



# L'APPU

POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS

## LAURENTIDES



# Table des matières

---

Présentation du rapport à la présidente du CA de l'Appui national.....	P. 3
Plot de la présidente et de la direction générale.....	P. 4
La gouvernance.....	P. 5-7
Les projets financés .....	P. 8-10
Statistiques sur les projets financés.....	P. 11-15
La ligne Info-aidant.....	P. 16-17
Les communications et les relations avec les partenaires.....	P. 18-19
Budget 2014-2015.....	P. 20
Les membres du conseil d'administration et le personnel.....	P. 20
Liste des projets financés.....	P. 21
Annexe 1 : Photos souvenirs et communications.....	P. 22-23

Saint-Jérôme, 11 juin 2015

**Madame Michèle Courchesne**

Présidente de la Société de gestion  
du Fonds de soutien aux proches aidants  
400, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 720  
Montréal (Québec) H3A 1L4

Madame la Présidente,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2014-2015 sur les activités de l'Appui Laurentides pour les proches aidants d'ainés.

Ce rapport présente le bilan de nos activités financées, nos efforts de promotion et les progrès de la ligne Info-aidant, et plus encore. Nous en profitons également pour dresser le bilan des 56 premiers mois qui ont suivi l'incorporation de l'organisation, en août 2010, et celui de la toute première planification stratégique, que nous avons élaborée pour la période 2012-2015.

Veuillez agréer, Madame la Présidente, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

La présidente,



Gilberte Latour

## Spot de la présidente et de la directrice générale



### 5 ans déjà : le temps du bilan !

Voilà déjà près de cinq ans que l'Appui Laurentides a été fondé, soit en août 2010. Durant les neuf mois qu'a duré le démarrage de l'organisation, nous nous sommes établis à Saint-Jérôme, avons mis en place des modes de fonctionnement, collaboré avec nos partenaires pour favoriser la concertation et la mobilisation autour de la proche aide, qui était déjà bien en place depuis une dizaine d'années dans les Laurentides. Enfin, au printemps 2011, nous lançons notre premier appel de projets.

Par la suite, le temps a passé à la vitesse de l'éclair. Nous avons lancé quatre nouveaux appels de projets, le 5<sup>e</sup> ayant eu lieu à l'automne 2014. Nous avons ensuite poursuivi nos efforts pour assurer aux proches aidants une reconnaissance accrue et réelle, afin de les soutenir dans leur rôle. Comment ? En nous impliquant activement dans la concertation locale, en mettant en place des campagnes publicitaires, en participant à de nombreux kiosques d'information, à des

conférences, bref, en étant de plus en plus présents dans la région des Laurentides. Sans oublier la portée de la ligne Info-aidant et du site Web, qui s'adressent directement aux proches aidants.

Bien sûr, rien de tout cela ne s'est fait tout seul. Nous avons pu compter sur la contribution et l'engagement d'une vingtaine d'organismes, qui ont mis sur pied plus de 28 projets dans les Laurentides, dont le financement s'est élevé à plus de 2 100 000\$. Ces projets ont proposé des activités à la fois nombreuses et variées, portant sur la sensibilisation, l'information, la formation, le soutien psychosocial et le répit. Chacune s'est développée lentement mais sûrement. Ces activités conçues pour les proches aidants d'âinés ont assurément eu des effets positifs sur leur qualité de vie.

Chapeau à tous nos chers intervenants, qui ont à cœur d'offrir des services personnalisés, de même qu'aux organismes qui ont accepté de s'impliquer dans cette belle aventure, laquelle ne fut pas de tout repos. Mais aujourd'hui, nous pouvons tous être fiers, car les résultats sont au rendez-vous.

Si nous dressons aujourd'hui le bilan des dernières années, c'est que nous en sommes déjà au terme de notre planification stratégique triennale 2012-2015. Après analyse, nous avons atteint plus de 90% des objectifs que nous nous étions fixés. C'est pour nous une grande source de fierté.

Nous entreprenons maintenant une deuxième grande phase (2015-2018) de notre vie organisationnelle. Nous avons ciblé quatre grandes orientations et des objectifs stratégiques. Il s'agit maintenant pour nous de consolider nos actions de mobilisation auprès de toute la communauté laurentienne, mais aussi de favoriser l'engagement individuel et collectif des acteurs locaux et régionaux, de consolider les services offerts aux proches aidants d'âinés et de renforcer l'approche préventive auprès des proches aidants d'âinés.

Enfin, nous vous présentons également le bilan de l'exercice 2014-2015, en espérant que vous y constaterez l'avancement des actions déployées à l'intention des proches aidants d'âinés dans la région des Laurentides.

Gilberte Latour, présidente

Renée Laplace, directrice générale

Après plus de quatre années d'existence, le moment était venu de nous pencher sur notre mission, notre vision et nos valeurs, afin de nous assurer qu'elles reflètent toujours aussi parfaitement nos orientations fondamentales. En voici un rappel :

## ❖ MISSION

La mission d'une organisation correspond essentiellement à l'énoncé de ce qu'elle est, de sa nature et de sa raison d'être. Voici la mission de l'Appui Laurentides :

L'Appui Laurentides a pour mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés, principalement par le soutien à la mobilisation et à l'engagement individuel et collectif des acteurs locaux et régionaux.

### • TEXTE COMPLÉMENTAIRE À LA MISSION

#### **PROCHE AIDANT D'AÎNÉ**

Pour l'Appui Laurentides, le proche aidant d'aîné est une personne qui fournit, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à une personne aînée ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre son maintien à domicile.

## ❖ VISION

L'énoncé de vision exprime ce que l'organisation souhaite accomplir à l'avenir, en lien avec sa mission. Voici la vision de l'Appui Laurentides :

La pérennisation des effets engendrés par les actions locales et régionales visant le bien-être et l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'aînés des Laurentides.

## ❖ VALEURS

Les valeurs d'une organisation correspondent aux principes, aux approches de travail et aux comportements valorisés par celle-ci ; elles peuvent être liées à l'intervention ou à la culture organisationnelle. Voici les valeurs de l'Appui Laurentides :

#### **LE RESPECT**

Le respect traduit le sentiment de considération à l'égard d'autrui. Au sein de l'Appui Laurentides, le respect s'exprime par l'écoute et la reconnaissance des particularités et des différences de chacun, tant à l'interne, au sein du conseil d'administration qu'auprès des proches aidants desservis et des partenaires.

#### **L'ÉQUITÉ**

L'équité repose d'abord sur la justice et l'impartialité. Au sein de l'Appui Laurentides, l'équité se traduit également par un souci constant de prendre des décisions et d'agir de façon transparente, en tenant compte des réalités et besoins particuliers des personnes ou organismes concernés.

#### **LA RIGUEUR**

La rigueur se manifeste par l'exactitude, la constance, la cohérence et la clarté, ainsi que par la valorisation du travail bien fait. L'Appui Laurentides, qui croit en la recherche d'un regard critique et constructif, est rigoureux sans être rigide, tout en veillant à la pertinence et à la qualité des actions touchant les proches aidants d'aînés.

## L'OUVERTURE ET LA SOUPLESSE

L'ouverture et la souplesse se traduisent par une attitude positive facilitant les rapprochements ainsi que la capacité de s'adapter aux changements et aux réalités d'autrui. L'Appui Laurentides valorise la flexibilité et est ouvert aux nouvelles idées dans la recherche de solutions novatrices et d'améliorations constantes.

### ❖ LA PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Une même philosophie d'intervention guide les actions de tous les Appuis à l'échelle du Québec. Essentiellement, nous devons retenir que le réseau des Appuis :

- Considère de façon prédominante la voix du proche aidant d'aîné dans la définition de ses besoins et des services appropriés visant à le soutenir;
- Contribue au développement d'un réseau de soutien dans toutes les régions du Québec, au moyen d'une mobilisation des personnes et des instances interpellées par l'amélioration des conditions de vie des proches aidants d'aînés;
- Stimule la concertation dans le but de partager un leadership d'influence, afin d'établir un environnement favorable à l'émergence de services, de pratiques et de politiques permettant d'améliorer les conditions de vie des proches aidants d'aînés.

Source : *La philosophie d'intervention, Réseau des Appuis, page 11*

Le réseau des Appuis reconnaît également que le proche aidant d'aîné :

- Est capable d'autodétermination sur sa trajectoire de vie.
- Devrait jouir de la liberté nécessaire pour s'accomplir et assumer ses nombreux rôles sociaux.
- Détient un rôle de soutien par choix ou par nécessité, sans toutefois devoir l'assumer en lieu et place des services publics.
- Est partenaire d'une communauté qui exerce une solidarité autour des besoins de la dyade aidant-aidé.
- Joue un rôle d'une importance capitale au sein de la société québécoise.

Source : *La philosophie d'intervention, Réseau des Appuis, p. 12*

### ❖ LA CONVENTION D'AIDE FINANCIÈRE

L'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés a signé une convention d'aide financière de cinq ans avec la Société de gestion pour les proches aidants en 2012.

Le financement provient à 75 % du ministère de la Santé et des Services sociaux et à 25 % de Sojecci Il Itée.



## ❖ LA GOUVERNANCE

### • Le conseil d'administration

Formé de 11 administrateurs, notre conseil d'administration a adopté un mode d'élection par alternance. Ainsi, les années impaires, les territoires d'Antoine-Labelle, de Deux-Montagnes-Mirabel Sud, des Pays-d'en-Haut, de Thérèse-De Blainville et un poste d'aidant (siège 11) sont assujettis au processus d'élection. Un délégué de la TRAL est nommé par voie de résolution du conseil.

Durant les années paires, les sièges électoraux proviennent des territoires d'Argenteuil, des Laurentides, de la Rivière-du-Nord/Nord-de-Mirabel et un poste d'aidant (siège 10). Un délégué de la Société Alzheimer Laurentides est nommé par voie de résolution du conseil.

En 2014-2015, les administrateurs ont été convoqués à huit réunions du conseil.

### • La direction générale

La direction générale, sous l'autorité du conseil d'administration, est responsable de l'administration et du fonctionnement de l'Appui Laurentides. Elle s'assure notamment de mettre en œuvre les orientations annuelles et les décisions du conseil d'administration. Elle travaille en étroite collaboration avec la présidence.

### • Les comités

Au besoin, le conseil d'administration crée des comités pour l'aider dans ses fonctions. Entre autres, cette année, le comité de révision des règlements et des politiques s'est penché sur la mise à jour des règlements généraux, dont certains articles seront soumis à l'assemblée générale des membres de juin 2015.

De son côté, la direction générale crée également, à l'occasion, des comités pour l'aider dans ses fonctions. À ce titre, le comité d'analyse de projets et le comité de reconduction de projets se sont réunis à trois reprises afin de procéder à la reconduction de l'ensemble des projets de l'Appui Laurentides et à l'analyse de deux nouveaux projets.

### • Les membres

*En 2014-2015, nous comptons 90 membres, dont 77 membres actifs, 10 membres sympathisants et 3 membres honoraires.*

### • L'assemblée générale

L'assemblée générale annuelle (AGA) des membres s'est tenue le 12 juin 2014, et 21 membres y étaient présents.

Après l'AGA, dans le cadre de notre planification stratégique 2015-2018, nous avons présenté les orientations et les objectifs pour 2015-2018, de même que le résultat de l'évaluation des services offerts aux proches aidants d'ânés par les organismes financés.

## Les projets financés

En 2014-2015, le budget accordé par le conseil d'administration pour le financement de projets destinés aux proches aidants d'âinés était de 830 000 \$.

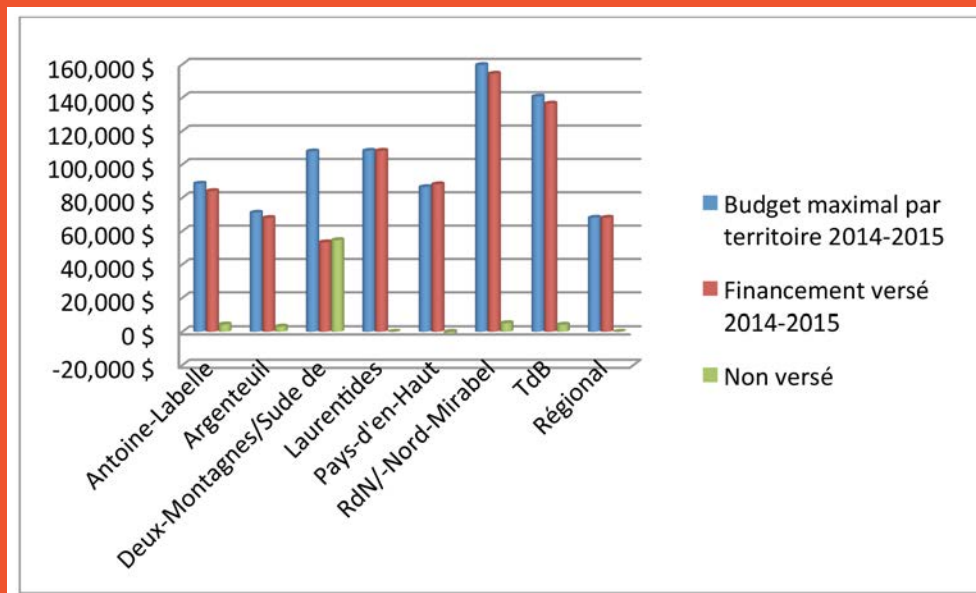
Nous avons financé 29 projets dans toute la région des Laurentides, et ce, auprès de 17 organismes, le tout totalisant plus de 760 000 \$, soit la somme prévue aux protocoles d'entente des organismes, comparativement à près de 720 000 \$ en 2013-2014.

Toutes les MRC, y compris le volet régional, ont utilisé la presque totalité de leur enveloppe budgétaire. En effet, si on exclut la MRC de Deux-Montagnes/Sud-Mirabel, dont 50,61 % du budget octroyé n'as été dépensé, pour les autres territoires, en moyenne, seulement 2,3 % des budgets n'ont pas été octroyés en 2014-2015.

Tableau 1 : Financement par territoire de MRC

MRC	Budget maximal par territoire 2014-2015	Financement prévu au protocole 2014-2015	Non versé 2014-2015
Antoine-Labelle	88 408 \$	83 989 \$	4 419 \$
Argenteuil	71 035 \$	67 882 \$	3 153 \$
Deux-Montagnes/Sud-Mirabel	107 795 \$	53 241 \$	54 554 \$
Laurentides	108 154 \$	108 144 \$	10 \$
Pays-d'en-Haut	86 389 \$	88 043 \$	-1 654 \$
Rivière-du-Nord/Nord-Mirabel	159 545 \$	154 336 \$	5 209 \$
Thérèse-De Blainville	140 675 \$	136 445 \$	4 230 \$
Régional	68 000 \$	68 001 \$	0 \$
<b>Grand total :</b>	<b>830 001 \$</b>	<b>760 081 \$</b>	<b>69 921 \$</b>

Tableau 2 : Utilisation du budget maximal versus le financement versé et non versé par MRC



### ❖ Quels types de projets sont financés par l'Appui Laurentides ?

Pour l'ensemble de la région des Laurentides, les services de répit représentent 41 % des services financés, soit 311 600 \$ en 2014-2015. Les services d'information, de formation et de soutien psychosocial (I/F/SP) comptent pour 59 %, soit 448 400 \$, pour un total de 760 000 \$.

Tableau 3 : Financement de projets pour la région des Laurentides

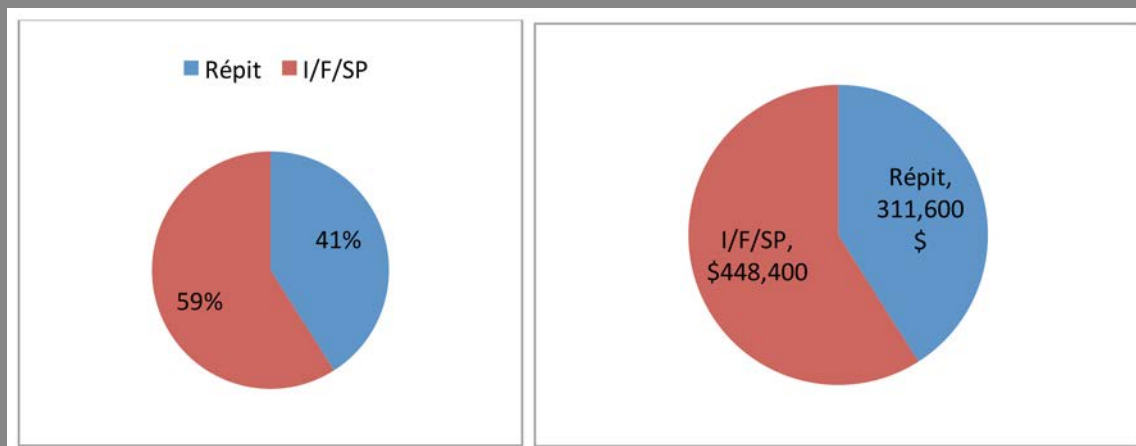
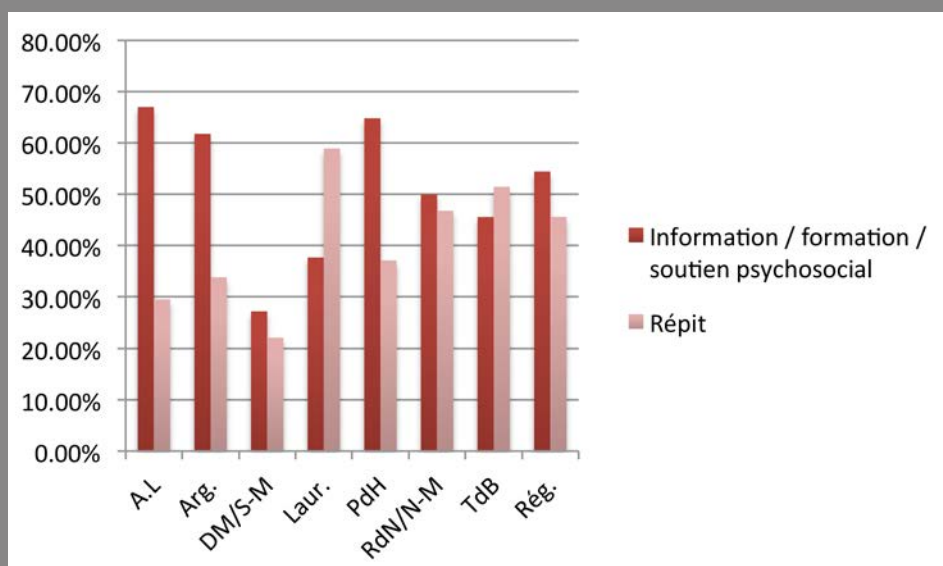


Tableau 4 : Proportion des services financés par type de service, par MRC (%)

MRC	% budget en information / formation / soutien psychosocial	% du budget en répit	% budget non utilisé
Antoine-Labelle	67,01 %	29,47 %	5,00 %
Argenteuil	61,77 %	33,79 %	4,44 %
Deux-Montagnes/Sud- Mirabel	27,27 %	22,12 %	50,61 %
Laurentides	37,65 %	58,92 %	0,00 %
Pays-d'en-Haut	64,83 %	37,09 %	-1,91 %
Rivière-du-Nord/Nord-Mirabel	49,97 %	46,76 %	3,27 %
Thérèse-De Blainville	45,55 %	51,44 %	3,01 %
Régional	54,43 %	45,57 %	0 %

L'offre de services de répit représente un plus fort pourcentage dans les MRC des Laurentides et de Thérèse-De Blainville, alors que l'offre de services d'information, de formation et de soutien psychosocial est beaucoup plus élevée dans les MRC d'Antoine-Labelle, d'Argenteuil et des Pays-d'en-Haut.

Tableau 5 : Proportion des services financés par type de service, par MRC



Depuis 2012, le financement des projets a toujours progressé, passant de plus de 541 000 \$ en 2012-2013 à 720 000 \$ en 2013-2014, puis à 760 000 \$ en 2014-2015.

De même, nous avons financé 13 projets en 2012-2013, 28 en 2013-2014 et 29 en 2014-2015.

### ❖ Financement octroyé par organismes en 2014-2015

Nous avons financé 17 organismes communautaires des Laurentides, dont 24 % sont des centres d'action bénévole, 29 % des Coop et 47 % des OBNL, pour un total de 29 projets. Neuf organismes et cinq organismes offraient un projet sur plus d'un territoire de MRC.

Tableau 6 : Financement par organisme pour 2014-2015 et le cumulatif de 2011 à 2015

	2014-2015	2011-2015
4 Korner	44 009 \$	133 533 \$
Cab Laurentides	33 256 \$	90 880 \$
Cab Léonie-Bélanger	51 805 \$	143 710 \$
Cab Solange-Beauchamp	29 982 \$	29 982 \$
Cab ASA	32 920 \$	110 841 \$
Coop Défi-Autonomie	32 184 \$	94 173 \$
Coop Bon Ménage	52 441 \$	169 683 \$
Coop Sore	66 038 \$	190 466 \$
Coup de pouce	24 001 \$	81 151 \$
Fadoq-Casa	27 140 \$	78 659 \$
GRPA	0 \$	5 808 \$
L'Antr'Aidant	56 465 \$	157 931 \$
Le CAR	30 440 \$	100 245 \$
Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides	136 134 \$	347 660 \$
Maison Aloïs-TRARA	4 300 \$	4 300 \$
Palliacco	34 078 \$	100 997 \$
Société Alzheimer des Laurentides	81 671 \$	249 677 \$
Service-Travail-Maison	15 309 \$	24 381 \$
Service d'Entraide Le Relais	0 \$	5 025 \$
<b>Grand total</b>	<b>752 173 \$</b>	<b>2 122 008 \$</b>

Remarque : Des ajustements ont été apportés à certains protocoles d'entente. Il est possible que certains montants diffèrent légèrement.

## ❖ Les proches aidants

Le nombre de proches aidants d'aînés ayant eu recours aux services financés par l'Appui Laurentides en 2014-2015 s'élève à 4550 (tableau 7). De ce nombre, 2264 ont participé à des conférences en grand groupe et n'ont pas fourni de détails sur leur groupe d'âge, leur sexe ni la maladie de la personne aidée. Des 2286 proches aidants ayant accepté de nous fournir des renseignements sur leur profil, on compte 1770 femmes et 516 hommes. Les femmes sont donc représentées dans une proportion de 77 % des proches aidants d'aînés, et les hommes, de 23 %.

Tableau 7 : Répartition des proches aidants par sexe et par groupe d'âge

Groupe d'âge	Femmes, en nombre	Femme %	Hommes, en nombre	Hommes %
moins de 45 ans	71	4 %	62	12 %
45 à 64 ans	605	34 %	164	32 %
65 à 79 ans	1024	58 %	248	48 %
80 et plus	70	4 %	42	8 %
<b>Sous-total</b>	<b>1770</b>	<b>77 %</b>	<b>516</b>	<b>23 %</b>
<b>TOTAL FEMMES ET HOMMES</b>		<b>2286</b>		

	Nombre	% /ensemble p. aid.
NOMBRE DE PROCHES AIDANTS AYANT ASSISTÉ À DES ACTIVITÉS EN GRAND GROUPE	2264	49,76%

Par rapport à 2013-2014, alors que nous avons joint 2170 proches aidants d'aînés, nous en avons touché plus du double en 2014-2015, soit 4550. Cela s'explique d'abord par le fait que les services aux proches aidants sont de plus en plus connus.

En effet, tant du côté des organismes communautaires que de l'Appui Laurentides, plusieurs activités promotionnelles ont été tenues (kiosques, communiqués, annonces...) pour faire connaître les services offerts aux proches aidants et pour les inviter à participer aux activités qui leur sont offertes.

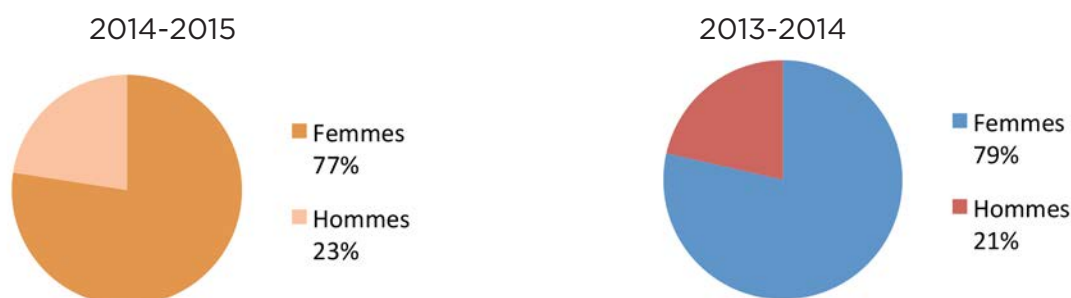
NOMBRE DE PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS TOTAL JOINT EN 2014-2015	4550
--	------

De plus, malgré qu'il soit toujours difficile pour le proche aidant de se reconnaître, les campagnes promotionnelles, notamment à la télé, ont certainement eu des retombées positives sur la prise de conscience des proches aidants et leur volonté de recevoir des services. Dans le même esprit, soulignons que le nombre d'appels et de références à la ligne Info-aidant a doublé durant les campagnes de promotion.

### ❖ Les hommes proches aidants

Si nous comparons le nombre de proches aidants masculins joints en 2014-2015 par rapport à ceux joints en 2013-2014, nous constatons une légère hausse de 2 % (tableau 8). En effet, les services offerts avaient touché 408 hommes en 2013-2014, sur un total de 1903 proches aidants y ayant eu recours, soit 21 %. En 2014-2015, nous avons touché 516 hommes sur un total de 2286 proches aidants, soit 23 %. Cette modeste augmentation s'explique notamment par une offre de services qui, en 2014-2015, visait spécifiquement les hommes proches aidants. Cette faible augmentation indique toutefois qu'avec des activités mieux adaptées et personnalisées en fonction de clientèles spécifiques, nous pouvons atteindre des clientèles parfois plus réticentes à aller chercher de l'aide. Bien que l'augmentation soit vraiment minime, il est permis de croire que nous sommes sur la bonne voie. Notons également que ces données ne tiennent pas compte des hommes qui ont participé aux activités en grand groupe, pour lesquelles nous n'avons aucune donnée quant au profil du proche aidant.

Tableau 8 : Représentation des femmes et des hommes proches aidants d'âinés



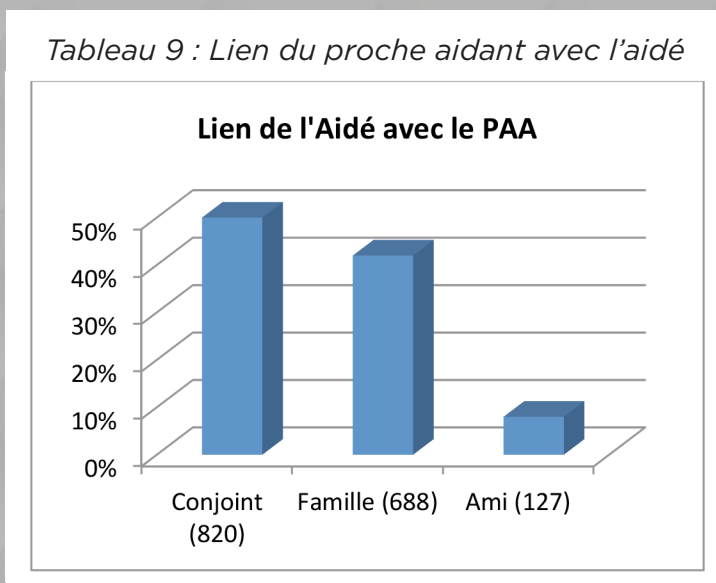
### ❖ Qui utilise les services ?

Un constat intéressant : même si au Québec les proches aidants d'âinés sont généralement des femmes âgées entre 45 et 64 ans, les services offerts dans le cadre des projets financés par l'Appui Laurentides rejoignent davantage les personnes âgées de plus de 65 ans. En effet, 62 % des proches aidantes ayant recours aux services financés ont plus de 65 ans, y compris 4 % ayant plus de 80 ans (Tableau 7). Ce constat nous invite à réfléchir dans un avenir rapproché sur les types de services qui pourraient être offerts à cette cohorte de proches aidantes d'âinés (génération sandwich), qui ne vit probablement pas avec la personne aidée. Il conviendrait sans doute de développer davantage de services d'information et de soutien psychosocial. D'où l'importance de bien analyser notre offre de services, laquelle doit être personnalisée et adaptée à chaque clientèle.



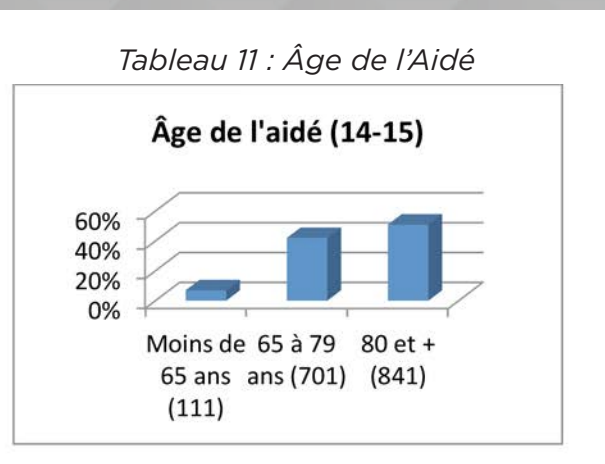
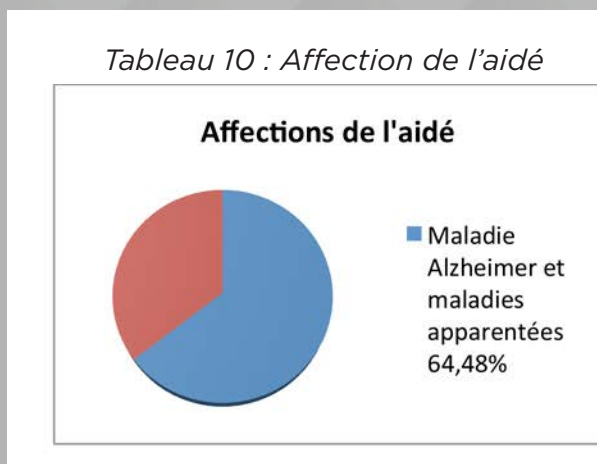
❖ *Lien entre le proche aidant et l'aidé*

Dans 50 % des cas, les proches aidants accompagnent leur conjoint; à 42 %, des membres de leur famille; et à 8 %, des amis ou des voisins.



Pour l'exercice 2014-2015, le nombre de personnes aidées s'est élevé à 1663, dont 64 % souffraient de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et 36 % d'une perte d'autonomie ou d'une incapacité significative. Cela représente sensiblement la même cible que celle de 2013-2014.

Aussi, 51 % des personnes aidées avaient plus de 80 ans; 42 %, entre 65 et 79 ans; et 7 %, moins de 65 ans.

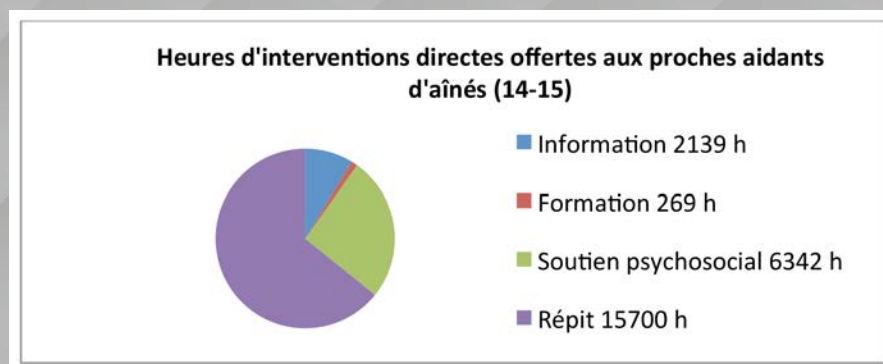


Ces données confirment que nous devons bien analyser notre offre de services. En effet, puisque dans l'ensemble les femmes comme les hommes proches aidants sont âgés de plus de 65 ans (soit dans une proportion de 56 %), et les aidés de plus de 80 ans (dans 50 % des cas), les services de répit et de soutien psychosocial s'imposeront de plus en plus. C'est d'autant plus vrai que les proches aidants sont généralement des conjoints.

## ❖ Les heures d'intervention

En 2014-2015, les heures d'intervention (tableau 12) pour les quatre catégories de services financés par l'Appui Laurentides (information, formation, soutien psychosocial et répit) ont atteint 24 450 heures de services, soit 2139 heures en information, 269 heures en formation, 6342 heures en soutien psychosocial et 15 700 heures en répit.

Tableau 12 : Heures d'interventions directes offertes aux proches aidants d'aînés (14-15)



De ce nombre, les services individuels ont représenté 17 308 heures, soit 71 % du temps d'intervention, et les activités de groupe, 7142 heures, soit 29 % du temps total d'intervention (tableau 13).

Tableau 13 : Heures d'interventions directes en 2014-2015

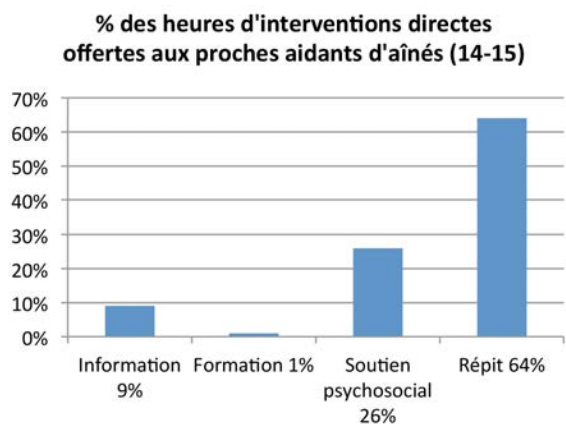
	Information	Formation	Soutien psychosocial	Répit
H intervention tot. / service	2139	269	6342	15 700
% H / service	9 %	1 %	26 %	64 %

Heures totales d'intervention	24 450
-------------------------------	--------

Heures d'intervention totales en individuel	17 308	71 %
Heures d'intervention totales en groupe	7142	29 %

Les services de répit représentent près de 64 % (tableau 13) des heures totales d'intervention, et le soutien psychosocial, 26 %. Toutefois, les heures d'intervention pour des activités d'information et de sensibilisation se sont élevées à 2139, soit 9 % des heures totales de services en 2014-2015. Les activités de formation ont représenté 1 % de l'ensemble des activités offertes aux proches aidants.

Tableau 14 : Heures d'interventions directes (%)



Alors qu'environ 41 % du budget de financement de projets va aux services de répit, les services offerts en interventions directes représentent 64 % de l'ensemble des heures d'intervention. Cela s'explique par le fait que les services de répit sont généralement individuels, alors que les activités d'information, de formation et de soutien psychosocial (en partie) se déroulent en groupe.

Les organismes avaient prévu offrir 20 167 heures d'intervention au moment de nous présenter leur projet. Ils en ont plutôt offert 24 450, soit 8 % de plus que prévu, avec la même enveloppe budgétaire. Ce constat nous amène à croire que les projets sont maintenant bien implantés, et que les organismes offrent des activités mieux connues et reconnues par les proches aidants, comparativement aux premières années de démarrage des projets. Toutefois, il faut s'attendre à ce que le développement des activités atteigne un certain plateau, car nous avons maintenant atteint le maximum de notre enveloppe de financement. Notre prochain défi : renouveler notre offre de services, innover et varier les activités en fonction des besoins identifiés par les proches aidants.

### ❖ Activités individuelles et de groupe

Nous constatons également que les heures d'intervention en mode individuel (71 %) sont beaucoup plus élevées que celles en groupe (29 %) (Tableau 15). Rappelons-nous que, malgré un plus faible nombre d'heures d'intervention en groupe, cette formule rejoint plusieurs proches aidants simultanément. En termes d'intensité de services, les 4550 proches aidants ont reçu 24 450 heures d'intervention (Tableau 16), soit une moyenne de 5,37 heures/proche aidant.

Tableau 15 : Heures d'intervention individuelle et en groupe (%)

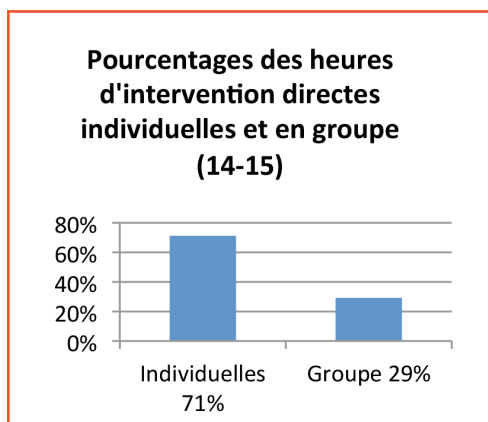
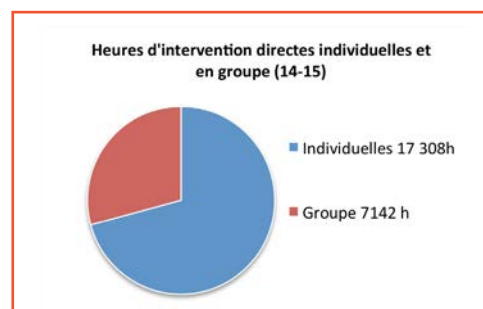


Tableau 16 : Nombre d'heures d'intervention individuelles et de groupe



## La ligne info-aidant

La ligne Info-aidant est un service direct aux proches aidants d'aînés offert par l'Appui Laurentides. Il s'agit d'un service d'écoute, de soutien et de référence vers des services de proximité. Nous sommes présents pour le proche aidant tout au long de son parcours, bien que nous souhaitions le joindre le plus tôt possible dans sa trajectoire d'aidant pour éviter l'épuisement.

Un numéro unique est utilisé à l'échelle du Québec, et les appels sont redirigés vers les régions par un système automatisé.

### ❖ *Quelques statistiques quant à l'utilisation de la ligne en 2014-2015*

En 2014-2015, la conseillère aux proches aidants de l'Appui Laurentides a traité 538 contacts, principalement téléphoniques, mais également en personne, directement à nos bureaux.

En dehors des heures d'ouverture de la ligne régionale ou lorsque la conseillère aux proches aidants est à l'extérieur du bureau, les conseillers de la ligne nationale ont pris le relais, acheminant 72 appels au national, pour un grand total de 610 appels pour la région des Laurentides.

Soulignons qu'un proche aidant peut appeler plus d'une fois, et c'est pourquoi nous parlons de contacts téléphoniques. Ceux-ci tiennent également compte des suivis que la conseillère effectue auprès des proches aidants. À cet effet, la conseillère a référé des proches aidants à 338 reprises auprès des organismes de la région des Laurentides. Quant à la provenance des appels, ils venaient surtout de la MRC Rivière-du-Nord/Nord-Mirabel (35 %), de Thérèse-De Blainville (23 %) et de Deux-Montagnes/Sud-Mirabel (12 %).





De plus, parmi les 538 contacts logés à l'Appui Laurentides :

❖ **Sexe des appelants**

78 % des appels ont été logés par des femmes;  
22% par des hommes.

❖ **Relation avec l'aidé**

19 % par des amis ou autres membres de la famille,  
5% des intervenants  
24 % par le conjoint de la personne aidée;  
52 % par les enfants de la personne aidée.

❖ **Besoin exprimé**

40 % appellent seulement pour obtenir de l'information;  
27 % ont demandé des services de soutien psychosocial;  
16 % ont demandé des services de répit  
17% pour toute autre demande.

Concernant le profil de l'aidé, les proches aidants qui ont eu recours aux services de la ligne Info-aidant soutenaient à 43 % une personne atteinte de troubles cognitifs ou de troubles associés, et 8 % une personne atteinte du cancer. Aussi, 12 % des proches aidants soutenaient une personne en perte d'autonomie, et 37 % une personne souffrant d'un trouble de santé mentale, d'un déficit physique ou autres.

Enfin, 60 % des proches aidants vivaient avec la personne aidée.

## Les communications et les relations avec les partenaires

L'Appui Laurentides est conscient de l'importance des communications pour informer le proche aidant des services offerts près de son domicile, mais également pour lui permettre de se reconnaître et d'utiliser les services disponibles.

Il faut savoir que, tant pour le site Web que pour la ligne téléphonique, la stratégie nationale reste le noyau central de toutes nos communications. Le site Web de l'Appui, à titre d'exemple, contient une foule de renseignements sur les services offerts, la réalité des aidants, des conseils utiles, le tout réparti par régions. On constate (Tableau 17) que le nombre de pages vues et les consultations uniques sur le site Web des Laurentides ont augmenté de 9% entre 13-14 et 14-15 et les visiteurs uniques de 8%. Cette augmentation démontre une progression légère, mais acceptable, compte tenu de l'existence récente de ce site.

Tableau 17 : Visites de la page Web des Laurentides pour 13-14 et 14-15

	Période du 1 <sup>er</sup> avril 2013 au 31 mars 2014	Période du 1 <sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015
Laurentides /laurentides	Pages vues : 18 553 Consultations uniques : 13 288 Visiteurs uniques : 5 813	Pages vues : 20 454 Consultations uniques : 14 909 Visiteurs uniques : 7 116



**APPUYEZ-VOUS SUR NOUS**  
Ligne Info-aidant  
**1 855 8LAPPUI (852-7784)**

**L'APPUI** POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINES  
LAURENTIDES **lappui.org**

Sur le plan des médias locaux, nous avons fait paraître des annonces dans 11 hebdomadaires, dont la portée globale touchait 420 440 personnes. Dans le cadre de la Semaine des proches aidants, deux communiqués de presse ont été publiés, de même que des annonces sur la ligne Info-aidant. Ces données ne tiennent pas compte des nombreuses parutions concernant les proches aidants qui proviennent des organismes communautaires des Laurentides, dont la distribution rejoint 239 890 personnes de la région.

Merci à la campagne de sensibilisation "SOLIDAIRES" pour les photos!  
[www.solidaires.ca/lappui](http://www.solidaires.ca/lappui)



Nous avons investi 14 000 \$ pour la Semaine des proches aidants dans le cadre de projets locaux concertés auxquels 497 proches aidants d'aînés ont participé, dans toute la région des Laurentides.

À cette occasion, les comités locaux ont organisé diverses activités, y compris des conférences sur divers sujets visant à outiller les proches aidants. Ces activités de réseautage et de reconnaissance des proches aidants constituent de belles occasions de parler des proches aidants et de sensibiliser la population. Elles ont été très appréciées des participants.

Nous avons publié quatre Infolettres, que nous distribuons auprès de nos membres et de nos partenaires.

Notre conseillère aux proches aidants a tenu 13 kiosques dans divers salons et activités locales, au cours desquels elle a pu rencontrer et soutenir plusieurs proches aidants d'aînés. Elle a également participé à au moins 26 rencontres de concertation locales.

Dans le cadre de la reconduction de projets (5e appel de projets), une tournée de la région des Laurentides auprès des différents comités locaux de proches aidants a permis de présenter le rapport de consultation de mars 2014, lequel faisait état des besoins locaux nommés par les partenaires. La démarche visait à nous assurer de l'arrimage entre les besoins et l'offre de services à venir pour 2015-2018.

La direction générale a participé aux quatre tables des directions générales des Appuis, organisées par l'Appui national, et aux comités sur les rôles et responsabilités et de reddition de compte. La présidente a quant à elle participé aux deux tables des présidents et au comité sur la valorisation du proche aidant.

# Budget 2014-2015

Au 31 mars 2015, notre budget s'élevait à 1 010 157 \$, dont 85,58 % sont allés aux services directs aux proches aidants d'âinés (service Info-aidant et projets financés), c'est-à-dire 864 463 \$. Si l'on tient compte également des services directs et indirects (communications), 92,46 % du budget a été attribué aux services aux aidants. Les frais d'administration n'ont représenté que 7,54 %.

## Les membres du conseil d'administration et le personnel

### ❖ Les administrateurs

**Gilberte Latour**, *présidente*, siège Table de concertation régionale des aînés des Laurentides

**Diane Lesiège**, *vice-présidente*, siège proche aidant

**Paul-Émile Vallée**, *administrateur*, siège Laurentides

**Natacha Taillefer**, *administratrice*, siège Rivière-du-Nord/Nord-Mirabel

**Jean-Claude Giguère**, *administrateur*, siège Antoine-Labelle

**Rita Théorêt O'Donoghue**, *administratrice*, siège proche aidant

**Danielle Levasseur**, *administratrice*, siège Deux-Montagnes/Sud-Mirabel

**Catherine Vaudry**, *trésorière*, siège Société Alzheimer

**Claire Lefebvre**, *administratrice*, siège Pays-d'en-Haut

**Gaétan Morin**, *administrateur*, siège Thérèse-De Blainville

**Anick Giroux**, *administratrice*, siège Argenteuil



Paul-Émile Vallée, Anick Giroux, Natacha Taillefer, Jean-Claude Giguère, Gilberte Latour, Catherine Vaudry, Diane Lesiège, Danielle Levasseur, et Renée Laplace. Absents de la photo : Claire Lefèvre, Gaétan Morin et Rita Théoret-O'Donoghue

### ❖ Le personnel :

**Micheline Claing**, *adjointe administrative et technicienne comptable*

**Renée Laplace**, *directrice générale et secrétaire corporative*

**Annick Letarte**, *conseillère proche aidant*



Renée Laplace, Micheline Claing et Annick Letarte

# Liste des projets financés

MRC	Organismes	Nom du projet
Antoine-Labelle	◆ Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger	1) Info-aidants, s'outiller pour mieux s'aider 2) Camp le plaisir va, tout va !
	◆ Coop Défi-autonomie	3) Du répit pour les proches aidants 4) Formation PDSB pour les proches aidants
Argenteuil	◆ CABASA	1) Services proches aidants Argenteuil
	◆ COOP Coup de pouce Argenteuil	2) Service personnalisé de répit à domicile
	◆ 4 Korners Family Resources Center	3) Du soutien et de l'info pour les proches aidants (pour les anglophones)
Deux-Montagnes/Sud-Mirabel	◆ 4 Korners Family Resources Center	1) Du soutien et de l'info pour les proches aidants (pour les anglophones) 2) Le temps d'une pause
	◆ COOP Bon Ménage des Basses-Laurentides	3) Répit aidants-aînés Deux-Montagnes/Sud-Mirabel
Laurentides	◆ FADOQ – Région des Laurentides	1) Ça me dit de répit 2) Journées Évasions
	◆ PALLIACCO	3) Chez nous Chez vous
	◆ Centre d'action bénévole Laurentides	4) À l'écoute de nos proches aidants
	◆ Société Alzheimer des Laurentides	5) Les vendredis de répit/Laurentides
Pays-d'en-Haut	◆ L'Antr'Aidant	1) Soutien psychosocial
	◆ Coop SORE	2) Répit Pays-d'en-Haut 3) Soutien personnalisé
Rivière-du-Nord /Mirabel-Nord	◆ Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides	1) Services accrus au centre de jour 2) Ça me dit de prendre un samedi de répit 3) Soutien psychosocial
	◆ L'Antr'Aidant	4) Groupe de soutien permanent et suivis individuels liés au groupe de soutien
	◆ COOP Services Travail-Maison	5) L'Appui et le beau temps - Répit à domicile
	◆ Maison Aloïs-Trara	6) Des projets concertés
	◆ Centre d'Aide et de Référence (CAR)	1) Info-Aidants-Aînés
Thérèse-De Blainville	◆ COOP Bon Ménage des Basses-Laurentides	2) Répit Aidants-Aînés Thérèse-de-Blainville
	◆ Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides	3) Lundi de répit
	◆ Cab Solange-Beauchamp	4) Soutien psychosocial individualisé proche aidant (SPIPA)
Projets régionaux	◆ Société Alzheimer des Laurentides	1) Conseillère aux familles 2) RAS à domicile à la semaine



# LE COURRIER

Laurentides Express - Journal le Courrier > Communauté

## Semaine des proches aidants

Publié le 04 novembre 2014

**Appui Laurentides.** Dans le cadre de la Semaine des proches aidants, du 3 au 7 novembre, des activités visent la reconnaissance de la contribution des proches dans les soins apportés aux aînés et aux malades, ainsi que la promotion des ressources disponibles.

L'Appui Laurentides supporte la mise en place de services et des ressources pour assister les proches aidants. Parmi les réalisations, le Guide des proches aidants. « Toutes les personnes qui aident un proche finissent par se poser des questions auxquelles elles ne trouvent pas facilement de réponse. Souvent, quand l'état de la personne aidée se détériore, les besoins augmentent, et le proche aidant a besoin de trouver rapidement des solutions, sans toujours savoir à qui s'adresser », explique Annick Letarte, conseillère aux proches aidants à l'Appui Laurentides. Le Guide devrait pouvoir accompagner les proches aidants tout au long de l'évolution des situations.

« Nous voulons un outil clair, facile et agréable à consulter, qui servirait d'accompagnateur pour le proche aidant, afin de lui simplifier la vie en tout temps », explique Isabelle Poulin, intervenante communautaire, impliquée dans le projet depuis le début. Le document sera d'abord publié en version électronique ce qui facilitera les mises à jour.

La ligne Info-aidant est également un outil facilement accessible aux proches-aidants, [www.lappulaurentides.org](http://www.lappulaurentides.org), ou en composant le 1-855-852-7784.

Journal le Nord - 14 janv. 2015

**8<sup>e</sup> ÉDITION**  
**Festi-Neige**  
 SAINTE-AGATHE-DES-MONTS  
 DU 13 AU 15 FÉVRIER 2015  
 AU CENTRE-VILLE

### Période d'inscription pour les Coups de cœur d'ICI

**SALLE DE NOUVEAUX**  
**JEUNES.** Le Forum Jeunesse des Laurentides lance sa période de candidature pour les Coups de cœur d'ICI dans la MRC de La Rivière-du-Nord qui se tiendra le 12 mars à l'Hôtel de région.

Cette initiative vise à reconnaître l'engagement social et bénévole des jeunes de 12 à 35 ans ainsi que les efforts des organisations pour intégrer les jeunes dans leurs instances, et ce, sur l'ensemble du territoire de la MRC.

Parents, enseignants, voisins, amis, patrons... tous peuvent soumettre la candidature d'un jeune ou d'une organisation. Les gens ont jusqu'à 13 jours pour soumettre une candidature.

Quatre heures seront versées lors de cette soirée dans la catégorie jeunesse, implication sociale et bénévolat, notamment deux heures offertes par le Club-Club de Saint-Jérôme pour les 12-17 ans et deux heures offertes conjointement par les

Calves Derjardins de Saint-Antoine des Laurentides de Saint-Jérôme pour les 18-30 ans.

Pour la catégorie organisation : Place de la relève sur des instances. Il s'agit de souligner les efforts des organisations qui donnent une place à des jeunes dans leurs instances officielles et les allègent à part entière.

Comme pour chaque MRC de la région des Laurentides, deux jeunes et une organisation seront nommés finalistes sur le territoire de la MRC de La Rivière-du-Nord. Ces trois finalistes seront alors invités pour les Coups de cœur présentée à Richelieu agglomération.

Pour soumettre une candidature et consulter les détails et critères des catégories, on se rend au [coupsdecœurduici.ca/laurentides](http://coupsdecœurduici.ca/laurentides).

Pour toutes questions, on communique avec l'Équipe de mobilisation à la participation citoyenne de la MRC de La Rivière-du-Nord, Martine Guénette à [developpement@ciq.ca](mailto:developpement@ciq.ca) ou au 455-2388, poste 230.

**La justice La solidarité**  
**Le partage des ressources**  
**J'Y CROIS, JE DONNE.**  
 Développement et Paix  
 1 888 234-8533 [www.devp.org](http://www.devp.org)

**Proche aidant**

**APPUYEZ-VOUS SUR NOUS**

Si vous prenez soin d'un aîné, vous êtes un proche aidant et c'est normal d'avoir besoin d'aide. Pour de l'information ou du soutien, appuyez-vous sur nous et nous vous dirigerons vers les ressources près de chez vous.

**APPUI LAURENTIDES**  
 1 855 852 7784  
[lappui.org](http://lappui.org)

CAHIER DES AÎNÉS I

CCSS des Pays-d'en-Haut

### Les résidents et leur famille sont à l'honneur



Le CCSS des Pays-d'en-Haut a célébré ses résidents et leur famille, le 13 septembre dernier, lors d'une nouvelle édition de sa traditionnelle Fête champêtre qui a eu lieu au Centre d'hébergement des Hautes-de-Sainte-Adèle.

Accès - Le Centre de santé et de services sociaux (CCSS) des Pays-d'en-Haut a célébré ses résidents et leur famille, le 13 septembre dernier, lors d'une nouvelle édition de sa traditionnelle Fête champêtre qui a eu lieu au Centre d'hébergement des Hautes-de-Sainte-Adèle.

**PERIPAP**  
 556, Bd. des Laurentides  
 Québec (Q) 455-532-2023  
[www.peripap.com](http://www.peripap.com)

Il offre ses services dans ses installations de Sainte-Adèle, Saint-Charles, Frelambert et l'établissement de direction de Saint-Jérôme, ainsi qu'à domicile. De plus, il offre des services en partenariat avec les centres de la petite enfance et les organismes communautaires.

Logo de conception  
 • couleur et design pour problèmes visuels, problèmes, etc., spécif.

**APPUYEZ-VOUS SUR NOUS**  
 Ligne Info-aidant  
**1 855 8LAPPUI (852-7784)**

**L'APPUI** POUR LES PROCHES AIDANTS LAURENTIDES **lappui.org**

**LES CHAMPS**  
 DU VENDREDI 26 SEPTEMBRE AU JEUDI 3 OCTOBRE 2014

**ONE DIRECTION**  
 15 ANS DE CONCERTS  
 10 PLACES

**CONCOURS**  
 10 PLACES

**ALIXANDRE**  
 10 PLACES

**APPRENTISSAGES**  
 10 PLACES

ACCÈS | mercredi 24 septembre 2014 | [www.journalaccès.ca](http://www.journalaccès.ca) | 514-227-7999

Journal le Nord - 5 nov. 2014

### Des outils pour les proches aidants

Semaine des proches aidants, du 3 au 7 novembre

FRANÇOISE GUEN  
 francis@lappui.org

**SAINTE-JÉRÔME.** Au Québec, et plus particulièrement dans les Laurentides, l'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés, un organisme sans but lucratif, contribue à valider le rôle des proches aidants et plus de financer des projets destinés à offrir des services aux proches aidants à l'échelle du territoire.

Dans le cadre de sa mission, l'Appui cherche aussi à sensibiliser la population à l'importance des personnes qui, de façon bénévole, prennent soin d'un proche.

Par ailleurs, afin d'aider les proches aidants, les intervenants du milieu communautaire et du réseau de la santé, en partenariat avec les proches aidants de la région des Laurentides, proposent un nouvel outil: le Guide des proches aidants.

Selon Annick Letarte, conseillère aux proches aidants à l'Appui Laurentides, toutes les personnes qui aident un proche finissent par se poser des questions auxquelles elles ne trouvent pas facilement de réponse. C'est pourquoi ce nouveau Guide rassemble toute l'information utile aux proches aidants à différents stades de la relation avec la personne aidée.

Répartir en plusieurs sections faciles à consulter, ce document s'inspire des questions les plus courantes auxquelles les proches aidants sont



confrontées, fournissant les réponses les plus utiles, des trucs et astuces, de même que de nombreuses ressources du réseau public comme du secteur privé.

« Nous voulions un outil clair, facile et agréable à consulter, qui servirait d'accompagnateur pour le proche aidant, afin de lui simplifier la vie en tout temps », explique Isabelle Poulin, intervenante communautaire, impliquée dans le projet depuis le début.

Le document est le fruit d'un travail de concertation entre de nombreux intervenants du milieu communautaire, du réseau de la

**Semaine des proches aidants**  
 À l'occasion de la Semaine des proches aidants, qui se tiendra du 3 au 7 novembre, l'ensemble des partenaires de l'Appui ont mis sur pied plusieurs activités à cette fin dans toute la région des Laurentides. Compte tenu de l'ampleur du territoire, il est impossible d'en faire la liste dans ces pages, mais on peut en prendre connaissance sur le site Web de l'Appui [www.lappulaurentides.org](http://www.lappulaurentides.org) ou en composant le 1-855-852-7784.

leur parcours, en plus de les orienter vers les ressources de leur communauté. Il s'agit d'un outil qui a notamment pour but de faciliter l'accès aux services existants, qu'ils soient de source publique ou privée.

Pour en savoir plus sur la mission de l'Appui, ses valeurs et ses services offerts à l'échelle du Québec, visitez le site [www.lappulaurentides.org](http://www.lappulaurentides.org).

**LIGNE INFO-AIDANT**  
 La ligne Info-aidant constitue un autre de nos outils. Depuis maintenant près de deux ans, l'Appui Laurentides propose aux proches aidants d'aînés un service téléphonique accessible d'urgence, d'information et de référence adapté à leurs besoins. Accessible au numéro sans frais 1-855-852-7784, cette ligne a pour objectif d'accompagner et de soutenir les aidants dans leurs démarches, tout au long de

**Nord MUSIQUE**

**19<sup>e</sup>**  
**Judi le 13 novembre**  
**de 9 h à 21 h**  
**DES RABAIS DE 10% à 70%**  
 SUR PRESQUE TOUT EN MAGASIN  
**Nous vous attendons en grand nombre!**

**Devenez un professionnel de l'eau!**  
 Soirée d'information : 12 novembre 2014 à 18 h 30

**La seule usine-école au Canada**  
 Début : septembre et janvier  
 Ombilic des approches de l'enseignement de l'eau (DEP 5328)

**www.nordmusique.ca**  
 450-434-2940

# Annexe 1 : photos souvenirs et communications

Caroline Quarré et Annick Letarte, respectivement, conseillères aux proches aidants de la région de Laval et des Laurentides.



Préparation de l'activité de la semaine des proches aidants 2014 dans la MRC d'Antoine-Labelle.



AGA 2014 de gauche à droite :  
Micheline Claing, Renée Laplace,  
Gilberte Latour et Karine Labelle.



Josa-Phine raconte le "sort de l'aideux" à la célébration des proches aidants organisé par la CAR.



Édith Fournier et Michel Carbonneau livrant leur témoignage à la journée reconnaissance des proches aidants à Saint-Jérôme et à Mont-Laurier.



