

Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme



**Agriculture, Pêcheries
et Alimentation**

Québec 



Les auteurs et collaborateurs

Fruit d'un travail amorcé en 2001 par un comité du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est, *Le Pense-bête de l'agrotourisme* fut rédigé dans le but d'améliorer la qualité de l'offre agrotouristique dans la région des Cantons-de-l'Est et partout au Québec. Les personnes suivantes ont rédigé la première version en 2004 :

Patrick Chalifour, agr. responsable

(ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), direction régionale de l'Estrie)

Maryse Carbonneau

(CLD de la MRC de Coaticook)

Jean Côté[†]

(Société des Chefs, Cuisiniers et Pâtisiers du Québec, section Estrie) (S.C.C.P.O.E.)

[†]décédé en 2006

Jean-Marie Dubois

(Université de Sherbrooke, Département de géographie et télédétection)

Danielle Potvin

(ministère de la Culture et des Communications du Québec, direction régionale de l'Estrie)

Collaboration spéciale pour la fiche thématique n° 3 :

Le plan d'affaires et le financement

Nicole Laporte, agr., responsable

(La Financière agricole du Québec, direction régionale de l'Estrie)

Marc Cantin

(CLD de la MRC des Sources)

Michel Giroux

(CLD de la MRC de Memphrémagog)

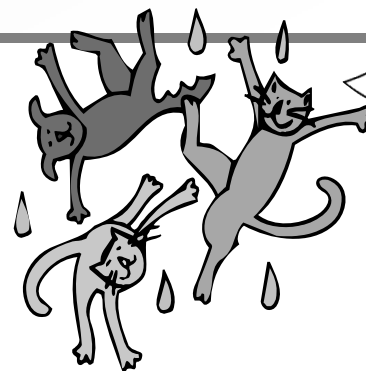
Serge Poirier, agr.

(Banque nationale du Canada)

Ce document est la propriété du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est.
La reproduction est autorisée si la source est mentionnée.

Remerciements

Les auteurs tiennent à remercier les membres du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est ainsi que toutes autres personnes qui ont accepté d'apporter leurs commentaires lors de la rédaction et de la révision du document.



Le PENSE-BÊTE de l'agrotourisme



Auteurs : Patrick Chalifour, Maryse Carbonneau, Jean Côté,
Jean-Marie Dubois et Danielle Potvin (2004)
Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est, Sherbrooke (Québec)

www.mapaq.gouv.qc.ca/Fr/Productions/Services/agrotourisme/
Mise à jour le 15 février 2010

Avant-propos

Description des fiches thématiques

Dans la première section de chaque fiche thématique, se trouve la partie *Pense-bête*. Au fur et à mesure de la lecture, elle vous permet de cocher les points que vous considérez comme réglés dans le développement de votre entreprise. Cette partie du document comprend au moins l'une des trois sections suivantes : *Avant de se lancer*, *Pour un bon départ* ou *Pratiques souhaitables*. La section *Avant de se lancer* constitue un incontournable dans le développement de votre entreprise agrotouristique. Vous devriez mettre en priorité les points à régler qui sont signalés dans cette rubrique. Ensuite, la section *Pour un bon départ* vous propose des aspects à inclure dans votre projet de développement. Enfin, la section *Pratiques souhaitables*, en poussant un peu plus loin la réflexion, vous invite à améliorer encore plus votre entreprise agrotouristique. Dans la partie *Pense-bête*, ici et là, vous trouverez des réflexions suggérées par les bêtes (cheval, vache, souris, etc.). Vous constaterez comme nous qu'elles ne sont pas si bêtes ces bêtes! Et qu'elles peuvent nous en apprendre.... Et puis, surveillez le hibou, l'« intello des animaux », qui vous indique la page où trouver des renseignements complémentaires dans la partie *Pour en savoir davantage* de la fiche.



La deuxième partie, *Pour en savoir davantage*, en lien avec le questionnement soulevé dans la première section, présente des extraits de documents où vous pourrez puiser des éléments de réponse. Par exemple, sur la réglementation et les permis (fiche n° 4), vous trouverez un extrait des lois et règlements concernant l'agrotourisme.

La fiche n° 14, *Plus bête que le Pense-bête*, est un peu particulière. Elle est à la fois un résumé des fiches et une grille d'autoévaluation que nous vous invitons à compléter après la lecture de chaque fiche thématique. Une fois remplie, cette grille vous présentera une vue globale des points forts et des points faibles de votre entreprise, vous permettant ainsi d'intervenir en priorité, là où ça compte.

Mode de consultation

Avec la fonction recherche d'*Acrobat Reader*, utilisez des mots-clés pour trouver dans le document l'information souhaitée.

Avis au lecteur

L'usage du masculin dans le texte se veut sans préjudice au genre féminin, il vise uniquement à simplifier le texte.



Toute utilisation ou mise en application des informations, des techniques ou des outils décrits dans ce document demeure l'entière responsabilité de l'utilisateur.

Ce document est la propriété du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est.
La reproduction est autorisée si la source est mentionnée.



Table des matières

- I- Les auteurs et collaborateurs
- II- Avant-propos
- III- Table des matières

Les fiches THÉMATIQUES :

- Fiche 1 - L'agrotourisme
(2 p.) (Mise à jour le 15 février 2010)
- Fiche 2 - Réfléchir avant de démarrer... ou de poursuivre...
(3 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 3 - Le plan d'affaires et le financement
(8 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 4 - La réglementation et les permis
(25 p.) (Mise à jour le 15 février 2010)
- Fiche 5 - L'aménagement du site
(8 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 6 - La salubrité et l'hygiène
(3 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 7 - La sécurité
(6 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 8 - Les produits et services
(3 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 9 - La gestion des ressources humaines
(6 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 10 - Accueil et service à la clientèle
(3 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 11 - Les communications
(4 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 12 - Les honneurs
(2 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 13 - Les ressources
(6 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 14 - Grille d'auto-évaluation
(11 p.) (Mise à jour le 30 mars 2004)
- Fiche 15 - Pour bonifier et mettre à jour *Le Pense-bête*
(1 p.) (Mise à jour le 15 février 2010)