



TAXIBUS RÉGIONAL



EXPRESS
SOREL-TRACY / LONGUEUIL



CIRCUIT URBAIN



ADAPTÉ

RAPPORT *annuel* D'EXPLOITATION | 2023

Un service de proximité accessible,
sécuritaire et confortable!



Portrait de la STC

La Société de transport collectif de Pierre-De Saurel est un organisme à but non lucratif.

Sa mission est de permettre à l'ensemble de la population de la MRC de Pierre-De Saurel de bénéficier d'un système de transport structuré et efficace afin de favoriser la mobilité, autant régionale qu'interrégionale, que ce soit pour le travail, les études, les services, les loisirs ou tout autre besoin.

Pour réaliser sa mission, la STC offre trois (3) volets de transport :

- Transport adapté
- Taxibus régional
- Transport interrégional
 - Circuit urbain — Sorel-Tracy
 - Circuit express — Sorel-Tracy / Longueuil

La STC prend ses décisions en se basant sur ses principales valeurs :

- Créer des liens avec les organismes du territoire
- Accessibilité des services
- Service de proximité
- Confort
- Sécurité

La STC compte développer les services afin de répondre aux besoins des usagers dans le respect de sa mission et de ses engagements.



Table des matières

INFORMATIONS GÉNÉRALES	2-14
Portrait de la STC.....	2
Partenaires financiers.....	4
Nos transporteurs.....	5
Mot du président	6
Mot du directeur général.....	7
Structure organisationnelle.....	8
Conseil d'administration	9
Notre équipe.....	10
Portrait de la MRC de Pierre-De Saurel.....	11
Faits saillants 2023	13-14
TRANSPORT ADAPTÉ.....	15-22
Description du service.....	16
Faits saillants.....	17
Statistiques d'admission.....	18-19
Répartition de la clientèle.....	18
Statistiques de déplacement.....	19-20
Statistiques d'exploitation	20
Statistiques par municipalité	21
TAXIBUS RÉGIONAL.....	23-28
Description du service.....	24
Faits saillants.....	24
Statistiques par municipalité	25
Statistiques de performance	26
Taxibus en bref.....	26
Horaire du service.....	27
TRANSPORT INTERRÉGIONAL	29-42
Description des services	30-31
Faits saillants.....	30-31
Statistiques d'utilisation.....	32
Horaire des services, tarifs et points de vente.....	33-41
ENGAGEMENTS ORGANISATIONNELS	43-46
ÉTATS FINANCIERS 2023	47-53



Partenaires financiers

**Transports
et Mobilité durable**

Québec



MRC 
DE Pierre-De Saurel



Nos transporteurs



La **COOPÉRATIVE DE TAXI SOREL-TRACY-ST-JOSEPH**, en plus d'effectuer du taxi régulier, exécute le contrat pour le déploiement du taxibus sur le territoire de Sorel-Tracy depuis 1999. Aujourd'hui, la COOP retient les services de près de 40 propriétaires et 15 locataires, comptant ainsi près de 95 chauffeurs. La COOP exécute les services de taxibus régional qui permettent à tous les usagers de se déplacer sur l'ensemble du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel.



AUTOBUS FLEUR DE LYS possède son siège social à Lévis ainsi qu'un garage situé sur le territoire de Sorel-Tracy. Exécutant principalement du transport nolisé, l'entreprise a diversifié ses activités au cours des dernières années. Possédant maintenant sept (7) divisions de transport à travers le Québec, Autobus Fleur de Lys exploite du transport urbain et suburbain, du transport nolisé, du transport adapté et du transport par abonnement.

Possédant un contrat avec la STC depuis 2022 pour l'exploitation du transport collectif, Autobus Fleur de Lys exploite la ligne 10 et les circuits express Sorel-Tracy/Longueuil (750, 751 et 752).



La **SOCIÉTÉ DE TRANSPORT COLLECTIF DE PIERRE-DE SAUREL** (STC), exploite le service de transport adapté depuis les années 80. Aujourd'hui propriétaire d'une flotte de six (6) minibus adaptés, la STC retient les services d'une dizaine de conducteurs/conductrices pour effectuer les déplacements des personnes admises au transport adapté.





Mot du président Vincent Deguise

PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION,
MAIRE DE SAINT-JOSEPH-
DE-SOREL ET PRÉFET DE LA
MRC DE PIERRE-DE SAUREL

La Société de transport collectif de Pierre-De Saurel continue sa croissance et atteint de nouveaux sommets! Vous pourrez constater, en parcourant le présent rapport annuel, que notre Société de transport est très active et quelle offre un service des plus efficaces pour toute la population de la MRC de Pierre-De Saurel.

Notre objectif est de permettre une mobilité autant à l'intérieur de notre MRC que vers la Ville de Longueuil est atteint! Nous le faisons tout en demeurant agiles et flexibles dans l'offre de services en transport collectif.

Au courant de l'année 2023, les services ont poursuivi leur adaptation pour répondre aux besoins de notre clientèle. Être à l'écoute des utilisateurs du service est une priorité et la preuve en est que notre Société de transport a été finaliste au **prix Guy-Chartrand** dans la catégorie *Amélioration et développement des services de transport*.

Le conseil d'administration de la STC a également permis l'acquisition d'un sixième véhicule à la flotte d'autobus du transport adapté. De plus, toujours dans le but d'offrir une expérience des plus riches, nous avons créé un poste de superviseur adjoint – service à la clientèle.

Afin d'offrir des services de transport et de s'ancrer sur les besoins de nos partenaires, nous avons adopté une tarification avantageuse pour les OBNL membres de la STC. Aussi, en décembre dernier, la STC a adopté une entente avec la Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu (CABBR) et le groupe d'entraide Le Geste pour la mise en place d'une tarification sociale. Cette tarification est en vigueur depuis le mois de janvier 2024.

Je me dois de souligner tout le travail effectué par nos équipes de la Société de transport de Pierre-De Saurel. Je tiens à saluer l'engagement de Simon Berthiaume, directeur général de la STC, dont le travail a fait en sorte que notre STC se démarque et soit des plus efficaces. De plus, je souligne l'implication des membres du conseil d'administration, ainsi que les maires et mairesses de la MRC de Pierre-De Saurel qui suivent de près les activités de la STC et qui travaillent de concert avec la direction pour offrir un service de transport performant et qui s'adapte aux besoins de la région!

Vous désirez en apprendre plus sur la STC, vous pouvez visiter notre site internet au stcpierredesaurel.ca ou nous suivre sur les médias sociaux.

Vous pouvez aussi passer rencontrer notre personnel au terminus STC situé aux Promenades de Sorel.



LE TRANSPORT COLLECTIF ÉTAIT UNE NÉCESSITÉ!

Nul doute que l'implantation du plan de transport régional en 2021 était une nécessité auprès des citoyennes et citoyens, ainsi que des milieux communautaire et corporatif de la région de la MRC de Pierre-De Saurel.

En effet, depuis 2021, c'est près de 235 % d'augmentation des déplacements sur l'ensemble du territoire. Un fait notable à mettre en lumière est la très forte croissance des déplacements en milieu rural, qui sont passés de moins de 1 000 avant la mise en place du taxibus régional, à 3 459 déplacements dès la première année d'exploitation, passant à 20 690 en 2022 à 43 312 en 2023. Ce système de transport permet à la population de se déplacer sur tout le territoire, autant pour le travail, les études, les loisirs que les services.

Cette année, la STC a procédé au remplacement de son système d'exploitation pour le taxibus régional. Ce nouveau système permet maintenant aux utilisateurs du service d'effectuer les inscriptions, les réservations ou annulations et les acquisitions de titres de transport par un portail Internet. La phase II de la mise en place de ce système, débutée en septembre 2023, a permis d'augmenter significativement le taux de jumelage tout en réduisant le coût unitaire par déplacement de 13,24 \$ à 11,83 \$ en l'espace de six (6) mois.

Ce changement de logiciel a également permis à la clientèle de bénéficier de plus de flexibilité dans les délais de réservation et d'annulation. Ce système sera déployé au transport adapté au cours du deuxième semestre de 2024.

Nous sommes particulièrement fiers du déploiement de plusieurs ententes de partenariat auprès des organismes communautaires, corporatifs et institutionnels établies en 2023. Ces ententes permettent aux organismes de devenir membres de la STC et d'étendre cet abonnement à leurs usagers ou employés. Cette nouvelle offre de service favorise grandement la mobilité régionale.

Une autre décision significative de la STC a été de proposer une grille tarifaire simplifiée et équitable pour l'ensemble de la région. Cette nouvelle grille tarifaire permet d'effectuer des déplacements sur l'ensemble du territoire à l'aide d'une tarification unique plutôt que zonale.

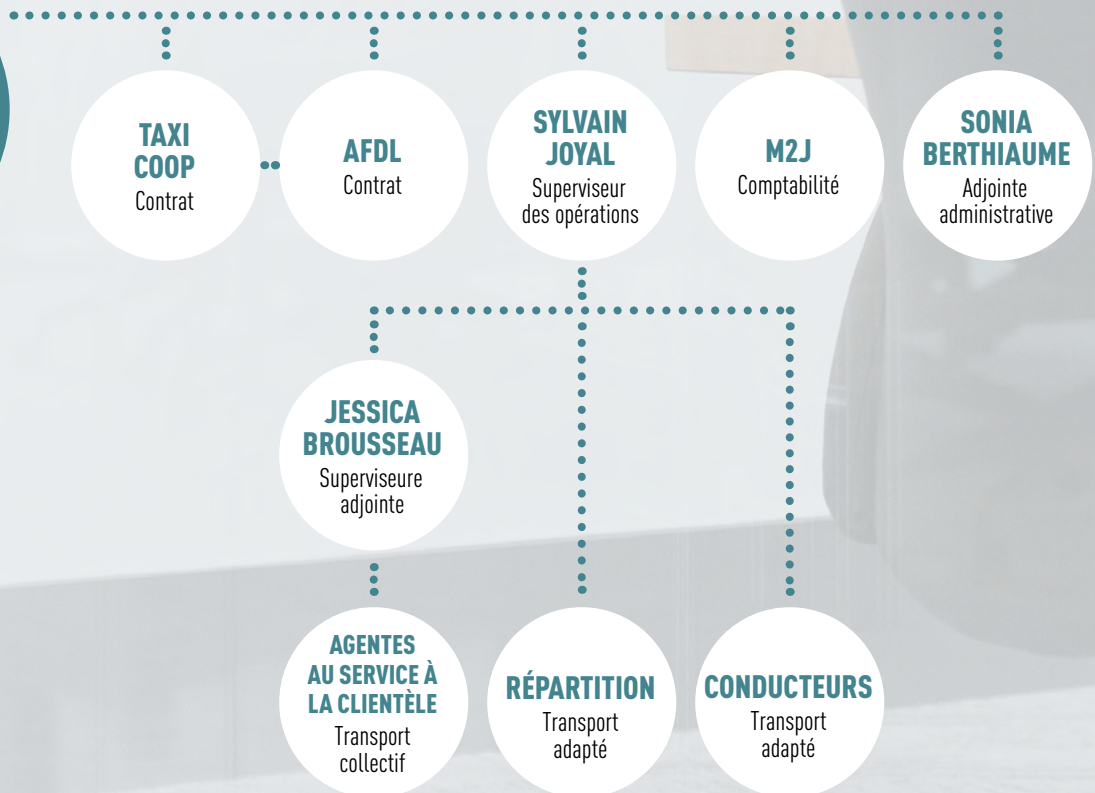
Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration de la STC et du conseil de la MRC de leur précieuse confiance et collaboration tout au long de l'année, ce qui a permis de développer conséquemment et efficacement les services de la STC.

Il est également primordial de souligner l'apport extraordinaire des employés(es) de la STC ainsi que des transporteurs, plus précisément Autobus Fleur de Lys et la Coopérative de taxi de Sorel-Tracy-St-Joseph. Ce sont des équipes dévouées et dédiées à offrir un service de proximité à la hauteur des attentes de nos utilisateurs. Ces personnes, qui travaillent au quotidien pour la STC, sont le cœur même de nos succès et nos réussites. Je vous invite également à consulter la page 10 qui présente chacun des employés de la STC par département.

La STC poursuivra le déploiement et l'amélioration de ses services pour l'année 2024, toujours dans un objectif de répondre aux besoins des utilisateurs en matière de mobilité de la population de la MRC de Pierre-De Saurel.

Mot du
directeur
général
Simon
Berthiaume

Structure organisationnelle



Conseil d'administration



Vincent Deguise
Président



Michel Péloquin
Vice-président



Bernard Lepage
Administrateur



Patrick Péloquin
Secrétaire-trésorier



Luc Godin
Administrateur



André Vaillant
Administrateur



Simon Berthiaume
Directeur général (non-votant)



Notre équipe

SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Sylvie Benoît
- Hélène Blais
- Ariane Bourdages
- Annie Durand
- Julie Émond (transport adapté)
- Gaétane Hébert
- Josée Rousseau
- Sabrina Roussy (transport adapté)
- Rachelle-Diane Valotaire

ÉQUIPE CONDUCTEURS – TRANSPORT ADAPTÉ

- Stéphane Bélanger
- André Boulet
- Roxane Claessens
- Pierre Jolin
- Louise Lagacé
- Simon-Alexandre Larochelle
- Marc Lloanci
- Chantale Nadeau
- Nathalie Plouffe
- Sandra Verreault

ADMINISTRATION

- Sonia Berthiaume, adjointe administrative

SUPERVISION

- Sylvain Joyal, superviseur des opérations
- Jessica Brousseau, superviseure adjointe – service à la clientèle

DIRECTION GÉNÉRALE

- Simon Berthiaume, directeur général

COMITÉ D'ADMISSION

- Simon Berthiaume – officier délégué de la STC
- Sonia Berthiaume – officière déléguée remplaçante de la STC
- Cynthia Blanchard – représentante des personnes handicapées (Halte Soleil)
- Vanessa Leroux-Cournoyer - représentante remplaçante des personnes handicapées (ADIRS)
- Paméla Péloquin – représentante du réseau de la santé et des services sociaux

Portrait de la MRC de Pierre-De Saurel

Située dans la région administrative de la Montérégie, la MRC de Pierre-De Saurel est une vaste plaine qui s'étend sur plus de 594 km². Elle est située à 1 heure de route de Montréal et à 2 heures de Québec. Elle est bordée par le majestueux fleuve Saint-Laurent et située à l'embouchure des rivières Richelieu et Yamaska.

Pierre-De Saurel sait faire du charme aux amateurs de plein air et de nautisme grâce au caractère unique de l'archipel des îles du lac Saint-Pierre, encore à l'état naturel en plusieurs endroits et reconnu Réserve mondiale de biosphère par l'UNESCO. Formé de plus d'une centaine d'îles plus ou moins grandes et de chenaux plus ou moins larges, ce secteur permet de développer l'industrie écotouristique de notre région où l'économie a longtemps été basée sur la grande industrie.

Les amateurs de vélo ne sont pas en reste puisqu'elle est aussi reconnue pour ses pistes cyclables sécuritaires, faciles et accessibles à toute la famille. La Sauvagine est une piste cyclable qui s'étire à travers champs, boisés et exploitations agricoles. Les plus expérimentés apprécient davantage la ruralité pour ses nombreux rangs et ses paysages champêtres.

Les dualités de la région, rurale et urbaine, industrielle et naturelle, rendent notre milieu de vie unique. Pierre-De Saurel, c'est en effet un milieu urbain fortement industrialisé occupant 10 % du territoire et habité par 71 % de la population. C'est aussi un milieu rural dynamique occupant 90 % du territoire et caractérisé par la présence de plus de 300 fermes oeuvrant principalement dans la culture céréalière et la production laitière.

ZONE 1

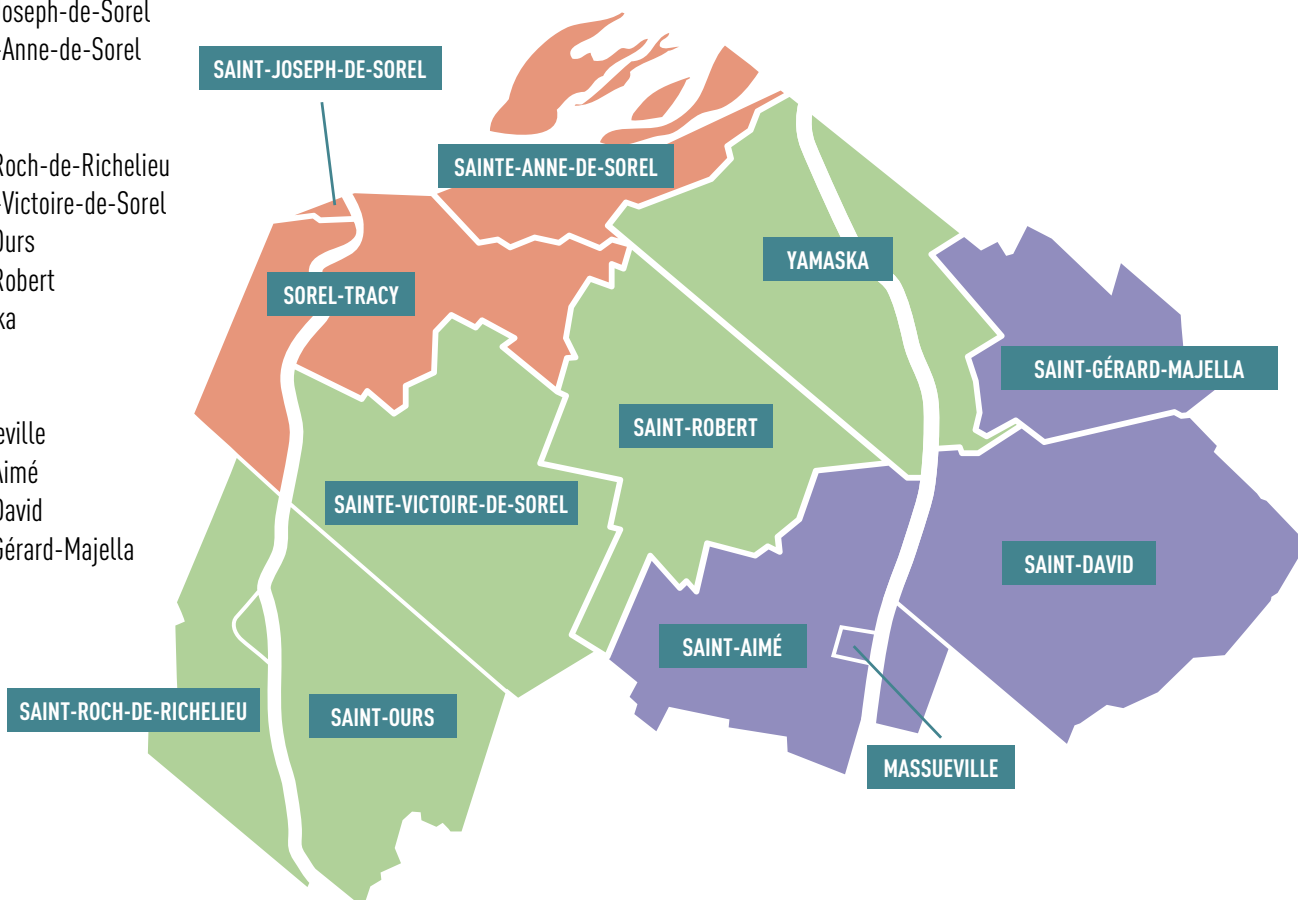
- Sorel-Tracy
- Saint-Joseph-de-Sorel
- Sainte-Anne-de-Sorel

ZONE 2

- Saint-Roch-de-Richelieu
- Sainte-Victoire-de-Sorel
- Saint-Ours
- Saint-Robert
- Yamaska

ZONE 3

- Massueville
- Saint-Aimé
- Saint-David
- Saint-Gérard-Majella





Faits saillants 2023

Au cours de l'année 2023, le conseil d'administration de la Société de transport collectif de Pierre-De Saurel a tenu dix (10) assemblées ordinaires, une (1) assemblée extraordinaire et une (1) assemblée générale annuelle. Un service de qualité et de proximité demeure toujours la préoccupation première de ses membres.

Nous désirons fournir à nos utilisateurs le maximum d'information sur nos opérations et sur les décisions prises en cours d'année, c'est pourquoi nous énumérons les principaux faits et gestes de l'organisme :

FÉVRIER 2023

- Emprunt de 2M \$ pour pallier les retards de réception des subventions provenant du Ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), en addition avec la marge de crédit de 1,68M \$ déjà existante.
- Ajout d'un sixième véhicule à la flotte d'autobus du transport adapté.
- Participation aux portes ouvertes du Cégep de Sorel-Tracy.
- Participation aux projets d'immigration—réseau de la santé en partenariat avec L'Orienthèque.

MARS 2023

- Intégration de la phase II dans l'implantation du logiciel oRoute de Fraxion.
- Création d'un poste de superviseur adjoint—service à la clientèle.

AVRIL 2023

- Adoption d'une nouvelle image de marque pour représenter les engagements de la STC.

MAI 2023

- Lancement de l'appel d'offres pour les services de transport à la demande (taxibus régional et transport adapté).
- Adoption d'une résolution pour demander au MTMD des modifications dans les modalités de versement des subventions.
- Nomination de Simon Berthiaume à titre d'officier délégué et de Sonia Berthiaume à titre de remplaçante au comité d'admissibilité.
- Nomination de Simon Berthiaume à titre d'administrateur sur le conseil d'administration de l'Union des transports adaptés et collectifs du Québec (UTACQ).

Faits saillants 2023

JUIN 2023

- Adoption d'une tarification avantageuse pour les OBNL membres de la STC.
- Adoption d'un nouveau code d'éthique pour les membres du conseil, la direction et l'ensemble des employés.

AOÛT 2023

- Souper BBQ des employés de la STC.
- Adjudication du contrat avec Association coopérative du taxi Sorel-Tracy-St-Joseph pour une période de 2 ans et demi.
- Adoption d'une nouvelle image de marque pour les abribus de la STC.
- Participation de la STC au projet pilote d'une passerelle interministerielle pour la simplification de l'admission au transport adapté.
- Adoption des budgets de fonctionnement de l'année 2024.
- Adoption de la grille tarifaire en vigueur au 1^{er} janvier 2024.
- Kiosque de la STC lors de la rentrée scolaire au Cégep de Sorel-Tracy.
- Nouveaux paramètres plus flexibles pour les réservations et annulations - taxibus régional.

OCTOBRE 2023

- Mise à jour de la politique de travail des employés à compter du 1^{er} janvier 2024.
- Lancement de la Zone neutre aux Promenades de Sorel.
- Participation au dîner causerie pour les aînés.

NOVEMBRE 2023

- La STC est finaliste au gala de remise des **prix Guy-Chartrand** dans la catégorie *Amélioration et développement des services de transport*.
- Participation aux portes ouvertes du Cégep de Sorel-Tracy.

DÉCEMBRE 2023

- Souper de Noël des employés au restaurant La Verrière.
- Remplacement du serveur de données.
- Adoption d'entente avec la CABBR et le GESTE pour la mise en place d'une tarification sociale à compter du 1^{er} janvier 2024.
- Adhésion à l'organisme Trajectoire Québec.
- Adoption d'une carte d'accompagnement pour l'utilisation du transport collectif.

Transport adapté





Description du service

TRANSPORT ADAPTÉ

Le transport adapté est un service de transport collectif destiné à une clientèle en situation d'handicap et limitée sur le plan de la mobilité. Notre équipe assure un encadrement complet selon les besoins de l'utilisateur et le transport s'effectue de porte à porte avec l'assistance du conducteur. Nos services couvrent le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel et permettent également à la clientèle de se rendre à Contrecoeur.

Notre horaire de service est en vigueur du lundi au dimanche de 6 h 00 à minuit.

QUI EST ADMISSIBLE À NOS SERVICES?

Seules les personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité sont admissibles au service de transport adapté. La politique d'admissibilité du Ministère des Transports et de la Mobilité durable du Québec (MTMD) se veut la référence.

Plus précisément, toute personne qui répond aux deux critères d'exigences suivants peut être admissible :

- Être une personne handicapée, c'est-à-dire « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes » (Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale RLRQ, chapitre E-20.1).
- Avoir, sur le plan de la mobilité, des limitations justifiant l'utilisation d'un service de transport adapté.

Seules les incapacités suivantes pourront être retenues aux fins de l'admissibilité :

- Incapacité de marcher sur une distance de 400 mètres sur un terrain uni.
- Incapacité de monter une marche de 35 cm de hauteur avec appui ou incapacité d'en descendre une sans appui.
- Incapacité d'effectuer la totalité d'un déplacement en utilisant le transport en commun régulier ou le service de taxibus.
- Incapacité de s'orienter dans le temps ou dans l'espace.
- Incapacité de maîtriser des situations ou des comportements pouvant être préjudiciables à sa propre sécurité ou à celle des autres.
- Incapacité de communiquer de façon verbale ou gestuelle. Toutefois, cette incapacité ne peut à elle seule être retenue aux fins d'admission.



Faits saillants

TRANSPORT ADAPTÉ

- Admission requise et évaluée par un comité d'admission.
- Réservation avant midi la veille du déplacement (avant vendredi midi pour les réservations du samedi, dimanche et lundi).
- Service personnalisé et adapté à chaque situation.
- Raccourci porte à porte.
- Service 365 jours par année.
- Destination hors territoire disponible.
- Service rendu en voiture de taxi ou en minibus adapté.

L'admissibilité est confirmée par écrit, par un comité d'admissibilité tripartite (officier délégué du service de transport, représentant des personnes handicapées et représentant du CISSS Montérégie-Est).



Horaire d'opération et du service à la clientèle



HORAIRE D'OPÉRATION

- 6 h 00 à minuit
- Lundi au dimanche

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

- 8 h 30 à 12 h 00 et de 12 h 30 à 16 h 30
- Lundi au vendredi

Statistiques d'admission

TRANSPORT ADAPTÉ

Le mandat de tous les membres du comité est en règle et le rapport du comité d'admissibilité est signé par les trois (3) parties et conservé dans nos archives.

Les représentants nommés au comité sont :

- L'officier délégué à l'admission représentant l'organisme mandataire ainsi que l'officier remplaçant: Simon Berthiaume et Sonia Berthiaume;
- La représentante des personnes handicapées ainsi que sa remplaçante : Cynthia Blanchard (Halte Soleil) et Vanessa Leroux-Cournoyer (ADIRS);
- La représentante du réseau de la santé et des services sociaux : Paméla Paquin, CISSS de la Montérégie-Est.



Le comité d'admission a admis cent quarante-huit (148) personnes au cours de l'année 2023, tandis que cinquante-six (56) dossiers ont été fermés suite à des décès, déménagements et autres raisons.

 **148**
ADMISSIONS

 **56**
FERMETURES

Répartition de la clientèle

Le tableau suivant précise la municipalité de résidence des 1 249 usagers inscrits au transport adapté au 31 décembre 2023.

 
1 249 USAGERS

Classement des usagers admis

MUNICIPALITÉS		Usagers au 31/12/2023	Usagers au 31/12/2022	Écart	Proportion
Sorel-Tracy	ZONE 1	950	954	-0,42 %	76,06 %
Saint-Joseph-de-Sorel		26	22	18,18 %	2,08 %
Sainte-Anne-de-Sorel		31	24	29,17 %	2,48 %
Saint-Roch-de-Richelieu	ZONE 2	39	31	25,81 %	3,12 %
Sainte-Victoire-de-Sorel		41	33	24,24 %	3,28 %
Saint-Ours		24	17	41,18 %	1,92 %
Saint-Robert		41	26	57,69 %	3,28 %
Yamaska	ZONE 3	45	29	55,17 %	3,60 %
Massueville		21	6	250,00 %	1,68 %
Saint-Aimé		7	2	250,00 %	0,56 %
Saint-David		22	11	100,00 %	1,76 %
Saint-Gérard-Majella		2	2	0,00 %	0,16 %
TOTAL		1249	1157	7,95 %	

Statistiques d'admission

TRANSPORT ADAPTÉ

La clientèle est regroupée selon différents types de déficience et présentée par tranche d'âge.

La prochaine section démontre les nouvelles admissions effectuées en cours d'année ainsi que le cumulatif des admissions au 31 décembre 2023.

Nouvelles admissions 2023

TYPES DE DÉFICIENCE	0-5 ans	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus	TOTAL
Motrice ou organique (ambulant)	0	0	9	25	19	53
Motrice ou organique (fauteuil)	1	0	7	16	21	45
Intellectuelle	1	4	17	10	14	46
Psychique	0	0	0	0	0	0
Visuelle	0	0	2	0	2	4
TOTAL	2	4	35	51	56	148

Cumulatif

TYPES DE DÉFICIENCE	0-5 ans	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus	TOTAL
Motrice ou organique (ambulant)	0	0	66	151	171	388
Motrice ou organique (fauteuil)	1	3	84	134	167	389
Intellectuelle	1	27	177	63	95	363
Psychique	0	2	7	15	39	63
Visuelle	0	0	19	9	18	46
TOTAL	2	32	353	372	490	1 249

Répartition de la clientèle selon les types d'équipement



98	■	Ambulateur
383	■	Ambulant
139	■	Canne (canne, canne blanche, béquilles)
145	■	Marchette
455	■	Fauteuil (manuel, motorisé)
29	■	Quadriporteur et triporteur

TOTAL 1 249 usagers

Statistiques de déplacement

TRANSPORT ADAPTÉ

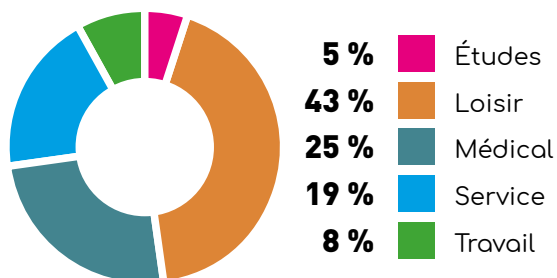
Nombre de déplacements

TYPES D'USAGER	Minibus	Taxi	Taxi adapté	TOTAL
Personnes ambulatoires	28 162	13 650	159	41 971
Personnes fauteuil roulant	7 959	0	55	8 014
Sous-Total	36 121	13 650	214	49 985
Accompagnateurs	1 085	106	17	1 208
TOTAL	37 206	13 756	231	51 193

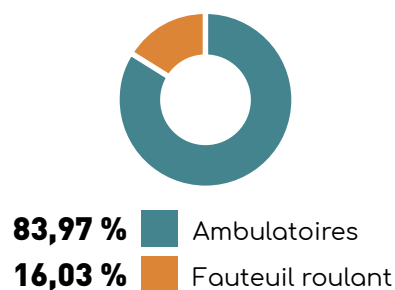
Nombre de déplacements

TYPES DE DÉPLACEMENT	Minibus	Taxi	Taxi adapté	TOTAL
Réguliers	26 712	9 157	112	35 981
Occasionnels	9 409	4 493	102	14 004
TOTAL	36 121	13 650	214	49 985

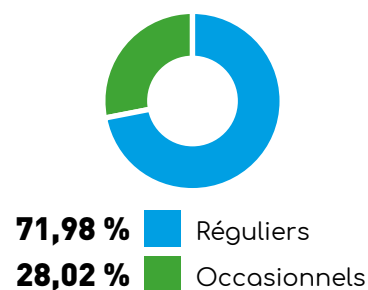
Motifs de déplacement



Types d'utilisateur



Types de déplacement



Statistiques d'exploitation

MINIBUS ADAPTÉS

Déplacements minibus

	2023	2022	Écart
Nombre de kilomètres parcourus	219 834	221 451	- 1 617
Nombre de litres utilisés	73 452	69 069	4 383
Coût moyen d'acquisition du litre d'essence	1,54 \$	1,71 \$	-0,17 \$

Statistiques par municipalité

TRANSPORT ADAPTÉ

Nombre des déplacements par municipalité

MUNICIPALITÉS		2023	2022	Croissance
Sorel-Tracy	ZONE 1	39 102	31 019	26,06 %
Saint-Joseph-de-Sorel		2 144	1 191	80,02 %
Sainte-Anne-de-Sorel		741	774	-4,26 %
Saint-Roch-de-Richelieu	ZONE 2	2 410	1 667	44,57 %
Sainte-Victoire-de-Sorel		1 057	871	21,35 %
Saint-Ours		1 070	1 302	-17,82 %
Saint-Robert		1 814	2 123	-14,55 %
Yamaska	ZONE 3	746	859	-13,15 %
Massueville		158	93	69,89 %
Saint-Aimé		4	0	100,00 %
Saint-David		532	610	-12,79 %
Saint-Gérard-Majella		207	316	-34,49 %
TOTAL		49 985	40 825	22,44 %





stcpierredesaurel.ca

212



Transport régional - porte à porte
partout sur le territoire de la MRC
sauf pour les taxibus
Service 7 jours sur 7 450-743-3334



stc
de Pierre-De Saurel



MC-5520

Taxibus régional



Description du service

Le taxibus régional est un service de transport collectif de proximité qui permet toute la flexibilité nécessaire pour se déplacer sur l'ensemble du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel. Il permet de vous déplacer de Sorel-Tracy vers une municipalité rurale (ou l'inverse) ou encore de vous déplacer d'une municipalité rurale à une autre.

TAXIBUS RÉGIONAL



POUR PERMETTRE LE JUMELAGE ET UNE EFFICACITÉ DU SERVICE, LE TERRITOIRE EST RÉPARTI EN 3 ZONES DISTINCTES.

ZONE 1

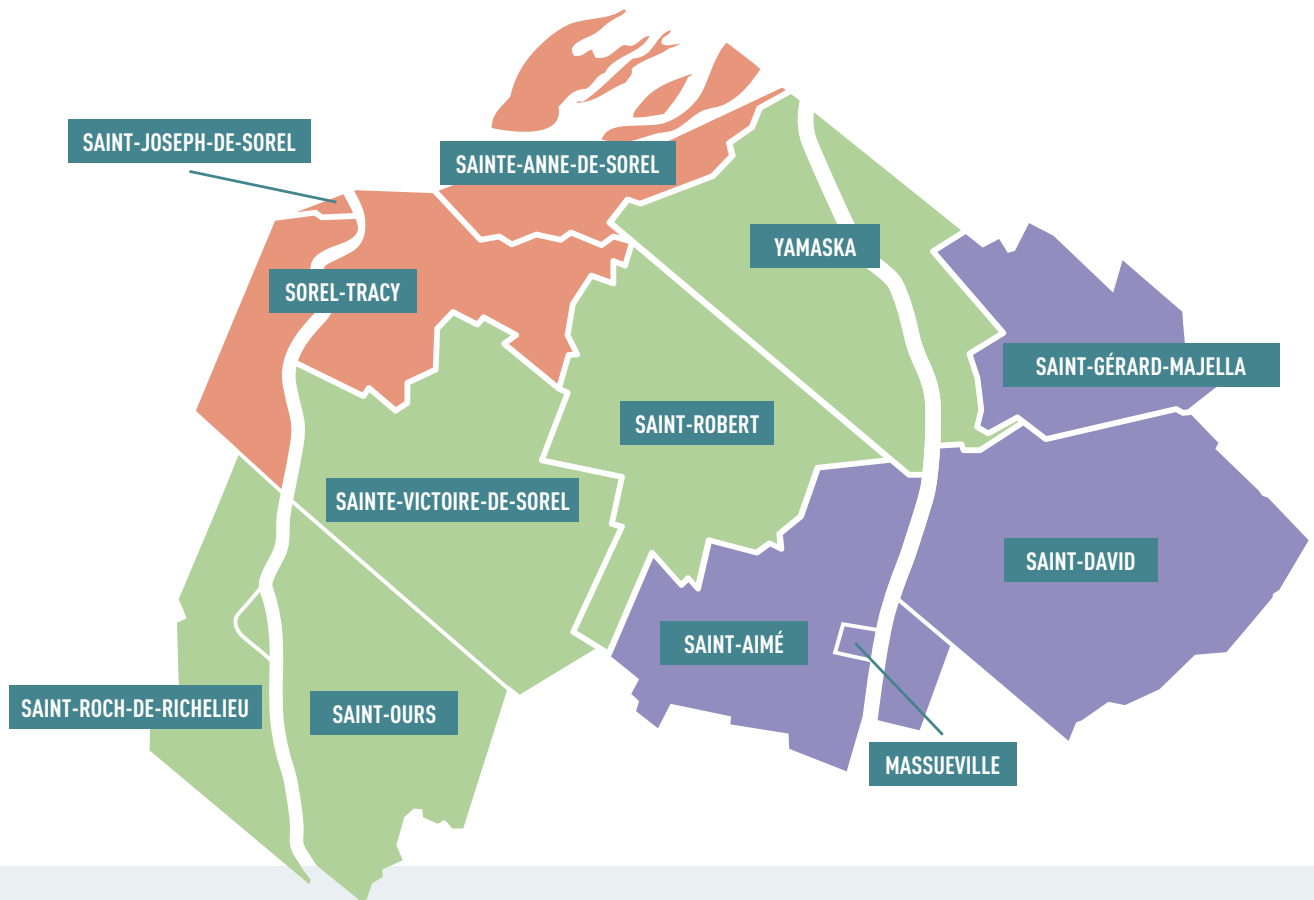
- Sorel-Tracy
- Saint-Joseph-de-Sorel
- Sainte-Anne-de-Sorel

ZONE 2

- Saint-Roch-de-Richelieu
- Sainte-Victoire-de-Sorel
- Saint-Ours
- Saint-Robert
- Yamaska

ZONE 3

- Massueville
- Saint-Aimé
- Saint-David
- Saint-Gérard-Majella



Faits saillants

TAXIBUS RÉGIONAL

- Carte d'accès requise (gratuite).
- Réservation de 30 à 40 minutes avant l'heure du départ selon la zone de départ.
- Service 365 jours par année.
- Embarquement et débarquement parmi plus de 375 arrêts en zone 1.
- Embarquement et débarquement à l'adresse pour les zones 2 et 3 et certains secteurs sur le territoire de la zone 1.
- Tarification avantageuse permettant l'utilisation de plusieurs services.

Statistiques par municipalité

TAXIBUS RÉGIONAL

Nombre d'usagers par municipalité au 31 décembre 2023*

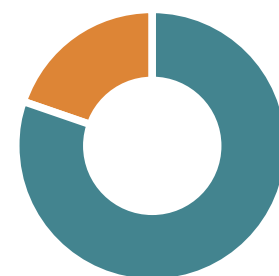
MUNICIPALITÉS		2023
Sorel-Tracy	ZONE 1	2 472
Saint-Joseph-de-Sorel		138
Sainte-Anne-de-Sorel		59
Saint-Roch-de-Richelieu	ZONE 2	143
Sainte-Victoire-de-Sorel		83
Saint-Ours		68
Saint-Robert		64
Yamaska	ZONE 3	66
Massueville		34
Saint-Aimé		0
Saint-David		43
Saint-Gérard-Majella		2
TOTAL		3 265 usagers actifs

* Ayant utilisé le transport au moins une fois durant l'année.

Nombre de déplacements annuels par municipalité

MUNICIPALITÉS		2023	2022	Écart
Sorel-Tracy	ZONE 1	156 538	98 533	58,87 %
Saint-Joseph-de-Sorel		15 442	11 213	37,72 %
Sainte-Anne-de-Sorel		7 213	4 578	57,56 %
Saint-Roch-de-Richelieu	ZONE 2	9 379	4 949	89,51 %
Sainte-Victoire-de-Sorel		7 531	4 465	68,67 %
Saint-Ours		7 764	3 445	125,37 %
Saint-Robert		4 845	2 407	101,29 %
Yamaska	ZONE 3	5 703	2 691	111,93 %
Massueville		4 300	1 505	185,71 %
Saint-Aimé		155	212	-26,89 %
Saint-David		3 418	1 000	241,80 %
Saint-Gérard-Majella		217	16	1 256,25 %
TOTAL		222 505	135 014	64,80 %

Types de déplacement



80,53 % Urbain
19,47 % Rural



Statistiques de performance

TAXIBUS RÉGIONAL

Taux de jumelage au 31 décembre

Taux de jumelage (nombre de passagers par course)

2023	2022	Écart
2,96	2,32	27,59 %

Coût moyen par déplacement au 31 décembre

Coût moyen par déplacement

2023	2022	Écart
12,45 \$	10,94 \$	13,8 %

Taxibus en bref

- Plus de 1 000 arrêts répartis à l'intérieur du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel.
- Plus de 40 départs quotidiens sont offerts à l'intérieur de la zone 1 et plus de vingt (20) pour les zones 2 à 3, et ce, du lundi au dimanche.
- L'augmentation du coût moyen par déplacement est causée par l'augmentation marquée des déplacements en milieu rural.
- Le service est disponible 365 jours par année.
- Jusqu'à 35 voitures desservant l'heure de pointe.

HORAIRE TAXIBUS RÉGIONAL

À COMPTER DU 26 FÉVRIER 2024

L'embarquement s'effectue dans un délai maximal de 20 minutes après l'heure du départ



LUNDI AU VENDREDI

L'horaire du Terminus des Promenades - STC est de 6 h 00 à 20 h 30

DÉPARTS À L'ORIGINE ET À DESTINATION DE LA ZONE 1

05:15	05:45	06:15	06:45	07:15	07:45	08:15	08:45	09:15	09:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45	20:15	20:45	21:15	21:45	22:15	22:45	23:15	23:45	00:15	00:45	01:15
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

DÉPARTS À L'ORIGINE DE LA ZONE 1 ET À DESTINATION DES ZONES 2 ET 3

05:15	06:15	07:15	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	22:15	23:15	00:15	01:15
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

DÉPARTS À L'ORIGINE DE LA ZONE 2

04:55	05:55	06:55	07:55	08:55	09:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55	19:55	20:55	21:55	22:55	23:55	00:55
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

DÉPARTS À L'ORIGINE DE LA ZONE 3

04:45	05:45	06:45	07:45	08:45	09:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45	20:45	21:45	22:45	23:45	00:45
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS

L'horaire du Terminus des Promenades - STC est de 8 h 15 à 16 h 45

DÉPARTS À L'ORIGINE ET À DESTINATION DE LA ZONE 1

05:15	05:45	06:15	06:45	07:15	07:45	08:15	08:45	09:15	09:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45	20:15	20:45	21:15	21:45	22:15	22:45	23:15	23:45	00:15	00:45	01:15
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

DÉPARTS À L'ORIGINE DE LA ZONE 1 ET À DESTINATION DES ZONES 2 ET 3

05:15	06:15	07:15	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	22:15	23:15	00:15	01:15
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

DÉPARTS À L'ORIGINE DE LA ZONE 2

04:55	05:55	06:55	07:55	08:55	09:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55	19:55	20:55	21:55	22:55	23:55	00:55
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

DÉPARTS À L'ORIGINE DE LA ZONE 3

04:45	05:45	06:45	07:45	08:45	09:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45	20:45	21:45	22:45	23:45	00:45
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Réservation possible jusqu'à 30 minutes avant l'heure du départ.

Réservation possible jusqu'à 40 minutes avant l'heure du départ.

Réservation avant la fermeture du Terminus des Promenades - STC pour les départs du soir et du lendemain matin.

* Le secteur du chemin des Patriotes et rues avoisinantes entre les limites de Sorel-Tracy et La Montée Sainte-Victoire, Sainte-Victoire-de-Sorel, est considérée en zone 1

** Le boulevard Fiset (route Marie-Victorin) de la limite de Sorel-Tracy jusqu'au rang Bellevue, Saint-Robert, est considéré en zone 1

ZONE 1 CODES D'ARRÊTS

Sorel-Tracy	1 à 4999
Saint-Joseph-de-Sorel	1 à 4999
Sainte-Anne-de-Sorel	900 à 999

ZONE 2 CODES D'ARRÊTS

Saint-Roch-de-Richelieu	5000
Sainte-Victoire-de-Sorel*	5500
Saint-Ours	6000
Yamaska	6500
Saint-Robert**	7000

ZONE 3 CODES D'ARRÊTS

Massueville	7500
Saint-Aimé	8000
Saint-David	8500
Saint-Gérard-Majella	9000

JOURS FÉRIÉS

TERMINUS PROMENADES	OUVERT
STC	FERMÉ
HORAIRE DE FIN DE SEMAINE LES JOURS FÉRIÉS SUIVANTS :	

Jour de l'An
Lendemain du jour de l'An
Ouvert

Dimanche de Pâques
Lundi de Pâques
Ouvert

Journée nationale des Patriotes
Ouvert

Fête nationale
Fête du Canada
Ouvert

Fête du Travail
Action de Grâce
Ouvert

Veille de Noël
Ouvert

Jour de Noël
Lendemain de Noël
Ouvert

Veille du jour de l'An
Ouvert



Société de transport collectif de Pierre-De-Sorel

TERMINUS DES PROMENADES - STC :
450, boulevard Poliquin, local 650
450 743-3336 | 1 833 703-3336

fb stcpierredesorel | www.stcpierredesorel.ca






Transport interrégional







Description des services



Ligne 750

- 54**  Départs express quotidiens du lundi au vendredi
- 30**  Départs fins de semaine et jours fériés
- 60**  Durée moyenne (minutes)

Ligne 751

- 4**  Départs express quotidiens du lundi au vendredi
- 71**  Durée moyenne (minutes)

Ligne 752

- 2**  Départs express quotidiens du lundi au vendredi
- 65**  Durée moyenne (minutes)

CIRCUIT EXPRESS SOREL-TRACY / LONGUEUIL

LIGNE 750 – EXPRESS SOREL-TRACY / LONGUEUIL

La ligne 750 permet d'effectuer des déplacements en partance de Sorel-Tracy vers le terminus de Longueuil. La grille horaire propose 27 départs express par direction, du lundi au vendredi, et 15 départs par direction les samedis, dimanches et jours fériés. Le trajet d'une durée moyenne de 60 minutes, effectué par des autocars de luxe, permet de voyager de façon confortable et sécuritaire.

LIGNE 751 – EXPRESS SOREL-TRACY / LONGUEUIL AVEC ARRÊT À SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

La ligne 751 permet d'effectuer des déplacements en partance de Sorel-Tracy ou Saint-Roch-de-Richelieu vers le terminus de Longueuil. La grille horaire propose 2 départs express par direction, du lundi au vendredi. Un tarif spécifique pour les utilisateurs de la ligne 751 est offert en partance de Saint-Roch-de-Richelieu.

L'arrêt est situé à la mairie de la municipalité de Saint-Roch-de-Richelieu, au 1111, rue du Parc.

LIGNE 752 – EXPRESS SOREL-TRACY / LONGUEUIL AVEC ARRÊT AU CAMPUS DE VARENNES DU CÉGEP DE SOREL-TRACY

La ligne 752 permet d'effectuer des déplacements entre Sorel-Tracy et Varennes pour aller ou revenir du campus de Varennes du Cégep de Sorel-Tracy. La grille horaire propose 1 départ express par direction, du lundi au vendredi.

Faits saillants

CIRCUIT EXPRESS SOREL-TRACY / LONGUEUIL

- Service à horaire fixe (sans réservation).
- Connexion avec la municipalité de Saint-Roch-de-Richelieu (circuit 751) et le campus de Varennes (752).
- Service exclusivement rendu en autocar de luxe.
- Service disponible pour personne à mobilité réduite (sur réservation).
- Correspondance à l'origine ou à destination de la ligne 10.



CIRCUIT URBAIN - SOREL-TRACY ET SAINT-JOSEPH-DE-SOREL



LIGNE 10

La ligne 10 est un circuit d'autobus urbain desservant les villes de Sorel-Tracy et de Saint-Joseph-de-Sorel à l'aide d'un trajet et d'un horaire fixes. Ce circuit permet également à la clientèle de correspondre avec les lignes du circuit express.

Les principaux points d'intérêts desservis avec cette ligne :

- Les Promenades de Sorel.
- Le secteur commercial du boulevard Fiset.
- L'hôpital Hôtel-Dieu de Sorel.
- Le centre-ville de Sorel-Tracy.
- Saint-Joseph-de-Sorel entre McCarthy et de l'Ilménite.
- Secteur industriel Rio Tinto.
- Stationnement incitatif de la Plaza Tracy.
- Cégep de Sorel-Tracy et Centre de formation professionnelle (CFP).

La ligne 10 est disponible du lundi au dimanche, incluant les jours fériés.

Faits saillants

LIGNE 10

- Aucune réservation requise.
- Service 365 jours par année.
- La ligne 10 comprend plus de 50 arrêts, par direction, répartis sur son trajet.
- Horaire fixe comprenant 38 départs du lundi au vendredi, et 30 départs les fins de semaine et jours fériés.



Statistiques d'utilisation

TRANSPORT INTERRÉGIONAL

Utilisateurs par municipalité au 31 décembre*

MUNICIPALITÉS		2023	2022	Écart
Sorel-Tracy	ZONE 1	2 158	1309	64,86 %
Saint-Joseph-de-Sorel		77	50	54 %
Sainte-Anne-de-Sorel		109	71	53,52 %
Saint-Roch-de-Richelieu	ZONE 2	52	36	44,44 %
Sainte-Victoire-de-Sorel		69	38	81,58 %
Saint-Ours		44	18	144,44 %
Saint-Robert		41	21	95,24 %
Yamaska	ZONE 3	35	19	84,21 %
Massueville		5	2	150 %
Saint-Aimé		6	3	100 %
Saint-David		15	9	66,67 %
Saint-Gérard-Majella		4	1	300 %
Extérieur MRC		417	302	38,08 %
TOTAL		3 032	1 879	61,36 %

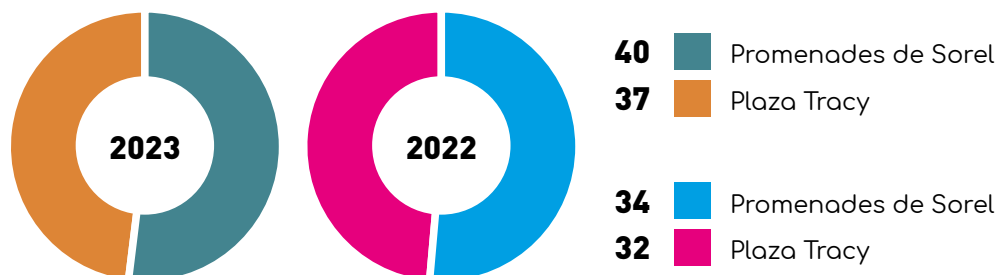
* Détenteurs de la carte STC seulement.

Nombre de déplacements annuels par service

SERVICES	2023	2022	Croissance
Circuit urbain (ligne 10)	27 012	10 154	166 %
Circuit express (lignes 750, 751 et 752)	108 201	46 578	132,8 %
TOTAL	135 213	56 732	138,3 %

Utilisation quotidienne moyenne des stationnements incitatifs* (nombre de véhicules)

* Les données sont cumulées du lundi au vendredi excluant les jours fériés



HORAIRE EXPRESS

À COMPTER DU 21 AOÛT 2023

Terminus LONGUEUIL
Embarquements
et débarquements

Express LONGUEUIL



VÉHICULE
AUTOCAR (BOUCHI)

10

CORRESPONDANCE PROVENANT DE LA LIGNE 10
DIRECTION CÉPEP DE SOREL-TRACY

10

CORRESPONDANCE VERS LA LIGNE 10
DIRECTION TERMINUS DES PROMENADES

SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS

	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	
DIRECTION LONGUEUIL																
Terminus des Promenades - STC	05:50	07:10	08:10	09:30	10:30	11:50	12:50	14:10	15:05	16:30	17:25	18:50	19:45	21:10	22:05	23:30
Stationnement incitatif secteur Tracy	05:59	07:19	08:19	09:39	10:39	11:59	12:59	14:19	15:14	16:39	17:34	18:59	19:54	21:19	22:14	23:39
Intersection du Petit-Bois et de la Rivière - Varannes (Débarquement)	06:32	07:52	08:52	10:12	11:12	12:32	13:32	14:52	15:47	17:12	18:07	19:32	20:27	21:52	22:47	00:12
Terminus Longueuil (porte A7)	06:52	08:12	09:12	10:32	11:32	12:52	13:52	15:12	16:07	17:32	18:27	19:52	20:47	22:12	23:07	00:32

	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
DIRECTION SOREL-TRACY																
Terminus Longueuil (porte A7)	07:05	08:25	09:25	10:40	11:45	13:05	14:05	15:25	16:15	17:40	18:35	20:05	20:55	22:25	23:15	00:45
Intersection du Petit-Bois et de la Rivière - Varannes (Embarquement)	07:20	08:40	09:40	10:55	12:00	13:20	14:20	15:40	16:30	17:55	18:50	20:20	21:10	22:40	23:30	01:00
Stationnement incitatif secteur Tracy	07:54	09:14	10:14	11:29	12:34	13:54	14:54	16:14	17:04	18:29	19:24	20:54	21:44	23:14	00:04	01:34
Terminus des Promenades - STC	08:03	09:23	10:23	11:38	12:43	14:03	15:03	16:23	17:13	18:38	19:33	21:03	21:53	23:23	00:13	01:43

LE SERVICE DE FIN DE SEMAINE EST EN VIGUEUR LES JOURNÉES FÉRIÉES SUIVANTES :

JOUR DE L'AN ¹	FÊTE DES PATRIOTES ²	VEILLE DE NOËL ²
LENDEMAIN DU JOUR DE L'AN ²	FÊTE NATIONALE ¹	NOËL ¹
VENDREDI SAINT ²	FÊTE DU CANADA ²	LENDEMAIN DE NOËL ²
DIMANCHE DE PÂQUES ¹	FÊTE DU TRAVAIL ²	VEILLE DU JOUR DE L'AN ²
LUNDI DE PÂQUES ²	ACTION DE GRÂCE ²	

¹ Le bureau est fermé.

² Le bureau est ouvert.

SUIVEZ VOTRE
VÉHICULE
EN DIRECT!



INFORMATIONS UTILES POUR PLANIFIER VOTRE DÉPLACEMENT

- Il est recommandé d'être à l'arrêt ou à l'intérieur de l'abribus au moins 5 minutes avant l'heure de passage prévue.
- L'horaire pourrait ne pas être respecté en cas de perturbation du réseau (conditions météorologiques, entraves routières, etc.).
- Le type de véhicule normalement utilisé pourrait être modifié sans préavis (par minibus ou voiture taxi).
- Les perturbations qui affectent plusieurs départs consécutifs, au-delà de 20 minutes de retard, sont affichées sur notre site Internet entre 8:30 et 16:30 les jours de semaine, excluant les jours fériés. L'information est aussi disponible par téléphone, pendant les heures d'ouverture du terminus des Promenades.
- En dehors des heures d'ouverture, il est possible que des modifications d'urgence soient entreprises sans avis ni délai.
- Les correspondances entre les différentes lignes de la STC ne peuvent être garanties en cas de perturbation du réseau.



Société de
transport collectif
de Pierre-De-Sourcil

TERMINUS DES PROMENADES - STC :
450, boulevard Poliquin, local 650
450 743-3336 | 1 833 703-3336



stpierredesaurel | www.stcpierredesaurel.ca



Société de transport collectif de Pierre-De-Saurel

LIGNE 10
DEPUIS LE 6 MARS 2023



MINIBUS PETITE DIMENSION
VÉHICULE

10 DIRECTION PROMENADES



SUIVEZ VOTRE VÉHICULE EN DIRECT!



Société de transport collectif de Pierre-De-Saurel

TERMINUS DES PROMENADES - STC :
450, boulevard Poliquin, local 650
450 743-3336 | 1 833 703-3336

www.stcpierredesaurel.ca

EN ROUGE : Points de repère inscrits dans l'horaire

HORAIRE LIGNE 10

À COMPTER DU 21 AOÛT 2023



MINIBUS (PETITE DIMENSION)
VÉHICULE

Circuit urbain

CIRCUIT

CORRESPONDANCE EN PROVENANCE
OU À DESTINATION DES CIRCUITS EXPRESS

LUNDI AU VENDREDI

10 | DIRECTION CÉGEP DE SOREL-TRACY

Terminus des Promenades - STC	04:51	05:41	06:41	07:31	08:31	09:51	12:06	13:11	13:57	14:56	15:42	16:31	17:41	18:31	19:17	20:46	21:32	23:07
Fiset / Mgr. Desrains (Eggsquis)	04:56	05:46	06:46	07:36	08:36	09:56	12:11	13:16	14:02	15:01	15:47	16:36	17:46	18:36	19:22	20:51	21:37	23:12
Hôtel-Dieu (hôpital)	05:02	05:52	06:52	07:42	08:42	10:02	11:02	12:17	13:22	14:08	15:07	15:53	16:42	17:52	18:42	20:57	21:43	23:18
Charlotte / Du Roi	05:07	05:57	06:57	07:47	08:47	10:07	11:07	12:22	13:27	14:13	15:12	15:58	16:47	17:57	18:47	19:33	21:02	21:48
Bourget (Location FGL)	05:14	06:04	07:04	07:54	08:54	10:14	11:14	12:29	13:34	14:20	15:19	16:05	16:54	18:04	18:54	19:40	21:09	21:55
Marie-Victorin / Gameau	05:21	06:11	07:11	08:01	09:01	10:21	11:21	12:36	13:41	14:27	15:26	16:12	17:01	18:11	19:01	19:47	21:16	22:02
Stationnement incitatif Plaza Tracy	05:24	06:14	07:14	08:04	09:04	10:24	11:24	12:39	13:44	14:30	15:29	16:15	17:04	18:14	19:04	19:50	21:19	22:05
Heure de passage EXPRESS Direction Longueuil	05:29	06:19	07:19	08:09	09:09	10:29	11:29	12:44	13:49	14:34	15:34	16:19	17:09	18:19	19:09	19:54	21:24	22:09
CÉGEP de Sorel-Tracy	05:26	06:16	07:16	08:06	09:06	10:26	11:26	12:41	13:46	14:32	15:31	16:17	17:06	18:16	19:06	19:52	21:21	22:07

10 | DIRECTION TERMINUS DES PROMENADES

CFP (Centre de formation professionnelle)	06:19	07:19	08:19	09:14	09:59	10:59	12:19	13:19	14:34	15:39	16:30	17:24	18:09	18:59	20:09	20:59	21:44	23:14
Heure d'arrivée EXPRESS Direction Sorel-Tracy	06:19	07:19	08:19	09:14	09:59	10:59	12:19	13:19	14:34	15:39	16:30	17:24	18:09	18:59	20:09	20:59	21:44	23:14
Stationnement incitatif Plaza Tracy	06:21	07:21	08:21	09:16	10:01	11:01	12:21	13:21	14:36	15:41	16:32	17:26	18:11	19:01	20:11	21:01	21:46	23:16
Marie-Victorin / boul. St-Louis	06:27	07:27	08:27	09:22	10:07	11:07	12:27	13:27	14:42	15:47	16:38	17:32	18:17	19:07	20:17	21:07	21:52	23:22
Bourget (Location FGL)	06:34	07:34	08:34	09:29	10:14	11:14	12:34	13:34	14:49	15:54	16:45	17:39	18:24	19:14	20:24	21:14	21:59	23:29
Du Roi / Charlotte	06:38	07:38	08:38	09:33	10:18	11:18	12:38	13:38	14:53	15:58	16:49	17:43	18:28	19:18	20:28	21:18	22:03	23:33
Hôtel-Dieu (hôpital)	06:43	07:43	08:43	09:38	10:23	11:23	12:43	13:43	14:58	16:03	16:54	17:48	18:33	19:23	20:33	21:23	22:08	23:38
Fiset / Mgr. Desrains (Eggsquis)	06:49	07:49	08:49	09:44	10:29	11:29	12:49	13:49	15:04	16:09	17:00	17:54	18:39	19:29	20:39	21:29	22:14	23:44
Terminus des Promenades - STC	06:54	07:54	08:54	09:49	10:34	11:34	12:54	13:54	15:09	16:14	17:05	17:59	18:44	19:34	20:44	21:34	22:19	23:49



INFORMATIONS UTILES POUR PLANIFIER VOTRE DÉPLACEMENT

- Il est recommandé d'être à l'arrêt ou à l'intérieur de l'habitus au moins 5 minutes avant l'heure de passage prévue.
- L'horaire pourrait ne pas être respecté en cas de perturbation du réseau (conditions météorologiques, entraves routières, etc.).
- Le type de véhicule normalement utilisé pourrait être modifié sans préavis (par autocar ou voiture taxi).
- Les perturbations qui affectent plusieurs départs consécutifs, au-delà de 20 minutes de retard, sont affichées sur notre site Internet entre 8:30 et 16:30 les jours de semaine, excluant les jours fériés. L'information est aussi disponible par téléphone, pendant les heures d'ouverture du terminus des Promenades.
- En dehors des heures d'ouverture, il est possible que des modifications d'urgence soient entreprises sans avis ni délai.
- Les correspondances entre les différentes lignes de la STC ne peuvent être garanties en cas de perturbation du réseau.
- Les débarquements entre deux arrêts sont permis de 20:00 jusqu'à la fin du service, pour une personne qui se déplace seule ou accompagnée par un enfant. Le conducteur doit être avisé à l'avance afin qu'il puisse déterminer un endroit où il peut s'arrêter en toute sécurité. Aucun débarquement n'est autorisé dans une zone où la limite de vitesse est de 70km/h ou plus.



TERMINUS DES PROMENADES - STC :
450, boulevard Poliquin, local 650
450 743-3336 | 1 833 703-3336

stcpierradesaurel | www.stcpierradesaurel.ca

HORAIRE LIGNE 10

À COMPTER DU 21 AOÛT 2023

Circuit urbain



MINIBUS (PETITE DIMENSION)
VÉHICULE

CORRESPONDANCE EN PROVENANCE
OU À DESTINATION DES CIRCUITS EXPRESS

SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS

10 | DIRECTION CÉGEP DE SOREL-TRACY

Terminus des Promenades - STC	06:41	07:41	09:01	10:01	11:21	12:21	13:41	14:36	16:02	18:22	19:16	20:41	21:36	23:02
Fiset / Mgr. Desrains (Eggsquis)	06:46	07:46	09:06	10:06	11:26	12:26	13:46	14:41	16:07	17:01	18:27	19:21	20:46	21:41
Hôtel-Dieu (hôpital)	06:52	07:52	09:12	10:12	11:32	12:32	13:52	14:47	16:13	17:07	18:33	19:27	20:52	21:47
Charlote / Du Roi	06:57	07:57	09:17	10:17	11:37	12:37	13:57	14:52	16:18	17:12	18:38	19:32	20:57	21:52
Bourget (Location FGL)	07:04	08:04	09:24	10:24	11:44	12:44	14:04	14:59	16:25	17:19	18:45	19:39	21:04	21:59
Marie-Victorin / Gameau	07:11	08:11	09:31	10:31	11:51	12:51	14:11	15:06	16:32	17:26	18:52	19:46	21:11	22:06
Stationnement incitatif Plaza Tracy	07:14	08:14	09:34	10:34	11:54	12:54	14:14	15:09	16:35	17:29	18:55	19:49	21:14	22:09
Heure de passage EXPRESS Direction Longueuil	07:19	08:19	09:39	10:39	11:59	12:59	14:19	15:14	16:39	17:34	18:59	19:54	21:19	22:14
CÉGEP de Sorel-Tracy	07:16	08:16	09:36	10:36	11:56	12:56	14:16	15:11	16:37	17:31	18:57	19:51	21:16	22:11

10 | DIRECTION TERMINUS DES PROMENADES

CP (Centre de formation professionnelle)	07:54	09:14	10:14	11:29	12:34	13:54	14:54	16:14	17:04	18:29	19:24	20:54	21:44	23:14
Heure d'arrivée EXPRESS Direction Sorel-Tracy	07:54	09:14	10:14	11:29	12:34	13:54	14:54	16:14	17:04	18:29	19:24	20:54	21:44	23:14
Stationnement incitatif Plaza Tracy	07:56	09:16	10:16	11:31	12:36	13:56	14:56	16:16	17:06	18:31	19:26	20:56	21:46	23:16
Marie-Victorin / boul. St-Louis	08:02	09:22	10:22	11:37	12:42	14:02	15:02	16:22	17:12	18:37	19:32	21:02	21:52	23:22
Bourget (Location FGL)	08:09	09:29	10:29	11:44	12:49	14:09	15:09	16:29	17:19	18:44	19:39	21:09	21:59	23:29
Du Roi / Charlote	08:13	09:33	10:33	11:48	12:53	14:13	15:13	16:33	17:23	18:48	19:43	21:13	22:03	23:33
Hôtel-Dieu (hôpital)	08:18	09:38	10:38	11:53	12:58	14:18	15:18	16:38	17:28	18:53	19:48	21:18	22:08	23:38
Fiset / Mgr. Desrains (Eggsquis)	08:24	09:44	10:44	11:59	13:04	14:24	15:24	16:44	17:34	18:59	19:54	21:24	22:14	23:44
Terminus des Promenades - STC	08:29	09:49	10:49	12:04	13:09	14:29	15:29	16:49	17:39	19:04	19:59	21:29	22:19	23:49

LE SERVICE DE FIN DE SEMAINE EST EN VIGUEUR LES JOURNÉES FÉRIÉES SUIVANTES :

JOUR DE L'AN ¹	FÊTE DES PATRIOTES ²	VEILLE DE NOËL ²
LENDEMAIN DU JOUR DE L'AN ¹	FÊTE NATIONALE ¹	NOËL ¹
VENDREDI SAINT ²	FÊTE DU CANADA ²	LENDEMAIN DE NOËL ²
DIMANCHE DE PÂQUES ¹	FÊTE DU TRAVAIL ²	VEILLE DU JOUR DE L'AN ²
LUNDI DE PÂQUES ²	ACTION DE GRÂCE ²	

¹ Le bureau est fermé.

² Le bureau est ouvert.



SUIVEZ VOTRE
VÉHICULE
EN DIRECT!

INFORMATIONS UTILES POUR PLANIFIER VOTRE DÉPLACEMENT

- Il est recommandé d'être à l'arrêt ou à l'intérieur de l'habitus au moins 5 minutes avant l'heure de passage prévue.
- L'horaire pourrait ne pas être respecté en cas de perturbation du réseau (conditions météorologiques, entraves routières, etc.).
- Le type de véhicule normalement utilisé pourrait être modifié sans préavis (par autocar ou voiture taxi).
- Les perturbations qui affectent plusieurs départs consécutifs, au-delà de 20 minutes de retard, sont affichées sur notre site internet entre 8:30 et 16:30 les jours de semaine, excluant les jours fériés. L'information est aussi disponible par téléphone, pendant les heures d'ouverture du terminus des Promenades.
- En dehors des heures d'ouverture, il est possible que des modifications d'urgence soient entreprises sans avis ni délai.
- Les correspondances entre les différentes lignes de la STC ne peuvent être garanties en cas de perturbation du réseau.
- Les débarquements entre deux arrêts sont permis de 20:00 jusqu'à la fin du service, pour une personne qui se déplace seule ou accompagnée par un enfant. Le conducteur doit être avisé à l'avance afin qu'il puisse déterminer un endroit où il peut s'arrêter en toute sécurité. Aucun débarquement n'est autorisé dans une zone où la limite de vitesse est de 70km/h ou plus.



TERMINUS DES PROMENADES - STC :
450, boulevard Poliquin, local 650
450 743-3336 | 1 833 703-3336

stc pierredesaurel | www.stcpierredesaurel.ca



DESCRIPTION DU TITRE DE TRANSPORT	TARIF ORDINAIRE	TARIF RÉDUIT*
DÉPLACEMENTS TAXIBUS RÉGIONAL ET TRANSPORT ADAPTÉ ENTRE LES ZONES 1 ET 3		
1 passage	4,25 \$	2,50 \$
10 passages	38,50 \$	23,00 \$
25 passages	85,00 \$	51,00 \$
Mensuel	84,00 \$	50,50 \$
Pénalité (non-respect des règlements entraînant un surcoût)	5,00 \$	
Pénalité zone 1 (absence ou annulation moins de 20 minutes)	10,00 \$	
Pénalité zone 2 et 3 (absence ou annulation moins de 30 minutes)	20,00 \$	
DÉPLACEMENTS EN AUTOBUS LIGNES 10 ET EXPRESS		
1 passage	4,25 \$	2,50 \$
10 passages	38,50 \$	23,00 \$
25 passages	85,00 \$	51,00 \$
Mensuel	84,00 \$	50,50 \$
Mensuel (entre Saint-Roch-de-Richelieu et Longueuil)	42,00 \$	25,00 \$
TARIF FLEXIBLE (TOUS LES SERVICES)		
Flexible_Mensuel	159,75 \$	95,75 \$
CARTE D'ACCÈS		
Carte d'accès	Émission : gratuite Réimpression : 10,00\$	Émission : gratuite Réimpression : 10,00\$

ZONE 1

Sorel-Tracy
Saint-Joseph-de-Sorel
Sainte-Anne-de-Sorel

ZONE 2

Saint-Roch-de-Richelieu
Sainte-Victoire-de-Sorel
Saint-Ours
Yamaska
Saint-Robert

ZONE 3

Massueville
Saint-Aimé
Saint-David
Saint-Gérard-Mojella

* **TARIF RÉDUIT :**

Personne âgée de 65 ans

Étudiant à temps plein selon
les critères énumérés dans le
guide de l'usager

Pour une mobilité régionale **accessible!**

DESCRIPTION DU TITRE DE TRANSPORT	TARIF ORDINAIRE	TARIF RÉDUIT*
DÉPLACEMENTS EN TAXIBUS RÉGIONAL ET TRANSPORT ADAPTÉ ENTRE LES ZONES 1 ET 3 SUR TOUT LE TERRITOIRE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL		
1 passage	4,25 \$	2,50 \$
10 passages	39,50 \$	23,75 \$
25 passages	87,25 \$	52,25 \$
Mensuel	86,25 \$	51,75 \$
Pénalité zone 1 (départs à l'origine de Sorel-Tracy, Sainte-Anne-de-Sorel et Saint-Joseph-de-Sorel)	15,00 \$	
Pénalité zones 2 et 3 (départs à l'origine des autres municipalités de la MRC)	25,00 \$	
DÉPLACEMENTS EN AUTOBUS CIRCUITS EXPRESS Les titres de transport achetés à bord (Interac ou argent) doivent être payés selon le tarif ordinaire.		
1 passage	4,25 \$	2,50 \$
10 passages	39,50 \$	23,75 \$
25 passages	87,25 \$	52,25 \$
Mensuel	86,25 \$	51,75 \$
Mensuel (entre Saint-Roch-de-Richelieu et Longueuil circuit 751 seulement)	43,25 \$	26,00 \$
TARIF FLEXIBLE (TOUS LES SERVICES)		
Flexible mensuel	164,00 \$	98,50 \$
CARTE D'ACCÈS		
Carte d'accès	Émission : gratuite Réimpression : 10,00 \$	Émission : gratuite Réimpression : 10,00 \$

Les déplacements sont gratuits à l'intérieur du circuit urbain (ligne 10) à compter du 1^{er} juin 2024.

Nouveauté

POLITIQUE FAMILIALE

Les enfants de 11 ans et moins voyagent **gratuitement** lorsqu'ils sont accompagnés d'une personne de 14 ans et plus qui détient un titre de transport valide et qui en assume la surveillance.

La gratuité s'applique pour un maximum de 3 enfants par accompagnateur.

Pour le taxibus régional, les dossiers des usagers doivent être jumelés au préalable par le service à la clientèle.

*TARIF RÉDUIT

- Jeune de moins de 16 ans
- Étudiant à temps plein (avec preuve de l'institution scolaire)
- Personne âgée de 65 ans et plus

Nouveauté

- Personne à faible revenu et accréditée par le CABBR ou le GESTE.

ZONES

- 1 Sorel-Tracy
Saint-Joseph-de-Sorel
Sainte-Anne-de-Sorel
- 2 Saint-Roch-de-Richelieu
Sainte-Victoire-de-Sorel
Saint-Ours
Yamaska
Saint-Robert
- 3 Massueville
Saint-Aimé
Saint-David
Saint-Gérard-Majella

TAXIBUS RÉGIONAL

POINT DE VENTE	ADRESSE	HEURES D'OUVERTURE	TITRES DISPONIBLES	ZONES DISPONIBLES	MÉTHODE DE PAIEMENT
SECTEUR SOREL					
STC Pierre-De Saurel	Promenades de Sorel 450, boulevard Poliquin (près du Walmart)	Lundi au vendredi 6 h 00 à 20 h 30 Samedi et dimanche 8 h 15 à 16 h 45	Carte de membre Billets unitaires Livret 10 Livret 25 Carte mensuelle	Toutes les zones	Débit Crédit Argent <i>Vente par téléphone possible pour tous les titres</i>
SECTEUR TRACY					
COOP Cégep de Sorel	3000, boulevard de Tracy	Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 00	Livret 25 Carte mensuelle	Toutes les zones	Débit Crédit Argent comptant
SECTEUR SAINT-JOSEPH-DE-SOREL / TRACY					
Groupe d'entraide le GESTE	1225, route Marie-victorin	Lundi au vendredi 7 h 00 à 18 h 00 Samedi 8 h 00 à 18 h 00 Dimanche 12 h 00 à 17 h 00	Livret 25 Carte mensuelle	Toutes les zones	Débit Crédit Argent comptant
SECTEUR SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU					
Pharmacie Famiprix	386, rue Principale	Lundi au vendredi 9 h 30 à 18 h 00 Samedi 10 h 00 à 16 h 00	Livret 25 Carte mensuelle	Toutes les zones	Débit Crédit Argent comptant
SECTEUR SAINT-OURS					
Pharmacie Famiprix	2549B, Immaculée-Conception	Lundi au vendredi 9 h 30 à 18 h 00 Samedi 10 h 00 à 16 h 00	Livret 25 Carte mensuelle	Toutes les zones	Débit Crédit Argent comptant
SECTEUR YAMASKA					
Marché Blanchette et Vincent	5, rue Monseigneur-Parenteau	Lundi au vendredi 8 h 30 à 19 h 30	Livret 25 Carte mensuelle	Toutes les zones	Débit Crédit Argent comptant

Pour une mobilité régionale **accessible!**



Engagements organisationnels





Engagements organisationnels

L'engagement de la STC est d'offrir un service de proximité qui est accessible, confortable et sécuritaire.

Dans la prochaine section, vous pourrez constater les actions prises de façon détaillée pour chacun des engagements.



ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

- Adaptation de notre centre de service afin de permettre à tous nos usagers de bénéficier des services offerts par notre Société :
 - Hauteur des comptoirs adaptée aux personnes en fauteuil roulant.
 - Fauteuils disponibles à chaque guichet.
 - Aire d'attente munie de fauteuils confortables.
 - Entrée extérieure, adaptée et accessible.
 - Entrée intérieure large et ouverte, évitant toute manipulation de la porte d'entrée.
- Adaptation de notre aribus au terminus des Promenades de Sorel :
 - Élargissement de la porte d'entrée pour permettre des manoeuvres efficaces et sécuritaires pour tous les usagers.
- Adaptation de nos autobus du circuit express aux personnes à mobilité réduite et permettant l'embarquement de vélos.
- Support à vélos sur l'ensemble des minibus desservant la ligne 10.
- Service de transport adapté, fonctionnant du lundi au dimanche entre 6 h 00 et minuit.
- Site Internet centralisant tous les services de transport locaux.
- Tarification régionale unique permettant de se déplacer sur l'ensemble du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel.
- Tarification réduite pour les étudiants, les aînés et les personnes à faibles revenus (détails à l'intérieur de la grille tarifaire).
- Tarification préférentielle permettant l'utilisation de plusieurs services de la STC.



SERVICE DE PROXIMITÉ

- Service à la clientèle basé sur le territoire de Sorel-Tracy et effectué par du personnel connaissant bien la région.
- Personnel formé et compétent pouvant répondre aux besoins de la clientèle pour l'ensemble des services.
- Prise de décision permettant de rendre disponibles nos services à proximité des axes stratégiques de la région.
- La STC est à l'écoute de sa clientèle et souhaite améliorer ses services afin de répondre aux besoins et aux préoccupations des citoyens.
- Notre centre de service est situé dans un emplacement central et accessible pour tous les citoyens de la région.
- La STC implante des arrêts sur tout le territoire de façon à permettre aux usagers de s'y rendre de n'importe quel endroit avec une distance de marche de moins de 400 mètres.
- Des arrêts sur demande sont disponibles dans les zones moins densifiées et en territoire rural.
- La STC souhaite trouver les solutions les plus efficaces possibles en collaboration avec les usagers afin d'améliorer l'expérience client.
- Tous les conducteurs sont formés en service à la clientèle.

CONFORT

- Les autobus et les voitures qui composent la flotte de la STC sont sélectionnés dans le but d'offrir un confort optimal à notre clientèle.
- Nos véhicules sont récents, climatisés et chauffés.
- Tous les nouveaux véhicules acquis sont munis de bancs en vinyle afin d'assurer une propreté accrue.
- Nos véhicules sont lavés sur une base régulière.
- Nous exigeons des conducteurs et de nos fournisseurs une conduite exemplaire des véhicules, une accélération, une décélération et une vitesse constantes.
- Atribus chauffés et éclairés dans nos deux principaux stationnements incitatifs (Promenades et Plaza Tracy).
- Une durée de parcours qui se rapproche le plus possible d'un trajet régulier par automobile.



SÉCURITÉ

- La flotte de la STC (autobus et taxi) est inspectée et entretenue selon les plus hauts standards de l'industrie.
- Bien que plusieurs arrêts soient en place pour répondre à la demande, nous autorisons notre personnel à effectuer des débarquements entre deux (2) arrêts officiels afin d'assurer la sécurité de tous et toutes dans des heures plus critiques à partir de 20 h 00 (ligne 10 seulement).
- Les conducteurs sont formés en conduite préventive et écoénergétique pour assurer une conduite sécuritaire et tout en douceur.
- Nos équipements sont entretenus selon les plus hauts standards afin d'assurer la sécurité de tous les utilisateurs de la STC.
- Nos employés sont formés en prévention du harcèlement et notre environnement de travail prône le respect, la collaboration et un milieu exempt d'agressivité et d'intimidation.

États financiers 2023

Audité par :

Deloitte.



État des résultats (global)

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023

		2023	2022
		\$	\$
Produits	Transport adapté	1 082 217	917 256
	Transport collectif	7 574 360	5 230 588
		8 656 577	6 147 844
Charges	Frais d'administration – Transport adapté	55 342	44 844
	Frais d'administration – Transport collectif	597 060	365 240
	Frais d'exploitation – Transport adapté	1 152 655	900 129
	Frais d'exploitation – Transport collectif	7 048 068	5 150 591
	8 853 125	6 460 804	
Insuffisance des produits sur les charges		(196 548)	(312 960)

Résultats sectoriels transport adapté

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023

Produits Transport adapté

	2023	2022
	\$	\$
Subvention du ministère des Transports et de la Mobilité durable	699 400	492 653
Subvention de la MRC de Pierre-De Saurel	218 280	273 150
Produits de passagers	143 537	134 898
Autres	21 000	16 555
	1 082 217	917 256

Frais d'administration Transport adapté

Salaire et avantages sociaux - direction	28 242	24 030
Frais de bureau	5 852	6 069
Loyer	5 568	5 247
Salaire et avantages sociaux – administration	5 084	—
Honoraires professionnels	2 898	2 924
Frais bancaires	2 214	2 041
Dépenses informatiques	1 834	1 486
Amortissement des immobilisations corporelles	1 483	1 365
Télécommunications	980	854
Assurances	894	632
Cotisations	193	56
Uniformes	63	—
Frais de déplacement	24	28
Frais de cartes de crédit	8	—
Taxes et permis	5	31
Formation	—	81
	55 342	44 844

Résultats sectoriels transport adapté

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023

Frais d'exploitation Transport adapté

	2023	2022
	\$	\$
Salaires et avantages sociaux – chauffeurs	436 855	335 726
Sous-contrats – taxi	263 123	178 254
Salaires et avantages sociaux – personnel de répartition	132 746	112 922
Essence	102 030	102 755
Entretien et réparations	88 817	74 680
Amortissement des immobilisations corporelles	81 281	58 239
Intérêt sur emprunt	12 338	4 921
Pneus	10 277	9 950
Salaires et avantages sociaux – superviseur SAC	5 928	—
Logiciel	5 307	1 075
Télécommunications	3 928	2 117
Uniformes	3 535	7 702
Publicité et promotions	3 324	2 610
Immatriculations	1 651	1 266
Assurances	956	4 672
Impression des titres de transport	398	653
Santé et sécurité au travail	161	2 587
	1 152 655	900 129

Résultats sectoriels transport collectif

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023

Produits Transport collectif

	2023	2022
	\$	\$
Subvention du ministère des Transports et de la Mobilité durable	4 548 231	2 712 962
Frais d'administration – Transport collectif	1 938 850	1 692 120
Frais d'exploitation – Transport adapté	910 618	715 847
Frais d'exploitation – Transport collectif	176 661	109 659
	7 574 360	5 230 588

Frais d'administration Transport collectif

Salaire et avantages sociaux - direction	187 736	175 077
Intérêts sur les emprunts bancaires	168 120	21 304
Loyer	37 266	37 587
Salaires et avantages sociaux - administration	34 012	—
Frais de bureau	33 039	36 465
Amortissement des immobilisations incorporelles	31 734	13 248
Frais bancaires	27 133	15 208
Amortissement des immobilisations corporelles	27 129	17 174
Honoraires professionnels	19 409	21 047
Dépenses informatiques	14 835	14 960
Télécommunications	7 123	7 144
Assurances	5 982	4 635
Cotisations	1 322	319
Frais de déplacement	1 191	206
Activités sociales	518	—
Uniformes	422	—
Frais de cartes de crédit	52	—
Taxes et permis	37	212
Formation	—	654
	597 060	365 240

Résultats sectoriels transport collectif

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023

	2023	2022
	\$	\$
Frais d'exploitation Transport collectif		
Sous-contrats – autobus	3 307 943	2 767 111
Sous-contrats – taxi	2 776 041	1 477 014
Essence	448 086	425 823
Salaires et avantages sociaux – personnel de répartition	326 786	331 185
Location quai – TLO	90 100	66 250
Salaires et avantages sociaux – superviseur SAC	39 609	—
Logiciels	27 717	7 339
Entretien et réparations	12 758	25 163
Publicité et promotions	11 929	15 478
Impression des titres et informations voyageurs	3 884	13 128
Uniformes	2 015	1 191
Commissions sur ventes de titres	540	2 196
Panneaux d'arrêt	277	—
Santé et sécurité au travail	268	136
Télécommunications	115	—
Salaires et avantages sociaux – chauffeurs	—	17 503
Pneus	—	523
Assurances	—	492
Immatriculations	—	59
	7 048 068	5 150 591

Résultat par service 2023

	Adapté	Taxibus régional	Interrégional
Revenus	1 082 217 \$	3 015 206 \$	4 559 154 \$
Dépenses	1 207 997 \$	3 041 781 \$	4 603 347 \$
Résultat	(125 780 \$)	(26 575 \$)	(44 193 \$)

Une subvention totalisant 363 546\$ autorisée pour l'année 2023 a dû être reportée en 2024 considérant qu'elle a été confirmée après la fermeture de l'année.

État de la situation financière (bilan)

AU 31 DÉCEMBRE 2023

		2023	2022
		\$	\$
Actifs			
	À court terme		
	Encaisse	32 292	23 061
	Débiteurs	431 517	397 223
	Subventions à recevoir	3 365 676	2 603 977
	Charges payées d'avance	43 917	8 485
		3 873 402	3 032 746
	Immobilisations corporelles	531 147	379 830
	Immobilisation incorporelle	71 728	103 463
		4 476 277	3 516 039
Passifs			
	À court terme		
	Emprunt bancaire	1 100 000	1 340 000
	Tranche à court terme de la dette à long terme	2 173 528	74 346
	Créditeurs	486 612	1 239 926
	Subvention à rembourser – Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes (PAUTC)	447 451	—
	Subvention perçue d'avance – Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes (PAUTC)	—	396 533
		4 207 591	3 050 805
Actif net			
	Investi en immobilisations	429 347	408 947
	Non affecté (déficit)	(615 661)	(398 713)
	Affecté	455 000	455 000
		268 686	465 234
		4 476 277	3 516 039



