



# RAPPORT ANNUEL 2020

Une année de profonde  
**solidarité**



**LE SAC  
À DOS**

---

Y entrer, c'est sortir de la rue

# TABLE DES MATIÈRES

	3	8	Se mettre en mouvement
Mot de la présidente et du directeur général			
	4	9	Vivre une expérience de travail en collectivité
Une année profondément solidaire			
	5	9	S'engager dans son milieu de vie
Projet du 222, rue Sainte-Catherine Est : plus essentiel que jamais			
	6	10	Vivre au-delà d'un toit
Mission, Vision, Valeurs			
	6	11	Vie associative et implication dans la communauté
Une approche intégrée			
	7	12	« Ils ont contribué à quelque chose de grand »
S'ancrer			
	7	13	Merci de tout cœur
Se déposer en toute sécurité			
	8	15	États financiers
Entretenir une vie citoyenne			

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2020 pourrait être décrite comme une année de profonde solidarité et de résilience. Une année qui a renforcé la raison d'être du Sac à dos et qui a accentué la pertinence du projet 222, rue Sainte-Catherine Est.

La solidarité, un mot qui prend tout son sens lorsque nous traversons une crise comme celle que nous connaissons et qui fragilise encore plus la vie des plus démunis. Du jour au lendemain, ces personnes ont tout perdu. Perdu le peu qu'elles avaient, qui leur donnait de l'espoir ainsi que leurs principaux repères. Face à la détresse croissante qu'a engendré la pandémie chez nos usagers, ainsi que chez les personnes en situation d'itinérance en général, le Sac à dos a réagi rapidement et a revu l'ensemble de ses actions afin de répondre aux besoins les plus criants.

Chaque action que le Sac à dos a réalisée, a toujours été teintée d'un souci de sécurité, autant pour notre clientèle que pour nos employés et intervenants. Assurer la sécurité de nos gens a fait partie intégrante de chaque décision et a mené à une refonte de notre mode de fonctionnement, de nos services et de nos programmes. Par exemple, nous avons sensibilisé notre communauté à l'importance des mesures préventives et avons été très rigoureux pour limiter les risques de contamination.

Malgré certaines perturbations du fonctionnement du Centre de jour, nous nous sommes ajustés selon l'évolution de la situation et les recommandations des autorités. Nous avons maintenu certains services essentiels, comme le comptoir postal et le casier d'entreposage. Nous avons adapté nos approches dans le déploiement des programmes et services afin de préserver le lien avec la clientèle. Nous devons continuer d'être là pour celles et ceux qui sont déterminés à se prendre en main, nous avons dû ajuster nos façons de procéder et faire preuve de résilience.

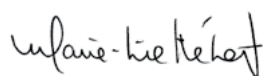
La solidarité s'est également manifestée lorsque nous avons répondu avec beaucoup de proactivité aux besoins les plus pressants qui touchaient des centaines de personnes en situation d'itinérance. C'est avec ce sentiment d'urgence que le Sac à dos a entamé une collaboration avec la Ville de Montréal en agissant sur le terrain au centre de jour temporaire de la Place Émilie-Gamelin, en tant que ressource-conseil. Plusieurs autres organismes communautaires se sont joints à cette mobilisation.

La raison d'être du Sac à dos ainsi que sa mission auront été exacerbées par cette crise, qui a aussi accentué le caractère essentiel de son projet phare du 222 rue Sainte-Catherine Est avec un Centre de jour modernisé et de nouveaux logements locatifs. Dans le cadre de la campagne majeure de financement « Entrez avec nous », le Sac à dos renouvelle son engagement à répondre aux besoins des personnes les plus démunies.

C'est en 2023 que le projet du 222, rue Sainte-Catherine Est verra le jour. Plusieurs apprentissages de la pandémie ont déjà été réinvestis dans les plans architecturaux du projet afin d'améliorer la capacité de l'organisme et de sa communauté à faire face aux situations d'urgence.

Nous avons été chamboulés. Nous nous sommes adaptés. Nous avons constaté la complémentarité et la solidarité de nos équipes. Nous avons perçu la reconnaissance de nos usagers. Nous sommes résolus à continuer d'accroître l'impact positif de nos actions et pour y arriver, en 2021, nous augmenterons la mobilisation autour de notre projet du 222, rue Sainte-Catherine Est en déployant la phase publique de notre campagne de levée de fonds.

Nous sommes profondément tournés vers l'avenir, merci de nous permettre de poursuivre notre mission. Merci du fond du cœur !



**Marie-Ève Hébert**  
Présidente



**Richard Chrétien**  
Directeur général

# UNE ANNÉE PROFONDÉMENT SOLIDAIRE

## La mission du Sac à dos accentuée par la crise de la COVID-19

### L'HUMAIN AU COEUR DES ACTIONS DU SAC À DOS

- > Maintien des services essentiels et des programmes adaptés aux nouvelles mesures
- > Réaménagement du Centre de jour avec la firme Architecture sans frontières pour un environnement plus sécuritaire
- > Un poste d'accueil avec triage sanitaire renforcé
- > Distribution de masques et sensibilisation sur la COVID-19 en continu auprès de toute la communauté
- > Aménagement des heures de travail des employés
- > Distribution de plats à emporter et livraison du menu spécial et de paniers de Noël aux locataires et participants des programmes
- > Adaptation de la programmation régulière et de l'horaire

### CRÉATION D'UN JARDIN COMMUNAUTAIRE EN PARTENARIAT AVEC L'ORGANISME COUP D'POUSSE POUR PALLIER AU MANQUE D'ACTIVITÉS

- > Installation d'un guichet extérieur pour la récupération du courrier par les usagers
- > Recrudescence des efforts au niveau de l'inspection sanitaire des logements locatifs et écoute active des intervenants auprès des locataires

## Place Émilie-Gamelin

Près de **25 000 repas exclusivement distribués** par le Sac à dos de fin mars à début juin 2020 soit **335 repas servis** chaque jour en moyenne

**3** participants des programmes d'insertion se sont impliqués bénévolement

**9** participants de la Brigade verte ont assuré un service 7 jours / 7 pendant **67 jours**

Le Sac à dos en poste pendant **74 jours**

« Quand la pandémie est tombée d'un bloc, je venais d'entrer en poste. Je me suis positionné comme le pivot qui allait permettre au Sac à dos (SAD) de prendre sa place dans les mesures d'urgences, ajustant nos ressources humaines et notre savoir-faire aux besoins de la communauté de Ville-Marie, collaborant au puzzle logistique sur lequel se sont penchées différentes équipes de l'arrondissement et les directions d'organismes dont nous sommes devenus très proches. Ça a été pour moi un moment de grand bonheur de voir nos employés se rouler les manches et relever avec enthousiasme un grand défi d'inconnu. Avec Richard, nous avons fait ce pari judicieux, qu'à brève échéance des fonds viendraient éponger ce qu'il en avait coûté au SAD de mettre ainsi son monde au travail 7 jours sur 7 à la Place Émilie-Gamelin, tout en maintenant l'essentiel des services de son centre. »

**Jean-Denis Mahoney, directeur général adjoint**

## La collaboration intra-communautaire

Le Sac à dos a joué un rôle de ressource-conseil auprès des organismes communautaires et la Ville de Montréal, en plus d'être un acteur de premier plan dans les interventions au centre de jour d'urgence de la Place Émilie-Gamelin.

- > Cogestion du centre de jour d'urgence 7 jours / 7 en :
  - Assurant la distribution alimentaire dans des conditions adaptées et familières aux personnes en situation d'itinérance (PSI)
  - Offrant un environnement propre grâce au déploiement de la Brigade verte composée de participants du Sac à dos en démarche de réinsertion
  - Soutenant et accompagnant les PSI en assurant une intervention psychosociale adaptée
- > Aiguillage et sensibilisation du personnel de la Ville de Montréal et des bénévoles sur place quant aux façons d'agir et de communiquer avec les PSI

## MERCI À

**Centraide du Grand Montréal**

grâce au Fonds d'urgence Action COVID.

**Manikag et Bien Aller** pour avoir gracieusement offert à tous les employés du Sac à dos des masques réutilisables.

# PROJET DU 222, RUE SAINTE CATHERINE EST : PLUS ESSENTIEL QUE JAMAIS

La pandémie de la COVID-19 a révélé la situation fragile en matière de services offerts et de logement social aux personnes en situation d'itinérance et l'importance de la lutte continue pour les aider à sortir durablement de la rue. La raison d'être du Sac à dos ainsi que sa mission auront été exacerbées par cette crise, qui a aussi accentué le caractère essentiel de son projet phare de Centre de jour et de logements locatifs du 222, rue Sainte-Catherine Est.

En faisant preuve de résilience et de proactivité, le Sac à dos a rapidement agi en réévaluant les plans prévus pour l'immeuble du 222, rue Sainte-Catherine Est par la firme Architecture sans frontières, afin d'offrir un aménagement adapté aux futurs usagers. Le réaménagement aura des retombées majeures sur la qualité des services dispensés et l'efficacité de l'équipe du Sac à dos. La nouvelle configuration du nouveau Centre de jour aura donc pour effet d'augmenter la capacité du Sac à dos à répondre adéquatement aux besoins de sa communauté.

La poursuite de la planification et de la gestion du projet a été accélérée par la pandémie. Le Sac à dos y a réinvesti tous ses efforts en continuant à bâtir étape par étape ce projet d'envergure.

## Grands jalons réalisés et prévus jusqu'à l'ouverture :

**Automne 2020** le projet a été approuvé par le Comité consultatif d'urbanisme (CCU) de Ville-Marie

**Fin d'été 2021** finalisation des plans d'architectes et lancement du processus d'appel d'offres

**Automne 2021** lancement de la phase publique de la campagne majeure de financement et début de la construction de l'immeuble

**Printemps 2023** ouverture du nouveau Centre de jour et accueil des 32 nouveaux locataires

## Merci du fond du cœur à tous nos généreux donateurs et partenaires financiers

### Donateur exceptionnel

- > Fondation Marcelle et Jean Coutu

### Donateurs majeurs

- > Fondation ÉCHO
- > POWER Corporation

### Donateurs importants

- > Valsoft

### Dons spéciaux

- > Fondation Jeanne-Esther

### Dons généreux

- > Ivanhoé Cambridge
- > Manuvie

### Partenaires financiers

- > Gouvernement du Canada dans le cadre de l'Initiative pour la Création Rapide de Logements (ICRL) et la Société Canadienne d'Hypothèques et de Logement (SCHL)
- > Novoclimat
- > Société d'habitation du Québec
- > Ville de Montréal



## MISSION

Le Sac à dos est un lieu d'accueil ouvert et inclusif qui vient en aide aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Il offre une gamme de services, des plus essentiels jusqu'à ceux qui visent une réinsertion active.

Le Sac à dos aide ainsi chaque individu à retrouver sa place dans la communauté.

## VISION

Le Sac à dos est reconnu par tous pour son approche unique en matière de réinsertion et sa capacité à desservir une clientèle diversifiée. Solidement ancré au cœur du Quartier des spectacles, le Sac à dos par ses actions, contribue au bien-être des personnes en situation d'itinérance et à un "vivre ensemble" harmonieux.

## VALEURS

**RESPECT. COLLABORATION. RIGUEUR.**

### UNE APPROCHE INTÉGRÉE

#### S'ancrer

Se déposer en toute sécurité

Entretenir une vie citoyenne

Un soutien centré sur les besoins réels et la capacité de chaque personne.

Une approche ouverte, inclusive, personnalisée, collaborative, qui vise la réinsertion sociale et économique.

Se mettre en mouvement

Vivre une expérience de travail en collectivité

S'engager dans son milieu de vie

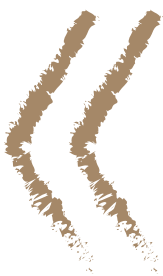
Vivre au-delà d'un toit

# S'ANCRER

## Le Centre de jour – « Un lieu d'ancrage »

Le Centre de jour est un carrefour de services et de programmes adaptés aux besoins des personnes en vue de favoriser non seulement leur autonomie mais aussi l'estime d'elles-mêmes et le sentiment d'appartenir à une communauté. Nous y retrouvons les services les plus essentiels à des programmes qui visent la réinsertion sociale et économique. Le Centre de jour n'est pas un refuge, mais une halte pour se remettre en action à son rythme et selon ses aspirations. Un milieu de vie profondément humain, où échanges, interactions et liens se créent quotidiennement entre usagers et intervenants. Une communauté qui se côtoie, qui se connaît et qui s'entraide.

ÉCOUTER. INTÉRAGIR. RENCONTRER.



«Moi je suis un itinérant de 53 ans qui est un alcoolique toxicomane et j'en serai toujours un mais en rétablissement. Je passais souvent devant le SAD chercher mon chèque et rentrais voir ce qui se passait pour rencontrer des gens qui me parlaient de la place, et un beau jour j'ai décidé d'aller parler avec Jean-Paul. Et 1 mois plus tard, je ne regrette pas, car Jean-Paul est une super bonne personne qui m'a aidé et qui m'aide encore beaucoup à me sortir de la rue puis les autres intervenants m'ont été présentés. On s'est rencontré ce matin pour faire du bénévolat et un autre programme de logement. Merci à ce grand organisme d'être là pour m'aider pour le logement et d'aider tout le monde qui veut s'aider. »

**Marcel, participant au programme Service d'aide à l'emploi (SAE), en transit sur PAAS Action**

### En 2020

41 locataires et  
19 participants  
des programmes  
ont bénéficié de :

- > 1800 repas distribués pour consommation à l'extérieur du Centre
- > 60 repas et paniers de Noël livrés à leur domicile



## SE DÉPOSER EN TOUTE SÉCURITÉ

### Casiers d'entreposage – Un lieu personnel sécuritaire

Au cœur de la création du Sac à dos, ce service est né des besoins exprimés lors de cafés-rencontres par des gens de la rue, qui souhaitaient un endroit sécurisé pour entreposer leurs biens les plus précieux. Le Sac à dos est un pionnier dans ce service offert aux personnes en situation d'itinérance. Ne pas avoir à se soucier de perdre des papiers ou des effets personnels que ce soit dans la rue ou dans un refuge. Ne pas avoir à garder en tout temps avec soi un sac lorsque les personnes font des démarches de réinsertion. Avoir son casier permet tout ça, mais aussi de créer un lien d'attachement avec le Sac à dos. Chaque visite à son casier génère une occasion propice aux confidences, tout en offrant un répit mental et physique.

SE DÉPOSER. S'APAISER. SE SÉCURISER.

« Depuis quand as-tu ouvert le casier d'entreposage ? Ça fait peut-être 6 mois. J'ai perdu mon logement à cause du Covid. Il a donc fallu que je trouve une place pour mettre mes affaires.

**Pourquoi utilises-tu le service d'entreposage ?** C'est facile y aller, c'est safe. Pis le monde là-bas sont gentils.

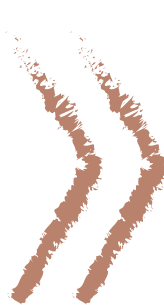
**Pourquoi viens-tu ici à la place d'utiliser une entreprise privée ?** C'est loin et ça coûte plus cher. Moi je suis sur l'aide sociale, j'ai pas beaucoup d'argent.

**Qu'est-ce que tu trouves difficile dans le COVID-19 ?** Ben, tout est fermé, je sais plus vraiment où aller. Pis quand je demande de l'aide, les gens le savent pas non plus.»

**Nathalie**

### En 2020

- > 140 casiers
- > 5143 visites



# ENTRETENIR UNE VIE CITOYENNE

8

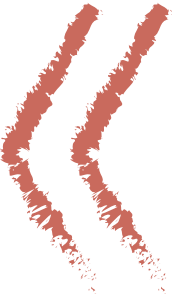
## Comptoir postal – une adresse à soi

Il s'agit d'un service distinctif du Sac à dos destiné aux personnes vivant sans adresse fixe. Le comptoir postal est à l'origine d'un besoin lié à la transmission du chèque d'aide sociale aux personnes itinérantes, soulevé à l'époque par Emploi Québec. Grâce au financement d'Emploi Québec, ce service est offert gratuitement aux personnes itinérantes. C'est en collaboration avec trois Centres Locaux d'Emploi affiliés, que l'organisme offre ce service unique.

Aujourd'hui le comptoir postal représente, pour la plupart des usagers, un premier pas dans une démarche de réinsertion sociale et est une façon de maintenir le contact avec les instances gouvernementales et ses proches. Le comptoir postal représente une porte d'entrée vers l'ensemble des programmes et services du Sac à dos.

**Avoir sa propre adresse, c'est exister en société.**

EXISTER. COMMUNIQUER. CONNECTER.



« I have been using the service for 5 years now, and I appreciate how sweet and professional the service is. I like that they do not ask me any questions. Thanks to the service, I have a safe place to get my mail, get my income tax papers, medical documents, and also be in communication with my therapist. I was also able to get a job twice with the help of the other services. I am impressed and happy that the service continued during the pandemic. I also feel safer with the new door and that they provide me with hand sanitizer. »

**Homme, 41 ans**



**En 2020**

- > 2000 casiers postaux
- > 1562 usagers incluant 395 nouvelles inscriptions
- > 24 119 visites



## SE METTRE EN MOUVEMENT

### Programme Service d'aide à l'emploi (SAE) – Un plan d'action taillé sur mesure

Premier Pas est un programme d'aide à l'emploi (SAE) offert en partenariat avec Emploi-Québec, un des rares programmes du genre à exister. Il est destiné aux usagers du Sac à dos qui désirent entreprendre une démarche de retour dans le marché du travail. Un des objectifs du programme est d'amener les personnes à se responsabiliser, à faire face aux problèmes associés à l'itinérance en trouvant le programme, la formation ou l'emploi qui convient. Les intervenants accompagnent les participants dans leur démarche à terme, et leur permettent de tracer leur propre chemin.

SE RESPONSABILISER. CHEMINER. DEVENIR.

« Je suis au Sac à dos depuis environ 5 ans. Avant j'utilisais seulement les services des casiers postaux et d'entreposage. Il y a un mois j'ai décidé de m'inscrire au programme Service d'aide à l'emploi avec Jean-Paul et il m'a beaucoup aidé à me remettre en marche quand j'en avais le plus besoin. J'avais besoin d'aide et je l'ai retrouvé avec ce programme. Avant je passais mes journées à fumer et je ne faisais rien. J'ai essayé de mettre fin à ma consommation mais je n'y arrivais pas. Depuis mon entrée au programme SAE, j'ai arrêté de fumer et je commence à avoir des idées claires. Les intervenants m'ont donné de la motivation et m'ont aidé à rédiger mon CV. Grâce à cela, j'ai réussi à décrocher des petits jobs. La participation au SAE m'apporte aussi un sentiment de confiance dans les relations avec les compagnons de travail. Je veux continuer à participer à ce programme car cela m'a aidé et m'aide à stabiliser mon quotidien. »

**Gilberto, participant au programme SAE**

**En 2020**

- > 1148 rencontres
- > 92 recherches accompagnées sur ordinateurs
- > 144 recrutements au programme SAE
- > 157 personnes rejointes lors de la promotion du programme



## VIVRE UNE EXPÉRIENCE DE TRAVAIL EN COLLECTIVITÉ

### La Brigade verte – Vers une stabilisation de vie

Le programme de la Brigade verte est destiné aux personnes ayant beaucoup d'autonomie et une bonne connaissance du terrain et de la rue. Il permet aux usagers d'adopter un rythme de vie actif, au grand air, dans un contexte de travail adapté, assorti d'un accompagnement psychosocial. Il crée un fort sentiment d'appartenance à l'organisme et à la communauté, puisque le travail qu'on y fait a un impact positif tant sur les pairs que sur l'environnement immédiat, en plus de favoriser le mieux-vivre ensemble. Il favorise une indépendance économique et sensibilise les usagers à leur rôle de citoyen. Ce programme favorise également le savoir-être professionnel mais aussi un savoir-faire qui contribue à rendre le centre-ville de Montréal propre et agréable. Les participants au programme ont accès aux repas offerts par le Sac à dos.

SE RÉANIMER. SENSIBILISER. SE STABILISER.

#### En 2020

- > 24 personnes dont 6 étant locataires des immeubles du Sac à dos
- > 4.5 km<sup>2</sup> / 16 km<sup>2</sup> de surface couverte par la Brigade verte dans l'arrondissement Ville-Marie

#### « Depuis quand fais-tu partie de la Brigade verte ?

Peut-être 3 mois, 4 mois...

#### Pourquoi as-tu choisi la Brigade verte de l'organisme le SAD ?

J'allais chercher de la bouffe à Gamelin, pis j'ai parlé avec un intervenant là-bas. Il m'a parlé des différents programmes du Sac à dos. J'ai donné mon nom et 2 jours après le responsable m'a appelé pour me donner une chance.

**Qu'est-ce que tu trouves difficile dans la COVID-19?** J'ai perdu ma job à cause du Covid, j'avais plus d'argent, j'ai fini dans la rue. J'ai presque tout perdu à cause du Covid. »

Alain, 54 ans

## S'ENGAGER DANS SON MILIEU DE VIE

### PAAS Action – Reprendre un ascendant sur sa vie

Le programme PAAS Action vise la réinsertion sociale et économique par l'expérimentation du travail, au sein de l'organisme. Le programme vise à rompre l'isolement, à développer des aptitudes relationnelles et acquérir une discipline de vie. On s'investit dans un milieu de vie pour s'y épanouir, évoluer en échangeant sur son expérience auprès des pairs du programme. Ce programme offre un accompagnement personnalisé, centré sur les forces de chaque participant. Le PAAS Action représente un pas significatif vers l'emploi, qui leur permet également d'avoir un reflet sur les avancées de leur parcours.

RENOUER. ACQUÉRIR. VALORISER.

« Je participe au programme PAAS Action. Depuis que je m'implique dans ce programme je me sens valorisé et je fais des démarches pour trouver des solutions à mes problèmes, régler mes tickets. Une fois que j'aurai fini le programme, je prévois un retour aux études pour devenir signaleur routier. Donc, pour moi le programme est bénéfique. »



#### El' Raousti, participant au programme PAAS Action



#### En 2020

- > 22 personnes recrutées (près de 70% d'hommes)
- > Moyenne d'âge environ 40 ans
- > Obligation de participer 2 fois par semaine soit 14 h (avant la pandémie, 20 h étaient requises)
- > Des participants plus impliqués et solidaires que jamais dans le maintien de la salubrité et de la sécurité du Centre de jour

# VIVRE AU-DELÀ D'UN TOIT

## Logement social. « Vivre sous le toit du Sac à dos, c'est vivre en citoyen »

Vivre sous le toit du Sac à dos c'est adhérer aux valeurs et à la philosophie de l'organisme. Un mode de vie de proximité dont l'approche se veut conviviale et inclusive entre les intervenants et les locataires. Un environnement propice à tisser des liens au-delà de leur toit, avec une communauté qui vit les mêmes défis, qui leur permet à la fois l'autonomisation et la contribution au mieux-vivre ensemble.

Les locataires se réapproprient leur vie et retrouvent une certaine forme de liberté en ayant leur chez soi ; des éléments-clés propres à tout citoyen. Ils renouent avec les tâches simples de la vie quotidienne, et participent à la vie collective grâce aux activités sociales organisées par le Sac à dos.

Les intervenants du Sac à dos offrent un accompagnement intégré, qui sensibilise les locataires aux règles de vie en communauté, en les soutenant dans leurs efforts pour maintenir la salubrité de leur logement, dans la gestion de leur consommation, ou encore dans leurs démarches administratives. Enfin, ils leur offrent l'essentiel : de l'écoute et du soutien psychosocial.

**COHABITER. VIVRE. ÊTRE EN SÉCURITÉ.**

### En 2020

- > 41 logements – 2 immeubles
- > 95% des locataires sont des hommes
- > Âge des locataires compris entre 49 et 58 ans

### À venir en 2023

- > 32 nouveaux logements



« Avoir un logement m'apporte la paix. Je rentre chez nous avec ma propre clé, c'est très important. Ça m'apporte un sentiment d'être chez moi : je cuisine mes repas, je fais mon propre ménage, ma propre vaisselle et buanderie. L'immeuble est très propre, j'aime ça. J'aime aussi regarder la télé, ça me distrait. Je m'entends bien avec les locataires. Je me sens entre de bonnes mains avec Belaïd et Igor. Quand je suis malade, ils sont là pour moi, prennent de mes nouvelles et m'aident. Les intervenants m'aident aussi avec les impôts, ce qui est très important. L'équipe du logement m'a donné une vraie chance d'avoir un chez nous et je ne manquerai pas de reconnaissance envers eux. »

**Yvon, participant au programme de la Brigade verte depuis 2016**



# VIE ASSOCIATIVE

## Comité des communications

### MANDAT EN 2020

- Actualiser l'image de marque et les outils de communications
- Élaborer des politiques éditoriales des outils et plateforme de communications
- Élaborer des stratégies visant à développer la notoriété du Sac à dos auprès des différents publics
- Assurer les communications de la campagne majeure de financement

### RÉALISÉ EN 2020

- Refonte du site internet
- Révision des outils de campagne
- Réalignement de la stratégie de campagne
- Développement de nouveaux outils de communication

## Comité de coordination de la campagne majeure de financement

### MANDAT EN 2020

- Superviser les activités de la campagne
- Valider les stratégies
- Encadrer les communications
- Outils des ambassadeurs

### RÉALISÉ EN 2020

- Refonte de la structure de fonctionnement
- Mise en place d'un comité de coordination et idéation d'un comité des ambassadeurs
- Suivi auprès des grands donateurs
- Sollicitation de janvier à mars, puis freinée par la pandémie, reprise des activités à partir de l'automne 2020
- La constitution d'un comité d'ambassadeurs a été initiée et ses travaux débiteront en 2021



# IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Le Sac à dos s'implique dans différents groupes, tables de concertation et comités dans la lutte à l'itinérance :

- > Atelier Habitation Montréal
- > C.A. de la Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent
- > Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre
- > Comité Cohabitation Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) Centre-Sud – Ville de Montréal
- > Comité Insertion du CIUSSS Centre-Sud
- > Corporation de développement communautaire Centre-Sud
- > Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- > Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- > Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
  - Comité du droit au revenu
  - Comité logement
- > Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec (RSIQ)

« En 2020, l'adaptation a été le mot d'ordre. En effet, avec la pandémie, les choses se sont chamboulées assez rapidement, particulièrement pour la population itinérante. Cette épreuve a toutefois permis de souligner l'importance de l'entraide dans le réseau. En effet, lors de la prise en charge du site de distribution alimentaire Émilie-Gamelin par notre organisme, nous avons pu compter sur le soutien de travailleurs de rue, de bénévoles de la Ville, de particuliers qui venaient voir ce qui se passait. L'Hôtel de la Place Dupuis qui nous amenait ses extras pour pimenter les repas quotidiens, les traiteurs qui nous fournissaient sur le site. Tous ont fait leur part pour donner autant de services que possible, et je crois pouvoir être fier de ce que nous avons accompli cette année. »

**Mikael Boutin, intervenant occasionnel affecté aux programmes et services**



« Dès les premières directives de la santé publique et du gouvernement sur la pandémie COVID-19, j'ai tout de suite entamé des réunions avec mon équipe des deux logements pour mieux s'organiser afin d'éviter l'éclosion dans nos immeubles. Le défi était très grand, car beaucoup de locataires ne croyaient pas à la pandémie ou ne mesuraient pas la gravité de la situation. Il fallait travailler au quotidien pour les sensibiliser au respect des consignes sanitaires. Pour cela, nous avons organisé des rencontres avec eux pour les associer dans la prise des décisions. Malgré les difficultés, je sentais le devoir d'être présent pour les protéger. Je suis très content du travail accompli par toute l'équipe du logement (Igor, Michel, Daniel et moi-même). Nous leur avons assuré un soutien permanent en leur offrant de l'écoute pour briser l'isolement et les rassurer. Enfin, je remercie

nos locataires pour leur implication dans la gestion de la pandémie et leur souci de protéger leur milieu de vie. Je remercie tout particulièrement Sylvio et Yves qui font un travail formidable pour garder nos espaces communs propres et désinfectés. Un grand merci à la direction qui nous a soutenus et qui n'a pas lésiné sur les moyens pour nous aider. Grâce aux efforts de tout le monde, aucun cas de COVID-19 n'a été enregistré dans nos immeubles. Bravo à toute l'équipe. »

**Belaïd Taleb, coordonnateur immobilier**



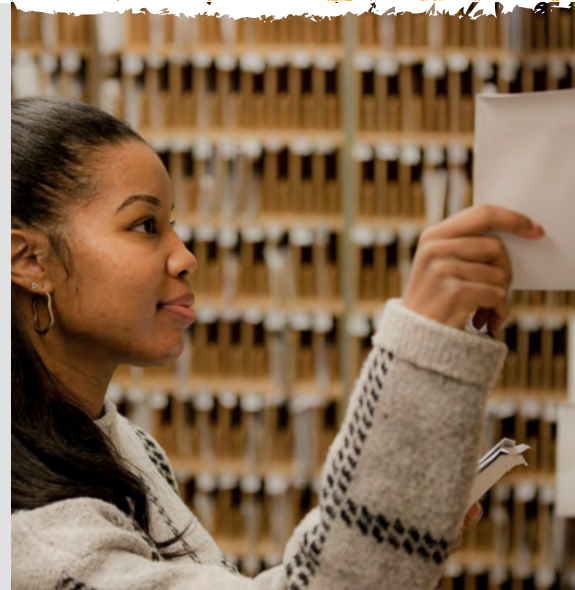
## « ILS ONT CONTRIBUÉ À QUELQUE CHOSE DE GRAND »

Jean-Denis Mahoney,  
directeur général adjoint du Sac à dos

**Une équipe dévouée, résiliente et plus forte que jamais. Nous donnons la parole à ceux qui contribuent chaque jour à la mission du Sac à dos. Un lieu unique à dimension humaine.**

« Malgré la baisse des services offerts aux sans-abris due à la pandémie, les utilisateurs ont exprimé leur plus grande satisfaction quant au maintien du service du comptoir postal pendant cette période difficile. Plusieurs changements ont été apportés pour garantir l'accès aux usagers à ce service essentiel, en toute sécurité. Le Sac à dos a mis en place un guichet de remise du courrier sans contact donnant directement sur Ste-Catherine. L'obligation pour les clients de porter le masque tout en maintenant une distance de 2 mètres a été rendue obligatoire dans la file d'attente extérieure. Le personnel du service désinfecte tous les points de contact fréquemment. Pour certains utilisateurs, l'adaptation à ces changements n'a pas été facile, mais ils ont compris et se sentent beaucoup plus en sécurité lorsqu'ils récupèrent leur courrier. »

**Shelay Paris, coordonnatrice du comptoir postal (nomination intérimaire) et personne-ressource en gestion documentaire au comptoir postal et au SAE**



# MERCI DE TOUT CŒUR

## Conseil d'administration

- > Marie-Ève Hébert, présidente
- > Hélène Forest-Allard, vice-présidente
- > Marylène Robitaille, secrétaire
- > Jean S. Bérard, trésorier
- > Darko Stephen Gem, représentant des locataires
- > Stéphane Dubois, représentant des locataires
- > Serge Émond, administrateur
- > Nicolas Moran-Lévesque, administrateur
- > Jean-Charles Vinet, administrateur

## Personnel

### Direction générale

- > Richard Chrétien, cofondateur et directeur général
- > Jean-Denis Mahoney, directeur général adjoint
- > Joseph Denis-Pelletier, chargé des communications et des activités de levée de fonds

### Responsables des programmes et services

- > Belaïd Taleb, coordonnateur immobilier
- > Bin Wang, responsable du développement des services et du contrôle de la qualité des systèmes informatiques et documentaires
- > Jean-Paul Kenneth-Belmont, coordonnateur du Centre de jour (nomination intérimaire) et intervenant psychosocial au SAE
- > Shelay Paris, coordonnatrice du comptoir postal (nomination intérimaire) et personne-ressource en gestion documentaire au comptoir postal et au SAE

### Employés des programmes et services

- > Michel Calouette, cofondateur, intervenant pair affecté à la supervision terrain de la Brigade verte et à la cohabitation sociale
- > Kevin Chhin, intervenant psychosocial affecté au service d'entreposage et à l'encadrement de la Brigade verte
- > Joseph Denis-Pelletier, personne-ressource occasionnelle affectée aux programmes et services
- > Vanessa Dion, personne-ressource en gestion documentaire au comptoir postal et au SAE
- > Catherine Dubé, personne-ressource en informatique au comptoir postal et au SAE
- > Igor Petrov, intervenant psychosocial affecté au soutien communautaire et aux logements sociaux
- > Geldian Stroni, intervenant psychosocial affecté au PAAS Action
- > Lily Tandel, intervenante psychosociale au SAE

### Personnel occasionnel des programmes et services

- > Mikael Boutin, Laurence Dubuc, Nicolas Gagnon, Daphnée Lamarre-Choinière, Maxime-Oliver Leroux et Khalea Paris

### Service alimentaire

- > Bernadette Dominique, cuisinière
- > Guy Paquette, responsable de cuisine

## Partenaires de réalisations majeures

- > Centraide United Way Canada – Centraide du Grand Montréal
- > Fondation Écho
- > Fondation Marcelle et Jean Coutu
- > Mazon Canada
- > Moisson Montréal

## Partenariats financiers gouvernementaux

- > Administration centrale de la Ville de Montréal
- > Arrondissement de Ville-Marie
- > Cabinet du ministre Steven Guilbeault, comté de Laurier Sainte-Marie
- > Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- > Circonscription de Sainte-Marie-St-Jacques
- > Emploi et Développement social Canada
- > Ministère de la Santé et des Services sociaux
- > Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- > Office d'habitation municipal de Montréal
- > Société d'habitation du Québec

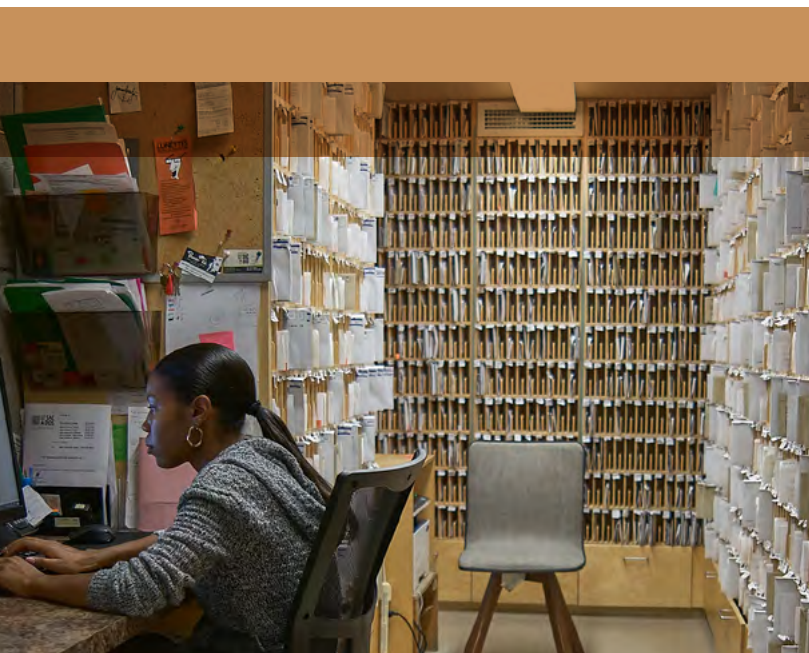


## Collaborateurs

- > Accueil Bonneau
- > Cactus Montréal
- > Centres jeunesse de Montréal (Unité Neptune)
- > Clinique Droits Devant
- > Clinique Juridique Itinérante
- > Coup d'Pousse
- > Juste pour rire
- > La Maison du Père
- > Le Refuge des jeunes
- > Projet Logement Montréal
- > Reconnect
- > Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- > Service de Police de la Ville de Montréal – Poste de quartier 21 (PDQ 21)
- > Société de développement social
- > Table de concertation du faubourg St-Laurent
- > Université McGill
- > Université du Québec à Montréal
- > Université du Québec en Outaouais
- > YMCA Québec

## Partenaires de services

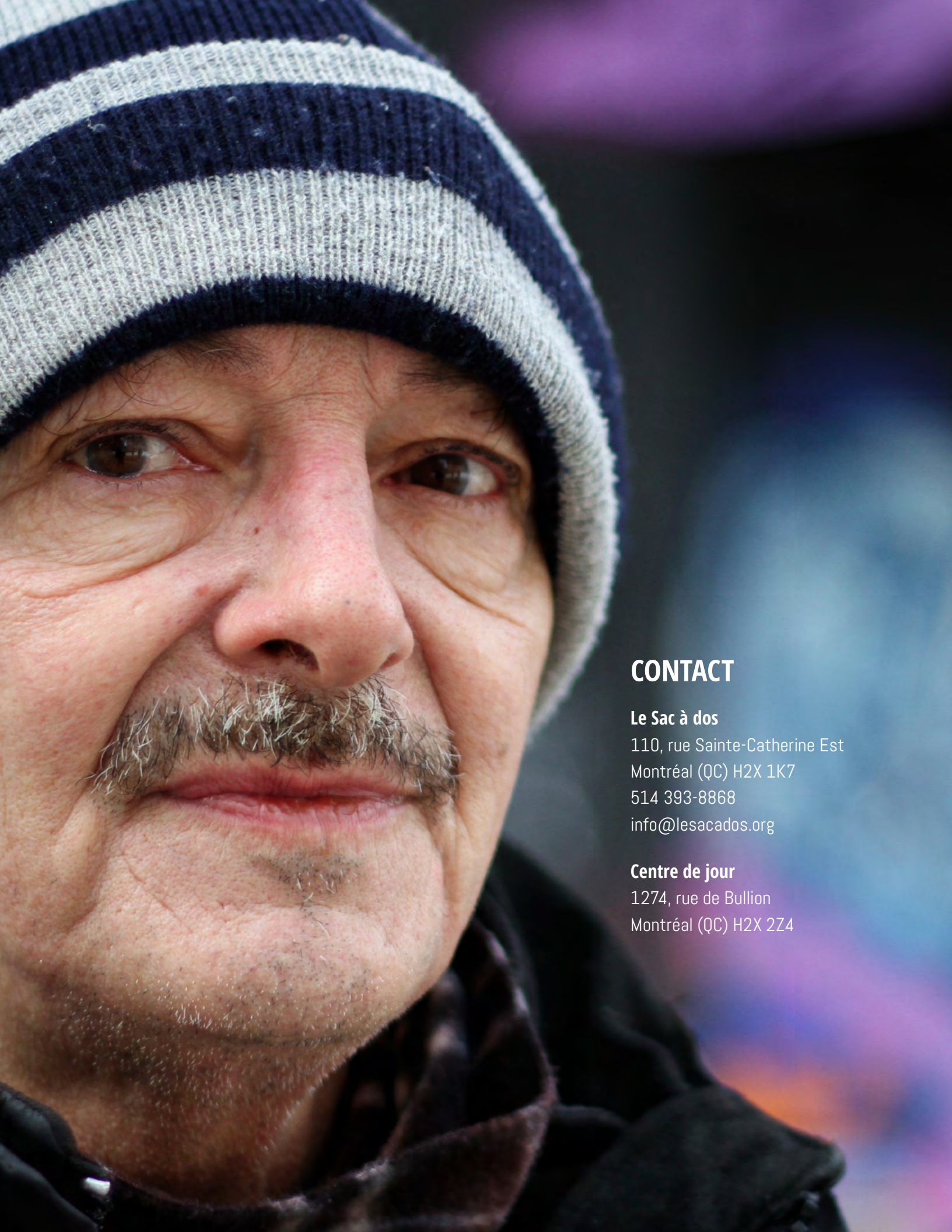
- > Atelier habitation Montréal
- > BNP Performance Philanthropique
- > C4 - OBNL 360
- > Centre de formation populaire
- > Rayside-Labossière, architectes
- > Unité mobile d'entretien et de réparation de logements sociaux (UMERLS)



# ÉTATS FINANCIERS

15

	LE SAC À DOS	STUDIOS	MAISONNEUVE PANET	2020 TOTAL	2019 TOTAL
<b>PRODUITS</b>					
Subventions					
Fédérales	76 301	-	-	76 301	80 697
Provinciales	217 686	-	-	217 686	190 963
Municipales	56 908	-	-	56 908	51 526
Contrats et ententes de services	441 044	-	-	441 044	519 344
Subventions COVID-19	340 379	-	-	340 379	-
Campagne de financement et dons	59 770	-	-	59 770	46 164
Loyers	-	115 567	221 268	336 835	333 911
Revenus de services à la clientèle	-	3 600	7 750	11 350	11 275
Honoraires de gestion	17 400	-	-	17 400	33 376
Intérêts et autres	2 043	1 297	1 591	4 931	5 487
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	4 006	36 184	55 130	95 320	96 987
	<b>1 215 537</b>	<b>156 648</b>	<b>285 739</b>	<b>1 657 924</b>	<b>1 369 730</b>
<b>CHARGES</b>					
Salaires et charges sociales	709 429	-	-	709 429	623 918
Énergie, taxes et assurances	-	34 499	71 443	105 942	110 831
Honoraires externes	103 046	-	-	103 046	168 588
Frais d'activités	77 626	-	-	77 626	112 543
Financement	-	19 531	57 851	77 382	79 781
Publicité et promotion	49 294	-	-	49 294	15 074
Administration	-	19 574	29 048	48 622	54 099
Conciergerie et entretien	-	19 089	23 705	42 794	30 056
Loyer	41 668	-	-	41 668	41 567
Entretien et réparations	15 526	-	-	15 526	8 151
Frais de bureau	11 001	-	-	11 001	9 543
Assurances, taxes et permis	8 696	-	-	8 696	6 531
Télécommunications	8 455	-	-	8 455	6 158
Frais informatiques	5 676	-	-	5 676	7 838
Vie démocratique	2 850	-	-	2 850	3 871
Sous-traitance	-	-	-	-	144
Frais bancaires et autres	1 915	-	-	1 915	1 748
Amortissement des immobilisations corporelles	12 329	52 711	102 530	167 570	164 974
	<b>1 047 511</b>	<b>145 404</b>	<b>284 577</b>	<b>1 477 492</b>	<b>1 445 415</b>
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>168 026 \$</b>	<b>11 244 \$</b>	<b>1 162 \$</b>	<b>180 432 \$</b>	<b>(75 685) \$</b>



## **CONTACT**

### **Le Sac à dos**

110, rue Sainte-Catherine Est  
Montréal (QC) H2X 1K7  
514 393-8868  
[info@lesacados.org](mailto:info@lesacados.org)

### **Centre de jour**

1274, rue de Bullion  
Montréal (QC) H2X 2Z4