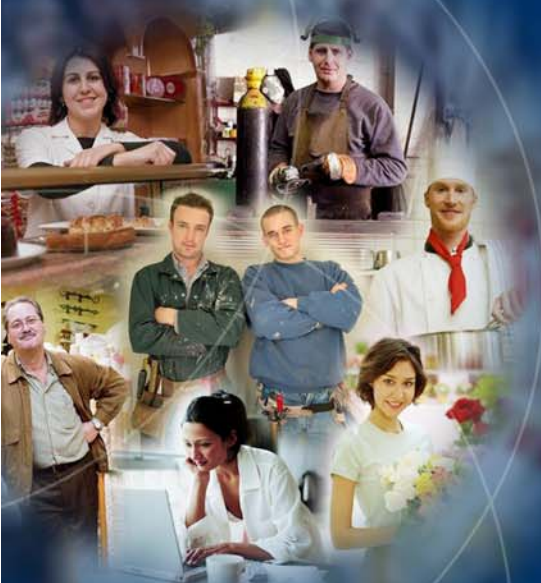


FAITS SAILLANTS
Enquête sur la demande de main-d'œuvre
et la gestion des ressources humaines
des entreprises en Montérégie
2005
Agglomération urbaine de Longueuil



Publication réalisée par la

Direction de la planification, du partenariat et de l'information
sur le marché du travail d'Emploi-Québec Montérégie

Direction

Richard St-Pierre

Recherche et rédaction

Gilles Nadeau, agent de recherche et
de planification socio-économique

Collaboration

Pierre Tremblay
Denis Timmons

Secrétariat et mise en page

Julie Piette
Diane Grondines

Emploi-Québec Montérégie
600, boulevard Casavant Est
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7T2

Téléphone : (450) 773-7463 ou 1 866 740-2135 poste 303
Télécopieur : (450) 773-3614

Publication disponible sur le site Internet :

<http://emploiquebec.net/francais/imt>

ISBN 2-550-45283-6 (en ligne)

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2005

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2005

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	7
MÉTHODOLOGIE	7
SECTION 1 Caractéristiques de la demande de main-d'œuvre	8
1.1 Prévisions quant aux activités commerciales et quant au nombre d'employés	9
1.2 Évolution de la demande de main-d'œuvre de 1999 à 2005	12
1.3 Difficultés de recrutement et leurs causes pour les postes vacants	14
SECTION 2 Gestion des ressources humaines	15
2.1 Présence d'une direction ou d'un service des ressources humaines	16
2.2 Politiques officielles en matière de gestion des ressources humaines	16
2.3 Recrutement des ressources humaines	17
2.3.1 Sources de recrutement	17
2.3.2 Difficultés éprouvées dans les activités de recrutement	17
2.3.3 Principaux besoins de formation dans le domaine du recrutement	17
2.4 Évaluation du rendement et formation des ressources humaines	18
2.4.1 Moyens utilisés pour donner de la formation	18
2.4.2 Principales difficultés éprouvées dans les activités de formation	18
2.5 Rétention (conservation) des ressources humaines	18
2.5.1 Principales politiques utilisées en matière de rétention de main-d'œuvre	18
2.5.2 Causes des difficultés de rétention	19
2.6 Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre	19
2.6.1 Présence d'une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre par secteurs d'activité économique regroupés	19
2.6.2 Possibilité de mettre sur pied une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre	20
2.6.3 Nombre moyen de mois sur lesquels porte la planification des besoins en main-d'œuvre	20
2.6.4 Proportion d'établissements qui ont déclaré éprouver des difficultés en gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre par secteurs d'activité économique regroupés.....	21
ANNEXE Regroupement de secteurs d'activité économique selon le SCIAN	22

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1	Nombre et pourcentage d'établissements ayant répondu dans l'agglomération urbaine de Longueuil, selon le secteur d'activité économique	7
Tableau 2	Évolution du nombre de postes vacants, d'intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) et de mises à pied prévues (incluant les départs à la retraite) dans Longueuil de 1999 à 2005	12
Tableau 3	Postes vacants, intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) et prévisions de mises à pied, dans Longueuil, selon le secteur d'activité économique regroupé (répartition en %)	12
Tableau 4	Postes vacants, intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) et prévisions de mises à pied, dans Longueuil, selon le niveau de compétence (nombre pondéré et répartition en %)	13
Tableau 5	Professions comptant le plus de postes vacants et d'intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) dans Longueuil, selon le niveau de compétence	13
Tableau 6	Pourcentage de postes vacants en difficulté de recrutement dans Longueuil, selon le niveau de compétence	14
Tableau 7	Les trois principales causes des difficultés de recrutement parmi douze causes dans les entreprises qui mentionnent éprouver des difficultés de recrutement dans Longueuil (en % de l'ensemble des causes mentionnées)	14
Tableau 8	Existence d'un service ou d'une direction des ressources humaines dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés (% des établissements)	16
Tableau 9	Existence de politiques officielles en matière de gestion des ressources humaines dans Longueuil, par secteurs d'activité économique regroupés, selon le domaine (% des établissements)	16
Tableau 10	Les trois principales sources de recrutement parmi treize sources utilisées par les entreprises dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré les utiliser toujours ou souvent)	17
Tableau 11	Les trois principales difficultés éprouvées dans les activités de recrutement parmi sept difficultés par les entreprises dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré éprouver beaucoup ou assez de difficultés)	17

LISTE DES TABLEAUX (suite)

Tableau 12	Les trois principaux besoins de formation dans le domaine du recrutement parmi cinq besoins des entreprises dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré avoir beaucoup ou assez de besoins de formation)	17
Tableau 13	Les trois principaux moyens utilisés pour donner de la formation parmi sept moyens dans Longueuil (% des établissements ayant déclaré les utiliser toujours ou souvent)	18
Tableau 14	Les trois principales difficultés éprouvées dans les activités de formation parmi dix difficultés dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré éprouver des difficultés très ou assez importantes)	18
Tableau 15	Les trois principales politiques utilisées en matière de rétention de main-d'œuvre parmi dix politiques dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré utiliser beaucoup ou assez de politiques)	18
Tableau 16	Les trois principales causes des difficultés de rétention parmi huit causes dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré beaucoup ou assez de difficultés)	19
Tableau 17	Présence d'une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés	19
Tableau 18	Possibilité de mettre sur pied une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre, dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés	20
Tableau 19	Nombre moyen de mois sur lesquels porte la planification des besoins en main-d'œuvre dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés	20
Tableau 20	Proportion d'établissements qui ont déclaré éprouver des difficultés en gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés	21

LISTE DES FIGURES

Figure 1	Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales au cours de la prochaine année (période 2005-2006), dans Longueuil	9
Figure 2	Prévisions quant à l'évolution du nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006), dans Longueuil	9
Figure 3	Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique primaire	9
Figure 4	Prévisions quant à l'évolution du nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique primaire	9
Figure 5	Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique de la construction	10
Figure 6	Prévisions quant à l'évolution du nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique de la construction	10
Figure 7	Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique de la fabrication	10
Figure 8	Prévisions quant à l'évolution du nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique de la fabrication	10
Figure 9	Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique des services à la consommation	10
Figure 10	Prévisions quant à l'évolution du nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique des services à la consommation	10
Figure 11	Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique des services à la production	11
Figure 12	Prévisions quant à l'évolution du nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique des services à la production	11
Figure 13	Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique des services publics	11
Figure 14	Prévisions quant à l'évolution du nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006), selon le secteur d'activité économique des services publics	11

INTRODUCTION

Comme en 1999, 2001 et 2003, la Direction de la planification, du partenariat et de l'information sur le marché du travail (DPPIMT) d'Emploi-Québec Montérégie a réalisé, en 2005, une enquête auprès des employeurs de la Montérégie.

En 2005, en plus d'un volet visant à connaître les besoins en main-d'œuvre des entreprises, un volet spécifique sur les pratiques et les besoins en matière de gestion des ressources humaines s'est ajouté.

Ce document est un outil essentiel pour tous ceux qui veulent intervenir sur le marché du travail du territoire de Longueuil. Les chercheurs d'emploi y trouveront aussi des informations sur les caractéristiques des besoins en main-d'œuvre des employeurs du territoire de Longueuil.

MÉTHODOLOGIE

L'enquête a été confiée à la firme Jolicœur et associés. La plupart des établissements comptant cinq employés et plus ont été contactés par téléphone en février et en mars 2005. Dans certains secteurs d'activité économique, des établissements comptant un à quatre employés ont aussi été contactés. De plus, tous les établissements du secteur des services automobiles ont été contactés à la demande du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie des services automobiles.

L'enquête a aussi servi à compléter le tronc commun de questions relatives à la réalisation de la liste des industries et commerces (LIC) de la Montérégie.

Dans l'agglomération urbaine de Longueuil, sur 4 335 établissements, 1 380 ont répondu aux questions, soit un taux de réponse de 31,8 %. Parmi les établissements qui ont répondu, 5 % comptaient de un à quatre employés et 95 % comptaient cinq employés et plus. Le taux de réponse est légèrement inférieur à celui de l'ensemble de la Montérégie qui est de 37,7 %. Dans l'agglomération urbaine de Longueuil, la marge d'erreur maximale, 19 fois sur 20, est de plus ou moins 2,2 %. Les résultats ont été pondérés pour tenir compte du plan d'échantillonnage et de la non-réponse.

Dans plusieurs tableaux, le nombre total d'établissements ayant répondu à la question est identifié sous le sigle « n » pour indiquer aux lecteurs d'interpréter les données avec une certaine prudence quand peu d'établissements ont répondu à une question. En effet, il arrive qu'il y ait des sous-questions ou des ventilations qui touchent un petit nombre d'établissements. Par ailleurs, il ne faut pas confondre le sigle « n » avec celui « n^{bre} » (ou le nombre) qui représente la fréquence d'un choix de réponses, par exemple, le nombre ayant répondu non. Il est possible que les totaux diffèrent légèrement de la somme des éléments en raison de l'arrondissement des données.

Tableau 1

Nombre et pourcentage d'établissements ayant répondu dans l'agglomération urbaine de Longueuil, selon le secteur d'activité économique.

Secteur d'activité économique ¹	Nombre d'établissements ayant répondu	% du total
Primaire	4	0,3
Construction	72	5,2
Fabrication	261	18,9
Services à la consommation	480	34,8
Services à la production	382	27,7
Services publics	181	13,1
Ensemble des secteurs	1 380	100,0

¹ Les secteurs détaillés constituant ces regroupements de secteurs sont présentés dans l'annexe 1.

Section 1

Caractéristiques de la demande de main-d'œuvre

Agglomération urbaine de Longueuil

L'agglomération urbaine de Longueuil comprend les villes de Longueuil, de Saint-Hubert, de Brossard, de Greenfield Park, de Saint-Lambert, de Lemoyne, de Boucherville et de Saint-Bruno-de-Montarville.

Veillez prendre note que dans les tableaux et les figures, le terme « Longueuil » sera utilisé au lieu « d'agglomération urbaine de Longueuil » afin d'alléger la présentation.

1.1 Prévisions quant aux activités commerciales et quant au nombre d'employés

Prévisions quant à l'évolution des activités commerciales et quant au nombre d'employés au cours de la prochaine année (période 2005-2006) :

Longueuil

Figure 1

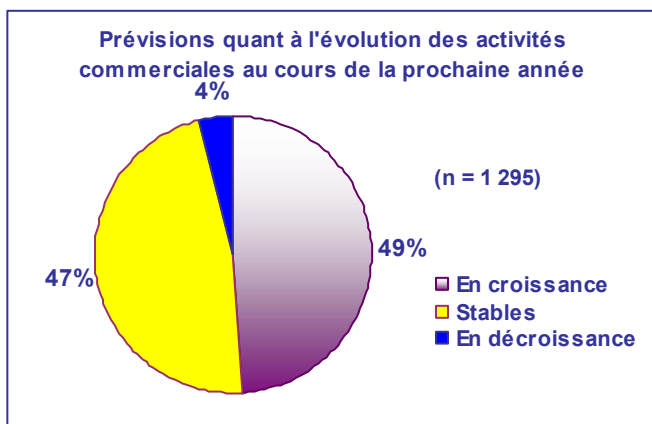
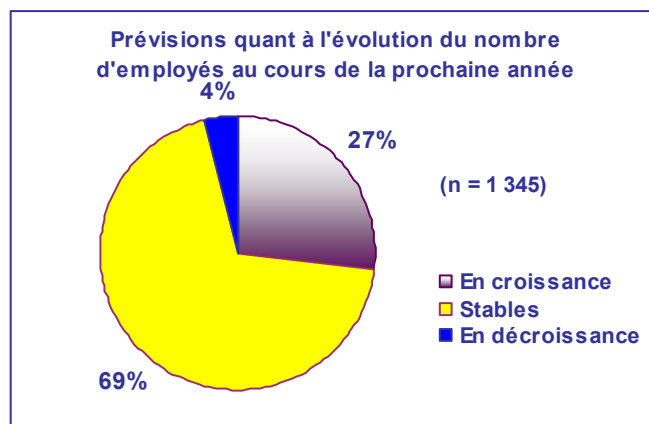


Figure 2



Secteur primaire

Figure 3

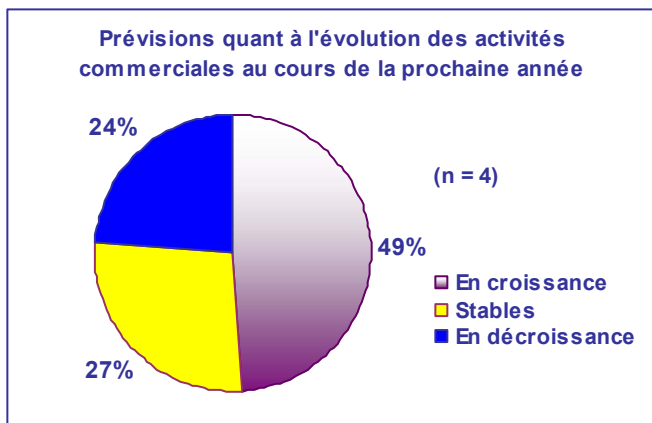
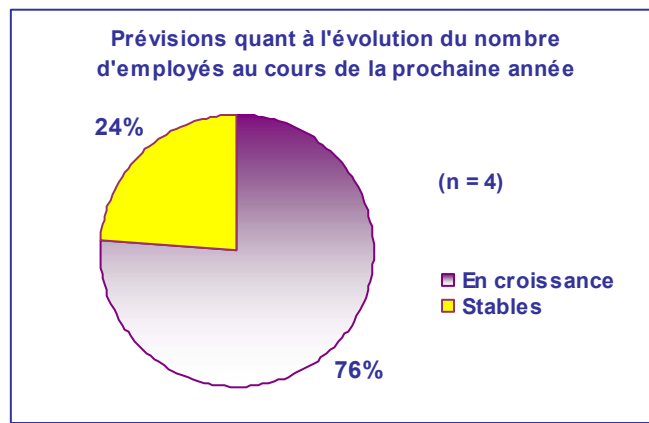


Figure 4



Secteur de la construction

Figure 5

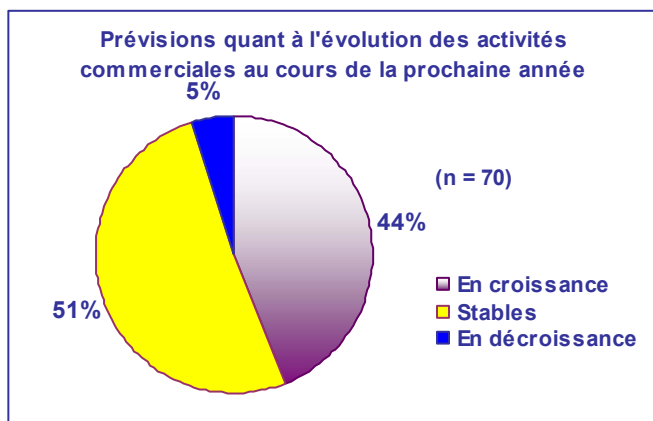
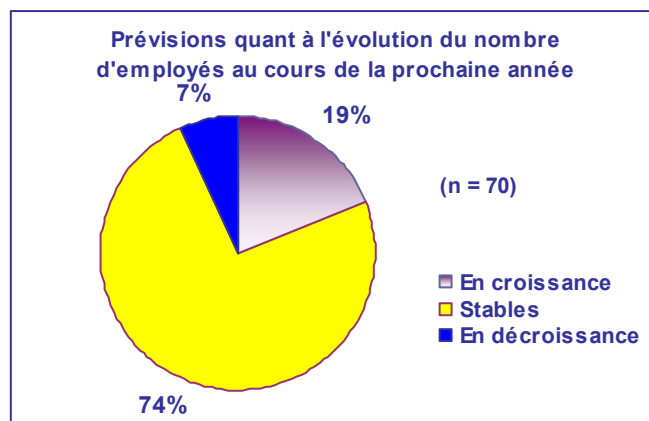


Figure 6



Secteur de la fabrication

Figure 7

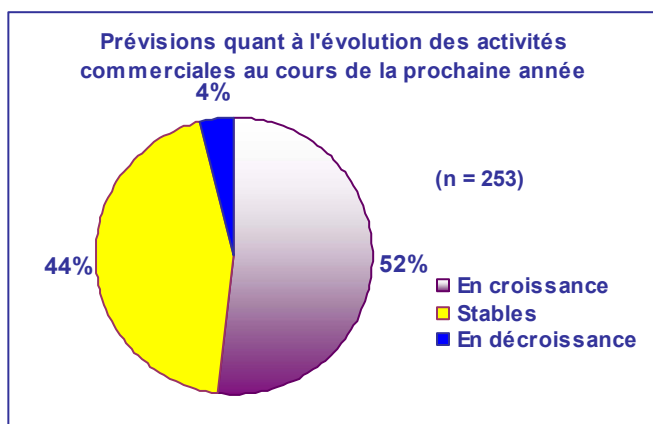
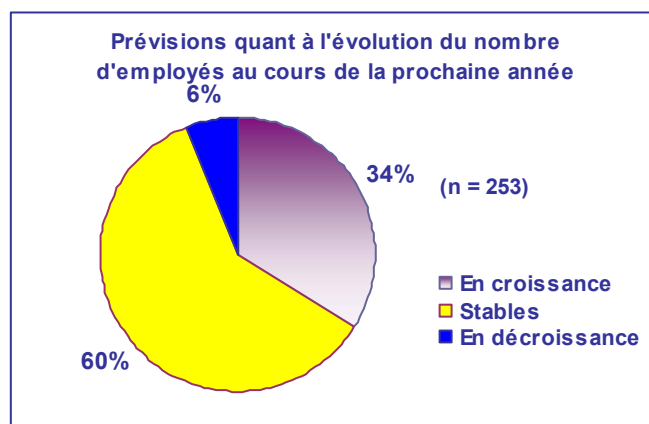


Figure 8



Secteur des services à la consommation

Figure 9

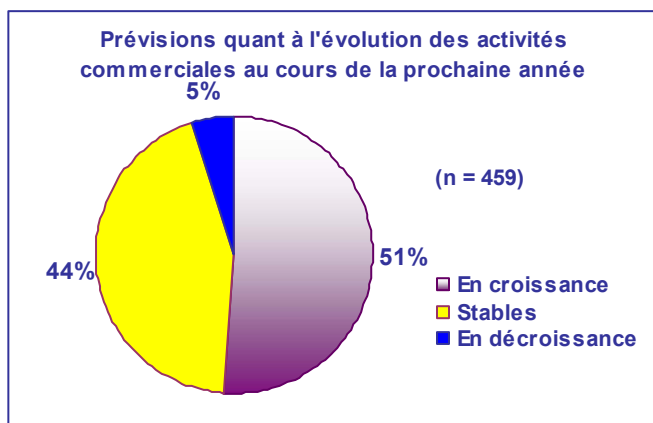
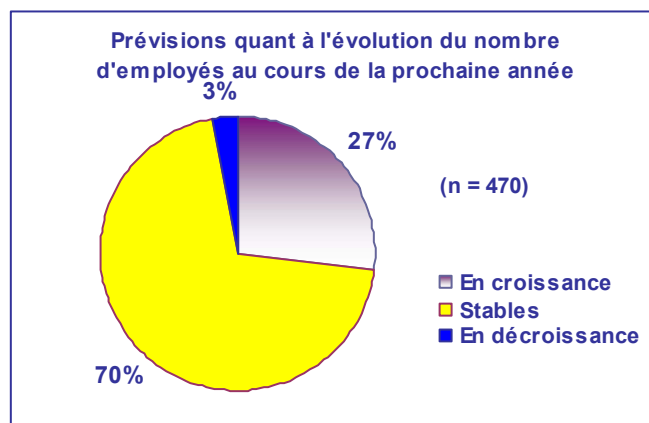


Figure 10



Secteur des services à la production

Figure 11

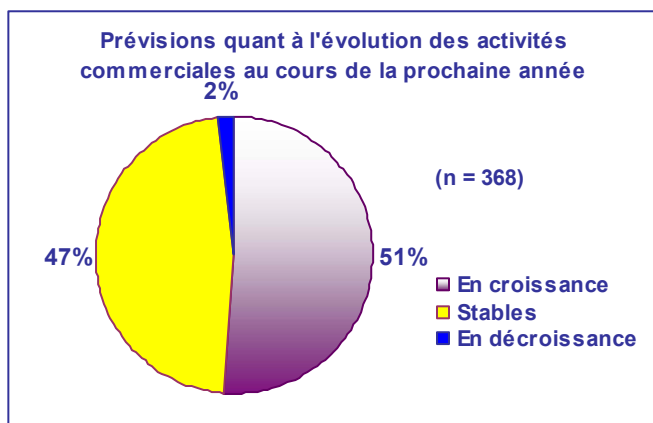
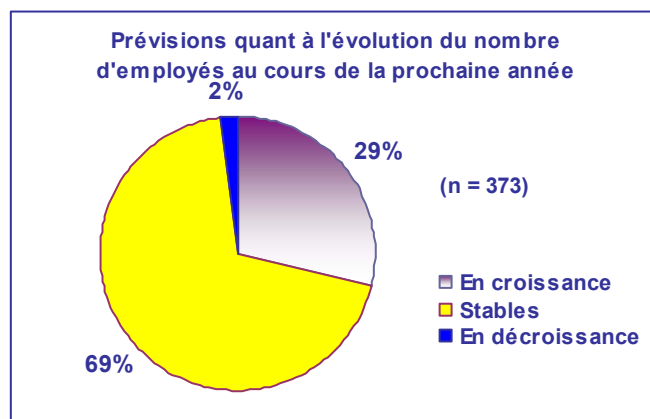


Figure 12



Secteur des services publics

Figure 13

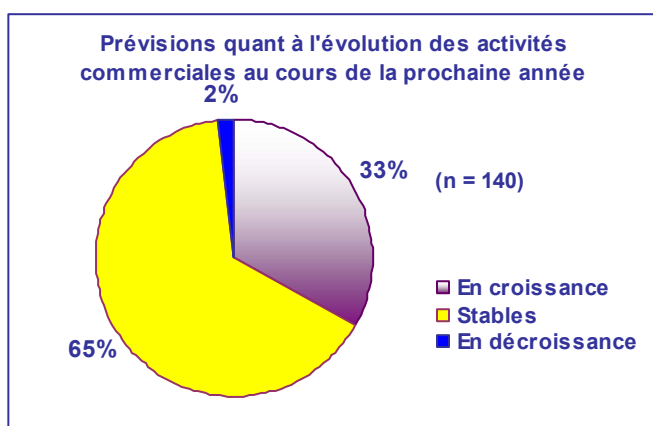
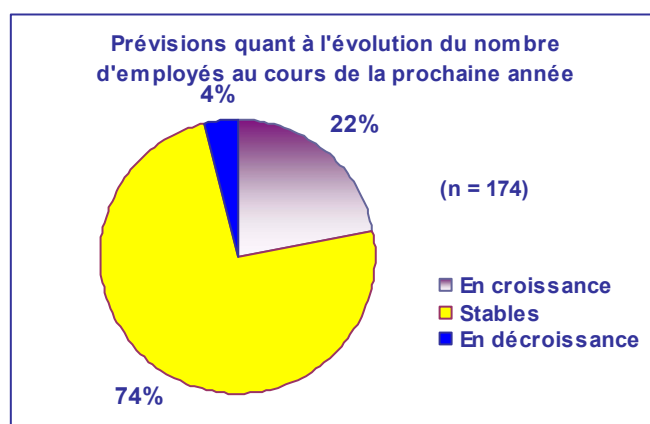


Figure 14



1.2 Évolution de la demande de main-d'œuvre de 1999 à 2005

Tableau 2

Évolution du nombre de postes vacants, d'intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) et de mises à pied prévues (incluant les départs à la retraite) dans Longueuil de 1999 à 2005.

	1999	2001	2003	2005	Emploi localisé dans Longueuil (2001)*
Postes vacants	2 627	3 478	4 129	4 472	105 180
Intentions d'embauche	3 879	4 336	7 007	7 513	
Mises à pied prévues**	-	390	2 882	4 203	

* Source : Emploi localisé tiré de Statistique Canada, *recensement 2001*. Sur la base géographique de l'ancienne MRC de Champlain.

** En 2005, 22 % des départs prévus dans Longueuil étaient des mises à la retraite et 78 % des mises à pied.

Note : En 1999 et 2001, les villes de Boucherville et de Saint-Bruno-de-Montarville n'étaient pas comprises dans Longueuil. Le fait qu'au cours des années, les enquêtes ont été réalisées, parfois par la poste, parfois par téléphone, peut influencer la comparabilité des résultats.

Comme dans les enquêtes précédentes, le territoire de Longueuil compte environ un poste vacant sur deux qui est de statut permanent à temps plein. Le reste des postes vacants sont de statut permanent à temps partiel (7,7 %), ou temporaire saisonnier à temps plein (16,8 %) ou temporaire saisonnier à temps partiel (25,8 %). Il y a une certaine précarité de l'emploi, cependant, certaines personnes ne souhaitent pas nécessairement occuper un emploi permanent à temps plein. À peine 35 % des intentions d'embauche sont de statut permanent à temps plein. Les mises à pied prévues sont à 53,5 % permanentes et les mises à la retraite prévues seront remplacées dans 20 % des cas.

Tableau 3

Postes vacants, intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) et prévisions de mises à pied, dans Longueuil, selon le secteur d'activité économique regroupé (répartition en %).

Secteurs d'activité économique regroupés	Postes vacants	Intentions d'embauche	Mises à pied prévues	Mises à la retraite prévues	Emploi localisé dans Longueuil (2001)*
	%	%	%	%	%
Primaire	0,2	3,8	4,4	0,0	0,2
Construction	4,0	12,5	17,6	1,2	3,0
Fabrication	11,4	0,1	0,3	12,7	17,0
Services à la consommation	12,6	55,9	43,1	29,4	33,7
Services à la production	23,1	12,0	19,2	14,2	19,9
Services publics	48,6	15,6	15,3	42,4	26,2
Ensemble des secteurs	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

*Source : Emploi localisé tiré de Statistique Canada, *recensement 2001*. Sur la base géographique de l'ancienne MRC de Champlain.

Tableau 4

Postes vacants, intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) et prévisions de mises à pied, dans Longueuil, selon le niveau de compétence (nombre pondéré et répartition en %).

Niveau de compétence	Postes vacants		Intentions d'embauche		Mises à pied prévues		Mises à la retraite prévues		Emploi localisé dans Longueuil (2001)*	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Gestion	82	1,8	23	0,3	10	0,3	61	6,6	11 330	10,8
Professionnel	675	15,1	447	5,9	168	5,1	274	29,6	19 120	18,2
Technique	1 128	25,2	1 770	23,6	827	25,2	186	20,1	32 110	30,5
Intermédiaire	1 370	30,6	2 772	36,9	1 440	44,0	262	28,3	30 860	29,3
Élémentaire et manœuvre	1 217	27,2	2 501	33,3	831	25,4	144	15,5	11 760	11,2
Ensemble du regroupement	4 472	100,0	7 513	100,0	3 276	100,0	927	100,0	105 180	100,0

*Source : Emploi localisé tiré de Statistique Canada, *recensement 2001*. Sur la base géographique de l'ancienne MRC de Champlain.

Tableau 5

Professions comptant le plus de postes vacants et d'intentions d'embauche (au cours de l'année suivant le moment où la question a été posée) dans Longueuil, selon le niveau de compétence.

Niveau de compétence	Profession	Postes vacants et intentions d'embauche (nombre)
Gestion	0621 - Directeurs/directrices - commerce de détail	42
	0912 - Directeurs/directrices des services d'utilité publique	11
	0014 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	10
Professionnel	4142 - Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	374
	3152 - Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	203
	4141 - Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	69
Technique	5254 - Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	560
	4214 - Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	293
	6271 - Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	176
Intermédiaire	6421 - Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	1 521
	6453 - Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	402
	3413 - Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	211
Élémentaire et manœuvre	6622 - Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1 203
	6611 - Caissiers/caissières	923
	6641 - Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	534

1.3 Difficultés de recrutement et leurs causes pour les postes vacants

Tableau 6

Pourcentage de postes vacants en difficulté de recrutement dans Longueuil, selon le niveau de compétence.

Niveau de compétence	Postes vacants en difficulté de recrutement %
Gestion	67,2
Professionnel	83,8
Technique	78,4
Intermédiaire	43,0
Élémentaire et manœuvre	47,5

Tableau 7

Les trois principales causes des difficultés de recrutement parmi douze causes dans les entreprises qui mentionnent éprouver des difficultés de recrutement dans Longueuil (en % de l'ensemble des causes mentionnées).

Causes des difficultés de recrutement
1. Manque de candidats ayant l'expérience recherchée (19,7 %)
2. Conditions de travail difficiles ou non concurrentielles (17,6 %)
3. Manque de candidats ayant les compétences spécifiques recherchées (17,2 %)

Section 2

Gestion des ressources humaines

2.1 Présence d'une direction ou d'un service des ressources humaines

Tableau 8

Existence d'un service ou d'une direction des ressources humaines dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés (% des établissements).

Secteurs d'activité économique regroupés	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant un service ou une direction des ressources humaines
Primaire	-	-
Construction	72	10,3
Fabrication	260	37,6
Services à la consommation	424	31,1
Services à la production	381	33,5
Services publics	181	45,8
Ensemble des secteurs	1 322	32,6

Note : Le « - » indique que la donnée n'est pas publiée en raison du faible nombre d'entreprises ayant répondu à la question.

2.2 Politiques officielles en matière de gestion des ressources humaines

Tableau 9

Existence de politiques officielles en matière de gestion des ressources humaines dans Longueuil, par secteurs d'activité économique regroupés, selon le domaine (% des établissements).

Secteurs d'activité économique regroupés	Recrutement		Évaluation		Formation		Rétention		Gestion prévisionnelle	
	n ²	% ³	n ²	% ³	n ²	% ³	n ²	% ³	n ²	% ³
Primaire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Construction	71	20,6	71	19,9	71	11,2	71	9,7	71	13,5
Fabrication	260	44,3	257	59,1	257	47,1	257	28,0	257	18,8
Services à la consommation	423	42,8	421	49,2	422	38,8	420	29,4	418	18,4
Services à la production	381	40,6	381	51,1	381	37,2	380	26,1	380	18,0
Services publics	180	61,3	180	73,3	180	61,3	180	25,3	180	32,3

² Nombre total d'établissements ayant répondu à la question.

³ Pourcentage d'établissements ayant des politiques officielles en matière de gestion des ressources humaines.

Note : Le « - » indique que la donnée n'est pas publiée en raison du faible nombre d'entreprises ayant répondu à la question.

2.3 Recrutement des ressources humaines

2.3.1 Sources de recrutement

Tableau 10

Les trois principales sources de recrutement parmi treize sources utilisées par les entreprises dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré les utiliser toujours ou souvent).

Sources de recrutement	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré les utiliser « toujours ou souvent »
1. Banque de CV ou de formulaires d'emploi	1 305	57,3
2. Candidats mis en contact par le « bouche à oreilles »	1 307	44,9
3. Références	1 305	35,7

2.3.2 Difficultés éprouvées dans les activités de recrutement

Tableau 11

Les trois principales difficultés éprouvées dans les activités de recrutement parmi sept difficultés par les entreprises dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré éprouver beaucoup ou assez de difficultés).

Difficultés dans les activités de recrutement	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré éprouver « beaucoup ou assez de difficultés »
1. Recrutement de gens de métier	432	32,4
2. Recrutement de personnel hautement qualifié en sciences appliquées et en informatique	284	23,3
3. Sélection des meilleurs candidats	606	11,3

2.3.3 Principaux besoins de formation dans le domaine du recrutement

Tableau 12

Les trois principaux besoins de formation dans le domaine du recrutement parmi cinq besoins des entreprises dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré avoir beaucoup ou assez de besoins de formation).

Besoins de formation en recrutement	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré avoir « beaucoup ou assez de besoins de formation »
1. Identification des besoins en main-d'œuvre	617	9,5
2. Sélection du personnel	616	8,8
3. Réalisation d'activités de recrutement de personnel	602	7,7

2.4 Évaluation du rendement et formation des ressources humaines

2.4.1 Moyens utilisés pour donner de la formation

Tableau 13

Les trois principaux moyens utilisés pour donner de la formation parmi sept moyens dans Longueuil (% des établissements ayant déclaré les utiliser toujours ou souvent).

Moyens utilisés pour donner de la formation	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré les utiliser « toujours ou souvent »
1. Personnel de l'entreprise	545	77,3
2. Colloques ou séminaires	543	32,2
3. Consultants ou formateurs du secteur privé	543	27,8

2.4.2 Principales difficultés éprouvées dans les activités de formation

Tableau 14

Les trois principales difficultés éprouvées dans les activités de formation parmi dix difficultés dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré éprouver des difficultés très ou assez importantes).

Principales difficultés dans les activités de formation	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré éprouver des difficultés « très ou assez importantes »
1. Manque de temps ou de personnel pour organiser les activités de formation	542	37,8
2. Coûts trop élevés des activités de formation	541	36,0
3. Remplacement des personnes à former pendant leur formation	541	35,8

2.5 Rétention (conservation) des ressources humaines

2.5.1 Principales politiques utilisées en matière de rétention de main-d'œuvre

Tableau 15

Les trois principales politiques utilisées en matière de rétention de main-d'œuvre parmi dix politiques dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré utiliser beaucoup ou assez de politiques).

Principales politiques en rétention de main-d'œuvre	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré utiliser « beaucoup ou assez de politiques »
1. Avoir une attitude positive en matière de rapports collectifs (avec ou sans syndicat)	379	93,9
2. Avoir une politique proactive en matière de santé et sécurité au travail au niveau physique	375	84,7
3. Avoir une politique en matière d'équité salariale entre les hommes et les femmes	352	82,4

2.5.2 Causes des difficultés de rétention

Tableau 16

Les trois principales causes des difficultés de rétention parmi huit causes dans Longueuil (% d'établissements ayant déclaré beaucoup ou assez de difficultés).

Principales causes des difficultés de rétention	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré « beaucoup ou assez de difficultés »
1. Concurrence des autres entreprises du secteur (maraudage)	384	15,8
2. Salaires prévalant dans l'entreprise	387	12,3
3. Horaires de travail (par ex. : quarts de nuit)	382	11,0

2.6 Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre

2.6.1 Présence d'une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre par secteurs d'activité économique regroupés

Tableau 17

Présence d'une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés.

Secteurs d'activité économique regroupés	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre
Primaire	-	-
Construction	71	13,5
Fabrication	257	18,8
Services à la consommation	418	18,4
Services à la production	380	18,0
Services publics	180	32,3
Ensemble des secteurs	1 310	19,7

Note : Le « - » indique que la donnée n'est pas publiée en raison du faible nombre d'entreprises ayant répondu à la question.

2.6.2 Possibilité de mettre sur pied une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre

Tableau 18

Possibilité de mettre sur pied une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre, dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés.

Secteurs d'activité économique regroupés	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré envisager la possibilité de mettre sur pied une politique de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre
Primaire	-	-
Construction	61	8,5
Fabrication	201	10,8
Services à la consommation	310	9,7
Services à la production	281	9,8
Services publics	99	16,3
Ensemble des secteurs	955	10,5

Note : Le « - » indique que la donnée n'est pas publiée en raison du faible nombre d'entreprises ayant répondu à la question.

2.6.3 Nombre moyen de mois sur lesquels porte la planification des besoins en main-d'œuvre

Tableau 19

Nombre moyen de mois sur lesquels porte la planification des besoins en main-d'œuvre dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés.

Secteurs d'activité économique regroupés	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Nombre moyen de mois
Primaire	-	-
Construction	-	-
Fabrication	45	11,1
Services à la consommation	78	9,1
Services à la production	78	15,5
Services publics	73	11,3
Ensemble des secteurs	282	11,1

Note : Le « - » indique que la donnée n'est pas publiée en raison du faible nombre d'entreprises ayant répondu à la question.

2.6.4 Proportion d'établissements qui ont déclaré éprouver des difficultés en gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre par secteurs d'activité économique regroupés

Tableau 20

Proportion d'établissements qui ont déclaré éprouver des difficultés en gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre dans Longueuil, selon les secteurs d'activité économique regroupés.

Secteurs d'activité économique regroupés	Nombre total d'établissements ayant répondu à la question	Pourcentage d'établissements ayant déclaré éprouver des difficultés en gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre
Primaire	-	-
Construction	-	-
Fabrication	48	20,5
Services à la consommation	84	12,7
Services à la production	89	15,4
Services publics	75	7,0
Ensemble des secteurs	305	14,2

Note : Le « - » indique que la donnée n'est pas publiée en raison du faible nombre d'entreprises ayant répondu à la question.

Annexe

Regroupement de secteurs d'activité économique selon le SCIAN (Système de classification des industries de l'Amérique du Nord)

Regroupement de secteurs d'activité économique selon le SCIAN

Secteurs regroupés	Numéros	Secteurs d'activité économique selon le SCIAN
Primaire	11	Agriculture, foresterie, pêche et chasse
	21	Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz
Construction	23	Construction
Fabrication	31-32-33	Fabrication
Services à la consommation	41	Commerce de gros
	44-45	Commerce de détail
	71	Arts, spectacles et loisirs
	72	Hébergement et restauration
	81	Autres services, sauf les administrations publiques
Services à la production	48-49	Transport et entreposage
	51	Industrie de l'information et industrie culturelle
	52	Finance et assurances
	53	Services immobiliers et services de location et location à bail
	54	Services professionnels, scientifiques et techniques
	55-56	Services administratifs, de soutien, de gestion des déchets, d'assainissement et gestion de sociétés et d'entreprises
Services publics	22	Services publics (électricité, gaz, eau)
	61	Services d'enseignement
	62	Soins de santé et assistance sociale
	91	Administrations publiques