

Rapport annuel

2009



Service de protection des citoyens

Réalisation : Affaires corporatives et communication, Service de protection des citoyens, en collaboration avec le Secteur du développement stratégique.
Graphisme : Mælström communication inc.
Révision : Lise Archambault et Christiane Côté, Service de protection des citoyens
Photos : Martin Alarie, Sylvain Majeau, la Section de l'identité judiciaire.
Impression : B.L. Litho sur papier écologique Enviro 100 contenant 100 % de fibres postconsommation

Le rapport annuel 2009 est disponible sur le site Internet de la Ville de Laval au www.ville.laval.qc.ca, sous l'onglet « sécurité publique ».

LOGO FSC

Table des matières

Message du directeur	5
À propos du Service de protection des citoyens de Laval ..	6
Orientations et priorités organisationnelles 2008-2010	8
Les objectifs des Secteurs du Département de police.....	9
DÉPARTEMENT DE POLICE	
Direction de l'administration	11
Section de l'accès à l'information	11
Division des ressources financières et matérielles	11
Section des ressources financières	11
Section des ressources matérielles.....	11
Section du contrôle du parc automobile	11
Section de l'armurerie.....	12
Division des relations publiques et des affaires corporatives	12
Section des relations publiques et des affaires corporatives.....	12
Section des affaires publiques	13
SECTEUR DE L'ADMINISTRATION	13
Section de la gestion des documents	13
Section des systèmes et des méthodes	13
Division des technologies de l'information et des statistiques	14
Direction des ressources humaines	15
Section de l'éthique.....	15
Division des ressources humaines	15
Section du contrôle des effectifs	17
Section du développement des ressources humaines.....	17
Direction des opérations policières	18
SECTEUR DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS	18
Division du soutien spécialisé	18
Section de la surveillance physique	18
Section des expertises judiciaires.....	18
Section de l'identité judiciaire.....	19
Section de la gestion des biens saisis	19
Section du groupe d'intervention.....	21
Division de l'analyse et du renseignement criminels	21
Section de l'analyse criminelle.....	22
Section du renseignement criminel	22
Division du soutien technique et du Centre d'appels d'urgence 9-1-1	25
Section du Centre d'appels d'urgence 9-1-1	25
Section du soutien judiciaire	25
Sections du quartier de détention et des mandats.....	25
Section de la liaison	25

SECTEUR DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE	27
Division de l'intervention de quartier	29
Section de la coordination, de la prévention et du partenariat	29
Postes de police de quartier	29
Division du soutien à la surveillance du territoire et aux événements spéciaux	31
Section de la sécurité routière.....	31
Section de l'urgence sociale.....	33
Section de la brigade scolaire	33
Sections des mesures d'urgence et de la sécurité civile ..	33
Division de la gendarmerie	35
Sections des équipes de support et de la gendarmerie....	35
Section des équipes cynophiles	35
SECTEUR DES ENQUÊTES CRIMINELLES	37
Division A	37
Section des enquêtes de poste	37
Section des crimes généraux.....	37
Division B	37
Section des crimes majeurs	37
SECTEUR DE LA LUTTE AU BANDITISME	39
Division antigang	39
Division de la moralité, des drogues, de l'infiltration et de l'accès au tabac et à l'alcool	39
Statistiques du Département de police	40
DÉPARTEMENT DE SÉCURITÉ INCENDIE	
Direction	59
Division de l'administration	59
Section des ressources humaines.....	59
Division du support matériel et technique	60
Section des ressources technologiques.....	60
Division des opérations	63
Division de la formation	63
Division de la prévention	65
Statistiques du Département de sécurité incendie	66
Organigramme du Service.....	74
Répartition des effectifs.....	76
Carte des secteurs.....	78
Causes humanitaires	
Département de police.....	80
Département de sécurité incendie	81
Les retraités.....	82
In memoriam.....	83

MESSAGE DU DIRECTEUR

UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION ET DE VISION VERS LE FUTUR

L'année 2009 aura été une année de consolidation pour notre organisation. Nous avons d'ailleurs signé, à la satisfaction de tous, une nouvelle convention collective avec l'Association des pompiers de Laval. Dans le domaine de la prévention incendie, nous avons inauguré la caserne 4 dans le quartier de Sainte-Dorothée. Elle a été construite en respectant les normes « Leed » et est donc respectueuse de l'environnement. C'est résolument une des plus moderne en Amérique du Nord.

Dans le cadre de l'examen de nos activités policières par le ministère de la Sécurité publique, cinq inspecteurs ont procédé à l'étude de nos 112 activités afin de s'assurer de leur conformité. Le rapport préliminaire nous indique clairement que le Département de police de Laval respecte les plus hauts standards de qualité.

L'année 2009 a également marqué une étape importante du développement du Service de protection des citoyens. Nous avons atteint le maximum de notre rentabilité en termes d'effectifs et d'infrastructures, ce qui nous a amenés à mettre en œuvre, sans tarder, un plan de développement stratégique pour arrimer notre capacité d'intervention avec les besoins réels de la communauté d'ici les cinq prochaines années. Les délais de réponses et d'enquêtes, autant au niveau du Département de police qu'à celui de la sécurité incendie, sont désormais atteints. Dans un processus d'amélioration continue de nos interventions en sécurité publique, nous nous devons de réajuster notre offre de service et de proposer des pistes de solution pour l'avenir.

L'année 2009 fut un moment important de réflexion de notre développement futur. Nous avons bien identifié nos forces et les améliorations à apporter à l'organisation. Cela contribuera à attirer de plus en plus de citoyens à Laval, non seulement à cause de la qualité de vie et de la sécurité présentes sur notre territoire, mais aussi en raison du développement commercial et industriel projeté. Nous avons donc proposé à l'administration municipale des pistes de développement judicieuses et éclairées sur des concepts modernes de sécurité publique et ce, en fonction d'une criminalité qui évolue constamment.



Nous avons ensuite déposé notre plan quinquennal d'organisation policière au ministère de la Sécurité publique. Ce plan est une obligation pour tous les corps policiers du Québec. Il a pour but d'expliquer précisément ce en quoi consiste l'ensemble des activités à réaliser dans le cadre du niveau de service du Département de police de Laval (niveau 3). C'est, en quelque sorte, un plan qui représente notre capacité réelle à rendre des services policiers de qualité à la communauté lavalloise.

En ce qui a trait à la sécurité routière, nous avons augmenté nos effectifs policiers. Le nombre de constats émis a connu une hausse de 9,3 % dans l'application du Code de la sécurité routière avec comme résultat une baisse de près de 9 % des accidents. La présence des policiers lavallois dans les stations de métro situées sur notre territoire en est à sa deuxième année. Nous y effectuons une vigie constante et adaptons nos interventions à la réalité et à l'évolution de la criminalité qui s'y déroule. La criminalité est en diminution grâce aux policiers présents dans cette infrastructure utilisée par plus de 64 000 passagers quotidiennement. Au chapitre de la prévention incendie, près de 16 000 visites de prévention ont eu lieu. Aussi, la tenue de la troisième édition de la Grande Fête des pompiers de Laval a connu un succès historique. Plusieurs milliers de citoyens de tout âge ont profité des judicieux conseils de sécurité de nos pompiers dans un environnement festif.

Enfin, comme vous le constaterez à la lecture de cette édition du bilan annuel, les membres du Service de protection des citoyens et leurs réalisations sont mis à l'avant-scène. Ils sont des acteurs essentiels au succès de notre organisation, conscients de leur rôle de protecteurs des citoyens, des vies et des biens.

Je les remercie de leur implication indéfectible au quotidien.

Jean-Pierre Gariépy
Directeur

À PROPOS DU SERVICE DE PROTECTION DES CITOYENS DE LAVAL

LA MISSION

Le Service de protection des citoyens vise à promouvoir et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, et à sauvegarder la vie et les biens des citoyens, en faisant respecter les lois et en offrant à la communauté lavalloise un environnement sécuritaire, dans le respect des droits et libertés des chartes canadienne et québécoise.

ÉVOLUTION DE LA COMMUNAUTÉ LAVALLOISE

La société évolue à un rythme effarant et Laval n'y échappe pas. Autant au niveau sociodémographique que criminel, les tendances sont en perpétuels changements. Certains facteurs tendent à alimenter le sentiment d'insécurité de la population. Il est donc important pour l'organisation de voir aux besoins des citoyens en matière de sécurité publique. Notre Département de police doit s'ajuster aux réalités fluctuantes. Le choix des priorités organisationnelles a été fait en ce sens.

La composition de la communauté desservie par le Service de protection des citoyens a changé dans les dernières années. Les différentes données sociodémographiques qui suivent sont des éléments qui peuvent influencer la criminalité. Nous devons donc ajuster la réponse policière en fonction de ces réalités.

- **La croissance démographique** : notre organisation dessert actuellement une population de 391 893 citoyens. Au cours des dix dernières années, Laval a connu une croissance démographique de 14 %*.
- **Le vieillissement de la population** : le taux de délinquance et la gravité des crimes commis sont largement corrélés avec la proportion de jeunes sur le territoire. Or, Laval n'échappe pas au vieillissement rapide de la population. L'âge médian de ses citoyens a bondi de 3 ans dans les dix dernières années et ce sont les personnes de 65 ans et plus qui connaissent le gain le plus important.

- **La diversité culturelle** : la population lavalloise est composée d'une trentaine de communautés culturelles différentes, représentant 16% de la population lavalloise. Ce contexte culturel est enrichissant pour notre ville, mais peut laisser place à de nouveaux phénomènes culturels.
- **Le développement urbain** : l'expansion de la métropole, dans les dernières années, a débordé à Laval. Plusieurs développements de nouveaux quartiers résidentiels et commerciaux ont vu le jour à la suite de l'arrivée du métro en 2007. Cet essor a un impact sur les plans démographique et économique, mais entraîne aussi certaines complications dont notamment l'augmentation du flux routier qui ne cessera de croître avec l'arrivée prochaine du pont de l'autoroute 25, ainsi que divers phénomènes autrefois reliés aux grandes villes.

LA CRIMINALITÉ À LAVAL

Laval est considérée comme une des villes les plus sécuritaires au pays, sa criminalité globale étant en baisse de 5 % par rapport à l'année 2008.

- **La gravité des crimes** : une baisse de 8 %** a été constatée dans les infractions contre la propriété. Par contre, on remarque l'effet inverse, avec une hausse de 9 %** en ce qui a trait aux infractions contre la personne. Cette tendance est sans doute attribuable à l'urbanisation du territoire.
- **Les crimes reliés aux gangs de rue** : les crimes reliés aux gangs de rue sont pour nous une préoccupation constante puisque la visibilité de ce phénomène entretient l'insécurité chez les citoyens.

- **Le déplacement** : comme Laval se situe en périphérie de Montréal, nous subissons les déplacements des criminels et des phénomènes criminogènes en provenance de la métropole. Ces échanges ne sont pas unidirectionnels, la Rive-Nord étant aussi touchée. Il est donc d'autant plus important de créer des partenariats solides avec les corps policiers des municipalités limitrophes.

L'ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION

La mise en place de l'Escouade régionale mixte (ERM) en 2008 a nécessairement été au cœur de la décision de considérer la violence urbaine comme une priorité organisationnelle. La direction a réalisé qu'une alliance avec les partenaires des municipalités de la Rive-Nord touchées également par le phénomène relié aux gangs de rue devenait un enjeu de sécurité publique important.

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

L'évolution de la communauté lavalloise, de ses besoins en sécurité ainsi que des tendances en matière de criminalité a été analysée et est à la source de nos orientations stratégiques. Notre but est de nous assurer, en tout temps, de la sécurité des citoyens. Vous verrez ci-dessous les orientations et les objectifs stratégiques ainsi que les axes d'interventions reliés à chacune de ces priorités organisationnelles.

1) Sélection des priorités opérationnelles en fonction des besoins exprimés par la population

Le choix des priorités du Département de police se fait nécessairement en adaptant les besoins de la population aux ressources humaines et financières disponibles. L'évolution de la ville, de sa population et de sa criminalité est au cœur de ces choix. Les priorités mises en place dans la planification stratégique 2008-2010 sont **la lutte à la violence urbaine, l'atténuation du sentiment d'insécurité de la population et la promotion de la sécurité routière.**

2) Développement des ressources humaines

Les effectifs du Service de protection des citoyens sont appelés à se diversifier (sexe, âge, ethnie, expertise). Les femmes et les différents groupes ethniques prennent de plus en plus d'ampleur au sein du Service. Sur le plan de l'âge, on constate un rajeunissement de notre personnel. En parallèle, plusieurs professionnels et cadres civils ont été embauchés afin d'apporter une expertise dans des domaines aussi variés que l'administration, la communication, la criminologie, les mesures d'urgence et les technologies de l'information. Dans cette même orientation, nous priorisons **l'intégration de la relève ainsi que le développement des compétences.**

3) Actualisation des pratiques de gestion

L'organisation souhaite modifier ses façons de faire en décentralisant le pouvoir décisionnel dans les différentes Sections tout en rendant leurs gestionnaires plus autonomes, efficaces et nécessairement plus imputables. **Le développement de la prise de décisions stratégiques et l'instauration de mesures de contrôle de la qualité** sont les grands axes d'intervention de cette troisième orientation.

*Source : Institut de la statistique du Québec, *Profils statistiques des régions administratives et des MRC et territoires équivalents*, Fiche synthèse Laval 2009.

**Source : Tableau de bord de gestion, Module d'informations policières, police de Laval.



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES 2008-2010

NOTRE MISSION

Le Service de protection des citoyens vise à promouvoir et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, ainsi qu'à sauvegarder la vie et les biens des citoyens, en faisant respecter les lois et en offrant à la communauté lavalloise un environnement sécuritaire, dans le respect des droits et libertés des chartes canadienne et québécoise.

NOS VALEURS

- Le respect et l'intégrité;
- L'engagement collectif vis-à-vis la communauté;
- La créativité, le dynamisme et l'innovation;
- Le développement du potentiel humain;
- L'ouverture aux différences;
- La capacité d'adaptation.

NOTRE VISION

Dans le respect de la Déclaration de services aux citoyens de la Ville de Laval, être à l'écoute et répondre aux besoins de la population lavalloise. Intensifier nos efforts en matière de prévention de la criminalité et de police communautaire.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

BESOINS EXPRIMÉS PAR LES CITOYENS

- 1. En matière de violence urbaine**
 - Implanter une section antigang;
 - Développer une stratégie d'actions intégrées en partenariat avec la communauté.
- 2. En matière de sentiment de sécurité**
 - Maximiser la visibilité policière dans les zones criminogènes;
 - Assurer une gestion rapide et efficace des demandes des citoyens;
 - Renforcer nos interventions en matière de lutte aux incivilités;
 - Assurer une présence soutenue dans les transports en commun.
- 3. En matière de sécurité routière**
 - Renforcer les compétences par la formation et l'efficacité des équipements;
 - Consolider les partenariats et nos actions préventives en ce qui concerne les comportements à risque;
 - Développer un plan de communication visant à sensibiliser les citoyens à ce domaine;
 - Renforcer les activités opérationnelles visant le respect du Code de la sécurité routière.

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- 1. Intégration des policiers**
 - Développer un plan d'intégration pour les recrues;
 - Favoriser les pratiques de monitoring entre collègues.
- 2. Développement des compétences**
 - Développer des normes et des attentes en fonction des postes;
 - Développer des plans de formation en fonction des employés et de leurs responsabilités;
 - Développer des plans de carrière en fonction du potentiel de chaque employé;
 - Développer des outils d'évaluation du personnel.

IMPUTABILITÉ ET DÉVELOPPEMENT DES GESTIONNAIRES

- 1. Développement de prises de décisions stratégiques**
 - Utiliser quotidiennement le tableau de bord;
 - Implanter et développer la mémoire organisationnelle.
- 2. Instauration des mesures de contrôle de la qualité**
 - Développer des critères de performance;
 - Développer des outils d'évaluation du rendement;
 - Effectuer une mise à jour des technologies.



UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT GAGNANTE!



DÉPARTEMENT DE POLICE

OBJECTIFS DES DIFFÉRENTS SECTEURS EN LIEN AVEC NOS PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

SECTEUR DE L'ADMINISTRATION

Les responsables du Secteur de l'administration doivent porter une attention particulière à tous les dossiers en lien avec les priorités organisationnelles, que ce soit lors de la rédaction de communiqués, de formulaires ou encore de communications internes afin que les différents Secteurs concernés puissent utiliser l'information reçue d'une façon optimale.

SECTEUR DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS

Les gestionnaires de la direction du Secteur du soutien aux opérations ont développé des mécanismes internes facilitant l'accès aux services de supports spécialisés pour tous les Secteurs de l'organisation afin de bonifier l'efficacité des interventions et ainsi contrer la violence urbaine. Cette approche s'inscrit dans l'intégration des stratégies d'actions de service à la communauté.

SECTEUR DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

Les gestionnaires du Secteur de la surveillance du territoire s'assurent, par l'élaboration efficace d'un plan de patrouille, de répondre efficacement aux besoins de la population. Cela leur permet de poser quotidiennement des actions préventives relativement à des activités criminelles; le but étant de diminuer la violence urbaine et d'optimiser la sécurité routière sur le territoire. Ils maintiennent des actions prioritaires et intégrées de collaboration constante avec les autres Secteurs de l'organisation.

SECTEUR DES ENQUÊTES CRIMINELLES

La direction du Secteur des enquêtes criminelles a donné une nouvelle orientation à ses prestations de services. Ainsi, elle s'est dotée de mécanismes de classification lui permettant de prioriser les enquêtes sur les crimes reliés à la violence urbaine. Elle s'assure de maintenir une stratégie de service ayant une influence positive sur le sentiment de sécurité de la population.

SECTEUR DE LA LUTTE AU BANDITISME

La direction du Secteur de la lutte au banditisme contribue, par son plan d'interventions, à contrer les activités criminelles reliées à la violence urbaine. Elle déploie une stratégie d'actions intégrées de partenariat et d'ententes avec la communauté lui permettant d'implanter un processus actif de résolution de problèmes.

« Le climat de travail est très important pour moi. Je suis rigoureuse et axée vers la saine gestion du temps. J'accorde une attention particulière à toute demande en lien direct avec les priorités organisationnelles ».

- Carole Lewin,
contrôleur aux ressources financières et matérielles.

Direction de l'administration

La Direction de l'administration du Département de police réunit les services relevant de l'accès à l'information, des ressources financières et matérielles, des relations publiques et des affaires corporatives, de la gestion des documents, des systèmes et des méthodes ainsi que des technologies de l'information et des statistiques. En 2009, un procureur-conseil s'est joint à l'équipe. Il relève de la nouvelle Section « droit criminel et statutaire » du Service du contentieux qui s'occupe, entre autres, pour le Service de protection des citoyens (SPC) de l'accès à l'information.

SECTION DE L'ACCÈS À L'INFORMATION

Cette Section a pour mandat d'appliquer la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Cette législation a vu le jour afin d'encourager l'ouverture et la transparence des organismes publics tout en tenant compte des préoccupations légitimes telles que les renseignements ayant des incidences sur l'administration de la justice et de la sécurité publique. Elle met aussi l'accent sur les décisions administratives et la protection des renseignements personnels. L'objectif est de garantir, à toute personne, un droit d'accès aux documents du Service tout en protégeant les renseignements personnels et/ou ceux visés par la Loi.

Les personnes mandatées par le Service de protection des citoyens sont responsables de conseiller la direction et le personnel du Département de police conformément à cette loi.

DIVISION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Cette Division est responsable de la gestion administrative des ressources budgétaires et matérielles ainsi que du parc automobile. Elle agit aussi à titre de conseillère, dans son champ d'activités, pour tous les Secteurs de l'organisation.

SECTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Cette Section s'occupe de la coordination et du suivi des budgets pour le Service. Elle gère, par le fait même, toutes les affectations financières liées aux différents projets opérationnels. Elle travaille conjointement avec divers Services de la Ville de Laval au niveau des transferts de budgets en lien avec les mouvements de personnel et des contrôles financiers entourant les appels d'offres.

SECTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES

Le mandat de cette Section est de veiller à la gestion des approvisionnements nécessaires, des biens et des services, et s'assure de leur durée de vie au niveau de l'entretien et des réparations. Une grande partie du budget est utilisé pour l'achat des uniformes et des accessoires, des fournitures de bureau ainsi que des équipements des casernes d'incendie.

Principale réalisation :

- Modification dans la distribution de la commande annuelle d'uniformes optimisant ainsi le délai d'attente pour le personnel lors de la cueillette.

SECTION DU CONTRÔLE DU PARC AUTOMOBILE

L'acquisition et la répartition des véhicules pour le Département de police sont gérées par la Section du contrôle du parc automobile. Cette Section agit aussi comme coordonnateur, entre le Service et les différents partenaires, pour l'entretien, les réparations et les modifications des véhicules du parc automobile. À ce titre, elle travaille particulièrement avec le Service des travaux publics de la Ville de Laval.



Amyot, Richard – Archambault, Lise – Auclair, Diane – Beala, Isabelle – Beaudry, Jean-Claude – Bédard, Claire – Belair, Line
Bélanger, Sylvie – Blanchette, Alain – Campeau, Isabelle – Commata, Hélène – Corbeil, Claude – Côté, Gina – Côté, Christiane
De Montigny, Jean – Delagrave, Louise – Deland, Christian – Delorme, Ginette – Deschamps, Nicole – Di Genova, Franco
Dicaire, René – Dignard, Renée – Dorion, Catherine – Dumais, François – Fecteau, Isabelle – Fortin, Louis – Gagné, Sylvie
Girard, Geneviève – Godin, Serge – Gohier, Marie-Josée – Guérin, Daniel – Larocque, Alain – Lebeau, Micheline
Leblanc, Vicky – Lecourt, Sylvie – Lemieux, Monic – Lépine, Sylvie – Lewin, Carole – Lorrain, Nathalie – Lussier, Judith
Maillé, Joanne – Paez Mateus, Amparo – Pagé, Danielle – Paradis, Lyne – Pepin, Benoît – Pilon, Danielle – Poulin, Lynne
Quévillon, Andrée – Routhier, Linda – Simard, Réjean – St-Louis, Chantale – Tremblay Dumoulin, Rose – Zampini, Marie-Josée



DIVISION DES RELATIONS PUBLIQUES ET DES AFFAIRES CORPORATIVES

Cette Division a le mandat de gérer les communications du Service de protection des citoyens, autant à l'externe qu'à l'interne. Ses membres travaillent quotidiennement avec les autres unités du Département de police afin de développer des plans de communication ciblés en rapport avec les différents programmes de sensibilisation, de prévention et d'interventions policières.

OBJECTIFS DE LA DIVISION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Développer des stratégies de communication ciblées pour informer et rassurer la population lavalloise;
- Assurer une sensibilisation publique et efficace lors des campagnes en sécurité routière;
- Assurer une formation continue aux policiers-relationnistes afin d'être efficaces et éthiques dans les communications avec les médias.

SECTION DES RELATIONS PUBLIQUES ET DES AFFAIRES CORPORATIVES

La Section veille à transmettre, en tout temps, une image claire et sécurisante aux citoyens. Elle est responsable de l'image corporative. Elle s'assure également du respect des normes graphiques du Service et de la promotion des programmes de prévention destinés aux citoyens.

Elle collabore à divers dossiers internes et externes, au développement de stratégies de communication destinées aux citoyens, aux employés ainsi qu'avec les différents ministères. Elle est responsable du développement des outils de communication s'adressant aux citoyens comme aux employés. Également, elle assure une veille médiatique constante, autant des médias écrits qu'électroniques, à l'intention des membres de la direction.

Enfin, elle est une ressource importante lors de l'organisation d'événements corporatifs et promotionnels. Son personnel agit en tant que consultant stratégique dans le domaine du marketing, des relations publiques et de la promotion.

Principales réalisations :

- Projet pilote concernant l'utilisation d'azote dans les pneus des véhicules;
- Modification de plusieurs équipements (bancs moulés pour la banquette arrière, grilles protectrices aux fenêtres, damiers sur les pare-chocs) des automobiles de patrouille afin qu'elles soient plus sécuritaires.

Défi :

- Coordonner et obtenir les approbations nécessaires pour changer le type de pneus des véhicules en générant des économies substantielles.

SECTION DE L'ARMURERIE

L'armurier est le spécialiste des armes. Il conseille la Direction, les formateurs et les responsables de l'acquisition des équipements. Il est aussi en charge de l'entretien des armes, de l'équipement et des sites de tir utilisés par les policiers.

Principales réalisations :

- Réaménagement d'une zone de tir au champ de formation;
- Plan de mise à niveau des armes à feu;
- Enregistrement électronique des armes dans le registre fédéral afin de se conformer aux règles nationales.

Direction de l'administration

Secteur de l'administration

SECTEUR DE L'ADMINISTRATION

Le Secteur de l'administration comprend les Sections des systèmes et des méthodes et de la gestion des documents. Son mandat est de contrôler la qualité de l'information dans les pratiques policières et la rédaction de différents rapports.

SECTION DE LA GESTION DES DOCUMENTS

La Section de la gestion des documents reçoit les nombreuses requêtes des citoyens, telles que les certificats de bonne conduite ou de pardon, les demandes d'accès à l'information, les prises d'empreintes, les copies de rapports d'événements ou d'accidents, etc. En plus, s'ajoute la codification et l'archivage des dossiers opérationnels en fonction des délais légaux ainsi que la saisie des constats d'infractions.

SECTION DES SYSTÈMES ET DES MÉTHODES

La Section des systèmes et des méthodes est chargée de suivre l'évolution des lois et règlements ainsi que les modes de fonctionnement des différents Secteurs dans leurs interventions. Elle a comme mandat d'assurer la conformité et l'uniformité des pratiques policières du Département par la rédaction et la diffusion de directives internes.

Enfin, elle contrôle la qualité de la rédaction ainsi que la saisie des données reliées au Module d'informations policières (MIP) et au Centre d'information de la police canadienne (CIPC), en s'assurant de respecter les délais de prescription.

OBJECTIFS DE LA SECTION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- S'assurer de prioriser tout document ou communication en lien avec les priorités organisationnelles;
- Être proactif pour tout aspect légal du Code de sécurité routière, en collaboration avec le procureur-conseil;
- Être à l'affût de toute situation et/ou décision ayant un impact sur la Section et la documenter afin de conserver une mémoire organisationnelle.

Principales réalisations :

- Développement et mise au point d'un nouveau concept de journal interne « L'EFFET ». Ce média permet un échange constant d'informations entre tous les membres du Département de police et contribue à mieux faire connaître le travail des employés de chaque Secteur;

- Production du rapport annuel du Service.

Défi :

- Développement et uniformisation des normes graphiques du Département de police, ce qui permet de projeter une image constante et uniforme de l'identité corporative et ce, dans l'ensemble des outils de communication.

SECTION DES AFFAIRES PUBLIQUES

Le mandat de la Section des affaires publiques est de créer un canal de communication avec les représentants des différents médias. Les policiers relationnistes doivent être présents sur les lieux d'événements médiatiques afin de prôner les programmes de prévention mis en place par le SPC. Ils diffusent une information juste et claire concernant les interventions policières, les événements criminels, les demandes de collaboration adressées à la population tout en mesurant les impacts possibles sur le sentiment de sécurité des citoyens.



Principale réalisation :

- Lancement de la campagne publicitaire « Zéro Texto ». Ce projet vient en appui à la contravention virtuelle dans l'application de la loi québécoise contre l'utilisation du cellulaire au volant. La sensibilisation vise en premier lieu les adolescents qui envoient des messages textes au volant, croyant à tort que cette pratique est légale.

Défi :

- Assurer la coordination des relations médiatiques de l'Escouade régionale mixte Laval/Rive-Nord afin de répondre aux attentes des organisations policières.

Principales réalisations :

- Production du Plan d'organisation policière à la demande du ministère de la Sécurité publique. Cette réalisation, arrimée avec tous les Secteurs, a demandé un effort soutenu afin de coordonner les travaux;
- Préparation et coordination de la visite des membres de la Direction de la vérification interne, des enquêtes et de l'inspection (DVIEI) du ministère de la Sécurité publique;
- Production du répertoire du policier. Ce répertoire renferme les informations nécessaires aux policiers dans l'exercice de leurs fonctions;
- Actualisation de toutes les directives et procédures en relation avec le quartier régional de détention.

DIVISION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES STATISTIQUES

Tous les projets du Département de police, en lien avec la technologie, doivent nécessairement transiger par la Division des technologies de l'information et des statistiques. Cette Division gère les demandes d'acquisitions, de déplacements et de configurations technologiques, les projets spéciaux, la sécurité relative au Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ) et au Système automatisé des renseignements criminels (SARC). Également, elle s'occupe de la mise en place d'applications informatiques et assure la surveillance des différents accès du quartier général.

Cette Division s'occupe de la mise à jour du tableau de bord de gestion et est en charge des demandes statistiques provenant de l'interne comme de l'externe de l'organisation.

OBJECTIFS DE LA DIVISION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

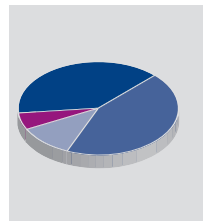
- Former les gestionnaires à l'utilisation du tableau de bord de gestion;
- Rencontrer les utilisateurs du tableau de bord de gestion et apporter les ajustements nécessaires appuyés par une analyse des recommandations reçues.

Principales réalisations :

- Mise en place du projet pilote « Lecture de plaques d'immatriculations » en collaboration avec le Bureau d'assurance du Canada;
- Mise à niveau des systèmes de surveillance par caméra dans les postes de police de quartier;
- Mise à niveau des installations technologiques dans le poste de commandement en enquêtes criminelles;
- Évaluation et implantation du projet « Rapport d'événements informatisés »;
- Restructuration du programme de gestion des dossiers administratifs;
- Coordination du volet technologique des déménagements;
- Coordination des installations du réseau de la Sûreté du Québec pour l'Escouade régionale mixte (ERM);
- Développement de cinq applications informatiques à l'interne.

Défi :

- La réorganisation de la gestion des demandes technologiques en uniformisant les façons de faire afin d'assurer un meilleur service aux différents Secteurs.



Direction des ressources humaines

La Direction des ressources humaines assure les relations de travail auprès du personnel policier et civil. Elle est responsable de l'éthique, du développement des ressources humaines et du contrôle des effectifs.

SECTION DE L'ÉTHIQUE

La vocation de la Section de l'éthique est d'appliquer le règlement municipal L-10261 concernant la discipline interne des policiers de la Ville de Laval, tel que prévu par la Loi sur les cités et villes. Son personnel reçoit les plaintes des citoyens envers les policiers et oriente les plaignants vers le Commissaire à la déontologie policière. Étant les premiers confrontés aux plaintes déontologiques, ils sont en mesure de conseiller rapidement la Direction du Service sur des correctifs nécessaires à apporter dans le domaine des comportements ou des méthodes de travail des policiers. Inversement, ils ont la responsabilité d'effectuer le suivi des accusations devant les tribunaux civils contre le Service et ses membres.

La Section enquête sur les actes méritoires accomplis par des citoyens et/ou des policiers et s'occupe de faire entériner leur candidature par les différentes instances afin qu'ils reçoivent les reconnaissances méritées.

OBJECTIFS DE LA SECTION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Assurer une gestion efficace des plaintes des citoyens en matière d'éthique;
- Accueillir et rencontrer toutes les recrues policières dans le cadre du plan d'induction;
- Élaborer une formation à l'interne portant sur le processus disciplinaire des policiers, la Loi sur la police, les allégations criminelles et la déontologie.

Principale réalisation :

- Recommandations effectuées à la suite d'actes méritoires accomplis par deux citoyens et six policiers qui ont été honorés lors de la cérémonie de collation des grades.

Défi :

- L'élaboration et la mise en application d'un processus de détection visant à rectifier les comportements problématiques récurrents dans le cadre d'une démarche administrative.

DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES

La Division des ressources humaines a le mandat d'orienter et conseiller la Direction du Service dans la détermination de ses orientations stratégiques. Elle est aussi responsable des programmes d'intégration et de développement du personnel.

OBJECTIFS DE LA DIVISION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Accorder une attention particulière à toute demande d'assistance en matière de ressources humaines en lien avec les priorités organisationnelles;
- Former le personnel policier sur le profilage racial dans un contexte de gangs criminalisés;
- Développer un outil d'évaluation du rendement des agents patrouilleurs.

Principales réalisations :

- Formation du personnel policier afin qu'il soit à même de mieux intervenir lors de situations dangereuses;
- Formation du personnel policier sur la vérification des sièges d'enfants;
- Formation des policiers au cinémomètre laser;
- Développement d'un plan de formation aux policiers.

« Mes collègues et moi procédons à la saisie de la paie pour plus de 1000 employés. C'est notre fierté de bien connaître les huit conventions collectives qui nous régissent et de nous assurer de livrer les salaires dans les délais prescrits. C'est notre façon de contribuer au bon fonctionnement de l'organisation ».

- Frédéric L'Écuyer,
commis grade II

SECTION DU CONTRÔLE DES EFFECTIFS

Le mandat de la Section est de traiter, dans les délais prescrits, la saisie et la livraison de la paie des employés du Service de protection des citoyens.

SECTION DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Le mandat de la Section est d'assurer le développement des ressources humaines, de coordonner et de planifier les formations spécifiques au personnel. Elle procède à la recherche d'actualisation des méthodes de travail, à la conception et à la coordination de la formation.

Principales réalisations :

- Développement d'une nouvelle formation pratique et théorique en conduite automobile d'urgence et présentations d'ateliers sur le freinage, le louvoiement, la volte-face et le dérapage;
- Mise au point d'une nouvelle formation rendant plus sécuritaire le maniement des armes à feu.

Défi :

- Maintenir une motivation et un intérêt élevé au niveau du développement de nouvelles formations contribuant aux besoins spécifiques des employés.



Direction des opérations policières

Secteur du soutien aux opérations

La Direction des opérations policières est en perpétuel changement autant en ce qui concerne sa structure que ses opérations. Ces modifications sont entreprises avec l'objectif de suivre l'évolution de la population et d'offrir une réponse mieux adaptée aux besoins de celle-ci. Son mandat est large. Il inclut tout ce qui est relié à la sécurité publique. Dans un souci d'efficacité et d'amélioration continue, les Secteurs ont tous souscrit à la planification stratégique 2008-2010 priorisant les dossiers visant à contrer la violence urbaine afin d'augmenter le sentiment de sécurité de la population et d'améliorer le bilan routier.

SECTEUR DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS

Sa mission consiste à gérer et à coordonner les services de soutien opérationnel, en accord avec les priorités organisationnelles et des grandes orientations du Département de police.

Les Divisions du soutien spécialisé, de l'analyse et du renseignement criminels, du soutien technique et du Centre d'appels d'urgence 9-1-1 se coordonnent afin d'assurer des services de qualité aux autres Secteurs, à la population et à certains organismes extérieurs.

OBJECTIFS DU SECTEUR EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Développer des mécanismes internes facilitant l'obtention des services de support aux Divisions visant l'augmentation de l'efficacité des interventions pour contrer la violence urbaine;
- Développer et appliquer un plan d'action afin de limiter les lieux de consommation de drogues, la prostitution de rue ainsi que la criminalité associée à ces phénomènes, en collaboration avec les autres Secteurs;
- Favoriser pour toutes les sections du Secteur du soutien aux opérations, les demandes de service relevant des priorités organisationnelles.



DIVISION DU SOUTIEN SPÉCIALISÉ

La Division du soutien spécialisé travaille en partenariat avec tous les Secteurs en leur fournissant des services spécialisés pouvant les aider dans le cheminement de leurs enquêtes. Ces policiers sont hautement formés dans différents créneaux, tels que la surveillance physique, l'expertise judiciaire et l'intervention tactique.

SECTION DE LA SURVEILLANCE PHYSIQUE

En support aux Secteurs, en utilisant diverses techniques non dévoilées, les agents en surveillance physique ont le rôle d'amasser des informations et divers éléments de preuves afin d'aider à solutionner une enquête et/ou à bonifier les renseignements reçus.

SECTION DES EXPERTISES JUDICIAIRES

La Section des expertises judiciaires englobe deux Sections distinctes : l'identité judiciaire et la gestion des biens saisis. Elle assure l'analyse de tous les éléments de preuves pouvant être prélevés sur une scène de crime. Elle est aussi responsable de la garde des biens saisis lors d'enquêtes, de perquisitions, etc.

SECTION DE L'IDENTITÉ JUDICIAIRE

Le personnel de la Section de l'identité judiciaire est appelé à se présenter sur des scènes de crimes, de décès et d'accidents mortels afin de prélever des éléments de preuves pour ensuite procéder à leur analyse. Ils sont les spécialistes des scènes de crimes. Le développement rapide des technologies permet dorénavant d'effectuer des analyses et de traiter les éléments de preuves sur les lieux de l'événement, à même un camion laboratoire.

Principales réalisations :

- Modification d'une pratique de gestion permettant une récupération financière accrue lors de saisies de métaux;
- Enregistrement informatique de toutes les armes à feu recouvrées et en notre possession à la banque de données provinciale;
- Renforcement du suivi des rendez-vous en bertillonnage avec plus de 300 accusations portées pour le non-respect des rendez-vous;
- Accueil du nouveau spécialiste en techniques multimédia et arrimage des équipements et des mandats de travail.

SECTION DE LA GESTION DES BIENS SAISIS

L'intégralité des biens saisis est primordiale. Les enquêteurs sont soumis à plusieurs règles en ce qui a trait à la conservation de ces objets. Cette Section assure la garde des biens saisis lors d'une arrestation ou dans le cadre d'une enquête en tant que pièces à conviction et d'éléments de preuves qui pourront éventuellement servir devant les tribunaux.



« Nous nous faisons un devoir de bien planifier nos opérations surtout lorsqu'on intervient auprès de membres de gangs de rue. Nous sommes formés pour neutraliser le danger ».

- Dino Tatte, agent
Groupe d'intervention

Aubin, Sylvie – Barbeau, Jocelyn – Barré, Daniel – Beauchamp, Simon – Beaupré, Jean-François – Bergeron, Claude – Bilodeau, Éric – Blackburn, Fanny – Blondeau, Yvan – Boucher, François – Boudreau, Sébastien – Boudreau, Évelyne – Brassard, Yves – Brideau, Robert – Brulé, Daniel – Brunet, Martine – Champagne, Mario – Chapdelaine, Sylvie – Charbonneau, Daniel – Choinière, Josée – Clermont, Jocelyn – Cloutier, Myriam – Coia, Éric – Corbeil, Simon – Côté, Sébastien – Dakkak, Paul – Dallaire, Sylvain – David, Josée – De Fazio, Lou Ann – De Matos, Lionel – Déry, Gilbert – Dubois, Joël – Dubois, Luc – Dumont, Frédéric – Fillion, Jovette – Fleury, Benoit – Forest, André – Fournier, Yves – Frappier, Johanne – French, Patrick – Gagnon, Michel – Gagnon, Jocelyn – Gagnon, Dany – Gendron, Marie-Ève – Gentile, Patricia – Girard, Jean-François – Girard, Robert – Girard, Jean-Philippe – Gougeon, André – Goulet, Jean-Charles – Gratton, Benoît – Gravel, René-Marc – Green, Richard – Guay, Frédéric – Guay, Gina – Hamelin, Lorraine – Isabel, Nathalie – Joly, Jean – Lajeunesse, Nathalie – Lamarre, Michel – Lambert, Patrick – Lambert, Jean – Langlois, Bruno – Laplante, Jean-Félix – Lapointe, Isabelle – Larivière-Massé, Francine – Laroche, Patrick – Larocque, Mario – Latreille, Benoit – Laufer, Enrick – Lauzon, Gabriel – Lavigreur, Benoit – Lavoie, Karina – Lavoie, Lorraine – Lecourt, Yves – Lefebvre, Danielle – Lemay, Philippe – Lemieux, Guy – Lévesque, Geneviève – Lévesque, Karyne – Mainville, Benoit – Marcoux, Philippe – Martin, François – Meaney, Diane – Mélançon, Eve – Ménard, Danny – Mongeau, Serge – Montpetit, Denyse – Nadeau, Jean-François – Ouellet, Richard – Pepin, Raymond – Porfido, Giovanni – Potvin, Stéphanie – Poulin, Dominic – Rhéaume, Gaétan – Richer, Benoit – Robert, Martine – Rousselle, Jean-François – Sammoun, Jules – Santos, Stéphane – Sauvageau, Manon – Savard, Luc – Savard, Sylvie – Sério, Sébastiano – Shatskoff-Grenier, Maxime – Sirois, Joël – Smagghe, Yves – Sylvestre, Martin – Tatta, Dino – Tétreault, Karine – Tétreault, Alain – Théberge, Nancy – Valiquette, Lyne – Villemure, Geneviève – Vincent, Frédéric – Wilson, Patrick

Direction des opérations policières

Secteur du soutien aux opérations

SECTION DU GROUPE D'INTERVENTION

Le personnel de la Section du groupe d'intervention est composé de policiers hautement formés. Ils interviennent dans des situations à risques élevés, par exemple; lorsque des personnes armées et/ou barricadées sont impliquées. Ces policiers sont généralement en support à d'autres Sections du Service lors de perquisitions, d'arrestations, de protection de personnes ou de lieux et dans toute autre situation potentiellement dangereuse nécessitant l'usage de techniques ou d'équipements spécialisés.

Principales réalisations :

- Formation d'un moniteur de tir par arme longue à l'Académie Sig Sauer;
- Formation d'armurier donnée par la compagnie Glock à deux membres du groupe d'intervention;
- Participation de deux membres au premier colloque provincial en emploi de la force à Montréal;
- Formation de l'ensemble des membres en escorte VIP donnée par la GRC.

DIVISION DE L'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINELS

La Division de l'analyse et du renseignement criminels est au cœur de l'organisation. Elle comprend les Sections de l'analyse criminelle et du renseignement criminel. Elle est chargée de recueillir l'information et de générer les renseignements pertinents en vue de prévenir la criminalité ou les activités susceptibles de mettre en danger la sécurité des citoyens. Elle produit des analyses stratégiques sur les grandes tendances de la criminalité.

OBJECTIFS DE LA DIVISION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Répondre au besoin d'analyse et de vigie des phénomènes de criminalité locale en violence urbaine;
- Mettre en place et coordonner la ligne téléphonique de divulgation publique 662-INFO et sa procédure d'utilisation;
- Maintenir le projet pilote en collaboration avec la technologie de l'information permettant d'identifier, par la géomatique, les adresses d'intérêt reliées aux gangs de rue à partir de certains terminaux véhiculaires;
- Agir en tant que coordonnateur en matière de gangs de rue de la région Rive-Nord pour le Service du renseignement criminel du Québec (SRCQ) et rédiger annuellement l'état de la situation;
- Mettre en place les outils de communication et la correspondance de suivi en enquête auprès de citoyens victimes et/ou de plaignants;
- Concevoir un plan interne de développement des compétences des analystes tactiques.



SECTION DE L'ANALYSE CRIMINELLE

La Section de l'analyse criminelle comprend plusieurs analystes tactiques qui se spécialisent dans un champ criminel spécifique. Leur mandat est d'analyser chaque dossier d'enquête pour y repérer des similitudes et procéder à des regroupements afin de résoudre une série de crimes ayant été commis par un même individu ou un même réseau criminalisé. Ils épaulent plusieurs Sections de l'organisation dans leurs enquêtes.

SECTION DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL

La Section du renseignement criminel recueille des informations provenant de diverses sources relativement à des personnes, à des organisations ou à des phénomènes criminels. Elle travaille en étroite collaboration avec la Section de l'analyse criminelle. Leurs champs de responsabilités prioritaires étant :

- La surveillance des stations de métro, le soutien aux Divisions de la gendarmerie et de l'intervention de quartier;
- La surveillance des gangs de rue;
- Le soutien à l'Escouade régionale mixte Laval/Rive-Nord;
- Le soutien au Service correctionnel canadien;
- La surveillance de la criminalité locale organisée.

Principales réalisations :

- Analyse de 770 informations reçues de citoyens sur la ligne Info-Police;
- Actualisation et importation de 4 000 photos dans la banque de renseignements de criminels (projet Minerve);
- Mise en place d'un suivi des dossiers d'enquêtes afin de tenir les citoyens informés de l'avancement de leur dossier.



« Pour les citoyens, nous sommes le premier contact d'urgence. Nous nous devons de les sécuriser afin qu'ils se sentent en confiance jusqu'à l'arrivée des premiers répondants ».

- Anny Bourgeois,
opérateur-radio

Direction des opérations policières

Secteur du soutien aux opérations

DIVISION DU SOUTIEN TECHNIQUE ET DU CENTRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1

La Division englobe toutes les activités en lien avec le Centre d'appels d'urgence 9-1-1 ainsi que les services de soutien judiciaire, tels que la gestion des mandats, la détention et la liaison avec les cours judiciaires municipale et provinciale.

SECTION DU CENTRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1

La mission du Centre d'appels d'urgence 9-1-1 consiste à gérer le traitement et la coordination de tous les appels téléphoniques en service d'urgence sur notre territoire. Elle coordonne les activités de prise d'appels et de répartition aux différentes instances en sécurité. Elle gère efficacement les déplacements des services d'urgence et assure le contrôle de la qualité de service aux citoyens.

OBJECTIFS DE LA SECTION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Mettre en place la politique de gestion de traitement des appels d'incivilité;
- Modifier le processus d'embauche au niveau des opérateurs-radio;
- Valider et contrôler les statistiques des services en prise d'appels par le tableau de bord de gestion;
- Former les gestionnaires et chefs de groupe à l'utilisation du tableau de bord de gestion;
- Appliquer rigoureusement la politique de contrôle de la qualité de service en prise d'appels et faire le suivi des recommandations aux personnes concernées.

Principales réalisations :

- Formation sur la gestion et le traitement des appels difficiles aux opérateurs-radio;
- Formation spécialisée en gestion et supervision pour le personnel du Centre d'appels d'urgence 9-1-1;
- Changement dans nos façons de procéder lors d'interventions d'assistance médicale, diminuant le nombre de déplacements d'Urgences-santé.

SECTION DU SOUTIEN JUDICIAIRE

Le personnel de la Section du soutien judiciaire prend en charge les détenus à leur arrivée au quartier régional de détention. Elle dirige l'ensemble des étapes nécessaires à leur comparution devant une cour judiciaire municipale ou provinciale.

OBJECTIFS DE LA SECTION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Appliquer la procédure interne visant la bonification des renseignements sur les individus liés aux gangs de rue;
- Identifier et transmettre tous les mandats de type « gangs de rue » pour une prise en charge par la Division antigang;
- Mettre en place un comité formé d'un représentant de la Section de la liaison, du SRC, ainsi que des constables spéciaux de Laval et de Montréal, afin d'échanger des informations sur les personnes reliées à la violence urbaine.

SECTIONS DU QUARTIER DE DÉTENTION ET DES MANDATS

Le quartier régional de détention, annexé au quartier général du SPC, comprend les salles de détention et d'interrogatoire régies par les normes du ministère de la Sécurité publique, le service de transport des détenus ainsi que les bureaux de la gestion des mandats.

SECTION DE LA LIAISON

La Section de la liaison est responsable de suivre les dossiers soumis au procureur et les dénonciations judiciaires. Elle assure aussi le lien favorisant les échanges entre les divers partenaires de la justice qui collaborent avec le Département de police.

Principale réalisation :

- Mise en place d'un projet pilote pour la comparution en visioconférence.

Barabé, Stéphane – Beauchamps, Diane – Bélisle, Lise – Beriau, Marie-Andrée – Bertrand, Pierre-Luc – Boucher, Gilles Bourgeois, Anny – Brabant, Véronique – Bromley, Nathalie – Céré, Marc – Dakkak, Pierre – Desjardins, Daniel Desmarais, Dominik – Desrochers, Michel – Doiron, Nancy – Doucet, Anick – Farmer, Patrick – Gaboriault, Sophie Gagnon, Johanne – Gattillo, Robert – Gauthier, Marie-Annick – Gince, Marc-André – Greffe, Caroline – Iermieri, Netta Jean, Valérie – Kanou, Michel – Lavoie, Marc-André – Lippé, Daniel – Moreau, Nathalie – Morin, Mario – Nadeau, Patrice – Oriental, McKecny – Paquin, Amélie – Perron, Marc-André – Picard, France – Pilon, Francine – Poulin, Joelle Racette-Lagacé, Stéphanie – Racine, Richard – Roy, Normand – St-Cyr, Audrey – Tessier, David – Thibault, Vincent Tremblay, Josée – Vélardo, Michel – Vézina, Claire



« Je me dois d'être concentrée dans mon travail afin de transmettre aux policiers les données les plus fiables possibles. Je contribue ainsi à l'efficacité des opérations policières ».

- Nathalie Dulude,
préposée au traitement de l'information

Direction des opérations policières

Secteur de la surveillance du territoire

Le Secteur de la surveillance du territoire assure les services de première ligne aux citoyens lavallois, tant par les patrouilles régulières, la réponse aux appels 24 heures sur 24 et le traitement des plaintes que par la sécurité routière. Il participe à tous les axes d'interventions, soit la prévention, la sensibilisation, la répression et est souvent requis en support à d'autres Secteurs, notamment à celui des enquêtes. On y retrouve les Divisions de l'intervention de quartier, du soutien à la surveillance du territoire et aux événements spéciaux ainsi que celle de la gendarmerie.

Principale réalisation :

- Lors d'événements majeurs, application d'un plan d'intervention dans le but de rétablir le sentiment de sécurité chez les citoyens.

OBJECTIFS DU SECTEUR EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Rédiger systématiquement les rapports concernant toute infraction relative à la violence urbaine;
- Continuer la surveillance au niveau de la violence urbaine dans les stations de métro;
- Augmenter les effectifs de façon ponctuelle dans les zones identifiées comme étant criminogènes;
- Maintenir des partenariats à l'externe comme à l'interne et assurer notre présence sur les comités reliés à la sécurité routière;
- Participer au développement d'un plan de communication en sécurité routière;
- Maintenir la présence policière aux abords des écoles.



« Je prends le temps nécessaire pour créer un contact privilégié avec les citoyens. Je travaille en étroite collaboration avec des partenaires internes et externes pour trouver des solutions durables à leurs problèmes ».

- Jacquelin Simard,
agent d'intervention communautaire

Direction des opérations policières

Secteur de la surveillance du territoire

DIVISION DE L'INTERVENTION DE QUARTIER

La Division de l'intervention de quartier regroupe les six postes de police de quartier ainsi que la Section de la coordination, de la prévention et du partenariat (CPP). Cette décentralisation des effectifs dans les différents quartiers assure un meilleur rapprochement avec la communauté. Les policiers sont ainsi en mesure de créer de solides contacts autant auprès des citoyens que des partenaires.

OBJECTIFS DE LA DIVISION EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Dégager de façon permanente deux agents d'intervention communautaire (AIC) afin de répondre aux besoins de la Section antigang tout en actualisant leurs tâches;
- Maintenir les conférences dans les écoles (programme Gangs 345) afin de sensibiliser les jeunes de niveau primaire à la criminalité;
- Développer la nouvelle approche aux citoyens avec les agents d'intervention communautaire lors des opérations policières visant le sentiment de sécurité;
- Poursuivre le développement du plan P.A.R.É. (Programme alerte/réaction pour les écoles) concernant les évacuations et les mesures d'urgence;
- Mettre sur pied la Table « gangs de rue » de Laval réunissant plusieurs partenaires externes.

SECTION DE LA COORDINATION, DE LA PRÉVENTION ET DU PARTENARIAT

Le mandat de cette Section est de développer des programmes préventifs au niveau corporatif et de soutenir les postes de police de quartier dans leurs interventions. Elle apporte aussi son appui à la Division antigang dans le cadre d'une approche intégrée. De plus, les activités de filtrage des personnes

œuvrant auprès des gens vulnérables sont sous la responsabilité de cette Section. Elle est également en relation avec les différents organismes lavallois, tels que les deux commissions scolaires, la Société de transport de Laval, les grandes compagnies pétrolières, etc.

Défis :

- Maintenir et bonifier la table des partenaires du comité de coordination antigang;
- Développer les liens avec les représentants des communautés culturelles.

Principales réalisations :

- Mise sur pied de la « Table gangs de rues »;
- Formation diffusée à tout le personnel du Secteur de la surveillance du territoire concernant le plan P.A.R.É.;
- Participation à « COFI » (Centre d'orientation et de formation pour immigrants);
- Conception et publication de plusieurs dépliants afin d'informer la population sur les différents programmes de prévention, tels que la patrouille estivale, la sécurité routière, le sentiment de sécurité, etc.

Les postes de police de quartier (PDQ)

Les policiers œuvrant au sein des PDQ sont en contact direct avec la communauté de leur secteur et interviennent selon une approche de résolution de problèmes. Ils doivent donc créer des partenariats avec des organismes présents dans leur quartier. Les AIC sont appelés à participer à certaines opérations d'envergure, instituées par d'autres Secteurs de l'organisation, afin de rassurer la population et lui fournir les informations nécessaires à sa sécurité.



Adam, Mélanie – Aviles Pena, Alejandro – Barriault, Joanne – Bastien, Sylvie – Bédard, Nathalie – Bélanger, Alain Bergeron, Natacha – Bergeron, Johanne – Bergeron, Michelle – Berthiaume, Jean-Marc – Beshara, Stéphanie Blanchette, Kim – Boivin, Frédéric – Bouhid, Jihane – Boulanger, Julie – Brassard, Christian – Brissette, Hélène Bureau, Stéphane – Campeau, Isabelle – Canuel, Nathalie – Carrera, Mélissa – Cécyre, Céline – Chagnon, Alain Chartier, Lyne – Chevrier, Stéphane – Cloutier, Monia – Cloutier, Nicholas – Cousineau, Pauline – Dagenais, Nathalie Dalbec, Michel – Della Noce, Martin – Dériscat, William – Déry, Marie-France – Desmarais, Jocelyn Ducharme, Isabelle – Duchesne, Steve – Duchesne, Patrice – Dumas, Michel – Flageole, Marie-Josée – Fleury, Luc Forest, Richard – Fortin, Gilbert – Fournier, Jacques – Frigon, Cathie-Anne – Gaudette, Christophe – Gélinas, François Goyette, Jacques – Hébert, Nathalie – Jadotte, Kelly – Jolette, Lisa – Kubicky, Béatrice – Labrecque, Stéphan Lachance, Martin – Lafrance, Jean-Pierre – Lajoie, Jean-François – Landry, Dominic – Langevin, Marlène – Lapalme, David Larivée, Valérie – Larivée, Marc – Légaré, Martin – Lemoine, André – Lemonde, Marie-Claude – Lessard, Christian Marceau, Stéphane – Marchand, Véronique – Marcotte, Jean – Ménard, Karine – Michaud, Gilbert – Morin, Émilie Ouellet, Alain – Pagé, Alexandre – Painchaud, Bradley – Paré, Michel – Paulhus, Chantal – Pelletier, Denis – Pépin, Nathalie Perreault, Louis-Pier – Pesant, Myriam – Picard, Yves – Ravenelle, Guy – Renaud, Marc – Rheault, Maxime – Robitaille, Gilles Rojas, Mario – Simard, Joanie – Simard, Jacquelin – St-Jacques, Frédéric – Ste-Marie, France – Tardif, Sylvain – Tassé, Luc Trudel, Alain – Tselis, Athanasios – Vagnini, Tino – Vaillancourt, Chantal – Voyer, Francis – Weyman, Sophie

Principales réalisations :**PDQ 1**

- Projet « Intention », diffusé dans les écoles, aux élèves de 5^e et 6^e année de niveau primaire et aux élèves de niveau secondaire 1 et 2. Ce programme a été créé par les agents d'intervention communautaire (AIC) en partenariat avec d'autres organismes externes dans un cadre de violence urbaine. Il vise à aider les jeunes à faire le bon choix en respectant les valeurs de la communauté;
- Répression de tout acte criminel produit par des membres de gangs criminalisés, afin de promouvoir la présence policière et ainsi contribuer à minimiser leur influence négative auprès des jeunes. Cette manière d'agir, jumelée avec l'écoute de la population, a grandement contribué à ce que les citoyens se sentent bien dans leur quartier;
- Application du nouveau règlement sur le stationnement alternatif.

PDQ 2

- La collaboration entre le personnel du PDQ et d'autres Secteurs de l'organisation (moralité et drogues, lutte au banditisme et enquêtes criminelles) a permis d'agir rapidement sur certaines activités associées à la violence urbaine, telles que la prostitution et la drogue. Les lieux de consommation de drogues dures ont été particulièrement visés;
- Amélioration de la gestion des plaintes des citoyens et du suivi auprès d'eux afin de contrer le sentiment d'insécurité de ce secteur. Plusieurs actions ont été entreprises telles qu'une surveillance assidue aux abords des écoles à l'heure du dîner.
- Planification des actions en sécurité routière en fonction des cibles établies.

PDQ 3

- Suivi constant de l'évolution des gangs criminalisés et surveillance accrue aux abords des écoles;
- Mise en place du plan CSR (Code de la sécurité routière) en rapport avec les plaintes des citoyens relatives à cette problématique et augmentation de la présence policière dans les endroits jugés à risque.

PDQ 4

- Collaboration avec les patrouilleurs à vélo afin de rassurer les citoyens face à certains problèmes d'incivilités dans les parcs;
- Rencontre des dirigeants des maisons de jeunes afin de leur expliquer le phénomène des gangs de rue et les différentes formes d'incivilités commises par les jeunes;
- Suivi constant des plaintes en sécurité routière et mise en place d'interventions appropriées, souvent en partenariat avec d'autres services municipaux afin de diminuer les accidents routiers;
- Reconduction du projet « Stéphanie » relativement à des problèmes de vitesse aux abords des parcs.

PDQ 5

- Création de comités, projets spéciaux et interventions ciblées visant à favoriser le sentiment de sécurité de la population. Dans le cadre de son mandat, accentuer le rapprochement avec la population, multiplier ses actions de visibilité policière, informer la population des réussites et résolutions de problèmes et effectuer des actions rassurantes tout en gérant les impacts d'événements troublants;
- Collaboration avec la Section de la sécurité routière afin d'effectuer plusieurs opérations dans des endroits stratégiques visant une baisse d'accidents de la route.

PDQ 6

- Création d'une publication interne « Info60 » qui recense les problématiques de la criminalité des derniers mois dans le secteur. Cela permet de mieux orienter les policiers dans leurs interventions;
- Participation des AIC à plusieurs événements (fêtes, kiosques) afin d'accroître leur présence et de prôner leur travail communautaire et ce, dans un objectif d'accentuer le sentiment de sécurité de la population.

DIVISION DU SOUTIEN À LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET AUX ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

La Division du soutien à la surveillance du territoire et aux événements spéciaux a sous sa charge les équipes spécialisées, telles que la sécurité routière, la brigade scolaire, l'urgence sociale, la sécurité civile et les mesures d'urgence.

SECTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

La sécurité routière est l'une des trois priorités organisationnelles du Service en raison notamment des besoins exprimés par la population. Le mandat de cette Section est d'assurer la sécurité des usagers sur les réseaux routiers primaires et secondaires. Diverses campagnes de prévention et de sensibilisation ont été effectuées, tout au long de l'année, avec l'aide de partenaires externes et des autres Secteurs de l'organisation. La pratique ayant les meilleures retombées sur le bilan routier à long terme reste la visibilité policière préventive appuyée d'une méthode de répression telle que l'émission de constats d'infractions.

Principales réalisations :

- Mise en place de plusieurs stratégies d'interventions en fonction des endroits identifiés comme étant à fort risque d'accidents;
- Réalisation d'un dépliant d'informations en sécurité routière à l'attention des citoyens et des élus municipaux;
- Amélioration de la médiatisation de certaines opérations policières touchant particulièrement la sécurité routière;
- Planification opérationnelle du service d'ordre pour le Mondial Choral nécessitant la participation de 129 policiers (juin);
- 764 opérations reliées à la campagne provinciale « courtoisie au volant » (mai);
- 611 opérations reliées à la campagne de la rentrée scolaire et à celle de l'Association des transports écoliers du Québec (ATEQ). Ces deux campagnes visent à éduquer les étudiants et les conducteurs afin qu'ils adoptent un comportement sécuritaire dans les zones scolaires et à l'approche d'un autobus scolaire (septembre et février);
- Participation à la campagne nationale « IMPACT » visant la vitesse, la conduite avec capacités affaiblies, le port de la ceinture de sécurité et tous les aspects de l'agressivité au volant durant la fin de semaine de la fête de l'Action de grâce;
- Mise en place de trois campagnes de prévention visant l'utilisation des cellulaires au volant et le port de la ceinture de sécurité.

Défi :

- Intervenir efficacement afin de modifier le comportement des usagers de la route.



« J'ai les yeux partout aux heures de traverses, je crois que ma présence est rassurante pour les parents et pour les enfants et que, par le fait même, je contribue à diminuer les risques d'accidents » .

- Ratimir Babajko,
brigadier scolaire

Allie, Pierre – Aubé, Diane – Aumont, René – Babajko, Ratimir – Bélanger, André – Blais, Gilles – Blondin, Andrée
Bouchard, Maurice – Bouchard-Ratthé, Suzanne – Bourbonnais, André – Brodie, France – Buissière, Roger – Canuel, Marcel
Carullo, Elvio – Céré, Danielle – Chamberland, Pierre – Chaput, Yvon – Côté-Morin, Marie-France – Crevier, Jacqueline
Daqua, Édith Isabel – Denis, Mireille – Desjardins, Gilles – Desjardins, Gisèle – Desjardins, Monique – Desjardins, Rozanne
Desmarais, Pauline – Dubé, Ghislaine – Dumont, Pierre – Dumoulin, Lucie – Dupuis, Diane – Fleury, Sylvain – Forget, Pierre W.
Fortier, Michelle – Fortin, Michèle – Fournier, Ginette – Fournier, Louise – Fournier, Manon – Gohier, Henriette – Gosselin, Jocelyne
Grenier, Line – Grenier, Pierrette – Grignon, Marie-Claude – Henley, Huguette – Houle, Sylvie – Icho, Hanna – Joly, Gilles
Labelle, Gilles – Labesse, Dominique – Lacelle, Maurice – Lagacé, Serge – Lalande, André – Lalonde, Jean-Paul
Lambert, Pierre – Laporte, Raymond – Lauzon, Diane – Lavoie, Jocelyne – Lavoie, Louise – Lavoie, Marie-France
Leblanc, André – Leblanc-Duplessis, Monique – Lebrun, Réjean – Leclerc, Diane – Lefebvre, Maurice – Legault, Jeanne
Lemonnier, Huguette – Lussier, Nicole – Maguire, Connell – Mainville, Francine – Masse, Michel – Maure, Jean-Jacques
Maurice, Antoinette – Michaud, Francine – Mochon, André – Paquette, Micheline – Pelletier-Girard, Germaine – Peltier, Diane
Petit, Denise – Poirier, Jacques – Pouliot, Claudette – Proulx, Danielle – Proulx, Gilles – Proulx, Ginette – Rodrigue, Gilles
Rodrigue, Roger – Roux, Jacqueline – Roy, Michel – Sauriol, Diane – Savoie, Margit – Schioppa Harota, Elena – Simoneau, Lise
St-Père, Nicole – Surprenant, France – Tanguay, Diane – Tanguay, Jacynthe – Tanguay, Raymond L. – Tétrault, René
Thibault, Francine – Thibault, Françoise – Thibault, Suzanne – Thibeault, Rosanne – Tremblay, Monique – Trudel, Gilles
Uman, Daniel – Uman, Sally – Valiquette, Jean-Claude – Valiquette, Marcel – Viau, Jean

Direction des opérations policières

Secteur de la surveillance du territoire

SECTION DE L'URGENCE SOCIALE

La Section de l'urgence sociale offre des services psychosociaux d'urgence à la population lavalloise. Ayant un contact direct avec la communauté, ces intervenants sont en mesure d'évaluer les situations, d'informer et de conseiller les citoyens aux prises avec des problèmes de cette nature. Ils sont formés et habilités à évaluer les citoyens ayant un problème en santé mentale et peuvent demander l'aide des services hospitaliers si un individu présente des dangers pour lui-même ou pour autrui. Ces intervenants travaillent en parallèle avec les différents services municipaux, le réseau de la santé et des services sociaux et les organismes communautaires.

La Section rend service aussi aux citoyens victimes de sinistres ou de perte de revenu momentané en leur fournissant des bons d'achats échangeables contre des produits de première nécessité. Ils dirigent par la suite les sinistrés, évincés ou sans gîte, vers les ressources d'urgence requises.

Principales réalisations :

- Assistance au Secteur des enquêtes criminelles sur les scènes de crimes majeurs : meurtres, suicides, noyades et interventions auprès des proches;
- Implication quant à la mise sur pied de l'organisme L' Aviron (ressource d'hébergement communautaire pour hommes et femmes sans domicile fixe), dont l'ouverture est prévue au printemps 2011.

SECTION DE LA BRIGADE SCOLAIRE

L'équipe de brigadiers assure la sécurité des écoliers en étant présente trois fois par jour aux intersections des 81 traverses scolaires désignées sur le territoire lavallois. Les brigadiers s'occupent de faire traverser les enfants en leur inculquant les règles essentielles à leur sécurité.

SECTIONS DES MESURES D'URGENCE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE

Ces Sections ont le mandat de prévoir la mise en place des mesures d'urgence, de coordonner les différents services pouvant être demandés lors d'une opération d'envergure et de s'assurer que ces multiples intervenants soient prêts à tout type de catastrophes. L'équipe des mesures d'urgence travaille en permanence avec les effectifs pompiers et policiers pour venir en aide aux citoyens dans le besoin. Ils ont aussi la responsabilité de suivre constamment le niveau des glaces et des rivières. Enfin, ils ont la chance d'être grandement épaulés, tout au cours de l'année, par une multitude de bénévoles.

Principales réalisations :

- Conception et rédaction du plan municipal d'interventions, impliquant tous les Services municipaux, afin de faire face à la pandémie de grippe A H1N1;
- Simulation impliquant tous les Services municipaux en vue de mesurer l'état de préparation de la municipalité face à la pandémie de grippe;
- Conception et rédaction en projet du plan municipal de sécurité civile. Ce plan a pour objectif d'assurer la coordination des interventions lors d'un sinistre majeur sur le territoire lavallois;
- Planification des besoins du nouveau poste de commandement du Secteur des enquêtes criminelles. Ce poste de commandement, spécialement conçu pour le travail d'enquête, est déployé sur des scènes de crimes majeurs. Ces équipements permettent au SPC d'être plus efficace lorsqu'un crime majeur se produit.

Défi :

- Poursuive une planification opérationnelle assurant une coordination efficace des interventions et permettant de minimiser les impacts sur la population lorsqu'un sinistre, de toute nature, survient.



« Nous sommes à l'écoute des citoyens et à l'affût de tout indice permettant d'identifier des sources de danger potentielles ou actives. Les citoyens sont nos yeux et nos oreilles ».

- Karine Chevalier et Kimon Christopoulos, agents patrouilleurs

Direction des opérations policières

Secteur de la surveillance du territoire

DIVISION DE LA GENDARMERIE

SECTIONS DES ÉQUIPES DE SUPPORT ET DE LA GENDARMERIE

La Division de la gendarmerie est composée des Sections des équipes de support, de la gendarmerie et des équipes cynophiles. Le personnel de ces différentes Sections est en service en tout temps. Il a le mandat de maintenir la sécurité des citoyens en patrouillant les rues de la municipalité et en répondant aux appels d'urgence. Les Divisions de la gendarmerie et de l'intervention de quartier viennent en support au Secteur des enquêtes criminelles dans la résolution de problèmes de sécurité publique lors de perquisitions et de projets spéciaux. Elles peuvent aussi compter sur l'aide de la patrouille estivale. Ces policiers créent des plans d'action pour contrer la criminalité et les désordres dans les parcs, les berges et autres endroits publics.

Principales réalisations :

- Participation à plusieurs projets en partenariat avec divers Secteurs du SPC afin de contrer des problématiques criminelles récurrentes;
- Les projets portant sur les vols de véhicules, la violence urbaine et les fraudes ont sollicité davantage le personnel de cette Division.

SECTION DES ÉQUIPES CYNOPHILES

Cette Section compte sept équipes de maîtres-chiens. Ses membres agissent comme patrouilleurs et répondent aux appels d'urgence, en plus de supporter le personnel et d'autres corps policiers lors de perquisitions ou d'interventions particulières.

Principales réalisations :

- Formation d'un nouveau maître-chien;
- Réfection du terrain d'agilité servant à l'entraînement;
- Formation spécialisée sur le déploiement d'une équipe cynophile avec une équipe du groupe d'intervention (G.I.). Cette formation fut diffusée à Laval par des spécialistes venus de la Californie. Plusieurs membres de d'autres services de police du Québec se sont joints au personnel du SPC.

Alary, Éric – Aubé, Jonathan – Azoulay, Annie – Baltazar, Maxime – Beaudoin, Mario – Beaulieu, Nicolas – Beaulieu-Dulac, Sabrina – Beauséjour, Maxime – Bédard, Patrick – Bélanger, Myriam – Béliveau, Yvan – Benoit, Louis – Bergeron, Carl – Binette, Marc-André – Blondin, Nicolas – Boilard, Valérie – Boissonneault-Brosseau, Geneviève – Bouchard, Alain – Bouchard, Karine – Boucher, Patrick – Boudreault, Martin – Boudreault, Yanick – Boulanger-Goyer, Alexandrine – Boulay, Julie – Boulay, Benjamin – Boulé, Sébastien – Bourgeois, François – Boyle, David – Bray, Maxime – Brière, Ugo – Brisson, Martin – Brodeur, David – Brouillet, Mathieu – Brouillette, Patrick – Brouillette-Matte, Isabelle – Brûlé, Claude-René – Bureau, Maxime – Bureau, Patrick – Busque, Mélanie – Camacho, Fabio – Campana, Stéphane – Capano, Stéphane – Carré, Marie-Ève – Chabot, Pierre – Charbonneau, Bruno – Charpentier, Jean-François – Charrette, Simon – Chevalier, Karine – Chouinard, Ulysse – Christopoulos, Kimon – Claxton, Alexandre – Clermont, Patrick – Cloutier, Stéphane – Colizza, Mark – Cormier, Ghislain – Côté, David – Coutu, Édith – Couture, Jonathan – Crépin, Rémi – Daoust, Mathieu – Daunais, Jasmin – Daunais, Valérie – De Carufel, Marie-Josée – De Carvalho, Éric – De Longchamp, Mathieu – De Melo, Anthony – Deblois, Robert – Desmarais, Marie-Ève – Desrochers, Marilou – Desrochers, Nicolas – Desrosiers, Marc – Di Biase, Giovanna – Dion, Michel – Dubé, Éric – Dubois, Simon – Duchesne, Maxime – Dufort, Joanie – Dulude, Nathalie – El Fara, Aziz – Fabi, Stéphane – Fiset, Jonathan – Forget, Kevin – Forget, Simon – Fortin, Dominic – Fournier, Stevens – Franco, Emmanuel – Gagnon, Jean-François – Gagnon, Marc – Gagnon, Michel – Gagnon, Michel-Hugo – Gallant, Jason – Gaumond, Jacinthe – Gereghty, Érick Paul – Giard, Véronique – Gignac, Jean-François – Gilbert, Nicolas – Gill, Alexandre – Girard, Dominique – Girouard, Caroline – Godin, Benoit – Godon-Laprise, Audrey – Gougeon, Alexandre – Goulet-Leduc, Anne-Marie – Guay, Élyse – Guérin, Jean-François – Hébert, Pascal – Hébert, Xavier – Héroux, Marc-Antoine – Hogue, Jacinthe – Houle, Véronique – Hurtubise, Jonathan – Jacquemet, Jean-François – Johnson, Éric – Jolicoeur-Yelle, François – Keturakis, Ivona – Keuninckx, Sandra – Kicinski, Julien – Lacelle, Simon – Laflamme, René – Lafleur, Sylvain – Lafrance, Jean-Pierre – Lajeunesse, Christian – Lajoie, Simon – Landry, Alain – Landry, Érika – Landry, Nicolas – Langis, Ariane L. – Lapiere, Alexandre – Laurent, Sylvain – Lauzon, Marie-Ève – Laverdure, Valérie – Leal, Élisabeth – Leboeuf, Steve – Ledoux, Jolyane – Légaré, Martine – Legris, Frédéric – Lemay, Jean-Philippe – Lemay, Jean-Sébastien – Lemay, Marco – Lepage, Mariève – Lessard, Louis-Yves – Levasseur, David – Léveillé, Daniel – Lévesque, Mélanie – Locat-Ferland, Étienne – Major, Christian – Major, Geneviève – Major, Michel – Marceau, Sébastien – Marcil, Alexis – Marcoux, François – Marcoux-Parent, Dominic – Marois, Jonathan – Marois, Julie – Martel, Benoit – Martineau, Serge – McNicoll, Jérôme – Mehani, Antoni – Ménard, Guy – Monin, Marc-André – Montpellier, Philippe – Moreau, Alexandre – Moreau, Chantal – Moreau, Martine – Morissette, Simon – Mourelatos, Dimitrios – Nantais, Benoit – Nantel, Justin – NG, David – Nodari, Simon – Nolin, François – Normandin, Nicolas – Nowakowska, Miriam – O'Leary, Jason – Pampalon, Michel – Paquette, Caroline – Paré-Zagrodnik, Valérie – Parent, Steve – Parenteau, Sandra – Patry, Alexandre – Pelletier, Ketty – Perreault, Stéphanie – Perreault, Rudy – Perron, Alexandre – Petit, Marc-Alexandre – Picher-Kasovan, Kim – Pilon, Stéphane – Powers, James – Proulx, Serge – Racine, Philippe – Renaud, Lucie – René de Cotret, Dominique – Rheault, Sébastien – Ritchie, Marie-Claude – Rivet, Martin – Roberge, Jean-François – Rodrigues, Ana-Isabel – Rouleau, Julie – Rouleau, Mathieu – Roy, Daniel – Sauvé, Bernard – Scott Solti, Peter – Séguin, Nancy – Sicard, Chantal – Simard, Audrey – Soucy, Mylène – St-Amour, Simon – St-Laurent-Chénard, Édith – St-Pierre, Jessica – Tardif, David – Tétreault, Yanik – That, Nay – Therrien, Philippe – Thibault, Sabrina – Tourigny, Philippe – Tremblay, Benoit – Trépanier, Martin – Trudel, Martin – Tsoulfas, Mihalis – Vaillancourt, Martin – Vandal, Israël – Vézina, Dominique – Viel, Caroline – Vigeant, François



« Nous travaillons pour les familles des victimes, pour neutraliser les criminels et ainsi protéger la société. »

- Martin Saillant,
enquêteur à la Section des crimes majeurs

Direction des opérations policières

Secteur des enquêtes criminelles

Ce Secteur a le mandat de procéder à des enquêtes en matière de crimes contre la propriété et de crimes susceptibles de porter atteinte à l'intégrité physique des personnes. L'objectif est de s'assurer de poursuivre les criminels devant les tribunaux compétents. Dans un souci d'efficacité, le travail est regroupé selon le type de crimes et la spécialisation des enquêteurs. Ce qui explique que le Secteur est séparé en deux Divisions. Chacune de ces Divisions procède à des enquêtes sur des créneaux spécifiques. La Division A regroupe les Sections des crimes généraux et des enquêtes de poste. La Division B est associée à la Section des crimes majeurs.

DIVISION A

SECTION DES ENQUÊTES DE POSTE

La Section des enquêtes de poste gère les arrestations en flagrant délit, prioritairement les menaces de mort et la violence conjugale ainsi que les cas de fugues et de disparitions.

SECTION DES CRIMES GÉNÉRAUX

La Section des crimes généraux traite les enquêtes spécialisées de fraudes, les vols de véhicules, les incendies criminels, les vols par effraction, les méfaits, les délits de fuite et les collisions. Par ailleurs, les extractions de données informatiques et les identifications de véhicules pour tous les Secteurs de l'organisation sont aussi offertes.

DIVISION B

SECTION DES CRIMES MAJEURS

La Section des crimes majeurs est responsable des enquêtes concernant les crimes portant atteinte à l'intégrité d'autrui : meurtres, morts suspects, enlèvements, séquestrations ainsi que certains délits, tels que les vols qualifiés et les agressions sexuelles.

OBJECTIFS DU SECTEUR EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Prioriser les dossiers de violence urbaine et arrimer les dossiers reliés aux gangs de rue avec la Section antigang;
- Suivre les dossiers d'enquêtes auprès des citoyens (victimes et/ou plaignants);
- Mettre en place le programme d'intégration des enquêteurs recrues, comprenant un jumelage avec les enquêteurs expérimentés;
- Développer des outils d'évaluation du personnel.

Principales réalisations :

- Création d'un comité sur les meurtres non résolus. Ce nouveau groupe a recensé et classifié tous ces dossiers afin de vérifier si l'application de nouvelles techniques d'enquêtes pourrait aider à l'arrestation et à la condamnation de meurtriers;
- Mise en place du « Projet Iguane » visant à arrêter un vaste réseau de voleurs de véhicules sur le territoire de Laval et de la Couronne nord. Cette opération s'est soldée par l'arrestation de deux suspects, la résolution de 56 dossiers de vols de véhicules et le recouvrement de 23 d'entre eux.

Défis :

- Assurer le transfert de connaissances aux nouvelles recrues à la Section des crimes majeurs à la suite du départ de plusieurs enquêteurs d'expérience;
- Mise à jour continue des pratiques, de la formation et de l'équipement nécessaire dans chacune de nos sphères d'activités spécialisées.



Alarie, Josée – Allaire, Patrick – Allard, Lucie – Allard, Nathalie – Aubin, Suzanne – Audet, Alain – Baldino, Franco – Baril, Alain
Benoit, Jean-François – Benoit, Martin – Bertrand, Éric – Blanchette, Nicole – Boismenu Leduc, Laurie – Boisvert, Patrick
Bolduc, Yves – Bonami, Francine – Bouchard, Amélie – Bouchard, Chantale – Boulianne, Serge – Briand, Jules – Briand, Lise
Brunet, Joël – Carle, Martin – Champagne, Luc – Charbonneau, Paul – Cloutier, Marie-Josée – Costa, Celso – Côté, Isabelle
Coulombe, Gino – De Beaumont, Sylvain – Delisle, François-Guy – Dion, Martin – Dubé, Jacques – Évangéliste, Martin – Forbes,
Stéphane – Forget, Gaston – Fréchette, Karine – Gagnard, Serge – Galarnéau, Louis – Gareau, Dominic – Gariépy, René
Gauthier, Nadine – Giroux, Paul – Glavina, Roberto – Goulet, Isabelle – Janelle, Roger – Jolicoeur, Louis – Labelle, Jean-Pierre
Lafond, Christian – Lambert, Sylvain – Lavoie, Martin – Leblanc, François – Leclerc, Caroline – Lefrançois, Normand
Lemire, Sylvain – Lessard, Pascale – Marchand, Alain – Marier, Luc – Martel, Sophie – Ménard, Daniel – Montminy, Éric
Ouellet, Manon – Perreault, Dany – Pilon, Sylvie – Potvin, André – Provencher, Richard – Pyton, André – Racine, Stéphane
Richer, Manon – Robitaille, Daniel – Robitaille, Yves – Rochefort, Christian – Saillant, Martin – Soan, Philippe – Tessier, Claude
Thibodeau, Daniel – Tremblay, Richard – Turcotte, Stéphane – Vachon, Chantal – Vaillancourt, Daniel – Vary, Serge

« En faisant partie de l'Escouade régionale mixte Laval/Rive-Nord on réalise que seul, on n'est rien! Nous devons tous travailler ensemble pour combattre les gangs de rue et ainsi améliorer le sentiment de sécurité de la population. »

- Alain Meilleur,
enquêteur à l'Escouade régionale mixte Laval/Rive-Nord

Aubut, Marcel – Barbier, Catherine – Bélair, Marie-Line – Bergeron, Martin – Bourdages, Michel – Brassard, Jacques Brousseau, Richard – Courtemanche, Serge – Couture, Robert – Dazé, Nicole – Desjardins, Pierre-Michel – Digenova, Dominico Donato, Antony – Dufresne, Maxim – Émond, Julie – Fleury, Alexandre – Geneau, Sylvain – Guay, Nancy – Guitard, Jean-François Hervieux, Marc – Jean, Frédéric – Lauzon, Serge – Lavoie, Guy – Lemay, Gilles – Lemay, Réal – Lemieux, Nathalie Léonard, Éric – Mandeville, Isabelle – Marcotte, Jocelyn – Ouimet, Marie-Élaine – Parent, Michel – Plamondon, David Roussel, Annie – Rousselle, Hélène – Roy, Denise – Rufer, Nathalie – St-Pierre, Yves – Toupin, Steve – Venne, Pascal Yale, Francine

Direction des opérations policières

Secteur de la lutte au banditisme

Le Secteur de la lutte au banditisme a été créé il y a plus d'un an déjà. Il englobe la Division antigang et la Division de la moralité, des drogues, de l'infiltration et de l'accès au tabac et à l'alcool. Sa mission est de procéder à des enquêtes visant la criminalité organisée oeuvrant sur le territoire lavallois, en lien avec les priorités organisationnelles. Ce Secteur fait appel à une démarche intégrée de résolutions de problèmes. Engagé dans un nouveau modèle de partenariat et d'ententes, le Secteur de la lutte au banditisme maintient une pression constante pour réprimer la criminalité ayant des impacts significatifs sur la paix, l'ordre social et le sentiment de sécurité des citoyens.

DIVISION ANTIGANG

La mission de cette Division est d'assurer la coordination policière liée à la présence et aux activités des membres de gangs de rue sur le territoire lavallois. Avec une approche intégrée, le personnel initie et procède à des enquêtes criminelles, participe à des programmes de prévention et collabore à l'élaboration de stratégies de communication visant à informer et à rassurer la population lavalloise.

Cette Division comprend aussi l'Escouade régionale mixte Laval/Rive-Nord (ERM) dont la mission est d'assurer la coordination des activités policières en fonction des gangs de rue présentes autant à Laval que sur la Couronne nord. Avec une approche intégrée, l'ERM gangs de rue initie et procède à des enquêtes criminelles, coordonne les activités ciblées de patrouilles et veille à la gestion du renseignement criminel tout en supportant le volet communication lié au phénomène des gangs de rue.

DIVISION DE LA MORALITÉ, DES DROGUES, DE L'INFILTRATION ET DE L'ACCÈS AU TABAC ET À L'ALCOOL

La mission de la Division MDITA est de veiller à la coordination de l'ensemble des activités de répression, d'enquête, d'infiltration, d'analyse, de recherche, de prévention et de communication.

Pour ce faire, la Division et l'ensemble des partenaires utilisent un modèle d'approche intégré en résolution de problèmes en fonction des activités, phénomènes et tendances liés aux problématiques des drogues, de la moralité, du tabac illicite et de l'alcool sur le territoire desservi.

OBJECTIFS DES DIVISIONS EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS ORGANISATIONNELLES

- Bonifier le réseau de partenaires de l'antigang et de l'ERM dans le but d'en améliorer l'efficacité et de maximiser l'échange de renseignements;
- Actualiser la formation en intervention d'urgence assurant la sécurité de l'agent d'infiltration;
- Prioriser les opérations dans les zones criminogènes;
- Planifier des stratégies de médiatisation adaptées aux opérations.

Principales réalisations :

- Maintien du programme VITAL (Vente illégale de tabac à Laval). Pour cela, la Division est associée à divers partenaires dont, entre autres, le ministère de la Santé et des Services sociaux. La spécialisation des enquêteurs aux dossiers de contrebande du tabac a permis d'augmenter le nombre d'arrestations et de perquisitions;
- Révision entière des pratiques de la Division de la moralité et des drogues afin de mettre en place des indicateurs pour prioriser les dossiers d'intervention;
- Maintien de l'Escouade régionale mixte Laval/Rive-Nord (ERM).

Défi :

- Mise en place et/ou maintien de certains comités réunissant plusieurs partenaires concernés par la criminalité pour trouver des pistes de solutions durables.



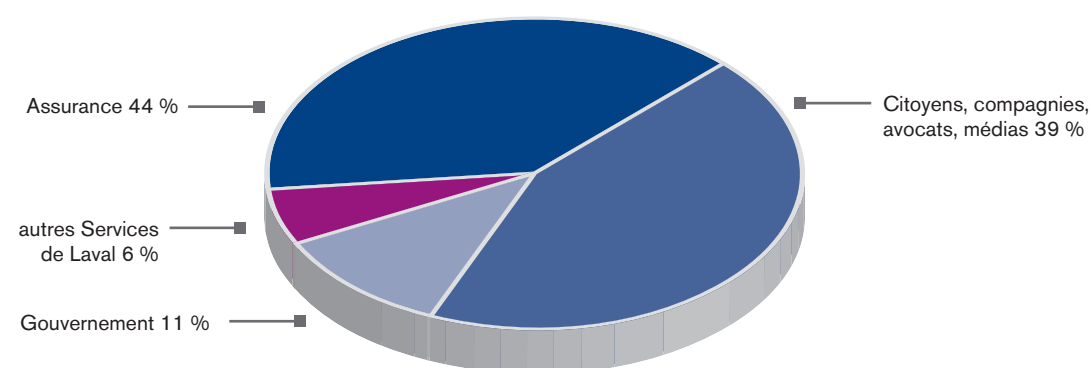
Statistiques

Département de police

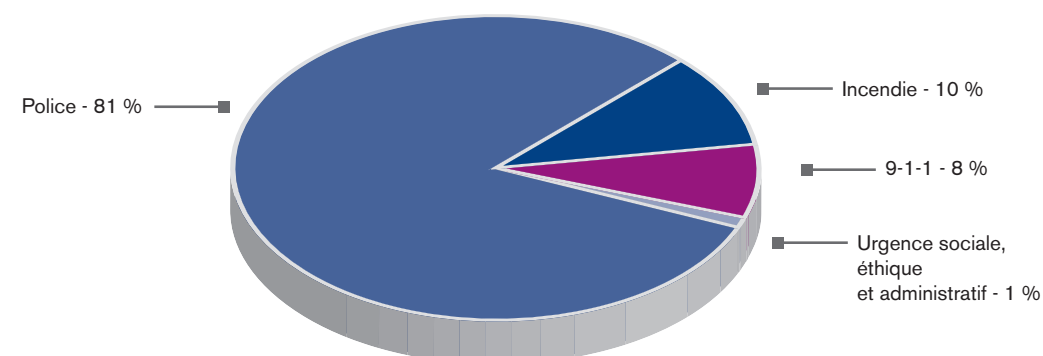
DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

Le SPC a reçu et traité 2 106 demandes d'accès à des documents.

Les demandeurs se répartissent comme suit :



Une demande d'accès à l'information déposée au Service de protection des citoyens peut toucher les deux Départements du Service. Voici d'où proviennent les informations :



Nature des traitements des demandes d'informations :

Communication totale des documents demandés	46 %
Communication partielle motivée par des dispositions législatives	42 %
Refus de communiquer motivé par des dispositions législatives	9 %
Aucun document ne pouvant répondre à la demande ou document détruit	2,5 %
Référé à l'organisme compétent	0,5 %

Selon la Loi d'accès, une demande de documents doit faire l'objet d'une réponse au plus tard dans les vingt jours suivant sa réception. Voici les délais de traitement des demandes :

Demandes répondues dans les 5 jours	24 %
Demandes répondues entre 6 et 10 jours	49 %
Demandes répondues entre 11 et 15 jours	14 %
Demandes répondues entre 16 et 20 jours	6 %
Demandes répondues après 20 jours	7 %

DIVISION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Répartition en pourcentage du budget du Service de protection des citoyens

Administration	11,39 %
Police	63,86 %
Sécurité incendie	24,75 %

Répartition en dollars du budget du Service de protection des citoyens

Direction - Éthique et formation	5 120 542 \$
Administration	7 367 102 \$
Cueillette des animaux	380 920 \$
Surveillance du territoire	33 918 697 \$
Brigade scolaire	1 569 043 \$
Enquêtes criminelles	14 374 398 \$
Soutien aux opérations	13 905 981 \$
Lutte au banditisme *	0 \$
Centre d'appels d'urgence 9-1-1	4 408 690 \$
Sécurité civile et mesures d'urgence	579 049 \$
Urgence sociale	855 853 \$
Prévention des incendies	1 541 494 \$
Combat d'incendies et administration	25 583 899 \$
Total	109 605 668 \$

*Au 1^{er} janvier 2009, le budget relatif au Secteur d'activités de la lutte au banditisme n'avait pas encore été créé au niveau financier.

SECTION DU CONTRÔLE DU PARC AUTOMOBILE

IMMATRICULATIONS

277 véhicules de police et 76 véhicules d'incendie

TRANSFERTS DE VÉHICULES :

52 VÉHICULES POLICE

9 VÉHICULES INCENDIE

La Section du contrôle du parc automobile a géré 28 573 transactions liées aux factures d'essence.

DIVISION DES RELATIONS PUBLIQUES ET DES AFFAIRES CORPORATIVES

- 497 dossiers traités
- 20 plans de communication
- 131 communiqués de presse
- 14 événements (conférences de presse cérémonies ou autres).

SECTION DE LA GESTION DES DOCUMENTS

Rapports d'accidents	2 525
Demandes relatives à la Section de l'identité judiciaire (certificats de bonne conduite, vérifications des dossiers de la police locale, empreintes digitales)	1 625
Facturation pour service d'identification de véhicules	61
Demandes d'accès à l'information	2 106
Vérifications pour Urgences-santé	33
Vérifications pour le Département de sécurité incendie et le Service de l'urbanisme	455
Codification de dossiers opérationnels	32 184
Saisie des constats d'infraction	125 864

SECTION DES SYSTÈMES ET DES MÉTHODES

Modification et création de directives	20
Émission de communiqués internes	175
Modification et création de procédures locales	7
Production de documents d'analyse	8
Modification et création de formulaires	65
Vérification de dossiers	plus de 32 000

DIVISION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES STATISTIQUES

Demandes envoyées par courriel à techinfo.spc	
Acquisition, déplacement et configuration	302
Projets spéciaux, support direct ou accès	211
Jeton CRPQ, carte d'accès et sécurité	214
Demandes reliées aux postes CRPQ et SARC	165
Statistiques policières	12
Radios-communications	36
Demandes reliées à la téléphonie	64
Table des projets	
Nouvelles applications ou reprogrammation	6
Projets technologiques majeurs	9
Total des demandes coordonnées par notre équipe	1 019

SECTION DE L'ÉTHIQUE

Enquêtes déontologiques	62
Signalements déontologiques	109
Enquêtes sur des aspirants policiers (pour l'embauche de 26 policiers)	63
Enquêtes relatives à la sécurité	200
Enquêtes relatives à la discipline	12
Enquêtes pour des actes méritoires	7
Enquêtes administratives, dont 5 relatives à des allégations criminelles	46
Total des enquêtes	499

DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES

SECTION DU CONTRÔLE DES EFFECTIFS

Embauche de 26 recrues

Données relatives aux ressources humaines du Service de protection des citoyens (excluant le Département de sécurité incendie)

Groupe d'employés	Âge moyen	Nombre moyen d'années de service	Représentativité féminine en %	Représentativité masculine en %
Agents de police	34 ans	9 années	32 %	68 %
Officiers de police	44 ans	20 années	18 %	82 %
Cadres policiers	47 ans	22 années	16 %	84 %
Employés civils	44 ans	14 années	74 %	26 %
Cadres civils	49 ans	20 années	43 %	57 %

SECTION DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

FORMATION ANNUELLE

	Nombre d'heures
Actualisation des connaissances juridiques	1 424
Communication tactique – Enquête, soutien aux opérations et lutte au banditisme	608
Communication tactique – Surveillance du territoire	2 224
Conduite automobile	3 624
Plan d'intervention en milieu scolaire sur tireur actif	490
Réanimation cardio respiratoire (RCR)	1 792
Protection de scènes de crime	1 172
Sécurisation des armes à feu	490
Société en changement (profilage racial)	2 200
Tir au fusil de calibre 12	952
Tir au pistolet	3 880
Total	18 856

FORMATION INDIVIDUELLE

	Nombre d'heures
Collège canadien de police	1 440
École nationale de police du Québec	8 974
Formation externe	2 716
Formation interne	4 252
Intégration des recrues	3 120
Total	20 502

SECTEUR DU SOUTIEN AUX OPÉRATIONS

DIVISION DU SOUTIEN SPÉCIALISÉ

SECTION DE LA SURVEILLANCE PHYSIQUE

	Heures
Service de surveillance	
Division de l'escouade antigang	832
Section des crimes généraux	320
Section des crimes majeurs	102
Division de la moralité et des drogues	704
Section de l'analyse et du renseignement criminels	176
Total	2 134

SECTION DE L'IDENTITÉ JUDICIAIRE

	Travaux d'expertise
Couvertures de scènes de crimes	1 839
Certificats de bonne conduite	1 084
Demandes de pardon	573
Nombre de photographies	65 343
Expertise audiovisuelle	634
Bertillonnage	2 530

SECTION DE LA GESTION DES BIENS SAISIS

Lots créés	6 261
Lots fermés	4 563
Pièces reçues	19 408
Armes à feu longues saisies	334
Armes de poing saisies	146
Armes à feu prohibées saisies	28
Armes à feu enregistrées au registre (BDQAFR)	812

SECTION DU GROUPE D'INTERVENTION

	Assistances
Sorties	337
Arrestations	130
Division de la moralité, des drogues et de l'infiltration et de l'accès au tabac et à l'alcool	193
Secteur des enquêtes criminelles	27
Secteur de la surveillance du territoire	69
Perquisitions	49
Support à l'infiltration	120
Support à la Section de la surveillance physique	15
Interception de véhicules à risque	20
Opération Filet II	1

DIVISION DE L'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINELS

SECTION DE L'ANALYSE CRIMINELLE

Réception et suivi des dossiers	8 364
Échanges de renseignements	145
Concentration identifiée	18
Requêtes d'analyse	121
Incidents dans le métro	201

SECTION DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL

Plan de lutte à l'intimidation	11
Suivi des informations reçues	1 101
Éthique - demandes diverses	133
Info-Crime	65
Rapport de renseignements	67
Ligne info	770
Lettres aux citoyens	2 420
Sources humaines	24
Nocturne	320
Échanges d'information	145

DIVISION DU SOUTIEN TECHNIQUE ET DU CENTRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1

SECTION DU CENTRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1

265 000 appels ont été reçus en 2009 dont 146 204 ont été dirigés vers les différentes ressources d'urgence.

Opérations policières de la Ville de Laval	99 208
Département de sécurité incendie	6 950
Urgences-santé	29 279
Sûreté du Québec	6 294
Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)	4 473

SECTION DU QUARTIER DE DÉTENTION

Bertillonnages	1 819
Nombre de détenus	3 627

SECTION DES MANDATS

Transport des détenus	1 883
Exécutés pour la Ville de Laval	2 360
Exécutés pour demandeurs extérieurs	3 625

SECTION DE LA LIAISON

Cour municipale	
Comparutions	79
Mandats	64
Ordres d'amener	17
Cour du Québec	
Comparutions	915
Mandats	768
Arrestations et mandats	173
Détenus pour la Sûreté du Québec	38
Dénonciations	
Partie 27	1 215
Cour du Québec	4 290
Tribunal de la jeunesse	811

SECTEUR DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

DIVISION DU SOUTIEN À LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE ET AUX ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

SECTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

* Veuillez consulter la page 64 pour les statistiques concernant la Section de la sécurité routière.

SECTION DE L'URGENCE SOCIALE

Dossiers traités	
Évictions	103
Incendies	14
Itinérance / hébergement	319
Personnes en difficulté	295
Problèmes familiaux	86
Problèmes financiers	1 811
Santé mentale	631
Ordonnance pour examen psychiatrique	46
Application Loi-38.001	34
Toxicomanie, alcoolisme, jeu pathologique	58
Violence conjugale	85
Total des dossiers traités	3 482

SECTION DE LA BRIGADE SCOLAIRE

105 brigadiers permanents et temporaires

Traverses actives	81
Nombre d'heures de brigade scolaire	52 447

SECTIONS DES MESURES D'URGENCE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE

Soutien logistique	Nombre d'événements	Heures de bénévolat
Soutien aux opérations policières	179	2 626
Soutien au Département de sécurité incendie	25	379
Autres activités	282	2 884
Total des événements	486	5 889

Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU) et Centre de coordination des opérations

Opérations policières	13	3 jours d'ouverture
Opérations de sécurité civile	4	71 jours d'ouverture

DIVISION DE LA GENDARMERIE

SECTIONS DES ÉQUIPES DE SUPPORT ET DE LA GENDARMERIE

Appels reçus au CAU 9-1-1 et traités par la gendarmerie	99 208
Arrestations	5 508
Arrestations pour conduite avec capacités affaiblies	223
Barrages contre l'alcool au volant	10 opérations
Opérations en sécurité routière	11 opérations
Programme Nocturne	347 visites dans 43 établissements participants
Présence aux stations de métro	5 979 heures
Patrouille estivale	6 850 visites (parcs et lieux publics) 206 arrestations

SECTION DES ÉQUIPES CYNOPHILES

Types d'opérations	Nombre
Alarmes	519
Constats	141
Interventions dans le métro	13
Patrouilles dans le métro	78
Arrestations par des maîtres-chiens	160
Dépistages	148
Réponse à des appels	1 797
Heures de formation	1 290
Assistance aux Sections	
Division des enquêtes criminelles	75
Gendarmerie/PDQ	339
Moralité et drogues	57
Groupe d'intervention / surveillance physique	79

SECTEUR DES ENQUÊTES CRIMINELLES

DIVISION A

SECTION DES ENQUÊTES DE POSTE

Dossiers nécessitant des démarches d'enquêtes	2 127
Dossiers de fugues et de disparitions	732

DIVISION A

SECTION DES CRIMES GÉNÉRAUX

Dossiers nécessitant des démarches d'enquête	1 401
Interventions sur des scènes d'accidents graves ou mortels	20
Interventions lors d'incendies criminels	31
Expertise en identification de véhicules	152

DIVISION B

SECTION DES CRIMES MAJEURS

Dossiers nécessitant des démarches d'enquête	1 168
Homicides	7
Tentatives de meurtre	14
Dossiers d'agressions sexuelles (adultes)	183
Vols qualifiés	443
Dossiers de divulgation	76

SECTEUR DE LA LUTTE AU BANDITISME

DIVISION ANTIGANG

Dossiers nécessitant des démarches d'enquêtes	214
Arrestations	266
Perquisitions	68
Saisies d'armes (à feu, de poing et blanches)	50
Argent saisi	115 655 \$
Drogues saisies	2 404 925 \$

DIVISION DE LA MORALITÉ, DES DROGUES, DE L'INFILTRATION ET DE L'ACCÈS AU TABAC ET À L'ALCOOL

BILAN-DROGUES

Dossiers nécessitant des démarches d'enquête	72
Dossiers de possession simple de drogues sur arrestations ou saisies	764
Valeur des drogues saisis	4 816 496 \$
Valeur des biens infractionnels	309 000 \$
Perquisitions	43

BILAN-TABAC

Dossiers nécessitant des démarches d'enquêtes	96
Cigarettes et cigares saisis	436 591

BILAN AIC-SUPPORT ANTIGANG, VOLET PRÉVENTION

Nombre de résidents rencontrés (préservation du sentiment de sécurité par les AIC)	459
Rencontres communautaires par les AIC (actions communautaires et conférences)	132
Participation à des comités externes et rencontres de partenaires	170

STATISTIQUES GÉNÉRALES

Les données pour l'année 2009 ont été recueillies en date du 29 mars 2010 dans le module des informations policières (MIP) de la Sûreté du Québec. Les données des années antérieures ont été rafraîchies à cette même date. Il est donc possible qu'il y ait des variations comparatives aux rapports annuels précédents.

Ces différences dépendent des facteurs suivants :

- Ajout d'événements après la date d'extraction des données;
- Changement de codification des événements;
- Nouvelles pratiques policières.

Afin d'établir une meilleure comparaison avec les municipalités canadiennes de même envergure (100 000 habitants et plus), notre classification des infractions est basée sur celle du ministère de la Sécurité publique du Québec, soit le Programme DUC2.

ACCIDENTS

SÉCURITÉ ROUTIÈRE	2004	2005	2006	2007	2008	Moy. 5 ans	2009	Varia 2009 vs 2008 %
Accidents mortels	10	19	25	13	6	15	9	50 %
Accidents avec blessés	1 730	1 768	1 596	1 601	1 505	1 640	1 548	3 %
Accidents matériels	5 687	5 894	5 546	5 857	6 562	5 909	5 845	-11 %
Total	7 427	7 681	7 167	7 471	8 073	7 564	7 402	-8 %

DÉMOGRAPHIE

Année	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
	342 222	345 907	349 896	355 308	360 555	365 644	371 061	376 845	381 577	386 324	391 076*

* Population prévue selon le dossier statistique de la Ville de Laval - février 2008

LES DÉLITS CRIMINELS
(TAUX DE CRIME/ 1 000 HABITANTS)

TAUX DE SOLUTION

	Laval 2009	Québec 2008	Canada *2008	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Infractions contre la personne	8,08	10,64	9,32	84,45 %	84,35 %	86,38 %	81,60 %	86,17 %	82,72 %
Infractions contre la propriété	29,86	34,32	30,79	17,57 %	19,56 %	17,22 %	18,95 %	17,70 %	19,03 %
Autres infractions au C. cr.	3,80	5,18	25,78	93,19 %	89,01 %	88,96 %	92,03 %	89,34 %	88,96 %
Total	41,74	50,14	65,89	34,40 %	35,97 %	35,80 %	37,53 %	35,17 %	37,73 %

* Compte tenu de la non-disponibilité des données du Québec et du Canada pour l'année 2009, les données 2008 ont été utilisées à titre de comparaison.

TOUS LES CONSTATS	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Code de sécurité routière	47 292	57 039	60 312	66 690	65 745	72 068
Stationnement	33 245	31 977	32 973	30 924	37 657	49 508
Règlements mun. sauf stationnement	1 521	1 329	1 338	3 635	5 032	7 639
Total	82 058	90 345	94 623	101 249	108 434	129 215

	2004	2005	2006	2007	2008	Moy. 5 ans	2009
INFRACTIONS CONTRE LA PERSONNE							
Homicide	6	8	3	5	4	5	7
Négligences criminelles et autres infractions entraînant la mort	0	0	0	1	0	0	0
Tentatives ou complots en vue de commettre un meurtre	13	5	7	12	9	9	10
Voies de fait	1 783	1 956	2 088	2 005	1 753	1 917	1 793
Agressions sexuelles	140	170	193	132	140	155	142
Autres infractions d'ordre sexuel	18	18	15	24	33	22	31
Enlèvements ou séquestrations	60	74	117	72	48	74	72
Vols qualifiés ou extorsions	457	426	490	507	369	450	467
Harcèlements criminels	69	90	113	102	94	94	129
Menaces	523	532	540	453	405	491	467
Autres	4	6	3	8	15	7	43
Total des infractions contre la personne	3 073	3 285	3 569	3 321	2 870	3 224	3 161
INFRACTIONS CONTRE LA PROPRIÉTÉ							
Crimes d'incendie	118	124	120	140	157	132	160
Introductions par effraction	2 752	2 831	2 681	2 157	2 164	2 517	2 153
Vols de véhicules à moteur	3 087	2 762	3 138	2 655	2 240	2 776	1 806
Vols d'une valeur supérieure à 5 000 \$	296	266	243	240	244	258	257
Vols d'une valeur inférieure à 5 000 \$	4 944	4 873	4 131	3 657	4 771	4 475	4 173
Possession de biens volés	232	273	326	387	543	352	630
Fraudes	671	650	558	630	769	656	727
Méfais	1 859	1 703	1 835	1 768	1 799	1 793	1 773
Total des infractions contre la propriété	13 959	13 482	13 032	11 634	12 687	12 959	11 679
Autres infractions au Code criminel							
Prostitution	8	7	14	22	4	11	26
Infractions relatives aux armes à feu et aux autres armes	55	52	61	67	92	65	84
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	1 099	910	859	1 010	1 113	998	1 233
Actes contraires aux bonnes mœurs ou inconduite	49	52	47	33	24	41	46
Appels téléphoniques indécents ou harcelants	38	34	49	45	12	36	0
Autres infractions au Code criminel	131	118	129	103	144	125	96
Total des autres infractions au Code criminel	1 380	1 174	1 159	1 280	1 389	1 276	1 485
« TOTAL PARTIEL - Code criminel (Sauf infractions reliées à la conduite de véhicules) »	18 412	17 941	17 760	16 235	16 946	17 459	16 325
INFRACTIONS RELIÉES À LA CONDUITE DE VÉHICULES							
Conduite avec capacités affaiblies	490	462	424	396	351	425	350
Délits de fuite	162	168	148	330	194	200	175
Autres infractions reliées à la conduite de véhicules	61	78	79	117	98	87	76
Total des infractions reliées à la conduite de véhicules	713	708	651	843	643	712	601
TOTAL - Code criminel	19 125	18 649	18 411	17 078	17 589	18 170	16 926
INFRACTIONS AUX LOIS FÉDÉRALES							
Infractions relatives aux drogues et aux stupéfiants	799	769	793	821	867	810	795
Infractions aux autres lois fédérales	34	75	57	47	83	59	63
Total des infractions aux lois fédérales	833	844	850	868	950	869	858
INFRACTIONS AUX LOIS PROVINCIALES							
Infractions aux lois provinciales	115	149	139	131	171	141	184
Total des infractions aux lois provinciales	115	149	139	131	171	141	184
GRAND TOTAL DES INFRACTIONS	20 073	19 642	19 400	18 077	18 710	19 180	17 968

« Sélectionner les meilleurs candidats pour veiller à la sécurité des citoyens, c'est mon travail »

- Sophie Bayard,
conseiller en gestion

DÉPARTEMENT DE SÉCURITÉ INCENDIE

Direction



Alain Gauthier,
Directeur

Le Département de sécurité incendie est une entité à part entière du Service de protection des citoyens, au même titre que le Département de police. Il est autonome au niveau opérationnel mais, dans un souci de soutien mutuel, dispose

d'une entente d'entraide avec les villes de Montréal, Saint-Eustache et Terrebonne.

Sa mission est de sauvegarder la vie et les biens des citoyens en prévenant et en combattant les incendies, de même qu'en intervenant lors des sinistres et autres situations d'urgence sur le territoire.

Son mandat est divisé en deux responsabilités conjointes, soit la prévention et le combat des incendies. D'une part, les effectifs du Département de sécurité incendie ont un rôle à jouer dans la prévention par leurs activités de sensibilisation, d'inspection et d'information auprès de la population. Pour relever ce mandat, ils travaillent en collaboration avec les différentes entités responsables de la sécurité publique et des mesures d'urgence. Le Département est donc responsable de la sécurité sur le territoire de Laval, en ce qui a trait aux incendies, mais aussi à toute situation d'urgence, tels qu'un déversement de matières dangereuses, une inondation ou tout autre incident pouvant nécessiter son expertise.

Principales réalisations :

- Ouverture de la nouvelle caserne 4 dans le quartier Sainte-Dorothée et acquisition d'un camion échelle à haute portée. Embauche des effectifs prévus au Schéma de couverture de risques;

- Mise en place, en collaboration avec le Centre d'appels d'urgence 9-1-1, de la dernière phase de la répartition assistée par ordinateur qui permet la distribution simultanée des appels aux casernes.

Défi :

- Le principal défi de la Direction a été de poursuivre la réalisation du plan de mise en œuvre du Schéma de couverture de risques.

DIVISION DE L'ADMINISTRATION

La Division de l'administration est l'instance qui est responsable de planifier, organiser, contrôler et évaluer ses ressources humaines, matérielles et financières.

SECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Principales réalisations :

- Développement du volet « Ressources humaines » pour le déploiement du progiciel « Firehouse »;
- Mise en place d'un système d'évaluation permettant un meilleur encadrement des nouveaux officiers pendant leur année de probation.

Mouvements de personnel :

Départ de vingt employés dont seize pour la retraite. Promotions et embauches nécessaires afin de combler ces postes.



DIVISION DU SUPPORT MATÉRIEL ET TECHNIQUE

Son mandat est d'approvisionner le Département pour tous les équipements nécessaires aux interventions et à la formation. Elle s'assure de la conformité et de la sécurité de ces équipements. La gestion du parc automobile est aussi un de ses mandats.

Principales réalisations :

- Réalisation de tous les programmes d'entretien préventifs nécessaires (PEP);
- Programme quinquennal de remplacement des habits de combat;
- Remplacement de deux autopompes;
- Acquisition de deux nouvelles unités de secours et de deux remorques à mousse;
- Acquisition de nouveaux détecteurs de gaz pour la majorité des unités du Département.

SECTION DES RESSOURCES TECHNOLOGIQUES

La Section des ressources technologiques fournit le soutien et l'expertise nécessaires au bon fonctionnement des différents systèmes informatiques. Elle recueille les demandes et les besoins des utilisateurs et est responsable de développer les nouveaux systèmes tout en entretenant ceux déjà existants.

Principales réalisations :

- Implantation d'une solution de gestion intégrée « Firehouse » :

La phase 1 du projet d'implantation d'une nouvelle application a été réalisée avec succès. Trois phases seront déployées en 2010 afin que la solution réponde aux principaux objectifs suivants :

- Couvrir les besoins liés au Schéma de couverture de risques;
- Assurer la qualité des données nécessaires au Service des systèmes et des technologies de la Ville de Laval, en lui permettant d'extraire ces données efficacement lors de la mise en place prévue du tableau de bord de gestion;
- Procurer une certaine autonomie au Département de sécurité incendie en ce qui a trait notamment à la production de rapports ad hoc;
- Assurer un meilleur contrôle des disponibilités du personnel par l'intégration des données dans un même système.

• Répartition assistée par ordinateur (RAO) :

L'effort conjoint du Service des systèmes et des technologies de la Ville et du Département de sécurité incendie a permis de compléter la mise en place d'une solution de répartition dans les 9 casernes.

Quartier général du Département de sécurité incendie



« À chaque jour, nous devons être prêts à intervenir pour sauvegarder les vies et les biens des citoyens. »

- Claude Coutu,
lieutenant

Département de sécurité incendie

DIVISION DES OPÉRATIONS

En plus du combat des incendies, cette Division est responsable de la planification et de l'organisation des secours pour toutes situations d'urgence probables.

Principales réalisations :

- Planification et réalisation de plus de 14 000 visites résidentielles;
- Validation des plans d'intervention;
- Reconnaissance du territoire par les pompiers afin de bien identifier les risques;
- Participation à plusieurs comités régionaux et provinciaux.

DIVISION DE LA FORMATION

La Division est en charge de la recherche, du développement et des différentes formations prodiguées aux pompiers et aux équipes spécialisées. Elle doit veiller à ce que son personnel soit constamment à jour dans les formations liées à son champ d'expertise. D'autre part, elle est responsable de l'intégration des recrues.

Principales réalisations :

L'équipe de formation est en constante recherche de nouveautés afin d'augmenter la compétence et l'efficacité des troupes. Les méthodes et/ou équipements préconisés sont :

- Utilisation de la méthode « Fer à cheval » pour le chargement des tuyaux. Elle permet une plus grande efficacité pour le chargement du dévidoir latéral, le déploiement et l'augmentation du nombre de tuyaux sur les véhicules;
- Utilisation de la nouvelle mousse pour l'extinction des feux extérieurs des classes A et B.

Abelly, Jean-Philippe – Allard, Guillaume – Arsenaault, Serge – Arsenaault, Michel – Bazinet, Marc – Beauchamp, Jean Beudet, Martin – Beaudette, Jean-Guy – Beaulieu, Jacques – Beaulieu, Jérôme – Beaupré, Daniel – Beaugard, Jean-Pierre Bédard, André – Bélisle, Martin – Belley, Daniel – Bérard, Hugo – Bergeron, Jean-François – Bervaldi, Michel – Boissonneault, Jean-Philippe – Bolduc, Jérémie – Bouchard, André – Bouchard, Yanik – Boucher, Benjamin – Boucher, Louis – Brisebois, Daniel Brunet, Dominic – Burri, Louis – Buteau, Ravi – Cabana, Benoît – Cadieux, Steve – Cambiri, Christian – Campeau, Daniel Campeau, Pascal – Carier, Claude – Carpentier, Richard – Carrières, Daniel – Chabot, Richard – Charland, Frédéric Charrois, Mathieu – Charron, Carl – Chénier, Jean-Philippe – Chevalier-Rochon, Virgile – Chouinard, Patrick – Contant, Gilles Corbeil, Michel – Côté, Alain – Côté, Luc – Courchesne, Normand – Courchesne, Pascal – Cournoyer, David Courville, Sébastien – Coutu, Claude – Coutu, Benoît – Couture, Guillaume – Crevier, Jean-François – Cyr, Jean-Philippe Denis, Martin – Déry, Serge – Desaulniers, Marc-André – Desjardins-Demers, Mathieu – Deslauriers, Sylvain Desmarais, Stéphane – Desrochers, André – Dion-Roy, Jean-François – Dionne, André – Dodge, Patrick – Dubreuil, Mathieu Dufour, Jonathan – Dufour, Michel – Dupras, Sylvio – Dupuis, Yannick – Durocher, Michel – Dussault, Guy – Eboli, Enrico Ferland, Patrick – Filiatrault, Michel – Filiatreault, Jocelyn – Fillion, Jean-Claude – Fontaine, Jean-François – Fortin, Jacques Gagné, Claude – Gagnon, Médéric – Gagnon, Bruno – Gagnon, Etienne – Gagnon, Benoît – Galarneau, Jean-François Gaumond, Éric – Gauthier, Patrick – Gauthier, Luc – Gendron, Frédéric – Goudreau, Patrice – Gouin, Patrick – Houle-Péloquin, Maxime – Hudon, Alex – Hudon, Louis – Iasenza, Giovanni – Jalbert, Sylvain – Jean, Pierre – Laberge, Yves – Labrèche, Patrick – Lachance, Yves – Lachapelle, Patrick – Lachapelle, Richard – Lacharité, Etienne – Lacharité, Ludovic – Lacroix, Eric Laflamme, Sylvain – Lafleur, Richard – Lafrenière, Dave – Laliberté, Sébastien – Lamarche, Hugo – Langlois, Martin – Langlois, Dave – Lantagne, Éric – Lavigne, Carl – Lavoie, Sylvain – Lavoie, Philippe – Leblanc, Stéphane – Ledoux, Jean-François Lefebvre, Yannick – Legault, Yannick – Legault, Patrice – Lemaire, Michel – Lemieux, François – Lemieux, Robert Lepage, Jimmy – Lépine, Guillaume – Létourneau, Éric – Lorion, Philippe – Lorrain, Mathieu – Lortie, Jean-François Lortie, Sébastien – Major, Patrick – Manelli, Sylvain – Marchand, Hugo – Marchildon, Mathieu – Martel, Patrice Masciovecchio, Dino – Matte, Jean – Meilleur, Mathieu – Mercier, Yannick – Mercier, Vincent – Michaud, Frédéric Mirault, Christian – Miron, Patrick – Miron, David – Monette, Éric – Moore, Francis – Morin, Laflèche – Morin, Rémi Morrissette, Alexandre – Nabelsi, Jonathan – Nantel, Steve – Néron, Marc – Normand, Hugues – Normand, Marc Normand, Marc-André – Ouellet, Daniel – Ouellette, Stéphane – Ouimet, Norbert – Pagé-Boisclair, Yannick – Papillon, Léandre Papineau, Simon – Pelchat, René – Pelletier, Hubert – Perron, Jean-Nicolas – Poitras, Benoit – Progakis, Georges Raymond, Jean-François – Rheume, Nicolas – Ricard, Serge – Richer, Éric – Ringuet, Mathieu – Rivest, Gilles Jr Robichaud, Éric – Roch, Jean-Sébastien – Rouleau, Denis – Rousseau, Martin – Roy, Martin – Sauro, Robert – Scott, Denis Soulière, Michel – St-André, Yannick – St-Jacques, Steven – St-Jean, André – St-Jean, Michel – Taillefer, Benoit – Taillefer, Michel Tardif, Isabelle – Tardif, Jean-François – Thibault, Jérémie – Thifault, Francis – Trahan, Pierre – Traversy, Tommy – Tremblay, Pascal Tremblay, Mathieu – Turcotte, André – Turcotte, Normand – Turcotte, Daniel – Turgeon, Stéphane – Vaillancourt, Étienne Vaillant, Eric – Varin, Richard – Vaudeville, Didier – Vaugois, Yvon – Verdon, Jean – Villeneuve, Jean-Pierre – Villeneuve, Julie Villeneuve, Langis – Wilhelmy, Jonathan – Zerbes, Karl



« Les incendies représentent un risque constant. Notre rôle est de transmettre aux citoyens les informations nécessaires pour les prévenir. »

- Nicholas Roy,
lieutenant-inspecteur

Département de sécurité incendie

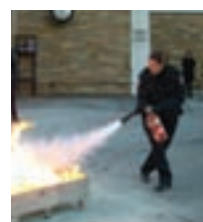
DIVISION DE LA PRÉVENTION

Cette Division est responsable de veiller à ce que les bâtiments, sur le territoire de la Ville de Laval, soient conformes aux exigences du règlement L-9000 visant à prévenir les risques d'incendie et à assurer la sécurité des occupants. La Division a également pour rôle de renseigner le public par différents programmes d'éducation, par la participation à des kiosques d'information et par l'organisation de conférences. De plus, elle fait des recherches sur les causes et les circonstances des incendies afin de planifier les actions de prévention.

Principales réalisations :

- Amendements apportés au règlement L-7101 afin d'arrimer la signalisation concernant les véhicules d'urgence et ceux de personnes à mobilités réduites aux exigences du ministère des Transports et au Code de sécurité routière;
- La Division de la prévention poursuit son implication au sein de différents comités municipaux et provinciaux :
 - ✓ Comité de prévention de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec;
 - ✓ Comité consultatif sur l'éducation du public au Québec;
 - ✓ Comité sur la certification des résidences de personnes âgées;
 - ✓ Comité de travail sur les alarmes non fondées;
 - ✓ Groupe de travail sur le plan de la sécurité incendie et l'exercice d'évacuation dans les garderies;
 - ✓ Groupe de travail sur le contenu du Code de sécurité;
 - ✓ Comité de travail « interservices » de la Ville de Laval;
 - ✓ Table de concertation incendie avec le Service de l'urbanisme.

- Développement d'un programme d'initiation au maniement d'extincteurs portatifs à l'intention des établissements industriels;
- Mise à jour des plans de sécurité incendie et implantation de trousse d'urgence dans les écoles des commissions scolaires de Laval et Sir-Wilfrid-Laurier.



Statistiques

Département de sécurité incendie

POPULATION ET PATRIMOINE BÂTI

Population	2008 ¹	386 300 ¹
	2009 ¹	391 076 ¹
Pourcentage de croissance		1,2 %
Nombre de bâtiments avec risques faibles ²		70 047
Nombre de bâtiments avec risques moyens ²		22 983
Nombre de bâtiments avec risques élevés ²		4 932
Nombre de bâtiments avec risques très élevés ²		188
Ensemble des risques	nombre ²	98 150
	valeur ²	14 254 M \$
Nombre de résidences ²		140 043

¹ Source : statistiques provenant de la Ville de Laval, révisées en 2008

² Source : Schéma de couverture de risques (2006-2010), Ville de Laval

DIVISION DE L'ADMINISTRATION

SECTION DES RESSOURCES HUMAINES

MOUVEMENTS DU PERSONNEL SUIVANT LA CRÉATION DE POSTES ET LES DÉPARTS À LA RETRAITE

EMBAUCHE	PROMOTION
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 postes d'inspecteur en prévention ✓ 1 poste de commis-sténo ✓ 17 postes de pompier <p>Ainsi en 2009, 21 nouveaux employés se sont joints au Département de sécurité incendie</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 poste de directeur ✓ 1 poste d'assistant-directeur ✓ 1 poste de chef de Division des opérations ✓ 3 postes de chef aux opérations ✓ 1 poste de chef de Division de la formation ✓ 5 postes de capitaine ✓ 8 postes de lieutenant à la Division des opérations ✓ 3 postes de lieutenant-instructeur ✓ 2 postes d'inspecteur-enquêteur <p>En 2009, 25 employés ont été promus à une fonction supérieure.</p>

EFFECTIFS EN SÉCURITÉ INCENDIE

Directeur		Officiers supérieurs		Officiers interventions		Pompiers		Inspecteurs en prévention		Cadres Civils		Autres personnels civils	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
-	1	1	9	-	54	2	173	9	8	2	1	7	1

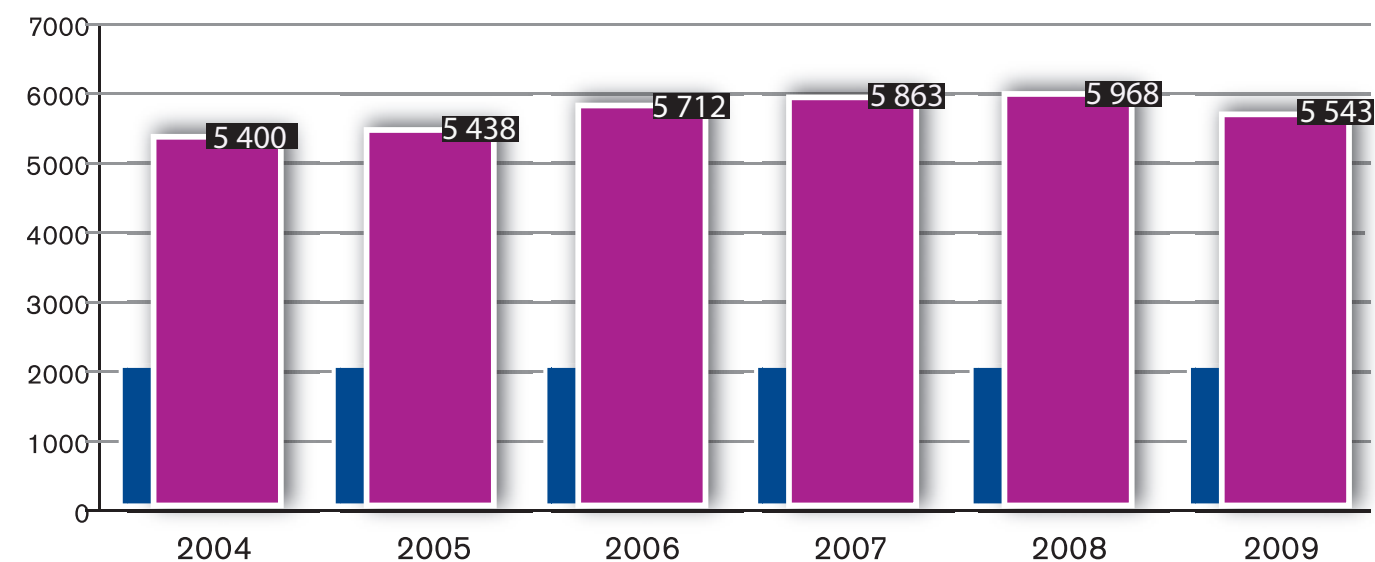
TOTAL : 268 EMPLOYÉS

Note : tout le personnel pompier est à temps plein

DIVISION DES OPÉRATIONS

Incendies		Autres types d'interventions		
Incendies de bâtiment	Autres types d'incendies	Alarmes non fondées ou appels annulés	Autres	Total
281	987	2 086	2 189	5 543

HISTOGRAMME DU NOMBRE D'INTERVENTIONS



TYPES D'INTERVENTIONS

Incendies ayant débutés à l'extérieur			
Limités à l'extérieur, sans pertes	788		
Limités à un ou des véhicules	134		
Autres (enseigne, etc.)	65		
Extérieur avec propagation au bâtiment	12		
	Total	999	18 %

Incendies ayant débutés dans ou sur un bâtiment			
Feux de cheminée, sans perte	20		
Limités au bâtiment d'origine	246		
Propagés à au moins un bâtiment	3		
	Total	269	5 %

Autres interventions			
Systèmes d'alarme	1 227		
Appels annulés par le central (10-3)	859		
Vérifications	379		
Assistances (citoyens, policiers, etc.)	323		
Senteur ou fuites intérieures	267		
Senteur ou fuites extérieures	208		
Dégâts d'eau, inondations	204		
Aliments surchauffés	191		
Accidents routiers, assistance	126		
Problèmes électriques, chauffage, etc	107		
Sécuriser des scènes autre qu'accident	75		
Interventions au CO	66		
Interventions nautiques en été	62		
Accidents routiers, désincarcérations	55		
Autres	54		
Fausses alertes (10-19)	29		
Dégagements autre	20		
Interventions nautiques d'hiver	18		
Interventions – matières dangereuses	3		
Interventions – explosifs	2		
	Total - autres	4 275	77 %
Total des interventions			5 543

Incendies par 1 000 habitants : pour tous les types d'incendies : 3,24 • Pour les incendies de bâtiment : 0,72

DIVISION DE LA FORMATION

	Total en heures
Sauvetages sur glace	1 809
Ventilation des toits	48
Nouvelles technologies automobiles	42
Alimentation en eau	1 439
Intégration des recrues	2 239
Réanimations cardio-respiratoire et barres de stabilisation	1 717
Rôle du chef d'équipe et leadership	449
Bâtiments en grande hauteur	1 248
Nautique en été	1 412
Matières dangereuses	406
Géomatique véhiculaire pompier	56
Appareils respiratoires individuels autonomes	314
Désincarcérations	1 798
Gestionnaire d'intervention – Gaz Métro	364
Simulateurs métro	335
Mousse Angus Niagara	56
Véhicules	565
Échelles portatives	41
Outils et équipements	68
Simulateur d'embrasement	2 031
Détecteur de gaz	284
Introduction au logiciel « Firehouse »	447
Conduite de véhicule d'urgence	633

DIVISION DE LA PRÉVENTION

STATISTIQUES DIVERSES

Appels téléphoniques	2 000
Inspections	2 120
Réinspections	1 380
Avis de correction dont 81 concernant des installations de chauffage	441
Constats d'infraction	10
Dossiers transmis au Service du contentieux	9
Prolongations de délais accordés	67
Certificats de conformité	27
Inspections à la suite d'interventions de pompiers	305
Plans d'intervention (dont 27 sont terminés)	93
Dossiers de certification de résidences de personnes âgées	63
Événements spéciaux	197
Enfants sensibilisés à la prévention des incendies	2 316
Personnes immigrantes rencontrées lors de conférences	316
Personnes formées travaillant dans des résidences de personnes âgées	1 607
Nouvelles inscriptions au programme des petits coeurs	57
Enquêtes d'incendies	62
Citoyens rencontrés dans les fêtes de quartier, kiosques d'information et événements spéciaux	90 000
Résidentielles visitées lors de la Semaine nationale de la prévention	2 023
Dossiers actifs concernant le règlement L-7101 « interdiction de stationnement sur les terrains privés afin de permettre l'accès en tout temps aux véhicules d'urgence »	65

ÉDUCATION DU PUBLIC

- Enfants sensibilisés : 2 677 (2 013 ciblés et 644 non ciblés)
- Personnes immigrantes : 485
- Personnel de résidences de personnes âgées : 910

STATISTIQUES SUR LE FONCTIONNEMENT DES AVERTISSEURS DE FUMÉE LORS DES INTERVENTIONS

Résultats	Caserne 1	Caserne 2	Caserne 3	Caserne 4	Caserne 5	Caserne 6	Caserne 7	Caserne 8	Caserne 9	Total
11- L'avertisseur a fonctionné	11	34	9	11	9	15	8	18	17	132
21- Emplacement inapproprié	0	3	0	0	0	1	0	1	0	5
22- Pile à plat	1	5	0	0	0	0	1	0	0	7
23- Aucune pile	3	4	1	0	0	1	0	1	1	11
24- Prise électrique non-branchée ou hors fonction	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
25- Bris mécanique	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
26- Volontairement inactif	4	0	0	0	1	0	0	0	0	5
28- N'a pas fonctionné pour une autre raison	6	15	2	3	3	5	8	4	7	53
29- N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	2	3	1	0	0	0	0	0	0	6
88- Aucun avertisseur	11	11	8	2	1	3	2	3	11	52
99- Indéterminé	5	0	0	5	0	1	1	5	0	17
Total	43	77	22	21	14	26	20	32	36	291

Planification annuelle

2007 2008 2009

Année 2	Année 3	Année 4	Cumulatif				
Bâtiments inspectés	Bâtiments inspectés	Bâtiments inspectés	Bâtiments inspectés objectif 2006-2010	Bâtiments inspectés	% des bâtiments inspectés	Conforme à la réglementation municipale	% de conformité
322	561	450	5220	1595	33 %	1323	83 %

PROGRAMMES DE SENSIBILISATION DU PUBLIC

Statistiques sur les programmes de sensibilisation du public 2009

Présence d'un programme de sensibilisation du public	Nombre d'heures	Par clientèle cible			
		Identification de la clientèle	Nombre de personnes ciblées	Nombre de personnes rencontrées	% de personnes rencontrées
Conférences garderie – CPE	330	4-5 ans	1 000	2 634	263 %
Conférence	28	Immigrants	(1)	485	100 %
Conférence du personnel pour résidences de personnes âgées	51	Autonome et non autonome	74 établissements	485	
Maniement extincteur portatif		Milieu industriel	50 présentations	51	

PROGRAMMES DE SENSIBILISATION DU PUBLIC (suite)

De plus, tel que prévu au programme des CPE, 91 plans de sécurité incendie ont été mis à jour et 86 exercices d'évacuation ont été réalisés.

⁽¹⁾ Selon le nombre inscrit annuellement au cours de francisation du ministère de l'Éducation du Québec.

FONCTIONNEMENT DES AVERTISSEURS DE FUMÉE LORS DES INTERVENTIONS

Nombre d'incendies de résidences où un avertisseur de fumée était nécessaire	291
Nombre d'incendies de résidences où un avertisseur de fumée était nécessaire et a fonctionné	132
Pourcentage des avertisseurs qui ont fonctionné	45 %

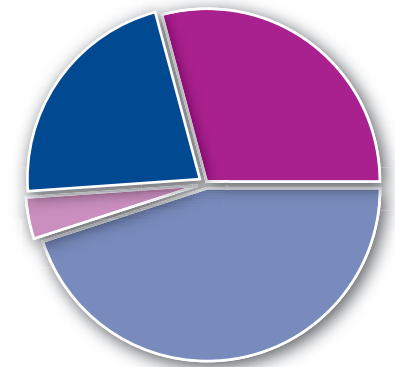
TAUX DE FONCTIONNEMENT

L'AVERTISSEUR A FONCTIONNÉ 45 %

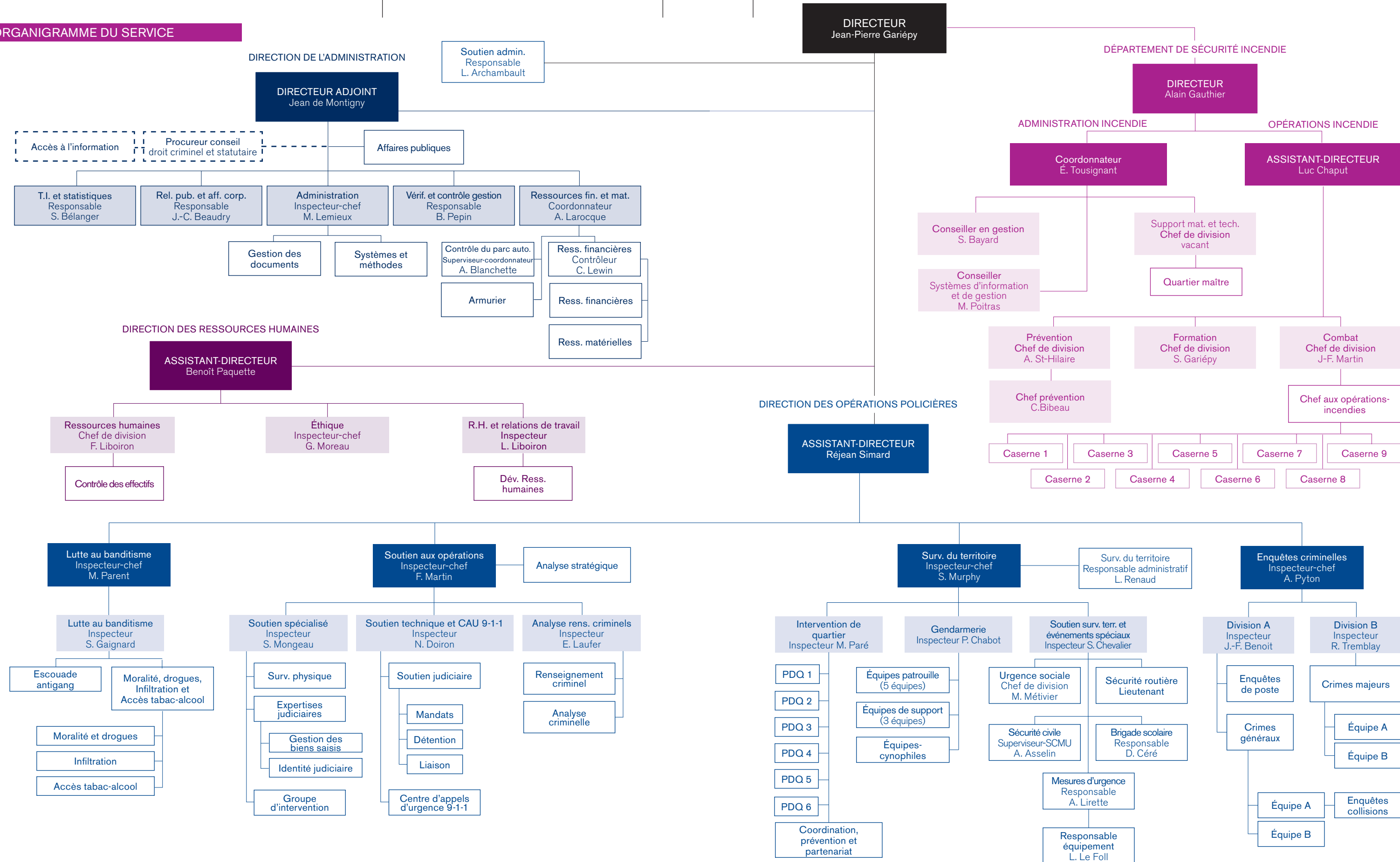
L'AVERTISSEUR N'A PAS FONCTIONNÉ 31 %

AUCUN AVERTISSEUR 18 %

INDÉTERMINÉ 6 %



ORGANIGRAMME DU SERVICE



Répartition des effectifs

Service de protection des citoyens

(Au 31 décembre 2009)

Administration

Directeur	1
Directeur adjoint	1
Assistant-directeur	2
Responsable - communications corporatives	1
Inspecteur-chef	6
Inspecteur	10
Chef de division	2
Contrôleur - ressources financières et matérielles	1
Responsable - vérification et contrôle de gestion	1
Conseiller - analyse stratégique et statistiques	2
Conseiller professionnel - opérations comptables	1
Conseiller - systèmes technologiques	1
Coordonnateur au Centre d'appels d'urgence 9-1-1	1
Coordonnateur - ressources financières et matérielles	1
Responsable administratif - surveillance du territoire	1
Responsable - technologies de l'information et des statistiques	1
Responsable - mesures d'urgence	1
Responsable - équipements	1
Responsable - soutien administratif	1
Superviseur - coordonnateur	1
Superviseur - sécurité civile et mesures d'urgence	1
Agent de gestion budgétaire	3
Aide technique - identité judiciaire	3
Aide technique - systèmes d'information	2
Armurier	1
Auxiliaire sociale	1
Chef de groupe	5
Chef de section	3
Commis-archives	2
Commis niveau II	11
Commis-sténo	21
Intervenant social	5
Opérateur radio-téléphone	35
Opérateur-superviseur	5
Préposé à la formation et contrôle de la qualité	1
Préposé aux équipements	1
Préposé - gestion des biens saisis	2
Préposé au traitement de l'information	21
Préposé au traitement de l'information-gendarmerie	4
Sténo-secrétaire	2
Technicien multimédia - identité judiciaire	1

Policiers

Lieutenant	22
Lieutenant-détective	11
Sergent	46
Sergent-détective	83
Agent	331
Auxiliaire	12
Occasionnel	36

Pompiers (administration)

Directeur	1
Assistant-directeur	1
Chef de division	4
Commis-sténo	6
Conseiller - systèmes d'information et de gestion	1
Conseiller en gestion	1
Coordonnateur - administration	1
Secrétaire administrative	1

Pompiers

Inspecteur en prévention	11
Inspecteur - enquêteur	4
Inspecteur - quartier-maître	1
Lieutenant	36
Lieutenant - inspecteur	2
Lieutenant - instructeur	4
Lieutenant - quartier maître	1
Lieutenant prévention	2
Lieutenant formation	1
Pompier	175
Pompier flottant	15
Superviseur technique	1
Capitaine	12
Chef aux opérations	4
Chef prévention	1

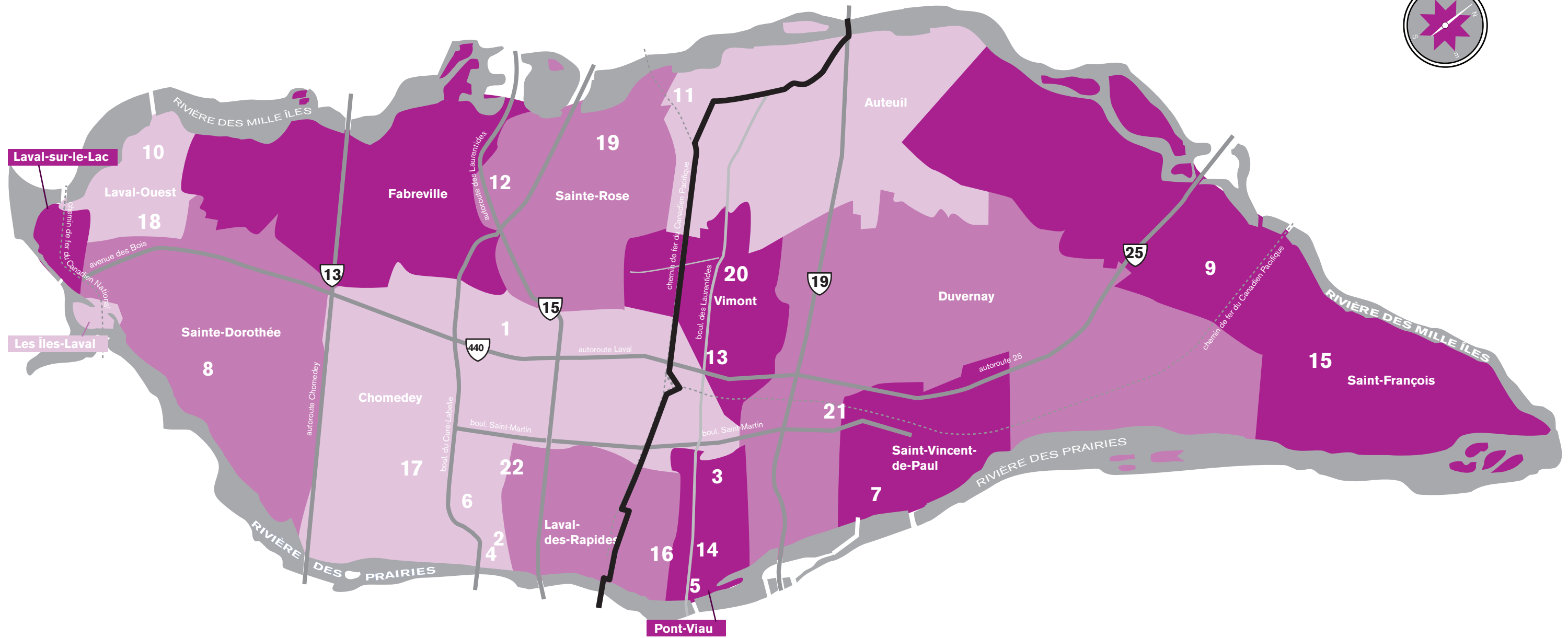
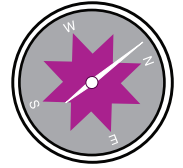
Brigade scolaire

Responsable	1
Brigadier permanent	81

TOTAL : 1 076 employés

Quartier général du Service de protection des citoyens





1 QUARTIER GÉNÉRAL ÉTHIQUE
CENTRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1
ENQUÊTES CRIMINELLES
QUARTIER DE DÉTENTION
GESTION DES BIENS SAISIS
LUTTE AU BANDITISME
SOUTIEN AUX OPÉRATIONS
2911, boulevard Chomedey

2 SÉCURITÉ CIVILE ET MESURES D'URGENCE
560, 2^e Rue
3 URGENCE SOCIALE
664, rue Saint-André
4 CENTRE DE FORMATION (ÉDIFICE DANIEL-TESSIER)
560, 2^e Rue

5 CASERNE N° 1 (PONT-VIAU)
53, boulevard des Laurentides
6 CASERNE N° 2 (CHOMEDEY)
2, place du Souvenir
7 CASERNE N° 3 (ST-VINCENT-DE-PAUL)
4111, boulevard de la Concorde
8 CASERNE N° 4 (SAINTE-DOROTHÉE)
950, boulevard de Hôtel-de-Ville

9 CASERNE N° 5 (SAINT-FRANÇOIS)
6645, rue Duranleau
10 CASERNE N° 6 (LAVAL-OUEST)
2392, 35^e Avenue
11 CASERNE N° 7 (AUTEUIL)
6200, boulevard des Laurentides
12 CASERNE N° 8 (SAINTE-ROSE)
555, boulevard Curé-Labelle
13 DIRECTION INCENDIES ET CASERNE N° 9 (VIMONT)
1655, boulevard des Laurentides

14 PRÉVENTION DES INCENDIES
53 B, boulevard des Laurentides
15 PDO 1 (SAINT-FRANÇOIS)
1245, montée du Moulin
16 PDO 2 (PONT-VIAU, LAVAL-DES-RAPIDES)
289, boulevard Cartier Ouest
17 PDO 3 (CHOMEDEY)
1312, boulevard Curé-Labelle
18 PDO 4 (LAVAL-OUEST)
6500, boulevard Arthur-Sauvé, bur. 500

19 PDO 5 (SAINTE-ROSE), FABREVILLE
187, boulevard Sainte-Rose, bur. 150
20 PDO 6 (VIMONT, AUTEUIL)
5555, boulevard des Laurentides
21 SURVEILLANCE DU TERRITOIRE (ÉDIFICE VALÉRIE-GIGNAC)
3225, boulevard Saint-Martin Est
22 PALAIS DE JUSTICE
2800, boulevard Saint-Martin Ouest

CAUSES HUMANITAIRES DU DÉPARTEMENT DE POLICE

Département de police

RASE-O-THON DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER

Ana-Isabel Rodriguez et Geneviève Villemure ont accepté de sacrifier leur longue chevelure pour venir en aide aux personnes atteintes du cancer. En moins d'une semaine, elles ont amassé plus de 18 000 \$.

COLLECTE DE FONDS POUR LA FONDATION MARTIN-MATTE

Grâce à l'équipe des maîtres-chiens, 3 000 calendriers, mettant en vedette leurs fidèles amis, ont été produits et vendus au profit de la Fondation Martin-Matte. Les profits de la vente totalisant 30 000 \$, contribueront à offrir une meilleure qualité de vie aux personnes vivant avec un traumatisme crânien dans la région de Laval.

12^E TOUR CYCLISTE DES POLICIERS

Du 25 au 30 mai, les policiers de Laval ont parcouru plus de 1 000 kilomètres en vélo afin d'amasser des fonds pour la Fondation Marie-Soleil-Tougas. Au fil des ans, les agents de la paix ont recueilli la somme colossale de 928 000 \$. En 2009, l'événement a permis d'amasser 75 000 \$.

JOURNÉE SPAGHETTI DES POLICIERS

La 24^e Journée spaghetti des policiers de Laval a eu lieu le 3 mai. Quelques 4 000 personnes se sont présentées aux repas et aux différents spectacles offerts. Plus de 50 000 \$ furent remis à la Fondation du rein afin de permettre de continuer la recherche et de donner la possibilité, à une soixantaine d'enfants greffés et dialysés, de participer à un camp estival spécialement adapté à leur condition.

DÉJEUNER ENFANTS RETOUR

Le samedi 30 mai 2009, entre 7 h et 15 h, le Réseau Enfants Retour Canada a tenu son déjeuner-bénéfice à Laval au Restaurant Barbie's, situé au 580, boulevard Saint-Martin Ouest. Cet organisme, fondé en 1985, a pour mission d'assister les parents dans la recherche de leur enfant porté disparu et d'éduquer le public en vue de mieux protéger les enfants contre les abus et l'exploitation. Pour l'occasion, des policiers de diverses organisations, dont ceux de Laval, ont servi des déjeuners aux citoyens désireux d'encourager cet organisme caritatif. Des déjeuners ont été servis dans les restaurants de Laval, Brossard et Saint-Léonard. Le restaurant de Laval à lui seul, a recueilli 4 273,17 \$.



CAUSES HUMANITAIRES DU DÉPARTEMENT DE SÉCURITÉ INCENDIE

Département de sécurité incendie

GRANDE FÊTE DES POMPIERS DE LAVAL

L'Association des pompiers de Laval, en collaboration avec le Département de sécurité incendie et le Musée des pompiers, a mis sur pied pour la troisième année la Grande Fête des pompiers de Laval. Cet événement a eu lieu les 13 et 14 juin et a rassemblé plus de 30 000 citoyens de Laval et des environs. Le but visé était de sensibiliser les citoyens aux dangers que représentent les incendies et aux moyens de les prévenir, le tout dans un environnement festif où la prévention des incendies était à l'honneur.

JOURS DE LA JONQUILLE

Dans le cadre de la campagne annuelle des Jours de la jonquille de la Société canadienne du cancer, l'implication de l'Association des pompiers de Laval a permis d'amasser plus d'argent pour poursuivre sa mission qui est d'éradiquer le cancer et d'améliorer la qualité de vie des personnes touchées par cette maladie.

NOËL MAGIQUE DES POMPIERS DE LAVAL

Cet événement annuel, organisé par l'Association des pompiers de Laval, rassemble plus de 550 enfants de tous âges provenant de milieux économiquement défavorisés de Laval ainsi que les membres de leur famille. Les pompiers remettent aux enfants des cadeaux et préparent pour eux une journée de festivités.

FONDATION OLO

La Fondation OLO contribue à la santé des bébés à naître en offrant gratuitement et quotidiennement des denrées essentielles à une alimentation saine aux femmes enceintes vivant une situation socio-économique précaire. L'Association des pompiers de Laval a à cœur la Fondation et a participé à sa 12^e collecte annuelle amassant environ 7 500 \$ pour un total de 85 000 \$ depuis les 12 dernières années.



Les retraités

Classe	Prénom	Nom	Titre	Date d'entrée en service	Retraite
DIRECTION	Daniel	Hillman	Chef de division	24/11/75	01/05/09
DIRECTION	Sylvain	Monette	Chef de division	23/10/78	01/01/09
DIRECTION	Robert	Séguin	Directeur	05/01/04	12/06/09
EMPLOYÉ CIVIL	Alain	Beauchamp	Superviseur technique	01/06/78	01/05/09
EMPLOYÉ CIVIL	Robert	Bélangier	Préposé aux équipements	09/07/79	01/01/09
EMPLOYÉE CIVILE	Denise	Bergeron	Préposée au traitement de l'information	10/12/84	01/09/09
EMPLOYÉE CIVILE	Gina	Cosentino	Intervenante sociale	05/12/77	01/05/09
EMPLOYÉ CIVIL	Benoit	Gariépy	Opérateur-superviseur	11/05/81	01/02/09
EMPLOYÉ CIVIL	Luc	Lauzon	Opérateur - radio	05/11/79	01/11/09
EMPLOYÉ CIVIL	Charles	Séguin	Opérateur - radio	26/08/80	01/07/09
EMPLOYÉ CIVIL	Jean	St-Amour	Chef de groupe	22/03/76	01/08/09
POMPIER	Guy	Archambault	Chef aux opérations	24/11/75	01/01/09
POMPIER	Jean	Boivin	Pompier	02/07/80	01/08/09
POMPIER	Jean-Pierre	Charbonneau	Pompier	06/08/79	01/09/09
POMPIER	Réal	Desjardins	Pompier	23/10/78	01/01/09
POMPIER	Pierre	Duperron	Lieutenant	23/10/78	01/08/09
POMPIER	André	Giguère	Lieutenant	23/10/78	01/11/09
POMPIER	Robert	Guilbault	Capitaine	23/10/78	01/07/09
POMPIER	Serge	Lachance	Chef aux opérations	24/11/75	01/01/09
POMPIER	Jean-Pierre	Lalonde	Pompier	02/07/80	01/09/09
POMPIER	Luc	Lamarre	Lieutenant	03/04/78	01/11/09
POMPIER	Normand	Leclerc	Capitaine	02/10/79	01/12/09
POMPIER	Réal	Roy	Pompier	02/07/80	01/10/09

IN MEMORIAM

Hommage à nos policiers décédés dans l'exercice de leurs fonctions

François Florent
1928-1957



Monsieur Florent fut embauché par la Ville de Pont-Viau le 6 mai 1957 en tant que constable régulier. Le constable Florent est décédé à bord d'une auto-patrouille, lors d'une poursuite à grande vitesse. Il est mort sur le coup. Il a laissé dans le deuil son épouse et ses deux jeunes filles.

Valérie Gignac
1980-2005



Le 14 décembre 2005, une équipe de patrouilleurs composée de l'agente Valérie Gignac, matricule 803, et de son collègue répondait à un appel pour une personne en crise. L'agente Gignac est entrée en service le 18 février 2002.

Daniel Tessier
1960-2007



L'agent Daniel Tessier a perdu la vie le 2 mars 2007 alors qu'il participait à une opération de démantèlement d'un important réseau de drogues. L'agent Tessier s'est joint à la police de Laval le 15 juin 1989.

Éric Lavoie
1975-2008



Le 12 août 2005, alors qu'il répondait à un appel d'urgence, l'agent Éric Lavoie a été victime d'un grave accident de la route. À sa dernière affectation, il occupait le poste de maître-chien. Il est décédé le 8 septembre 2008.



Service de protection des citoyens