

LE CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE

Partage sécurisé de document (PSD)

Direction principale de l'architecture technologique (DPAT)

2019-05-01

Québec 

Historique



Historique

- En 2013, la Commission d'enquête sur l'octroi et la gestion des contrats publics dans l'industrie de la construction (CEIC ou Commission Charbonneau) avait besoin de communiquer des documents avec des partenaires externes de façon sécuritaire.
 - Chaque jeudi, l'archiviste de la CEIC devait envoyer, aux avocats, les documents qui étaient présentés en preuve lors des audiences de la semaine suivante.
 - Suite à chaque audience, l'archiviste devait aussi échanger des fichiers audio à des partenaires externes pour réaliser la transcription de ces audiences.



Historique (suite)

- Pour faire suite aux besoins de la CEIC, une analyse de produit a été effectuée et le logiciel libre FileLocker a été retenu.



- Des développements ont dû être faits pour répondre à certains besoins (francisation, sécurisation et divers travaux esthétiques).
 - Dus aux changements effectués, il n'a pas été possible de retourner les changements à la communauté. La solution a été nommée Partage Sécurisé de Document (PSD) et évolue séparément de celle de la communauté de Filelocker.
- Par la suite, différents clients ont fait part de besoins équivalents, une installation multi-client a donc été mise en place.

Fonctionnalités

- Système de partage de documents
 - Aucune arborescence
 - N'est pas un système de gestion documentaire
 - Les documents déposés ont une date d'expiration
- Accessibilité
 - Accessible depuis Internet
 - Fonctionne avec la majorité des navigateurs Internet
 - Ne nécessite l'installation d'aucune composante sur le poste
 - Fonctionne sur les appareils mobiles, dans la limite de ces appareils
 - Par exemple, sur iPhone/iPad, il est possible de lire des fichiers, mais il n'est pas possible de téléverser un document
 - Ne respecte pas les règles d'accessibilité gouvernementales
 - Regardé, mais non retenu, car trop coûteux
- Autonomie de gestion
 - Le client est autonome dans la gestion des comptes
 - Le CSPQ crée les comptes des pilotes et ceux-ci gèrent l'ensemble des comptes et groupes qu'ils ont besoin

Fonctionnalités (suite)

- Opérations
 - Téléversement de documents
 - Partage de documents téléversés
 - Téléchargement de documents partagés
- Profils
 - Administrateur
 - Il peut gérer l'ensemble des comptes et des groupes de l'instance PSD
 - Partage
 - Il peut partager des documents à d'autres utilisateurs ou groupes
 - Utilisateurs
 - Il peut télécharger des documents seulement
 - Super-utilisateur
 - Il peut créer des utilisateurs et des groupes. Par contre, il ne peut gérer que les utilisateurs et les groupes qu'il crée. Il n'a pas accès aux autres utilisateurs et groupes.
 - Gestion de groupe
 - Il peut gérer les membres des groupes dont il fait partie

Fonctionnalités (suite)

- Notifications
 - Un document a été partagé pour cet utilisateur
 - Un document partagé par l'utilisateur a été téléchargé par l'un des utilisateurs avec qui il l'a partagé
 - Statistiques d'utilisation par utilisateur
- Messages sécurisés
 - Permet l'envoi de messages sécurisés entre utilisateurs de la solution
 - L'utilisateur reçoit une notification dans son courriel et doit se connecter sur PSD pour lire ce message

Sécurité

- Chaque utilisateur doit avoir un compte dans PSD pour partager ou accéder à des documents
- Règles de sécurité sur la gestion des comptes et mots de passe
 - Complexité des mots de passe, expiration des mots de passe, verrouillage des comptes
- Permet d'assurer une confidentialité de niveau 3*
 - Pour atteindre le niveau 3, un système d'authentification à double facteur a été mis en place
 - Un code à usage unique est envoyé à une adresse courriel
 - Les durée de vie du code est de 30 minutes
- Essais d'intrusion effectués régulièrement
- Documents vérifiés par un antivirus lors du dépôt
 - Un document est rejeté s'il contient un virus
- Prise de copies de sécurité journalière
- Communications sécurisées (HTTPS)
- Documents chiffrés par l'application, lorsque stockés dans celle-ci



* Selon le guide de catégorisation de l'information du Conseil du trésor :
https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informatiionnelles/securite_information/categorisation_information.pdf

Interface - Page d'authentification

PSD - Partage Sécurisé de Documents

Authentification

Identifiant:

Mot de passe:

Se connecter


Québec 


PSD permet de partager des fichiers avec des intervenants internes ou externes au CSPQ/DPI. C'est un système de stockage temporaire et sécuritaire pour partager des fichiers et des données.

PSD v2.7.3

Interface - Page d'accueil

PSD - Partage Sécurisé de Documents

 Martin Trudel (mtrudel)

 Quota de l'utilisateur:

 Administration

 Mon compte

 Se déconnecter

Mes fichiers

 Téléverser un fichier

 Gérer les groupes

 Supprimer

Fichiers téléversés vers le serveur

<input type="checkbox"/> Nom du fichier	Taille	Expiration
Fichiers partagés avec vous (0)		
Nom du fichier	Taille	Expiration
Aucun fichier ne vous est partagé.		

Fichiers partagés avec vous (0)

Nom du fichier	Taille	Expiration
Aucun fichier ne vous est partagé.		

Aucun fichier ne vous est partagé.

Québec


Mes fichiers


Cet espace vous permet de partager des fichiers avec des groupes d'utilisateurs et/ou des utilisateurs de votre organisation.


 Envoyer vos commentaires


PSD v2.7.3

Interface - Partage d'un fichier














 **Mes fichiers**


 **Téléverser un Fichier**


 **Gestion des Groupes**


 **Supprimer**


Fichiers téléchargés vers le serveur


<input type="checkbox"/> Nom de fichier	 Taille	 Expiration
<input type="checkbox"/>  7-Zip9.zip	1 MB	12/19/2014
<input type="checkbox"/>  _Documentations Analyse configuration et procudre.zip		
<input type="checkbox"/>  _Documentations Trousses PNG.zip		
<input type="checkbox"/>  Able2ExtractPro8.zip		
<input type="checkbox"/>  Access2010_PNGFrv1.zip		
<input type="checkbox"/>  AccessDatabaseEngine2007_PNGFrv1.zip		
<input type="checkbox"/>  AccessRuntime2013_PNGFrv1.zip		
<input type="checkbox"/>  AcrobatPro11.0.zip		
<input type="checkbox"/>  AcrobatSTD11.0.zip		
<input type="checkbox"/>  ActivePerl5.zip		
<input type="checkbox"/>  ActXProiect2007 PNGFrv1.zip	1 MB	12/19/2014


 **Notifications:**


 **Partages:** 0 Utilisateur
1 Groupe


 **ID:** 3


 **Propriétaire:** trousses_png

 **Transféré le:** 2013-12-12 11:21:27

 **Effacer ce fichier**

 **Télécharger ce Fichier**

 **Statistiques des transferts**

 **Partager ce fichier**

UN PARTENAIRE
INCONTOURNABLE

DIRECTION PRINCIPALE DE L'ARCHITECTURE TECHNOLOGIQUE (DPAT)

Centre
de services partagés
Québec

Comparaison des solutions TSF et PSD

- Le service de transferts sécurisés de fichiers (TSF) est principalement utilisé lors du transfert de documents de système à système
- PSD n'est utilisé que pour des transferts entre personnes

Clients

Il y a plus de 15 clients de la solution dont :

- Le CSPQ (Centre de services partagés du Québec)
- La CNESST (Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail)
- Le DPI (Dirigeant principal de l'information)
- Le MAMOT (Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire)
- Les Publications du Québec
- La RBQ (Régie du bâtiment du Québec)
- La RRSSSN (Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik)
- Le SCT (Secrétariat du Conseil du trésor)
- La SQI (Société québécoise des infrastructures)

Installation

- Le délai de livraison est d'un maximum de 10 jours ouvrables à partir du moment que la demande de service est transmise à l'équipe responsable d'en faire l'installation.
- L'installation de base comprends 20 go d'espace disque.
- La solution n'est pas personnalisable mais peut évoluer selon les besoins.

Tarification

- Le coût de la solution est de 3500\$ par instance par année. Il n'y a pas de frais d'installation, pas de frais de retrait ni de frais d'utilisation, à l'exception des Go supplémentaires à 3,75 \$/Go alloué.
- La tarification pourrait varier selon le nombre de clients qui utilisent la solution PSD et selon la capacité des serveurs.
- La page de catalogue du service est la suivante :
[https://
www.cspq.gouv.qc.ca/faire-affaire-avec-le-cspq/famille-de-services/sous-famille-de-services/services/service/partage-secure-de-documents](https://www.cspq.gouv.qc.ca/faire-affaire-avec-le-cspq/famille-de-services/sous-famille-de-services/services/service/partage-secure-de-documents)

Soutien

- Le soutien est assuré par le centre d'assistance aux utilisateurs (CAU) du CSPQ. Celui-ci traite les demandes de renseignements ou de soutien et les redirige selon leur nature. Il prend également en charge la gestion des incidents et des problèmes.
- Seulement le pilote du client peut demander un soutien au CAU du CSPQ.
- Le CAU est ouvert du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h