

GUIDE DES SOINS INTENSIFS

RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES PATIENTS ET DE LEURS PROCHES



UNITÉ DES SOINS INTENSIFS (USI)

Centre de santé et de services sociaux
Champlain—Charles-Le Moyne

Table des matières

Des soins visant l'excellence	p. 4
Quelques consignes visant le bon fonctionnement de l'unité et des soins.....	p. 5
Le salon des familles des proches	p. 7
Les alarmes et les bruits divers à l'USI	p. 7
L'importance de la famille et des proches	p. 7
Les rencontres familiales	p. 8
Les effets personnels utiles.....	p. 9
Votre collaboration est importante	p. 10
Si cela fait partie de vos valeurs	p. 11

*Au nom de tous les membres de l'équipe des
soins intensifs, sachez que nous mettrons
tout en œuvre pour prodiguer
les meilleurs soins possible à votre proche.
Nous vous souhaitons la bienvenue
parmi nous, malgré le contexte difficile.*



Des soins visant l'excellence

- L'unité des soins intensifs reçoit une clientèle diversifiée et comprend une équipe interdisciplinaire spécialisée.

Accessibilité

Continuité des soins

Sécurité

Droits de la personne

Respect des valeurs

Compétence du personnel



Quelques consignes visant le bon fonctionnement de l'unité et des soins

- À votre arrivée, veuillez vous présenter à l'accueil pour nous aviser de votre présence. Si votre proche vient d'être admis à l'USI, nous vous remettons un questionnaire afin de connaître sa condition biopsychosociale avant son hospitalisation.

- Les visites sont permises en tout temps, **sauf entre 8 h et 11 h. Cette période est réservée aux soins d'hygiène.** De plus, c'est à ce moment que les médecins et les différents professionnels de la santé viennent évaluer les patients.

- **Deux personnes** à la fois sont autorisées à être au chevet de la personne hospitalisée.

- De brefs renseignements peuvent être obtenus par téléphone, seulement aux heures suivantes :
 - ✓ entre 00 h 30 et 7 h;
 - ✓ entre 8 h 30 et 15 h;
 - ✓ entre 16 h 30 et 23 h.

Durant ces périodes, le personnel infirmier n'effectue pas de changement d'équipe de travail.

- Nous demandons **qu'une seule personne** soit désignée par la famille pour recueillir les renseignements. Cette dernière servira de porte-parole auprès des autres membres. Son nom et son numéro de téléphone seront inscrits au dossier. Ainsi, elle sera avisée si l'état du patient devait changer.



- Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas autorisés à l'USI. Leur système immunitaire n'étant pas complètement développé, il est donc préférable d'éviter pour eux le contact avec les micro-organismes potentiellement présents à l'USI.
- À certains moments, nous pourrions vous demander d'attendre à l'extérieur de l'unité afin d'effectuer des tests, des examens ou des soins. Nous ferons de notre mieux pour éviter les délais, mais notre priorité reste les soins à prodiguer à votre proche.
- Exceptionnellement, lors de situations de soins inhabituelles, comme un traitement en fin de vie, les visites pourront être personnalisées selon les besoins avec l'infirmière.

Le salon des familles et des proches

- Une salle adjacente à l'USI est à votre disposition pour vous recevoir lors des périodes d'attente.
- Un téléphone est aussi à votre disposition.
- Nous vous prions d'agir en tout temps en respect de l'environnement calme et propre qui caractérise l'USI.

Les alarmes et les bruits divers à l'USI

- Visiter un proche à l'USI peut représenter une expérience stressante et impressionnante. Plusieurs bruits et alarmes peuvent se faire entendre lorsque vous vous trouvez au chevet du patient. Il s'agit de dispositifs de prévention et de sécurité qui transmettent de l'information au personnel. Cela ne veut pas nécessairement dire qu'il y a du danger pour le patient. N'ayez aucune crainte, le personnel s'assurera de répondre aux alarmes.

L'importance de la famille et des proches



- Pour le patient, le soutien de sa famille et de ses proches est primordial. Nous vous invitons donc à participer au rétablissement de votre être cher. Vous pouvez participer à certains soins de base après en avoir discuté avec l'infirmière.

- Vous pouvez apporter des photos personnelles au patient. Ces photos contribuent à orienter la personne soignée, à la rassurer et à nous la faire connaître.
- Afin de préconiser la prévention des infections et ainsi contribuer au mieux-être du patient, nous vous demandons de vous laver les mains à l'entrée et à la sortie de la chambre. Nous vous demandons aussi de ne pas circuler dans les espaces réservés aux autres patients hospitalisés à l'unité des soins intensifs. Nous vous encourageons à retourner au salon des familles afin de préserver la confidentialité des autres patients.

Les rencontres familiales

- Si une réunion familiale est souhaitable, vous serez amené à discuter de la condition de votre proche ainsi que du cheminement à suivre lors de son séjour aux soins intensifs.
- Afin de maximiser cette rencontre, vous êtes d'abord encouragé à faire le point sur votre compréhension concernant la condition de votre proche.
- Voici quelques suggestions de questions qui pourraient vous aider à vous préparer :
 - ✓ Pourquoi mon proche a-t-il été admis à l'unité des soins intensifs?
 - ✓ Quels sont les principaux problèmes médicaux actuels?
 - ✓ Quels sont les traitements possibles envisageables?
 - ✓ Quelles décisions médicales doivent être prises?

- Puisqu'un temps de parole vous sera spécifiquement accordé lors de cette réunion, l'équipe vous invite à faire la liste des sujets dont vous souhaitez discuter.
- Avez-vous des préoccupations, des soucis, des peurs ou d'autres sentiments par rapport à la condition de votre proche?
- Il est important d'apporter tous les documents susceptibles de clarifier les volontés et préférences de votre proche afin de guider la décision relative à l'intensité des soins en cas d'incapacité décisionnelle de sa part.

Les effets personnels utiles

- Savon
- Déodorant
- Shampoing
- Brosse à dents et dentifrice
- Dentiers
- Lunettes
- Pantoufles (lorsque le patient sera en mesure de se lever)



L'espace de rangement étant très restreint, nous vous demandons de rapporter tous les vêtements ou objets de valeur à la maison. L'hôpital ne prend pas la responsabilité des objets perdus ou volés.

Votre collaboration est importante

Si vous avez des préoccupations, il est important de les communiquer à l'infirmière soignante pour que nous puissions procéder aux modifications nécessaires.

Ligne directe : 450 466-5055



Si cela fait partie de vos valeurs

Le don d'organe est un geste de solidarité humaine et sociale et de grande générosité. Plus de mille personnes attendent ce précieux don. Le don d'organes permet à la vie de se poursuivre d'une autre manière.



L'équipe de soins participe aux meilleures pratiques de soins. Celles-ci incluent d'offrir l'option du don d'organes et de tissus aux familles des défunts, afin de faire respecter les volontés de tous.

www.transplantquebec.ca



www.hema-quebec.qc.ca



Production

Unité des soins intensifs et

Service des communications

© CSSS Champlain—Charles-Le Moyne

Édition : 2007

Révision : 2013

Pour information ou question

CSSS Champlain—Charles-Le Moyne

Hôpital Charles-Le Moyne

3120, boulevard Taschereau

Greenfield Park (Québec) J4V 2H1

450 466-5055

