	21,4%	78,6%	25
Autres	42,1%	57,9%	15,8%	84,2%	6
Total	17,1%	82,9%	8,4%	91,6%	124

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	10,5%	89,5%	65
20 à 49	16,2%	83,8%	28
50 et plus	10,4%	89,6%	31
TOURISTIQUE	,0%	100%	19
Agroalimentaire	21,4%	78,6%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	15,4%	84,6%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	6,8%	93,2%	21
Commerce de gros et de détail	12,6%	87,4%	27
Transport et entreposage	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	19
Finances, assurances et services immobiliers	61,9%	38,1%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	14,1%	85,9%	25
Autres	,0%	100%	6
Total	11,7%	88,3%	124

Rencontre ou anticipation de difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	53,3%	46,7%	65
20 à 49	35,5%	64,5%	28
50 et plus	44,3%	55,7%	31
TOURISTIQUE	47,4%	52,6%	19
Agroalimentaire	57,1%	42,9%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	89,2%	10,8%	9
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	58,7%	41,3%	21
Commerce de gros et de détail	30,3%	69,7%	27
Transport et entreposage	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	47,4%	52,6%	19
Finances, assurances et services immobiliers	42,9%	57,1%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,1%	66,9%	25
Autres	78,9%	21,1%	6
Total	47,0%	53,0%	124

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	3,5%	96,5%	,0%	100%	35
20 à 49	,0%	100%	11,3%	88,7%	10
50 et plus	,0%	100%	,0%	100%	14
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	12
Commerce de gros et de détail	14,6%	85,4%	13,5%	86,5%	8
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	9
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	,0%	100%	8
Autres	,0%	100%	,0%	100%	5
Total	2,1%	97,9%	1,9%	98,1%	58

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	4,3%	95,7%	25,5%	74,5%	35
20 à 49	20,3%	79,7%	10,1%	89,9%	10
50 et plus	18,3%	81,7%	9,6%	90,4%	14
TOURISTIQUE	,0%	100%	37,5%	62,5%	9
Agroalimentaire	37,5%	62,5%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	24,1%	75,9%	12,1%	87,9%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	11,0%	89,0%	11,0%	89,0%	12
Commerce de gros et de détail	14,5%	85,5%	14,6%	85,4%	8
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	37,5%	62,5%	9
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	51,7%	48,3%	8
Autres	,0%	100%	,0%	100%	5
Total	10,4%	89,6%	19,1%	80,9%	58

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	16,9%	83,1%	17,7%	82,3%	35
20 à 49	10,1%	89,9%	10,1%	89,9%	10
50 et plus	7,2%	92,8%	9,6%	90,4%	14
TOURISTIQUE	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	62,5%	37,5%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	24,1%	75,9%	,0%	100%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	11,0%	89,0%	12
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	29,3%	70,7%	8
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	9
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,2%	82,8%	,0%	100%	8
Autres	,0%	100%	,0%	100%	5
Total	13,5%	86,5%	14,5%	85,5%	58

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	36,2%	63,8%	41,1%	58,9%	35
20 à 49	78,6%	21,4%	30,4%	69,6%	10
50 et plus	47,1%	52,9%	63,9%	36,1%	14
TOURISTIQUE	37,5%	62,5%	25,0%	75,0%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	53,4%	46,6%	58,6%	41,4%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	56,2%	43,8%	54,8%	45,2%	12
Commerce de gros et de détail	57,3%	42,7%	43,8%	56,2%	8
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	37,5%	62,5%	25,0%	75,0%	9
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	44,4%	55,6%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	31,0%	69,0%	34,5%	65,5%	8
Autres	53,3%	46,7%	73,3%	26,7%	5
Total	46,0%	54,0%	44,7%	55,3%	58

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	57,0%	43,0%	3,2%	96,8%	35
20 à 49	42,8%	57,2%	,0%	100%	10
50 et plus	9,6%	90,4%	9,6%	90,4%	14
TOURISTIQUE	25,0%	75,0%	12,5%	87,5%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	75,9%	24,1%	,0%	100%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	11,0%	89,0%	11,0%	89,0%	12
Commerce de gros et de détail	70,8%	29,2%	,0%	100%	8
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	25,0%	75,0%	12,5%	87,5%	9
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	69,0%	31,0%	,0%	100%	8
Autres	53,3%	46,7%	,0%	100%	5
Total	43,3%	56,7%	4,2%	95,8%	58

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Connaissances linguistiques		Autres		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	,0%	100%	17,9%	82,1%	35
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	10
50 et plus	19,2%	80,8%	,0%	100%	14
TOURISTIQUE	,0%	100%	25,0%	75,0%	9
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	21,9%	78,1%	,0%	100%	12
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	14,6%	85,4%	8
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	25,0%	75,0%	9
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	17,2%	82,8%	8
Autres	,0%	100%	26,7%	73,3%	5
Total	4,6%	95,4%	10,6%	89,4%	58

Moyens utilisés pour l'embauche

	Placement en ligne via emploiuebec.net		Annonces dans les médias		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	70,9%	29,1%	38,0%	62,0%	54
20 à 49	37,7%	62,3%	38,3%	61,7%	23
50 et plus	62,3%	37,7%	61,8%	38,2%	18
TOURISTIQUE	29,6%	70,4%	27,5%	72,5%	15
Agroalimentaire	100%	,0%	37,5%	62,5%	4
Forêt, bois et papier	100%	,0%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	58,5%	41,5%	17,1%	82,9%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	88,2%	11,8%	43,2%	56,8%	13
Commerce de gros et de détail	55,3%	44,7%	50,2%	49,8%	24
Transport et entreposage	100%	,0%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	29,6%	70,4%	27,5%	72,5%	15
Finances, assurances et services immobiliers	30,8%	69,2%	30,8%	69,2%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	100%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	63,6%	36,4%	47,0%	53,0%	20
Autres	63,2%	36,8%	57,9%	42,1%	6
Total	61,2%	38,8%	42,5%	57,5%	95

Moyens utilisés pour l'embauche

	Agences de placement privées		Institutions de formation		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	2,0%	98,0%	14,4%	85,6%	54
20 à 49	6,5%	93,5%	19,5%	80,5%	23
50 et plus	20,8%	79,2%	21,5%	78,5%	18
TOURISTIQUE	7,4%	92,6%	,0%	100%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	100%	100%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	24,4%	75,6%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	32,7%	67,3%	45,8%	54,2%	13
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	5,1%	94,9%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	7,4%	92,6%	,0%	100%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	20,6%	79,4%	20
Autres	15,8%	84,2%	21,1%	78,9%	6
Total	6,6%	93,4%	16,9%	83,1%	95

Moyens utilisés pour l'embauche

	Centre local d'emploi		Sites Internet liés à l'emploi		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	12,2%	87,8%	9,5%	90,5%	54
20 à 49	,0%	100%	17,3%	82,7%	23
50 et plus	7,6%	92,4%	14,7%	85,3%	18
TOURISTIQUE	7,4%	92,6%	,0%	100%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	24,4%	75,6%	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	10,5%	89,5%	34,0%	66,0%	13
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	5,1%	94,9%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	7,4%	92,6%	,0%	100%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	30,8%	69,2%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,2%	92,8%	13,4%	86,6%	20
Autres	42,1%	57,9%	21,1%	78,9%	6
Total	8,4%	91,6%	12,4%	87,6%	95

Moyens utilisés pour l'embauche

	Recommandations d'employés ou du réseau de contact		Banque de curriculum vitae de l'établissement		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	35,9%	64,1%	18,3%	81,7%	54
20 à 49	34,0%	66,0%	6,5%	93,5%	23
50 et plus	47,2%	52,8%	31,4%	68,6%	18
TOURISTIQUE	57,7%	42,3%	35,6%	64,4%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	34,1%	65,9%	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	32,7%	67,3%	22,3%	77,7%	13
Commerce de gros et de détail	40,0%	60,0%	15,3%	84,7%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	57,7%	42,3%	35,6%	64,4%	15
Finances, assurances et services immobiliers	30,8%	69,2%	30,8%	69,2%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	26,3%	73,7%	14,3%	85,7%	20
Autres	63,2%	36,8%	21,1%	78,9%	6
Total	37,5%	62,5%	17,8%	82,2%	95

Moyens utilisés pour l'embauche

	Événements promotionnels		Autres	
	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	100%	,0%	100%	54
20 à 49	100%	9,3%	90,7%	23
50 et plus	100%	,0%	100%	18
TOURISTIQUE	100%	,0%	100%	15
Agroalimentaire	100%	,0%	100%	4
Forêt, bois et papier	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	17,1%	82,9%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100%	,0%	100%	13
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	100%	24
Transport et entreposage	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	100%	,0%	100%	15
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100%	5,7%	94,3%	20
Autres	100%	,0%	100%	6
Total	100%	2,3%	97,7%	95

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	25,0%	75,0%	46
20 à 49	52,5%	47,5%	21
50 et plus	38,4%	61,6%	16
TOURISTIQUE	42,3%	57,7%	15
Agroalimentaire	100%	,0%	4
Forêt, bois et papier	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	17,1%	82,9%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	36,8%	63,2%	11
Commerce de gros et de détail	25,0%	75,0%	19
Transport et entreposage	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	42,3%	57,7%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	44,1%	55,9%	17
Autres	,0%	100%	6
Total	34,5%	65,5%	84

Intentions de mises à pied

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	3,5%	96,5%	144
20 à 49	13,7%	86,3%	40
50 et plus	16,0%	84,0%	24
TOURISTIQUE	,0%	100%	24
Agroalimentaire	,0%	100%	13
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,3%	94,7%	25
Commerce de gros et de détail	7,2%	92,8%	49
Transport et entreposage	25,0%	75,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	24
Finances, assurances et services immobiliers	11,1%	88,9%	9
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,5%	88,5%	43
Autres	,0%	100%	14
Total	6,9%	93,1%	207

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	55,4%	44,6%	130
20 à 49	76,7%	23,3%	36
50 et plus	80,9%	19,1%	23
TOURISTIQUE	54,7%	45,3%	24
Agroalimentaire	63,6%	36,4%	11
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	44,4%	55,6%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	61,5%	38,5%	25
Commerce de gros et de détail	61,5%	38,5%	46
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	54,4%	45,6%	24
Finances, assurances et services immobiliers	62,9%	37,1%	9
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	88,1%	11,9%	36
Autres	52,9%	47,1%	11
Total	62,5%	37,5%	188

Nature des formations planifiées

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total
	Oui	Non	Oui	Non	Nombre de postes
	%	%	%	%	
5 à 19	14,8%	85,2%	86,0%	14,0%	106
20 à 49	13,9%	86,1%	78,7%	21,3%	43
50 et plus	11,3%	88,7%	88,3%	11,7%	33
TOURISTIQUE	19,7%	80,3%	70,7%	29,3%	19
Agroalimentaire	43,8%	56,3%	56,3%	43,8%	8
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	17,1%	82,9%	100%	,0%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,6%	82,4%	76,8%	23,2%	24
Commerce de gros et de détail	9,9%	90,1%	92,5%	7,5%	49
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	19,7%	80,3%	70,7%	29,3%	19
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	100%	,0%	9
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,8%	87,2%	81,9%	18,1%	54
Autres	22,2%	77,8%	100%	,0%	6
Total	14,0%	86,0%	84,7%	15,3%	183

Nature des formations planifiées

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	20,7%	79,3%	1,3%	98,7%	106
20 à 49	5,0%	95,0%	,0%	100%	43
50 et plus	7,3%	92,7%	7,5%	92,5%	33
TOURISTIQUE	17,6%	82,4%	,0%	100%	19
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	24
Commerce de gros et de détail	12,4%	87,6%	,0%	100%	49
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	17,6%	82,4%	,0%	100%	19
Finances, assurances et services immobiliers	24,3%	75,7%	,0%	100%	9
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,4%	74,6%	7,2%	92,8%	54
Autres	,0%	100%	,0%	100%	6
Total	14,5%	85,5%	2,1%	97,9%	183

Nature des formations planifiées

	Connaissances en informatique		Connaissances en planification et en gestion		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	18,7%	81,3%	16,7%	83,3%	106
20 à 49	24,8%	75,2%	7,3%	92,7%	43
50 et plus	11,2%	88,8%	3,7%	96,3%	33
TOURISTIQUE	17,6%	82,4%	23,4%	76,6%	19
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	17,1%	82,9%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	12,5%	87,5%	,0%	100%	24
Commerce de gros et de détail	14,9%	85,1%	7,5%	92,5%	49
Transport et entreposage	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	17,6%	82,4%	23,4%	76,6%	19
Finances, assurances et services immobiliers	24,3%	75,7%	,0%	100%	9
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	27,9%	72,1%	17,5%	82,5%	54
Autres	38,9%	61,1%	38,9%	61,1%	6
Total	18,8%	81,2%	12,1%	87,9%	183

Nature des formations planifiées

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	2,4%	97,6%	106
20 à 49	5,3%	94,7%	43
50 et plus	8,0%	92,0%	33
TOURISTIQUE	5,9%	94,1%	19
Agroalimentaire	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	16,9%	83,1%	24
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	49
Transport et entreposage	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	5,9%	94,1%	19
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	9
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,2%	95,8%	54
Autres	,0%	100%	6
Total	4,1%	95,9%	183

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	50,9%	49,1%	68,5%	31,5%	72
20 à 49	38,3%	61,7%	59,8%	40,2%	27
50 et plus	79,8%	20,2%	73,1%	26,9%	18
TOURISTIQUE	71,3%	28,7%	25,6%	74,4%	13
Agroalimentaire	35,7%	64,3%	78,6%	21,4%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	58,3%	41,7%	41,7%	58,3%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	91,0%	9,0%	72,7%	27,3%	16
Commerce de gros et de détail	46,6%	53,4%	62,6%	37,4%	28
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	71,3%	28,7%	25,6%	74,4%	13
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	81,8%	100%	,0%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	80,0%	20,0%	80,0%	20,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	39,2%	60,8%	70,4%	29,6%	32
Autres	38,9%	61,1%	100%	,0%	6
Total	52,5%	47,5%	67,2%	32,8%	118

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail		Congés de formation non payés		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	26,1%	73,9%	5,5%	94,5%	72
20 à 49	21,5%	78,5%	4,2%	95,8%	27
50 et plus	25,9%	74,1%	6,8%	93,2%	18
TOURISTIQUE	28,7%	71,3%	8,5%	91,5%	13
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	29,2%	70,8%	,0%	100%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,0%	91,0%	,0%	100%	16
Commerce de gros et de détail	20,9%	79,1%	,0%	100%	28
Transport et entreposage	100%	,0%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	28,7%	71,3%	8,5%	91,5%	13
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	81,8%	,0%	100%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,0%	60,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	32,4%	67,6%	16,5%	83,5%	32
Autres	44,4%	55,6%	,0%	100%	6
Total	25,0%	75,0%	5,4%	94,6%	118

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Congés de formation payés		Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	44,0%	56,0%	30,1%	69,9%	72
20 à 49	32,4%	67,6%	44,8%	55,2%	27
50 et plus	31,1%	68,9%	52,0%	48,0%	18
TOURISTIQUE	8,5%	91,5%	17,1%	82,9%	13
Agroalimentaire	35,7%	64,3%	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	41,7%	58,3%	70,8%	29,2%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,0%	91,0%	27,3%	72,7%	16
Commerce de gros et de détail	53,8%	46,2%	33,2%	66,8%	28
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	17,1%	82,9%	13
Finances, assurances et services immobiliers	18,2%	81,8%	77,3%	22,7%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,0%	60,0%	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	59,0%	41,0%	52,5%	47,5%	32
Autres	38,9%	61,1%	33,3%	66,7%	6
Total	39,3%	60,7%	36,9%	63,1%	118

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	7,4%	92,6%	72
20 à 49	12,3%	87,7%	27
50 et plus	6,5%	93,5%	18
TOURISTIQUE	,0%	100%	13
Agroalimentaire	,0%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	16
Commerce de gros et de détail	16,3%	83,7%	28
Transport et entreposage	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	13
Finances, assurances et services immobiliers	22,7%	77,3%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,6%	87,4%	32
Autres	,0%	100%	6
Total	8,4%	91,6%	118

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	72,0%	28,0%	154
20 à 49	84,4%	15,6%	41
50 et plus	87,2%	12,8%	26
TOURISTIQUE	87,6%	12,4%	26
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	14
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	48,4%	51,6%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	91,2%	8,8%	31
Commerce de gros et de détail	78,9%	21,1%	51
Transport et entreposage	62,5%	37,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	87,2%	12,8%	26
Finances, assurances et services immobiliers	70,0%	30,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	84,7%	15,3%	43
Autres	64,4%	35,6%	15
Total	76,1%	23,9%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Formation		Recrutement, sélection et embauche		Total
	Oui	Non	Oui	Non	Nombre d'entreprises
	%	%	%	%	
5 à 19	6,1%	93,9%	21,6%	78,4%	154
20 à 49	,0%	100%	19,3%	80,7%	41
50 et plus	5,1%	94,9%	44,3%	55,7%	26
TOURISTIQUE	,0%	100%	21,3%	78,7%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	34,1%	65,9%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,3%	95,7%	18,0%	82,0%	31
Commerce de gros et de détail	4,7%	95,3%	25,8%	74,2%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	21,3%	78,7%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	45,0%	55,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,6%	93,4%	31,5%	68,5%	43
Autres	17,8%	82,2%	40,0%	60,0%	15
Total	4,9%	95,1%	23,9%	76,1%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Roulement et rétention		Motivation, mobilisation et reconnaissance		Total
	Oui	Non	Oui	Non	Nombre d'entreprises
	%	%	%	%	
5 à 19	12,8%	87,2%	20,4%	79,6%	154
20 à 49	8,3%	91,7%	24,1%	75,9%	41
50 et plus	5,1%	94,9%	17,9%	82,1%	26
TOURISTIQUE	8,5%	91,5%	39,5%	60,5%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	46,4%	53,6%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	7,7%	92,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,3%	95,7%	22,8%	77,2%	31
Commerce de gros et de détail	11,6%	88,4%	18,7%	81,3%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	35,5%	64,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	22,5%	77,5%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,2%	74,8%	18,6%	81,4%	43
Autres	17,8%	82,2%	8,9%	91,1%	15
Total	11,1%	88,9%	20,8%	79,2%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Mises à pied, licenciement et congédiement		Coaching, encadrement		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	4,3%	95,7%	9,8%	90,2%	154
20 à 49	5,2%	94,8%	5,6%	94,4%	41
50 et plus	5,1%	94,9%	22,8%	77,2%	26
TOURISTIQUE	4,3%	95,7%	12,0%	88,0%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	10,7%	89,3%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	11,0%	89,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,3%	95,7%	8,6%	91,4%	31
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	2,4%	97,6%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	4,3%	95,7%	11,9%	88,1%	26
Finances, assurances et services immobiliers	12,5%	87,5%	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,3%	90,7%	28,2%	71,8%	43
Autres	,0%	100%	8,9%	91,1%	15
Total	4,6%	95,4%	10,6%	89,4%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Relations et climat de travail		Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	9,0%	91,0%	6,8%	93,2%	154
20 à 49	6,4%	93,6%	6,1%	93,9%	41
50 et plus	7,7%	92,3%	4,6%	95,4%	26
TOURISTIQUE	30,2%	69,8%	,0%	100%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	7,7%	92,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	4,8%	95,2%	31
Commerce de gros et de détail	6,9%	93,1%	11,8%	88,2%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	26,2%	73,8%	,0%	100%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,0%	90,0%	13,3%	86,7%	43
Autres	8,9%	91,1%	,0%	100%	15
Total	8,4%	91,6%	6,4%	93,6%	221

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Autres		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	
	%	%	
5 à 19	4,1%	95,9%	154
20 à 49	5,2%	94,8%	41
50 et plus	,0%	100%	26
TOURISTIQUE	4,3%	95,7%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,0%	91,0%	31
Commerce de gros et de détail	4,7%	95,3%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	4,3%	95,7%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,7%	97,3%	43
Autres	,0%	100%	15
Total	3,8%	96,2%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Programme d'aide aux employés		Politique de recrutement et de sélection		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	17,1%	82,9%	29,0%	71,0%	154
20 à 49	22,3%	77,7%	26,0%	74,0%	41
50 et plus	36,8%	63,2%	33,1%	66,9%	26
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	33,0%	67,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	18,0%	82,0%	27,3%	72,7%	31
Commerce de gros et de détail	23,3%	76,7%	28,0%	72,0%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	4,3%	95,7%	4,3%	95,7%	26
Finances, assurances et services immobiliers	32,5%	67,5%	45,0%	55,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	40,0%	60,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	37,0%	63,0%	53,2%	46,8%	43
Autres	31,1%	68,9%	33,3%	66,7%	15
Total	20,4%	79,6%	28,9%	71,1%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche		Politique d'évaluation de rendement des employés		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	38,0%	62,0%	38,3%	61,7%	154
20 à 49	37,0%	63,0%	49,2%	50,8%	41
50 et plus	66,2%	33,8%	56,8%	43,2%	26
TOURISTIQUE	29,5%	70,5%	22,5%	77,5%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	32,1%	67,9%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	22,0%	78,0%	37,4%	62,6%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	59,2%	40,8%	54,4%	45,6%	31
Commerce de gros et de détail	42,2%	57,8%	32,9%	67,1%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	29,8%	70,2%	22,8%	77,2%	26
Finances, assurances et services immobiliers	32,5%	67,5%	65,0%	35,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	80,0%	20,0%	60,0%	40,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	53,2%	46,8%	59,6%	40,4%	43
Autres	40,0%	60,0%	48,9%	51,1%	15
Total	41,1%	58,9%	42,5%	57,5%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique des salaires et avantages sociaux		Description des tâches		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	34,3%	65,7%	37,3%	62,7%	154
20 à 49	40,7%	59,3%	37,6%	62,4%	41
50 et plus	55,5%	44,5%	47,8%	52,2%	26
TOURISTIQUE	12,4%	87,6%	25,2%	74,8%	26
Agroalimentaire	21,4%	78,6%	21,4%	78,6%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	18,7%	81,3%	18,7%	81,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,1%	49,9%	54,6%	45,4%	31
Commerce de gros et de détail	25,8%	74,2%	30,7%	69,3%	51
Transport et entreposage	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	12,8%	87,2%	25,5%	74,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	55,0%	45,0%	55,0%	45,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	63,0%	37,0%	60,3%	39,7%	43
Autres	55,6%	44,4%	40,0%	60,0%	15
Total	38,0%	62,0%	38,6%	61,4%	221

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Plan de formation		Politique de mise à la retraite		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	23,5%	76,5%	9,5%	90,5%	154
20 à 49	24,2%	75,8%	19,3%	80,7%	41
50 et plus	50,9%	49,1%	17,6%	82,4%	26
TOURISTIQUE	4,3%	95,7%	,0%	100%	26
Agroalimentaire	10,7%	89,3%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	18,7%	81,3%	11,0%	89,0%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	40,8%	59,2%	9,1%	90,9%	31
Commerce de gros et de détail	14,2%	85,8%	7,1%	92,9%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	,0%	100%	26
Finances, assurances et services immobiliers	55,0%	45,0%	32,5%	67,5%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,3%	49,7%	24,2%	75,8%	43
Autres	33,3%	66,7%	31,1%	68,9%	15

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	6,0%	94,0%	154
20 à 49	5,5%	94,5%	41
50 et plus	13,6%	86,4%	26
TOURISTIQUE	,0%	100%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,8%	91,2%	31
Commerce de gros et de détail	9,3%	90,7%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	26
Finances, assurances et services immobiliers	10,0%	90,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,3%	90,7%	43
Autres	8,9%	91,1%	15
Total	6,8%	93,2%	221

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Restructuration et réorganisation		Croissance		Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	14,1%	85,9%	40,0%	60,0%	154
20 à 49	12,5%	87,5%	36,4%	63,6%	41
50 et plus	30,4%	69,6%	19,7%	80,3%	26
TOURISTIQUE	20,5%	79,5%	29,5%	70,5%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	42,9%	57,1%	14
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	18,7%	81,3%	29,7%	70,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,6%	91,4%	46,3%	53,7%	31
Commerce de gros et de détail	7,1%	92,9%	48,9%	51,1%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	25,0%	75,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	20,4%	79,6%	25,5%	74,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	32,5%	67,5%	45,0%	55,0%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	100%	,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,5%	74,5%	16,2%	83,8%	43
Autres	22,2%	77,8%	35,6%	64,4%	15
Total	15,7%	84,3%	36,9%	63,1%	221

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Diversification		Rationalisation et/ou désinvestissement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	9,9%	90,1%	4,9%	95,1%	154
20 à 49	3,7%	96,3%	5,6%	94,4%	41
50 et plus	18,9%	81,1%	4,6%	95,4%	26
TOURISTIQUE	8,5%	91,5%	8,5%	91,5%	26
Agroalimentaire	,0%	100%	10,7%	89,3%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	11,0%	89,0%	,0%	100%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	22,5%	77,5%	4,5%	95,5%	31
Commerce de gros et de détail	9,5%	90,5%	7,1%	92,9%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	8,5%	91,5%	8,5%	91,5%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,2%	93,8%	5,3%	94,7%	43
Autres	15,6%	84,4%	,0%	100%	15
Total	9,8%	90,2%	5,0%	95,0%	221

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Autres		Total
	Oui	Non	
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	12,6%	87,4%	154
20 à 49	5,5%	94,5%	41
50 et plus	22,2%	77,8%	26
TOURISTIQUE	17,1%	82,9%	26
Agroalimentaire	17,9%	82,1%	14
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	29,7%	70,3%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,8%	82,2%	31
Commerce de gros et de détail	11,6%	88,4%	51
Transport et entreposage	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	17,0%	83,0%	26
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,2%	87,8%	43
Autres	,0%	100%	15
Total	12,4%	87,6%	221

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	45,5%	54,5%	154
20 à 49	44,5%	55,5%	41
50 et plus	90,4%	9,6%	26
TOURISTIQUE	46,1%	53,9%	26
Agroalimentaire	46,4%	53,6%	14
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	48,4%	51,6%	13
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	81,6%	18,4%	31
Commerce de gros et de détail	41,8%	58,2%	51
Transport et entreposage	25,0%	75,0%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	46,0%	54,0%	26
Finances, assurances et services immobiliers	22,5%	77,5%	10
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	51,0%	49,0%	43
Autres	64,4%	35,6%	15
Total	50,6%	49,4%	221

ANNEXE STATISTIQUE VENTILATION DES PROFESSIONS

Section A : Difficultés de recrutement

	Quelle est la scolarité minimale exigée?							
	Total	Aucun	Secon-	DES	DEP	DEC /	AEC	Univer-
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	diplôme	daire III			technique		sitaire
		%	%	%	%	%	%	%
0122-Directeurs de banque, du crédit...	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2231-Technologues en génie civil	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2232-Technologues en génie mécanique	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	2	,0%	,0%	,0%	,0%	58,3%	41,7%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	33,3%	66,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6471-Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	2	,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7252-Tuyauteurs, monteurs d'app. de chauffage/de gicleurs	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	,0%	,0%	,0%	47,1%	52,9%	,0%	,0%
7322-Débossseurs et réparateurs de carrosserie	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	3	40,0%	,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9226-Surveillants fabri. d'autres prod. métallique/mécanique	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	59	9,5%	7,5%	8,7%	23,8%	30,6%	1,7%	18,2%

	Quelle est l'expérience minimale exigée?				
	Total Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
		%	%	%	%
0122-Directeurs de banque, du crédit...	1	,0%	,0%	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	100%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	,0%	100%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	100%	,0%	,0%	,0%
1221-Agents d'administration	3	,0%	,0%	100%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	,0%	,0%	100%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	1	100%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	100%	,0%	,0%	,0%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	,0%	,0%	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	100%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	100%
2231-Technologues en génie civil	2	100%	,0%	,0%	,0%
2232-Technologues en génie mécanique	1	100%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	,0%	100%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	2	,0%	100%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	100%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	1	,0%	100%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	1	100%	,0%	,0%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	1	100%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	100%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	3	,0%	51,7%	48,3%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	66,7%	,0%	33,3%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	100%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	100%	,0%	,0%	,0%
6471-Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	1	,0%	100%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	2	100%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	,0%	,0%	,0%	100%
7252-Tuyauteurs, monteurs d'app. de chauffage/de gicleurs	2	,0%	100%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	2	,0%	100%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	,0%	,0%	100%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	,0%	,0%	47,1%	52,9%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	1	,0%	,0%	,0%	100%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	3	40,0%	,0%	60,0%	,0%
9226-Surveillants fabri. d'autres prod. métallique/mécanique	1	,0%	,0%	,0%	100%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	100%	,0%	,0%	,0%
Total	59	39,7%	22,0%	19,3%	18,9%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?								
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%
0122-Directeurs de banque, du crédit...	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	48,4%	,0%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/financiers	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	58,8%	41,2%	58,8%
2232-Technologues en génie mécanique	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	2	,0%	41,7%	58,3%	41,7%	41,7%	41,7%	41,7%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	,0%	51,7%	100%	51,7%	51,7%	51,7%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	33,3%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
6471-Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7252-Tuyauteurs, monteurs d'app. de chauffage/de gicleurs	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
8431-Ouvriers agricoles	3	40,0%	60,0%	,0%	,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%
9226-Surveillants fabri. d'autres prod. métallique/mécanique	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	59	11,2%	11,9%	67,7%	16,8%	8,9%	20,5%	5,4%	16,8%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
	Total	Durée du travail (saison-nier)	Durée du travail (tempo-raire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Ho-raire de travail	Manque de candi-dats qualifiés	Manque de candi-dats expéri-mentés	Manque de candi-dats compé-tents	Lacunes dans les qualités person-nelles	Autres
	Nombre d'entrepri-ses ayant des difficultés de recrute-ment	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0122-Directeurs de banque, du crédit...	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1221-Agents d'administration	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,4%	48,4%	51,6%	,0%	,0%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	2	,0%	,0%	58,8%	,0%	,0%	,0%	100%	58,8%	,0%	,0%	100%
2232-Technologues en génie mécanique	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
2234-Estimeurs en construction	2	,0%	,0%	,0%	41,7%	,0%	41,7%	100%	58,3%	100%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	48,3%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	,0%	33,3%	,0%	33,3%	66,7%	,0%	33,3%	33,3%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6471-Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	2	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%
7251-Plombiers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%
7252-Tuyauteurs, monteurs d'app. de chauffage/de gicleurs	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	3	,0%	,0%	,0%	47,1%	47,1%	47,1%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7322-Débossseurs et réparateurs de carrosserie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livres, serv.de livraison et messagerie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	3	,0%	,0%	60,0%	,0%	60,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9226-Surveillants fabri. d'autres prod. métallique/mécanique	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	58	3,8%	5,8%	10,6%	5,9%	15,1%	8,7%	58,2%	43,8%	33,8%	4,4%	19,0%

Section B : Intentions d'embauche

	Raisons de l'embauche		Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	%	%	%
0111-Directeurs financiers financières	1	1	.0	100.0	.0
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	1	60.0	.0	40.0
1111-Vérificateurs et comptables	3	3	42.1	15.8	42.1
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	4	16.7	8.3	75.0
1114-Autres agents financiers financières	1	2	.0	.0	100.0
1221-Agents d'administration	4	4	26.7	33.3	40.0
1231-Teneurs de livres	1	1	100.0	.0	.0
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	2	64.7	11.8	23.5
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	66.7	20.0	13.3
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	2	2	71.4	.0	28.6
1441-Commis de soutien administratif	1	1	40.0	40.0	20.0
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	2	100.0	.0	.0
1472-Magasiniers et commis aux pièces	4	7	35.7	7.1	57.1
2121-Biologistes et autres scientifiques	1	1	.0	.0	100.0
2131-Ingénieurs civils civiles	2	2	40.0	.0	60.0
2221-Technologues en biologie	1	2	25.0	75.0	.0
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	4	42.9	14.3	42.9
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	3	55.6	.0	44.4
2234-Estimeurs en construction	1	1	80.0	.0	20.0
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	.0	.0	100.0
2253-Technologues en dessin	3	3	55.6	.0	44.4
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	1	.	.	.
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	3	7	79.7	7.2	13.1
4122-Assistants d'enseignement, de recherche postsecondaire	1	.	.	.	.
4152-Travailleurs sociaux	3	3	75.0	7.1	17.9
4161-Agents de programmes, recherchistes, experts-conseils	1	1	.0	.0	100.0
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	1	1	50.0	.0	50.0
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	3	17	80.0	.0	20.0
4213-Conseillers en emploi	1	3	60.0	40.0	.0
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	4	48.2	.0	51.8
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	66.7	.0	33.3
5223-Techniciens en graphisme	1	2	50.0	.0	50.0
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	1	86.0	.0	14.0
6242-Cuisiniers	5	8	81.0	1.7	17.3
6252-Boulangers-pâtisseries	3	3	66.7	.0	33.3
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	3	33.3	.0	66.7
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6	11	39.4	1.1	59.4
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	14	75.0	.0	25.0
6611-Caissiers	7	12	89.8	.7	9.5
6621-Préposés de stations-service	1	7	53.3	6.7	40.0
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	4	88.9	.0	11.1
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	5	25	86.7	7.5	5.8
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	54.5	9.1	36.4
7251-Plombiers	1	3	100.0	.0	.0
7261-Tôliers	1	3	71.4	.0	28.6
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	3	33.3	1.9	64.8
7271-Charpentiers-menuisiers	2	12	44.4	2.8	52.8
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	12	45.8	8.3	45.8
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	45.5	.0	54.5
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	1	1	100.0	.0	.0
7411-Conducteurs de camions	2	5	61.8	7.3	30.9
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	.	100.0	.0	.0
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	1	2	20.0	.0	80.0
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	58.3	.0	41.7
8611-Manœuvres agricoles	2	23	100.0	.0	.0
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	33.3	.0	66.7
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	1	100.0	.0	.0
9436-Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	1	.0	.0	100.0
9493-Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	7	.0	.0	100.0
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	1	93.5	.0	6.5
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	7	37.9	1.8	60.4
Total	124	268	58.4	6.4	35.2

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelle est la scolarité minimale exigée?							
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	AEP	DEC / technique	AEC	Universitaire
			%	%	%	%	%	%	%	%
0111-Directeurs financiers financières	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	4	4	,0%	,0%	,0%	37,2%	,0%	62,8%	,0%	,0%
1231-Teneurs de livres	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	53,8%	46,2%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	44,4%	,0%	55,6%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	4	7	,0%	,0%	66,7%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
2121-Biologistes et autres scientifiques	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2221-Technologues en biologie	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	4	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	,0%	,0%	,0%	52,9%	,0%	47,1%	,0%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	3	7	,0%	44,4%	55,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4122-Assistants d'enseignement, de recherche postsecondaire	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4161-Agents de programmes, recherchistes, experts-conseils	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	3	17	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
4213-Conseillers en emploi	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5223-Techniciens en graphisme	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	5	8	28,8%	21,2%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	3	3	57,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	42,4%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6	11	24,3%	,0%	39,6%	18,0%	,0%	18,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	14	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	7	12	52,6%	15,0%	32,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	7	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	5	25	31,1%	23,0%	23,0%	23,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7261-Tôliers	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	2	12	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	12	,0%	,0%	,0%	33,8%	,0%	66,2%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7322-Débossseurs et réparateurs de carrosserie	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	5	58,8%	,0%	41,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	.	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
8611-Manœuvres agricoles	2	23	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9436-Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9493-Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	7	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	7	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	124	268	21,2%	4,5%	14,7%	20,4%	1,1%	21,0%	1,2%	15,9%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à comblar	Quelle est l'expérience minimale exigée?			
			Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
			%	%	%	%
0111-Directeurs financiers financières	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	3	3	,0%	,0%	34,8%	65,2%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	4	,0%	,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	2	,0%	,0%	100%	,0%
1221-Agents d'administration	4	4	,0%	27,9%	37,2%	34,9%
1231-Teneurs de livres	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	2	,0%	,0%	100%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	2	2	55,6%	44,4%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	2	,0%	100%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	4	7	33,3%	,0%	33,5%	33,3%
2121-Biologistes et autres scientifiques	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	2	,0%	,0%	,0%	100%
2221-Technologues en biologie	1	2	100%	,0%	,0%	,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	4	100%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	3	,0%	,0%	,0%	100%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	,0%	52,9%	47,1%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	3	7	,0%	100%	,0%	,0%
4122-Assistants d'enseignement, de recherche postsecondaire	1	.	,0%	,0%	100%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	3	50,0%	50,0%	,0%	,0%
4161-Agents de programmes, chercheurs, experts-conseils	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	3	17	50,0%	50,0%	,0%	,0%
4213-Conseillers en emploi	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	4	,0%	100%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	1	2	,0%	,0%	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	5	8	78,8%	21,2%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	3	3	57,6%	,0%	42,4%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	3	,0%	,0%	100%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6	11	42,3%	,0%	39,6%	18,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	14	79,2%	,0%	20,8%	,0%
6611-Caissiers	7	12	100%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	7	100%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	4	50,1%	49,9%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	5	25	54,1%	45,9%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	3	,0%	,0%	,0%	100%
7261-Tôliers	1	3	,0%	,0%	,0%	100%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	2	12	,0%	100%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	12	66,2%	,0%	33,8%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	,0%	,0%	,0%	100%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
7411-Conducteurs de camions	2	5	,0%	,0%	58,8%	41,2%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	.	100%	,0%	,0%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	1	2	,0%	100%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	,0%	100%	,0%	,0%
8611-Manœuvres agricoles	2	23	100%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
9436-Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
9493-Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	7	100%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	7	65,5%	,0%	34,5%	,0%
Total	124	268	43,6%	18,8%	20,0%	17,6%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?									
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
0111-Directeurs financiers financières	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	3	3	,0%	36,2%	100%	71,0%	,0%	71,0%	100%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	4	4	27,9%	,0%	37,2%	,0%	,0%	34,9%	,0%	34,9%
1231-Teneurs de livres	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	2	53,8%	46,2%	,0%	,0%	,0%	46,2%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	2	2	,0%	,0%	44,4%	55,6%	,0%	,0%	,0%	100%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	4	7	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	,0%	33,5%	,0%	,0%
2121-Biologistes et autres scientifiques	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
2221-Technologues en biologie	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	3	7	,0%	,0%	,0%	55,6%	,0%	,0%	,0%	44,4%
4122-Assistants d'enseignement, de recherche postsecondaire	1	.	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	3	,0%	,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%
4161-Agents de programmes, chercheurs, experts-conseils	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	3	17	,0%	50,0%	50,0%	100%	,0%	50,0%	,0%	,0%
4213-Conseillers en emploi	1	3	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	1	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	5	8	28,8%	21,2%	71,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	3	3	57,6%	42,4%	42,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6	11	24,3%	39,6%	39,6%	21,6%	21,6%	,0%	,0%	18,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	14	58,4%	20,8%	,0%	20,8%	20,8%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	7	12	35,1%	64,9%	16,2%	48,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	7	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	4	49,9%	,0%	50,1%	50,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	5	25	23,0%	45,9%	23,0%	54,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7261-Tôliers	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?							
			Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
7271-Charpentiers-menuisiers	2	12	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	58,8%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	12	,0%	,0%	71,8%	,0%	28,2%	,0%	,0%	28,2%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
7322-Débossseurs et réparateurs de carrosserie	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	5	,0%	58,8%	100%	,0%	41,2%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8611-Manœuvres agricoles	2	23	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	1	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%
9436-Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9493-Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	7	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	7	36,3%	63,7%	34,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	124	268	18,0%	32,4%	49,1%	25,4%	12,1%	17,1%	8,4%	11,7%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
			Oui	Non
			%	%
0111-Directeurs financiers financières	1	1	,0%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	1	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	3	3	63,8%	36,2%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	4	100%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	2	,0%	100%
1221-Agents d'administration	4	4	37,2%	62,8%
1231-Teneurs de livres	1	1	100%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	2	53,8%	46,2%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	100%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	2	2	55,6%	44,4%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	100%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	2	100%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	4	7	33,3%	66,7%
2121-Biologistes et autres scientifiques	1	1	,0%	100%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	2	,0%	100%
2221-Technologues en biologie	1	2	,0%	100%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	4	,0%	100%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	3	100%	,0%
2234-Estimeurs en construction	1	1	100%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	100%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	47,1%	52,9%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	1	100%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	3	7	100%	,0%
4122-Assistants d'enseignement, de recherche postsecondaire	1	.	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	3	3	,0%	100%
4161-Agents de programmes, chercheurs, experts-conseils	1	1	,0%	100%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	1	1	,0%	100%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	3	17	100%	,0%
4213-Conseillers en emploi	1	3	100%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	4	,0%	100%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	100%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	1	2	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	1	,0%	100%
6242-Cuisiniers	5	8	71,2%	28,8%
6252-Boulangers-pâtisseries	3	3	100%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	3	100%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6	11	57,7%	42,3%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	14	,0%	100%
6611-Caissiers	7	12	,0%	100%
6621-Préposés de stations-service	1	7	,0%	100%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	4	50,1%	49,9%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	5	25	68,9%	31,1%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	1	,0%	100%
7251-Plombiers	1	3	100%	,0%
7261-Tôliers	1	3	100%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	3	,0%	100%
7271-Charpentiers-menuisiers	2	12	100%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	12	71,8%	28,2%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	100%	,0%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	1	1	100%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	5	58,8%	41,2%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	.	100%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	1	2	,0%	100%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	2	,0%	100%
8611-Manœuvres agricoles	2	23	,0%	100%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	100%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	1	100%	,0%
9436-Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	1	,0%	100%
9493-Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	7	,0%	100%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	1	100%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	7	34,5%	65,5%
Total	124	268	47,0%	53,0%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier) %	Durée du travail (temporaire) %	Lieu de travail éloigné ou isolé %	Salaire %	Milieu de travail %	Horaire de travail %	Manque de candidats qualifiés %	Manque de candidats expérimentés %	Manque de candidats compétents %	Lacunes dans les qualités personnelles %	Connaissances linguistiques %	Autres %
0111-Directeurs financiers financières	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	3	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	54,5%	,0%	,0%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1221-Agents d'administration	4	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1231-Teneurs de livres	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	2	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	4	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2121-Biologistes et autres scientifiques	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2221-Technologues en biologie	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/ horticulture	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	3	7	,0%	,0%	,0%	55,6%	,0%	,0%	44,4%	,0%	55,6%	,0%	,0%	55,6%
4122-Assistants d'enseignement, de recherche postsecondaire	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4161-Agents de programmes, chercheurs, experts-conseils	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	3	17	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%
4213-Conseillers en emploi	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	5	4	,0%	,0%	40,4%	,0%	29,8%	,0%	29,8%	29,8%	29,8%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	3	3	,0%	,0%	,0%	42,4%	42,4%	100%	42,4%	,0%	42,4%	42,4%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6	7	,0%	31,3%	37,5%	37,5%	,0%	37,5%	31,3%	37,5%	100%	37,5%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	7	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	5	7	,0%	,0%	,0%	33,3%	66,7%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,3%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7261-Tôliers	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	2	12	,0%	,0%	,0%	,0%	41,2%	,0%	,0%	,0%	58,8%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	47,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7322-Débossseurs et réparateurs de carrosserie	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8611-Manœuvres agricoles	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9436-Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9493-Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
Total	124	116	2,1%	1,9%	10,4%	19,1%	13,5%	14,5%	46,0%	44,7%	43,3%	4,2%	4,6%	10,6%

Section C : Intentions de mises à pied

	Nombre d'entreprises ayant des intentions de mises à pied	Nombre de mises à pied
1114-Autres agents financiers financières	1	.
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1
1472-Magasiniers et commis aux pièces	1	5
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1	1
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	1	6
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	3
7241-Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	1	3
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	7
7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	1	7
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	.
7412-Conducteurs d'autobus/métro	2	43
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	2
Total	16	77

Section D : Formation au cours des 12 prochains mois

	Nature de la formation										
	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	Nombre d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Compétences de base %	Compétences techniques %	Compétences interpersonnelles %	Connaissances linguistiques %	Connaissances informatiques %	Connaissances en planification %	Autres compétences %	Tot %
0016-Cadres supérieurs - production de biens...	4	3	4	,0%	100%	31,0%	,0%	,0%	31,0%	,0%	100
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
0651-Directeurs d'autres services	1	1	1	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%	100
1111-Vérificateurs et comptables	2	2	13	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
1112-Analystes financiers et analystes en placements	3	3	15	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
1114-Autres agents financiers financières	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
1221-Agents d'administration	4	3	4	,0%	63,9%	36,1%	,0%	63,9%	27,9%	,0%	100
1222-Adjoints de direction	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100
1227-Juges de paix et officiers de justice	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
1231-Teneurs de livres	6	5	40	,0%	39,1%	,0%	,0%	60,9%	,0%	,0%	100
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	3	7	34,6%	67,3%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100
1242-Secrétaires juridiques	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
1411-Commis de bureau généraux	4	4	36	,0%	44,9%	,0%	28,0%	100%	22,4%	,0%	100
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100
1471-Expéditeurs et réceptionnaires	1	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
1472-Magasiniers et commis aux pièces	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
2121-Biologistes et autres scientifiques	2	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	1	1	2	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	1	53	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
2263-Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	2	1	18	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100
3131-Pharmaciens	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	1	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
3213-Technologues en santé animale	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	7	5	76	41,7%	83,3%	41,7%	,0%	,0%	,0%	16,7%	100
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	5	4	52	48,4%	100%	,0%	23,4%	23,4%	,0%	,0%	100
4152-Travailleurs sociaux	6	3	20	,0%	100%	50,8%	,0%	25,4%	50,8%	,0%	100
4163-Agents de développement économique/rechercheurs mark.	4	3	9	,0%	100%	29,6%	,0%	,0%	29,6%	,0%	100
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	3	2	21	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
4213-Conseillers en emploi	1	1	14	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	4	3	44	,0%	71,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	28,6%	100
4216-Autres instructeurs	1	1	391	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%	100
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	1	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	100
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100
5223-Techniciens en graphisme	1	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	1	7	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
6211-Superviseurs - commerce de détail	6	5	11	,0%	100%	62,0%	,0%	41,4%	41,4%	,0%	100
6241-Chefs	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
6242-Cuisiniers	11	8	25	27,6%	89,6%	13,5%	,0%	10,4%	23,9%	,0%	100
6261-Policiers (sauf cadres supérieurs)	1	1	32	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%	100
6262-Pompiers	1	1	34	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	14	11	110	8,4%	100%	24,2%	,0%	15,7%	,0%	,0%	100
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	3	3	18	66,7%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	2	2	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100

				Nature de la formation								
	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	Nombre d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences	Total	
				%	%	%	%	%	%	%	%	
6611-Caissiers	6	5	25	,0%	80,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	2	8	49,9%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	5	4	24	22,2%	53,3%	26,7%	,0%	,0%	,0%	24,5%	100	
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	0	.	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	0	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100	
7241-Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	1	1	13	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7251-Plombiers	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7252-Tuyauteurs, monteurs d'app. de chauffage/de gicleurs	2	1	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7261-Tôliers	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	0	.	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7271-Charpentiers-menuisiers	1	1	10	100%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100	
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	5	4	25	,0%	100%	,0%	,0%	23,4%	,0%	,0%	100	
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	2	2	40	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	5	4	27	26,7%	100%	,0%	,0%	26,7%	26,7%	,0%	100	
7334-Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7371-Grutiers	2	1	14	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7381-Opérateurs de presse à imprimer	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
7411-Conducteurs de camions	1	1	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
8251-Exploitants agricoles/gestionnaires d'exploitations agricoles	2	1	8	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
8431-Ouvriers agricoles	2	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	13	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
9486-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	0	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100	
9493-Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	1	1	7	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
9511-Opérateurs de machines d'usinage	2	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100	
9613-Manœuvres trait. prod. chim./serv. d'utilité pub.	1	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100	
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	3	2	21	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100	
Total	183	140	1395	14,0%	84,7%	14,5%	2,1%	18,8%	12,1%	4,1%	100	