



info
Clinique
info

Bulletin d'information publié par la Clinique Communautaire de Pointe Saint-Charles

Vol 3, no 2: juin 2004



Photo: des participant-e-s à la fête de quartier "La Pointe s'affiche" le 13 septembre 2003

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 15 JUIN 2004, UN RENDEZ-VOUS CITOYEN POUR LA SANTÉ!

Vous avez participé aux nombreuses activités de mobilisation de la Clinique cette année et vous voulez revoir des gens qui y étaient? Vous avez bénéficié des services de la Clinique et vous voulez en témoigner? Vous êtes convaincus depuis longtemps de la nécessité et de l'utilité de la Clinique à Pointe Saint-Charles et vous voulez le partager? Vous avez des idées et des opinions pour améliorer les services de la Clinique? Vous voulez entendre l'opinion des autres et vous avez des choses à dire?

Quelles que soient vos raisons, l'assemblée générale de la Clinique Communautaire vous accueille à bras ouverts!

Mardi le 15 juin 2004,

à l'école Jeanne Leber,

2120 rue Favard,

17:30h souper communautaire (gratuit)

18:30h assemblée générale

Transport et garderie disponibles, réservation: 937-9251

2003-2004:

Une année bien mouvementée...

Lors de l'assemblée générale de juin 2003, nous avons mis l'accent sur la lutte en santé et l'autonomie de la Clinique, le développement des programmes et la révision des services (de la programmation).

La Clinique a vécu une année bien mouvementée... Comme vous le savez, le Ministre Couillard a en effet forcé la fusion de tous les établissements publics de santé sur un territoire... ce qui a orienté nos interventions pour préserver l'autonomie de notre Clinique citoyenne.

Suite à des pressions faites auprès de Mme Loisel et du Ministre Couillard, la Clinique communautaire pourra garder son conseil d'administration autonome tout en se concertant avec le nouveau méga-établissement qui sera formé de la fusion des autres établissements de santé du Sud-Ouest. C'est toute une victoire, gagnée de la solidarité et du travail acharné des citoyenNEs, des travailleurEUSEs et des groupes du quartier... nous pouvons nous en féliciter !

La Clinique a développé ses programmes en ajoutant trois nouveaux postes dans les secteurs enfance-famille et jeunesse et en recrutant un nouveau médecin. Les argents reçus (\$56 000) par la Clinique dans le cadre du budget de «soutien aux Jeunes Parents» ont été entièrement retournés aux groupes du quartier soit par la Table de concertation des groupes communautaires «Action-Gardien» soit versés directement aux groupes en difficultés. Les équipes ont travaillé fort à chercher toutes sortes de moyens pour se rapprocher des gens du quartier, qu'on pense aux activités d'intégration des nouveaux arrivants ou encore à la belle fête de quartier «La Pointe s'affiche» en septembre dernier.

Je tiens à remercier chaleureusement touTEs les travailleurEUSEs qui ont maintenu le rythme et la qualité des services aux résidentEs malgré les nombreuses activités pour s'opposer à la loi 25 qui ont grugé des énergies.

Cette année aussi a été riche en réflexions et analyse sur les activités et les services de la Clinique. Le comité de relation avec les citoyenNEs en collaboration avec les travailleurEUSEs a réalisé une démarche sérieuse de révision de la programmation pour vérifier si les services correspondaient toujours aux besoins et aux attentes des citoyenNEs... Vous pourrez lire les propositions de priorités pour l'année qui font état des principales recommandations suite à cette démarche. Devant les menaces (loi 25) touchant nos programmes et nos budgets nous avons décidé de bâtir un texte «le Projet de la Clinique» pour justifier et défendre notre modèle de santé communautaire. Le «Projet de la Clinique» est présenté dans ses grandes lignes, en pages 4 et 5.

Je vous invite à maintenir votre appui citoyen à notre Clinique afin d'en préserver les acquis et d'améliorer les services en vue de mieux répondre aux besoins et attentes de tous les résidentEs du quartier. Pour ce faire je sollicite votre implication dans les différents comités du Conseil d'administration. La Clinique met tout en œuvre pour répondre à vos besoins; mais n'oubliez pas que la Clinique a aussi besoin de vous.

À bientôt!

Anna Kruzynski

Présidente du Conseil d'administration



Anna Kruzynski speaking at the demonstration in front Nicole Loisel's office on December 10, 2003.

Des actions pour préserver notre Clinique citoyenne!



Marcel Sévigny, membre du conseil d'administration de la Clinique, prenant la parole lors de l'assemblée Sud-Ouest de consultation de la Régie régionale de Montréal sur la loi 25, le 30 avril dernier. Plus de 250 personnes étaient présentes à cette soirée, dont plusieurs de Pointe Saint-Charles.

Depuis janvier dernier, la Clinique a continué de revendiquer le retrait de la loi 25 qui ne répond pas du tout aux besoins des gens du quartier. Voici un résumé des actions qui ont été menées:

- Des rencontres et plusieurs documents pour informer les citoyenNEs sur cette question.
- Deux conférences de presse avec la Coalition Solidarité Santé.
- Regrouper des syndicats et des groupes communautaires montréalais et du Sud-Ouest pour participer aux consultations de la Régie régionale (la nouvelle «Agence»). Une mobilisation a été organisée le 29 mars.
- Présenter un Mémoire conjointement avec la Table de concertation des groupes communautaires du quartier Action-Gardien lors des consultations de l'Agence.
- Mobiliser les citoyenNEs lors des consultations pour le Sud-Ouest le 30 mars dernier. Une centaine de personnes du quartier ont participé et plusieurs ont pris la parole pour refuser clairement les fusions proposées. La Clinique a informé largement la population via la Voix Populaire et a invité Radio-Canada à cette rencontre.

- **Alerter les décideurs sur les nouvelles informations que nous avons obtenues sur l'ouverture des services publics aux accords de libre-échange. Les fusions permettraient aux compagnies privées étrangères de «compétitionner» le système de santé et d'exiger des gouvernements les mêmes subventions que celles accordées au réseau public !**

Le mouvement d'opposition à la loi 25 auquel la Clinique a participé a pris beaucoup d'ampleur. Le rapport des consultations de l'Agence montréalaise fait état d'une grande majorité de citoyenNEs et de groupes qui rejettent cette loi dangereuse. Le Ministre Couillard persiste tout de même à aller de l'avant avec ces fusions.

Heureusement, par la force de sa solidarité, la Clinique de Pointe St-Charles a gagné le maintien de son statut et de son CA. Elle reste bien vivante et bien vigilante pour continuer à défendre son projet de santé communautaire !

Le mouvement d'opposition à la loi 25 auquel la Clinique a participé a pris beaucoup d'ampleur. Le rapport des consultations de l'Agence montréalaise fait état d'une grande majorité de citoyenNEs et de groupes qui rejettent cette loi dangereuse.

Le projet de santé communautaire à la Clinique

*Pour mieux défendre les services de la Clinique qui seront grandement menacés par la loi 25, la Clinique a entrepris de bien documenter son projet de santé communautaire. Nous vous présentons un résumé du document «LE PROJET DE LA CLINIQUE» ;**

Une Clinique pour un quartier en santé!

Depuis 35 ans, la Clinique travaille avec les citoyens et citoyennes et les organismes du quartier pour regrouper les gens, défendre leurs droits et trouver des solutions aux problèmes individuels et collectifs. La Clinique communautaire a un statut d'organisme communautaire mais un mandat de CLSC.

La participation et le contrôle des citoyenNEs

Les citoyenNEs sont les mieux placés pour savoir ce qu'ils ont besoin pour améliorer leur santé. À travers leur participation à l'assemblée générale, au conseil d'administration et dans les différents comités, l'implication des citoyenNEs permet une représentation variée des intérêts et des besoins de l'ensemble de la population du quartier. Cette gestion citoyenne a permis à la Clinique de garder le cap sur des approches et des pratiques qui faisaient d'avantage de sens pour la communauté.

Une approche globale en santé

À la Clinique, on voit la personne à part entière qui a des besoins qui peuvent être variés, qui a une famille, qui a des occupations, qui a des ressources, qui vit dans un quartier, ... Les intervenantEs de la Clinique n'interviennent pas seulement sur les maladies mais sur les aspects sociaux, sur les situations familiales, les besoins d'un quartier, etc. On favorise aussi la médecine de famille, une médecine de prise en charge où on effectue un diagnostic complet de l'état de santé afin d'intervenir globalement pour le recouvrement d'une bonne santé.



La gestion participative

Les travailleurEUSEs de la Clinique sont associéEs aux différents comités de travail, aux décisions qui auront un impact sur le travail effectué. Cette gestion participative permet un investissement plus grand et plus motivant des travailleurEUSEs, tout en améliorant l'organisation du travail.

Une intervention en interdisciplinarité

Les différentEs intervenantEs (infirmière, travailleur social, auxiliaire familiale, etc.) qui apportent un soutien à une personne ou à une famille, concertent leur action pour travailler dans une même direction, ce qui se traduit par des services de meilleure qualité.

La prévention et la promotion de la santé

Améliorer la santé d'une population c'est bien plus que des remèdes à donner ! La Clinique favorise l'éducation, la formation des citoyenNEs afin reprendre du pouvoir sur leur vie. Les activités visent à promouvoir la santé physique et mentale des citoyenNEs. De plus, la Clinique a toujours assumé sa responsabilité d'agir pour la justice, afin de défendre les droits économiques et sociaux de la population du quartier. Lutter contre la pauvreté, c'est prévenir... pour améliorer la santé.

Travail avec le réseau communautaire

Énormément de projets de prévention et de promotion de la santé sont établis avec différents groupes en tentant de respecter les compétences, les expertises et les traditions de chacun des groupes. Les lieux de concertation avec le milieu sont précieux pour mettre en commun les visions, les approches et développer des projets qui répondent aux différents besoins.

Des valeurs à la base du projet

À la Clinique, tout est mis en œuvre pour que chaque personne y trouve le respect de ses valeurs, de sa dignité et de son autonomie. Les travailleurEUSEs veulent être à l'écoute des gens et favoriser la solidarité d'une communauté. On vise aussi à réduire la distance entre les professionnelLEs et les gens du quartier.

Photos: Jeux de ballons lors d'une épluchette de blé-d'inde de la Clinique, septembre 2003

*Le document "LE PROJET DE LA CLINIQUE" est disponible sur demande à la Clinique

Nos propositions de priorités pour 2004-2005



Voici un résumé des propositions qui vous seront présentées à l'Assemblée générale le 15 juin prochain:

A Améliorer les programmes (Les principales recommandations suite à la démarche de révision de la programmation):

- Renforcer l'équipe des médecins.
- Développer des moyens pour renforcer l'implication des citoyenNEs à la Clinique et des travailleurEUSEs dans la communauté.
- Mettre en place un mécanisme de révision continue de nos services.

B Défendre l'autonomie de la Clinique

- Mobiliser les citoyenNes et les employéEs.
- Utiliser le texte « Le projet de la Clinique » qui démontre (chiffres à l'appui) que les services offerts par la Clinique aux citoyenNEs ne sont pas un luxe mais répondent à des besoins bien réels.

C Renforcer l'organisation interne de la Clinique

- Assurer une bonne intégration et une formation continue des trois nouvelles personnes à la coordination.
- Améliorer le support et l'encadrement des équipes.