

Destination santé

INITIATIVES LOCALES

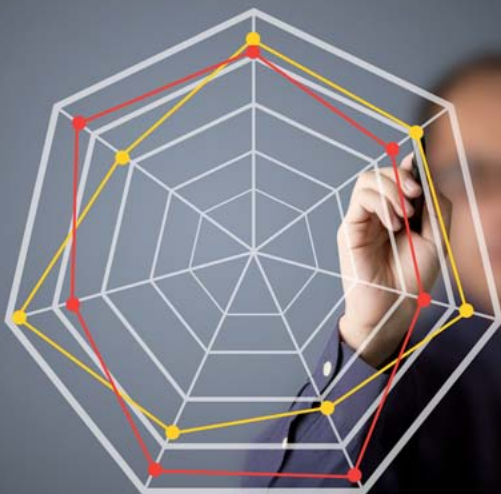
« Adopter une démarche d'amélioration continue »

Réflexion tirée d'une expérience d'évaluation en contexte hospitalier. Entrevue avec Lynda Rey, étudiante au doctorat en santé publique, option Organisation des soins de santé, Université de Montréal

Quel était l'objet de votre recherche?

Ma recherche s'inscrit dans le cadre d'un projet de doctorat intitulé : « Implantation du concept « Hôpital promoteur de santé » : de l'analyse des processus à l'appui à la décision ». L'objectif visé est de mieux comprendre l'implantation globale et intégrée du concept HPS en milieu hospitalier. Pour ce faire, je documente le niveau d'implantation du concept HPS et j'identifie les barrières et les facteurs facilitants susceptibles d'influencer le processus d'implantation.

suite page 2



LE MOT DU COORDONNATEUR

Le Réseau québécois des établissements promoteurs de santé, né lors de l'assemblée générale du 25 janvier dernier, est sur les rails. Avec l'arrivée des CSSS de la Montérégie, je suis heureux d'annoncer que le réseau québécois fait partie des réseaux les plus importants du réseau international. Bienvenue aux nouveaux membres et longue vie au Réseau québécois!

La migration du réseau montréalais en réseau québécois a été annoncée le 3 février dernier, à plus de 150 chercheurs, gestionnaires et professionnels de la santé, dans le cadre du colloque Jean-Yves Rivard sur le thème *Hôpitaux et CSSS promoteurs de santé pour améliorer la qualité*. L'événement a souligné l'importance de cette stratégie de promotion de la santé pour valoriser et renforcer les différentes initiatives en matière de promotion de la santé qui se déploient au sein d'un même établissement. Plusieurs conférenciers invités ont affirmé que le mouvement des hôpitaux et des services de santé est vu aujourd'hui comme une approche qui gagne en popularité et qui peut véritablement agir en tant que levier de changement. La pertinence d'agir en réseau a également été considérée comme un atout important.

Plusieurs intervenants au colloque ont également souligné le défi d'obtenir et de mesurer les résultats. Dans un premier temps, il est nécessaire d'évaluer l'implantation des normes de promotion de la santé telles qu'elles ont été formulées par l'Organisation mondiale de la santé. C'est d'ailleurs sur ce thème que les membres de la section Montréal se pencheront en avril. Ils réfléchiront aux défis auxquels ils sont confrontés dans ce processus d'évaluation et ce numéro de *Destination santé* veut contribuer à la réflexion.

Louis Côté

*Coordonnateur du Réseau québécois des établissements promoteurs de santé
Directeur ressources humaines, information, planification, et affaires juridiques
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal*

suite de la une

Quelle est la démarche que vous avez privilégiée?

J'ai opté pour une recherche évaluative s'inspirant de l'approche développementale (Patton 2004, 2008, 2011) qui consiste à soutenir le développement de programmes novateurs de nature complexe, dynamique et imprévisible et de rendre l'évaluation pertinente pour les principaux utilisateurs. Les données ont été collectées à partir de : 1) l'outil d'auto-évaluation pour les hôpitaux et CSSS promoteurs de santé développé par Dedobbeleer et al (2007) et adapté au contexte de recherche ; 2) entrevues semi-structurées avec les gestionnaires, professionnels de santé, porteurs de dossiers et patients impliqués dans le processus d'implantation du concept.

Décrivez quelques défis que vous avez rencontrés

- Le choix d'une approche évaluative holistique qui puisse décrire les caractéristiques du concept, documenter le processus d'implantation, et rendre compte des barrières et opportunités potentielles d'un tel projet.
- L'immersion dans le milieu pour mieux comprendre son fonctionnement et ses réalités.
- L'adaptation de l'outil d'auto-évaluation au contexte.

- La gestion de la collecte des données d'entrevues en fonction de la disponibilité des répondants, qui sont submergés de travail et souvent sollicités pour participer à d'autres recherches.

Qu'est-ce que cette expérience vous a fait comprendre sur le processus d'évaluation des normes HPS de l'OMS ?

Tout d'abord, il semble que les normes HPS soient encore peu connues. Les acteurs s'en inspirent davantage pour développer leurs activités de promotion de la santé que pour mener une évaluation en tant que telle du concept HPS.

Ensuite, l'évaluation des normes devrait être présentée comme une démarche d'amélioration continue des activités de promotion de la santé au bénéfice de l'organisation, des patients, du personnel et de la communauté. Pour saisir la dynamique globale et intégrée du concept HPS, toutes ces dimensions doivent donc être prises en compte dans le projet évaluatif.

Dans la mesure du possible, il convient d'adopter une démarche participative tout au long du processus d'évaluation. Par ailleurs, la combinaison de méthodes quantitatives et qualitatives de même que l'adaptation des outils d'évaluation au contexte permettraient de renforcer la qualité et la validité des résultats obtenus.

Il faut reconnaître que toute innovation et transformation d'un milieu ou d'une culture

organisationnelle prend du temps, et que chaque milieu évolue à son propre rythme. Par exemple, si l'on reprend les étapes de la diffusion des innovations proposées par Rogers (1995) à savoir : connaissances, persuasion, décision, implantation, confirmation ; certains établissements sont encore au début de leur démarche (variant entre l'acquisition des connaissances et l'implantation) en se familiarisant avec le concept pour mieux comprendre son fonctionnement.

Néanmoins, quelque soit le niveau d'évolution, la collecte de données d'évaluation au fur et à mesure du développement des projets de promotion de la santé est fort utile car elle permet de documenter les progrès, de s'ajuster aux changements et de créer de nouvelles opportunités d'implantation.



Les établissements promoteurs de santé disposent d'un outil d'auto-évaluation pour suivre l'implantation des cinq normes de promotion de la santé OMS-HPS. (Groene, 2006)

Savoir

The organisational diagnosis of a Health Promoting Hospital in Taiwan (Lin, Huang et Tung, 2009)

Cet article documente une expérience de diagnostic organisationnel réalisé à partir notamment de l'outil d'auto-évaluation HPS-OMS. Les auteurs ont ainsi réussi à identifier de façon globale et systématique les défis et opportunités de promotion de la santé d'un HPS taïwanais.

www.hps.santemontreal.qc.ca

«If we only got a chance.» Barriers to and possibilities for a more health-promoting health service (Johansson, Weinehall et Emmelin, 2009)

L'article vise décrit les perceptions des professionnels de la santé par rapport aux barrières et aux possibilités d'avoir un rôle promoteur de santé dans le cadre de leurs pratiques.

www.hps.santemontreal.qc.ca

Réseau Québécois

Section Montréal

Trois nouveautés dans le dossier des politiques alimentaires.

• **Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)** a annoncé le report de la date d'implantation des politiques alimentaires au 31 mars 2013.

• **Le logiciel de validation des critères nutritionnels est maintenant disponible!** La base de données compte plus de 4 000 aliments. Une formation d'appropriation du logiciel a été donnée le 17 janvier dernier. Si vous n'avez pas pu y assister ou si vous souhaitez la revoir, rendez-vous sur le site Internet de la Direction de santé publique de l'Agence de Montréal à la page des politiques alimentaires

www.dsp.santemontreal.qc.ca

Pour obtenir le logiciel de validation des critères nutritionnels, veuillez communiquer avec Randala Mouawad, répondante régionale de l'adoption et de l'implantation de politiques alimentaires dans le réseau de la santé de Montréal au 514-528-2400 poste 3278 ou à rmouawad@santepub-mtl.qc.ca

• **Trente nouvelles recettes** ont été ajoutées au **Répertoire de recettes** comprenant maintenant plus de 90 recettes qui répondent aux critères nutritionnels du Cadre de référence du MSSS. N'hésitez pas à continuer à nous envoyer des recettes! Cliquez ici pour consulter le répertoire.

www.dsp.santemontreal.qc.ca

Défi santé 5/30 Équilibre et Défi j'arrête, j'y gagne

- Cette année, la majorité des établissements promoteurs de santé ont participé au réseau de répondants locaux pour les campagnes grand public. Ils ont pu s'inspirer des uns et des autres pour élaborer leur campagne locale et puiser dans le bassin de ressources via une communauté de pratique.

Le coordonnateur du Réseau québécois est heureux d'annoncer la nomination de deux coordonnateurs adjoints :



Monsieur Marc Sougavinski directeur général du CSSS de la Montagne pour la section Montréal



Madame Lise Chagnon directrice générale par intérim du CSSS Pierre-De-Saurel pour la section Montérégie.

Nouveaux membres!

Le Réseau a accueilli récemment 11 nouveaux adhérents. Il compte désormais 32 membres.

- Hôpital général juif
- CSSS Champlain--Charles-Le Moyne
- CSSS Haut-Richelieu-Rouville
- CSSS du Haut-Saint-Laurent
- CSSS de la Haute-Yamaska
- CSSS Jardins-Roussillon
- CSSS La Pommeraie
- CSSS Pierre-Boucher
- CSSS Pierre-De-Saurel
- CSSS Richelieu-Yamaska
- CSSS du Suroît

Colloque Jean-Yves Rivard Hôpitaux et CSSS promoteurs de santé pour améliorer la qualité

Ce premier colloque québécois sur le thème des hôpitaux et CSSS promoteurs de santé a connu beaucoup de succès. Les présentations sont disponibles en ligne.

www.mdas.umontreal.ca

Initiatives de développement durable dans le Réseau



Le ministère de la Santé et des Services sociaux a créé un espace sur son intranet consacré au thème du développement durable. Les établissements peuvent diffuser leurs projets dans la banque d'initiatives de développement durable. Déjà trois établissements promoteurs de santé s'y retrouvent : le CSSS de Chicoutimi, le CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord et le CUSM. Deux des guides développés par le Réseau québécois HPS s'y retrouvent également. On peut y consulter plusieurs outils et ressources utiles pour les établissements du réseau de la santé et des services sociaux.

<http://intranet.msss.rtss.qc.ca>

Planète

Recherche internationale OMS-HPS «Recognition Process»

Le but principal de ce projet de recherche consiste à évaluer grâce à un essai randomisé si une démarche HPS génère réellement une amélioration de la santé pour les patients et le personnel. Cette recherche se déroulera dans plusieurs pays. Pour en savoir plus, un article de la revue internationale Clinical Health Promotion décrit le projet. Il est possible de consulter la revue scientifique au lien suivant :

<http://www.clinhp.org>

Quatre années productives au comité exécutif du Réseau international



Le coordonnateur du Réseau québécois, monsieur Louis Côté, termine ce mois-ci son mandat à titre de président du Réseau international des hôpitaux et des services de

santé promoteurs de santé. Après avoir été observateur, membre du comité exécutif, vice-président et président, il affirme être très optimiste sur l'avenir de ce réseau dont le nombre d'adhérents ne cesse de croître et ce dans de nombreux pays. Il souhaite que le réseau inscrive ses actions dans une approche de développement de la qualité et qu'il s'investisse davantage dans la recherche. Il faut plus de données probantes afin de démontrer que, grâce aux stratégies de prévention et de promotion de la santé, il est possible de maintenir et d'améliorer l'état de santé de nos populations de façon plus économique et efficiente. Lisez l'article sur ce sujet dans la revue Clinical Health Promotion :

<http://clinhp.org>

Agenda

Association canadienne de santé publique
Conférence annuelle 2012 – 11 au 14 juin
Edmonton, Alberta

La santé publique au Canada : créer et soutenir des environnements sains

Cette conférence veut explorer le rôle de la santé publique dans la création et le maintien de toute une gamme d'environnements sains.

<http://www.cpha.ca>

EIS 2012 -29-31 août 2012
Ville de Québec, Québec

Prendre en compte la santé dans toutes les politiques

La 12e Conférence a pour objectif général de faire évoluer les pratiques de l'évaluation d'impact sur la santé (EIS) à la lumière des nouvelles connaissances, de faire valoir sa pertinence et de stimuler son utilisation dans différents contextes, publics ou privés, de prise de décision.

<http://www.eis2012.ca>

«Le réseau montréalais HPS augmente son nombre de membres et change de nom»



Lisez cet article du plus récent numéro de la revue Clinical Health Promotion qui porte sur les stratégies mises en place par le Réseau québécois des établissements promoteurs de santé pour se développer tant à Montréal qu'ailleurs au Québec.

<http://clinhp.org>

Engage in the Process of Change Facts and Methods OMS 2012



Ce manuel est un plaidoyer en faveur de l'autonomisation des patients afin d'améliorer la santé des individus et l'efficacité du système de santé. Il met l'accent

sur l'importance de travailler à l'amélioration de la communication entre le patient et les professionnels de la santé et au respect des protocoles de traitement.

<http://www.whocc.dk>



Prenez des nouvelles du réseau international en consultant le bulletin international, disponible en version française

<http://hps.santemontreal.qc.ca>