



Sommaire

Édition de
décembre-janvier 2006

Régime québécois
d'assurance parentale

Encore plus de services
Clic Revenu

L'excellence du
gouvernement en ligne

Répertoire géographique
des services
gouvernementaux

La CSST lance un
nouveau site Web

Régime québécois d'assurance parentale

Le service à la clientèle, version 2006

Le Régime québécois d'assurance parentale représente une avancée fort importante pour le gouvernement du Québec.

En effet, dans la foulée du projet de modernisation de l'État, dont le but est notamment de permettre aux citoyennes et aux citoyens d'avoir un accès rapide, simple et convivial à l'Administration, il offre la première prestation de services entièrement électronique.

À compter du 1er janvier 2006, les futurs parents pourront effectuer une demande de prestations par Internet en utilisant les services en ligne du Régime québécois d'assurance parentale. Grâce au système de réponse vocale interactive, ils pourront consulter leur dossier – et plus tard le modifier – en tout temps. Il leur sera possible d'apporter des changements à leur dossier en ligne ou en communiquant avec une agente ou un agent du Centre de service à la clientèle.

En somme, les prestataires du Régime québécois d'assurance parentale auront le choix d'utiliser, au moment où ils le souhaitent, l'un ou l'autre des moyens de communication qui sont mis à leur disposition.

Les futurs parents pourront également avoir recours, dans le site www.rqap.gouv.qc.ca, au simulateur de calcul de prestations du Régime québécois d'assurance parentale. L'outil Simul-RQAP permet d'obtenir une estimation des montants de prestation qui pourraient être alloués, selon les options retenues.

Afin de prendre en considération les besoins de la clientèle moins familière avec les nouvelles technologies, les demandes d'information ou de prestations pourront aussi être faites par téléphone avec l'assistance d'une agente ou d'un agent, au numéro **1 888 610 7727** (RQAP).

Heures d'ouverture du Centre de service à la clientèle :

Jusqu'au 31 décembre 2005
Du lundi au vendredi : de 8 h à 17 h

À compter du 1er janvier 2006
Du lundi au vendredi : de 8 h à 20 h
Le samedi et le dimanche : de 10 h à 17 h



Faire suivre à un ami

Abonnement

Désabonnement

Sondage

Éditions précédentes

English version



Imprimer l'article

Imprimer le bulletin

Pour en savoir plus sur ce service,
nous vous invitons à consulter
le site suivant:



<http://www.rqap.gouv.qc.ca>



Sommaire

Édition de
décembre-janvier 2006

Régime québécois
d'assurance parentale

Encore plus de services
Clic Revenu

L'excellence du
gouvernement en ligne

Répertoire géographique
des services
gouvernementaux

La CSST lance un
nouveau site Web

Encore plus de services Clic Revenu pour les entreprises et les particuliers en affaires

Revenu Québec élargit son offre de services électroniques Clic Revenu aux entreprises et aux particuliers en affaires, en améliorant le service de paiement par débit préautorisé et en simplifiant l'inscription des particuliers en affaires aux services Clic Revenu.

Le paiement par débit préautorisé

Six autres institutions financières se joignent au service de paiement par débit préautorisé de Revenu Québec. En effet, en plus des caisses Desjardins et de la Banque Nationale du Canada, les entreprises et les particuliers en affaires qui ont un compte dans l'une des institutions financières suivantes peuvent bénéficier de ce service :

- Banque Royale du Canada ;
- Banque de Montréal ;
- Banque CIBC ;
- Banque Toronto-Dominion ;
- Banque Scotia ;
- Banque Laurentienne.



Faire suivre à un ami

Abonnement

Désabonnement

Sondage

Éditions précédentes

English version



Imprimer l'article

Imprimer le bulletin

Pour accéder à ce mode de paiement, vous devez être inscrit aux services Clic Revenu. Vous devez également avoir rempli le formulaire *Demande d'autorisation pour le débit préautorisé d'entreprise* (LMW-2. DP), que vous obtiendrez après votre inscription à Clic Revenu, le signer et l'expédier à Revenu Québec, accompagné d'un spécimen de chèque personnalisé. À défaut d'un spécimen de chèque, une confirmation écrite de l'institution financière convient.

De plus, vous devez avoir produit, au moyen de Clic Revenu, la déclaration pour laquelle vous voulez effectuer un paiement par débit préautorisé.

N'oubliez pas qu'il est possible de déléguer à une personne de votre choix (un préparateur, un comptable ou autre) la possibilité d'effectuer un paiement par débit préautorisé. Aucun paiement n'est débité automatiquement du compte, car chaque demande de paiement doit être autorisée.

La simplification de l'inscription à Clic Revenu pour les particuliers en affaires

Revenu Québec a mis en place un service d'inscription simplifié pour les particuliers en affaires qui veulent s'inscrire aux services [Clic Revenu](#). Si vous êtes un particulier en affaires, que vous vous désignez comme le représentant autorisé et le responsable des services Clic Revenu, vous n'avez aucun document à transmettre. Vous devez seulement fournir les trois renseignements suivants :

- votre numéro d'assurance sociale ;
- votre numéro d'avis de cotisation pour l'année d'imposition 2003 ou 2004 ;
- votre code d'accès de l'année d'imposition 2005, que vous pouvez obtenir en utilisant le [Service Info-code d'accès](#) ou en composant le 1 888 811-7362, d'ici à ce que vous le receviez par la poste

Cette simple façon de faire vous permet d'accéder à votre dossier de Revenu Québec immédiatement après avoir fourni en ligne les trois renseignements demandés.

Vous pouvez dès lors consulter votre dossier, en toute sécurité et en toute confidentialité, remplir vos déclarations à l'écran et effectuer vos paiements en ligne ou par débit préautorisé, si vous avez un compte dans une institution financière participante.

L'inscription aux services Clic Revenu se fait à partir du site de Revenu Québec. Vous pouvez y consulter la [démonstration](#) décrivant plusieurs services Clic Revenu. Pour toute question ou information concernant les services Clic Revenu, composez le **1 866 423-3234**, sans frais.

**Pour en savoir plus sur ce service,
nous vous invitons à consulter
le site suivant:**



<http://www.revenu.gouv.qc.ca>

[Politique de confidentialité](#) | [Politique éditoriale](#) | [Nous joindre](#) | [Retour](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2005



Sommaire

Édition de
décembre-janvier 2006

Régime québécois
d'assurance parentale

Encore plus de services
Clic Revenu

L'excellence du
gouvernement en ligne

Répertoire géographique
des services
gouvernementaux

La CSST lance un
nouveau site Web

L'excellence du gouvernement en ligne

Prix d'excellence de l'Institut d'administration publique de Québec

Plusieurs ministères ont remporté un prix d'excellence de l'Institut d'administration publique de Québec (IAPQ), lors du gala de remise des [Prix d'excellence de l'administration publique du Québec 2005](#).

Revenu Québec a remporté un prix d'excellence dans la catégorie [Gouvernement en ligne](#) ; il a également obtenu une mention, dans la catégorie Organisme public, aux Grands Prix québécois de la qualité.

L'IAPQ a pour objet de favoriser l'étude de l'administration publique et d'en faire la promotion, d'encourager l'excellence au sein de l'administration publique, d'organiser des activités de développement et de formation des administrateurs publics ainsi que d'organiser des colloques et des conférences.

Toutes nos félicitations aux gagnants gouvernementaux suivants :

Prix Fonction publique

Ministère des Services gouvernementaux
[Service québécois de changement d'adresse](#)

Prix Rayonnement international

Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
[GéoQuébec.org](#), un modèle pour l'exportation du savoir-faire québécois en géomatique

Prix Gouvernement en ligne

Ministère du Revenu du Québec
Une [administration fiscale électronique](#) d'avant-garde

Prix Gestion des personnes

Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec
La santé à la [CSST](#), une priorité !

Grands Prix québécois de la qualité

La remise de la mention décernée à Revenu Québec ainsi des récompenses remises à 17 autres entreprises et organismes s'est déroulée lors de l'Événement qualité, organisé par le Mouvement québécois de la qualité.

Les Grands Prix québécois de la qualité constituent une référence de classe mondiale et sont comparables, par la rigueur des critères utilisés, à des prix de renommée internationale, comme le Deming (Japon), le Malcolm Baldrige National Quality Award (États Unis) et le Prix européen de la qualité. Ils reconnaissent l'excellence des entreprises privées et des organismes publics qui ont réussi à mettre en place un système rigoureux d'amélioration de la qualité dans tous les aspects de leurs activités et qui ont obtenu des résultats remarquables.



Faire suivre à un ami

Abonnement

Désabonnement

Sondage

Éditions précédentes

English version



Imprimer l'article

Imprimer le bulletin







Bulletin du gouvernement en ligne

Gouvernement **EN LIGNE**

Sommaire

Édition de
décembre-janvier 2006

Régime québécois
d'assurance parentale

Encore plus de services
Clic Revenu

L'excellence du
gouvernement en ligne

Répertoire géographique
des services
gouvernementaux

La CSST lance un
nouveau site Web



Une nouvelle génération du Répertoire géographique des services gouvernementaux

Le Répertoire géographique, édition 2005, c'est une cartographie maintenant assortie des rues et des bâtiments, une image qui peut même s'afficher en plein écran, des outils améliorés qui permettent d'interroger chaque point de service et l'impression d'une fiche de renseignements.

Bien entendu, le Répertoire illustre toujours les grands découpages administratifs et socio-économiques et localise plus de deux mille points de service de première ligne des ministères et des organismes, dans les domaines suivants : le développement régional, l'éducation, les élections, l'emploi, la justice, la protection publique, la santé, les transports.

Faire suivre à un ami

Abonnement

Désabonnement

Sondage

Éditions précédentes

English version

Imprimer l'article

Imprimer le bulletin

Pour en savoir plus sur ce service,
nous vous invitons à consulter
le site suivant:



<http://repertoire.atlas.gouv.qc.ca>



Bulletin du gouvernement en ligne

Gouvernement **EN LIGNE**

Sommaire

Édition de
décembre-janvier 2006

Régime québécois
d'assurance parentale

Encore plus de services
Clic Revenu

L'excellence du
gouvernement en ligne

Répertoire géographique
des services
gouvernementaux

La CSST lance un
nouveau site Web

Santé et sécurité du travail chez les jeunes : la CSST lance un nouveau site Web !

Saviez-vous que les jeunes de 24 ans ou moins subissaient, en proportion du nombre d'heures travaillées, une fois et demie plus d'accidents du travail que leurs aînés?

C'est pourquoi la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) met en œuvre un plan d'action jeunesse qui a pour objet de développer une culture de la prévention chez les futurs employeurs et travailleurs. La CSST est heureuse d'annoncer le lancement de son nouveau site Web [www.csst.qc.ca/jeunes] dont l'objectif est d'informer les jeunes, les enseignants et les employeurs, et de les sensibiliser à l'importance de la santé et de la sécurité du travail.

Un simple clic, pour en savoir plus !

Le nouveau site Web propose une mine de renseignements sur les divers programmes et services de la CSST, tels que le Défi prévention jeunesse, l'Escouade jeunesse et le soutien aux centres de formation professionnelle et technique. Les employeurs y découvriront l'information pertinente qui leur permettra de faciliter l'intégration des jeunes travailleurs au sein de leur entreprise.

Davantage pour les jeunes !

Que faire en cas d'accident du travail ? Vous trouverez réponse à cette question et à plusieurs autres en visitant la section [Foire aux questions](#).

Et pour mieux comprendre la situation des jeunes travailleurs québécois, les visiteurs peuvent consulter des publications et des communiqués sur les rapports d'enquête d'accidents, visionner des capsules vidéos présentant, par exemple, le témoignage d'un jeune accidenté du travail et bien d'autres encore.

**Pour en savoir plus sur ce service,
nous vous invitons à consulter
le site suivant:**

<http://www.csst.qc.ca/jeunes>

[Politique de confidentialité](#) | [Politique éditoriale](#) | [Nous joindre](#) | [Retour](#)



Faire suivre à un ami

Abonnement

Désabonnement

Sondage

Éditions précédentes

English version



Imprimer l'article

Imprimer le bulletin



Imprimer

Fermer

Politique éditoriale

(Mise à jour le 27 avril 2005)

Téléchargement : [Directives pour l'envoi d'articles](#)

Le bulletin : Ce périodique électronique mensuel vise à présenter et à promouvoir les services en ligne offerts par les ministères et organismes à budget voté du gouvernement du Québec.

Clientèle cible : Le bulletin s'adresse avant tout aux citoyens, aux entreprises et aux organisations du Québec. Ceux-ci peuvent s'y abonner en ligne, gratuitement. De façon générale, tous les visiteurs sont gracieusement invités à consulter le bulletin électronique.

Contenu du bulletin : Le bulletin présente à ses lecteurs des articles courts et synthétiques, sous forme de capsules et de photos, centrés sur le cœur même du ou des services qui ont été mis en ligne récemment. Le contenu vise plus particulièrement à faire connaître les nouveaux services, mais s'applique également à faire redécouvrir des services déjà existants, mais moins connus. En outre, ces capsules proposent le ou les liens nécessaires pour approfondir le sujet et/ou utiliser le ou les services en question.

Périodicité : Le bulletin est un mensuel qui offre 10 parutions par année, avec une relâche estivale et hivernale. Les parutions se font généralement le dernier jour du mois pour le numéro du mois suivant.

Provenance des articles et des photos : Les articles et les photos publiés dans le bulletin sont rédigés et fournis par les ministères ou les organismes offrant le service en ligne dont il est question. Tous les articles doivent répondre aux normes et exigences techniques d'édition présentées plus loin.

Portée des articles : La portée de tous les articles vise à faire la promotion d'un service en ligne et à en présenter les bénéfices pour les citoyens.

Niveau linguistique utilisé : La révision linguistique des articles doit être effectuée par le ministère ou l'organisme qui fournit ou approuve l'article, et ce dernier assume la responsabilité du contenu. Le niveau linguistique utilisé pour la rédaction des articles est celui qui sert de norme dans les Directions des communications des ministères et organismes du gouvernement du Québec. Il est généralement conforme aux recommandations de l'Office québécois de la langue française.

Version anglaise du bulletin : À moins d'indication contraire, tous les articles font l'objet d'une traduction en langue anglaise. Les ministères et les organismes doivent fournir les logos traduits s'ils en disposent.

Accessibilité du bulletin : Le bulletin est diffusé simultanément sur l'intranet gouvernemental et sur Internet. La diffusion sur l'intranet gouvernemental le rend ainsi accessible à l'ensemble de la communauté gouvernementale. La diffusion sur Internet s'adresse aux citoyens et aux entreprises qui peuvent le consulter à la fois sur le portail gouvernemental et sur tout autre site Internet d'un ministère, d'un organisme ou d'un partenaire externe désireux de le promouvoir.

Confidentialité et vie privée : Le bulletin applique la *Politique de confidentialité et de protection de la vie privée* du gouvernement du Québec. Pour prendre connaissance de cette politique, utilisez l'option [«Politique de confidentialité»](#).

Abonnement : L'abonnement au bulletin est facultatif. L'abonnement est gratuit et garanti à l'abonné qu'il recevra dès la mise en ligne du bulletin un courrier électronique l'avisant d'une nouvelle parution.

Désabonnement : Le désabonnement au bulletin se fait de façon volontaire, automatique et sans questionnement, grâce à l'option «désabonnement».

Sondage : Les sondages que l'on retrouve dans le bulletin sont toujours à titre volontaire. Leur objectif est de mieux connaître les lecteurs afin de mieux les servir. Les renseignements recueillis par ces sondages ne sont jamais nominatifs, et toujours utilisés à des fins statistiques.





Bulletin mensuel d'information sur les services en ligne

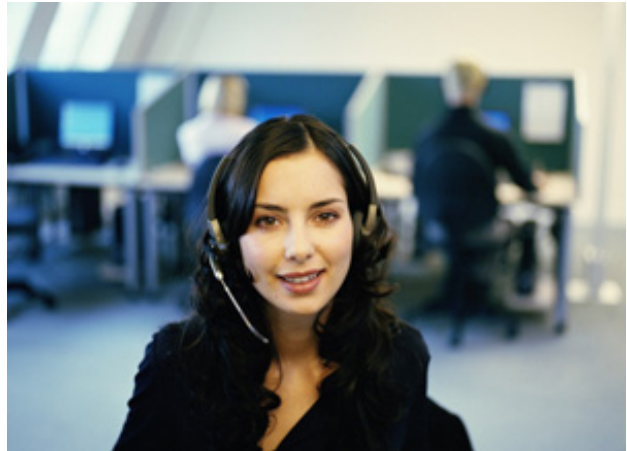
Gouvernement **EN LIGNE**

Le Bulletin du gouvernement en ligne

Pour toute question ou commentaire à propos du présent site Internet ou pour toute question d'ordre général à propos du ministère des Services gouvernementaux, écrivez à : communication@msg.gouv.qc.ca

Pour nous écrire

Ministère des Services gouvernementaux
Édifice H
875, Grande Allée Est
1er étage, section 1C
Québec (Québec) G1R 5R8
Canada



Ce bulletin est réalisé par le ministère des Services gouvernementaux. Toute reproduction est autorisée, à condition que la source soit mentionnée. Ce document n'a pas de valeur juridique. Il est publié à titre informatif seulement. ISSN 1710-5781 Dépôt légal : Bibliothèque du Québec, Bibliothèque du Canada.

[Politique de confidentialité](#) | [Politique éditoriale](#) | [Nous joindre](#) | [Retour](#)

Québec



Summary

December-January 2005
Edition

Québec Parental
Insurance Plan

Even More
Clic Revenu Services

Excellence in
Online Government

Répertoire Géographique
des Services
Gouvernementaux

The CSST Launches
a New Website

Québec Parental Insurance Plan

Client service, version 2006

The Québec Parental Insurance Plan is a major step forward for the Québec government. Following the State modernization plan, which aims to provide citizens with quick, simple and user-friendly access to the government, among other things, the plan marks the first time ever that services are provided entirely online.

Starting January 1, 2006, future parents may apply for benefits through the Internet, using the Québec Parental Insurance Plan online services. And, thanks to the interactive voice response system, they will be able to consult their file—or subsequently make changes—at any time. They may also choose to report changes directly online or by contacting an officer of Centre de service à la clientèle.

In other words, at any time, recipients of the Québec Parental Insurance Plan will have a choice between one or the other means of communication at their disposal.

In addition, by visiting www.rqap.gouv.qc.ca, future parents will be able to use the SimulRQAP benefit calculator to get an estimate of the benefits to which they could be entitled, depending on the options chosen.

To help those less familiar with the computer technology, officers will be on hand to handle telephone requests for information and applications for benefits at **1 888 610 7727** (RQAP).

Centre de service à la clientèle opening hours :

Until December 31, 2005
From Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Starting January 1, 2006
From Monday to Friday, 8 a.m. to 8 p.m.
Saturday and Sunday, 10 a.m. to 5 p.m.



Previous Issues

Subscribe

Unsubscribe

Survey

Version française



Print article
Print bulletin

To learn more about this service,
go to:



<http://www.rqap.gouv.qc.ca>



Summary

December-January 2005
Edition

Québec Parental
Insurance Plan

Even More
Clic Revenu Services

Excellence in
Online Government

Répertoire Géographique
des Services
Gouvernementaux

The CSST Launches
a New Website

Even more Clic Revenu services for businesses and individuals in business

Revenu Québec has broadened the scope of the Clic Revenu services available to businesses and individuals in business by improving the preauthorized debit service and by simplifying Clic Revenu registration for individuals in business.

Payment by preauthorized debit

Revenu Québec has added six other financial institutions to its preauthorized debit service. Like businesses and individuals in business who are customers of Caisses Desjardins or the National Bank of Canada, businesses and individuals in business who have an account at one of the following financial institutions may take advantage of the service:

- Royal Bank of Canada (RBC) ;
- Bank of Montréal (BMO) ;
- Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC) ;
- Toronto-Dominion Bank (TD) ;
- Scotiabank ;
- Laurentian Bank.

Please note that, to be able to use this payment method, you must be registered for Clic Revenu. You must also send to Revenu Québec form LMW-2.DP-V, Authorization Form (Business PAD), duly completed and signed, along with a blank personalized cheque. The form is available once you have registered for Clic Revenu. In the absence of a blank cheque, a written confirmation from the financial institution will be accepted.

Furthermore, the return respecting which you wish to make a remittance by preauthorized debit must also be filed using Clic Revenu.

Remember that you may have a person of your choice (for example, a preparer, or an accountant) make a remittance by preauthorized debit on your behalf. Remittances are not automatically debited from the account, as each remittance request must be authorized.

Simplification of the Clic Revenu registration procedure for individuals in business

Revenu Québec has set up a simplified registration service for individuals in business who wish to register



Previous Issues

Subscribe

Unsubscribe

Survey

Version française



Print article

Print bulletin

for [Clic Revenu services](#). If you are an individual in business and you are both the authorized representative and the person in charge of Clic Revenu services, you do not have to submit any documents. Simply supply the following basic information :

- your social insurance number
- your notice of assessment number for taxation year 2003 or 2004
- your access code for taxation year 2005 (you may use the [Access Code Info Line](#) or call 1 888 811-7362 to find out your code before it is mailed to you)

This simplified method allows you to access your file at Revenu Québec immediately after supplying the required information online.

You may then, in complete security and confidentiality, consult your file, complete your returns onscreen and make remittances online or by preauthorized debit, if you have an account at one of the participating financial institutions.

You must register for Clic Revenu through the Website of Revenu Québec. Check out our [demo](#) describing a number of Clic Revenu services. If you have any questions or require further information concerning Clic Revenu, call, toll-free, **1 866 423-3234**.

**To learn more about this service,
go to:**



<http://www.revenu.gouv.qc.ca>

[Confidentiality Policy](#) | [Editorial Policy](#) | [Contact Us](#) | [Back](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2005



Summary

December-January 2005
Edition

Québec Parental
Insurance Plan

Even More
Clic Revenu Services

Excellence in
Online Government

Répertoire Géographique
des Services
Gouvernementaux

The CSST Launches
a New Website

Excellence in Online Government

The IAPQ Excellence Awards

Several governmental departments won an award of excellence from the Institut d'administration publique de Québec (IAPQ), during the gala of the 2005 Prix d'excellence de l'administration publique du Québec's gala.

Last November 8, 2005, Revenu Québec won an award of excellence from IAPQ, in the online government category. Revenu Québec also received an honourable mention in the public organization category at the Grands Prix québécois de la qualité, on October 27.

The IAPQ promotes the study of public administration, encourages excellence in public administration, organizes professional development and training activities for public administrators and organizes symposiums and conferences.

Congratulations to the governmental finalists in these categories :

Prix Fonction publique

Ministère des Services gouvernementaux
Québec Change of Address Service

Prix Rayonnement international

Ministère des ressources naturelles et de la faune
GéoQuébec.org, a model in the exportation of Québec expertise in geomatics

Prix Gouvernement en ligne

Ministère du Revenu du Québec
Avant-garde e-tax administration

Prix Gestion des personnes

Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec
For the CSST, health is a priority!

Grands Prix québécois de la qualité

The Honourable Mention for Revenu Québec and the prizes given to 17 other enterprises and organizations were awarded during the Événement qualité, organized by the Mouvement québécois de la qualité.

The Grands Prix québécois de la qualité represent a world-class standard based on criteria comparable to such international awards as the Deming (Japan), the Malcolm Baldrige National Quality Award (USA) and the Prix européen de la qualité. These awards of excellence are given in recognition of private enterprises and public organizations that have succeeded in implementing a stringent system of comprehensive quality improvement with outstanding results.



Previous Issues

Subscribe

Unsubscribe

Survey

Version française



Print article

Print bulletin







Summary

December-January 2005 Edition

Québec Parental
Insurance Plan

Even More
Clic Revenu Services

Excellence in
Online Government

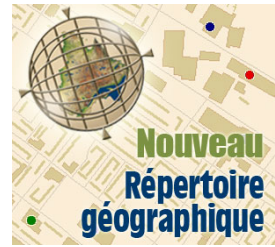
Répertoire Géographique
des Services
Gouvernementaux

The CSST Launches
a New Website

A new edition of the Répertoire géographique des services gouvernementaux

The 2005 edition of the Répertoire géographique now includes maps that show streets and buildings, images that can be stretched to fit the screen, improved tools that can be used to target an inquiry for a specific service point, and the possibility of printing out information sheets.

Of course, the Répertoire géographique still shows major administrative and socio-economic boundaries and the location of over two thousand service points offering front-line services, including government departments and agencies' offices, in the fields of regional development, education, elections, employment, justice and public security, health care and transportation.



To learn more about this service,
go to:



<http://repertoire.atlas.gouv.qc.ca>

Previous Issues

Subscribe

Unsubscribe

Survey

Version française



Print article
Print bulletin

[Confidentiality Policy](#) | [Editorial Policy](#) | [Contact Us](#) | [Back](#)



Summary

December-January 2005
Edition

Québec Parental
Insurance Plan

Even More
Clic Revenu Services

Excellence in
Online Government

Répertoire Géographique
des Services
Gouvernementaux

The CSST Launches
a New Website

Occupational health and safety and young workers: the CSST launches a new Website!



Did you know that in proportion to the number of working hours, workers 24 years of age and younger have one and one half time more job accidents than older workers?

This is why the Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) has come up with a Youth Action Plan to develop a culture of prevention among future employers and workers. The CSST is pleased to announce the launch of its new website (www.csst.qc.ca/jeunes) aimed at educating young people, teachers and employers on the importance of occupational health and safety.

Just one click to learn more!

The new website is a rich source of information on the various programs and services offered by the CSST, such as Défi prévention jeunesse, Escouade jeunesse and support to professional and technical training centres. Employers will find relevant information to help them bring young workers into the workforce.

Even more information for young workers !

What should you do if you have a job accident? Go to the FAQ section for the answer to this and many other questions.

And for a better understanding of the situation of Québec's young workers, you can consult publications and releases concerning accident investigation reports, see a video clip of a testimonial by a young accident victim and much more.

To learn more about this service,
go to:

<http://www.csst.qc.ca/jeunes>

[Confidentiality Policy](#) | [Editorial Policy](#) | [Contact Us](#) | [Back](#)



Print

Close

Editorial Policy

(Updated April 27, 2005)

The Newsletter: The Online Government Newsletter is a monthly electronic periodical, whose objectives are to present and promote the online services provided by various departments and agencies of the Quebec Government, with voted budgets.

Target Clientele: The Online Government Newsletter is intended, first and foremost, for Québec's citizens, businesses and organizations, who can subscribe or consult the newsletter online at no cost.

Newsletter Content: The Online Government Newsletter presents short synthesized articles, in the form of capsules and photographs, focused on the core service or services that have recently been put online. In general, the content of the Online Government Newsletter will specifically promote new services, but will also feature existing, but less well-known services. In addition, these capsules will provide the necessary link or links for delving deeper into the subject and/or for using the service or services in question.

Frequency: The Online Government Newsletter is a monthly periodical published ten times a year, with a summer and winter break. Issues are generally released in the last week of the month preceding the next monthly edition.

Source of Articles and Photos: The articles and photographs published in the Online Government Newsletter are written and submitted by the departments and agencies providing the online service. All articles must comply with the standards and technical publishing requirements.

Scope of Articles: The scope of all the articles is intended to promote an online government service and to demonstrate its contributions to the public.

Linguistic Standard: The department or agency that provides or approves the article must conduct the linguistic review of the articles, for which they assume responsibility. The linguistic standard to be followed is that used by the various communication services in Quebec Government departments and agencies. It conforms to the recommendations of the Office de la langue française du Québec.

English Version: All articles are translated in English. Departments and agencies must supply translations of logos if they have them at their disposal.

Accessibility: The Online Government Newsletter is posted simultaneously via intranet and Internet. It is accessible to the entire government community over the intranet. Citizens and businesses can access it over the Internet via the government portal and the websites of every other department or agency as well as those of external partners wishing to promote it.

Confidentiality and Privacy: The Online Government Newsletter applies the [Confidentiality and privacy policy](#)

adopted by the Quebec Government. For further information on this policy, use the “Confidentiality Policy” option at the bottom of the newsletter.

Subscription: It is not necessary nor is there any obligation to subscribe to the Online Government Newsletter in order to consult it. Subscription is free and only guarantees that the subscriber will receive e-mail notification as soon as the new issue of the newsletter goes online.

Cancelling: Under the subscription policy of the online newsletter, cancelling a subscription is quick and easy. This can be done voluntarily and automatically with no questions asked by using the “unsubscribe” option.

Surveys: Surveys conducted by the Online Government Newsletter are always on a voluntary basis. The objective of these surveys is to get to know readers better so as to better serve them. The information collected in the surveys never specifies names, and is used for statistical purposes only.

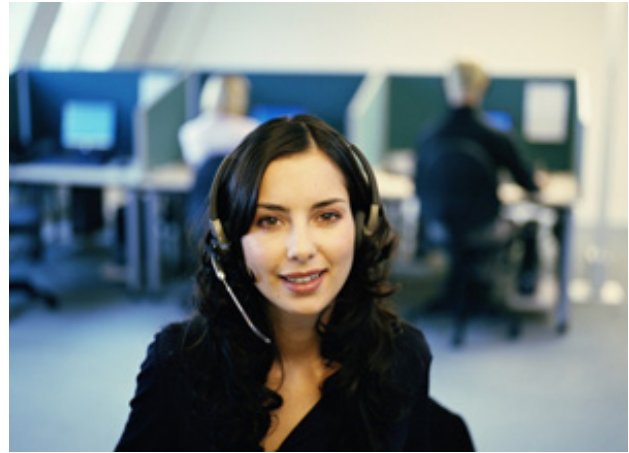




The Online Government Newsletter

For questions or comments about this website or general questions about the Ministère des Services gouvernementaux, write to: communication@msg.gouv.qc.ca

Ministère des Services gouvernementaux
Édifice H
875, Grande Allée Est
1er étage, section C
Québec (Québec) G1R 5R8
Canada



This newsletter is produced by the ministère des Services gouvernementaux. All reproduction is authorized by citing the source. This document has no legal value. It is published to be informative only. ISSN 1710-5781
Legal deposit: Bibliothèque du Québec, National Library of Canada.

[Confidentiality Policy](#) | [Editorial Policy](#) | [Contact Us](#) | [Back](#)