

L'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques (RMR de Montréal) **Table métropolitaine de Montréal – Emploi-Québec**

Dans le manuel de base qui sert à la classification des activités économiques (*Système de classification des industries de l'Amérique du Nord* ou SCIAN), le secteur est décrit de la manière suivante : « comprend les établissements dont l'activité principale repose sur le capital humain, qui constitue de fait le principal facteur de production. Ces établissements offrent les connaissances et les compétences de leurs employés, souvent dans le cadre d'affectations. Les différentes classes de ce secteur sont définies en fonction de l'expertise et de la formation du fournisseur de services... La plupart du temps, le matériel n'a pas d'importance. Les établissements ...vendent donc leur expertise. Le plus souvent, mais pas toujours, cette expertise exige des études universitaires ou collégiales ». (Statistique Canada, SCIAN, p. 412 et 413).

1. Principales caractéristiques de l'industrie

- L'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 541) appartenait, dans l'ancienne classification des activités économiques, à l'industrie des services aux entreprises (CTI 77). Dans le SCIAN, l'industrie des services aux entreprises est éclatée en plusieurs secteurs, mais on les retrouve en majorité dans les sous-secteurs 541 (services professionnels, scientifiques et techniques) et 561 (services administratifs et services de soutien). En effet, 93,1 % de l'ancienne CTI 77 se retrouve dans ces deux sous-secteurs du SCIAN. Les autres sous-secteurs de l'ancienne classification se retrouvent dans d'autres industries que celle décrite dans cette fiche : la diffusion de bases de données électroniques (SCIAN 5111), les services de traitement des données (SCIAN 5142) et la réparation et l'entretien de matériel électronique (SCIAN 8112) n'appartiennent donc pas à l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 541). Cette fiche porte uniquement sur un des deux principaux sous-groupes d'industries, à savoir celui des services professionnels, scientifiques et techniques qui regroupe au recensement de 2001 près de 135 000 personnes en emploi dans la RMR de Montréal. L'autre sous-groupe, les services administratifs et de soutien (SCIAN 561) qui, lui, compte près de 66 000 personnes en emploi, fera l'objet d'une autre fiche d'analyse, ce secteur présentant trop de différences avec le premier sous-groupe.
- Plusieurs types de services sont rattachés à cette industrie. Par ordre d'importance du niveau d'emploi en 2001 dans la RMR de Montréal (données du dernier recensement), on retrouve la conception de systèmes informatiques (SCIAN 5415, emploi 34 390), les services d'architecture et de génie (SCIAN 5413, 19 910 emplois), les services juridiques (SCIAN 5411, 15 030 emplois), les services de comptabilité (SCIAN 5412, 14 750 emplois), les services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques (SCIAN 5416, 13 595 emplois), les services de publicité (SCIAN 5418, 10 995 emplois), les autres services professionnels qui incluent les services d'études de marché, de photographie, de traduction, de vétérinaires (SCIAN 5419, 9 810 emplois) et les services de recherche et développement scientifiques (SCIAN 5417, 9 360).
- Selon l'Enquête sur la population active de Statistique Canada, l'emploi dans cette industrie progresse rapidement dans la RMR de Montréal. De 1992 à 2002, l'emploi augmente à un rythme annuel de 5,7 % et cette progression se fait encore à la même cadence entre 1997 et 2002 (tableau 1). Le niveau d'emploi est ainsi passé de 80 800 en 1992 à 141 000 en 2002 et ce sont les services de conception de systèmes informatiques qui constituent la locomotive de ce secteur. Ce sous-secteur augmente à un taux annuel de plus de 9 % depuis 1997 et, au début de la décennie 1990, soit entre 1992 et 1997, la hausse avoisinait même 20 %. Près de deux emplois sur trois (141 000 sur 214 200) se retrouvent dans la RMR de Montréal.

Tableau 1 - Évolution de l'emploi dans l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques, RMR de Montréal et ensemble du Québec, 1992, 1997 et 2002

Indicateurs	1992	1997	2002	1992-1997 (taux annuel de croissance ou points de %)	1997-2002 (taux annuel de croissance ou points de %)
Nombre d'emplois au Québec	121 100	161 500	214 200	5,9 %	5,8 %
Nombre d'emplois dans la RMR de Montréal	80 800	106 900	141 000	5,8 %	5,7 %
Part de la RMR de Montréal dans l'ensemble du Québec	66,7 %	66,2 %	65,9 %	-0,5	-0,3

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*.

- Le travail autonome y occupe une part importante du marché. Près du quart de la population active de cette industrie (34 000 sur 140 000 en 2001) exerce ce genre de travail, une proportion deux fois plus élevée que la moyenne de la RMR. Cette part est plus élevée parmi les hommes (près de 30 %) que parmi les femmes (18 %). Ces dernières détiennent près de 44 % des emplois dans cette industrie.
- La main-d'œuvre en emploi dans cette industrie est hautement qualifiée. En 2001, dans cette industrie, près de 48 % des personnes en emploi détiennent un diplôme de niveau universitaire; dans l'ensemble de la RMR de Montréal, la proportion équivalente est en moyenne de 17,7 %. Les diplômés de niveau universitaire comprennent ceux qui ont un baccalauréat (29,5 %) ou un diplôme supérieur (maîtrise : 9,8 %; ou un doctorat : 1,6 %). Les autres personnes détiennent un certificat d'études non universitaires (29 %), un diplôme d'études secondaires ou de métiers (19,2 %) et les autres n'ont pas de diplôme (4 %).
- Les 135 000 résidents qui occupent un emploi dans cette industrie en 2001 (tableau 5 de la section 7 ci-dessous) sont localisés sur l'île de Montréal (80 130, soit 59,6 %), dans la partie RMR de la Montérégie (28 895; 21,5 %), à Laval (12 120; 9 %), dans les parties RMR des Laurentides (8 025; 6 %) et de Lanaudière (5 370; 4 %).
- Les emplois sont concentrés dans les groupes professionnels suivants : les professionnels des sciences naturelles et appliquées (groupe 21 : 32 190), les professionnels en gestion des affaires et en finance (groupe 11 : 14 495), le personnel spécialisé en administration et en travail de bureau (groupe 12 : 13 395), le personnel de bureau (groupe 14 : 13 100), les cadres intermédiaires et autre personnel de gestion (groupes 01/09 : 12 755), le personnel professionnel des sciences sociales, de l'enseignement et de l'administration publique (groupe 41 : 10 805) et le personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées (groupe 22 : 10 700).
- Par ordre d'importance numérique, on retrouve le plus souvent des professions reliées à l'informatique et aux autres services dominants de cette industrie : les vérificateurs et comptables (CNP 1111), les programmeurs et développeurs en médias interactifs (CNP 2174), les avocats et notaires (CNP 4112), les analystes et consultants en informatique (CNP 2171), les cadres supérieurs des services financiers et des communications (CNP 0013), les secrétaires juridiques (CNP 1242), les secrétaires (CNP 1241), les commis à la comptabilité (CNP 1431), les professionnels des services aux entreprises de gestion (CNP 1122) et les gestionnaires des systèmes informatiques (CNP 0213).

**Tableau 2 - Principales professions au sein de l'industrie
des services professionnels scientifiques et techniques de la RMR de Montréal,
part occupée dans cette industrie et salaire horaire**

Principales professions de la RMR de Montréal	Personnes en emploi		Taux horaire moyen ⁽¹⁾ (2000)
	Nombre	%	
1111 Vérificateurs et comptables	8905	6,6	23,20
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	8205	6,1	23,00
4112 Avocats et notaires	7425	5,5	32,50
2171 Analystes et consultants en informatique	7185	5,3	28,20
0013 Cadres supérieurs, services financiers, communications et autres services aux entreprises	4535	3,4	63,80
1242 Secrétaires juridiques	4060	3,0	17,90
1241 Secrétaires	3995	3,0	15,10
1431 Commis à la comptabilité	3635	2,7	15,40
1122 Professionnels des services aux entreprises de gestion	3510	2,6	26,50
0213 Gestionnaires de systèmes informatiques	3445	2,6	32,50
5241 Designers graphiques et illustrateurs	3255	2,4	17,60
0611 Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	2820	2,1	29,80

Note 1 : Taux horaire de salaire des personnes ayant travaillé 30 heures ou plus par semaine et pendant 49 semaines ou plus au cours de l'année.

Source : Emploi-Québec, compilations spéciales du Recensement de 2001.

- Le salaire horaire moyen, en 2000, des 12 principales professions de cette industrie dans la RMR de Montréal (tableau 2), varie entre 15,10 \$ de l'heure et 63,80 \$. On remarque qu'il existe un grand écart salarial entre les professions. Le niveau de scolarité et les fonctions exercées influencent fortement le salaire de l'individu. On se rappellera que cette industrie fait appel au savoir et à l'expertise de ses travailleurs.

**Tableau 3 - Répartition des établissements de l'industrie des services professionnels,
scientifiques et techniques selon la taille et la région administrative,
RMR de Montréal et ensemble du Québec, décembre 2001**

Établissements selon la taille		Établissements selon la taille, RMR de Montréal et régions administratives, industrie des services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 541), décembre 2001						Ensemble des industries	
		Régions de la RMR de Montréal (comprenant les parties hors RMR)						Ensemble du Québec	Ensemble du Québec
		Montréal	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Ensemble des régions de la RMR		
De 1 à 4 employés et employées	N	5 587	875	710	1 128	2 941	11 241	16 522	157 449
	%	67,1	75,2	87,8	84,9	81,0	73,6	75,2	64,7
5 à 19 employés et employées	N	1 700	210	88	161	527	2 686	3 681	58 826
	%	20,4	18,0	10,9	12,1	14,5	17,6	16,7	24,2
20 à 99 employés et employées	N	839	67	11	39	153	1 109	1 498	2 211
	%	10,1	5,8	1,4	2,9	4,2	7,3	6,8	9,1
100 employés et employées ou plus	N	206	12	0	0	11	229	283	4 785
	%	2,5	1,0	0,0	0,0	0,3	1,5	1,3	2,0
Total	N	8 332	1 164	809	1 328	3 632	15 265	21 984	243 171
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Source : Statistique Canada, *Structure des entreprises canadiennes* et Institut de la statistique du Québec, *Registre des entreprises*.

- En 2001, sur les 21 984 établissements recensés au Québec et offrant des services professionnels, scientifiques et techniques, plus de 13 435 se retrouvent dans la RMR de

Montréal, soit 61,1 % de tous les établissements au Québec¹. Si on inclut la partie hors RMR des régions administratives, le nombre d'établissements dans les cinq régions est estimé à 15 265 (tableau 3).

- La grande majorité des entreprises des cinq régions de la RMR dans les industries des services professionnels, scientifiques et techniques n'exploitent qu'un seul établissement. En effet, la proportion des entreprises du secteur n'ayant qu'un seul établissement se situe entre 98,3 % et 99,6 % pour les régions de Montréal, Laval, Laurentides et Montérégie. Par contre, le pourcentage est moins élevé dans la région de Lanaudière avec seulement 68,5 % des entreprises qui n'exploitent qu'un établissement.²
- La taille des établissements est généralement de moins de 100 employés. Entre 97,5 % et 100 % de ceux-ci comptent moins de 100 employés dans les cinq régions de la RMR de Montréal. La taille des établissements pour ce secteur est plus petite que celle de l'ensemble des établissements québécois, tous les secteurs confondus. Les établissements de 1 à 4 employé(s) comptent pour les trois quarts des établissements dans cette industrie alors que dans l'ensemble des secteurs au Québec, les établissements de cette taille ne représentent que 2 établissements sur 3³. À l'inverse, les établissements ayant 100 employés ou plus sont relativement moins présents dans cette industrie (1,3 %) que dans l'ensemble des industries au Québec (2 %).
- Au Québec, le secteur accapare, en 2002, 4,1 % du produit intérieur brut (PIB) de l'ensemble des industries du Québec (8,7 milliards sur 210,6 milliards \$ de 1997). C'est une proportion supérieure à 1997, alors que le secteur était à l'origine de 3,3 % du PIB de l'ensemble du Québec (5,7 milliards \$ sur 175,1 milliards \$).⁴ Au cours de cette période, le PIB de cette industrie s'est accru de 8,7 % par année, un rythme beaucoup plus rapide que l'ensemble de l'économie québécoise (3,8 % an).
- Au Québec, le secteur a augmenté, de façon importante, ses investissements (construction, machines et équipements) avec une croissance annuelle moyenne de 21 %, entre 1997 et 2002, passant de 651 millions \$ à 1 685 millions \$ (\$ de 1997).⁵ Ces investissements représentaient 2,2 % de l'ensemble des investissements au Québec en 1997 et cette part a progressé à 2,9 %, en 2002. Les investissements, en 2002, se font principalement en machinerie et équipement (1 618 millions de \$).
- Au Canada, entre 1983 et 1998, les exportations (12,9 % par année) et les importations (10,2 % par année) de services en général ont augmenté rapidement. Au cours des années 1990, les services d'architecture et de génie (21 % par année) et les services de recherche et développement (15 % par année) ont contribué à cette hausse rapide des exportations canadiennes⁶.

2. Principaux éléments de problématique

- Quelques grandes tendances viennent favoriser ce secteur : l'accroissement des échanges internationaux de services et le développement du commerce international de biens, les fusions, l'impartition de fonctions, même celles reliées aux ressources humaines, autrefois réalisées par les entreprises mêmes, et la croissance et la pénétration accrue des technologies de l'information contribuent à l'essor de cette industrie. Par contre, les entreprises de services conseils sont très sensibles à la conjoncture économique qui touche leurs clients. De plus, les entreprises du secteur doivent demeurer concurrentielles et vigilantes pour faire face à la concurrence qui se manifeste par l'ouverture de plus en plus grande du marché québécois aux entreprises étrangères qui viennent s'implanter au Canada.
- La nécessité d'avoir accès à de l'expertise de pointe pour interpréter les lois et règlements, de développer et contracter sur des marchés extérieurs et de diminuer les coûts par l'impartition de services internes coûteux contribue à l'expansion de ce type de services. D'autres raisons justifient le recours à ce type de services : le développement de stratégies opérationnelles et

¹ Statistique Canada, *Structure des industries canadiennes*, décembre 2001.

² *Ibid.*

³ *Ibid.*

⁴ Institut de la Statistique du Québec, *Produit intérieur brut par industrie au Québec*.

⁵ Institut de la Statistique du Québec, *Investissements privés et publics Québec et ses régions, perspectives révisées 2002*, 1^{er} trimestre 2003. Des données révisées parues dernièrement font état d'investissements nettement moins élevés que prévus.

⁶ Industrie Canada, *Le commerce international des services*.

d'outils de gestion, l'élaboration de stratégies financières, l'accès à des informations technologiques récentes et la mise en place de stratégies d'entreprise représentent les motifs les plus souvent invoqués pour embaucher ces firmes⁷.

- Les équipes multidisciplinaires, que l'on retrouve dans les grandes entreprises d'expertise-comptable et d'experts-conseils, sont en concurrence avec les cabinets d'avocats. Pour contrer la compétition, les cabinets d'avocats recrutent de plus en plus de professionnels venant de différents horizons afin d'élargir les services offerts (droit bancaire, corporatif, fiscal ou immobilier). Les secteurs du droit qui sont en émergence sont la propriété intellectuelle, la médiation commerciale et l'aspect du droit commercial portant sur les fusions et acquisitions d'entreprises. Un outil à double tranchant s'offre maintenant aux avocats : le commerce électronique. Il pourrait permettre l'accès à de nouveaux marchés, mais cela est aussi valable pour les avocats étrangers qui pourront, eux aussi, se former une clientèle canadienne. Quant aux notaires, la volonté gouvernementale de sortir les litiges de l'intervention des tribunaux par le recours accru au processus de médiation et d'arbitrage influence la demande pour cette spécialité. De plus, le notaire élargit de plus en plus son champ de pratique en intervenant dans le droit des affaires, la fiscalité, la copropriété, le droit agricole et le droit de l'environnement.
- La gouvernance des entreprises, plus particulièrement ce qui touche l'équité et la transparence des informations divulguées, est un sujet d'actualité plus particulièrement pour cette industrie, dont les conseillers sont appelés à influencer les décisions prises par les hautes directions et les conseils d'administration des entreprises. Depuis l'éclatement de scandales financiers d'envergure aux États-Unis, des réexamens des pratiques sont en cours dans plusieurs cabinets conseils.
- Dans l'industrie du génie-conseil, les ingénieurs-conseils devront suivre une formation continue en ce qui a trait, par exemple, aux compétences techniques et technologiques en émergence, à la gestion de projet, à la commercialisation, à la gestion commerciale, financière et des ressources humaines ou encore, à l'esprit d'entreprise s'ils désirent conserver leur avantage concurrentiel dans les marchés nationaux et internationaux. De plus, à la formation sur mesure de même qu'à la formation technique et technologique, on devra ajouter l'enseignement de compétences non-techniques comme le travail d'équipe, la communication et les affaires.⁸
- La croissance impressionnante dans le domaine de la géomatique, dont les applications pratiques rejoignent de plus en plus le grand public, est freinée par la difficulté à recruter de la main-d'œuvre. Pourtant, il y a, à peine quelques années, les diplômés avaient de la difficulté à se trouver un emploi. Les défis de cette industrie consistent à retenir les diplômés qui sont convoités à l'étranger et à développer des marchés extérieurs.
- Dans l'industrie des conseils en gestion, la compétition est toujours aussi forte pour obtenir les meilleurs talents. La rivalité se fait surtout dans le secteur du commerce électronique⁹, un service nouvellement offert, dont le développement n'a pas encore complètement atteint son rythme de croisière. Les nombreuses fusions et acquisitions d'entreprises dans l'industrie permettent de toucher à un marché plus vaste et d'obtenir de nouvelles compétences. De nouvelles ouvertures, pour les grandes entreprises d'experts-conseils internationales, pourraient potentiellement avoir lieu en Asie, en Amérique Centrale ainsi qu'en Amérique du Sud.
- Les professions, liées à la comptabilité, sont en voie de spécialisation. L'ordre des comptables agréés « reconnaît plusieurs nouvelles spécialités, telles que la juricomptabilité, l'analyse en solvabilité et l'évaluation d'entreprise. L'ordre des comptables généraux licenciés, quant à lui, encourage ses membres à se spécialiser en contrôle et procédures, en gestion budgétaire, en gestion financière et en maximisation de la rentabilité.»¹⁰ Cette spécialisation de la profession a pour but de répondre aux exigences de performance financière des entreprises. Les comptables en management sont très en demande en raison de la constante recherche de

⁷ Les Affaires, *Des experts à votre service*, Numéro hors série, mars 2003, p. 28. Une liste des entreprises de ce secteur est aussi disponible à l'adresse suivante : <http://www.lesaffaires.com/index.asp>

⁸ Industrie Canada, *La série des cadres de compétitivité sectorielle : le génie conseil*, janvier 1997.

⁹ Dans le *Discours sur le budget, 2003-2004*, le gouvernement a mis fin aux avantages fiscaux applicables aux différents sites désignés, à savoir la «Cité du commerce électronique, Zone de commerce électronique, Cité du multimédia, Centres de développement des technologies de l'information, Centre national des nouvelles technologies du Québec, Carrefours de la nouvelle économie, Zone de développement des biotechnologies, Carrefours de l'innovation, Cité des nutraceutiques, Cité de l'optique, Technopôle Angus et enfin Zone de Mirabel.». Il a aussi réduit les crédits d'impôt et congés fiscaux «pas moins de vingt-deux crédits d'impôt, déductions et congés fiscaux seront réduits de 25 %, notamment ceux accordés aux centres financiers internationaux, ceux pour les titres multimédia et pour le design, ainsi que le congé fiscal pour nouvelles sociétés.». La fin de ces avantages aura sûrement des impacts sur cette industrie, mais l'ampleur de ceux-ci reste à évaluer.

¹⁰ <http://monemploi.monster.ca>

nouveaux créneaux, de la concurrence plus forte que vivent les entreprises et de l'augmentation des transactions et du volume d'affaires.

- Les agences de services de publicité doivent s'assurer d'avoir des contacts et des alliances internationales très fortes pour attirer les multinationales puisque celles-ci ont de plus en plus recours aux agences ayant pignon sur tous les marchés importants.
- L'industrie de la traduction demande davantage de travailleurs maîtrisant l'espagnol en plus du français et de l'anglais. Elle recherche également des diplômés en linguistique computationnelle (« porte sur le traitement automatique du langage naturel au moyen d'ordinateurs qui recueillent des informations et les mettent en corrélation »¹¹). L'industrie doit sa croissance à la mondialisation, à Internet et au besoin d'adapter les logiciels au contexte d'une région précise (la localisation).
- L'industrie connaît actuellement des difficultés conjoncturelles. Le nombre de prestataires d'assurance-emploi et qui exercent un emploi en informatique au Québec a tendance à augmenter (30,9 % entre 2001 et 2002). Cette hausse s'est davantage répercutée sur le personnel professionnel, dont le nombre de prestataires augmente de près du tiers (34,7 %). Pour le personnel technique et de soutien, la hausse est moins rapide (26,5 %). Cette évolution est confirmée par la hausse du taux de chômage dans l'industrie des services de conception informatique au Québec (de 4,9 % en 2001 à 6 % en 2002). Dans la RMR de Montréal, la même tendance est observée.
- L'architecture suit les cycles économiques et on fait souvent appel à elle lors de la construction ou la réparation d'infrastructures. L'activité intense, reliée à l'industrie de la construction et qui prévaut actuellement dans la RMR de Montréal, devrait aider à soutenir les services d'architecture pendant quelques années encore.

3. Changements techniques ou organisationnels en cours

- La plupart des industries de ce secteur devront intégrer le développement durable aux services offerts aux clients pour répondre aux préoccupations environnementales.
- Dans les cabinets d'avocats, les offres de services élargies et les guichets uniques devraient continuer de prendre de l'expansion. De plus, les cabinets virtuels devraient davantage faire leur apparition.
- Dans l'industrie du génie-conseil, on devrait continuer à utiliser des logiciels de simulation, toujours plus perfectionnés, pour permettre aux clients de visualiser les améliorations qui seront apportées à leur processus de production. Les « solutions globales » et le « génie intégré » sont deux autres services nouvellement offerts aux clients des firmes de génie-conseil.
- Dans le domaine de la géomatique, les efforts sont mis sur le développement du géomarketing qui est un outil de gestion permettant aux entreprises de mieux connaître leur clientèle.
- On devrait connaître encore une augmentation de l'utilisation de logiciels de travail en groupe dans l'industrie de conseils en gestion.
- Les cabinets comptables de grande taille qui avaient délaissé les services traditionnels pour des services plus étendus, devront probablement abandonner leurs nouveaux services en raison des « organismes de réglementation d'Amérique du Nord qui commencent à limiter le champ d'activité des entreprises offrant des services de certification »¹².
- L'arrivée d'Internet introduit un nouveau moyen publicitaire qui est de plus en plus utilisé. Selon les prévisions, on prévoit que l'enveloppe budgétaire accordée aux publicités sur Internet sera équivalente, d'ici 2005, à celle accordée aux publicités des magazines.¹³ Le développement du réseau de fibres optiques, impliquant de plus larges bandes passantes pour le transport des informations, reste à compléter dans plusieurs régions du Québec et son déploiement offrira de nouvelles possibilités, qui rendront le réseau Internet encore plus versatile.
- En architecture, le « design-construction » et la gestion de projets de construction sont de plus en plus populaires auprès des clients. L'accélération du travail, avec moins de personnel, a été permise par la préparation électronique des dessins, des projets et des spécifications. Le modelage en 3 dimensions, la production intégrée des listes de matériaux, les zones de

¹¹ Industrie Canada, *Aperçus des industries de services : industrie de la traduction*, octobre 2001.

¹² Industrie Canada, *Vues d'ensemble des industries de services : Comptabilité et tenue de livres*, avril 2002. Des événements récents aux États-Unis dans plusieurs entreprises américaines forcent la révision des pratiques comptables tant aux États-Unis qu'au Canada.

¹³ Industrie Canada, *Vues d'ensemble du commerce électronique : Services de publicité*, mars 2002.

tremplin (area takeoff¹⁴), l'automatisation des estimations de coûts et les plans de coupe des matériaux sont graduellement intégrés dans l'industrie.

- Dans l'industrie du service de design, la collaboration sera accrue entre les différentes entreprises pour réduire les coûts dans la gestion de projet. On utilisera aussi davantage d'infrastructures communes pour pouvoir partager les frais d'acquisition de technologies récentes.
- Le développement de réseaux mondiaux ou internationaux et d'alliances et la présence à l'étranger par l'implantation de bureaux sur des marchés stratégiques constituent des moyens pour s'imposer sur les marchés internationaux et demeurer compétitifs dans cet univers fortement concurrentiel.

4. Perspectives sectorielles 2003-2007

Selon le modèle de prévisions sectorielles, élaboré par la Direction de la planification et de l'information sur le marché du travail d'Emploi-Québec, l'industrie des services professionnels scientifiques et techniques au Québec devrait connaître un taux de croissance annuel moyen de l'emploi de 3,4 % entre 2003 et 2007. Avec ce taux de croissance, l'industrie devrait se classer deuxième (ex-æquo avec les services de gestion et les fabricants de machines) pour la variation de l'emploi au Québec derrière l'industrie des produits métalliques. Au niveau de la RMR, cette industrie obtient un taux de croissance annuel légèrement supérieur, soit 3,5 %, se classant tout juste derrière l'industrie du meuble (3,6 %).

L'accroissement du phénomène d'impartition des services (surtout ceux en informatique) des entreprises, la lancée des vastes projets d'infrastructures qui favorisent le secteur du génie, l'étendue des services offerts et la création de carrefours de la nouvelle économie (CNE)¹⁵ et de centres de transfert technologique constituent les éléments les plus importants pour expliquer cette prévision.

¹⁴ Terme technique associé au logiciel de calculs pour présenter les échelles des dessins redimensionnés.

¹⁵ Les CNE visent à stimuler, par des mesures fiscales, l'implantation et le développement d'entreprises appartenant à la nouvelle économie dans des immeubles désignés. De façon générale, les CNE visent à favoriser l'innovation technologique et la création d'emplois. Le dernier budget 2003-2004 (voir la note 9) a réduit les avantages fiscaux accordés à ces carrefours.

6. Tableau 4 - Perspectives professionnelles 2002-2006 pour les principales professions de l'industrie, RMR de Montréal, régions administratives¹⁶ et ensemble du Québec

CNP 2001	Titre de la profession	RMR de Montréal					Perspectives 2002-2006 par région administrative					Perspectives 2000-2005 Québec
		Emploi estimé (1)	Demande de main-d'œuvre 2002-2006	Taux de chômage en 2001	% des emplois à combler en raison de l'érosion	Perspectives 2002-2006	Montréal	Laval	Laurentides	Lanaudière	Montréal	
1111	Vérificateurs et comptables	23 000	Modéré	Faible	59,0	Favorables	Favorables	Favorables	Très favorables	Favorables	Favorables	Favorables
2174	Programmeurs et développeurs en médias interactifs (2)	17 000	Modéré	Faible	27,0	Favorables	Favorables	Favorables	Très favorables	Favorables	Favorables	Favorables
4112	Avocats et notaires	12 000	Modéré	Faible	26,5	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables
2171	Analystes et consultants en informatique (3)	18 000	Élevé	Faible	28,8	Très favorables	Très favorables	Favorables	Très favorables	Favorables	Favorables	Favorables
0013	Cadres supérieurs, services financiers, communications et autres services aux entreprises	6 000	NP	NP	—	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP
1242	Secrétaires juridiques	4 500	Modéré	Modéré	46,5	Acceptables	Favorables	Acceptables	Favorables	Acceptables	Acceptables	Favorables
1241	Secrétaires	47 000	Modéré	Modéré	—	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
1431	Commis à la comptabilité	34 000	Modéré	Modéré	85,2	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion	7 000	Modéré	Faible	76,9	Favorables	Favorables	Très favorables	Très favorables	Favorables	Favorables	Très favorables
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	4 000	Élevé	Faible	45,0	Très favorables	Très favorables	Favorables	Très favorables	Favorables	Favorables	Très favorables
5241	Designers graphiques et illustrateurs	7 000	Modéré	Modéré	27,8	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Favorables	Acceptables	Favorables	Acceptables
0611	Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	17 000	Modéré	Faible	78,5	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables

Source : Emploi-Québec, *Le marché du travail dans la Région métropolitaine de recensement de Montréal : Perspectives professionnelles 2002-2006*.

- Notes :**
1. Emploi estimé pour l'ensemble des industries de la RMR de Montréal.
 2. Cette profession est apparue dans la nouvelle classification des professions de 2001. Le modèle des perspectives professionnelles la classe avec les programmeurs (CNP 2163). Les informations sur cette ligne s'appliquent à cette dernière.
 3. Cette profession est apparue dans la nouvelle classification des professions de 2001. Le modèle des perspectives professionnelles la classe avec les analystes de systèmes informatiques (CNP 2162). Les informations sur cette ligne s'appliquent à cette dernière.

¹⁶ Les diagnostics sur les régions administratives de Lanaudière, des Laurentides et de la Montérégie englobent à la fois les portions RMR et hors RMR. Elles ne sont donc là que pour illustrer la tendance pour l'ensemble des régions concernées.

Définition des bornes :

DEMANDE OFFRE	Taux de demande de main-d'œuvre 2001-2006 égal ou inférieur à 0 $D \leq 0$ <i><u>NUL ou NÉGATIF</u></i>	Taux de demande de main-d'œuvre 2001-2006 inférieur à la moyenne et supérieur à 0 $0 < D < 12,9$ <i><u>FAIBLE</u></i>	Taux de demande de main-d'œuvre 2001-2006 égal à la moyenne $12,9 \leq D < 23,7$ <i><u>MODÉRÉ</u></i>	Taux de demande de main-d'œuvre 2001-2006 supérieur à la moyenne $D \geq 23,7$ <i><u>ÉLEVÉ</u></i>
Taux de chômage inférieur à la moyenne $O < 5,7$ <i><u>FAIBLE</u></i>	Restreintes	Acceptables	Favorables	Très favorables
Taux de chômage égal à la moyenne $5,7 \leq O < 12,9$ <i><u>MODÉRÉ</u></i>	Très restreintes	Restreintes	Acceptables	Favorables
Taux de chômage supérieur à la moyenne $O \geq 12,9$ <i><u>ÉLEVÉ</u></i>	Très restreintes	Très restreintes	Restreintes	Acceptables

⇒ Cinq niveaux de diagnostics de perspectives professionnelles, qui déterminent les possibilités d'intégration au marché du travail, sont retenus :

TRÈS FAVORABLES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, le potentiel d'intégration au marché du travail sera nettement meilleur que celui qui est prévu pour l'ensemble des professions au Québec.</p> <p>L'établissement de ce diagnostic ne doit cependant être interprété comme une garantie d'emploi dans le groupe professionnel visé.</p>
FAVORABLES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, le potentiel d'intégration au marché du travail sera meilleur à celui qui est prévu pour l'ensemble des professions au Québec.</p> <p>L'établissement de ce diagnostic ne doit pas non plus être interprété comme une garantie d'emploi dans le groupe professionnel visé.</p>
ACCEPTABLES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, le potentiel d'intégration au marché du travail sera comparable à celui qui est prévu pour l'ensemble des professions au Québec.</p> <p>Bien que les personnes incluses dans ces groupes professionnels feront face à une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée.</p>
RESTREINTES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, le potentiel d'intégration au marché du travail sera inférieur à celui qui est prévu pour l'ensemble des professions au Québec.</p> <p>Bien que les personnes incluses dans ces groupes professionnels feront face à une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée. Ainsi, ce diagnostic ne doit pas être interprété comme une absence totale de débouchés sur le marché du travail.</p>
TRÈS RESTREINTES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, le potentiel d'intégration au marché du travail sera nettement inférieur à celui qui est prévu pour l'ensemble des professions au Québec.</p> <p>Bien que les personnes incluses dans ces groupes professionnels feront face à une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée. Ainsi, ce diagnostic ne doit pas aussi être interprété comme une absence totale de débouchés sur le marché du travail.</p>

7. Tableau 5 - Répartition des personnes en emploi dans le secteur des services professionnels scientifiques et techniques selon la région administrative de résidence

Région administrative de résidence	Personnes en emploi en 2001	
	N	%
Montréal	80 130	59,6
Laval	12 120	9,0
Lanaudière, portion RMR	5 370	4,0
Laurentides, portion RMR	8 025	6,0
Montréal, portion RMR	28 895	21,5
Ensemble de la RMR	134 525	100,0

Source : Emploi-Québec, compilations spéciales du Recensement de 2001.

8.1 Correspondance des CNP avec les programmes de formation secondaire et collégial (excluant les AEC) dispensés par le MÉQ ainsi que les régions de la RMR offrant la formation

Secteur	CNP	Titre de la profession	Code MÉQ	Programme d'études	Filière	Région
Administration, commerce et informatique	1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	5212	Secrétariat	DEP	Lanaudière, Laurentides, Laval, Montérégie, Montréal
			412.A0	Techniques de bureautique (Coordination du travail de bureau; Micro-édition et hypermédia)	DEC	Lanaudière, Laurentides, Laval, Montréal, Montérégie
Administration, commerce et informatique	1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	5231	Comptabilité	DEP	Lanaudière, Laurentides, Laval, Montérégie, Montréal
			5731	Accounting	DEP	Montréal, Montérégie
Administration, commerce et informatique	2174 (2162) (2163)	Programmeurs et développeurs en médias interactifs (Analystes de systèmes informatiques) (Programmeurs et programmeuses)	420.A0	Techniques de l'informatique (informatique de gestion)	DEC	Laurentides, Laval, Montérégie, Montréal
			420.A0	Techniques de l'informatique (Gestion de réseaux informatiques) (Nouvelle version)	DEC	Laurentides, Laval, Montréal, Montérégie
			420.A0	Techniques de l'informatique (informatique industrielle)	DEC	Laurentides
Administration, commerce et informatique	1242	Secrétaires juridiques	5226	Secrétariat juridique (nouvelle version)	ASP	Montréal
Communications et documentation	5241	Concepteurs/conceptrices graphistes et artistes illustrateurs/artistes illustratrices	5221	Procédés infographiques	DEP	Montréal, Laval
			5721	Desktop Publishing	DEP	Laval
			581.A0	Infographie en préimpression	DEC	Montréal
			570.A0	Graphisme	DEC	Montréal
			582.A0	Techniques d'intégration multimédia	DEC	Montréal, Laurentides, Montérégie, Laurentides
			574.A0	Dessin animé	DEC	Montréal

8.2 Correspondance des CNP avec les programmes de formation secondaire et collégial (excluant les AEC) dispensés par le MÉQ ainsi que les autres régions (hors RMR) du Québec offrant la formation

Secteur	CNP	Titre de la profession	Code MÉQ	Programme d'études	Filière	Région
Administration, commerce et informatique	1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	5212	Secrétariat	DEP	Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Estrie, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Lanaudière, Laurentides, Mauricie, Montérégie, Nord-du-Québec, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean
			421.A0	Techniques de bureautique	DEC	Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Estrie, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Mauricie, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Montérégie
Administration, commerce et informatique	1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	5231	Comptabilité	DEP	Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Estrie, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Lanaudière, Laurentides, Mauricie, Montérégie, Nord-du-Québec, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean
			5731	Accounting	DEP	Capitale-Nationale, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Nord-du-Québec, Outaouais, Montérégie
Administration, commerce et informatique	2174 (2162) (2163)	Programmeurs et développeurs en médias interactifs (Analystes de systèmes informatiques) (Programmeurs et programmeuses)	420.A0	Techniques de l'informatique (informatique de gestion)	DEC	Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Estrie, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Lanaudière, Mauricie, Montérégie, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean
			420.A0	Techniques de l'informatique (Gestion de réseaux informatiques)	DEC	Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Estrie, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Mauricie, Montérégie, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean
			420.A0	Techniques de l'informatique (informatique industrielle)	DEC	Chaudière-Appalaches, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Administration, commerce et informatique	1242	Secrétaires juridiques	5226	Secrétariat juridique (nouvelle version)	ASP	Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Estrie, Montérégie, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean
Communications et documentation	5241	Concepteurs/conceptrices graphistes et artistes illustrateurs/artistes illustratrices	5221	Procédés infographiques	DEP	Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Estrie, Mauricie, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Montérégie
			5721	Desktop Publishing	DEP	Montérégie
			570.A0	Graphisme	DEC	Estrie, Capitale-Nationale, Bas-Saint-Laurent
			582.A0	Techniques d'intégration multimédia	DEC	Saguenay-Lac-Saint-Jean, Outaouais, Capitale-Nationale, Bas-Saint-Laurent

8.3 Programmes d'études universitaires dispensés en 2001 dans la RMR de Montréal et les autres régions du Québec

Programme d'études	Région	Université
Certificat en comptabilité, sciences comptables (1 ^{er} cycle)	Montréal	HEC, Université de Montréal, Université McGill
	Saguenay-Lac-Saint-Jean	UQAC
	Bas-Saint-Laurent	UQAR
	Capitale-Nationale	Université Laval
	Outaouais	UQAH
	Mauricie	UQTR
	Abitibi-Témiscamingue	UQAT
Concentration in accounting program	Estrie	Université de Sherbrooke
Baccalauréat en comptabilité, sciences comptables	Estrie	Université de Sherbrooke
	Mauricie	UQTR
	Bas-Saint-Laurent	UQAR
	Abitibi-Témiscamingue	UQAT
	Montréal	UQAM, Université McGill
	Saguenay-Lac-Saint-Jean	UQAC
	Outaouais	UQAH
Maîtrise en sciences comptables	Montréal	UQAM
Baccalauréat en droit	Montréal	Université de Montréal, Université McGill, UQAM
	Capitale-Nationale	Université Laval
	Estrie	Université de Sherbrooke
Maîtrise en droit	Montréal	Université de Montréal, Université McGill, UQAM
	Capitale-Nationale	Université Laval
	Estrie	Université de Sherbrooke (2002-2003)
Doctorat en droit	Montréal	Université de Montréal, McGill
	Capitale-Nationale	Université Laval
	Estrie	Université de Sherbrooke (2002-2003)
Formation professionnelle de l'École du Barreau	Estrie	Centre de formation de Sherbrooke
	Capitale-Nationale	Centre de formation de Québec
	Montréal	Centre de formation de Montréal
Diplôme en droit notarial (2 ^{ème} cycle)	Estrie	Université de Sherbrooke
	Capitale-Nationale	Université Laval
	Montréal	Université de Montréal
Certificat en administration des affaires (1 ^{er} cycle)	Estrie	Université de Sherbrooke, Université Bishop's
Baccalauréat en administration des affaires	Capitale-Nationale	Université Laval
	Estrie	Université de Sherbrooke
	Mauricie	UQTR
	Montréal	HEC
Bachelor of Commerce	Montréal	Université McGill
Maîtrise en administration des affaires (MBA)	Montréal	Université Concordia, HEC, Université McGill, UQAM
	Estrie	Université de Sherbrooke
	Capitale-Nationale	Université Laval
	Saguenay-Lac-Saint-Jean	UQAC
	Outaouais	UQAH
	Bas-Saint-Laurent	UQAR
	Abitibi-Témiscamingue	UQAT
Baccalauréat en génie civil, de la construction et du transport	Capitale-Nationale	Université Laval
	Estrie	Université de Sherbrooke
	Montréal	Université McGill, Université Concordia, École polytechnique, ETS
Maîtrise en génie civil, de la construction et du transport	Capitale-Nationale	Université Laval
	Estrie	Université de Sherbrooke
	Montréal	ETS, École polytechnique, Université McGill, Université Concordia
Doctorat en génie civil, de la construction et du transport	Montréal	École polytechnique, Université McGill, Université Concordia
	Estrie	Université de Sherbrooke
	Capitale-Nationale	Université Laval
Certificat en sciences informatiques (1 ^{er} cycle)	Montréal	Université de Montréal, UQAM, Université McGill, HEC
	Capitale-Nationale	Université Laval
	Saguenay-Lac-Saint-Jean	UQAC
	Outaouais	UQAH
	Bas-Saint-Laurent	UQAR
	Abitibi-Témiscamingue	UQAT
	Estrie	Université Bishop's
Mauricie	UQTR	
Baccalauréat en sciences informatiques	Montréal	Université de Montréal, UQAM, Université Concordia, Université McGill
	Mauricie	UQTR
	Bas-Saint-Laurent	UQAR
	Estrie	Université de Sherbrooke
	Saguenay-Lac-Saint-Jean	UQAC
	Outaouais	UQAH
	Capitale-Nationale	Université Laval
Maîtrise en informatique	Capitale-Nationale	Université Laval
	Montréal	Université de Montréal, UQAM, Université McGill, Université Concordia, ETS
	Estrie	Université de Sherbrooke
Doctorat en informatique	Saguenay-Lac-Saint-Jean	UQAC
	Montréal	Université de Montréal, UQAM, Université McGill, Université Concordia
Baccalauréat en arts graphiques	Capitale-Nationale	Université Laval
	Montréal	UQAM

9.1 Données sur l'enquête de la relance de 2002 (RMR de Montréal – Promotion 2000-2001)

Code MEQ	Programme	Filière	Nombre de personnes diplômées visées par l'enquête	Taux de réponse (%)	En emploi	Emploi à temps plein	Emploi à temps plein en lien avec la formation	Taux de chômage
5212	Secrétariat	DEP	437	68,4 %	77,3 %	91,8 %	78,8 %	15,4 %
5226	Secrétariat juridique	ASP	33	60,6 %	85,0 %	94,1 %	93,8 %	2,6 %
1033	Comptabilité informatisée et finance	ASP	14	92,9 %	92,3 %	83,3 %	100,0 %	0,0 %
5231	Comptabilité	DEP	588	69,9 %	77,1 %	90,2 %	71,0 %	11,0 %
5712 *	Secrétariat *	DEP	108	61,1 %	78,8 %	88,5 %	78,3 %	10,3 %
5221	Procédés infographiques	DEP	229	71,2 %	75,5 %	87,0 %	64,5 %	14,0 %
5721 *	Procédés infographiques *	DEP	52	51,9 %	63,0 %	82,4 %	92,9 %	26,1 %
412.A0	Techniques de bureautique	DEC	142	72,5 %	80,6 %	98,8 %	84,1 %	6,7 %
420.86	Techniques de l'informatique (Informatique de gestion)	DEC	396	71,5 %	64,7 %	94,5 %	87,3 %	10,3 %
420.87	Techniques de l'informatique (Informatique industrielle)	DEC	19	84,2 %	25,0 %	75,0 %	100,0 %	0,0 %
420.A0	Techniques de l'informatique	DEC	180	75,0 %	60,0 %	88,9 %	84,7 %	13,8 %
570.A0	Graphisme	DEC	183	73,8 %	64,4 %	87,4 %	67,1 %	12,1 %
581.A0	Infographie en pré-impression	DEC	82	75,6 %	80,6 %	100,0 %	76,0 %	3,8 %
582.A1	Techniques d'intégration multimédia	DEC	19	84,2 %	68,8 %	81,8 %	100,0 %	15,4 %

Sources : Ministère de l'Éducation, *Le placement au 31 mars 2002 des personnes diplômées de 2000-2001 pour la région métropolitaine de recensement de Montréal – La Relance au collégial en formation technique*, Direction de la recherche et de l'évaluation, 2002 et Ministère de l'Éducation, *Le placement au 31 mars 2002 des personnes diplômées de 2000-2001 pour la région métropolitaine de recensement de Montréal – La Relance au secondaire en formation professionnelle*, Direction de la recherche et de l'évaluation, 2002.

9.2 Données sur l'enquête de relance de 2002 (Ensemble du Québec – Promotion 2000-2001)

Code MEQ	Programme	Filière	Nombre de personnes diplômées visées par l'enquête	Taux de réponse (%)	En emploi	Emploi à temps plein	Emploi à temps plein en lien avec la formation	Taux de chômage
1033	Comptabilité informatisée et finance	ASP	61	65,6 %	80,0 %	75,0 %	83,3 %	13,5 %
1533 *	Comptabilité informatisée et finance	ASP	54	50,0 %	44,0 %	83,3 %	80,0 %	29,4 %
1960 *	Secrétariat bureautisé	DEP	15	66,7 %	90,0 %	77,8 %	71,4 %	0,0 %
5038	Secrétariat bilingue	ASP	48	81,3 %	64,1 %	88,0 %	59,1 %	13,8 %
5212	Secrétariat	DEP	1228	72,6 %	78,6 %	85,0 %	77,9 %	13,8 %
5226	Secrétariat juridique	ASP	39	66,7 %	80,8 %	95,2 %	95,0 %	8,7 %
5231	Comptabilité	DEP	1 400	71,0 %	75,7 %	86,6 %	72,4 %	13,6 %
5712 *	Secrétariat *	DEP	135	60,7 %	69,5 %	87,7 %	74,0 %	14,9 %
5731 *	Comptabilité	DEP	210	59,0 %	62,1 %	90,9 %	65,7 %	81,4 %
5221	Procédés infographiques	DEP	448	71,7 %	74,5 %	87,4 %	67,0 %	14,9 %
5721 *	Procédés infographiques *	DEP	68	57,4 %	64,1 %	76,0 %	94,7 %	24,2 %
412.A0	Techniques de bureautique	DEC	520	75,8 %	83,5 %	93,9 %	86,7 %	6,3 %
420.86	Techniques de l'informatique (informatique de gestion)	DEC	996	75,4 %	63,6 %	93,9 %	84,2 %	11,8 %
420.87	Techniques de l'informatique (informatique industrielle)	DEC	33	75,8 %	40,0 %	90,0 %	77,8 %	0,0 %
420.A0	Techniques de l'informatique	DEC	666	74,5 %	65,5 %	92,3 %	87,7 %	11,4 %
570.A0	Graphisme	DEC	283	74,2 %	64,3 %	82,2 %	67,6 %	11,8 %
581.A0	Infographie en pré-impression	DEC	82	75,6 %	80,6 %	100,0 %	76,0 %	3,8 %
582.A1	Techniques d'intégration multimédia	DEC	19	84,2 %	68,8 %	81,8 %	100,0 %	15,4 %
5340	Sciences de l'informatique	BAC	831	62,5 %	90,0 %	99,6 %	93,8 %	2,9 %
		Maîtrise	123	51,2 %	90,5 %	94,7 %	96,3 %	1,7 %
		Doctorat	11	81,8 %	100,0 %	100,0 %	66,7 %	0,0 %
5359	Génie électrique, électronique et des communications	BAC	539	61,0 %	90,3 %	98,7 %	90,1 %	1,3 %
		Maîtrise	119	51,3 %	80,3 %	100,0 %	93,9 %	2,0 %
		Doctorat	29	58,6 %	94,1 %	93,8 %	93,3 %	0,0 %
5373	Génie informatique et de la construction des ordinateurs	BAC	273	61,9 %	91,1 %	100,0 %	93,9 %	2,9 %

Code MEQ	Programme	Filière	Nombre de personnes diplômées visées par l'enquête	Taux de réponse (%)	En emploi	Emploi à temps plein	Emploi à temps plein en lien avec la formation	Taux de chômage
5600	Droit	BAC	851	72,2 %	67,1 %	93,7 %	85,8 %	5,3 %
		Maîtrise	84	63,1 %	84,9 %	97,8 %	75,0 %	0,0 %
		Doctorat	6	83,3 %	100,0 %		100,0 %	0,0 %
5800	Administration des affaires	BAC	1 775	75,0 %	81,5 %	97,5 %	87,0 %	4,2 %
		Maîtrise	962	60,0 %	92,5 %	98,1 %	88,7 %	3,6 %
		Doctorat	14	71,4 %	100,0 %	90,0 %	100,0 %	0,0 %
5802	Comptabilité, sciences comptables	BAC	781	74,4 %	92,9 %	98,5 %	92,7 %	2,5 %
5803	Information de gestion	BAC	78	71,8 %	83,9 %	100,0 %	83,0 %	7,8 %
5804	Opérations bancaires et finance	BAC	309	63,1 %	86,7 %	97,0 %	83,5 %	2,3 %
5888	Études pluridisciplinaires en administration	BAC	383	55,6 %	87,8 %	98,4 %	82,6 %	2,6 %
5971	Arts graphiques	BAC	128	71,9 %	79,3 %		89,2 %	11,0 %
5230	Mathématiques	BAC	132	75,8 %	75,8 %	92,6 %	73,0 %	5,6 %
		Maîtrise	56	60,7 %	64,7 %	90,9 %	65,0 %	4,3 %

Source : Ministère de l'Éducation, *Le placement au 31 mars 2002 des personnes diplômées de 2000-2001 – La Relance au collégial en formation technique*, Direction de la recherche et de l'évaluation, 2002. Ministère de l'Éducation, *Le placement au 31 mars 2002 des personnes diplômées de 2000-2001 – La Relance au secondaire en formation professionnelle*, Direction de la recherche et de l'évaluation, 2002. Ministère de l'Éducation, *Le placement des personnes diplômées de 1999 pendant la semaine du 14 au 20 janvier 2001 – La Relance à l'université*, Direction de la recherche et de l'évaluation, 2001.

Note complémentaire aux tableaux 9.1 et 9.2 : L'astérisque (*) s'applique à des cours offerts en anglais

Les tirets (---) signifient une absence de publication par le Ministère de l'Éducation pour une des raisons suivantes :

- 1) soit que le nombre de personnes diplômées est inférieur à cinq
- 2) soit que le nombre de répondants est inférieur à cinq
- 3) soit que le taux de réponse soit trop faible pour qu'on le juge représentatif
- 4) soit que le programme de formation est entré en vigueur après la dernière enquête de la Relance

10. Compétences et attitudes recherchées par l'industrie

- Le bilinguisme est presque une nécessité
- Les contacts personnels, l'expérience et l'étendue des réseaux de contacts du travailleur pour en faire profiter l'entreprise
- Une formation adéquate et une disponibilité à l'apprentissage continu
- Qualités personnelles :
 - Professionnalisme
 - Meticulosité
 - Attention aux besoins des clients
 - Autonomie
- Le candidat doit être à l'affût des innovations
- Aptitudes :
 - Analyse
 - Communications orale et écrite
 - Synthèse
- Capacités :
 - Travail en équipe multidisciplinaire
 - Écoute
 - Résistance au stress
 - Respect des échéanciers

11. Références bibliographiques incontournables

-
- Industrie Canada –
<http://www.strategis.ic.gc.ca> (Canada)
- Les enquêtes Relance menées par le ministère de l'Éducation –
<http://www.meq.gouv.qc.ca/Relance/Relance.htm> (Québec)
- Le réseau télématique de la formation professionnelle et technique au Québec –
<http://inforoutefpt.org> (Québec)
- Emploi-Québec, site IMT en ligne
<http://imt.emploiquebec.net/> (Québec)
- Emploi-avenir 2000 –
<http://www.jobfutures.ca> (Canada)
- Consultation sur les professions
<http://www.jobfutures.ca/cnp/consultez-professions-alphabetique.shtml>
- Barreau du Québec –
<http://www.barreau.qc.ca> (Québec)
- Chambre des notaires du Québec –
<http://www.cdnq.org> (Québec)
- Ordre des comptables généraux licenciés du Québec (CGA) –
<http://www.cga-quebec.org> (Québec)
- Ordre de comptables en management accrédités du Québec –
<http://www.cma-quebec.org> (Québec)
- Ordre des comptables agréés du Québec –
<http://www.ocaq.qc.ca> (Québec)
- Centre de géomatique du Québec –
<http://www.cgq.qc.ca> (Québec)
- <http://www.monster.ca> (Québec)
- <http://www.monemploi.com> (Québec)
- <http://français.workopolis.com/index.html> (Québec)

12. Pistes d'actions retenues par les membres du COF

- Afin de résorber la hausse récente du chômage dans les professions liées à l'informatique, examiner les possibilités de rehausser les compétences des nouveaux chômeurs.
- Les petites entreprises, dont la masse salariale est inférieure à 1 million \$, devraient être encouragées à maintenir ou développer des activités de formation continue, même si les changements législatifs introduits dans le budget 2003-2004 ne les contraignent plus à le faire.

- Compte tenu de l'importance stratégique de la formation continue dans cette industrie, assurer une veille sur les activités de formation qui y sont menées. Par exemple, lors des enquêtes menées auprès des entreprises de la région, faire un suivi sur les activités de formation qui sont réalisées dans cette industrie. De plus, par la sensibilisation des conseillers aux entreprises sur l'importance de faire un suivi auprès de cette industrie, assurer que ces derniers transmettent aux analystes régionaux du marché du travail et aux économistes régionaux d'Emploi-Québec de l'information sur les activités de formation réalisées, notamment dans les petites et moyennes entreprises.